



Stadstoezichter

In deze informatiebrochure vind je alle info terug over de selectiedata, de vaardigheden die we meten en de verschillende selectiemethodieken die we daarvoor gebruiken.

Bereid je goed voor

- Lees de vacature goed na. Je vindt ze onderaan terug.
- [Meer info over de stad en tips voor een goede sollicitatie.](#)
- [Stappenplan voor een vlot online sollicitatiegesprek.](#)

Recht op een vrijstelling?

Nam je de afgelopen 3 jaar al deel aan dezelfde selectie, en was je geslaagd voor 1 of meerdere delen van de selectie? Vraag een vrijstelling aan via stadstoezichter@antwerpen.be

[Meer informatie over vrijstellingen](#)

Specifieke voorwaarden om te starten als stadstoezichter bij stad Antwerpen

Wie bij de stad start als stadstoezichter, moet voldoen aan deze voorwaarden.

- Je hebt een goede kennis van het Nederlands, zowel schriftelijk als mondeling. Je hebt [minstens een taalniveau 3.1 / B2](#).
- Je hebt een rijbewijs B of je bent bereid dat binnen een termijn van 2 jaar op eigen initiatief te behalen.
- Je voldoet aan de [sollicitatievoorwaarden](#).
- Je voldoet aan de voorwaarden voor GAS-bevoegdheid en gemeenschapswacht-vaststeller. Die worden vastgelegd [op federaal niveau](#):
 - Je hebt een diploma hoger secundair onderwijs (7de jaar bij een beroepsopleiding).
 - Je hebt een blanco uittreksel uit het strafregister (model 3 Art. 596.1-16 voor gemeenschapswacht en Art 596.1-33 voor GAS-bevoegdheid).
 - Je hebt de Belgische nationaliteit.
 - Je slaagt voor 2 testen die georganiseerd worden door Selor, het selectiekantoor van de federale overheid.
 - Je legt de testen af, tijdens of na je selectie bij stad Antwerpen. De stad schrijft je in na je sollicitatie. [Lees meer over de testen op de website van Selor.](#)
 - Heb je deze testen bij Selor al afgelegd voor een andere gemeente? Dan kan je een vrijstelling vragen. Bezorg ons via mail een kopie van het attest, uitgereikt door Selor KB betreffende de organisatie van het psychotechnisch onderzoek voor de gemeenschapswacht en de gemeenschapswacht-vaststeller van 14 augustus 2021.
 - Na een positieve selectie bij stad Antwerpen én Selor kom je in dienst bij stad Antwerpen, op voorwaarde dat je een positief advies krijgt van de korpschef van Politiezone Antwerpen.

Selectie bij stad Antwerpen



Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, religie, geardeheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



De selectie bij stad Antwerpen bestaat uit een preselectie, 3 testen, en een competentiegericht interview met rollenspel, en vindt maandelijks plaats van januari 2022 tot november 2022.

Na jouw sollicitatie ontvang je een mail om een afspraak in te boeken en de selectie te doorlopen.

- Je neemt deel op een moment van jouw keuze. Wanneer een bepaalde dag volzet is, kan je inschrijven op één van de andere openstaande momenten.
- Je kan gedurende de ganse periode maar 1 maal solliciteren.

Preselectie: controle verplichte documenten

Voorafgaand aan de selectie wordt nagekeken of je voldoet aan deze voorwaarden voor GAS-bevoegdheid en gemeenschapswacht-vaststeller:

- Je hebt een diploma hoger secundair onderwijs (7de jaar bij een beroepsopleiding) of je werkt al bij stad Antwerpen met GAS-bevoegdheid.
- Je hebt een blanco uittreksel uit het strafregister (model 3 Art. 596.1-16 voor gemeenschapswacht en Art 596.1-33 voor GAS-bevoegdheid).
- Je hebt de Belgische nationaliteit.

We controleren dit via de documenten die je via mail aan ons bezorgt. Na goedkeuring ontvang je een uitnodiging voor de selectie.

Module 1 bestaat uit een abstract redeneertest, een administratieve test en een observatietest. De testen vinden maandelijks plaats tussen januari en november 2022.

Competentie	Methodiek	Punten
Informatieverwerking: informatie verwerken	abstract redeneertest, administratieve test en observatietest	5
Specifieke vakkennis: observatievermogen, schriftelijke communicatie		5
		10

- **Abstract redeneertest**
We kijken hoe je abstracte informatie analyseert en begrijpt.
- **Administratieve test:**
We kijken hoe nauwkeurig en hoe snel je werkt bij het controleren en verwerken van administratieve gegevens.
- **Observatietest**
Je maakt een schriftelijk verslag op. We kijken daarbij naar je observatievermogen en je schriftelijke vaardigheden.

Je ontvangt de abstract redeneertest en administratieve test op voorhand via mail. Je legt de testen digitaal af, binnen de 7 dagen na ontvangst.

Daarna volgt een digitale infosessie met meer uitleg over de observatietest. Tijdens de observatietest krijg je digitaal een situatie te zien waarover je een schriftelijk verslag schrijft. Je plant zelf een afspraak in om de digitale infosessie te volgen.

De testen zijn aangepast aan de vacature waarvoor je solliciteert. Het is de inhoud van je antwoord, en niet je computervaardigheid, waarvoor je na afloop een score krijgt.

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, religie, geartheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



Waarom deze testen als stap van de selectie?

Gestandaardiseerde testen laten ons toe om na te gaan in welke mate je bepaalde vaardigheden bezit en hoe snel je kan leren in nieuwe situaties in vergelijking met anderen.

De abstract redeneertest en administratieve test die de stad Antwerpen gebruikt, bestaan niet uit 'logische rijtjes aan te vullen'.

Voorbeelden van vaardigheden die gemeten worden zijn onder andere jouw vermogen om te plannen, redeneren, leren en analyseren. [Lees meer over de selectiemethodiek.](#)

Kandidaten met minimum 60% per test zijn geslaagd voor module 1 en gaan verder naar module 2.

De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, **uiterlijk 1 week na jouw deelname.**

Module 2 bestaat uit een interview en een rollenspel (GAS-screening) en vindt maandelijks plaats van januari tot en met november 2022.

Competentie	Methodiek	Punten
Klantgerichtheid (reactieve klantgerichtheid)	interview en rollenspel	5
Mondelinge communicatie (gestructureerd communiceren)		5
Stressbestendigheid (omgaan met onverwachte situaties)		5
Organisatiebetrokkenheid (zich inzetten)		5
Assertiviteit (reactieve assertiviteit)		5
Specifieke vakkennis: motivatie en flexibiliteit		5
		30

Kandidaten met minimum 60% per competentie zijn geslaagd voor module 2.

De resultaten van de competenties die in module 2 werden gescreend, worden bij de resultaten van dezelfde competenties uit module 1 gevoegd. De jury kan in de deliberatie de totale score per competentie gemotiveerd aanpassen op basis van de resultaten van de volledige selectie.

De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, **uiterlijk 1 week na jouw deelname.**

Feedback na selectie

Heb je na afloop van de selectie nog vragen, wens je graag feedback over je resultaten? Dan kan je die via mail aanvragen na afloop van je deelname via stadstoezichter@antwerpen.be

De feedbackgesprekken voor deze selectie vinden uiterlijk 1 week na jouw aanvraag telefonisch plaats.

Werfreserve

De persoon die het beste matcht met de vacature op het vlak van opleiding, ervaring en interesse, komt in aanmerking voor de job.



Ben je niet gematcht, dan kom je op een werfreserve terecht en blijf je 1 jaar in aanmerking komen voor gelijkaardige vacatures op hetzelfde niveau. De werfreserve gaat in wanneer de eerste persoon effectief start bij de stad.

Belangrijke momenten om te noteren

Stap	Datum	Opmerking
Publiceren vacature	Doorlopende publicatie tot en met 27/11/2022	De publicatie van deze doorloopselectie sluit aan op de vorige doorloopselectie (37814). Kandidaten kunnen doorlopend solliciteren, maar worden naar een nieuwe vacaturepijplijn doorverwezen.
Preselectie: controle documenten	Doorlopend van januari 2022 tot en met december 2022	- een diploma hoger secundair onderwijs (7de jaar bij een beroepsopleiding) of je werkt al bij stad Antwerpen met GAS-bevoegdheid. - een blanco uittreksel uit het strafregister (model 3 Art. 596.1-16 voor gemeenschapswacht en Art 596.1-33 voor GAS-bevoegdheid) - de Belgische nationaliteit.
Module 1	Doorlopend van januari 2022 tot en met december 2022	De selectie vindt doorlopend plaats (1 keer per maand), van januari 2021 tot en met eind november 2022.
Module 2	Doorlopend van januari 2022 tot en met november 2022	De selectie vindt doorlopend plaats (1 keer per maand), van januari 2021 tot en met eind november 2022.
Bekendmaking resultaten	Uiterlijk 1 week na laatst afgelegde module	Onder voorbehoud van deze voorwaarden: <ul style="list-style-type: none">- Je hebt de testen bij Selor, het selectiekantoor van de federale overheid, succesvol afgelegd- Je krijgt een positief advies van de korpschef van Politiezone Antwerpen
Feedbackgesprekken	Uiterlijk 1 week na bekendmaking resultaat	
Agenderen en aanstellen kandidaten	Start van vroegst beschikbare maand	Onder voorbehoud van deze voorwaarden: <ul style="list-style-type: none">- Je hebt de testen bij Selor, het selectiekantoor van de federale overheid, succesvol afgelegd- Je krijgt een positief advies van de korpschef van Politiezone Antwerpen
Contracteren kandidaat	Tussen februari 2022 en januari 2023	



Vacaturetekst

Stadstoezichter

De bewoners, bezoekers, bedrijven en studenten van Antwerpen houden van een aangename en leefbare stad. Daarom zoeken ze stadstoezichters die het eerste aanspreekpunt voor hen willen zijn, toezicht houden in de verschillende stadswijken en overtredingen vaststellen.

Wat doe je

Als [stadstoezichter](#) heb je 4 hoofdtaken:

- 1. Sensibiliseren en informeren**
Je bent het aanspreekpunt voor burgers, bezoekers, studenten en bedrijven over de leefregels en reglementen in de stad. Je spreekt hen daarover zelf ook actief aan.
- 2. Signaleren**
Je signaleert problemen op het vlak van veiligheid, milieu of straten en wegen aan bevoegde diensten zoals politie en brandweer.
- 3. Toezicht houden en handhaven via GAS-vaststellingen**
Je treedt op tegen burgers die op het openbaar domein een overtreding begaan zoals sluikstort, wildplassen of loslopende honden. Je doet dat binnen jouw bevoegdheid van vaststellend ambtenaar, wat betekent dat je GAS-vaststellingen mag doen. Die kunnen leiden tot een boete of andere sanctie.
- 4. Actief deelnemen aan wijk- en andere overlegmomenten**
Je vertegenwoordigt er jouw dienst en onderhoudt contacten met andere collega's.

Alle administratie verwerk je digitaal met een smartphone, tablet of laptop.

Wat mag je van ons verwachten

- Je verdient een minimum bruto maandloon van 2.058,43 euro dat ook hoger kan zijn als je relevante ervaring kan voorleggen (tot 2.317,41 bij 5 jaar relevante ervaring en tot 2.483,42 bij 10 jaar relevante ervaring). [Bereken zelf jouw loon](#) met de loonsimulator. Gebruik hiervoor je officiële functietitel: C1 – technisch assistent.
- De stad biedt daarnaast een werkweek van 38 uren, 35 vakantie- en 14 officiële feestdagen, een mooie work/lifebalans, opleidingen, werk in de Antwerpse regio, en dat vanuit een [modern hoofdkwartier](#).
- Je gaat aan de slag bij Maatschappelijke Veiligheid in regio Antwerpen. Je concrete werkplek is afhankelijk van de regio waaraan je gematcht wordt.
- Je werkt als 'technisch assistent gemeenschapswacht-vaststeller' (C1-3) met een contract van onbepaalde duur.
- Slaag je niet voor de selectie, maar heb je potentieel en voldoe je aan de [voorwaarden voor IBO](#), dan kan je voor een IBO-contract in aanmerking komen.

Voordelen voor stadstoezichters bij stad Antwerpen

- Nacht- en zaterdagtoelage (25%) en zondag- en feestdagtoelage (100%)
- Extra toelage voor elk uur gepresteerd tussen 19 uur en 6 uur
- Maaltijdcheques van 8 euro (met een eigen bijdrage van 1,09 euro)
- Een hospitalisatieverzekering met tandzorgverzekering
- Vakantiegeld (92 procent van 1/12e van je bruto jaarsalaris)

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, religie, geardeheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



- Een eindejaarstoelage (een variabel bedrag van 3,6 procent van je bruto jaarsalaris verhoogd met een forfaitair bedrag)
- een functioneringstoelage van 2 procent van je bruto jaarloon na een gunstige waardering
- een aanvullend pensioen voor contractuele medewerkers
- een fietsvergoeding van 0,24 euro per km voor woon-werkverkeer
- een tegemoetkoming van 90 procent in de kostprijs van je rittenkaart of abonnement voor woon-werkverkeer met het openbaar vervoer
- een smartphone met abonnement
- flexibele werktijden voor een goede balans tussen werk en privé (shiften: 7-15u, 11-19u, 14-22u in de zomer en 13-21u in de winter)
- talrijke opleidingsmogelijkheden
- mogelijkheden om door te groeien naar een andere job op eenzelfde of op een hoger niveau via objectieve selecties
- gratis lidmaatschap van personeelsvereniging SODI+
- 35 dagen vakantie, aangevuld met 14 feestdagen

Wat verwachten we van je

- Je bent diplomatisch, assertief en je kan mensen overtuigen.
- Veiligheid staat voor jou voorop, je werkt altijd op een veilige manier.
- Je werkt in uniform.
- Je bent bereid om regelmatig te werken 's avonds, 's nachts en in het weekend.
- Je bent in goede lichamelijke conditie en je verplaatst je zelfstandig tussen verschillende werkplekken (te voet, per fiets of met het openbaar vervoer).
- Je werkt vlot met digitale programma's en apps op een laptop, smartphone of tablet.
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands.
- Je bent leergierig en wilt opleidingen volgen om een expert te worden in jouw vak.
- Je hebt een positieve uitstraling en bent iemand om op te bouwen, [iemand die zich wil inzetten voor een stad waar het aangenaam wonen en werken is](#).

Aan welke voorwaarden moet je voldoen

- Je voldoet aan de voorwaarden voor GAS-bevoegdheid en gemeenschapswacht-vaststeller. Deze voorwaarden worden vastgelegd [op federaal niveau](#):
 - Je hebt een diploma hoger secundair onderwijs (7de jaar bij een beroepsopleiding).
 - Je hebt een blanco uittreksel uit het strafregister (model 3 Art. 596.1-16 voor gemeenschapswacht en Art 596.1-33 voor GAS-bevoegdheid).
 - Je hebt de Belgische nationaliteit.
 - Je slaagt voor 2 psychotechnische testen die georganiseerd worden door Selor. Je legt de testen af, tijdens of na je selectie bij stad Antwerpen. De stad schrijft je in na je sollicitatie. [Lees meer over de testen op de website van Selor](#).
 - Na een positieve selectie kom je in dienst bij stad Antwerpen, op voorwaarde dat je een positief advies krijgt van de korpschef van Politiezone Antwerpen.
- Je hebt een goede kennis van het Nederlands, zowel schriftelijk als mondeling. Je hebt [minstens een taalniveau 3.1 / B2](#).
- Je hebt een rijbewijs B of je bent bereid dat binnen een termijn van 2 jaar op eigen initiatief te behalen.
- Je voldoet aan de [sollicitatievoorwaarden](#).
- Medewerkers van de groep stad Antwerpen kunnen deelnemen volgens de [bevorderingsvoorwaarden](#) of de [voorwaarden voor mobiliteit](#).

Selectiedata en -procedure

De selectie vindt maandelijks plaats van januari tot en met november 2022.

Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, religie, geartheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.



- Na jouw sollicitatie ontvang je een mail om een afspraak in te boeken en de selectie te doorlopen.
- Je neemt deel op een moment van jouw keuze. Wanneer een bepaalde dag volzet is, kan je inschrijven op één van de andere openstaande momenten.
- Je kan gedurende de ganse periode maar 1 maal solliciteren.

Hoe solliciteren

- Hoe sneller je solliciteert, hoe sneller je kan deelnemen aan de selectie. De eerste selecties vinden plaats in januari 2022.
- Solliciteer uiterlijk op 27 november 2022.
- Je voegt een CV toe, en beantwoordt enkele online sollicitatievragen.
- Heb je een arbeidshandicap die een aanpassing aan de selectie of op de werkvloer vereist? Voeg een kopie van je attest toe bij je sollicitatie.
- Als je correct hebt gesolliciteerd, ontvang je meteen een automatische bevestiging in je mailbox.

Heb je alles grondig gelezen en heb je toch nog een vraag ?

Mail: stadstoezichter@antwerpen.be

Of contacteer :

- | | | |
|----------------------|---------------|------------------|
| • Caroline Vanendert | 04 70 674 241 | dossierbeheerder |
| • Nikè Goos | 0497 80 90 78 | recruiter |