



Handleiding
reservatie sportinfrastructuur

Welkom op de sportdatabank

De sportdatabank is een online aanvraagtool van de stad Antwerpen. Via deze tool kan je zowel sportinfrastructuur aanvragen en andere sport(club)gerelateerde aanvragen doen. Ben je op zoek naar sportruimte? Wil je je club laten erkennen? Of ben je op zoek naar subsidies voor je sportclub? Dien dan nu in enkele stappen je aanvraag in.

Deze handleiding loodst je door het aanvragen van sportinfrastructuur.

Vanaf wanneer kan ik sportinfrastructuur aanvragen?

Vanaf **1 februari tot en met 15 maart 2021** kun je jouw aanvraag indienen via de sportdatabank voor volgend sportseizoen (1 augustus 2021 tot en met 31 juli 2022). Na 15 maart 2021 kun je nog steeds een aanvraag indienen, maar deze valt dan buiten de jaarlijkse beschikkingsronde van het sportseizoen 2020-2021.

Hoe dien ik een infrastructuuraanvraag in via de sportdatabank?

1 Aanmelden

Surf naar <http://a-sport.antwerpen.be> en meld je daar aan met je persoonlijke account van de sportdatabank.



Heb je nog geen account?

1. Klik dan onder de knop 'aanmelden' op registreer je hier.

Let op: als iemand binnen je organisatie al een account heeft (vb. voor een subsidieaanvraag), dan kan enkel deze persoon bijkomende account voor de organisatie aanmaken. De hoofdcontactpersoon van je organisatie moet zich aanmelden bij en bijkomende contactpersonen aanmaken.

2. Kies het juiste type voor je account: persoon of organisatie.

Duid 'persoon' aan als het echt om een individu gaat.

Duid 'organisatie' aan in alle andere gevallen: een school, een club, een feitelijke vereniging, ... In dit geval wordt je persoonlijke account automatisch aan de betrokken organisatie gelinkt.

3. Vul de gevraagde gegevens in bij de gekozen account.

Eens aangemeld kom je op de welkomspagina van de sportdatabank. Als je meerdere profielen hebt (vb. een of meerdere clubprofielen en je persoonlijk profiel), kun je rechts bovenaan het profiel selecteren waarmee je wilt werken.



Profiel bijwerken?

1. Klik op het profielicoon rechts bovenaan.

2. Je krijgt een overzicht van al je profielen.

3. Onder elk profiel vind je de knop 'profiel bekijken'. Klik op deze knop om het profiel te bekijken.

4. Wil je een onderdeel van het gekozen profiel wijzigen? Klik dan eerst op de knop 'Wijzigen'.

5. Voer de nodige wijzigingen door en klik op 'Opslaan'.

2 Selecteer jouw profiel

3 Reserveren

- Als je jouw profiel hebt gekozen, kun je sportinfrastructuur reserveren. Klik hiervoor in de linkerkolom op '**Aanvragen sportinfrastructuur**'.
- Klik nadien op '**Nieuwe aanvraag**'.
Heb je al een aanvraag ingediend, dan zal je deze kunnen raadplegen onder 'Lopende aanvragen'.
- Vul de nodige invulvelden in en klik op '**Volgende**'.
- Je kunt ook een nieuwe aanvraag baseren op een aanvraag die je eerder indiende. Scroll daarvoor helemaal naar onder op de pagina, selecteer de juiste 'oude' aanvraag en klik op '**Volgende**'.
- Nu je de basisgegevens van je aanvraag hebt ingegeven, moet je de aanvraag nog verfijnen. Zo kun je kiezen welke dag(en) je een plek wilt reserveren. En per dag kun je ook nog volgende gegevens aanvullen:
 - » sport
 - » veld/baan
 - » begin- en einduur
 - » type (wedstrijd of training)
 - » herhaling
 - » geschat aantal leden/leerlingen

Heb je alle gegevens ingevuld? Klik dan onderaan het scherm op '**Volgende**'.



Wil je voor meerdere dagen reserveren?

1. Vink in het overzicht de dagen aan waarvoor je wilt reserveren.
2. Onderaan het scherm verschijnen de dagen waarvoor je wilt reserveren.
3. Je moet per dag de nodige gegevens, zoals hierboven beschreven, opgeven.

4 Afwerken en verzenden

- Op het volgende scherm werk je de aanvraag af voordat je ze doorstuurt. Vul volgende zaken aan:
 - » Vakanties
 - » Extra info (geef hier algemene opmerkingen of bijkomend materiaal mee)
 - » Gegevens contactpersoon
- Vink tot slot aan dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
- Klik op '**Overzicht**'.
- Je krijgt een overzicht van je aanvraag.
 - » Is deze helemaal in orde? Klik dan op '**Definitief indienen**'.
 - » Wil je nog wijzigingen maken? Klik dan op '**Vorige**' en keer terug naar het scherm waar je de wijzigingen wilt aanmaken.



Waar kan ik mijn lopende aanvragen raadplegen?

Nadat je definitief hebt ingediend, kun je niets meer wijzigen. Je kan jouw aanvraag wel raadplegen bij de lopende aanvragen onder de rubriek '**Aanvragen sportinfrastructuur**' links op je scherm.

5 Nog een aanvraag indienen

- Wil je een nieuw aanvraag starten? Klik dan op de knop '**Nieuwe aanvraag**':
 - » op het scherm met de bevestiging van je huidige aanvraag
 - » of via de knop '**Aanvragen sportinfrastructuur**' links op je scherm.

Wat gebeurt er na de reservatie-aanvraag?

- De medewerkers van Sporting A bekijken jouw aanvraag. In afwachting van de verwerking kun je de status van je aanvraag volgen onder 'Lopende aanvragen'. Deze zijn terug te vinden onder de rubriek '**Aanvragen sportinfrastructuur**' links op je scherm.
- Als de aanvraag definitief is omgezet in een bevestigde reservatie, krijg je een bevestigingsmail waarin je wordt uitgenodigd om je beschikking digitaal te ondertekenen. Dit doe je door onder de rubriek '**Lopende aanvragen**' links op je scherm bij de aanvraag op de knop goedkeuren te drukken. Daarmee wordt jouw aanvraag en bijbehorende reservatie door ons definitief ingepland. Op dezelfde plaats kun je ook je beschikkingscontract downloaden via de knop '**Download uw beschikking**'.
Er wordt altijd geprobeerd om aan je aanvraag tegemoet te komen, maar reservaties kunnen afwijken van de oorspronkelijke aanvraag, rekening houdend met de beschikbare sportruimte.
- Een reservatie is pas definitief van zodra je het beschikkingscontract ondertekend hebt opgestuurd naar Sporting A.

Eerste hulp bij infrastructuuraanvragen

- Voor meer info over aanvragen en reservatie kun je terecht bij **A-sport@antwerpen.be**.
- Wil je een overzicht van de hele Antwerpse sportinfrastructuur? Klik dan op de knop '**Info locaties**'. Daar vind je alle info over alle Antwerpse sporthallen, openluchtterreinen en zwembaden.
- Wil je de sportplek van je keuze in levende lijve gaan bekijken? Maak dan een afspraak met de beheerder(s) om ter plaatse een kijkje te gaan nemen. Contactgegevens van deze medewerkers vind je via **www.sportingA.be**.