



Hospitality Manager ModeMuseum Antwerpen

In deze informatiebrochure vind je alle info terug over de selectiedata, de vaardigheden die we meten en de verschillende selectiemethodieken die we daarvoor gebruiken.

Bereid je goed voor

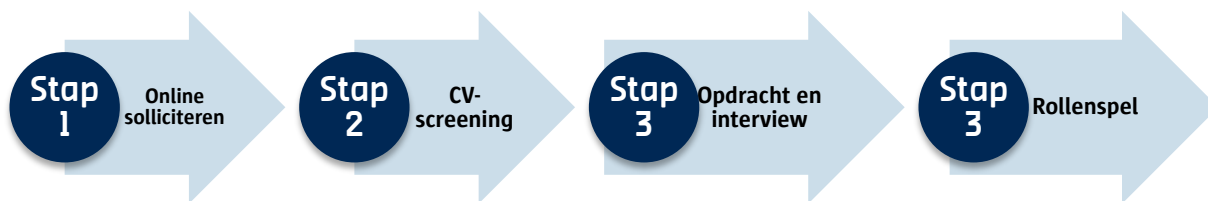
- Lees de vacature goed na. Je vindt ze onderaan terug.
- [Meer info over de stad en tips voor een goede sollicitatie](#)

Recht op een vrijstelling?

Nam je de afgelopen 3 jaar al deel aan dezelfde selectie, en was je geslaagd voor 1 of meerdere delen van de selectie? Vraag een vrijstelling ten laatste op 16 oktober 2020 aan via deskundige@antwerpen.be

[Meer informatie over vrijstellingen](#)

Selectie



De selectie bestaat uit een cv-screening in de week van 19 oktober, een thuisopdracht en interview in de week van 26 oktober, en een rollenspel in november.

Preselectie

Voorafgaand aan de selectie wordt er een preselectie op basis van CV en motivatie georganiseerd.

Competentie	Methodiek	Punten
Vaktechnische vaardigheden	Screening op basis van -werkervaring, stages, opleiding -motivatie	5
		5

De 10 best gerangschikte kandidaten die minimum 60% behalen op de preselectie worden uitgenodigd om deel te nemen aan de selectie.

De resultaten voor de preselectie worden bekend gemaakt, uiterlijk op 23 oktober 2020.

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



Module 1 bestaat uit een thuisopdracht en gedragsgericht interview, en vindt plaats op 26 en 29 oktober.

Je ontvangt de thuisopdracht via mail, uiterlijk op 23 oktober.

Competentie	Methodiek	Punten
Klantgerichtheid: Proactieve klantgerichtheid	Thuisopdracht en interview	5
Analyseren: Informatie kritisch beoordelen		5
Adviesverlening: Vaktechnisch adviseren		5
Overtuigingskracht: Impact hebben:		5
Initiatief en proactiviteit: Initiatief nemen		5
Schriftelijke communicatie		5
Specifieke vakkennis: • Motivatie • Samenwerken • Leidinggeven		5
		35

Kandidaten met minimum 60% per competentie zijn geslaagd voor deze selectie. De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, uiterlijk op 30 oktober 2020.

Module 2 bestaat uit een rollenspel en vindt plaats in november.

Competentie	Methodiek	Punten
Leiding geven	Rollenspel	5
		5

In het rollenspel wordt de [competentie leidinggeven](#) beoordeeld.

Kandidaten met minimum 60% zijn geslaagd voor het leidinggevend rollenspel. Medewerkers van stad Antwerpen maken kans op [een ontwikkeltraject](#).

De resultaten van de selectie worden per mail bekend gemaakt, uiterlijk op 30 november.

Feedback na selectie

Heb je na afloop van de selectie nog vragen, wens je graag feedback over je resultaten? Dan kan je die via mail aanvragen na afloop van je deelname.

De feedbackgesprekken voor deze selectie vinden telefonisch plaats in december.

Werfreserve

De persoon die het beste matcht met de vacature op het vlak van opleiding, ervaring en interesse, komt in aanmerking voor de job.

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



Ben je niet gematcht, dan kom je op een werfreserve terecht en blijf je 1 jaar in aanmerking komen voor gelijkaardige vacatures op hetzelfde niveau. De werfreserve gaat in wanneer de eerste persoon effectief start bij de stad.

Belangrijke momenten om te noteren

Stap	Datum
Afsluitdatum online sollicitaties	16/10
Bekendmaking resultaten preselectie	Uiterlijk op 23/10
Module 1: thuisopdracht + interview	Thuisopdracht verzenden 23/10 Gesprekken 26/10 en 29/10
Bekendmaking resultaten	Uiterlijk 30/10
Module 2: rollenspel	November
Bekendmaking resultaten selectie	Uiterlijk 30/11
Contracteren kandidaat	december
Feedbackgesprekken	december

Vacaturetekst : Hospitality Manager ModeMuseum Antwerpen

De Antwerpenaars zijn trots op hun bruisende cultuurstad met tal van boeiende musea. Ze kijken dan ook uit naar de heropening van het ModeMuseum in 2021. Daarom zoeken ze een teamverantwoordelijke die het onthaal van de bezoekers en de organisatie van de balie en shop in goede banen leidt, met het oog op maximale efficiëntie en klantvriendelijkheid.

Wat doe je?

- Je begeleidt, evalueert en motiveert een team van 6 medewerkers, dat bestaat uit baliemedewerkers en jobstudenten.
- Je helpt als hospitality manager het museum een hedendaagse visie op klantvriendelijkheid te ontwikkelen. Samen met je team draag je die visie uit in alle aspecten van je job.
- Je plant de werkschema's en zorgt voor een vlotte en nauwkeurige planning. Je houdt rekening met de verschillende individuen en hun noden voor de balie en shop. Bij noodgevallen val je in.
- Je vervangt ook de vloerverantwoordelijke van MoMu Café wanneer nodig.
- Je volgt de administratie en de verwerking van bestellingen/leveringen op die te maken hebben met de shop, in samenwerking met het 'team Administratie'.
- Je bent mee verantwoordelijk voor de verwerking van de inkomsten en uitgaven van de shop in het boekhoudsysteem Adfinity.
- Je ondersteunt de event-werking: jobstudenten aanwerven, vrijwilligers aansturen, en plaatsbezoeken organiseren.

Wat verwachten we van je

- Je bent een sterke leidinggevende die medewerkers kan aansturen, coachen en motiveren.
- Je bent geïnteresseerd in de projecten van het ModeMuseum, en hebt zin om te werken in een museale context.
- Je bent een goede planner die dagelijks en proactief problemen en uitdagingen aanpakt.
- Je kan goed met mensen om en bent een teamplayer die niet bang is om naast administratieve taken ook fysiek werk uit te voeren.
- Je kan zelfstandig werken, bent betrouwbaar en neemt spontaan initiatief.
- Je hebt oog voor detail en kwaliteit.
- Je blijft kalm en rustig in onverwachte situaties, bij tegenslag, bij kritiek of bij een hoge werkdruk.

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



- Je bent flexibel met het oog op dienstverzekering. Je bent bereid om in het weekend te werken, en 's avonds tijdens events.
- Je hebt een goede kennis van het Nederlands, Frans en Engels.
- Je hebt kennis van internet en het Microsoft Office pakket. Je werkt je snel en vlot in in nieuwe softwarepakketten: Asana, Adfinity, kassasoftware ...
- Je bent iemand om op te bouwen, [iemand die zich wil inzetten voor een betere stad](#).

Aan welke voorwaarden moet je voldoen

- Je bent in het bezit van bachelordiploma en je voldoet aan de [sollicitatievoorwaarden](#).
- Medewerkers van de groep stad Antwerpen kunnen deelnemen volgens de [bevorderingsvoorwaarden](#).
- Uiterlijke symbolen van levensbeschouwelijke, religieuze, politieke of andere overtuigingen worden bij rechtstreeks klantencontact niet gedragen. Dan staat neutraliteit van de dienstverlening voorop.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je gaat voltijds aan de slag bij Talentontwikkeling en Vrijtijdsbesteding in MoMu: Nationalestraat 28, 2000 Antwerpen.
- Je wordt in dienst genomen als 'deskundige teamleider PU' met een 'contract van onbepaalde duur' van stad Antwerpen.
- Je verdient een minimum bruto maandloon van 2.536,08 euro dat ook hoger kan zijn als je relevante ervaring kan voorleggen. Jouw loonpakket kan je berekenen met [de loonsimulator](#).
- Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.
- Het gaat over een nieuwe functie in een vernieuwde museumcontext die veel uitdagingen en mogelijkheden met zich meebrengt.
- De stad biedt daarnaast een werkweek van 38 uren, een mooie work/lifebalans, opleidingen, werk in de Antwerpse regio
- Deze leidinggevende vacature kan ingevuld worden [via een ontwikkeltraject](#).

Meer info over het vernieuwde MoMu

De voorbije 3 jaar werd het museum gerenoveerd en uitgebreid met nieuwe tentoonstellingsruimtes, een vernieuwd onthaal en een polyvalente ruimte met plaats voor een museumcafé en -shop. Het museum is vanaf september 2021 open van dinsdag tot en met zondag. De shop en het café zullen ook toegankelijk zijn voor niet-museumbezoekers. Voor het MoMu Café werkt MoMu samen met Graanmarkt 13. Een kwaliteitsmanager staat in voor alles wat met het menu te maken heeft en een vloerverantwoordelijke zorgt voor de personeelsplanning.

Selectiedata en -procedure

De selectie bestaat uit een cv-screening in de week van 19 oktober, een thuisopdracht en interview in de week van 26 oktober, en een rollenspel in november.

Hoe solliciteren

- Solliciteren doe je online en is mogelijk tot en met 16 oktober 2020.
- Je voegt een CV toe, en beantwoordt enkele online sollicitatievragen.
- Als je correct hebt gesolliciteerd ontvang je meteen een automatische bevestiging in je mailbox.

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



Heb je alles grondig gelezen en heb je toch nog een vraag ?

Mail: deskundige@antwerpen.be

Of contacteer :

- Els De Keyzer 0470 66 30 58 dossiereigenaar
- Tessa Wackenier 0478 92 25 48 recruiter