

Projectoproep Lokale antenne in District Merksem

1 Inleiding

1.1 Fysieke lokale antenne ter ondersteuning van ouders in Antwerpen

De stad richt 5 lokale antennes op van het contactpunt kinderopvang, waarvan 1 in district Merksem.

De lokale antennes zorgen voor een aanvullende dienstverlening op maat van ouders die zelf de weg niet vinden naar de kinderopvang en de kinderopvangzoeker.

De antennes moeten er voor zorgen dat meer ouders een opvangplek vinden en dat meer ouders zich via de kinderopvangzoeker inschrijven. De antennes zorgen er voor dat ouders meer kennis hebben over kinderopvang en er de voordelen van inzien. Zo kunnen ze bewuste keuzes maken. De stad wil hiermee een nog betere dienstverlening organiseren voor ouders op zoek naar kinderopvang, aanvullend op de dienstverlening van het contactpunt kinderopvang. Op termijn beoogt de stad evengoed die ouders die nog geen vraag naar kinderopvang hebben, maar wel gebaat zijn bij kinderopvang, mee aan boord te krijgen. In een tijdperk van snelle digitalisering mogen de meest kwetsbare gezinnen niet uit het oog verloren worden. Door een laagdrempelig fysiek lokaal loket kinderopvang in te richten kan tegemoet worden gekomen aan alle vragen van ouders die de weg naar kinderopvang niet vinden via telefoon, mail of websites.

De lokale antennes zijn verspreid over de stad en bevinden zich in de eerste plaats in wijken waar het contactpunt kinderopvang veel dringende opvangvragen krijgt.

Ze worden ingebed in kinderdagverblijven zodat ouders op voorhand vertrouwd geraken met de werking van een kinderdagverblijf.

1.2 Samenwerking met de 5 lokale antennes van de stedelijke kinderopvang

In 5 vestigingen van de stedelijke kinderopvang (IVA KOP) startte men vorig jaar al met de inrichting van 5 fysieke loketten in hun kinderdagverblijven. Dit in de wijken Kiel, Luchtbal, Deurne-Noord, Antwerpen-Noord en Linkeroever. De stedelijke kinderopvang wil op deze manier in de eerste plaats de digitale drempels verlagen. De stedelijke kinderopvang zet hierbij in op samenwerking met toeleiders zoals de Huizen van het Kind om ouders beter toe te leiden naar hun fysieke loketten (en vice versa). Zij helpen alle ouders verder door hen bijvoorbeeld te helpen met de inschrijving in de kinderopvangzoeker en stellen digitale tools ter beschikking om dit effectief te realiseren.

Door de implementatie van 5 extra lokale antennes in andere wijken (aanvullend op dit project) kunnen nog meer ouders geholpen worden, nog meer drempels weggewerkt en dit in een groot aantal districten in Antwerpen.

Een nauwe samenwerking met deze 5 fysieke loketten van IVA KOP hangt ontegensprekelijk samen met het project van de lokale antennes. Dat betekent dat ook in de loketten van de stedelijke kinderopvang, ouders die zich willen inschrijven in een niet-stedelijke kinderopvang, welkom zijn en geholpen worden.

Alle 10 antennes staan open om ouders te helpen een plek te zoeken, ook al is dit niet in de opvang waar de antenne gevestigd is.

1.3 Voordelen van fysieke lokale antennes in de kinderdagverblijven

De stad kiest er heel bewust voor om deze fysieke lokale antennes in de kinderdagverblijven te organiseren.

- Kinderopvang wordt iets concreets en vertrouwd voor ouders. Ouders kunnen zien hoe leefgroepen werken, hoe een dag eruitziet in de kinderopvang, hoe de tuin eruit ziet, enz.
- Er is veel kennis aanwezig over kinderopvang.
- Dit concept past in het verhaal van de volledig inclusieve kinderopvang. Het doel van dit stadsbestuur is streven naar een kinderopvang die openstaat voor alle soorten opvang, reguliere, occasionele, flexibele, en indien mogelijk ook opvang voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte.
- Ambassadeurschap van het kinderdagverblijf rond een toegankelijk kinderopvanglandschap en gebruik van de kinderopvang. De kinderdagverblijven nemen hierin een sterkere rol op.
- De kinderopvang wordt mee betrokken en verantwoordelijk voor het helpen van ouders. De vragen die bij hen terecht komen zijn niet langer iets van een “externe instantie” zoals het contactpunt kinderopvang. Er komt meer binding en samenwerking met het contactpunt kinderopvang.
- Het gebruik van de kinderopvangzoeker wordt gepromoot.
- Ouders kunnen geholpen worden bij het digitale inschrijvingsproces, wanneer er een fysieke ondersteuning is (digitale empowerment).
- Ouders worden versterkt in hun (digi-)taalvaardige en mediawijze competenties en zelfredzaamheid rond bijvoorbeeld administratieve opvolging van verschillende aspecten.

2 Omschrijving lokale antenne

- Elke antenne wordt bemand door een personeelslid, dat hiervoor 1/5^e van zijn/haar tijd wordt vrijgesteld. Dit personeelslid is in dienst van het kinderdagverblijf waar het de opdracht uitvoert. De stad stelt financiële middelen ter beschikking voor deze personeelskost. Het personeelslid wordt aangestuurd door de dienst regie kinderopvang van de stad Antwerpen voor zoverre het de taak van antenne betreft.
- Het kinderdagverblijf zorgt steeds voor vervanging in geval de medewerker ziek is, zodat de werking van de antenne gegarandeerd is.
- De medewerker van de antenne wordt, zeker in de opstartfase, geflankeerd door een medewerker van het contactpunt kinderopvang. Dit wil zeggen dat er een medewerker van het contactpunt kinderopvang op regelmatige basis aanwezig zal zijn ter ondersteuning van de antenne. Dit geeft ruimte voor kennisoverdracht, een nauwe samenwerking, leermomenten in het gebruik van de Kinderopvangzoeker, maar ook een gegarandeerde opvolging van o.a. de opvangvragen gesteld via de Kinderopvangzoeker.
- De antenne is een fysieke, rustige ruimte in de vorm van een toegankelijke balie in een kinderdagverblijf, waar ouders geholpen kunnen worden bij de inschrijving in de kinderopvangzoeker, uitleg gegeven kan worden over kinderopvang, een attest

inkomenstarief kan aangemaakt worden,... De medewerker heeft een eigen laptop ter beschikking (voorzien door het kinderdagverblijf). Daarnaast stelt de stad een laptop ter beschikking om de ouders zo ook te kunnen helpen.

- Het kinderdagverblijf zorgt voor een sterk en snel (open) Wifi netwerk.
- De antenne is één dag per week open en verwijst vragen die ze tijdens de rest van de week krijgt door naar de openingsdag en/of het contactpunt kinderopvang. Dit kan echter flexibeler worden opgenomen: er kan zowel gewerkt worden op afspraak als met vrije spreekuren. In totaal worden middelen voorzien voor 1/5^{de} werktijd, maar dit kan dus gespreid worden.
- Het kinderdagverblijf zorgt voor de zichtbaarheid van de antenne langs de straatkant. De stad zal hiervoor publicitair materiaal voorzien.
- De verantwoordelijke van het kinderdagverblijf spreekt zijn netwerk (zoals buurtorganisaties en toeleiders) aan in functie van de bekendmaking van de nieuwe werking.
- De medewerker volgt de opleidingen en vormingen die bij opstart van dit project aangeboden worden door de regie kinderopvang en partners (zie punt 3.5)

3 Verplichtingen van de projectuitvoerder

De voornaamste doelstellingen en verwachtingen naar deze fysieke lokale antennes toe zijn:

3.1. Vormingen geven en verstrekken van info

- Algemene info geven over kinderopvang, informeren over het aanbod in de buurt. Deze uitleg omvat ook een grondige kennis van de sociale kaart, over het belang en de voordelen van kinderopvang en de sociale functies ervan, zicht op de verschillende soorten en de kostprijs van kinderopvang, enz....
- Een kennismakingsaanbod rond het thema 'Kinderopvang' voorzien. Ouders worden geïnformeerd over het volledige aanbod van organisatoren kinderopvang in de wijk zodat ouders een weldoordachte vrije keuze kunnen maken. De antenne profileert zich daarbij niet als enige aanbieder. Al naargelang de keuze van de ouder, of de vrije plaatsen of de mogelijkheid tot inschrijving, wordt een rondleiding ingepland in het betrokken kinderdagverblijf.

3.2. Ondersteunen van ouders bij opvangvragen

- Ouders helpen bij het aanmaken van een profiel op de kinderopvangzoeker.
- Ouders wegwijs maken op de kinderopvangzoeker en helpen met het stellen van een opvangvraag.
- Dringende vragen voor kinderopvang doorverwijzen naar het contactpunt kinderopvang via de kinderopvangzoeker.

3.3. Samenwerking met contactpunt kinderopvang en een netwerk uitbouwen

- Nauwe samenwerking met het contactpunt kinderopvang. In de opstartfase zal deze samenwerking ook fysiek en op locatie van de antenne doorgaan ter ondersteuning en opvolging van de medewerker van de lokale antenne.
- Netwerk actief uitbouwen en onderhouden met sociale partners in de wijk, zoals de Huizen van het Kind, in functie van toeleiding van ouders met extra hulpvragen.

3.4. Sociale functies: diversiteit en toegankelijkheid in de kinderopvang

- Ambassadeurschap opnemen van de sociale functie naar de bredere kinderopvangsector en kennisdeling met de sector. Aanwezigheid op het sectoroverleg (bv. door de verantwoordelijke van de opvang).
- Werken aan de toegankelijkheid van de kinderopvang, ondersteund door het contactpunt kinderopvang en haar partners.

3.5. Expertise en kennisoverdracht

- Volgen van een opleiding rond sociale functie en onthaal georganiseerd door regie kinderopvang/contactpunt kinderopvang.
- Volgen van een opleiding over de kinderopvangzoeker georganiseerd door de regie kinderopvang
- Volgen van een opleiding rond o.a. mediawijsheid (i.s.m. E-inclusie), klare taal (i.s.m. Atlas) in functie van een vlotte en integrale aanpak op maat van de ouders.
- Deelnemen aan maximaal 6 intervisiemomenten per jaar met de medewerkers van de andere lokale antennes. De regie kinderopvang zal deze organiseren in samenwerking met partners.
- Tijdsrapportage en inhoudelijke rapportage aan regie kinderopvang.
- Signaleren van noden en knelpunten en voorstellen van mogelijke oplossingen

4 Voorwaarden en criteria

Een organisatie die intekent op het project moet aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- De locatie van de kinderopvang waar de lokale antenne zal worden opgestart, bevindt zich in District Merksem
- Het kinderdagverblijf moet minimaal 25 plaatsen hebben op deze locatie.
- Op deze locatie is er minstens halftijds een leidinggevende aanwezig die niet op de werkvloer staat.
- De organisatie werkt met een inkomensgerelateerde prijs.
- De organisatie is een rechtspersoon.
- De organisatie werkt met al haar personeel in loondienst.
- De organisatie voorziet vervanging om de permanentie en continuïteit te garanderen.

Indien aan deze voorwaarden niet is voldaan, wordt de organisator uitgesloten.

De organisator onderschrijft de richtlijnen in de samenwerking met het Lokaal Loket / regie kinderopvang, zoals vermeld in de bijlage.

Volgende criteria worden gehanteerd:

- Grootte van de opvang (hoe groter hoe beter).
- Opgenomen zijn in een netwerk (aantoonbare samenwerkingen).
- Behoren tot een koepel van kinderdagverblijven.
- Het huidige sociale beleid en het realiseren van sociale doelstellingen. Bereiken van de doelgroep van de voorrangsgroepen en kwetsbare gezinnen in de eigen werking. Werken aan het wegwerken van drempels voor deze doelgroepen.

In de toekenning van de lokale antennes wordt rekening gehouden met de spreiding van de locaties.

5 Looptijd initieel project en ondersteuning

Het project heeft een looptijd van twee jaar. Bij een positieve eindevaluatie kan het project verlengd worden.

De stad voorziet, onder voorbehoud van goedkeuring door het bevoegde orgaan, tijdens deze periode volgende ondersteuning:

- Een vergoeding voor de inzet van 1/5^{de} VTE personeelslid per antenne. Deze vergoeding is gebaseerd op het bedrag dat de aanvrager in zijn offerte opgeeft, met een maximum van 10.975,10 euro per jaar. Dit personeelslid kan een intern personeelslid zijn, dat voor 1/5^{de} wordt vrijgesteld om deze taak op te nemen; of dit kan een nieuw aangeworven personeelslid zijn.
- de installatie en het onderhoud van een laptop, waarop de kinderopvangzoeker, andere toepassingen en veelgebruikte app's zijn geïnstalleerd en een EID-reader.
- Opleiding van de medewerker van de lokale antenne.
- Begeleiding bij de uitwerking van het project, de coaching en intervisie van de medewerkers in de lokale antennes, de brugfunctie tussen contactpunt kinderopvang en de lokale antennes, en het geven van vormingen.
- Publicitair materiaal

6 Een aanvraag indienen

Kandidaat-organisaties kunnen tot en met 3 oktober 2021, 23.59h, een aanvraag indienen via regie.kinderopvang@antwerpen.be met vermelding van "Oproep lokale antenne district Merksem".

De aanvraag omvat maximum 5 pagina's en bestaat uit volgende zaken:

1. Motivatie voor de kandidatuurstelling en gedragenheid (voor zowel bestuur als team).
2. Een projectvoorstel waarin minstens volgende zaken zijn opgenomen:
 - 2.1. Bewijs dat aan de voorwaarden opgenomen onder punt 4 voldaan is.
 - 2.2. Plan van aanpak waarin wordt beschreven hoe de doelstellingen van deze oproep verwezenlijkt zullen worden, met aandacht voor minstens volgende zaken:
 - organisatie van de lokale antenne
 - openingsuren (1 vaste dag, op afspraak, vrije inloop,... ?) van de lokale antenne en motivatie voor deze werkwijze
 - de volgende criteria zoals opgenomen onder punt 4:
 - Grootte van de opvang.
 - Al dan niet behorend tot een koepel van kinderdagverblijven.
 - Al dan niet werken met inkomensgerelateerde prijs.
 - Het huidige sociale beleid en het realiseren van sociale doelstellingen. Bereiken van de doelgroep van de voorrangsgroepen en kwetsbare gezinnen in de eigen werking. Werken aan het wegwerken van drempels voor deze doelgroepen.

- 2.3. Op welke wijze het ambassadeurschap en de toegankelijkheid van de kinderopvang verwezenlijkt en/of verbeterd zal worden.
3. Bestaan en omvang van een netwerk (aantoonbare samenwerkingen), met aandacht voor:
 - 3.1. Beschrijving van de partners en de bestaande samenwerking
 - 3.2. De meerwaarde hiervan voor de inrichting van een lokale antenne.
 - 3.3. Verdere inbedding in de wijk van de lokale antenne
4. De personeelskost op jaarbasis voor de 1/5^{de} functie.

Algemene opmerking:

De stad kan op elk moment in de procedure de aanvrager om bijkomende inlichtingen of documenten verzoeken.

De stad kan de procedure op ieder ogenblik (geheel of gedeeltelijk) stopzetten mits uitdrukkelijke motivering. De aanvragers hebben in dat geval geen enkel recht op enige vorm van schadevergoeding.

Indien een aanvrager nadien nog vragen of opmerkingen heeft bij de inhoud van deze oproep, kunnen deze per e-mail via het e-mailadres hierboven opgegeven gesteld worden. Indien deze vragen of opmerkingen van algemeen belang zijn voor alle aanvragers, zullen deze, met het antwoord, gecommuniceerd worden aan alle aanvragers.

7 Beslissing van het college van burgemeester en schepenen

De stad zal de ingediende voorstellen inhoudelijk beoordelen aan de hand van de criteria die worden omschreven in punt 4 en de aanvraag waarbij volgend puntentelling wordt gehanteerd:

Motivatie	10 punten
Netwerk	20 punten
Gevraagde ondersteuning (loonkost)	20 punten
Projectvoorstel	50 punten

8 Timing

- Bekendmaking van de oproep: 13 september 2021.
- Indienen van een aanvraag: tot 3 oktober 2021, 23:59h.
- Beslissing van het college van burgemeester en schepenen en toekenning van de middelen door de gemeenteraad.
- Opmaak afsprakennota waarin meer gedetailleerde afspraken met betrekking tot de uitvoering van het project en de ondersteuning worden opgenomen, en goedkeuring door College.
- Start van inzet van de medewerkers voor de lokale antennes, voorbereiding en opleiding: november/december 2021.
- Opening van de lokale antennes: 2 januari 2022.

9 Contactinformatie

Voor meer informatie kan je terecht bij de dienst regie kinderopvang: 03 338 65 87
regie.kinderopvang@antwerpen.be

10 Toepasselijke regelgeving

De wet betreffende de controle op de toekenning en de aanwending van sommige toelagen van 14 november 1983 en het Kaderbesluit basisprincipes met betrekking tot het ondersteuningsbeleid, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 oktober 2020 (jaarnummer 595) zijn van toepassing.

11 Bijlages

1. Richtlijnen samenwerking Lokaal Loket Kinderopvang
2. Modelovereenkomst afsprakennota
3. Modelovereenkomst bruikleenovereenkomst voor de ICT materialen van de lokale antennes