

## FAQ - koronawirus wersja 30/3

**(UPDATE 12 - uaktualnienia do 30/3 godz. 17.00)**

# Koronawirus: często zadawane pytania odnośnie środków zapobiegawczych

*Miasto Antwerpia podejmuje środki w celu zapobiegania rozprzestrzeniania się koronawirusa. Tutaj znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania odnośnie tych środków. Ta lista pytań jest regularnie uaktualniana.*

***Wszystkie te środki obowiązują do niedzieli 19 kwietnia włącznie (w razie potrzeby z możliwością przedłużenia do 3 maja).***

### ***Potrzebujesz lekarza rodzinnego w weekend?***

Nie idź do wachtpost [punktu dyżurnego], ale zadzwoń na linię telefoniczną dokonującą triaż [segregację medyczną].

### ***Czy chciałbyś / chciałabyś pomóc innym mieszkańcom Antwerpii jako wolontariusz?***

Wejdź na stronę [www.antwerpen.be/antwerpenhelpt](http://www.antwerpen.be/antwerpenhelpt) i zarejestruj się. Więcej informacji znajdziesz również po tytule "Pomoc lub pomoc (medyczna)?"

## Komunikacja i przemieszczanie się

### ***P: Czy mogę wychodzić z domu?***

O: Każdy powinien pozostać w domu tak długo, jak to jest możliwe i unikać kontaktu z osobami innymi niż członkowie rodziny.

### **Wyjątki to:**

- Dozwolone są przemieszczania w ramach pracy (gdy praca zdalna jest niemożliwa) lub koniecznych podróży (sklepy spożywcze, opieka medyczna, opieka nad dziećmi, apteki, poczta, bank, tankowanie, zapewnianie nieformalnej opieki lub pomocy osobom w trudnej sytuacji);

- Praktyka indywidualnej aktywności fizycznej lub z członkami rodziny mieszkającymi pod tym samym dachem lub za każdym razem z tym samym przyjacielem, wszystko z zachowaniem odległości 1,5 metra pomiędzy każdą osobą (zalecana odległość przez specjalistów). Po tej aktywności należy udać się bezpośrednio do domu. Przemieszczanie się autem w celu rekreacji jest niedozwolone.

Wszystkie spotkania są zakazane.

***P: Czy nadal mogę chodzić do miejskich parków i na cmentarze?***

O: Tak, nadal możesz je odwiedzać. Ważne jest, aby regularnie oddychać świeżym powietrzem. Należy jednak ściśle przestrzegać powyższych warunków w odniesieniu do przemieszczeń na świeżym powietrzu i zachowania odległości między ludźmi. Więc trzymaj się wystarczająco daleko od ludzi i nie formuj grup.

Przepisy dotyczące parków:

- place zabaw i horeca są zamknięte. Zwróć uwagę na to, że place zabaw i inne urządzenia mogą być zagrodzone.
- ogranicz odległość i odwiedzaj tylko najbliższe parki w Twojej okolicy.

***P: Czy mogę nadal używać Velo i innych publicznych systemów wypożyczania rowerów, hulajnóg i samochodów?***

O: Tak, są one uważane za środki transportu i dlatego nie są zakazane. Mogą one jednak być wykorzystywane wyłącznie w kontekście przemieszczenia do i z pracy lub niezbędnych przemieszczeń.

***P: Czy tunel dla pieszych jest otwarty?***

O: Tak, tunel dla pieszych pozostaje otwarty. Tunel Kennedy'ego (tunel rowerowy) również pozostaje otwarty. Przemieszczaj się tylko w razie konieczności i przestrzegaj zasad dotyczących odległości.

***P: Czy mogę nadal korzystać z transportu publicznego?***

O: Tak, możesz nadal korzystać z transportu publicznego ale tylko w celu koniecznego przemieszczenia. Staraj się pracować w domu. Jeśli nadal korzystasz z transportu publicznego, zachowaj odpowiednią odległość od innych podróżnych według obowiązujących przepisów o odległości. De Lijn prosi, żebyś wsiadał tylnym wejściem i nie używał gotówki do zapłaty.

Godziny odjazdów i przyjazdów mogły zostać zmienione. Zanim wyruszysz, sprawdzaj stronę internetową De Lijn en de NMBS. De Lijn od soboty 28 marca będzie jeździć w trybie awaryjnym co oznacza, że tramwaje będą jeździły rzadziej.

***P: Czy prom nadal pływa pomiędzy Rechteroever [prawym brzegiem] a Linkeroever [lewym brzegiem]?***

O: Prom Sint-Anna kursujący między Linkeroever [lewym brzegiem] a Steenpont, jest czasowo zawieszony. Więcej informacji na stronie internetowej.

***P: Czy Waterbus nadal pływa?***

O: Waterbus działa według dostosowanego rozkładu jazdy, a przystanki Lillo i Liefkenshoek tymczasowo nie są obsługiwane. Korzystaj z Waterbusa tylko do niezbędnych podróży. Staraj się pracować w domu, o ile to tylko możliwe. Jeśli nadal korzystasz z Waterbusa, zachowaj odpowiednią odległość od innych podróżnych.

***P: Czy nadal muszę płacić za parkowanie na ulicy?***

A: Parking płatny i parkowanie na czas ograniczony [schijfparkeren] na terenie publicznym tymczasowo nie obowiązuje. Niewłaściwe, utrudniające [innym osobom] lub antyspołeczne zachowanie podczas parkowania nadal będzie karane grzywną. Miasto zdecydowało się na taki środek, aby jak najbardziej ułatwić przemieszczanie się wszystkim pracownikom służby zdrowia, ratownikom medycznym i innym opiekunom troszczącym się o każdą osobę potrzebującą pomocy [mantelzorgers].

***P: Czy obowiązuje nadal strefa niskiej emisji?***

O: Nie, tymczasowo nie wydaje się grzywny za wjazd nieupoważnionym pojazdem do strefy niskiej emisji za przemieszczanie się w celach ważnych. Miasto zdecydowało się na to, ponieważ transport publiczny jest poważnie ograniczony i w ten sposób chce jak najbardziej ułatwić przemieszczanie się wszystkim pracownikom służby zdrowia, ratownikom medycznym i innym opiekunom troszczącym się o każdą osobę potrzebującą pomocy [mantelzorgers]. Niniejsze ustalenie ma zastosowanie do wszystkich nieupoważnionych pojazdów wjeżdżających do strefy od 14 marca.

***P: Czy mogę ubiegać się o pozwolenie na parkowanie dla mieszkańców w miejskim punkcie obsługi?***

O: Nie, na razie o pozwolenie na parkowanie dla mieszkańców można ubiegać się tylko przez Internet za pośrednictwem E-loket.

***P: Czy mogę bezpłatnie anulować mój zakaz parkowania?***

O: Tak, można bezpłatnie anulować zakaz parkowania, jeśli znaki zakazu parkowania nie zostały jeszcze umieszczone. W tym celu należy skontaktować się z Tijdelijke Verkeerssignalisatie [Serwis Tymczasowej Sygnalizacji Ruchu Drogowego] pod adresem [tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be](mailto:tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be) lub 03 22 11 333.

***P: Mogę wziąć taksówkę?***

O: Tak. Taksówkarze mogą nadal przewozić ludzi, ale maksymalnie jedną osobę na jeden przejazd taksówką. Rodzina może jechać jedną taksówką.

***P: Mogę skorzystać z carpoola?***

O: Tak. Tak jak w przypadku taksówek, tylko jedna osoba może jechać.

***P: Czy mogę pojechać do mojego domu za miasto, na przykład w Ardeny lub nad morze?***

O: Nie, to nie jest dozwolone ze względu na realizację działań na rzecz zachowania odległości i zapobieganie niekoniecznemu przemieszczaniu się (osób starszych, osób, które zazwyczaj nie odwiedzają się zbyt często), a z drugiej strony, aby zapobiec przeciążeniu regionów, w których placówki służby zdrowia nie są wystarczające, aby poradzić sobie z napływem osób spoza regionu.

***P: Mogę się nadal przeprowadzać?***

O: Tak. Przeprowadzki są dozwolone, pod warunkiem, że przestrzegane są środki związane z zachowaniem odległości. Zaleca się, aby niekonieczne remonty odłożyć na inny czas.

## **Pomoc lub potrzeba pomocy (medycznej)**

***P: Jak dotrę do lekarza rodzinnego w weekendy i święta?***

O: W wyniku epidemii koronawirusa huisartsenwachtposten [lekarze rodzinni-dyżurni] są niedostępni na miejscu. Najpierw zadzwoń na linię dokonującej triaż [segregację medyczną]. Więcej informacji można znaleźć na [tej stronie internetowej](#).

***P: Mam garaż lub podjazd i chcę go udostępnić lekarzom i pielęgniarkom na parking, jak to zrobić?***

O: Zarejestruj się na [Zorgparking](#). Otrzymasz naklejkę informującą o tym, że pracownicy służby zdrowia (lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy) mogą parkować na Twoim podjeździe lub przed Twoją bramą garażową między godziną 8.00 a północą. Zaoszczędzą w ten sposób na czasie w drodze, by pomagać ludziom. Umieszczają kartę z numerem telefonu za przednią szybą, dzięki czemu zawsze możesz do nich zadzwonić, jeśli jednak będziesz musiał(a) wyjeżdżać.

***P: Skorzystałbym z pomocy wolontariusza, by dostarczył jedzenie do domu, pomógł rozwiązać problem z komputerem lub inny problem albo po prostu z nim porozmawiać.***

O: Miasto gromadzi wszystkie prośby o pomoc. Mieszkańcy mogą zgłaszać swoje pytania poprzez [formularz online](#) na stronie [eloket.antwerpen.be](http://eloket.antwerpen.be), e-mail na adres [antwerpenhelpt@antwerpen.be](mailto:antwerpenhelpt@antwerpen.be) lub telefonicznie pod numerem 0800 670 10 (w godzinach od 9.00 do 17.00). Pracownicy sprawdzają wszystkie pytania i szukają odpowiednich wolontariuszy. Wszystkie pytania będą traktowane jako poufne.

***P: Chcę pomagać innym jako wolontariusz.***

O: Dla mieszkańców, którzy chcą pomóc, miasto zapewnia wizytówki, które mogą włożyć do skrzynek swoich sąsiadów. Osoby zainteresowane mogą [ściągnąć z internetu](#) wizytówki. Mieszkańcy Antwerpii, którzy nie tylko chcą pomagać bliskim (rodzinie, sąsiadom, przyjaciołom...) mogą zarejestrować się jako wolontariusze na stronie [www.antwerpen.be/antwerpenhelpt](http://www.antwerpen.be/antwerpenhelpt). Tam znajdą pomoc, której potrzebują. Pomagając innym obywatelom wolontariusze muszą jednak stosować się do obowiązujących przepisów dotyczących odległości. Zachowajcie odległość 1,5 metra przez cały czas.

***P: A co z dobrowolnym przewozem osób niepełnosprawnych?***

O: Jest to nadal dozwolone, ale kierowca może przewozić tylko 1 pasażera na jedną podróż.

***P: Czy jako osoba prywatna lub służba niemedyczna mogę dostać maski ochronne od miasta?***

O: Nie. Federalna Służba Zdrowia informuje na swojej stronie internetowej, że noszenie masek ochronnych w miejscach publicznych nie stanowi obecnie żadnej wartości dodanej jako ochrona przed koronawirusem. Jednak maski ochronne są

ważne dla szpitali, laboratoriów i personelu medycznego świadczącego opiekę na pierwszej linii w zakresie leczenia i opieki nad osobami zakażonymi koroną.

Życzysz sobie maskę ochronną? Zadać pytanie na [www.antwerpen.be/antwerpenhelpt](http://www.antwerpen.be/antwerpenhelpt) lub uruchom apel do rodziny i znajomych, którzy umieją szyć na maszynie.

***P: Czy sklepy medyczne mogą być otwarte?***

O: Tak, jeśli nie można odroczyć nabycia konkretnego produktu do opieki domowej.

***P: Czy mogę jeszcze iść do ośrodków społecznych na pilną rozmowę?***

O: Ośrodki społeczne próbują w tym momencie pracować przede wszystkim elektronicznie i telefonicznie. Zadać pytanie przy pomocy tego formularza, zadzwoń lub napisz e-mail. Pilne spotkanie w ośrodku społecznym jest możliwe tylko po wcześniejszym umówieniu się w następujących trzech ośrodkach: Deurne Expo, Hoboken i Kiel, De Vondel. Także ośrodek socjalny Plein (dla osób o nieokreślonym statusie zamieszkania) i centrum socjalne De Wilg (dla klientów potrzebujących wsparcia psychologicznego) również są otwarte po umówieniu się.

***P: Jestem klientem ośrodka społecznego i potrzebuję żywności.***

Skontaktuj się ze swoim pracownikiem socjalnym. Umówi Cię na spotkanie i poinformuje, gdzie możesz odebrać produkty.

***P: Gdzie mogę doładować kartę do mojego licznika budżetowego?***

Można to zrobić w centrum społecznym De Vondel i Deurne Expo, w Kasbeheer [oddziale obsługi kasowej] lub w jednym z pięciu terminali zewnętrznych, które są otwarte 24 godziny na dobę.

Klienci centrum społecznego Linkeroever mogą również doładować swoją kartę w urzędzie gminy Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. Najpierw jednak zadzwoń w czasie godzin pracy pod bezpłatny numer 0800 99 604, żeby się umówić.

***P: Które schronisko dzienne i nocne jest czynne dla bezdomnych?***

O: Ośrodki opieki dziennej i nocnej dla bezdomnych podejmują pewne działania w walce z koronawirusem, jak np. dodatkowa opieka dzienna na Kerkstraat 43, 2060

Antwerpia. Na tej stronie internetowej znajdują się lista miejsc schronisk, dla kogo są przeznaczone i jakie świadczą usługi. Do Stedelijke Dispatching [miejskiego dyspozytora] można tylko zadzwonić albo skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej. Wszystkie nocne schroniska dla bezdomnych pozostają w Antwerpii otwarte. Działalność schroniska zimowego zostanie przedłużona do 30 kwietnia 2020 roku.

***P: Czy mogę nadal mieć w domu pomoc w sprzątaniu (np. na zasadzie dienstencheques [czeków usługowych])?***

O: Tak, pod warunkiem, że przestrzegane są środki związane z zachowaniem odległości.

***P: Czy nadal mogę chodzić do buurtrestaurants [restauracje dzielnicowe]?***

O: Buurtrestaurants oraz kawiarnie są zamknięte, ale można przyjść i odebrać jedzenie na wynos w godzinach otwarcia. De 7 Schaken i Bakboord nie będzie już otwarte wieczorem od poniedziałku 23 marca (od 17.00 do 19.00). W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny 0497 47 97 72.

***P: Jak najlepiej chronić siebie i swoich bliskich przed koronawirusem?***

O: Zapewne wiedziałeś już, że każdy powinien zachować odpowiednią odległość, regularnie myć ręce i w razie choroby zadzwonić do lekarza, ale jest wiele innych wskazówek, które pomogą nam wspólnie przejść przez okres koronawirusa, takich jak rutyna, regularny relaks i uwaga na osoby wrażliwe. Czerwony Krzyż jasno podsumowuje najważniejsze wskazówki na tej stronie internetowej.

***P: Czy nadal mogę odwiedzać ludzi w samodzielnych mieszkaniach z zapleczem socjalnym dla osób starszych lub w domu opieki dla ludzi starszych należących do sieci Zorgbedrijf Antwerpen?***

O: Nie. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej firmy Zorgbedrijf Antwerpen.

## **Urzędowe punkty obsługi**

***P: Czy nadal mogę otrzymać zaświadczenia i dokumenty w stadsloket [miejski punkt obsługi] lub w loket vreemdelingenzaken [punkt obsługi cudzoziemców]?***

O: Aby zminimalizować rozprzestrzenianie się koronawirusa, miasto oferuje tylko najistotniejsze usługi.

Korzystaj z e-loket w jak największym stopniu, aby wnieść wniosek o zaświadczenia i dokumenty.

W urzędowych punktach obsługi można umówić się tylko w najpilniejszych sprawach. Nie ma już wolnego wstępu. Więc odłóż wizytę w urzędzie, o ile to tylko możliwe. Myślisz, że masz pilne pytanie? W takim wypadku zadaj je za pośrednictwem info@antwerpen.be. Ocenimy Twoje pytanie i w razie potrzeby umówimy się na spotkanie. Na miejscu można płacić tylko kartą bankową bądź kredytową.

Następujące punkty w mieście są otwarte w ciągu tygodnia. Tak jak wyżej wyjaśniliśmy, można się tam udać tylko po wcześniejszym umówieniu się i po najważniejszych usługach:

- stadsloket Antwerpia
- stadsloket Deurne
- stadsloket Merksem
- loket Vreemdelingenzaken [punkt obsługi cudzoziemców]

Następujące miejskie punkty obsługi pozostaną otwarte także otwarte co drugą sobotę. Tak jak wyżej wyjaśniliśmy, można się tam udać tylko po wcześniejszym umówieniu się i po najważniejszych usługach:

- stadsloket Antwerpia
- stadsloket Deurne
- loket Vreemdelingenzaken [punkt obsługi cudzoziemców]

Następujące miejskie punkty obsługi są zamknięte:

- stadsloket Antwerpia – Linkeroever [lewy brzeg]
- stadsloket Berchem
- stadsloket Berendrecht - Zandvliet - Lillo
- stadsloket Borgerhout
- stadsloket Ekeren
- stadsloket Hoboken
- stadsloket Wilrijk

**P: Czy mogę nadal korzystać z samoobsługi w urzędach?**

O: Nie, komputery w urzędzie miejskim zostaną wyłączone. Ryzyko zarażenia przez ekrany dotykowe i klawiatury jest bowiem duże.

**P: Mój elektroniczny dowód osobisty (eID) musi zostać odnowiony i nie mogę się w tej sprawie umówić. Co powinienem zrobić?**

O: Odłóż tę sprawę, nawet jeśli Twoja karta wygaśnie. Chip na twojej karcie pozostaje czytelny. Dlatego można go nadal używać w aptece lub u lekarza.

***P: Moja elektroniczna karta cudzoziemca B/C/D/E/E+/F/F+ musi zostać odnowiona i nie mogę się w tej sprawie umówić. Co powinienem zrobić?***

O: Odłóż tę sprawę. Jeśli Twoja karta wygaśnie, skontaktuj się z nami za pośrednictwem e-loket "informatievraag loket vreemdelingenzaken" [prośba o informację do punktu urzędowego ds. cudzodziemców]. Urząd ds. cudzodziemców zajmie się Twoją sprawą i skontaktuje się z tobą.

***P: Potrzebuję klucza cyfrowego w celu korzystania z usług cyfrowych, lub ponieważ nie pamiętam kodu PIN lub PUK eID/eVK [mojego elektronicznego dowodu osobistego/mojej elektronicznej karty cudzoziemca].***

O: Potrzebujesz klucza cyfrowego – złóż wniosek tutaj.

***P. Właśnie przekazałem informację o zmianie adresu za pośrednictwem e-loket. Czy muszę jeszcze udawać się do punktu?***

O: Dane na chipie dowodu tożsamości będą wymagać zmiany. Ale to może poczekać, nie musisz teraz przychodzić. Zarejestrujemy Twój nowy adres w rejestrze krajowym i dostarczymy Ci certyfikat potwierdzający. Wydrukuj to i noś przy dowodzie osobistym.

***P: Mogę nadal umawiać się w sprawie pozwoleń w loket omgevingsvergunningen [punkcie ds. pozwoleń środowiskowych]?***

P: Miejski punkt ds. pozwoleń środowiskowych pozostanie otwarty jedynie w sprawie zapytań właścicieli działek graniczących, w sprawie dostępu do decyzji i biernego publicznego dostępu do administracji. Na razie spotkania są możliwe tylko we wtorki lub czwartki. Możesz umówić się na spotkanie za pośrednictwem tej strony.

***P: Chcę obejrzeć akta dotyczące pozwolenia. Jak to mogę zrobić?***

O: Akta dotyczące zezwoleń mogą być również obecnie otrzymać drogą elektroniczną w okresie obowiązywania środków zapobiegających koronawirusowi. W tym celu można wysłać e-mail na adres omgevingsvergunning@antwerpen.be z tematem: "digitale inzage aanpalenden [numer projektu]" LUB "digitale inzage beslissing [numer projektu]". Następnie wyślemy Ci akta pocztą elektroniczną.

***P: W sprawie mojego pozwolenia środowiskowego toczył się wywiad publiczny. Jak to jest teraz zorganizowane?***

O: Od 24 marca 2020 nie można rozpocząć żadnych nowych wywiadów publicznych. Publiczne wywiady, które są już w toku, zostaną zawieszone i będą kontynuowane najwcześniej po 24 kwietnia. Lista 70 zawieszonych wywiadów publicznych w Antwerpii znajduje się [tutaj](#).

**P: Złożyłem wniosek o pozwolenie. Czy będzie on jeszcze rozpatrywany?**

O: Tak, będzie on nadal rozpatrywany, ale od 24 marca terminy zostały wydłużone. Normalny maksymalny czas rozpatrywania w przypadku procedury uproszczonej wynosi 60 dni. Teraz to 90 dni. W procedurze zwykłej jest to zwykle 105 dni, co obecnie 165 dni.

Także odwołania administracyjne, które obywatele mogą składać od decyzji w sprawie pozwolenia środowiskowego, można teraz składać również później. Termin na złożenie odwołania administracyjnego zostaje przedłużony o 30 dni. Termin na rozpatrzenie odwołania administracyjnego przez organ apelacyjny zostaje przedłużony o 60 dni.

**P: Czy punkt ds. firm jest nadal otwarty?**

O: [Bedrijvenloket](#) [punkt ds. firm] nie planuje obecnie żadnych nowych terminów spotkań. W przypadku szczegółowych pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu 03 338 66 88 lub [bedrijvenloket@antwerpen.be](mailto:bedrijvenloket@antwerpen.be). Potrzebujesz klucza cyfrowego do złożenia wniosku o [corona-hinderpremie](#) [dodatek za uciążliwość związaną z koronawirusem] w Urzędzie Flamandzkim lub z innego powodu potrzebujesz [cyfrowego klucza](#) do identyfikacji? Wyślij mail na [digitalesleutel@antwerpen.be](mailto:digitalesleutel@antwerpen.be) z *kopią Twojego eID/eVK [elektronicznego dowodu osobistego/Twojej elektronicznej karty cudzoziemca] w załączniku*.

**P: Czy międzynarodowy punkt obsługi studentów GATE15 jest nadal otwarty?**

O: Nie, ten punkt obsługi jest zamknięty. Z wszystkimi studentami z zagranicy, którzy byli umówieni na spotkanie w GATE15, skontaktowała się już odpowiednia instytucja edukacyjna. Więcej informacji [na tej stronie](#).

**P: Czy mogę nadal odwiedzić Woonkantoor [Biuro Mieszkaniowe]?**

A: Woonkantoor w Ecohuis i oddziały w punktach Berendrecht, Ekeren, Deurne i Wilrijk są zamknięte. Pracownicy dołożą maksymalnych starań w obsłudze przez telefon lub mail (tel. 03 338 60 66, [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)).

**P: Czy webpunten [punkty internetowe] są otwarte?**

O: Nie i wszystkie lekcje zostały zawieszone. Klienci mogą jednak nadal korzystać z pomocy telefonicznej pod numerem telefonu 03 286 85 85 lub umówić się na pomoc 1-na-1.

***P: Czy inboedelmagazijn [magazyn majątku domowego] w Antwerpii jest nadal otwarty?***

O: Nie, jest zamknięty. Od poniedziałku 23/3 obywatele nie mogą już tam jechać po swój majątek domowy, dopóki obowiązują środki przeciw wirusowi. Zawieszony zostaje sześciomiesięczny okres przechowywania, który ma zastosowanie do całego majątku ruchomego gospodarstwa domowego: okres przechowywania zostanie przedłużony o czas trwania zawieszenia, tak aby obywatele mogli odbierać swoje mienie po zakończeniu okresu kryzysu. Jeśli chciałby ktoś osobiście być poinformowany o ponownym otwarciu magazynu, prosimy o przesłanie danych kontaktowych na adres [inboedels@stad.antwerpen.be](mailto:inboedels@stad.antwerpen.be).

## **Urząd stanu cywilnego**

***P: Czy może odbyć się mój ślub cywilny?***

O: Zawieranie ślubów cywilnych może się odbywać w ograniczonym kręgu. Z każdą przyszłą parą małżeńską zostanie nawiązany indywidualny kontakt w celu omówienia warunków ceremonii ślubnej.

Śluby kościelne nie będą miały miejsca, a wesela należy przełożyć z powodu zbyt dużej liczby uczestników.

***P: Czy mogę nadal zgłosić narodziny dziecka?***

O: Zgłoszenia w szpitalach są tymczasowo zawieszone. Samo zgłoszenia może oczywiście nadal mieć miejsce. Potrzebne dane mogą Państwo przekazać nam w formie cyfrowej. Wszystkie niezbędne informacje można znaleźć [tutaj](#).

***P: Czy mogę nadal zgłosić zgon?***

O: Załatwia się to elektronicznie z zakładem pogrzebowym.

Ceremonie pożegnalne mogą mieć miejsce, jeśli odbywają się w intymnym kręgu.

## **Śmieci i odbiór śmieci spod domu**

***P: Czy śmieci będą odbierane?***

O: Tak, śmieci będą odbierane. Od poniedziałku 16/03 już od 6 rano, godzinę wcześniej niż zwykle. Więc postawcie swoje śmieci na zewnątrz, najpóźniej przed szóstą. Umożliwi to miastu wykorzystanie większej liczby pojazdów do wywozu śmieci poza godzinami szczytu, a pracownikom zajmującym się wywozem śmieci umożliwi większą dyspozycyjność.

***P: Czy odbywa się zbiórka odpadów wielkogabarytowych?***

O: Tak, jak zawsze można się w tym celu umówić z miejskim Contact Center [centrum kontaktowym]: 03 22 11 333. Można płacić tylko kartą przy odbiorze. Jeśli nie zapłacisz kartą bankową, wtedy faktura zostanie do Ciebie wysłana. Wyjątkowo ze względu na okoliczności za tę fakturę nie będą naliczane żadne dodatkowe koszty administracyjne.

***P: Czy parki recyklingu będą otwarte?***

O: Nie, parki recyklingu zostaną zamknięte met dniem 18/3 - środa. Personel jest również zatrudniony przy zbiórce śmieci.

***P: Jak mogę doładować moją kartę na śmieci?***

O: Doładuj swoją kartę online przez [sorteerpasopladen.antwerpen.be](https://sorteerpasopladen.antwerpen.be). Jeśli nie posiadasz komputera, możesz kontynuować wyrzucanie resztek odpadów i PMD bez ładowania karty. Twoje saldo wtedy będzie na minusie. Po zniesieniu środków można doładować na nowo kartę w centrum serwisowym i w miejskim punkcie obsługi. Wtedy będziesz musiał dopłacić, aby doładować swoją kartę, aby ponownie uzyskać dodatnie saldo.

## **Horeca, sklepy i inna działalność handlowa i gospodarcza**

***P: Mam działalność w Antwerpii i mam pytania. Gdzie się mogę z nimi zgłosić?***

O: Wszystkie obszerne informacje i przydatne linki dla przedsiębiorców z Antwerpii znajdziesz na [ondernemeninantwerpen.be/corona](https://ondernemeninantwerpen.be/corona). Informacje te są również regularnie aktualizowane.

***P: Które sklepy będą nadal otwarte?***

O: W ciągu tygodnia i weekendy czynne są tylko niezbędne sklepy: apteki, supermarkety, piekarnie, sklepy mięsne, sklepy rybne, sklepy z żywnością dla zwierząt, kioski, stacje benzynowe i salony fryzjerskie (między innymi). Wszystkie inne sklepy muszą być zamknięte. To jest decyzja rządu federalnego.

Ponadto, do supermarketów mają zastosowanie następujące wytyczne:

- Na 10 m<sup>2</sup> dozwolona jest przebywanie tylko jednej osoby.
- Wizyta w sklepie może trwać maksymalnie 30 minut.
- O ile to możliwe zakupy robi jedna osoba z rodziny pojedynczo.

Sklepom nie wolno udzielać rabatów ani przecen.

***P: Czy są dozwolone godziny otwarcia sklepów, które mogą być otwarte?***

O: Istnieje rozporządzenie ministerialne, które przedłuża te godziny otwarcia. Przed kryzysem epidemii koronawirusa sklepy mogły być otwarte maksymalnie do godz. 20.00 (i 21.00 w piątkowe wieczory). Teraz mogą pozostać otwarte do 22:00, jeśli chcą.

***P: Czy banki i urzędy pocztowe pozostaną otwarte?***

Usługi te stanowią część wyjątków, które mogą pozostać otwarte w normalnych godzinach otwarcia.

***P: Czy restauracje i kawiarnie mogą być otwarte?***

O: Nie, wszystkie restauracje i kawiarnie są zamknięte. Restauracje mogą dostarczać i oferować jedzenie na wynos, między godziną 7 a 22. Nie ma obsługi Klientów na siedząco. Unikaj długich kolejek i zachowuj zawsze odległość 1,5 metra. Miasto zwraca się z prośbą do wszystkich podmiotów sieci horeca o usunięcie stolików zewnętrznych. Dzięki temu ludzie nie będą mogli siadać na zewnątrz i tworzyć grupy.

***P: Czy sklepy z kanapkami mogą być otwarte?***

O: Sklepy z kanapkami mogą być otwarte w celu zakupu i dostaw pieczywa, ale nie zaleca się stania w kolejkach. Zachowuj zawsze odległość 1,5 metra. Nie wolno spożywać na miejscu.

***P: Czy restauracje mogą oferować jedzenie na wynos?***

O: Tak, to jest dozwolone. Smażalnie frytek, restauracje, bary z przekąskami, ... świadczą usługi tylko na wynos do godz. 22. Unikaj długich kolejek i zachowuj zawsze odległość 1,5 metra.

***P: Czy przydrożne restauracje i sklepy na stacjach benzynowych będą otwarte?***

O: Przydrożne restauracje i sklepy na stacjach benzynowych mogą być otwarte tylko jako sklep, nie pozwalając klientom na spożywanie posiłków na siedząco. Unikaj długich kolejek i zachowuj zawsze odległość 1,5 metra.

Jeżeli dane restauracje lub dane sklepy nie sprzedają żadnej żywności, nie mogą one być czynne w weekendy.

***P: Czy restauracje w zakładach pracy mogą być otwarte?***

O: Nie, powinny być zamknięte.

***P: Czy sklepy nocne mogą być otwarte?***

O: Tak, sklepy nocne mogą być otwarte, ale obowiązkowo mają być zamknięte o 22:00. Unikaj długich kolejek i zachowaj odległość.

***P: Czy mogę nadal zatrzymać się na noc w hotelach?***

O: Hotele są dopuszczone do pobytu, ale BEZ DOSTĘPU do barów, restauracji (obszarów wspólnych) i obszarów rekreacyjnych, w celu zaspokojenia zapotrzebowania na zakwaterowanie na niezbędne podróże. Dozwolona jest obsługa pokojowa. Meble tarasowe muszą być umieszczone wewnątrz. Sale konferencyjne tych hoteli są zamknięte.

***P: Czy mogę zatrzymać się w pensjonatach Bed&breakfast, AirBnB, na kempingu lub innym rodzaju zakwaterowania?***

O: Zakwaterowanie rekreacyjne i turystyczne (camping, B&B, AirBnB, ...) musi być zamknięte. Mieszkańcy (stali) tego typu zakwaterowania mogą oczywiście nadal tu mieszkać. Niezbędne przemieszczenia są dozwolone tylko w pobliżu miejsca zamieszkania.

***P: Czy salony fryzjerskie, kosmetyczne i salony dla zwierząt mogą być otwarte?***

O: Salony fryzjerskie, salony kosmetyczne i salony dla zwierząt są zamknięte

***P: Czy pralnie mogą być otwarte?***

O: Nadal możesz chodzić do pralni. Proszę wziąć pod uwagę obowiązujące środki mające na celu odległość.

***P: Czy sklepy optyczne i z aparatami słuchowymi mogą być otwarte?***

Optycy i sklepy z aparatami słuchowymi są zamknięte. Mogą one pomagać klientom tylko w nagłych wypadkach, z zastrzeżeniem środków mających na celu zaleconą odległość.

***P: Czy sauny i centra odnowy biologicznej mogą być otwarte?***

O: Nie. Sauny i centra odnowy biologicznej należy zamknąć, nawet jeśli mają charakter prywatny.

***P: Czy siłownie będą otwarte?***

O: Siłownie będą zamknięte. Podlegają one decyzjom podejmowanym przez rząd federalny w zakresie działalności rekreacyjnej.

***P: Czy punkty świadczące usługi seksualne mogą być otwarte?***

O: Nie. Wszystkie te punkty muszą być zamknięte, ponieważ nie można tam zachować zasady przestrzegania zalecanej odległości.

***P: Czy serwisy samochodowe, myjnie i serwisy rowerowe mogą być otwarte?***

O: Serwisy samochodowe i serwisy rowerowe mogą wykonywać tylko pilne naprawy zgodnie z zasadami zachowania odległości. Dotyczy to również serwisów opon i napraw szyb. Myjnie zamyka się.

## **Sport, czas wolny, kultura**

***P: Które miejskie instytucje będą zamknięte?***

O:  
wszystkie miejskie instytucje kulturalne (biblioteki, centra kultury i spotkań, muzea)  
cała infrastruktura sportowa (ośrodki sportu i baseny)  
cała infrastruktura młodzieżowa  
archiwum miejskie  
het EcoHuis (Klienci, którzy się umówili, zostaną powiadomieni, że ich termin zostaje przesunięty. Usługi elektroniczne będą kontynuowane.)

***P: Które instytucje kulturalne zostały zamknięte?***

*O: Wszystkie instytucje kulturalne zostały zamknięte. Dotyczy to wszystkich sal operowych i teatralnych, sal koncertowych, kin i muzeów.*

***P: Mam bilety na spektakl / wydarzenie kulturalne, które zostało odwołane. Czy kwota za bilety zostanie zwrócona?***

O: Wszystkie wydarzenia i przedstawienia zostały rzeczywiście odwołane. Wszyscy organizatorzy zobaczą, czy uda im się przełożyć termin. Bilety pozostają ważne w tym przypadku. W przypadku biletów na wydarzenia, które miasto organizuje i które są anulowane, skontaktujemy się z poszczególnymi nabywcami biletów tak szybko, jak to tylko możliwe. Zostaną im zaoferowane różne opcje.

***P: Czy dyskoteki i sale imprezowe zostały zamknięte?***

O: Tak, dyskoteki i sale imprezowe zostały zamknięte.

***P: Czy mogę nadal uczęszczać na sport?***

O: Wszystkie zorganizowane zajęcia sportowe i grupowe są anulowane. Indywidualnie można oczywiście nadal uprawiać sport na świeżym powietrzu, w swoim własnym otoczeniu (bez konieczności przemieszczania się samochodem). Ponadto można wziąć członków rodziny mieszkających pod tym samym dachem lub maksymalnie 1 przyjaciela (przyjaciółkę). W związku z tym nie należy wchodzić na tereny rekreacyjne i sportowe, w których nie można uprawiać poszczególnych sportów (gier / lub zabaw). Zawsze należy przestrzegać wytycznych dotyczących higieny, np. trzymać się z dala od innych osób w odległości 1,5 metra oraz myć lub dezynfekować ręce przed i po ćwiczeniach. Po sporcie natychmiast trzeba udać się do domu.

***P: Czy termin wypożyczenia w bibliotece zostanie automatycznie przedłużony?***

O: Wszyscy klienci biblioteki mogą zatrzymać dłużej wypożyczone materiały bez dodatkowych opłat. W przypadku materiałów bibliotecznych, których data zwrotu przypada wcześniej niż ten termin, okres wypożyczenia zostanie automatycznie przedłużony.

***P: Mam zarezerwowane materiały w bibliotece, kiedy mogę je odebrać?***

O: Jeśli w bibliotece czekają na Ciebie materiały, które zarezerwowałeś, możesz je odebrać, gdy tylko biblioteki będą mogły ponownie być otwarte, nie zostaną Ci naliczone żadne opłaty.

Można dokonywać nowych zamówień online za pośrednictwem naszego katalogu, ale oczywiście będą one dostępne dopiero po upływie okresu zamknięcia z powodu epidemii.

***P: Z jakich usług cyfrowych bibliotek mogę korzystać?***

O: Na stronie usługi cyfrowe biblioteki można zobaczyć, z których usług możesz skorzystać na profilu biblioteki.

***P: Muszę zapłacić za wypożyczenie, czy ta kwota pozostanie taka sama, dopóki biblioteki nie zostaną ponownie otwarte i będę mógł przyjść i zapłacić?***

O: W przypadku materiałów bibliotecznych, za których wypożyczenie już trzeba było zapłacić, dalsze naliczanie zostanie tymczasowo zawieszone.

***P: Mam talon A-card [talon do karty UM Antwerpii], którego nie mogę wykorzystać [zamienić na bilet wstępu] ze względu na czasowe zamknięcie centrów kultury, muzeów, bibliotek i basenów. Co się stanie z tym talonem?***

O: Miasto zastanawia się obecnie, jak to zrekompensujemy po okresie kwarantanny z powodu koronawirusa. Na stronie [www.antwerpen.be/a-kaart](http://www.antwerpen.be/a-kaart) znajdziesz najświeższe informacje.

***P: Czy ogrody zoologiczne, place zabaw i kinderboerderijen [małe zoo dla dzieci] zostały zamknięte?***

A: Tak, ogrody zoologiczne, kryte i otwarte place zabaw i kinderboerderijen pozostają zamknięte. Parki pozostaną otwarte.

**Szkoły, kinderopvang [opieka nad dzieckiem] i punkty Huis van het Kind [Dom Dziecka]**

***P: Co się stanie ze szkołami?***

O: Lekcje we wszystkich przedszkolach, szkołach podstawowych i średnich zostają zawieszone, podobnie jak zajęcia pozalekcyjne. Lekcje w Centrum voor Volwassenenonderwijs [ośrodkach kształcenia dorosłych], Centrum voor Basiseducatie [ośrodkach kształcenia podstawowego] i akademiach kształcenia artystycznego w niepełnym wymiarze godzin są również zawieszone.

Rodzice pracujący w domu sami opiekują się swoimi dziećmi, szkoły opiekują się priorytetowo dziećmi rodziców pracujących w kluczowym lub niezbędnym sektorze.

***P: A co z zapisami i rejestracją do szkół w Antwerpii?***

O:

### Rejestracje:

Okresy rejestracji nie ulegają zmianie.

Okres rejestracji na powszechne kształcenie podstawowe trwa nadal do 31 marca, a na pierwszy rok powszechnego kształcenia średniego i specjalnego kształcenia podstawowego do 3 kwietnia. Możesz zarejestrować swoje dziecko do zwykłej szkoły podstawowej, specjalnej szkoły podstawowej i pierwszy rok nauki w szkole średniej na stronie [www.meldjeaan.antwerpen.be](http://www.meldjeaan.antwerpen.be).

Helpdesk Meld Je Aan zwiększył swoje możliwości i oferuje wszystkim rodzicom pomoc i wsparcie przy rejestracji dziecka. Każdego dnia roboczego jest czynny w godzinach od 9.00 do 16.00 pod bezpłatnym numerem telefonu 0800 62 185 lub na [helpdesk.meldjeaan@antwerpen.be](mailto:helpdesk.meldjeaan@antwerpen.be).

W sprawach specjalnego kształcenia podstawowego, CLB i szkoły podstawowe kształcenia specjalnego będą organizować dyżury. Możesz skontaktować się telefonicznie z CLB, który wydaje/wydawał zaświadczenia dla Twojego dziecka lub ze specjalną szkołą podstawową i z nimi uregulować kwestie rejestracji dziecka.

### Zapisy:

Dzieci, którym po zarejestrowaniu przyznano już [miejsce w szkole], otrzymają informację o rejestracji z Meld Je Aan pocztą lub e-mailem. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się ze szkołą lub helpdesk Meld Je Aan.

### ***P: Czy miejskie placówki kinderopvang [opieka nad dzieckiem] będą otwarte?***

O: Opieka nad dziećmi jest jedną z podstawowych usług. Miejska opieka nad dziećmi w Antwerpii pozostaje otwarta dla dzieci wszystkich rodziców, którzy potrzebują opieki nad dziećmi, aby móc dalej pracować. Myślimy głównie o rodzicach pracujących w najważniejszych sektorach (zdrowie i opieka zdrowotna, bezpieczeństwo, żywienie). Apelujemy do wszystkich rodziców, którzy nie mają pilnej potrzeby, aby zajmowali się własnym dzieckiem przede wszystkim w domu.

### ***P: Skąd mam wiedzieć, że moja placówka z kinderopvang [opieka nad dzieckiem] jest tymczasowo zamknięta?***

O: Powiadamy rodziców z dzieckiem o miejscu, które jest tymczasowo zamknięte. Odbywa się to za pośrednictwem naszego portalu internetowego Mijn kinderopvang. Otrzymują oni również e-mail, a na drzwiach zamkniętych lokali znajdują się plakaty. Rodzice zawsze mogą znaleźć najnowsze informacje na ten temat na Mijn kinderopvang.

***P: Czy muszę płacić za te dni opieki nad dzieckiem w stedelijke kinderopvang [miejskiej opieki nad dziećmi], w których go tam nie wysyłam?***

O: Nie. Rodzice nie tracą dni karencyjnych, gdy dziecko przebywa w domu w zarezerwowanych dniach i nie muszą za nie płacić. Będziemy informować rodziców o tym, jak długo ten środek będzie obowiązywać.

***P: Ja lub moje dziecko wykazuje objawy korona. Czy mogę zabrać dziecko do miejskiego kinderopvang [opieka nad dzieckiem] lub do szkoły?***

O: Nie. Jeśli Ty lub Twoje dziecko będzie miało objawy korona, wtedy zostańcie w domu i powiadom szkołę lub kinderopvang.

***P: Czy mogę się jeszcze udać do placówek Huis van het Kind [Dom Dziecka]?***

O: Placówki Huis van het Kind w Antwerpii są zamknięte i wszystkie aktywności grupowe i rozmowy grupowe zostały anulowane. Domy i partnerzy są dostępni telefonicznie or via e-mail przez cały czas.

***P: Zijn de consultatiebureaus van Kind en Gezin open?***

O: Biura konsultacyjne Kind en Gezin zostaną ponownie otwarte w środę 1 kwietnia w celu szczepień i badań priorytetowych. Kind en Gezin skontaktuje się ze wszystkimi rodzicami, którym termin został zmieniony. Biuro konsultacyjne Huis van het Kind Groenenhoek zostało tymczasowo przeniesione do siedziby regionalnej Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout.

**Święta Wielkanocne: kinderopvang [opieka nad dzieckiem], szkoły i zajęcia zorganizowane**

***P: Muszę pracować w czasie Świąt Wielkanocnych. Czy moje dzieci mogą korzystać z opieki nad dzieckiem lub opieki szkolnej?***

O: Rodzicom pracującym w kluczowym lub niezbędnym sektorze zapewnia się opiekę w nagłych wypadkach w okresie Świąt Wielkanocnych. Żłobki i inne placówki opieki nad dzieckiem pozostają w tym celu otwarte. Obecnie opracowywane jest odpowiednie rozwiązanie dla dzieci w wieku szkolnym od szkoły podstawowej i pierwszego stopnia szkoły średniej (od 2,5 do 14 roku życia).

Istnieje kwestionariusz służący do określenia potrzeby opieki nad dzieckiem w okresie Świąt Wielkanocnych. Prosimy rodziców, którzy chcą opieki, aby go wypełnili. Jest on również dystrybuowany przez szkoły.

***P: Czy obozy i pracownie w muzeach będą miały miejsce podczas świąt wielkanocnych?***

O: Zdecydowano, że w czasie świąt wielkanocnych nie będzie żadnych miejskich obozów sportowych, obozów kulturalnych ani pracowni wakacyjnych w muzeach.

Muzea skontaktują się z osobami, które dokonały rejestracji, a opłaty rejestracyjne zostaną zwrócone.

***P: Czy w okresie świąt wielkanocnych nadal będą miały miejsce zajęcia w ramach A-kaart [karty UM Antwerpii] oferowanych przez służby młodzieżowe w dzielnicach?***

A: Nie. Pełen zakres aktywności nie będzie miał miejsca. Rodzice, którzy zapisali już swoje dziecko na zajęcia, otrzymają zwrot pieniędzy.

## **Wydarzenia, targi, czasowe wesołe miasteczka, spotkania religijne i wywóz śmieci**

***P: Czy wydarzenia kulturalne i czasowe wesołe miasteczka mogą się odbywać?***

O: Nie, zgodnie z wytycznymi rządu federalnego obecnie żadne wydarzenie nie odbędzie się. Czasowe wesołe miasteczka też nie odbędą się.

***P: Czy targi będą kontynuowane?***

O: Nie. Targi publiczne są zakazane. Tymczasowo zniesione zostają również targi antyków w czasie weekendu. Handel obwoźny jest zabroniony, z wyjątkiem indywidualnych stoisk oferujących jedzenie na wynos, które można uznać za pełny posiłek. Jest to możliwe tylko między godziną 7 a 22.

***P: Czy mogą odbywać się spotkania religijne?***

O: Nie, wszystkie zgromadzenia religijne są zabronione. Śluby kościelne też nie mogą mieć miejsca. Ślub cywilny może odbywać się w ograniczonym kręgu, ale wesela należy odroczyć. Uroczystości pogrzebowe mogą odbywać się pod warunkiem, że odbywają się w intymnym kręgu.

## **Wizyta w Antwerpii**

### ***P: Czy przyjeżdżając z zagranicy odwiedzić Antwerpię?***

O: W Belgii obowiązuje zakaz wjazdu, nie można już odwiedzać Antwerpii, jeśli chce się podróżować do miasta z zagranicy.

### ***P: Czy mogę zwiedzić/odwiedzić Antwerpię przyjeżdżając z innej miejscowości w kraju?***

O: Każdy powinien zostać w domu, o ile to tylko możliwe. Przemieszczenie jest dozwolone tylko wtedy, gdy stanowią część pracy lub gdy są konieczne w najbliższej okolicy, np. do sklepów spożywczych, opieki medycznej, aptek, urzędu pocztowego, banku lub stacji benzynowych.

### ***P: Czy mogę udać się do informacji turystycznej?***

O: Centrum dla zwiedzających oraz Stadswinkel [sklep Miasta] na Grote Markt, a także Brand store na Dworcu Centralnym są nieczynne. W wypadku pytań można skontaktować się telefonicznie +32 (0)3 232 01 03 lub drogą mailową: [info@visitantwerpen.be](mailto:info@visitantwerpen.be).

### ***P: Czy statki wycieczkowe mogą cumować?***

O: Statki wycieczkowe mogą cumować i być zaopatrywane, ale pasażerowie nie mogą schodzić na ląd.

### ***P: Czy mogę nadal korzystać z publicznych toalet w Antwerpii?***

O: Tak. Jednak z powodu zamknięcia wielu budynków miejskich w wyniku przeciwdziałań koronawirusowi, większość publicznych toalet nie jest już w użyciu. Na cyfrowej mapie miasta można znaleźć przegląd [pisuarów](#) i [toalet](#), które są nadal dostępne.

## **Zwiedzanie i zwroty pieniędzy**

### ***P: Czy moje zwiedzanie z przewodnikiem odbędzie się?***

O: Nie. Z osobami, które dokonały rezerwacji, skontaktujemy się proaktywnie.

***P: Zaplanowałam/em wycieczkę z przewodnikiem. Czy to zostanie zwrócony jej koszt?***

O: Tak, również i w tym wypadku skontaktujemy się z każdym w sprawie zwrotu pieniędzy.

***P: Czy mogę nadal zarezerwować zwiedzanie miasta / muzeum z przewodnikiem przez stronę internetową?***

O: Nie, tymczasowo się to zawiesza. Więcej informacji pod numerem +32 33 38 95 30 lub na stronie [tickets@visitantwerpen.be](mailto:tickets@visitantwerpen.be).

***P: Kupiłem citycard. Czy otrzymam zwrot pieniędzy?***

O: Niewykorzystane citycards zostaną zrefundowane. Pozostają one jednak ważne, dzięki czemu mogą być wykorzystywane w późniejszym terminie. Jeśli chciałbyś otrzymać zwrot pieniędzy, wyślij e-mail na adres [antwerpcitycard@visitantwerpen.be](mailto:antwerpcitycard@visitantwerpen.be)

## Atrakcje turystyczne

***P: Które turystyczne atrakcje pozostaną zamknięte?***

O:

- Wszystkie muzea
- Antwerp Symphony Orchestra
- The Chocolate Line
- Chocolate Nation
- Antwerp Bike Tours
- Antwerp by bike
- Cyclant
- Antwerp Diamond Bus
- Wycieczki statkiem Jan Plezier
- Flandria
- Rivertours
- DIVA Museumshop
- Katedra pod wezwaniem Najświętszej Maryi Panny
- Browar De Koninck
- De Ruien
- Zoo Antwerpen
- Kina
- Sale koncertowe
- Sale operowe i teatralne
- (Kryte) place zabaw i kinderboerderijen [małe zoo dla dzieci]

***P: Które atrakcje turystyczne pozostają otwarte?***

O:

- Levanto (rowery dla hoteli i kwaterunków)
- Middelheimpark (tylko park, muzeum i obiekty gastronomiczne są zamknięte)
- Stadsfeestzaal i Grand Bazar Shoppingcentrum: otwarte są tylko te sklepy, które rząd federalny uważa za niezbędne: supermarkety, apteki, sklepy spożywcze i kioski. Pozostałe sklepy mają być zamknięte.

## **Samorządy**

***P: Czy sesje Rady Gminy, Rady Dystryktu i innych organów samorządowych będą się odbywać?***

O: W marcu miasto postanowiło odwołać wszystkie komisje i rady, zarówno na poziomie miasta, jak i dystryktu. Sesje Kolegium Burmistrza Delegowanych będą odbywały się zdalnie.

Nie możesz znaleźć odpowiedzi na swoje pytania na tej liście? Sprawdź stronę internetową rządu federalnego <https://www.info-coronavirus.be/nl/>

## **Potrzebujesz więcej informacji?**

Czy przeczytałeś/aś powyższe informacje o środkach w Antwerpii, ale nie znalazłeś/aś odpowiedzi na swoje pytanie? Skontaktuj się ze z **miejskim Contact Center** [centrum kontaktowym]. Zadzwoń pod numer 03 22 11 333 (w każdy dzień roboczy w godzinach od 9:00 do 17:00) lub napisz mail na adres [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be).

Czy potrzebujesz bardziej **ogólnych informacji** na temat środków przeciwko rozprzestrzenianiu się koronawirusa? Sprawdź stronę internetową rządu federalnego <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.