

# Staten-Generaal Lokaal sociaal beleid



## Verlag werkgroep 10: professionals versterken, kwaliteit verhogen

Op 6 februari 2020 organiseerde de stad in samenwerking met APSMO en de Universiteit Antwerpen de Staten-Generaal lokaal sociaal beleid. Meer dan 500 mensen in armoede, vrijwilligers, eerste- en tweedelijns werkers, onderzoekers en medewerkers van de stad namen hieraan deel. En dit leverde heel wat input op. In dit document geven we een samenvatting van de belangrijkste bevindingen en voorstellen uit alle werkgroepen.

Met dank aan alle deelnemers en onderzoekers die meewerkten in de voortrajecten en tijdens de werkgroepen de dag zelf.



Antwerps Platform Sociale  
MiddenveldOrganisaties



**SOCIAAL.NET**  
Achtergrond, verhalens en opinie voor sociale professionals

# Werkgroep 10: professionals versterken, kwaliteit verhogen

**Wat heeft een professional nodig om zijn job kwaliteitsvol en met passie te doen?** Met deze vraag ging de werkgroep 'professionals versterken, kwaliteit verhogen' aan de slag.

Sociale professionals werken elke dag met mensen in kwetsbare posities. Ze doen dat op een efficiënte, effectieve en menselijke manier. Ze versterken mensen en werken aan structurele verandering samen met mensen in een kwetsbare positie. Dat doen ze met veel passie en drive. Maar ze botsen ook op moeilijke situaties, op grenzen aan de hulp die mogelijk is, op voortdurende veranderingen in de samenleving en soms op onzekere werkomstandigheden.

## Wat hebben sociaal werkers nodig?

Sociaal werkers geven aan dat zij hun job kwalitatief beter doen en volhouden in een context waar ingezet wordt op het realiseren van grondrechten, waar er **voldoende aanbod** is van hulp- en dienstverlening.

Een andere randvoorwaarde is dat werkers **voldoende tijd en ruimte** krijgen om hun job kwalitatief uit te oefenen, om met mensen in een kwetsbare positie een vertrouwensrelatie op te bouwen en te werken vanuit een participatieve basishouding.

Daarnaast geven werkers aan dat het belangrijk is dat de (lokale) overheid vertrouwen heeft in **de meerwaarde van sociaal werkpraktijken**. Wanneer dit vertrouwen er is, kan er doorgepraat worden over noden in de stad, over beleids- en oplossingsstrategieën. Zo kan gewerkt worden aan een duurzame en langetermijnvisie op lokaal sociaal beleid en sociaal werkpraktijken, vorm gegeven door de stad, middenveldorganisaties en mensen in een kwetsbare positie.

Wat sociaal werkers ook belangrijk vinden is dat sociaal beleid **participatief** wordt opgebouwd en dat er aan de slag gegaan wordt met signalen vanuit mensen in een kwetsbare positie en het middenveld. Heel vaak hebben werkers het gevoel dat er na vele jaren nog steeds dezelfde problemen zijn, ondanks de vele **signalen** die ze geven. Het gevoel dat signalen ook vertaald worden in beleid en beleidsbeslissingen), werkt motiverend en geeft werkers het gevoel dat ze écht werken aan verandering.

Sociale professionals zetten zich dagelijks in in een complexe en superdiverse context.

**Continuïteit en een stabiele financiering** helpen sociaal werkpraktijken om kwaliteitsvol te werken op lange termijn. Stabiele financiering geeft werkers en projecten de mogelijkheid om kwaliteitsvol en op lange termijn te werken en zet ook aan tot nadenken over innovatieve praktijken.

Werkers willen op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen, verandering in wetgeving, nieuwe werkvormen etc. Ze zijn vragende partij om te leren over kwesties waar ze op botsen of om kennis te vergaren rond specifieke thema's of doelgroepen. **Vorming, coaching, intervisie en uitwisseling** zijn belangrijk om de job vol te houden.

**Logistieke hulpmiddelen** vergemakkelijken de job van een sociaal werker: een (snelle) computer, goede internetverbinding, smartphone, degelijk bureau(materiaal)... zijn noodzakelijk en kunnen het werk efficiënt en eenvoudig maken. Administratieve taken verminderen waar het kan, helpt eveneens.

Tot slot geven werkers aan dat we meer moeten inzetten op het **zichtbaar maken van sociaal werk**, zodat ook een ruimere samenleving kan kennismaken met de meerwaarde ervan.

## Concrete voorstellen uit de werkgroep 'professionals versterken, kwaliteit verhogen'



De stad erkent het belang en de meerwaarde van **sterk sociaal werk** voor mensen in een kwetsbare positie en voor de stad als geheel.



Sociaal werkers worden **inhoudelijk ondersteund** om te werken in een superdiverse en -complexe stedelijke context, via vorming, coaching, intervisie...



Creëer een gemeenschappelijk platform voor kennisdeling en samenwerking. Stimuleer **uitwisseling** over actuele tendensen, moeilijke kwesties en goede praktijken. Dit leidt tot meer verbinding, betere samenwerking en innovatie.



De stad zet in op een **participatief beleid**. Er is structureel overleg met professionals én mensen in een kwetsbare positie. De stad neemt deze **signalen** serieus en vertaalt deze in beleid en beleidsbeslissingen.



Sociaal werkers krijgen **tijd en ruimte** om met mensen in een kwetsbare positie aan grondrechten te werken, vanuit vertrouwen en op hun maat.



**Beperk de administratieve taken** van sociaal werker tot het noodzakelijke. Zo blijft er meer tijd over om in te zetten op het rechtstreeks contact met mensen.



De stad zet in op **stabiele financiering** en verzekert **continuïteit** van projecten.



Sociaal werkers zijn **logistiek goed ondersteund**. Zij kunnen gebruik maken van een computer met snel internet, telefoon, degelijke werkplaats...



**Maak sociaal werk** – en de inhoud en meerwaarde ervan – **meer zichtbaar**, ten aanzien van de bredere bevolking.



Zorg voor **toegankelijke sociale centra** en **laagdrempelige plekken in de wijk** waar mensen terecht kunnen met hun vragen.



Bied sociaal werkers de **nodige ondersteuning en psychosociale begeleiding** bij ingrijpende gebeurtenissen of waar nodig.