

Staten-Generaal Lokaal Sociaal Beleid

Workshop Vertrouwen de basis van een goede
hulpverlening



Antwerps Platform
Sociale Middenveld Organisaties

We kleuren Antwerpen sociaal.

Programma

- Werf werken in vertrouwen
- Vertrouwen als basishouding (Recht-op VZW)
- Participatietraject vertrouwen (APSMO)
- Bouwen aan vertrouwen in onze eigen praktijk
- Check out

Werf Werken in
vertrouwen

Werf Werken in vertrouwen

Natraject Staten generaal 2020: 4 werven

In vertrouwen werken aan grondrechten is een fundamenteel onderdeel van sociaal werk

⇒ vertrouwensrelatie tussen cliënt en hulpverlener

⇒ vertrouwensrelatie tussen hulpverleners

Geformuleerde resultaten (kader en praktische handvaten)

Werfleden: CAW Antwerpen, Recht-op, Kdg, Sam VZW en Stad Antwerpen

Werk werken in vertrouwen

Resultaat: kader en handvaten

- Kader: Werken aan vertrouwen tussen cliënt en hulpverlener
 - ⇒ voor de cliënt
 - ⇒ voor de hulpverlener
 - ⇒ voor de organisatie
- vanuit materiaal ESF traject generalistisch werkt, Recht-op VZW + focusgroep hulpverleners
- 4 handvaten voor de praktijk

Vertrouwen als
basishouding
(Recht-op vzw)

Vertrouwen als basishouding

Integrale benadering

Referentiekader

Positieve krachtenbenadering

Op maat en tempo van de cliënt

Actief luisteren

Vertrouwensrelatie

Rechtenbenadering

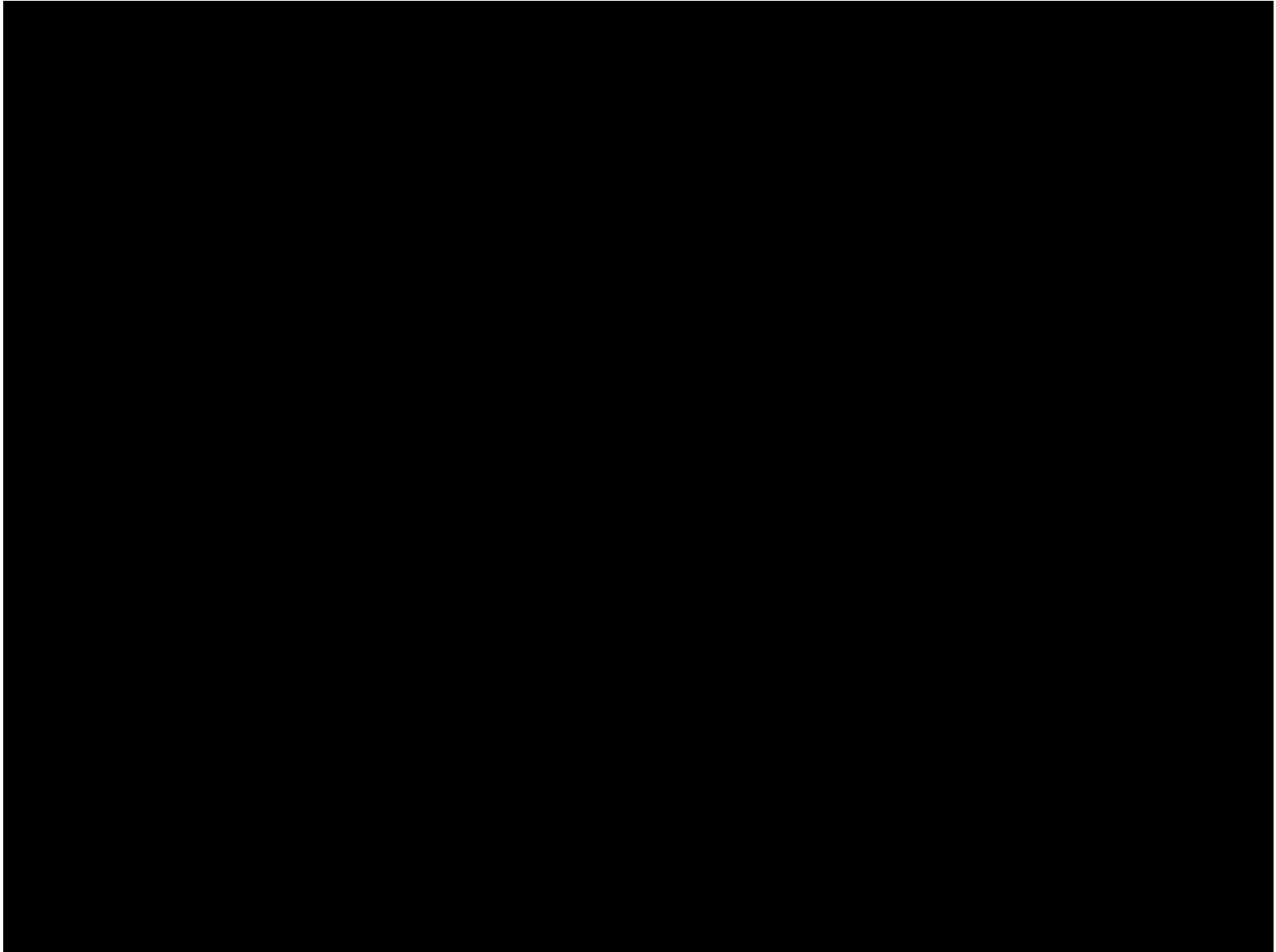
Participatief werken

Participatietraject
Vertrouwen
(APSMO)

Participatietraject vertrouwen

- Diversiteit en participatie = uitgangspunten in de werven
- Doel: kader + handvaten werken in vertrouwen verrijken en advies te bieden over hoe duurzaam te verankeren en levendig te houden
- Focusgroepen met cliënten en hulpverleners

Participatietraject vertrouwen



Bouwen aan
vertrouwen in onze
eigen praktijk

Aan de slag

Groepjes (tafel 8 personen + fiche)

- werken aan vertrouwen vanaf het eerste contact
- werken aan vertrouwen vanuit je houding als hulpverlener
- werken aan vertrouwen tijdens een hulpverleningstraject

Check out: beste tip (hulpverlener/ organisatie) en wat is daarvoor nodig?

Check-out

Kader werken in vertrouwen

- vertrek vanuit sociale grondrechten
- het eerste contact is belangrijk
- wees je bewust van je eigen referentiekader en dat van de klant
- werk vanuit een participatieve basishouding en zet in op krachtgerichte hulpverlening
- duidelijke transparante communicatie is noodzakelijk
- leg uit aan de klant hoe je andere hulpverleners betreft in het traject

Check-out

Zin in meer?

<https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/staten-generaal-lokaal-sociaal-beleid-1/samenwerken/bouwen-aan-vertrouwen-zo-doen-we-dat>

Merci om ons Lokaal Sociaal Beleid mee vorm te geven!

Hoe ga jij verder werken aan de uitdagingen die aan bod kwamen? Welke ideeën heb jij voor een volgende Staten-Generaal Lokaal Sociaal Beleid?

Laat het ons weten.

Scan de QR-code en vul het evaluatieformulier in.

www.antwerpen.be/staten-generaal



Antwerps Platform
Sociale Middenveld Organisaties

We lieuen Antwerpen sociaal.

