

Întrebări frecvente coronavirus (ACTUALIZAREA 65 – actualizări până în 3 august, ora 17:00)

Coronavirus: Întrebări frecvente despre măsuri

Se iau anumite măsuri pentru a opri răspândirea virusului corona. Aici veți găsi răspunsul la toate întrebările frecvente pe această temă. Aceste întrebări sunt actualizate foarte frecvent.

Doriți să vizitați ghișeul municipal?

Asigurați-vă că citiți informațiile din secțiunea „Ghișee” înainte de a lua măsuri suplimentare.

În ultimele zile Primăria orașului Anvers și Celula de Criză a Provinciei Anvers au luat o serie de măsuri noi pentru combaterea răspândirii coronavirusului. Acestea vin în completarea măsurilor luate de Consiliul Național de Securitate. Puteți citi mai multe despre măsurile locale în reglementările poliției din [24 iulie](#), [27 iulie](#) și [29 iulie](#).

Satul de testare în pregătire

Pe 6 august, orașul Anvers va lansa un **sat de testare**. Pe străzile de intrare temporară, locuitorii orașului care nu prezintă simptome pot face un test corona. În acest fel presiunea asupra ajutorului din primă linie din Anvers (medicii de familie, serviciile de urgență și laboratoarele) se diminuează.

Puteți consulta satul de testare **numai prin programare** și după înregistrarea prealabilă prin intermediul unei pagini web. Mai multe informații pot fi găsite pe [această pagină web](#). Dacă aveți simptome de boală consultați medicul.

Urmați regulile de bază

Purtatul unei măști de protecție (mai multe informații în tema „Măștile de protecție”) este **obligatoriu** pentru toți cei de peste 12 ani în domeniul public și în orice loc privat, dar accesibil publicului. Această obligație nu se aplică în timpul consumului de alimente și băuturi și activităților sportive intense, dar în acest caz trebuie să aveți o mască de protecție la dvs. De asemenea, obligația nu se aplică în sfera privată (acasă).

- Între orele 23:30 și 6:00 s-a introdus interdicția de a ieși: toată lumea trebuie să fie acasă. Excepție fac deplasările necesare care nu pot fi amânate, de ex. la serviciu sau la spital.

- Regulile de igienă rămân esențiale:
 - Spălați-vă des pe mâini.
 - Utilizați de fiecare dată un șervețel de hârtie nou și aruncați-l într-un coș de gunoi închis. Nu aveți șervețele la îndemână? Tușiți sau strănutați în interiorul cotului.
 - Nu dați mâna, nu sărutați și nu îmbrățișați pe nimeni.
 - Intrați cât mai puțin în contact cu ceilalți. Rămâneți cu siguranță acasă dacă sunteți bolnav (și sunați-vă doctorul în acest caz).

- În general, toată lumea trebuie să mențină o distanță de siguranță de cel puțin 1,5 metri - așa-numita **distanță socială** – față de alte persoane.

- Excepția de la această regulă sunt propria casă și copiii sub 12 ani.

- În plus, fiecare casă poate alege cel mult 5 persoane fixe cu care să se poată întâlni. Copiii sub 12 ani nu intră în categoria acestor 5 persoane. Mersul la cafenea sau restaurant sunt o excepție de la această regulă. Dacă vreți să mergeți la restaurant sau cafenea, aveți voie să stați la masă cu maxim 4 persoane sau cu membrii propriei gospodării.

- Când vă întâlniți în afara casei cu persoane care nu aparțin casei dvs., acest lucru este permis cu maxim 10 persoane, inclusiv dvs. În acest caz trebuie să respectați distanța socială.
- Activitățile ar trebui, de preferință, să aibă loc în aer liber ori de câte ori este posibil. Când este cazul, încăperile trebuie să fie ventilate suficient.
- Trebuie luate măsuri de precauție speciale pentru cei care aparțin unui grup de risc ridicat: Acordați o atenție deosebită celor care sunt mai sensibili la virus:
 - persoane peste 65 de ani
 - persoanele cu diabet sau cu probleme cu inima, plămânii sau rinichii
 - persoanele care sunt mai predispuse la infecții.
- În public și în unitățile accesibile publicului, utilizarea de către mai multe persoane a aceleiași doze, sticle sau a aceleiași pahar pentru mâncare și băutură este interzisă, precum și utilizarea aceleiași obiect pentru fumat (țigară, e-țigară etc.) de către mai multe persoane. Utilizarea narghilei este complet interzisă în unitățile publice și în unitățile accesibile publicului.
- În anumite unități, datele vizitatorilor (număr de telefon sau adresă de e-mail) sunt păstrate temporar:
 - cafenele și restaurante
 - bazine de înot
 - centre de wellness
 - săli de jocuri automate
 - lecții de sport în grup

Aceste date pot fi utilizate numai în contextul COVID-19 și vor fi distruse după perioada stipulată.

Cele mai frecvente întrebări

Mai jos sunt cele mai frecvente cinci întrebări din ultimele zile, împreună cu răspunsurile lor.

Î: Pot pleca în concediu, în ciuda interdicției de a ieși între 23:30 și 6:00?

R: Da, acest lucru este permis.

Î: Trebuie să port o mască pe bicicletă?

R: Acest lucru depinde de locație și dacă faceți efort intens. Sfaturile Organizației Mondiale a Sănătății arată că sportul intens cu gura și nasul acoperite reprezintă un risc pentru sănătate. În plus, sunt relevante locul și timpul: treceți adesea pe lângă alte persoane care în acest fel vă pot transmite virusul?

Pe scurt: dacă mergeți la brutărie într-o zonă aglomerată, trebuie să purtați o mască de protecție. Însă, dacă vă antrenați intens cu bicicleta de cursă pe un drum puțin ciculat, masca de protecție nu este obligatorie. Treceți prin zone rezidențiale aglomerate cu mulți bicicliști cu care vă intersectați sau mergeți cu un grup de cicliști (maxim 10 persoane)? Atunci purtatul unei măști de protecție este obligatoriu. Luați întotdeauna o mască de protecție deoarece este obligatoriu să aveți mereu una la îndemână.

Î: Obligația de a purta o mască de protecție la ieșirea din casă nu se aplică dacă faci efort intens. Ce se înțelege prin efort intens?

R: Pentru aceasta, sunt luate în considerare mai multe criterii:

- **Faceți sport într-o locație cu infrastructură special concepută pentru sport, cum ar fi un teren de sport sau un teren de fotbal?** Spațiul dintre sportivi este, de asemenea, relevant. În plus, pot fi examinate materialele folosite (de exemplu, biciclete de oraș sau biciclete de cursă) și îmbrăcămintea (îmbrăcăminte sportivă sau îmbrăcăminte obișnuită).
- **Se practică sportul în mod intensiv (spre deosebire de recreativ)?**

Sporturile de contact sunt oricum interzise, la fel și sporturile dintre mai mult de 10 adulți.

Î: Pot traversa provincia?

R: Toate deplasările sunt permise în timpul zilei. Va exista o interdicție de călătorie în provincia Anvers între orele 23:30 și 6:00, dar în principiu traficul pe principalele drumuri de legătură (de exemplu, autostrăzi) nu reprezintă niciun risc.

Î: Îmi pot plimba câinele în ciuda interdicției de a ieși între 23:30 și 6:00?

R: Plimbatul câinelui nu este permis între 23:30 și 6:00. Cu toate acestea, dacă animalul are nevoie urgentă de a-și face nevoile, acest lucru se poate face în fața casei (vă rugăm să curățați după aceea). Plimbările lungi trebuie făcute în timpul zilei.

Ghișee

Este din nou posibil să faceți o programare la ghișeul orașului, dar nu pentru toate serviciile încă. Puteți citi [aici](#) ce servicii sunt deschise în acest moment.

Atenție: ghișeele orașului sunt accesibile doar vizitatorilor cu programare. Nu are rost să veniți fără programare. Cel mai bine este să faceți o programare online. **Nu veți obține mai rapid o programare apelând sau trimițând un e-mail.**

Când faceți o programare, luați în considerare măsurile de siguranță din ghișeele orașului și, dacă este necesar, perioada (eventual obligatorie) de carantină.

Î: Mai pot folosi ghișeul automat?

R: Nu, ghișeul automat rămâne complet închis în toate ghișeele orașului. Puteți utiliza coloana de atestare din ghișeul central al orașului Anvers și în ghișeul orașului Deurne. Nu trebuie să vă faceți o programare pentru aceasta.

Veți fi admis numai dacă aveți o carte de identitate sau o carte de reședință valabilă și codul PIN. Va trebui să tipăriți singur certificatele și să respectați toate măsurile de securitate.

Puteți tipări următoarele documente prin coloanele de atestare: dovada de viață, componența familiei, certificatul de naționalitate, extrasul cazierului, dovada de domiciliu (fără istoric), certificat de naștere, certificat de căsătorie sau divorț.

Î: Permisul meu (provizoriu) de conducere a expirat și încă nu am reușit să dau un test practic de conducere sau să urmez un curs de pregătire profesională. Ce trebuie să fac?

R: Permisele de conducere care expiră între 15 martie și 29 septembrie 2020 rămân valabile în Belgia până la 30 septembrie 2020. Nu este necesar să solicitați un certificat sau un nou permis de conducere. Prelungirea se aplică automat, atât

pentru permisele de conducere provizorii, cât și pentru codul 95 (competență profesională) și certificatele medicale.

Termenele pentru efectuarea examenelor de conducere au fost de asemenea prelungite:

- Termenul limită pentru un examen de conducere a fost prelungit până la 31 decembrie 2020.

- Pentru cursul periodic de competență profesională se aplică o prelungire până la 30 septembrie 2020.

Directivile UE diferă de directivele belgiene în anumite aspecte. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați [pagina web a guvernului flamand](#) și [pagina web a Serviciului Public Federal de Mobilitate](#).

Î: Mai pot face o programare pentru un dosar de autorizație la ghișeul de permise de mediu?

R: Ghișeul pentru autorizațiile de mediu (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Anvers) este deschis din nou conform orelor inițiale, adică în fiecare marți, joi și vineri între orele 9.00 și 12.00. În prezent, se țin doar programările necesare în contextul investigațiilor publice, de exemplu pentru a vizualiza documente care nu pot fi consultate digital. Puteți face din nou o programare. De asemenea, puteți contacta ghișeul municipal pentru autorizații de mediu digital sau telefonic. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Vreau să vizualizez un fișier de permis. Ce pot face?

R: Fișierele de permis pot fi consultate digital în perioada măsurilor corona. Pentru aceasta, puteți trimite un e-mail la omgevingsvergunning@antwerpen.be cu subiectul: „inspecție digitală a solicitanților adiacenți [număr proiect]”, SAU ”decizie de inspecție digitală [număr proiect]”. Vă vom trimite fișierul prin e-mail.

Î: Vreau să vizualizez un fișier de planificare teritorială și să dau un răspuns. Este încă posibil acest lucru?

R: Investigațiile publice și consultările privind dosarele de planificare teritorială au fost suspendate temporar, dar se vor relua. Se examinează pentru fiecare dosar în parte modul în care va continua investigația. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Aveam în derulare o anchetă publică pentru permisul meu de mediu. Cum este organizat acest lucru acum?

R: Investigațiile publice care erau deja în curs au fost suspendate temporar. Acestea s-au reluat de la 5 mai. Lista celor 70 de investigații publice suspendate din Anvers poate fi găsită [aici](#). Se examinează pentru fiecare dosar în parte modul în care va continua investigația. Pentru aceasta, trebuie să contactați serviciul de permise de mediu. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Ghișeul pentru întreprinderi este încă deschis?

R: [Ghișeul pentru întreprinderi](#) nu face momentan nicio nouă programare. Pentru întrebări specifice, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 03 338 66 88 sau Bedrijvenloket@antwerpen.be. Aveți nevoie de un [cod digital](#) pentru a vă identifica pentru o [primă de inconveniență din cauza coronavirusului din partea guvernului flamand](#) sau pentru orice alt motiv? Puteți face o programare prin ghișeul orașului.

Î: Mai pot merge la Woonkantoor?

R: Antenele rezidențiale din ghișeele orașului din Berendrecht, Ekeren, Deurne și Wilrijk rămân închise. Programările de acolo sunt anulate. Angajații depun în continuare eforturi maxime pentru furnizarea serviciilor prin telefon sau e-mail (tel. 03 338 60 66, woonkantoor@antwerpen.be).

Puteți consulta din nou Woonkantoor în EcoHuis prin programare. Puteți face o programare la Woonkantoor la tel. 03 338 60 66. Clienții care au fost nevoiți să anuleze programarea din cauza coronavirusului vor avea prioritate. Programările vor fi examinate mai întâi după cât de necesare sunt.

Î: Mai pot merge la EcoHuis?

Puteți consulta prin programare un consilier din EcoHuis în legătură cu întrebările dvs. despre factura de energie și apă. Faceți o programare în avans prin intermediul [site-ului web](#), după care veți primi o explicație despre cum va decurge programarea.

De asemenea, EcoHuis vrea să vă ajute cu planurile dvs. ecologice. Puteți face o programare la un consilier de ecologie la tel. 03 217 08 11 sau plantwerpen@antwerpen.be.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Punctele web sunt deschise?

R: Câteva puncte web se vor redeschide, dar în mod limitat (prin programare și numai pentru persoanele într-o situație problematică după o trimitere din partea unui intermediar):

- Costa
- Punctul web 't Pleintje

- Permeke
- Couwelaer
- Anvers Centru (Digipolis)
- Hoboken
- Linkeroever
- Luchtbal

Adresele și orele de deschidere le găsiți [aici](#).

Clienții trebuie să poarte o mască de protecție.

Toate orele de curs au fost suspendate. Clienții pot primi în continuare asistență telefonică la tel. 03 286 85 85 sau pot face o programare pentru asistență privată.

Punctele web NOVA, Atlas și Merksem rămân momentan închise.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î. Depozitul de efecte casnice al orașului Anvers este încă deschis?

R: Nu, acesta este închis. Cetățenii nu vor mai putea să își colecteze efectele casnice, atâta timp cât măsurile corona sunt în vigoare. Perioada de depozitare de șase luni care se aplică tuturor efectelor casnice este suspendată: durata depozitării acestora este prelungită cu durata suspendării, astfel încât cetățenii să își poată colecta bunurile după criză. Dacă doriți să fiți anunțați personal la redeschiderea depozitului, vă rugăm să trimiteți prin e-mail datele de contact la inboedels@stad.antwerpen.be.

Măști de protecție

Î: Trebuie să port o mască de protecție dacă ies afară din casă?

R: Purtatul unei măști de protecție este **obligatoriu** în domeniul public și în orice loc privat, dar accesibil publicului. Această obligație nu se aplică în timpul consumului de alimente și băuturi și activităților sportive intense, dar în acest caz trebuie să aveți o mască de protecție la dvs. De asemenea, obligația nu se aplică în sfera privată (acasă).

O mască de protecție nu înlocuiește celelalte reguli de bază:

1. Rămâneți acasă dacă sunteți bolnav.
2. Spălați-vă des pe mâini.
3. Păstrați 1,5 metri distanță de alte persoane.

4. Întâlniți-vă cât mai puțin cu alte persoane, țineți în schimb legătura prin apeluri telefonice, chat sau e-mail.

Î: Cum fac rost de măști de protecție?

R: Primăria și guvernul federal deja au distribuit măști de protecție. Puteți cumpăra pe cont propriu măști suplimentare printre altele de la farmacii, supermarketuri sau de pe internet. Dacă doriți să cumpărați online, fiți atenți la magazinele online false și la e-mail-urile sau SMS-urile de tip phishing care conțin linkuri la acestea. Mai multe informații pot fi găsite pe www.safeonweb.be.

Î: Cum trebuie purtată masca de protecție din material textil?

R: Purtarea unei măști de protecție din material textil ajută la împiedicarea răspândirii coronavirusului, dar numai atunci când purtați masca corect. Trebuie să fiți atenți atunci când puneți, scoateți, utilizați, spălați și depozitați masca. Pe www.antwerpen.be/corona veți găsi toate aceste informații.

Vreți să oferiți ajutor sau aveți nevoie de ajutor (medical)?

Î: Cum ajung la medic în weekend și în sărbătorile legale?

R: Din cauza epidemiei de corona, avanposturile de gardă lucrează cu ușile închise. Apelați mai întâi linia de triaj medical. Mai multe informații pot fi găsite pe această [pagină web](#).

Î: Am un garaj sau un spațiu în fața garajului și vreau să ajut medicii și asistenții medicali să găsească un loc de parcare. Cum pot să o fac?

R: Înregistrați-vă la Zorgparking. Veți primi un autocolant care să ateste că îngrijitorii (medici, asistenți medicali și alt personal de asistență medicală) pot parca pe spațiul din fața garajului sau în fața porții de garaj între orele 8:00 și miezul nopții. În acest fel, aceștia pot economisi timp atunci când sunt pe drum pentru a ajuta oamenii. Aceștia lasă un bilet cu numărul lor de telefon în spatele parbrizului, astfel încât să îi puteți apela dacă trebuie totuși să vă facă loc să treceți.

Î: Unde pot găsi o listă de servicii sociale pe care orașul le oferă acum?

R: Serviciile sociale pe care orașul le oferă în timpul crizei corona pot fi consultate la www.antwerpen.be/socialehulpcorona

Acest website conține informații despre centrele sociale, încărcarea contorului dvs. de buget, o primă pentru centrală termică pe bază de combustibil, asistență în caz de datorii, restaurante sociale, Casele Copilului (Huis van het Kind) etc.

Î: Cum rămâne cu transportul voluntar al persoanelor cu handicap și persoanelor defavorizate?

R: Transportul poate oferit în continuare, dar de preferință în aceeași combinație de șoferi / persoane și cu condiția respectării măsurilor de igienă și distanțare socială. Trebuie menținută o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul.

Î: Mai pot merge la centrele sociale pentru o programare urgentă dacă am nevoie de ajutor financiar sau de alt tip?

R: În prezent [centrele sociale](#) încearcă să lucreze preponderent digital și telefonic. Adresați-vă cererea prin intermediul [acestui formular de ajutor](#) sau prin telefon sau e-mail. Puteți obține o programare urgentă numai dacă sunați la unul dintre aceste centre sociale: Deurne Expo, Hoboken și Kiel, De Vondel. Centrul social Plein (pentru persoanele cu statut de ședere precară) și centrul social De Wilg (pentru clienții care au nevoie de sprijin psihologic) și Centrul Serviciului Social vor rămâne, de asemenea, deschise pentru programări.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Sunt client al unui centru social și am nevoie de asistență alimentară.

R: Contactați asistentul social. El vă va oferi o programare și vă va anunța unde puteți ridica produsele.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Unde îmi pot să îmi încarc cardul de contor de buget?

R: Puteți vizita în continuare centrul social De Vondel și Deurne Expo, Kasbeheer sau unul dintre cele cinci [terminale exterioare](#), care sunt deschise 24 de ore pe zi. Clienții centrului social Linkeroever își pot încărca cardul și la primăria Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. În acest caz sunați la numărul gratuit 0800 99 604 [în timpul programului de deschidere](#) pentru a face o programare.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Ce fel de adăposturi există pentru persoanele fără adăpost în timpul zilei și noaptea?

R: Centrele pentru adăpost de zi și de noapte pentru persoanele fără adăpost iau anumite măsuri în lupta împotriva coronei, cum ar fi un nou adăpost de zi la Kerkstraat 43, 2060 Anvers. [Această pagină web](#) oferă o imagine de ansamblu a tuturor adăposturilor, a grupurilor-țintă și a serviciilor lor. Dispeceratul municipal

pentru persoane fără adăpost poate fi contactat numai prin telefon și e-mail. Toate adăposturile de noapte rămân deschise în Anvers.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Mai pot solicita o adresă de corespondență prin primărie?

A: Da. Este important să aveți o adresă oficială pentru a primi ajutorul de șomaj și documente din partea guvernului. Doriți să solicitați o adresă de corespondență? Trimiteți un e-mail la adressen@antwerpen.be.

Î: Mai pot primi personalul de curățenie (de exemplu, prin cupoane de servicii casnice) în casă?

R: Da, cu condiția respectării măsurilor legate de distanțarea socială.

Î: Mai pot merge la restaurantele sociale locale?

Restaurantele sociale locale sunt deschise din nou. Nu mai trebuie să faceți rezervare, puteți sta la masă timp de maxim 45 de minute și puteți plăti doar cu cardul sau *contactless*. De asemenea, puteți lua în continuare mâncare la pachet. Restaurantul social local vă oferă ambalajele corecte. **Nu aduceți dvs. propriile borcane și ambalaje.** Consultați toate măsurile de siguranță și orele de deschidere pe <http://metsense.be>. Cantinele vor rămâne închise deocamdată.

Î: Cum pot să mă protejiez cel mai bine pe mine și pe cei dragi împotriva coronavirusului?

R: Rămânând cât mai mult acasă, păstrând suficientă distanță, spălându-vă pe mâini în mod regulat și apelând la medic în caz de boală. Dar există multe alte sfaturi pentru a trece împreună prin perioada epidemiei de corona, cum ar fi instalarea unei rutine zilnice, relaxarea regulată și acordarea atenției persoanelor vulnerabile. Crucea Roșie rezumă clar cele mai importante sfaturi pe [această pagină web](#). Aveți nevoie de ajutor în caz de stres, anxietate sau tensiune? Consultați [această pagină web](#) a orașului Anvers. Centrele de apel pentru persoanele cu nevoi urgente (sinucidere, violență în familie etc.) vor rămâne, de asemenea, disponibile. Principalele site-uri pot fi găsite mai jos:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Pentru informații specifice, puteți vizita, de asemenea:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (violență domestică)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- Linia pentru educarea copiilor 078/15 00 10

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: În calitate de profesionist în sectorul de sănătate, pot primi echipament suplimentar de protecție personală, cum ar fi măști de protecție, mănuși și șorțuri?

R: Agenția Publică Federală de Sănătate oferă un stoc strategic de echipament care va fi distribuit furnizorilor de îngrijire primară: medicii de familie, medici specialiști, medici stomatologi, asistente medicale, asistente medicale și moașe. Primăria le va distribui în baza listelor furnizate de Agenția Publică Federală de Sănătate. Mai multe informații pot fi găsite [pe această pagină](#).

Î: Pot să mă bazez în continuare pe serviciile de ajutor familial și pentru tineri (1 Gezin, 1 Plan)?

R: Consilierii de familie și psihologii primari de la 1 Gezin, 1 Plan rămân disponibili prin telefon, e-mail sau videochat pentru copiii, tinerii și familiile care sunt în asistență și, de asemenea, pentru înregistrarea familiilor noi care au nevoie de ajutor.

- Familia are nevoie urgentă de ajutor? În mod excepțional, se poate ține o programare fizică, cu condiția ca toți să respecte reglementările de igienă și regulile de distanțare socială.
- Ați recepționat o cerere de ajutor din partea unei familii, dar nu știți cui să i-o adresați? Puteți contacta 1 Gezin, 1 Plan pentru consiliere sau sfat profesional.

Puteți suna sau trimite un e-mail la punctul de contact din cartier din zona dvs. [Consultați site-ul antwerp.be pentru toate punctele de contact](#). Aveți o întrebare generală? Trimiteți-o la adresa 1q1p@antwerpen.be.

Î: Mai pot vizita oameni în apartamentele sau centrele de îngrijire rezidențială?

R: În **apartamentele de îngrijire** sub administrația Zorgbedrijf Antwerpen se vor relaxa din nou regulile de vizitare care erau în vigoare de la 10 mai. Toți vizitatorii

trebuie să se înscrie și să fie responsabili să respecte regulile de bază ale Consiliului de Siguranță Națională. Dați clic [aici](#) pentru mai multe informații.

În baza **noilor directive guvernamentale**, regulile de vizitare în **centrele de îngrijire rezidențială** din Zorgbedrijf Antwerpen vor fi înnăsprite. Vizitele sunt permise doar cu programare. Faceți clic [aici](#) pentru mai multe informații.

Centrele de servicii s-au deschis din nou de luni 8 iunie. Acolo puteți, printre altele, lua un prânz cu trei feluri în fiecare zi, respectând măsurile de siguranță în vigoare. Mai multe informații [pe acest site](#).

Deplasări și transport

Î: Sunt permise deplasările?

R: Deplasările sunt permise în timpul zilei. Noaptea, între orele 23:30 și 6:00, se aplică interdicția de ieșit în stradă prin care toată lumea trebuie să fie în case. Excepție fac călătoriile esențiale care nu pot fi amânate (la serviciu, la spital etc.). Când vă întâlniți în afara casei cu persoane care nu aparțin gospodăriei dvs., puteți face acest lucru cu maximum 10 persoane, inclusiv dvs. Distanța socială trebuie întotdeauna respectată în acest caz.

Granițele Belgiei s-au redeschis pe 15 iunie. Veți găsi cele mai recente sfaturi de călătorie pe [această pagină](#).

Î: Pot pleca în concediu, în ciuda interdicției de a ieși între 23:30 și 6:00?

R: Da, acest lucru este permis.

Î: Trebuie să port o mască pe bicicletă?

R: Acest lucru depinde de locație și dacă faceți efort intens. Sfaturile Organizației Mondiale a Sănătății arată că sportul intens cu gura și nasul acoperite reprezintă un risc pentru sănătate. În plus, sunt relevante locul și timpul: treceți adesea pe lângă alte persoane care în acest fel vă pot transmite virusul?

Pe scurt: dacă mergeți la brutărie într-o zonă aglomerată, trebuie să purtați o mască de protecție. Însă, dacă vă antrenați intens cu bicicleta de cursă pe un drum puțin ciculat, masca de protecție nu este obligatorie. Treceți prin zone rezidențiale aglomerate cu mulți bicicliști cu care vă intersectați sau mergeți cu un grup de cicliști (maxim 10 persoane)? Atunci purtatul unei măști de protecție este obligatoriu. Luați întotdeauna o mască de protecție deoarece este obligatoriu să aveți mereu una la îndemână.

Î: Obligația de a purta o mască de protecție la ieșirea din casă nu se aplică dacă faci efort intens. Ce se înțelege prin efort intens?

R: Pentru aceasta, sunt luate în considerare mai multe criterii:

- **Faceți sport într-o locație cu infrastructură special concepută pentru sport, cum ar fi un teren de sport sau un teren de fotbal?** Spațiul dintre sportivi este, de asemenea, relevant. În plus, pot fi examinate materialele folosite (de exemplu, biciclete de oraș sau biciclete de cursă) și îmbrăcămintea (îmbrăcăminte sportivă sau îmbrăcăminte obișnuită).
- **Se practică sportul în mod intensiv (spre deosebire de recreativ)?**

Sporturile de contact sunt oricum interzise, la fel și sporturile dintre mai mult de 10 adulți.

Î: Pot traversa provincia?

R: Toate deplasările sunt permise în timpul zilei. Va exista o interdicție de călătorie în provincia Anvers între orele 23:30 și 6:00, dar în principiu traficul pe principalele drumuri de legătură (de exemplu, autostrăzi) nu reprezintă niciun risc.

Î: Îmi pot plimba câinele în ciuda interdicției de a ieși între 23:30 și 6:00?

R: Plimbatul câinelui nu este permis între 23:30 și 6:00. Cu toate acestea, dacă animalul are nevoie urgentă de a-și face nevoile, acest lucru se poate face în fața casei (vă rugăm să curățați după aceea). Plimbările lungi trebuie făcute în timpul zilei.

Î: Sunt deschise parcurile și cimitirele municipale?

R: Da, acestea sunt deschise. Este important să ieșiți din casă în mod regulat. Respectați regulile de bază referitoare la măști de protecție și numărul maxim de persoane.

Când vă întâlniți în spațiul public cu persoane care nu aparțin gospodăriei dvs., puteți face acest lucru cu maxim 10 persoane, inclusiv dvs. Distanța socială trebuie întotdeauna respectată în acest caz.

Pentru a respecta pe deplin distanțarea socială, planuiți plimbarea în parc într-un moment liniștit.

Î: Pot folosi Velo și alte sisteme de biciclete, scutere și mașini în comun?

R: Da, acestea pot fi utilizate fără limitări.

Î: Pot folosi transportul în comun?

R: Da, puteți continua să utilizați transportul în comun. Dacă utilizați transportul public, trebuie să păstrați o distanță suficientă față de ceilalți călători, în conformitate cu regulile aplicabile de distanțare socială. De Lijn cere să intrați pe la ușile din spate și să nu mai folosiți bani în numerar pentru a plăti.

Orarul se poate schimba. Prin urmare, verificați întotdeauna site-ul web al lui [De Lijn](#) și [NMBS](#) înainte de plecare.

Utilizarea unei măști de protecție sau a unei metode alternative de protecție, cum ar fi o eșarfă sau o bandană care acoperă gura și nasul, este obligatorie pe toate mijloacele de transport în comun pentru utilizatorii cu vârsta de peste 12 ani, din momentul în care ajungeți în gară, pe peron sau la stația de autobuz. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru în secțiunea măști de protecție pe această pagină.

Eliminarea treptată a măsurilor va conduce, de asemenea, în mod inevitabil la o creștere a utilizării transportului public. Pentru a evita mulțimile, se recomandă:

- dacă este posibil, să vă deplasați cu mijloace proprii (pe jos, scuter, bicicletă, mașină etc.), pentru a acorda prioritate celor care au nevoie de transportul public cel mai mult;
- evitați orele de vârf.

Î: Circulă bacul între malul drept și cel stâng?

R: Bacul Sint-Anna, care navighează între malul stâng și Steenpont, este disponibil. Mai multe informații despre măsurile de siguranță pot fi consultate pe [pagina web](#).

Utilizarea unei măști de protecție sau a unei metode de protecție alternative, cum ar fi o eșarfă sau o bandană care acoperă gura și nasul, este *obligatorie* pentru utilizatorii cu vârsta de peste 12 ani pe toate mijloacele de transport în comun, din momentul în care ajungeți în gară, pe peron sau la stația de autobuz. Mai multe informații pot fi consultate în secțiunea de măști de protecție de pe această pagină.

Î: Navighează DeWaterbus?

R: Waterbus-ul este din nou accesibil tuturor conform orarului normal, cu excepția anumitor ore de lucru în timpul săptămânii care sunt rezervate traficului de muncă în port. Purtatul unei măști de protecție este obligatoriu (de la 12 ani în sus), precum și plata fără numerar (card bancar disponibil la bord sau plată online). Mai multe informații pot fi găsite pe [site-ul DeWaterbus](#).

Î: Pot solicita permisul de parcare pentru rezidenți la vreun ghișeu?

R: Puteți solicita, schimba sau sista permisul de parcare pentru rezidenți online prin ghișeul electronic.

Doriți mai degrabă să solicitați la fața locului permisul de parcare? Acest lucru este posibil în prezent doar la ghișeul temporar al orașului (Den Bell). [Asigurați-vă că aveți de fiecare dată o programare pentru acest lucru](#).

Î: Îmi pot anula interdicția de parcare gratis?

R: Puteți solicita o anulare cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data începerii interdicției de parcare, trimițând un e-mail la tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be. Costul variabil al dosarului va fi rambursat. Dacă anulați dosarul mai târziu, nu veți primi nicio rambursare.

Î: Pot să iau un taxi?

A: Taxiurile au voie să transporte clienți. Cu toate acestea, trebuie să se mențină o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul. Purtatul măștii de protecție este obligatoriu. Familiile au voie să ia o mașină împreună, aici nu se aplică regulamentul de distanțare socială.

Î: Mai pot solicita cupoane de taxi?

Persoanele de peste 65 de ani care sunt (temporar sau nu) mai puțin mobile și persoanele cu dizabilități care îndeplinesc [condițiile de pe acest site web](#) pot solicita în continuare cupoane de taxi pentru a plăti călătoriile cu taxiul la un preț mult redus. Acest lucru se poate face prin [acest formular online](#), telefonic la 03 22 11 333 sau printr-un e-mail la SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. Mai multe informații pot fi găsite pe www.antwerpen.be.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Pot să iau o ocazie în mașina altcuiva?

A: Da, cu condiția să se mențină o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul. Este recomandat să purtați o mască de protecție. Această măsură nu se aplică familiilor. Se recomandă aerisirea și curățarea mașinii în mod regulat. În general, deplasările trebuie evitate pe cât posibil.

Registrul civil

Î: Pot organiza în continuare nunta?

R: Ceremoniile religioase și civile pot fi organizate în continuare. Maxim 100 de persoane pot participa la o ceremonie de nuntă, cu condiția să se respecte regulile de distanțare socială. Vă vom comunica la momentul cererii care este numărul maxim de persoane permise în baza districtului unde vă oficiați nunta. Purtatul unei măști de protecție este obligatoriu.

Atenție! Întâlnirile între mai mult de 10 persoane sunt interzise. Aceasta înseamnă că nu puteți să vă întâlniți pe stradă înainte și după o ceremonie de nuntă.

Î: Cum se poate declara o naștere?

R: Declarațiile din spitale rămân suspendate temporar. Declarația în sine poate fi, desigur, încă făcută. Ne puteți furniza datele necesare digital. Toate informațiile necesare pot fi găsite [aici](#).

Î: Pot raporta un deces?

R: Acest lucru se face digital prin intermediul pompelor funebre.

Maxim 100 de persoane pot participa la o ceremonie funerară dacă se respectă regulile de distanțare socială. Nu sunt permise mesele comemorative de după ceremonie pentru grupuri mai mari de 10 persoane.

Purtatul unei măști de protecție este obligatoriu pentru toate ceremoniile (inclusiv înmormântările) din biserici și din alte lăcașuri de cult.

Î: Pot să înregistrez contractul de coabitare legală?

R: Puteți face acest lucru fără probleme. Nu trebuie să veniți la ghișeul orașului pentru acest lucru, ci o puteți face online. Veți găsi toate informațiile pe fișa informativă [coabitare legală](#). Prin urmare, nu este nevoie să amânați depunerea cererii.

Î: Pot depune o cerere de naționalitate?

R: Acest lucru este posibil fără nicio problemă. Nu este nevoie să veniți la ghișeul orașului, ci puteți aranja acest lucru online. Prin urmare, nu este nevoie să amânați această cerere.

Colectarea deșeurilor și a gunoiului

Î: Se va face colectarea de gunoi?

R: Da, deșeurile menajere sunt colectate ca în mod normal, începând cu ora 6:00, cu o oră mai devreme decât de obicei. Așadar, gunoiul trebuie scos afară înainte de ora 6:00. În acest fel, orașul poate reduce numărul camioanelor de gunoi din traficul de vârf, iar angajații colectării gunoiului pot lucra mai uniform.

Î: Se face colectarea deșeurilor voluminoase?

R: Da, puteți aduce deșeurile voluminoase la parcul de reciclare sau puteți cere ca acestea să fie ridicate la dvs. acasă prin programare. Mai multe informații pot fi găsite pe [această pagină web](#).

Î: Parcurile de reciclare rămân deschise?

R: Toate parcurile de reciclare sunt deschise din nou. Atenție: trebuie să purtați o mască de protecție și nu puteți merge acolo la liber, ci trebuie să faceți mai întâi o programare. Puteți face o programare și puteți citi mai multe informații [aici](#).

Î: Cum pot să-mi reîncarc cardul de reciclare?

R: Încărcați cardul de preferință online prin sorteerpasopladen.antwerpen.be.

Dacă nu reușiți, puteți să vă adresați la ghișeu temporar al orașului (Den Bell). [Asigurați-vă că aveți de fiecare dată o programare pentru acest lucru](#).

Dacă nu încarcați cardul, puteți continua să depozitați deșeurile reziduale și fracțiile PMD, iar creditul dvs. va fi pe minus. După aceea va trebui să efectuați o plată suplimentară pentru a obține din nou creditul pozitiv.

Î: Doresc să cer un A-card sau card de reciclare sau mi-am pierdut A-cardul / cardul de reciclare sau acesta este defect. Ce trebuie să fac?

R: Trimiteți cererea pentru un nou A-card sau pentru o un card de reciclare la sorteerstraatjes@antwerpen.be sau contactați centrul de contact municipal la 03 22 11 333.

Vă rugăm să furnizați următoarele informații, astfel încât să putem crea un nou card de reciclare:

- numele și prenumele
- adresa
- numărul din registrul național belgian
- numărul de telefon
- adresa de e-mail

- dacă aveți un card A, numărul acestuia

Când se va elibera noul card de reciclare / A-card, veți primi un e-mail cu detaliile cardului de reciclare (număr, opțiuni de plată). Câteva zile mai târziu veți primi cardul de reciclare / A-cardul în cutia poștală.

Preferați să solicitați în persoană un A-card sau un card de reciclare? Atunci acest lucru este posibil în prezent doar în ghișeul temporar Den Bell. [Faceți întotdeauna o programare pentru acest lucru.](#)

Î: Mai pot obține materiale ca voluntar stradal?

R: Începând cu 16 iunie, voluntarii stradali pot ridica din nou material (saci de gunoi roșii, clești etc.).

Acest lucru este posibil numai marțea la Permeke și prin programare:

- tel. 03 338 39 95 (între 09:00 și 16:00)
- sau la straatvrijwilligers@antwerpen.be

Horeca, magazine și alte afaceri și întreprinderi

Î: Sunt antreprenor în Anvers și am câteva întrebări. Unde le pot adresa?

R: Toate informațiile detaliate și link-urile relevante pentru antreprenorii din Anvers pot fi găsite la ondernemeninantwerpen.be/corona. Aceste informații sunt, de asemenea, actualizate în mod regulat.

Patronii de cafenele, restaurante și hoteluri pot găsi informații extinse și link-uri utile pe [această pagină web](#).

Artiștii profesioniști și antreprenorii din sectorul cultural pot găsi mai multe informații pe [această pagină web](#).

Î: Ce activități comerciale/magazine sunt deschise?

R: În afară de câteva excepții **toate magazinele** sunt din nou deschise, în condiții stricte:

- Distanța de siguranță de 1,5 metri trebuie respectată.
- Clienților le se va oferi gen dezinfectant.
- Purtatul măștii de protecție este obligatoriu în magazine și mall-uri pentru persoanele de peste 12 ani.

- Nu este permisă vânzarea de alcool pentru consumul la pachet (inclusiv de la benzinării, servicii de luat la pachet etc.) de la ora 22 până la ora 6 dimineața următoare.
- Din 29 iulie, clienții trebuie să meargă la cumpărături individual. Singura excepție este compania membrilor minori ai familiei sau a unei persoane care are nevoie de asistență.
- De la 29 iulie, mersul la magazin va fi limitat la maximum 30 de minute (cu excepția programărilor).

De asemenea saloanele de înfrumusețare, magazinele de pedichiură non-medicală, saloanele de manichiură, coaforurile, frizeriile și saloanele de tatuaje și piercing sunt deschise din nou. Acestea trebuie să lucreze prin programare, clienții cu vârsta de peste 12 ani și personalul trebuie să poarte măști de protecție și este important să păstrați distanța.

De asemenea centrele de relaxare (inclusiv saunele private), sălile de jocuri automate, parcurile de distracții, locurile de joacă interioare și cinematografele se pot deschide din nou. Purtatul unei măști de gură este obligatoriu de la vârsta de 12 ani. Centrele de wellness și sălile de jocuri automate trebuie să țină un registru în care un vizitator sau un participant din fiecare familie să își lase numărul de telefon sau o adresă de e-mail. Aceste date sunt șterse după 4 săptămâni.

Sălile de fitness și sălile de petreceri (cu excepția ceremoniilor funerare) trebuie să rămână închise.

Î: Care sunt orele de deschidere permise pentru magazine?

R: Toate magazinele pot rămâne deschise conform orelor și zilelor de deschidere obișnuite. Sălile cu mașini de jocuri sunt deschise până la ora 23. Magazinele de noapte trebuie să închidă la ora 22.

Nu este permisă vânzarea de alcool pentru consumul la pachet (inclusiv de la benzinării, servicii de luat la pachet etc.) de la ora 22 până la ora 6 dimineața următoare.

Î: Restaurantele și cafenelele sunt deschise?

R: Da, toate restaurantele și cafenelele sunt deschise în condiții stricte:

- Toate restaurantele și cafenelele trebuie să noteze zilnic datele tuturor clienților și să păstreze aceste informații timp de 4 săptămâni. După aceea, datele respective trebuie șterse.
- Max. 4 persoane sau membrii unei case la fiecare masă
- Masca de protecție este obligatorie atunci când vă deplasați prin local.

- Fiecare client trebuie să rămână la masa sa și să fie servit la masă (cu excepția serviciului la bar în localurile cu un angajat, sub rezerva distanțării sociale)
- Grupurile trebuie să fie întotdeauna la o distanță de 1,5 metri, cu excepția cazului în care grupurile sunt separate de un perete de plexiglas (sau o alternativă echivalentă) de cel puțin 1,8 metri înălțime.
- Utilizarea de către mai multe persoane a aceleiași doze, sticle sau a aceluiași pahar pentru mâncare și băutură este interzisă, precum și utilizarea aceluiași obiect pentru fumat (țigară, e-țigară etc.) de către mai multe persoane. Utilizarea narghilei este complet interzisă.
- Ora de închidere este 23h.
- Plata se face de preferință electronic

Î: Pot primi mâncare livrată sau să iau mâncare la pachet?

A: Da. Livrările la domiciliu și luatul la pachet nu sunt interzise, sub rezerva măsurilor de distanțare socială. Cozile în afara localului trebui limitate pe cât posibil.

Î: Magazinele de noapte rămân deschise?

R: Da, dar acestea trebuie să închidă la ora 22. Evitați cozile lungi și așteptatul la coadă. Și în magazinele de noapte, purtatul unei măști de protecție este obligatoriu începând cu 11 iulie pentru persoanele de peste 12 ani.

Î: Care este situația hotelurilor?

R: Hotelurile au rămas tot acest timp deschise. Dacă hotelul are bar sau restaurant, acestea se pot redeschide în condiții stricte descrise mai sus la secțiunea „Restaurantele și cafenelele sunt deschise?”.

Î: Pot să petrec noaptea în pensiuni, AirBnB, un camping sau alte spații de cazare?

R: Casele de agrement și turistice (camping, pensiune, AirBnB, ...) pot să se redeschidă.

Sport, timp liber, cultură

Î: Sunt un profesionist din sectorul cultural și am câteva întrebări. Cui pot să mă adresez?

R: Toate informațiile extinse și link-urile utile pentru artiștii și asociațiile din Anvers - profesioniști sau de amatori - pot fi găsite pe site-ul www.antwerpen.be/cultuursubsidies.

Î: Ce instituții culturale sunt deschise din nou?

R: Muzeele municipale sunt deschise. Din acel moment va trebui să cumpărați un bilet online în avans. Consultați site-ul muzeului pentru mai multe informații.

De asemenea este posibil să vizitați bibliotecile orașului Anvers în mod liber. Consultați serviciile și orele de deschidere actualizate ale bibliotecilor din Anvers între 2 iunie și 31 august. Mai multe informații pe antwerpen.bibliotheek.be.

Î: Care este oferta culturală publică a orașului Anvers?

R: Împreună cu toți partenerii de evenimentele culturale urbane și non-urbane implicate, orașul Anvers vine cu o ofertă culturală revizuită pentru lunile de vară.

Pe www.antwerpenstraat.be veți găsi multă inspirație pentru activități distractive în Anvers. Filtrați pe tema „Artă și cultură” pentru o listă a tuturor activităților culturale care vor fi organizate la Anvers în această vară.

Î: Târgul de cultură Cultuurmarkt Vlaanderen poate continua?

Nu, după ce Consiliul de Siguranță Națională a decis interzicerea tuturor evenimentelor de mare anvergură până la cel puțin 31 august, orașul Anvers a decis, de asemenea, oficial să nu mai organizeze evenimentul anual Cultuurmarkt. Împreună cu toate părțile implicate în sectorul artei și culturii, se lucrează intensiv în culise la o nouă inițiativă pentru a sprijini începutul sezonului cultural din Anvers.

Î: Ce măsuri iau muzeele municipale pentru a asigura o vizită în condiții de siguranță?

Pentru a frâna răspândirea coronavirusului, nu este posibil să vizitați muzeul la liber. Muzeul permite un număr maxim de vizitatori în timpul unor ferestre de timp fixe. Biletele trebuie achiziționate online în avans.

Numai vizitatorii cu un bilet electronic și un ID valide pot intra în muzeu. Vizitatorii care au dreptul la intrare gratuită trebuie, de asemenea, să rezerve mai întâi un bilet electronic. În prezent, vânzarea biletelor la ghișeu nu este posibilă.

Consultați site-ul muzeului pentru mai multe informații:

- Divaantwerp.be
- Fomu.be
- Letterenhuis.be/coronavirus
- Maagdenhuis.be/coronavirus
- Mas.be/coronavirus
- Middelheimmuseum.be/coronavirus

- Museummayervandenbergh.be/coronavirus
- Museumplantinmoretus.be/coronavirus
- Redstarline.be/coronavirus
- Rubenshuis.be/coronavirus
- Museumvleeshuis.be/coronavirus

Pe pagina web veți găsi, de asemenea, ce colecții și expoziții puteți vizita și ce măsuri de protecție se iau.

Instalațiile sanitare din muzee sunt deschise vizitatorilor (cu bilet). Sunt luate măsurile de igienă necesare în acest sens. WC-urile și urinoarele publice accesibile pot fi găsite pe [harta orașului Anvers](#).

De la 11 iulie purtatul unei măști de protecție în muzee este obligatoriu pentru persoanele de peste 12 ani.

Î: Arhiva orașului (Felixarchief) este închisă?

R: FelixArchief, arhiva orașului Anvers, este deschisă doar cu programare. Facem toate eforturile pentru a asigura o vizită în siguranță. De aceea, permitem doar un număr limitat de vizitatori simultan. Vă rugăm să vă rezervați locul la timp prin intermediul site-ului nostru web. Pregătiți-vă cât mai bine pentru vizita la sala de lectură. Toate documentele trebuie rezervate în avans. Nu se pot solicita documente suplimentare în sala de lectură. Puteți găsi mai multe informații despre efectuarea acestei programări [aici](#).

De la 11 iulie purtatul unei măști de protecție în Felixarchief este obligatoriu pentru persoanele de peste 12 ani.

Î: Sunt deschise din nou bibliotecile?

R: Este posibil să vizitați liber bibliotecile orașului Anvers. Bibliotecile din Antwerp încă organizează activități pentru copii și tineri în timpul condițiilor stricte împotriva corona. Activitățile regulate precum Leeslekker (sesiuni de lectură pentru copii) pot continua. Cu toate acestea, majoritatea activităților culturale pentru adulți din biblioteci au fost anulate sau amânate. De asemenea, în biblioteci sunt disponibile calculatoare.

Consultați serviciile și orele de deschidere actualizate ale bibliotecilor din Anvers între 2 iunie și 31 august. Mai multe informații pe antwerpen.bibliotheek.be.

De la 11 iulie purtatul unei măști de protecție în biblioteci este obligatoriu obligatoriu pentru persoanele de peste 12 ani.

Î: Am rezervat material la bibliotecă, când pot merge să îl ridic?

R: Dacă ați rezervat materiale într-una din următoarele biblioteci cu serviciu de colectare, le puteți ridica în timpul orelor de deschidere a bibliotecii. Consultați [programul de deschidere](#) al bibliotecii. Toate bibliotecile vor avea ore de deschidere adaptate în perioada 2 iunie - 31 august. Unele biblioteci de cartier sunt închise din 15 iulie până pe 15 august.

Î: Ce servicii digitale ale bibliotecilor pot folosi?

R: Puteți verifica prin intermediul [serviciilor de bibliotecă digitală](#) pentru ce servicii puteți merge la bibliotecă cu contul dvs. personal.

Î: Sunt închise cluburile de dans, de petrecere și discotecile?

R: Da, cluburile de dans, de petrecere și discotecile sunt închise până cel puțin la sfârșitul lui august. De asemenea, petrecerile sunt interzise până cel puțin la sfârșitul lui august.

Î: Pot face sport?

Sportul în aer liber

R: Sunt permise doar sporturile fără contact. Sporturile cu mai mult de zece adulți sunt interzise.

Oricine poate să facă exerciții individual (sau cu maxim 10 persoane) în aer liber. Puteți folosi câteva piste de atletism în aer liber, respectând condițiile de siguranță. Este vorba despre pista de atletism din Park Groot Schijn din Deurne, centrul sportiv De Rode Loop din Merksem, parcul sportiv De Schinde din Ekeren și Het Rooi din Berchem. Prin urmare, nu intrați în zonele de joc și sport unde nu puteți exersa (sau nu vă puteți juca) individual. Accesul în vestiare și dușuri este încă interzis. Respectați întotdeauna instrucțiunile de igienă, cum ar fi păstrarea unei distanțe de 1,5 metri de ceilalți și spălarea sau dezinfectarea mâinilor înainte și după sport.

Echipamentele de fitness individual și alte echipamente sportive din domeniul public pot fi utilizate, cu condiția respectării tuturor măsurilor privind distanțarea socială. Utilizatorii trebuie de asemenea să folosească gel dezinfectant înainte și după antrenament.

Este permis să se practice sportul organizat în aer liber în grupuri de maxim 10 de persoane, inclusiv antrenorul, cu excepția sporturilor de contact.

Organizatorii lecțiilor sportive în grup trebuie să țină un registru în care un vizitator sau un participant din fiecare familie își lasă numărul de telefon sau o adresă de e-mail. Aceste date sunt șterse după 4 săptămâni.

În timpul antrenamentului trebuie respectate toate regulile de distanță și igienă. Prin urmare, zonele exterioare de mai jos (piste de atletism și terenuri sintetice pentru gazon) se redeschid pentru cluburi.

- Centrul sportiv Wilrijkse Plein
- Centrul sportiv Het Rooi din Berchem (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)
- Pista de atletism Park Groot Schijn din Deurne (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)
- Parc sportiv Willem Eekeleers din Anvers
- Centrul sportiv De Schinde din Ekeren (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)
- Pista de atletism a centrului de sport De Rode Loop din Merksem (deschis și pentru practicanții individuali de jogging)

Atenție: gazoanele de iarbă naturală sunt în prezent în regenerare. Aceasta înseamnă că oferim posibilitatea ierbii de a se recupera până la începerea noului sezon sportiv. În prezent se pot utiliza doar gazoanele sintetice.

Piscina în aer liber De Molen și lacul de agrement Boekenberg sunt deschise. S-au luat multe măsuri pentru a asigura înotul în siguranță. Astfel, de exemplu, trebuie mereu să vă rezervați locul pentru De Molen. Toate informațiile pe www.sportingA.be. Ambele piscine trebuie să țină un registru în care un vizitator sau un participant din fiecare familie își lasă numărul de telefon sau o adresă de e-mail. Aceste date sunt șterse după 4 săptămâni.

Sporturi de interior

R: Sunt permise doar sporturile fără contact. Sporturile cu mai mult de zece adulți sunt interzise.

Sălile de sport municipale se deschid pentru activități sportive cu maximum 10 de persoane și cu supraveghere. Accesul la vestiare și dușuri rămâne în continuare interzis. Respectați întotdeauna regulile de igienă, cum ar fi păstrarea distanței de 1,5 metri față de ceilalți și spălarea sau dezinfectarea mâinilor înainte și după sport.

Organizatorii lecțiilor sportive în grup trebuie să țină un registru în care un vizitator sau un participant din fiecare familie își lasă numărul de telefon sau o adresă de e-mail. Aceste date sunt șterse după 2 săptămâni.

Centrele de fitness vor fi închise.

Piscinele interioare sunt deschise. S-au luat multe măsuri pentru a asigura înotul în siguranță. Astfel, de exemplu, trebuie mereu să vă rezervați locul pentru De Molen. Toate informațiile pe www.sportingA.be. Piscinele trebuie să țină un registru în care un vizitator sau un participant din fiecare familie își lasă numărul de telefon sau o adresă de e-mail. Aceste date sunt șterse după 2 săptămâni.

Este permisă organizarea competițiilor pentru toate sporturile, cu excepția sporturilor cu mai mult de zece adulți. Nu este permisă prezența publicului.

Î: Obligația de a purta o mască de protecție la ieșirea din casă nu se aplică dacă faci efort intens. Ce se înțelege prin efort intens?

R: Pentru aceasta, sunt luate în considerare mai multe criterii:

- **Faceți sport într-o locație cu infrastructură special concepută pentru sport, cum ar fi un teren de sport sau un teren de fotbal?** Spațiul dintre sportivi este, de asemenea, relevant. În plus, pot fi examinate materialele folosite (de exemplu, biciclete de oraș sau biciclete de cursă) și îmbrăcămintea (îmbrăcăminte sportivă sau îmbrăcăminte obișnuită).
- **Se practică sportul în mod intensiv (spre deosebire de recreativ)?**

Sporturile de contact sunt oricum interzise, la fel și sporturile dintre mai mult de 10 adulți.

Î: Am un bon A-card pe care nu îl mai pot schimba la timp din cauza închiderii temporare a centrelor culturale, muzeelor, bibliotecilor și bazinelor de înot. Ce se va întâmpla cu bonul meu?

R: S-a decis extinderea în mod automat până la sfârșitul acestui an pe 31 decembrie 2020 a valabilității tuturor A-cardurilor cu data de expirație între 12 martie și 31 iulie 2020. Consultați www.antwerpen.be/a-kaart pentru mai multe detalii.

Î: Centrele de tineret sunt închise?

R: Toată infrastructura de tineret este deschisă.

Î: Se închid locurile de joacă?

R: Locurile de joacă (atât mici, cât și mari) în aer liber sunt deschise. Atenție: acestea sunt accesibile doar celor cu vârsta sub 13 ani. Adulții care supraveghează copiii trebuie să respecte în continuare regulile privind distanțarea socială. De asemenea, vă rugăm să limitați timpul de joc pentru a le oferi și altora șansa de a

juca sau să reveniți mai târziu dacă spațiul este prea aglomerat. Purtatul măștii de protecție este obligatoriu pentru persoanele de peste 12 ani.

De la 1 iulie s-au redeschis și locurile de joacă *interioare*.

Î: A început vacanța de vară. Copilul meu poate participa la activități sau tabere?

R: Activitățile pentru tineret pot avea loc în această vară, atât timp cât organizatorii iau în considerare o serie de măsuri de siguranță. Cel mai important este ca numărul de persoane dintr-o bulă socială să fie de maxim 50 de persoane (inclusiv îndrumători). Copiii nu trebuie să păstreze distanța, dar trebuie să stea în aceeași bulă în fiecare săptămână. Aceasta înseamnă că, dacă vă înregistrați copilul pentru o activitate, acesta nu va mai putea participa într-o altă bulă (din altă ofertă de timp liber) în aceeași săptămână. Așadar, luați în considerare acest lucru atunci când vă înregistrați copiii și optați pentru o înregistrare săptămânală sau pentru un număr de activități de la același organizator (care ia în considerare acest număr maxim) în aceeași săptămână.

Căutați în continuare activități distractive pentru copilul dvs. în această vară?

Consultați <http://www.antwerpen.be/vakantieaanbod>.

Î: Asociațiile mai pot avea ședințe de consultare?

R: Începând cu 16 iunie, asociațiile din Permeke pot merge la o ședință de consultare. Acest lucru este posibil numai prin programare:

- tel. 03 338 39 95 (între 09:00 și 16:00)
- sau buurtsecretariaat@antwerpen.be

Secretariatele de cartier rămân închise. Mai multe detalii puteți găsi [aici](#).

Scolile, îngrijirea copiilor și Casele Copilului (Huis van het Kind)

Î: Cum afectează măsurile corona serviciul de îndrumare pentru studenții din Anvers?

R: Măsurile corona afectează viața studenților și îndrumare pentru studenții din Anvers. Veți găsi răspunsul la întrebările frecvente pe www.stanstan.be. Studenții pot contacta [Kotweb pentru studenți](#) cu întrebări specifice despre locuințele de studenți. Proprietarii de locuințe primesc mai multe informații pe [Kotweb pentru proprietari](#).

Î: Caut o școală de vară. Unde pot să mă adresez?

A. Orașul Anvers sprijină toate școlile de vară care sunt deschise să primească tineri din Anvers. Școlile din Anvers care își organizează propria școală de vară au luat

hotărâri proprii dacă să fie deschise și elevilor din alte școli sau nu. Vizualizați [oferta pentru învățământul primar și secundar](#) și înscrieți-vă direct la școala de vară. Vă puteți înscrie la Școala de vară YouthStart, adresată tinerilor de la vârsta de 16 ani, prin intermediul site-ului [YouthStart](#). Aveți întrebări sau nu găsiți o ofertă potrivită pentru copilul dvs.? Vă rugăm să contactați onderwijsvragen@antwerpen.be.

Î: Instituțiile de îngrijire a copiilor din oraș sunt deschise?

R: Locațiile de îngrijire sunt deschise pentru copiii tuturor părinților.

Urmați instrucțiunile afișate la locația de îngrijire despre cum și unde să vă aduceți copilul. Doar o singură persoană are voie să intre în locație pentru a aduce sau ridica copilul. Adusul și luatul copilului trebuie făcut cel mai bine de către aceeași persoană. Pentru acest lucru este obligatorie o mască de protecție sau o altă metodă de acoperire a feței. Frații, surorile și alți membri ai familiei trebuie să aștepte afară. Păstrați distanța fizică față de ceilalți părinți și angajați (distanțare socială).

Vă întoarceți din străinătate?

Un copil care se întoarce dintr-o zonă roșie trebuie să intre în carantină și nu poate merge la centrul de îngrijire a copilului. Un copil mai mic de 3 ani care se întoarce dintr-o zonă portocalie nu este obligat să intre în carantină și poate merge la centrul de îngrijire. Persoanelor în carantină (cum ar fi adulții care se întorc dintr-o zonă portocalie) nu li se permite să aducă copii la locația de îngrijire.

Î: Cum știu dacă instituția mea de îngrijire este închisă temporar?

R: Fiecare instituție de îngrijire a copiilor va notifica părinții când acesta ar fi închisă temporar. Pentru instituțiile municipale de îngrijire, acest lucru se face prin portalul online [Mijn Kinderopvang](#). De asemenea, părinții pot găsi întotdeauna cele mai recente actualizări în acest document.

Î: Trebuie să plătesc zilele în care îmi țin copilul acasă și nu îl duc la îngrijirea de zi?

R: În lunile aprilie, mai și iunie nu a trebuit să plătiți pentru îngrijirea copilului atunci când copilul dvs. a stat acasă. De la 1 iulie, acest lucru s-a schimbat, iar centrul va decide dacă va continua să aplice sistemul corona sau să revină la sistemul obișnuit ca înainte de criza corona. Întrebați centrul de îngrijire a copilului ce sistem folosește.

Dacă centrul de îngrijire a copilului dvs. va continua să aplice aranjamentele luate în timpul crizei corona

În acest caz, nu trebuie să plătiți zile de absență. În cazul îngrijirii bazate pe venituri, părinții nu trebuie să acorde temporar zile de grație când își țin copilul acasă în zilele rezervate. Cu toate acestea, centrul poate reduce numărul total de zile de grație la care aveți dreptul cu 1/12 pe lună pentru lunile iulie și august.

Acest aranjament va continua să se aplice până la 31 august 2020.

Toate locațiile Stedelijke Kinderopvang folosesc acest sistem. Stedelijke Kinderopvang nu va reduce numărul total de zile de grație la care aveți dreptul.

Dacă centrul de îngrijire a copilului urmează sistemul normal.

În acest caz, dumneavoastră ca părinte urmați planul de îngrijire a copilului, așa cum este prevăzut în contractul dvs. Dacă este vorba de îngrijirea copilului bazată pe venituri, folosiți o zi de grație când copilul dvs. rămâne acasă.

Î: Am nevoie urgent de o creșă pentru copilul meu, de exemplu pentru că sunt chemat(ă) să lucrez în sectorul medical sau am o altă profesie esențială. Copilul meu are între 0 și 3 ani și nu era înscris la creșă înainte. Pe cine pot contacta?

R: Contactpunct Kinderopvang (Punctul de contact pentru îngrijirea copilului) vă ajută să găsiți o creșă pe termen scurt. Adresați întrebarea dvs. prin e-mail la contactpuntkinderopvang@antwerpen.be și includeți un număr de telefon, astfel încât să vă poată contacta cu ușurință.

Î: Copilul meu are simptome de corona. Copilul meu mai poate merge la centrul de îngrijire pentru copii?

R: Nu. Dacă copilul dumneavoastră prezintă simptome de corona, acesta trebuie să rămână acasă și trebuie să anunțați instituția de îngrijire. Copilul dvs. poate reveni la la centrul de îngrijire numai după consultarea medicului de familie.

Î: Eu sunt sau cineva din familia mea este (posibil) infectat cu virusul corona. Pot să-mi las copilul să meargă la centrul de îngrijire pentru copii?

R: Dacă există un caz confirmat de coronavirus în familia dvs. (test pozitiv), toți membrii familiei trebuie să stea acasă timp de 14 zile. Aceasta se aplică și copiilor. Dacă este doar suspectată o infecție, copilul dvs. poate merge la centrul de îngrijire pentru copii.

Î: Mai pot merge la Huis van het Kind (Casa Copilului)?

R: Huis van het Kind și partenerii săi rămân disponibili prin telefon sau e-mail. Puteți merge fizic numai la [aceste filiale Huis van het Kind](#) cu întrebări despre educația copiilor dvs. și întrebări despre sarcină și naștere. Celelalte locații rămân închise. Activitățile și discuțiile de grup sunt anulate.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Birourile de consultare pentru copii și familie (Kind en Gezin) sunt deschise?

R: Birourile de consultare pentru copii și familie (Kind en Gezin) s-au redeschis pentru vaccinări și investigații prioritare. Birourile vor contacta toți părinții pentru schimbarea programării. Biroul de consultare al Huis van het Kind Groenenhoek este găzduit temporar în sediul regional pentru copii și familie Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Evenimente, piețe, adunări religioase

Î: Evenimentele în masă și târgurile se pot ține în continuare?

R: Toate evenimentele și petrecerile sunt interzise în orașul Anvers. Excepție fac străzile de joacă.

Î: Piețele și târgurile se țin în continuare?

R: Piețele publice (inclusiv piețele de vechituri și antichități) au voie să fie organizate din nou, cu peste 50 de tarabe și dacă se iau măsuri pentru a respecta distanțarea socială necesară. Măștile de protecție sunt obligatorii pentru vânzătorii de piață și personalul lor și pentru vizitatori. De asemenea, la piețe se poate merge doar individual, excepțiile fiind membrii minori ai familiei sau persoanele care au nevoie de asistență. Standurile de catering nu sunt permise pe piețele publice din 29 iulie. O listă actualizată a tuturor piețelor din Anvers este disponibilă pe www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

Toate târgurile sunt anulate.

Î: Se pot organiza târguri sau târguri anuale?

R: Nu, toate evenimentele și petrecerile sunt anulate.

Î: Sunt permise camionetele alimentare?

R: Camionetele alimentare autorizate și alte tipuri de comerț stradal au voie să reia operațiunile.

Î: Întâlnirile religioase se țin în continuare?

R: De la 1 iulie, slujbele religioase sau adunările filozofice se pot relua cu maxim 100 de participanți sub rezerva distanțării sociale.

De la 11 iulie purtatul unei măști de protecție în toate lăcașurile de cult este obligatoriu pentru persoanele de peste 12 ani.

Vizitatorul Anversului

Î: Pot vizita Anversul din străinătate?

R: De la 15 iunie, granițele sunt deschise din nou, iar Anversul poate fi vizitat din străinătate. Acest lucru este posibil doar dacă sfaturile de călătorie din țara de proveniență permite și dacă se îndeplinesc condițiile de a putea intra în Belgia.

Î: Pot vizita Anversul din interiorul Belgiei?

R: Da, excursiile de o zi sau călătoriile de mai multe zile în interiorul țării sunt din nou permise.

Î: Pot merge la biroul de informații turistice?

R: Centrul pentru vizitatori și magazinul orașului din Grote Markt sunt din nou deschise. De asemenea, centrul pentru vizitatori din Centraal Station este deschis. Dacă aveți întrebări, ne puteți contacta telefonic la +32 (0) 3 232 01 03 sau prin e-mail: info@visitantwerpen.be. Este obligatoriu să purtați o mască de protecție la centrul pentru vizitatori.

Î: Pot ancora navele de croazieră?

R: Navelor de croazieră li se permite să ancoreze și să fie aprovizionate, dar pasagerilor nu li se va permite să debarce.

Î: Mai pot folosi toaletele publice în Anvers?

A: Da. Cu toate acestea, din cauza închiderilor instituțiilor orașului ca urmare a măsurilor corona, multe toalete publice nu mai pot fi utilizate. Pe harta digitală a orașului puteți găsi o listă a [urinoarelor](#) și [toaletelor](#) care sunt încă disponibile. Este obligatoriu să purtați o mască de protecție în toaletele publice.

Tururi ghidate

Î: Am un tur ghidat planificat. Acesta va fi rambursat?

R: Toate anulările din perioada anterioară au fost rambursate. Acum se aplică din nou regula normală: puteți anula gratuit sau puteți face modificări până la 10 zile înainte de tur.

Î: Mai pot rezerva un tur ghidat / tur de muzeu prin site-ul web?

R: Da, dar există o limită de 9 de persoane pe ghid. Verificați prin operatorul turului care sunt posibilitățile. Toate regulile de siguranță și de igienă trebuie respectate în continuare în timpul turului.

Conducerea orașului

Î: Ședințele consiliului municipal și ale altor organe de conducere se țin în continuare?

R: Ședințele Consiliului Municipal al Primarului și al Consilierilor au loc fizic sau digital. Consiliul municipal, comisiile de consiliu și consiliul de asistență socială din Anvers se întrunesc digital. Puteți urmări online ședințele [consiliului municipal](#) și ale [comitetelor consiliului](#) sau le puteți vizualiza ulterior. Majoritatea consiliilor de district țin întâlnirile virtual, dar fără transmisiune live. Unele districte pun fișierul audio ulterior la dispoziție pe site-ul lor web.

Dacă nu găsiți răspunsul la întrebările dvs. în această listă, accesați site-ul guvernului federal <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Aveți nevoie informații în plus?

Ați citit informațiile de mai sus despre măsurile din Anvers, dar nu ați găsit răspunsul la întrebarea dvs.? Contactați **centrul de contact municipal**. Sunați la 03 22 11 333 (în fiecare zi lucrătoare între orele 9:00 și 17:00) sau trimiteți la adresa de e-mail la info@antwerpen.be.

Aveți nevoie de **informații generale** despre măsurile împotriva răspândirii coronavirusului? Accesați site-ul guvernului federal <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Preferăți să ascultați fragmente audio referitoare la măsurile corona din Belgia?

Pe www.atlas-antwerpen.be puteți asculta explicațiile despre reguli în limba dvs.

Vertaling uit het Nederlands naar het *Roemeens* van *FAQ stad Antwerpen*