

Titel 1.2 Telematicacode

Wat verstaan we onder telematica?

Als medewerker of mandataris van de stad of het OCMW Antwerpen krijgen we alle noodzakelijke telematicamiddelen ter beschikking om onze taken of opdracht op een efficiënte manier uit te kunnen voeren. Dat zijn telematicamiddelen die tot onze werkomgeving behoren: computer, laptop, printer, kopiër, telefoon, gsm, toegang tot intra- en internet, de noodzakelijke software, informatiedragers ... Deze middelen blijven te allen tijde eigendom van de organisatie en kunnen we dus nooit als verworven beschouwen.

Waarom deze gedragscode voor telematicagebruik?

Met deze gedragscode willen de stad en het OCMW:

- de dienstverlening aan de klant garanderen;
- de belangen en de reputatie van de organisatie beschermen;
- de veiligheid en de goede technische werking van het netwerk garanderen;
- kostenbewustzijn stimuleren bij gebruik van de telematicamiddelen.
- voorkomen dat ongeoorloofde (strafbare) of lasterlijke feiten worden gepleegd met behulp van de terbeschikkinggestelde telematicamiddelen;
- voorkomen dat door het gebruik van telematica schade, van welke aard dan ook, wordt berokkend aan de organisatie of aan derden;

Ik gebruik telematicamiddelen. Welke verantwoordelijkheden heb ik?

Als gebruiker van telematica moeten we volgende regels naleven:

- We zorgen als een goede huisvader voor de aan ons terbeschikkinggestelde middelen: we springen zorgvuldig om met telematica alsof het onze persoonlijke middelen zouden zijn.
- We stellen zelf geen handelingen die de veiligheid of de werking van de verschillende

netwerken kunnen bedreigen.

- We geven derden niet de mogelijkheid om handelingen te stellen die de veiligheid of de werking van de verschillende netwerken kunnen bedreigen.
- We stellen geen handelingen die als ongeoorloofd of als lasterlijk beschouwd kunnen worden.
- We stellen geen handelingen die de dienstverlening in het gedrang kunnen brengen.
- We houden steeds rekening met de aard van gegevens, we zorgen ervoor dat informatie op een correcte manier wordt gebruikt en verspreid.
- We springen zuinig om met de terbeschikkinggestelde telematicamiddelen.

Hoe worden mijn gedragingen gecontroleerd?

De stad en het OCMW Antwerpen respecteren de privacy van de gebruiker. Daarom gaan ze in controles niet verder dan in verhouding nodig is voor het verwezenlijken van de beoogde doelstellingen:

- de goede technische werking van de apparatuur en de verschillende systemen garanderen;
- economische, financiële en andere belangen van de organisatie beschermen;
- ongeoorloofde of lasterlijke feiten voorkomen.

Om deze doelstellingen te verwezenlijken worden enerzijds op systematische wijze controles uitgevoerd op rekeningen van telefoon- en gsmgebruik en wordt het e-mail- en internetgebruik anderzijds aan een onderzoek onderworpen indien misbruik of overtredingen vermoed worden