



Verslag

Titel: Wilrijkse Adviesraad voor Senioren
Datum en uur vergadering: 10 januari 2022 – 09.30 uur
Plaats vergadering: Districtshuis Wilrijk
Datum volgende vergadering: 14 maart 2022 – 09.30 uur

Contact Seniorenraad.wilrijk@antwerpen.be

Aanwezigen

Naam		Naam	
Aanwezig			
Jacques Martinet		Patrick Van den Branden	
Jan Janssens		Hugo Verwerft	
Dimitri Commers			
Verontschuldigd			
Liliane Haesendonckx		Nathalie Hermans	
Nasca De Backer		Micheline Willems	
Freddy Teughels		Jean Knops	
Linda Verlinden		Daniël Van Waenroy	
Mieke Lismont		Marc Barzeele	

1. Goedkeuring vorig verslag

Wegens de vele verontschuldigungen wordt dit op de volgende vergadering overlopen.

2. Conferentie

De huidige voorzitter nam eind 2021 ontslag maar stelde zich in december 2021 terug kandidaat. Op 20 december keurde de gemeenteraad de opheffing van het stedelijk werkkader voor inspraak, advies en medebeheer van de adviesorganen voor cultuur, sport, jeugd en senioren goed. De stedelijke seniorenraad is dus opgeheven. In het besluit wordt verwezen dat seniorenbeleid een districtsbevoegdheid is. Het volledige besluit staat [hier](#).

De WAS vraagt of hun werkkader dan nog actief is. De stedelijke administratie kijkt dit na.



3. Varia

- De vergadering in februari vervalst. De eerstvolgende (fysieke) vergadering is op maandag 14 maart om 9.30 uur in de raadzaal van het districtshuis. Agendapunten mogen steeds naar Dimitri doorgestuurd worden.

Praktische info

- Werken in Wilrijk? Kijk op www.wilrijk.be en klik door naar het tabblad “nieuws” of “openbare werken”. U vindt er ongetwijfeld de informatie die u zoekt. U kan ook via sms op de hoogte blijven van werken in Wilrijk.
 - U stuurt **2610 werken** naar het nummer 8585 (met spatie tussen 2610 en werken).
 - U ontvangt dan een berichtje met de vraag om OK te sturen naar 8585.
 - Als u dat doet, krijgt u nog één sms met de bevestiging dat u ingeschreven bent. Vanaf dan kan u onze berichten ontvangen.
 - Als u niet meer geïnteresseerd bent in deze dienst kan u **2610 stop werken** (met spaties tussen 2610 en stop en werken).
 - Alle berichten die u stuurt of ontvangt, zijn voor u **gratis**.
- Seniorenflash: Wie de seniorenflash wil ontvangen stuurt best een mail naar: senioren.wilrijk@antwerpen.be met vermelding van naam, mailadres, geboortedatum en woonplaats. Spoor iedereen aan om zich op deze gratis nieuwsflash te abonneren.
- Meldingskaart: Hebt u een specifieke vraag, vul dan een meldingskaart in op www.antwerpen.be



Verslag

Titel: Wilrijkse Adviesraad voor Senioren
Datum en uur vergadering: 14 maart 2022 – 09.30 uur
Plaats vergadering: Districtshuis Wilrijk
Datum volgende vergadering: 11 april 2022 – 09.30 uur

Contact Seniorenraad.wilrijk@antwerpen.be

Aanwezigen

Naam		Naam	
Aanwezig			
Micheline Willems		Patrick Van den Branden	
Jan Janssens		Hugo Verwerft	
Jean Knops		Marc Barzeele	
Linda Verlinden		Nasca De Backer	
Ben Nachtegaal		Freddy Teughels	
Liliane Haesendonckx		Sonja De Laet	
Verontschuldigd			
Jacques Martinet		Mieke Lismont	
Dimitri Commers			

1. Goedkeuring vorig verslag

Goedgekeurd.

2. Cybersecurity (phishing)

Geen specifiek probleem voor senioren alleen. goede informatie en tips zijn nuttig voor iedereen. Tips voor dienstencentra: info met tips printen en uithangen.

3. Conferentie

De conferentie en de vergaderingen met SRSA blijven gewoon voortwerken ondanks de afschaffing van de stedelijke adviesraden. De WAS werkt als districtsseniorenadviesraad verder.



4. Privatisering Zorgbedrijf

Er is nog niet beslist rond de privatisering van het Zorgbedrijf. Mieke is naar de vergadering met de CEO van het Zorgbedrijf geweest. Vermits zij verontschuldigd is, zal ze op de volgende vergadering verslag uitbrengen.

5. Decreet Vlaams Mensenrechteninstituut

Agendapunt werd door Hugo Verwerft op de agenda geplaatst: meer uitleg, waarover gaat het, waar ontwerptekst?, wat waren de bemerkingen/adviezen van SRSA?
Wordt op de volgende vergadering besproken.

6. Zitdag politie

Marc brengt verslag uit: het was een zeer korte vergadering met de gebruikelijke onderwerpen ivm overlast, sluikstort en verkeerssignalisatie.

Vermits er 3 weken tijd zitten tussen een WAS vergadering en een zitdag van de politie kunnen de leden van de WAS vanaf nu problemen melden aan Marc tot een paar dagen voor de zitdag. Marc neemt ze dan mee naar de zitdag. Volgende zitdag: 4april

7. Adviezen

Geen nieuwe adviezen.

8. Centrumraden dienstencentra

De centrumraden in de dienstencentra worden terug opgestart. De aanwezigheid van een lid van de WAS is zeer gewenst. Zullen aanwezig zijn voor

- Boeksveld: Patrick.
- Oosterveld: Jan
- Romanza: Jean
- Oversnes: Jacques
- Valaar: Micheline

9. Varia

- Verkeerslicht Gallaitlaan: De verkeerslichten aan de Gallaitlaan staan nog altijd in de vorige toestand. Een druktoets voor voetgangers en fietsers is nodig.
- Auto, koeling (motor) stilleggen als je stil staat: De motor van een voertuig stilleggen kan niet wettelijk afgedwongen worden.
- Bandenspanning nakijken: niet besproken
- Bus 22: volgt voorlopig nog altijd de gekende weg. Verdere bespreking wordt naar de volgende agenda geplaatst.



Praktische info

- Werken in Wilrijk? Kijk op www.wilrijk.be en klik door naar het tabblad “nieuws” of “openbare werken”. U vindt er ongetwijfeld de informatie die u zoekt. U kan ook via sms op de hoogte blijven van werken in Wilrijk.
 - U stuurt **2610 werken** naar het nummer 8585 (met spatie tussen 2610 en werken).
 - U ontvangt dan een berichtje met de vraag om OK te sturen naar 8585.
 - Als u dat doet, krijgt u nog één sms met de bevestiging dat u ingeschreven bent. Vanaf dan kan u onze berichten ontvangen.
 - Als u niet meer geïnteresseerd bent in deze dienst kan u **2610 stop werken** (met spaties tussen 2610 en stop en werken).
 - Alle berichten die u stuurt of ontvangt, zijn voor u **gratis**.
- Seniorenflash: Wie de seniorenflash wil ontvangen stuurt best een mail naar: senioren.wilrijk@antwerpen.be met vermelding van naam, mailadres, geboortedatum en woonplaats. Spoor iedereen aan om zich op deze gratis nieuwsflash te abonneren.
- Meldingskaart: Hebt u een specifieke vraag, vul dan een meldingskaart in op www.antwerpen.be



Verslag

Titel: Wilrijkse Adviesraad voor Senioren
Datum en uur vergadering: 11 april 2022 – 09.30 uur
Plaats vergadering: Districtshuis Wilrijk
Datum volgende vergadering: 9 mei 2022 – 09.30 uur

Contact Seniorenraad.wilrijk@antwerpen.be

Aanwezigen

Naam		Naam	
Aanwezig			
Micheline Willems		Patrick Van den Branden	
Jacques Martinet		Hugo Verwerft	
Jean Knops		Marc Barzeele	
Freddy Teughels		Dimitri Commers	
Ben Nachtegaal			
Verontschuldigd			
Nasca De Backer		Mieke Lismont	
Linda Verlinden		Liliane Haesendonckx	
Jan Janssens		Daniel Van Waenroy	
Mustapha Labbouz			

1. Goedkeuring vorig verslag

Jacques is de afgevaardigde van de WAS in de centrumraad van dienstencentrum Oversnes.
Goedgekeurd.

2. Welzijn

De WAS maakt zich zorgen over de stijgende prijzen voor een verblijf in een woonzorgcentra.

3. Wilrijkse dienstencentra

Boeksveld heeft last van hondenpoep op het grasveld voor het dienstencentrum. Kunnen er borden geplaatst worden?

Voorts voetballen kinderen ook in de Michel Wittockxstraat op straat en tegen de muur van het dienstencentrum. De bewoners ergeren zich hier aan. Kan er op de groene vlakte aan de Langendries geen voetbalveld/goals geplaatst worden?



4. Adviezen

De WAS vraagt zich af of de verslagen door het college en de districtsraad worden gelezen. Er is nog nooit een opmerking/reactie op gekomen. Dimitri merkt op dat de verslagen van alle Wilrijkse adviesraden (sport, jeugd, cultuur en senioren) steeds op de districtsraad worden geagendeerd.

5. Varia

- Conferentie: blijft voorwerken maar onder de verkeerde naam. Moet RPO (Regionaal Platform Ouderenbeleid) zijn.
- Zitdag politie: Marc heeft op de vergadering punten aangehaald die door de politie worden onderzocht
- Op de [website van politie Antwerpen](#) kan je in het vak Politie in mijn buurt je wijkagent opzoeken.

Volgende vergadering: maandag 9 mei om 9.30u in het districtshuis.



Praktische info

- Werken in Wilrijk? Kijk op www.wilrijk.be en klik door naar het tabblad “nieuws” of “openbare werken”. U vindt er ongetwijfeld de informatie die u zoekt. U kan ook via sms op de hoogte blijven van werken in Wilrijk.
 - U stuurt **2610 werken** naar het nummer 8585 (met spatie tussen 2610 en werken).
 - U ontvangt dan een berichtje met de vraag om OK te sturen naar 8585.
 - Als u dat doet, krijgt u nog één sms met de bevestiging dat u ingeschreven bent. Vanaf dan kan u onze berichten ontvangen.
 - Als u niet meer geïnteresseerd bent in deze dienst kan u **2610 stop werken** (met spaties tussen 2610 en stop en werken).
 - Alle berichten die u stuurt of ontvangt, zijn voor u **gratis**.
- Seniorenflash: Wie de seniorenflash wil ontvangen stuurt best een mail naar: senioren.wilrijk@antwerpen.be met vermelding van naam, mailadres, geboortedatum en woonplaats. Spoor iedereen aan om zich op deze gratis nieuwsflash te abonneren.
- Meldingskaart: Hebt u een specifieke vraag, vul dan een meldingskaart in op www.antwerpen.be



Verslag

Titel: Wilrijkse Adviesraad voor Senioren
Datum en uur vergadering: 13 juni 2022 – 09.30 uur
Plaats vergadering: Districtshuis Wilrijk
Datum volgende vergadering: 12 september 2022 – 09.30 uur

Contact Seniorenraad.wilrijk@antwerpen.be

1. Goedkeuring vorig verslag

Er werd geen verslag opgemaakt van de vorige vergadering.

2. Voorstelling wijkwerking politie

Het politiekantoor Wilrijk is enkel nog toegankelijk op afspraak. De wijkagent gaf een uitgebreide werking van het korps

3. Welzijn

Een loket voor niet-digitale senioren zou zeer welkom zijn. (CAW: centrum alg. welzijn zou hier een oplossing kunnen zijn.)

4. Varia

- Activiteiten/workshops senioren: Het infoblad van de Wilrijkse dienstencentra bestaat nog steeds.
- Denktank Taxicheques: wordt behandeld in eerstvolgend RPO (Regionaal Platform Ouderenbeleidsparticipatie).
- Centrumraad Valaar: toegang tot bussen is problematisch voor senioren; mensen komen ten val bij (te snel) sluiten van de deuren.

Volgende vergadering: maandag 12 september om 9.30u in het districtshuis.



Praktische info

- Werken in Wilrijk? Kijk op www.wilrijk.be en klik door naar het tabblad “nieuws” of “openbare werken”. U vindt er ongetwijfeld de informatie die u zoekt. U kan ook via sms op de hoogte blijven van werken in Wilrijk.
 - U stuurt **2610 werken** naar het nummer 8585 (met spatie tussen 2610 en werken).
 - U ontvangt dan een berichtje met de vraag om OK te sturen naar 8585.
 - Als u dat doet, krijgt u nog één sms met de bevestiging dat u ingeschreven bent. Vanaf dan kan u onze berichten ontvangen.
 - Als u niet meer geïnteresseerd bent in deze dienst kan u **2610 stop werken** (met spaties tussen 2610 en stop en werken).
 - Alle berichten die u stuurt of ontvangt, zijn voor u **gratis**.
- Seniorenflash: Wie de seniorenflash wil ontvangen stuurt best een mail naar: senioren.wilrijk@antwerpen.be met vermelding van naam, mailadres, geboortedatum en woonplaats. Spoor iedereen aan om zich op deze gratis nieuwsflash te abonneren.
- Meldingskaart: Hebt u een specifieke vraag, vul dan een meldingskaart in op www.antwerpen.be

ALGEMENE INFO	
Materiële problemen – infrastructuur – straatbeeld Schade aan het wegdek Straatverlichting	Gelieve zo snel mogelijk een meldingskaart aan te maken. Die meldingskaarten vindt u op het district of op de website van de stad: www.antwerpen.be – E-loket. U kan uw melding ook telefonisch kwijt via de stedelijke infolijn op 03 22 11 333.
Sluikstort – zwerfvuil – lachgaspatronen	Gelieve te bellen naar de sluikstortlijn op 0800 935 11 (gratis) of mailen naar sluikstort@stad.antwerpen.be
Vandalisme – kleine criminaliteit – overlast.	Voor dringende zaken belt u 101. Voor minder dringende zaken, bel de blauwe lijn 0800 123 12 of mail naar blauwelijn@politie.antwerpen.be .



ALGEMENE INFO	
	Indien u echt zeker bent dat er geen dringende tussenkomst vereist is, kan u elke weekday tijdens de kantooruren (0800-1600) bellen naar het 'WIK' (wijksecretariaat van de afdeling zuid) op het nr 03 338 18 38 of mailen naar zuid.wijkwerking@politie.antwerpen.be .
Verkeersoverlast en gevaarlijke situaties aan scholen.	Gelieve dit te melden via Onderwijsverkeer@stad.antwerpen.be
Achtergelaten drugsspuiten.	Telefonisch op 0473/99.93.69 tijdens kantooruren (10.00u – 16.30u) of via mail spuitenpatrouille@free-clinic.be
Algemene vragen	Tijdens de kantooruren (9.00u-17.00u en zaterdag tussen 9.00u-13.00u) de infolijn 03 22 11 333 van de stad Antwerpen.
Nuttige telefoonnummers en emailadressen	Politie noodoproep 101 Brandweer en ziekenwagen 100 – 112 Antigifcentrum 070 245 245 De Blauwe Lijn 0800 123 12 De sluikstortcel 0800 93 511 Informatienummer stad Antwerpen 03 22 11 333 Wachtdienst dokters 03 239 58 54 Wachtdienst apothekers 0903 99 000 (betalend nr) Card stop www.cardstop.be 078 170 170 Doc stop www.docstop.be 00800 2123 2123 Brandwonden https://www.brandwonden.be 02 649 65 89



ALGEMENE INFO

ZNA Algemeen Ziekenhuis
STUYVENBERG 03 217 75 95

Apothekers informatie: apotheek van
wacht: <https://www.apotheek.be/>

Dokters en wachtposten van wacht:
<https://www.antwerpen.be/nl/info/5540a522cca8a782408b45d1/wachtposten-en-diensten-huisdokters>

Vertrouwenscentra Kindermishandeling
03 230 41 90

Kinder -en jongerentelefoon Awel
102

Corona infolijn
0800 14689

Politie Antwerpen: iets aangeven/melden
Hier kan je een afpraak maken voor
een aangifte in uw kantoor, iets
aanvragen of melden!

<https://www.politieantwerpen.be/blauwe-loket> -
<https://www.politieantwerpen.be/>

- vb [Bromfietsdiefstal](#) - [Burenruzie](#) - [Computercriminaliteit](#) - [Diefstal uit voertuig](#) - [Diefstal voorwerpen](#) - [Fietsdiefstal](#) - [Graffiti](#) - [Oplichting \(al dan niet via het internet\)](#) - [Schade aan wegdek, straatmeubilair of signalisatie](#) - [Steeds terugkerende overlast](#) - [Vandalisme](#) - [Verlies van voorwerpen of documenten \(inclusief identiteitskaart, boorddocumenten ...\)](#) - [Ander probleem](#)

phishing aangeven:

- met nadeel: in kantoor aangifte doen
(afpraak via de Blauwe Lijn)

openingsuren en locaties:

<https://www.politieantwerpen.be/kantor>



ALGEMENE INFO

[en](#)

- zonder nadeel: online aangifte mogelijk via website PZ Antwerpen

Sluikstort melden:

<https://www.antwerpen.be/info/5c064a25a67793a7881aa7ac/cleanteam>

Sluikstort op het openbaar domein kan u op 2 manieren melden: - elektronisch, via [het e-formulier \(bovenvermelde link\)](#)

- gratis nummer sluikstortlijn: 0800 935 11 (elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur)

Defecte straatverlichting melden:

- Voor het district Hoboken en Antwerpen-Kiel: Infrax, tel. 0800 60 777 (gratis nummer) of via het [online meldingsformulier](#).
- Andere districten: tel. 0800 63 535 (gratis nummer) of via de website www.straatlampen.be.
- Voor straatverlichting op provinciale en gewestwegen (de lantaarnpalen dragen de vermelding A, gevolgd door 4 cijfers): het Vlaams Verkeerscentrum, tel. 03 443 63 31.

De Druglijn:

Bij de Druglijn kan je terecht met al je vragen over drank, drugs, pillen, gamen en gokken. Voor informatie, een eerste advies of voor adressen voor hulp en preventie. Anoniem, objectief en zonder te oordelen of veroordelen.

[078 15 10 20](tel:078151020)
www.druglijn.be

Drugs dealers: iets melden over verdacht druggebruik, dealers, woningen



ALGEMENE INFO

met vermoeden dealen drugs, ... :

cd@politie.antwerpen.be

Anoniem meldpunt drugsplantages:

www.drugsplantageontdekt.be

Vlaamse wegentelefoon:

- Als je een acuut gevaarlijk probleem (zoals een obstakel op de autosnelweg) opmerkt, kan je tijdens de kantooruren bellen naar de Vlaamse wegentelefoon. Buiten de kantooruren bel je het best naar de politie. Je kunt ook via de [website](#) gebreken aan de weginfrastructuur melden.

- [0800 122 66](tel:080012266)
www.meldpuntwegen.be



Verslag

Titel: Wilrijkse Adviesraad voor Senioren
Datum en uur vergadering: 12 september 2022 – 09.30 uur
Plaats vergadering: Districtshuis Wilrijk
Datum volgende vergadering: 10 oktober 2022 – 09.30 uur

Contact Seniorenraad.wilrijk@antwerpen.be

Aanwezigen

Naam		Naam	
Aanwezig			
Jean Knops		Patrick Van den Branden	
Jan Janssens		Hugo Verwerft	
Dimitri Commers		Nasca De Backer	
Mieke Lismont			
Verontschuldigd			
Liliane Haesendonckx		Micheline Willems	
Jacques Martinet		Freddy Teughels	
Linda Verlinden		Marc Barzeele	
Daniël Van Waenroy			



1. Goedkeuring vorig verslag

Goedgekeurd

2. Voorstelling Karien Delie - Vlaamse Ouderenraad

Karien Delie is verontschuldigd om familiale redenen. De voorstelling van de Vlaamse Ouderenraad wordt verplaatst naar latere datum (nog te bepalen).

3. Wijkwerking politie

Advies wijkwerking wordt opgemaakt voor de vergadering van oktober. Wij betreuren de onderbemande wijkwerking die een nefaste invloed heeft op de noodzakelijke dienstverlening

4. Energiecrisis

Mogelijke energiebesparende maatregelen in Wilrijk

- Lichten doven in het districtshuis
- Aanpassing straatverlichting in ledverlichting.
- Straatverlichting uitschakelen, verminderen of halveren
- Verlaging temperatuur zwembad, heeft wel een grote sociale functie. Wordt soms gebruikt als douchemogelijkheid.
- Schaatspiste in de eindejaar periode annuleren.
- Voorstel flyer met tips voor energiebesparing, wie heeft recht op sociaal tarief en hoe vraag ik het aan. Mogelijks een artikel in het districtsboekje 2610.
- Voorstel zitdagen in het districtshuis in verband met nazicht energierekening eventueel in samenwerking met het Ecohuis (zie punt Wilrijkse dienstencentra) Er is nood aan een centrale plaats waar individuele toelichting wordt verschaft. Er wordt contact genomen met het Ecohuis voor ondersteuning.

Zijn er mogelijkheden voor groepsaankopen (district en of stad) naar analogie met de vroegere groepsaankopen ingericht door de Provincie, GVA en Samen Sterker?

5. Welzijn

Nog geen verdere ontwikkeling in een mogelijk dienstenloket. Contact opnemen met de maatschappelijk assistent van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW). Aanvullend versterken met eigen initiatief.

6. Wilrijkse dienstencentra

De dienstencentra zijn bezorgd over de senioren die in hun eigen woonst verblijven. De eindafrekening van energie zal hoog zijn en velen begrijpen niet dat de verwarming lager kan en de lichten niet altijd moeten branden.

In het dienstencentrum Romanza werden zitdagen georganiseerd waarbij de ouderen individueel werden bijgestaan door personeelsleden van het Ecohuis om hun energierekening na te kijken. Dit initiatief kende een groot succes. In een ander dienstencentra kende dit



initiatief dan weer weinig succes. Deze zitdagen konden geconsulteerd worden na afspraak gezien de bespreking toch enige tijd vergde.

Het nieuwe zorgdecreet verplicht de dienstencentra om meer buurtgericht te werken. De centrumraden worden verminderd van 4 naar 2 vergaderingen per jaar. Hier kunnen ook ouderen uit de buurt aan deelnemen.

De WAS stelt vast dat hun afgevaardigden niet altijd worden uitgenodigd op de vergaderingen. Navraag wordt gedaan.

7. Cultuuragenda

De cultuuragenda wordt pas einde juni openbaar gemaakt. Aangrenzende gemeenten maken hun programma veel vroeger kenbaar wat maakt dat belangstellenden daar al inschrijven op zeer populaire evenementen. Veel later stellen ze dan vast dat deze evenementen ook in ons district plaatsvinden. Het zou fijn zijn dat Wilrijkenaren samen konden genieten van de voorstellingen

8. Taxicheques vergadering

Verslag wordt opgevraagd.

9. Herfstbooster

De vaccinatie begint op 12 september. De uitnodigingen werden al verstuurd. Afspraken kunnen digitaal of telefonisch gemaakt worden.

10. Afwezige handhaving in verkeer, fietsers, snelheidsbeperkingen

Er wordt vastgesteld dat er weinig verkeerstoezicht in ons district. Vooral in de dorpskom. Deels te wijten aan onder bemanning bij de politiediensten.

11. Doorgang Kern naar Mastplein enkel voor voetgangers

In de doorsteek wordt veelvuldig en snel gefietst. Gezien de beperkte zichtbaarheid zou het plaatsen van borden fietsverbod opportuun zijn.

12. Varkensruggen Bist

Kunnen deze zichtbaarder gemaakt worden? Ook probleem met de opstaande randen rond de bomen op de Bist met als gevolg talloze beschadigde autobanden

13. Stoeprand Bloemenveld – Romanza

Stoeprand is hoog bij de doorgang voetpad van Bloemenveld naar Romanza. Geeft problemen voor ouderen met rollator en of rolstoel.

Alsook schuin aangelegd voetpad in de richting van de glascontainer. Meldingen via meldingskaart doorgeven.

Volgende vergadering: maandag 10 oktober om 9.30u in het districtshuis.



Praktische info

- Werken in Wilrijk? Kijk op www.wilrijk.be en klik door naar het tabblad “nieuws” of “openbare werken”. U vindt er ongetwijfeld de informatie die u zoekt. U kan ook via sms op de hoogte blijven van werken in Wilrijk.
 - U stuurt **2610 werken** naar het nummer 8585 (met spatie tussen 2610 en werken).
 - U ontvangt dan een berichtje met de vraag om OK te sturen naar 8585.
 - Als u dat doet, krijgt u nog één sms met de bevestiging dat u ingeschreven bent. Vanaf dan kan u onze berichten ontvangen.
 - Als u niet meer geïnteresseerd bent in deze dienst kan u **2610 stop werken** (met spaties tussen 2610 en stop en werken).
 - Alle berichten die u stuurt of ontvangt, zijn voor u **gratis**.
- Seniorenflash: Wie de seniorenflash wil ontvangen stuurt best een mail naar: senioren.wilrijk@antwerpen.be met vermelding van naam, mailadres, geboortedatum en woonplaats. Spoor iedereen aan om zich op deze gratis nieuwsflash te abonneren.
- Meldingskaart: Hebt u een specifieke vraag, vul dan een meldingskaart in op www.antwerpen.be

ALGEMENE INFO	
Materiële problemen – infrastructuur – straatbeeld Schade aan het wegdek Straatverlichting	Gelieve zo snel mogelijk een meldingskaart aan te maken. Die meldingskaarten vindt u op het district of op de website van de stad: www.antwerpen.be – E-loket. U kan uw melding ook telefonisch kwijt via de stedelijke infolijn op 03 22 11 333.
Sluikstort – zwerfvuil – lachgaspatronen	Gelieve te bellen naar de sluikstortlijn op 0800 935 11 (gratis) of mailen naar sluikstort@stad.antwerpen.be
Vandalisme – kleine criminaliteit – overlast.	Voor dringende zaken belt u 101. Voor minder dringende zaken, bel de blauwe lijn 0800 123 12 of mail naar



ALGEMENE INFO	
	blauwelijk@politie.antwerpen.be . Indien u echt zeker bent dat er geen dringende tussenkomst vereist is, kan u elke weekdag tijdens de kantooruren (0800-1600) bellen naar het 'WIK' (wijksecretariaat van de afdeling zuid) op het nr 03 338 18 38 of mailen naar zuid.wijkwerking@politie.antwerpen.be .
Verkeersoverlast en gevaarlijke situaties aan scholen.	Gelieve dit te melden via Onderwijsverkeer@stad.antwerpen.be
Achtergelaten drugsspuiten.	Telefonisch op 0473/99.93.69 tijdens kantooruren (10.00u – 16.30u) of via mail spuitenpatrouille@free-clinic.be
Algemene vragen	Tijdens de kantooruren (9.00u-17.00u en zaterdag tussen 9.00u-13.00u) de infolijn 03 22 11 333 van de stad Antwerpen.
Nuttige telefoonnummers en emailadressen	Politie noodoproep 101 Brandweer en ziekenwagen 100 – 112 Antigifcentrum 070 245 245 De Blauwe Lijn 0800 123 12 De sluikstortcel 0800 93 511 Informatienummer stad Antwerpen 03 22 11 333 Wachtdienst dokters 03 239 58 54 Wachtdienst apothekers 0903 99 000 (betalend nr) Card stop www.cardstop.be 078 170 170 Doc stop www.docstop.be 00800 2123 2123 Brandwonden http://www.brandwonden.be



ALGEMENE INFO

02 649 65 89
ZNA Algemeen Ziekenhuis
STUYVENBERG 03 217 75 95

Apothekers informatie: apotheek van
wacht: <https://www.apotheek.be/>

Dokters en wachtposten van wacht:
<https://www.antwerpen.be/nl/info/5540a522cca8a782408b45d1/wachtposten-en-diensten-huisdokters>

Vertrouwenscentra Kindermishandeling
03 230 41 90

Kinder -en jongerentelefoon Awel
102

Corona infolijn
0800 14689

Politie Antwerpen: iets aangeven/melden
Hier kan je een afpraak maken voor
een aangifte in uw kantoor, iets
aanvragen of melden!

<https://www.politieantwerpen.be/blauwe-loket> -
<https://www.politieantwerpen.be/>

- vb [Bromfietsdiefstal](#) - [Burenruzie](#) - [Computercriminaliteit](#) - [Diefstal uit voertuig](#) - [Diefstal voorwerpen](#) - [Fietsdiefstal](#) - [Graffiti](#) - [Oplichting \(al dan niet via het internet\)](#) - [Schade aan wegdek, straatmeubilair of signalisatie](#) - [Steeds terugkerende overlast](#) - [Vandalisme](#) - [Verlies van voorwerpen of documenten \(inclusief identiteitskaart, boorddocumenten ...\)](#) - [Ander probleem](#)

phishing aangeven:

- met nadeel: in kantoor aangifte doen
(afpraak via de Blauwe Lijn)

openingsuren en locaties:



ALGEMENE INFO

<https://www.politieantwerpen.be/kantoren>

- zonder nadeel: online aangifte mogelijk via website PZ Antwerpen

Sluikstort melden:

<https://www.antwerpen.be/info/5c064a25a67793a7881aa7ac/cleanteam>

Sluikstort op het openbaar domein kan u op 2 manieren melden: - elektronisch, via [het e-formulier \(bovenvermelde link\)](#)

- gratis nummer sluikstortlijn: 0800 935 11 (elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur)

Defecte straatverlichting melden:

- Voor het district Hoboken en Antwerpen-Kiel: Infrax, tel. 0800 60 777 (gratis nummer) of via het [online meldingsformulier](#).

- Andere districten: tel. 0800 63 535 (gratis nummer) of via de website www.straatlampen.be.

- Voor straatverlichting op provinciale en gewestwegen (de lantaarnpalen dragen de vermelding A, gevolgd door 4 cijfers): het Vlaams Verkeerscentrum, tel. 03 443 63 31.

De Druglijn:

Bij de Druglijn kan je terecht met al je vragen over drank, drugs, pillen, gamen en gokken. Voor informatie, een eerste advies of voor adressen voor hulp en preventie. Anoniem, objectief en zonder te oordelen of veroordelen.

078 15 10 20
www.druglijn.be

Drugs dealers: iets melden over



ALGEMENE INFO	
	verdacht druggebruik, dealers, woningen met vermoeden dealen drugs, ... : cd@politie.antwerpen.be <u>Anoniem meldpunt drugsplantages:</u> www.drugsplantageontdekt.be <u>Vlaamse wegentelefoon:</u> - Als je een acuut gevaarlijk probleem (zoals een obstakel op de autosnelweg) opmerkt, kan je tijdens de kantooruren bellen naar de Vlaamse wegentelefoon. Buiten de kantooruren bel je het best naar de politie. Je kunt ook via de website gebreken aan de weginfrastructuur melden. 0800 122 66 www.meldpuntwegen.be