

## FAQ - koronawirus (UPDATE 93 - uaktualnienia do 10/02 godz. 17:00)

# Koronawirus: często zadawane pytania odnośnie środków zapobiegawczych

*Podjęmowano szereg środków w celu zapobiegania rozprzestrzeniania się koronawirusa. Tutaj znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania odnośnie tych środków. Ta lista pytań jest regularnie uaktualniana.*

### Postępuj według zasad podstawowych

- Każda osoba powyżej 12 roku życia musi mieć zawsze przy sobie maskę ochronną. Noszenie maski ochronnej jest obowiązkowe w budynkach ogólnodostępnych takich, jak biblioteki, urzędy miejskie, w pobliżu wszystkich szkół i placówek szkolnictwa wyższego i dla dorosłych. Ponadto w środkach komunikacji miejskiej, sklepach i miejscach, w których nie można zachować odległości 1,5 metra od siebie, jak np. na targach lub w parkach recydingu.
- Środki utrzymania higieny przeciw wirusowi są istotne:
  - Często myj ręce
  - Używaj za każdym razem nowej papierowej chusteczki i wyrzucaj ją do zamykanego kosza na śmieci. Jeśli nie masz papierowej chusteczki, powinieneś kaszleć lub kichać w wewnętrzną stronę łokcia.
  - Nie podawaj rąk, nie całuj się i nie przytulaj.
  - Miej jak najmniejszy kontakt z innymi. Na pewno zostań w domu, jeśli jesteś chory lub jeśli masz objawy koronawirusa; w tym wypadku zadzwoń do lekarza.
- Najważniejszymi objawami koronawirusa są:
  - kaszel
  - duszność
  - gorączka
  - ból mięśni
  - zmęczenie
  - utrata węchu i smaku
  - katar
  - ból gardła
  - biegunka

Jeśli masz któryś z tych objawów, zadzwoń do swojego lekarza rodzinnego. Niektórzy ludzie mają wirusa, ale nie mają żadnych objawów.

- Ogólnie rzecz biorąc, każdy musi zachować bezpieczną odległość od siebie co najmniej 1,5 metra - tzw. **dystans społeczny**.
  - Tej zasady nie trzeba przestrzegać w obrębie własnej rodziny i nie dotyczy ona dzieci do 12 roku życia włącznie.

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Każdy członek rodziny ma prawo do 1 bliskiego kontaktu z osobą, którą można uściskać. Dzieci do lat 12 też mogą być tą osobą bliskiego kontaktu, a więc też podlegają pod te przepisy. Rodziny nie mogą zapraszać do domu jednocześnie więcej niż 1 osobę, którą można uściskać, więc nie mogą zapraszać innych gości. Po upływie 6 tygodni możesz zmienić osobę bliskiego kontaktu.
- Single mogą zaprosić 1 inną osobę poza osobą, którą mogą uściskać. Tej innej osoby nie wolno uściskać. Obie osoby nie mogą odwiedzać singla jednocześnie (oprócz wigilii i Bożego Narodzenia).
- **Poza domem:** Kiedy poza domem spotykasz się z ludźmi, którzy nie należą bezpośrednio do grona rodziny, można to zrobić z maksymalnie 4 osobami, dzieci do 12 roku życia nie są wliczane. Zawsze należy zachować odległość 1,5 metra.
- Bądź szczególnie ostrożny w obecności
  - osób starszych niż 65 lat
  - osób z cukrzycą lub problemami z sercem, płucami lub nerkami
  - osób bardziej wrażliwych na infekcje.
- Zaleca się zainstalowanie aplikacji Coronalert na swoim smartfonie, którą można znaleźć w App Store i Google Play. Aplikacja ostrzeże Cię, jeśli byłeś w bliskim kontakcie z kimś, kto ma pozytywny wynik testu. W takim przypadku otrzymasz również porady, co należy zrobić, aby chronić siebie i innych. I odwrotnie, jeśli TY będziesz mieć pozytywny wynik testu, aplikacja ostrzeże innych użytkowników, z którymi byłeś w bliskim kontakcie. Wszystkie dane są przetwarzane anonimowo. Więcej informacji na temat [www.coronalert.be](http://www.coronalert.be).

## Różnica między kwarantanną a izolacją

- **Kwarantanna:**
  - Nie masz (jeszcze) pozytywnego wyniku testu, ale jesteś w grupie podwyższonego ryzyka zakażenia.
  - Nie wolno Ci wychodzić z domu, nawet jeśli nie czujesz się źle. W domu nie musisz izolować się od swoich współlokatorów.
- **Izolacja:**
  - Jesteś chory lub test na koronawirusa dał wynik pozytywny.
  - Nie wolno Ci wychodzić z domu i izolujesz się od swoich współlokatorów w domu.

Możesz wychodzić z domu tylko w celu wykonania testu.

## Udaj się na kwarantannę, jeśli:

### 1. Miałeś/aś bliski kontakt z osobą zakażoną:

- dłuższy niż 15 minut
- na odległość mniejszą niż 1,5 metra
- i ani Ty ani Twój kontakt nie mieliście maski ochronnej.

Zostaniesz powiadomiony przez pracownika badającego kontakty lub aplikację Coronalert. Możesz również sam powiadomić osobę zarażoną.

2. Podróżowałeś w strefie czerwonej przez 48 godzin lub dłużej.

## Czujesz się chory

Skontaktuj się z Twoim lekarzem. Od razu dostaniesz test.

## Czas trwania kwarantanny i kiedy wykonać test

### 1. Miałeś/aś bliski kontakt z osobą zakażoną:

- Twoja kwarantanna wynosi 10 dni:
  - Rozpoczynają się one od ostatniego kontaktu z osobą zakażoną lub powrotu z czerwonej strefy.
  - Po upływie tych 10 dni zachowaj czujność przez kolejne 4 dni: upewnij się, że nie masz żadnych objawów, trzymaj się z dala od innych, noś maseczkę ochronną.
  
- Od razu na początku (1 dzień) kwarantanny wykonaj test.
  
- Ponownie wykonaj test po 7 dniach kwarantanny:
  - **Twój test jest negatywny:**
    - Możesz przerwać kwarantannę, ale poczekaj na wynik testu.
    - Zachowaj czujność wobec objawów, trzymaj się z dala od innych, noś maseczkę ochronną.
  - **Twój test jest pozytywny:**
    - Jesteś zarażony/a.
    - Musisz pozostać jeszcze dni w izolacji.
  - Test który został dokonany wcześniej niż 7 dni nie pozwoli Ci na wcześniejsze zakończenie kwarantanny.
  - Nie możesz także wykorzystać szybkiego testu, żeby zakończyć kwarantannę.

### 2. Podróżowałeś w strefie czerwonej przez 48 godzin lub dłużej:

- Zrób test w 1 i 7 dniu po powrocie.
- Pozostań w kwarantannie do czasu uzyskania negatywnego wyniku testu po 7 dniach.
- Jeśli wynik testu będzie pozytywny, pozostaniesz w izolacji przez dodatkowe 7 dni.

**Mieszkaś razem z zakażoną osobą**  
która nie może się od Ciebie odizolować:

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

Pozostań w kwarantannie tak długo, jak długo osoba zakażona przebywa w izolacji, a następnie przez kolejne 10 dni.

## Nie możesz wykonywać swojej pracy z domu

- Pracownik badający kontakty wyśle Ci mail z poświadczeniem kwarantanny.
- Lub możesz też pobrać poświadczenie kwarantanny za pomocą kodu, który otrzymałeś sms'em. Kod ten składa się z 16 znaków, ale różni się od kodu PCR, który również składa się z 16 znaków
- Lub poproś swojego lekarza o poświadczenie kwarantanny.

## Czas trwania izolacji

- Co najmniej 10 dni. Liczymy od dnia badania lub dnia, w którym wystąpiły objawy.
- Wyjdziesz z domu dopiero po 10 dniach:
  - i jeśli nie miałeś gorączki przez co najmniej 3 dni
  - i jeśli nastąpiła poprawa w oddychaniu (brak gorączki, kaszlu, duszności lub problemów z oddychaniem)
- Pozostaniesz w izolacji do czasu poznania wyniku testu.

## Możesz otrzymać karę lub grzywnę

Jeśli nie będziesz przestrzegać zasad.

## Więcej informacji o kwarantannie i izolacji

Spójrz na:

- [www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine](http://www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine)
- [info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie](http://info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie)

## Miasteczko testowe 'TestCovid'

### Kto może mieć wykonany test w TestCovid?

Każdy, kto mieszka w Antwerpii lub w gminie ze wspólną placówką lekarzy rodzinnych (Borsbeek, Schoten, Stabroek lub Wommelgem).

Trzeba spełnić 2 następujące warunki:

1. Nie masz objawów koronawirusa albo masz objawy wskazujące na lekki przebieg zakażenia. Jeśli masz objawy wskazujące na ciężki przebieg zakażenia, zadzwoń do lekarza. Nie przychodź do miasteczka.
2.
  - Dostałeś/dostałaś kod.
    - i. od swojego lekarza rodzinnego
    - ii. od lekarza z CLB

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- iii. od pracownika badającego Twoje kontakty
  - iv. po powrocie ze strefy czerwonej zagranicą (wtedy bezwzględnie wypełnij także elektroniczny formularz podróży)
- Lub: chcesz wykonać test za opłatą przed podróżą zagranicę.
  - Lub: masz kod od Twojego lekarza zakładowego, lekarza szkolnego lub innego lekarza zrzeszonego, na wykonanie szybkiego testu.

### **Spełniasz warunki. Czy możesz przyjść bez umówienia?**

Nie, musisz się najpierw umówić.

### **Jak można się umówić?**

1. Zarejestruj się na stronie internetowej i odpowiedz na kilka pytań.
2. Umów się na ten dzień, w którym się rejestrujesz, albo na 1 lub 2 dni później.
3. Zostanie Ci podana godzina, o której możesz przyjść i otrzymasz bilet elektroniczny z kodem QR.

### **Co musisz wziąć ze sobą?**

- bilet elektroniczny z kodem QR
- dowód tożsamości
- maskę ochronną

w innym wypadku nie będziesz mógł wykonać testu.

### **Jak można się dostać do miasteczka testowego?**

- Rowerem, na piechotę:
  - Schijnpoortweg, obok stacji benzynowej LUKoil.
  - Zostaw rower w miejscu do parkowania rowerów i idź dalej ulicą do miasteczka testowego.
  - Zachowaj odległość 1,5 metra i noś maskę ochronną.
  - Podczas testu pacjent siedzi na krześle.
- Autem:
  - Noordersingel w Borgerhout, tuż przy Sportpaleis.
  - Pozostań podczas testu w samochodzie.
  - Pasażerowie nie mający okna, wysiadają z samochodu i siadają na krześle.
  - Miasteczko testowe jest położone w strefie niskiej emisji. Jeśli przyjedziesz samochodem, sprawdź najpierw, czy możesz wjechać do strefy niskiej emisji. W ten sposób unikniesz kary.

### **Kiedy otrzymam wynik?**

W ciągu 48 godzin po badaniu na stronie [www.mijngezondheid.be](http://www.mijngezondheid.be), [www.cozo.be](http://www.cozo.be) lub za pośrednictwem lekarza.

W tej chwili laboratoria krajowej platformy testowej są bardzo obciążone. W związku z tym, być może będziesz musiał dłużej czekać na wyniki swojego testu.

### **Jeśli wynik jest pozytywny**

To znaczy, że jesteś zarażony. Zadzwoń niezwłocznie do lekarza. On udzieli Ci porady. Po jej otrzymaniu nie możesz już wykonać testu w TestCovid.

### **Kwarantanna i izolacja**

Przeczytaj o różnicy między nimi, kiedy należy zastosować kwarantannę lub izolację i jak długo one trwają.

### **Czy test jest bezpłatny?**

Tak, poza wyjazdem za granicę. Wtedy płacisz 46,81 euro za test. Kwota ta nie zostanie zwrócona przez kasę chorych.

### **Czy potrzebujesz zaświadczenia, aby wyjechać za granicę?**

Wydrukuj negatywny wynik testu przez [www.mijngezondheid.be](http://www.mijngezondheid.be) lub [www.cozo.be](http://www.cozo.be).

### **Czy można zrobić badanie krwi w TestCovid?**

Nie. Skonsultuj się z lekarzem, jeśli chcesz zrobić badanie krwi.

### **Które państwa wymagają poświadczenia negatywnego wyniku testu, badania krwi lub obowiązkowej kwarantanny?**

Spójrz na [diplomatie.belgium.be](http://diplomatie.belgium.be) w celu uzyskania informacji o zasadach przeciwdziałania koronawirusowi obowiązujących w danym miejscu.

### **Dlaczego miasteczko testowe?**

- TestCovid zmniejsza wielką presję na lekarzy rodzinnych, służby ratownicze i laboratoria. Mogą więc w pełni skoncentrować się na pacjentach z objawami koronawirusa lub objawami innych chorób.
- TestCovid przyczynia się do lepszego oddzielenia osób z objawami i osób bez objawów.

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Firmy szybciej wiedzą, czy pracownik powinien pozostać w izolacji lub może wrócić do pracy. W ten sposób kwarantanna pracowników może zostać skrócona o kilka dni.

### **Kto odpowiada za miasteczko testowe?**

TestCovid to współpraca 14 partnerów: miasta Antwerpii, 4 lokalnych stowarzyszeń lekarzy rodzinnych, Wyższej Szkoły Artesis Plantijn, Sieci Szpitali Antwerpii, Uniwersytetu w Antwerpii, Szpitala Uniwersyteckiego w Antwerpii, prowincji Antwerpii, Flamandzkiej Agencji Opieki i Zdrowia, Federalnej Służby Zdrowia, Krajowy Instytut Ubezpieczeń Chorobowych i Inwalidzkich, Mediris, Królewskiego Stowarzyszenia Farmaceutów w Antwerpii (KAVA) oraz eHealth. Golazo zapewnia wsparcie logistyczne i operacyjne.

**Jeśli nie znalazłeś/aś odpowiedzi na Twoje pytanie lub nie udało Ci się umów online**

Zadzwoń do lokalnej koronainfolinii, na numer tel. 03 435 95 55.

## **Szczepionki i miasteczko szczepień VacCovid**

**W Spoor Oost w Borgerhout miasto i ZNA budują miasteczko szczepień VacCovid. Większość mieszkańców Antwerpii i mieszkańców 4 sąsiednich gmin otrzyma od początku marca szczepionkę przeciw koronawirusowi. Jeśli nie jest dozwolone, aby Twój pojazd wjeżdżał do LEZ (strefy niskiej emisji), otrzymasz *vrijstelling* [zwolnienie].**

W miasteczku szczepień w Spoor Oost możliwie najwięcej mieszkańców Antwerpii, Schoten, Wommelgem, Stabroek i Borsbeek otrzyma szczepionkę. Mieszkańcy Antwerpii i tych 4 sąsiednich gmin mogą również wykonać Spoor Oost test na koronawirusa.

### ***Dostępność i dojazd***

- VacCovid znajduje się obok miasteczka testowego TestCovid, Noordersingel 40 w Borgerhout (tuż przy Sportpaleis).
- Do dyspozycji jest 600 miejsc parkingowych i wystarczająca ilość miejsc parkingowych dla rowerów.
- Miasteczko szczepień znajduje się w LEZ (strefie niskiej emisji). Jeśli Twój pojazd nie może do niej wjeżdżać i wjedziesz do Spoor Oost, nie będziesz musiał/a płacić żadnej kary. Będziesz również zwolniony z kary, jeśli zaparkujesz gdzie indziej. Zwolnienie to odnosi się tylko do dnia Twojej wizyty w wiosce testowej i szczepień.
- W przeciwieństwie do miasteczka testowego, tutaj udajesz się pieszo.
- Miasteczko szczepień jest dostępne dla osób na wózkach inwalidzkich.

### ***W 3 krokach do środka i na zewnątrz***

1. Ustaw się w jednej z 6 kolejek w miasteczku szczepień.

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

2. Po kontroli Twojej tożsamości i elektronicznego biletu wchodzisz do wolnego gabinetu szczepień. Tutaj zostaniesz zaszczepiony. Każda szczepionka ma unikalny kod kreskowy oznaczający typ szczepionki i numer partii.
3. Po zaszczepieniu przechodzisz do poczekalni obok. Tam zostanie zarejestrowane szczepienie i przesłane do [Vaccinet](#). Jeśli dobrze się będziesz czuć, możesz iść do domu.

### ***Mieszkańcy z trudnościami w przemieszczaniu się***

- Mieszkańcy z trudnościami w przemieszczaniu się/mniej mobilni otrzymają szczepionkę w miejscu tymczasowego szczepienia w swojej Więcej informacji na ten temat pojawi się później.
- Ci, którzy nie mogą opuścić domu, otrzymają szczepionkę w domu. Więcej informacji na ten temat pojawi się później.

### ***Osobiste zaproszenie***

Otrzymasz osobiste zaproszenie zawierające więcej informacji o tym, kiedy i gdzie możesz otrzymać szczepionkę. Dla większości mieszkańców Antwerpii i 4 wyżej wymienionych gmin będzie to VacCovid.

### ***Dobrowolnie i bezpłatnie***

Rząd chce zaszczepić co najmniej 70 procent populacji. Szczepienie jest dobrowolne i bezpłatne dla każdego obywatela.

### ***3 fazy***

Nie ma jeszcze wystarczająco dużo szczepionek dla wszystkich. Dlatego kampania szczepień odbywa się etapami:

*Faza 1: domy opieki dla ludzi starszych i personel medyczny/opiekuńczy*

1. mieszkańcy i personel domów opieki dla ludzi starszych
2. inne instytucje opieki zbiorowej i ich wolontariusze
3. personel *medyczny/opiekuńczy* szpital i podstawowej opieki zdrowotnej
4. niemedyczny personel szpitali i instytucji opieki

Szczepienie będzie przeprowadzane w domach opieki, szpitalach i instytucjach opieki

*Faza 2: osoby powyżej 65. roku życia, pacjenci wysokiego ryzyka i osoby z zawodami kluczowymi*

1. wszystkie osoby powyżej 65. roku życia
2. osoby w wieku 45-65 z problemami zdrowotnymi
3. osoby wykonujące kluczowe zawody, takie jak straż pożarna i policja

Szczepienie będzie przeprowadzane w placówkach triaż *[dokonujących segregację medyczną]* i ośrodkach szczepień.

*Faza 3: pozostała część społeczeństwa*



Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

1. inni pacjenci wysokiego ryzyka
2. pozostała część dorosłego społeczeństwa

Szczepienie będzie przeprowadzane i w placówkach triaż *[dokonujących segregację medyczną]* i ośrodkach szczepień, szpitalach, ośrodkach opieki, zakładach, szkołach...

### **Poszukiwani ochotnicy**

Aby proces szczepień w miasteczku szczepień przebiegał sprawnie, miasto poszukuje wolontariuszy. Zarówno wolontariusz o profilu medycznym jak i niemedycznym mogą pomóc. Jeśli chcesz zostać wolontariuszem, zapoznaj się z różnymi zadaniami i zarejestruj się poprzez [formularz zgłoszenia](#).

### **Więcej informacji na temat szczepionki przeciwko covidowi**

Tutaj znajdują Państwo linki do prawidłowych, rzetelnych informacji na temat szczepień przeciw covidowi:

- Dlaczego się szczepić: [www.laatjevaccineren.be/campagne-covid-19-vaccinatie](http://www.laatjevaccineren.be/campagne-covid-19-vaccinatie)
- Jak działają szczepionki: [www.laatjevaccineren.be/over-vaccineren/hoer-werken-vaccins](http://www.laatjevaccineren.be/over-vaccineren/hoer-werken-vaccins)
- Często zadawane pytania i odpowiedzi na rządzie flamandzkiego
- Często zadawane pytania i odpowiedzi na [rządzie federalnego](#)
- [Sprawdzanie faktów na temat wiadomości o szczepieniach w mediach.](#)
- Europejska Agencja Leków dostarcza [prawdziwych informacji](#) na temat szczepionek.
- Często zadawane pytania na stronie [federalnej agencji leków](#).

## Urzędowe punkty obsługi

Można odwiedzać stadsloket *[miejski punkt obsługi]*, ale nie można tam załatwić wszystkich spraw urzędowych. Co jest w tym momencie możliwe, możesz przeczytać [tutaj](#).

Stadsloketten są czynne po umówieniu.

- Przed przyjściem do stadsloket zarezerwuj wizytę [online](#).
- Przed przyjściem do loket vreemdelingenzaken zawsze wymagany jest najpierw wniosek elektroniczny. Na [stronie](#) dotyczącej loket vreemdelingenzaken znajdziesz informacje. Najpierw pracownicy przygotują Twoje dokumenty i skontaktują się z Tobą w celu ustalenia terminu spotkania, jeśli to będzie konieczne.

### **Dzwoniąc lub wysyłając e-mail, nie można szybciej umówić się na spotkanie.**

Tylko w przypadku pilnych spraw (np. utrata/kradzież dokumentów tożsamości potrzebnych do wykonywania zawodu) można wyjątkowo skontaktować się z nami. Kontaktuj się z nami tylko w tych przypadkach. W przypadku spraw mniej istotnych, tą drogą nie można szybciej uzyskać terminu spotkania.

Jeśli masz objawy choroby albo jesteś w kwarantannie, odwołaj umówione spotkanie

i zarezerwuj późniejszy termin spotkania.

***P: Czy mogę nadal korzystać z samoobsługi w urzędach?***

O: Tak, attestenzuil [automat do wydawania zaświadczeń] znajduje się w stadsloketten Antwerpen, Berchem, Borgerhout, Deurne, Hoboken, Merksem i Wilrijk. Nie musisz się umawiać.

Zostaniesz przyjęty tylko wtedy, gdy posiadasz ważny dowód osobisty lub pozwolenie na pobyt oraz kod PIN. Zaświadczenia drukuje się samodzielnie i należy przestrzegać wszystkich środków bezpieczeństwa.

Za pośrednictwem attestenzuilen można wydrukować następujące dokumenty: świadectwo życia, skład rodziny, zaświadczenie o obywatelstwie, wyciąg z rejestru karnego, dowód pobytu (bez historii), akt urodzenia, świadectwo ślubu lub rozvodu.

***P. Moje (tymczasowe) prawo jazdy wygasa, a ja nie mogłem/mogłam jeszcze przystąpić do praktycznego egzaminu na prawo jazdy ani uczestniczyć w kursie odświeżającym umiejętności praktyczne. Co powinienem/powinnam zrobić?***

O: Prawa jazdy, których ważność wygasa od 15 marca 2020 r., zachowują w Belgii ważność do 30 września 2021 r. Nie musisz wnioskować o zaświadczenie lub nowe prawo jazdy. Odnowienie nastąpi automatycznie. Dotyczy to także następujących dokumentów:

- zaświadczenia o zdolności do prowadzenia pojazdów
- zaświadczenia na prawo jazdy oznaczone kodem 200 lub prawo jazdy czasowe ograniczone do niektórych kategorii (w przypadku prawa jazdy dostosowanego po wprowadzeniu zakazu prowadzenia pojazdu)
- dokumenty uczestnictwa zawierające wyniki badań psychologicznych i badań lekarskich
- płatny transport.

Wydłużono również terminy przeprowadzania egzaminów na prawo jazdy. Wszystkie informacje na temat kursów i egzaminów na prawo jazdy znajdują się na stronie internetowej [website van de Vlaamse Overheid](#).

W kilku punktach dyrektywy UE różnią się od dyrektyw belgijskich. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej [Vlaamse Overheid \[Rządu Flandrii\]](#) oraz na stronie internetowej [Federale Overheidsdienst Mobiliteit \[Federalny Urząd Ruchu\]](#).

***P: Mogę nadal umawiać się w sprawie pozwoleń w loket omgevingsvergunningen [punkcie ds. pozwoleń środowiskowych]?***

P: Tak, można się umówić. Miejski punkt ds. pozwoleń środowiskowych (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpia) jest ponownie otwarty zgodnie z pierwotnymi godzinami otwarcia. To jest w każdy wtorek, czwartek i piątek od 9:00 do południa. W

chwili obecnej jedynie niezbędne spotkania odbywają się w ramach wywiadów publicznych, na przykład w celu zapoznania się z dokumentami, które nie mogą być udostępnione w formie digitalnej. W celu uzyskania pozwoleń środowiskowych można również skontaktować się z punktem miejskim droga elektroniczną lub telefonicznie. Na [tej stronie](#) znajdziesz wszystkie potrzebne informacje.

***P: Chcę obejrzeć akta dotyczące pozwolenia. Jak to mogę zrobić?***

O: Możesz mieć bezpośredni wgląd elektroniczny w te akta w okresie obowiązywania środków przeciwdziałania koronawirusowi. W tym celu można wysłać e-mail na adres [omgevingsvergunning@antwerpen.be](mailto:omgevingsvergunning@antwerpen.be) z tematem: "digitale inzage aanpalenden [numer projektu]" LUB "digitale inzage beslissing [numer projektu]". Następnie wyślemy Ci akta pocztą elektroniczną.

***P: Chcę mieć wgląd w akta dotyczące zagospodarowania przestrzennego i odnieść się do nich. Czy mogę nadal to zrobić?***

O: Publiczne wywiady i konsultacje dotyczące akt zagospodarowania przestrzennego zostały tymczasowo zawieszono, ale są ponownie kontynuowane. Przyjrzymy się każdej sprawie, aby ustalić, jak będzie przebiegała kontynuacja. Na [tej stronie](#) znajdują się wszystkie informacje.

***P: W sprawie mojego pozwolenia środowiskowego toczył się wywiad publiczny. Jak to jest teraz zorganizowane?***

O: Prowadzone już wywiady publiczne były tymczasowo zawieszono. Są one ponownie kontynuowane od 5 maja. Lista 70 zawieszonych wywiadów publicznych w Antwerpii znajduje się [tutaj](#). Przyjrzymy się każdej sprawie, aby ustalić, jak będzie przebiegała kontynuacja. W tym celu prosimy o kontakt z działem pozwoleń środowiskowych. Na [tej stronie](#) znajdują się wszystkie informacje.

***P: Złożyłem wniosek o pozwolenie. Czy będzie on jeszcze rozpatrywany?***

O: Tak, będzie on nadal rozpatrywany, ale od 24 marca terminy zostały wydłużone. Normalny maksymalny czas rozpatrywania w przypadku procedury uproszczonej wynosi 60 dni. Teraz to 90 dni. W procedurze zwykłej jest to zwykle 105 dni, co obecnie 165 dni.

Także odwołania administracyjne, które obywatele mogą składać od decyzji w sprawie pozwolenia środowiskowego, można teraz składać również później. Dotyczy to zarówno odwołań administracyjnych, jak i odwołań do Raad voor Vergunningsbetwistingen [*Rady odwoławczej ds. sporów dotyczących pozwoleń*]. Termin na złożenie odwołania administracyjnego zostaje przedłużony o 30 dni. Termin na rozpatrzenie odwołania administracyjnego przez organ apelacyjny zostaje przedłużony o 60 dni.

***P: Czy punkt ds. firm jest nadal otwarty?***

O: Bedrijvenloket [punkt ds. firm] nie planuje obecnie żadnych nowych terminów spotkań. W przypadku szczegółowych pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu 03 338 66 88 lub [bedrijvenloket@antwerpen.be](mailto:bedrijvenloket@antwerpen.be). Potrzebujesz klucza cyfrowego do złożenia wniosku o corona-hinderpremie [dodatek za uciążliwość związaną z koronawirusem] w Urzędzie Flamandzkim lub z innego powodu potrzebujesz cyfrowego klucza do identyfikacji? W tym celu możesz umówić się do stadsloket [miejskiego punktu obsługi].

***P: Czy mogę nadal odwiedzić Woonkantoor [Biuro Mieszaniowe]?***

P: Pytania dotyczące mieszkania, remontu, wynajmu i dzierżawy można zadawać w biurach mieszkaniowych w EcoHuis (Borgerhout) i w stadsloket [miejski punkt obsługi] w Ekeren.  
**Należy umawiać się z wyprzedzeniem.**

Można również zadać pytanie przez telefon lub mailem. Wszystkie informacje można znaleźć na **tej stronie**. Pozostałe biura mieszkaniowe są na razie zamknięte.

***P: Czy mogę nadal odwiedzić EcoHuis?***

Po wcześniejszym ustaleniu terminu, można skontaktować się z doradcą w EcoHuis z pytaniami dotyczącymi rachunku za energię i wodę. Najpierw należy umówić się na spotkanie za pośrednictwem strony internetowej, po czym otrzymasz wyjaśnienie, jak będzie przebiegać spotkanie.

Naturalnie EcoHuis chce również pomóc Ci w Twoich planach dotyczących zieleni. Możesz umówić się na spotkanie z doradcą ds. zieleni pod numerem telefonu 03 217 08 11 lub [plantwerpen@antwerpen.be](mailto:plantwerpen@antwerpen.be).

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

***P: Czy webpunten [punkty internetowe] są otwarte?***

O: Webpunten są otwarte z wyjątkiem punktów sieciowych Atlas, Nova, Merksem i Antwerpen.be center. Wszystkie kursy komputerowe zostały odwołane.

## Maski ochronne

***P: Kiedy muszę nosić maskę ochronną?***

O: Każda osoba powyżej 12 roku życia musi mieć zawsze przy sobie maskę ochronną. Noszenie maski ochronnej jest obowiązkowe w budynkach ogólnodostępnych takich, jak biblioteki, urzędy miejskie, w transporcie publicznym i w pobliżu wszystkich szkół i

placówek szkolnictwa wyższego i dla dorosłych. Ponadto w środkach komunikacji miejskiej, sklepach i miejscach, w których nie można zachować odległości 1,5 metra od siebie, jak np. na targach lub w parkach recyklingu.

Maska ochronna nie zastępuje pozostałych obowiązujących środków:

1. Jeśli jesteś chory, zostań w domu.
2. Myj często ręce.
3. Zachowaj odległość 1,5 metra od innych osób.
4. Urządź, jak najmniej spotkań z innymi, tylko dzwoń do nich, albo korzystaj z chaty lub maila.

***P: Jak mogę nosić moją materiałową maskę ochronną?***

O: Noszenie materiałowej maski ochronnej pomaga ograniczyć rozprzestrzenianie się koronawirusa, ale tylko w przypadku prawidłowego noszenia maski. Zakładanie, zdejmowanie, noszenie, mycie i przechowywanie to czynności, które należy wykonywać ostrożnie. Wszystkie informacje na ten temat można znaleźć na stronie [www.antwerpen.be/corona](http://www.antwerpen.be/corona).

## Pomoc lub potrzeba pomocy (medycznej)

***P: Jak dotrę do lekarza rodzinnego w weekendy i święta?***

O: W wyniku epidemii koronawirusa huisartsenwachtposten [*lekarze rodzinni-dyżurni*] są niedostępni na miejscu. Najpierw zadzwoń na linię dokonującej triaż [*segregację medyczną*]. Więcej informacji można znaleźć na [tej stronie internetowej](#).

***P: Mam prośbę o pomoc, np. nie mogę iść do sklepu lub apteki, chcę z kimś porozmawiać.***

O: Zgłoś swoją prośbę przez Antwerpen Helpt. Pracownicy poszukają wolontariusza, który może Ci pomóc. Możesz skontaktować się z Antwerpen Helpt na trzy sposoby:

- Wypełnij [formularz](#)
- Wyślij maila na [antwerpenhelpt@antwerpen.be](mailto:antwerpenhelpt@antwerpen.be)
- Zadzwoń pod numer tel. 0800 670 10 (w dni robocze od godz. 9:00 do 16:00)

***P: Chcę pomagać innym jako wolontariusz przez Antwerpen Helpt.***

O: Sprawdź [tutaj](#) , jak można pomóc innym.

***P: Mam garaż lub podjazd i chcę go udostępnić lekarzom i pielęgniarkom na parking, jak to zrobić?***

O: Zarejestruj się na [Zorgparking](#). Otrzymasz naklejkę informującą o tym, że pracownicy służby zdrowia (lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy) mogą parkować na Twoim podjeździe lub przed Twoją bramą garażową między godziną 8.00 a północą. Zaoszczędzą w ten sposób na czasie w drodze, by pomagać ludziom. Umieszczają kartę z numerem telefonu za przednią szybą, dzięki czemu zawsze możesz do nich zadzwonić, jeśli jednak będziesz musiał(a) wyjeżdżać.

***P: Gdzie mogę znaleźć przegląd pomocy socjalnej, którą oferuje teraz miasto?***

O: Pomoc socjalną, którą miasto oferuje w czasie epidemii koronawirusa, można znaleźć w tym podsumowaniu na stronie [www.antwerpen.be/socialehulpcorona](http://www.antwerpen.be/socialehulpcorona).

Zawiera ono informacje o ośrodkach społecznych, o pobieraniu opłat za licznik budżetowy, dodatku za olej opałowy, pomocy w spłacie długów, buurtrestaurants [restauracjach dzielnicowych], Domy Dziecka ...

***P: A co z dobrowolnym przewozem osób niepełnosprawnych?***

O: Jest to nadal dozwolone, ale kierowca może przewozić tylko 1 pasażera na jedną podróż. Transport może być kontynuowany, ale najlepiej z tą samą kombinacją kierowców/osób oraz z należytym uwzględnieniem środków higieny i środków mających na celu zachowanie odległości. Odległość między każdą osobą musi wynosić co najmniej 1,5 metra. Liczba osób, które mogą być przewożone, różni się zatem w zależności od typu pojazdu.

***P: Czy mogę nadal chodzić do ośrodków społecznych na pilną rozmowę, jeśli potrzebuję pomocy finansowej lub innej pomocy socjalnej?***

O: Ośrodki społeczne pracują tylko na zasadzie **umawiania się**. Zadaj pytanie przy pomocy [tego formularza](#), zadzwoń lub napisz e-mail. Możesz umówić się do każdego ośrodka społecznego oprócz Berchem.

Jeśli jesteś klientem ośrodka społecznego Berchem, to spotkanie odbędzie się w ośrodku społecznym Zurenborg.

Zobacz także [podsumowanie](#) dotyczące pomocy socjalnej.

***P: Jestem klientem ośrodka społecznego i potrzebuję żywności.***

Skontaktuj się ze swoim pracownikiem socjalnym. Umówi Cię na spotkanie i poinformuje, gdzie możesz odebrać produkty.

Zobacz także [podsumowanie](#) dotyczące pomocy socjalnej.

***P: Gdzie mogę doładować kartę do mojego licznika budżetowego?***

O: W tym celu można się umówić w ośrodkach społecznych. Skontaktuj się ze swoim pracownikiem socjalnym.

Można ją także doładować bez umówienia się w jednym z pięciu buitenterminals [*terminali zewnętrznych*], które są czynne każdego dnia 24 godziny na dobę.

Klienci centrum społecznego Linkeroever mogą również doładować swoją kartę w urzędzie gminy Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. Najpierw jednak zadzwoń w czasie godzin pracy pod bezpłatny numer 0800 99 604, żeby się umówić.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

***P: Które schronisko dzienne i nocne jest czynne dla bezdomnych?***

O: Miasto gwarantuje usługi dla osób bezdomnych. Działania zimowe rozpoczną się 15 listopada. Bezdomni, którzy muszą przejść kwarantannę lub potrzebują opieki medycznej z powodu koronawirusa, mogą udać się do oddzielnego schroniska, które oferuje opiekę dostosowaną do ich potrzeb.

Z Stedelijke Dispatching [*miejski dyspozytor*] można się skontaktować telefonicznie lub mailowo. Na tej stronie można znaleźć listę schronisk z lokalizacją i ich ofertę.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

***P : Czy mogę wnioskować w Urzędzie Miasta o adres referencyjny?***

O: Tak. To ważne, żebyś miał oficjalny adres, żeby otrzymywać zasiłki i dokumenty od rządu. Jeśli chcesz poprosić o adres referencyjny, to prześlij maila na adres [adressen@antwerpen.be](mailto:adressen@antwerpen.be).

***P: Czy mogę nadal mieć w domu pomoc w sprzątaniu (np. na zasadzie dienstencheques [czeków usługowych])?***

O: Tak, pod warunkiem, że przestrzegane są środki związane z zachowaniem odległości.

***P: Czy nadal mogę chodzić do buurtrestaurants [restauracje dzielnicowe]?***

O: Restauracje i kawiarnie muszą zostać zamknięte, w tym również restauracje dzielnicowe. Nadal można odbierać jedzenie na wynos. Restauracja dzielnicowa zadba o odpowiednie opakowanie. **Nie należy przynosić własnych naczyń i opakowań.** Wszystkie wytyczne i godziny otwarcia można znaleźć na stronie <http://metsense.be>.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

***P: Jak najlepiej chronić siebie i swoich bliskich przed koronawirusem?***

O: Najlepszym środkiem jest jak najdłuższe pozostawanie w domu, zachowywanie zalecanej odległości, regularne mycie rąk i w razie choroby telefon do lekarza. Ale jest wiele innych wskazówek, które pomogą nam wspólnie przejść przez okres koronawirusa, takich jak rutyna, regularny relaks i zwracanie uwagi na osoby wrażliwe. Czerwony Krzyż jasno podsumowuje najważniejsze wskazówki na tej [stronie internetowej](#). Szukasz pomocy w stresie, lęku lub napięciu? Spójrz na [tę stronę](#) miasta Antwerpii. Także centra obsługi telefonicznej dla ludzi w potrzebie (samobójstwo, przemoc domowa, itd.) są dostępne. Najważniejsze strony internetowe znajdziesz poniżej:

- [www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen](http://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen)
- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, można również odwiedzić następujące strony:

- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)
- [www.awel.be](http://www.awel.be)
- [www.1712.be](http://www.1712.be) (przemoc w rodzinie)
- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- [www.jac.be](http://www.jac.be)
- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
- [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be)
- [www.checkjezelf.be](http://www.checkjezelf.be)
- Opvoedingslijn [*Linia wychowawcza*] 078/15 00 10

Zobacz także [podsumowanie](#) dotyczące pomocy socjalnej.

**P: Czy jako profesjonalny pracownik służby zdrowia mogę otrzymać dodatkowe środki ochrony osobistej (PBM's), takie jak maski ochronne, rękawice i fartuchy?**

O: FOD Volksgezondheid zapewnia strategiczny zapas środków ochrony osobistej, który jest rozprowadzany wśród pracowników służby zdrowia: lekarzy rodzinnych, lekarzy specjalistów, dentystów, pielęgniarek domowych, pracowników z zakresu opieki zdrowotnej i położnych. Miasto rozprowadza je na podstawie wykazów dostarczanych przez FOD Volksgezondheid . Więcej informacji można znaleźć [na tej stronie](#).

**P: Czy mogę nadal korzystać z pomocy dla rodziny i młodzieży (1 Gezin, 1 Plan)?**

O: Doradcy rodzinni i psycholodzy pierwszego kontaktu [*projektu*] 1 Gezin, 1 Plan pozostają dostępni przez telefon, mail lub czat wideo dla dzieci, młodzieży i rodzin, którym udzielana jest pomoc. Również dla rejestracji nowych rodzin szukających pomocy.

- Jeśli rodzina jest w potrzebie? To wyjątkowo można się spotkać osobiście pod warunkiem, że każdy będzie respektował przepisy dotyczące higieny i zachowania zalecanej odległości.



Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Widzisz rodzinę potrzebującą pomocy, ale nie wiesz, gdzie się udać? Placówka 1 Gezin 1 Plan jest miejscem, do którego można udać się na coaching lub poradę.

Można dzwonić lub wysłać maila do punktów kontaktowych w twojej dzielnicy. Wszystkie punkty kontaktowe znajdziesz na antwerpen.be. Masz pytanie ogólne? Wyślij maila do [1g1p@antwerpen.be](mailto:1g1p@antwerpen.be).

***P: Czy nadal mogę odwiedzać ludzi w samodzielnych mieszkaniach z zapleczem socjalnym dla osób starszych lub w domu opieki dla ludzi starszych?***

O: W **serviceflats** [samodzielnych mieszkaniach z zapleczem socjalnym] należących do sieci Zorgbedrijf Antwerpen możesz przyjść na wizytę przestrzegając zasad władz wyższych. Każdy gość musi się zarejestrować. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

W **woonzorgcentrum** [dom opieki dla ludzi starszych] można odwiedzać 1 stale tę samą osobą, którą można przytulić. Jeśli jesteś tym jedynym gościem, podaj z wyprzedzeniem swoje imię i nazwisko do ośrodka opieki domowej. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

***P: Czy placówki dienstencentrum [centrum serwisowego] są otwarte?***

Tak, ale:

- Nie kawiarnia, fryzjer i pedicure.
- Posiłki muszą być zarezerwowane i można je odebrać lub zlecić dostarczone do domu.
- Zajęcia nie będą miały miejsca.
- Pralnia jest otwarta po umówieniu.

Przeczytaj wszystkie informacje na [website van Zorgbedrijf Antwerpen](#).

## Komunikacja i przemieszczanie się

***P: Czy przemieszczanie się w ciągu dnia jest dozwolone?***

O: Tak, przemieszczenia są dozwolone. Nie ma zakazu wykonywania nieistotnych przemieszczeń, ale staraj się je ograniczać w jak największym stopniu.

Kiedy w miejscu publicznym spotykasz się z ludźmi, którzy nie należą do rodziny, możesz to uczynić z maksymalnie 4 osobami, dzieci do 12 roku życia włącznie nie są wliczane. Należy zawsze respektować dystans społeczny.

***P: Czy przemieszczenia nocą są dozwolone?***

O: Nie, godzina policyjna jest od 24:00 do 5:00 rano. Z wyjątkiem podróży do pracy,

podróży zawodowych lub ważnych i niemożliwych do przełożenia podróży (np. z powodów zdrowotnych).

**P: Czy można podróżować zagranicę?**

- Turystyczne i rekreacyjne wycieczki w tę i z powrotem są zabronione do poniedziałku 1 marca.
- Konieczne podróże mogą się odbywać:
  - Na przykład ze względu na pracę, z powodów edukacyjnych lub medycznych, ze względu na ślub lub pogrzeb, lub ze względu na wspólne rodzicielstwo.
  - Należy podpisać deklarację op eer [oświadczenie na honor].
  - Należy wypełnić Passagier Lokalisatie Formulier.
  - Należy przestrzegać zasad dotyczących obowiązkowych testów i kwarantanny.
- Podróżni z Wielkiej Brytanii, Afryki Południowej i Ameryki Południowej muszą przejść 10-dniową kwarantannę po przyjeździe i wykonać test w 1 i 7 dniu.

Więcej informacji o koronawirusie: spójrz na stronę Rządu Federalnego .

**P: Czy muszę nosić maskę ochronną na rowerze?**

O: To zależy od miejsca i od tego, czy intensywnie ćwiczysz. Z porad Światowej Organizacji Zdrowia wynika, że intensywne ćwiczenia z zakryciem ust stanowią zagrożenie dla zdrowia. Ponadto, czas i miejsce są ważne: czy często spotykasz inne osoby, które mogą w ten sposób przenosić wirusa?

Podsumowując: jeśli jedziesz do piekarni w ruchliwej dzielnicy, musisz założyć maskę ochronną. Jeśli jednak intensywnie trenujesz tylko na rowerze wyścigowym na trasie bez wielu przejeżdżających, maska ochronna nie jest obowiązkowa. Jeśli podczas jazdy treningowej przejeżdżasz przez ruchliwe dzielnice mieszkalne z wieloma przejeżdżającymi rowerzystami, czy też jedziesz z grupą rowerzystów, obowiązkowe jest noszenie maski ochronnej.

Zawsze noś maskę ochronną przy sobie, bo obowiązkowo trzeba mieć ją w kieszeni.

**P: Czy miejskie parki i cmentarze są otwarte?**

O: Tak, są one otwarte. Ważne jest, aby regularnie oddychać świeżym powietrzem. Zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad dotyczących masek ochronnych i maksymalnej liczby osób.

Kiedy w miejscu publicznym spotykasz się z ludźmi, którzy nie należą do rodziny, możesz to uczynić z maksymalnie 4 osobami, wliczając siebie samego. Należy zawsze respektować dystans społeczny.

Aby w pełni zastosować się do wymogu zalecanej odległości między ludźmi, wybierz się do parku w spokojnym momencie dnia.

***P: Czy mogę nadal korzystać z transportu publicznego?***

O: Tak, możesz nadal korzystać z transportu publicznego. Jeśli nadal korzystasz z transportu publicznego, zachowaj odpowiednią odległość od innych podróżnych według obowiązujących przepisów o odległości. Zastosowanie maski ochronnej lub alternatywnego środka ochrony, takiego jak szalik lub bandana, które zakrywają usta i nos, jest *obowiązkowe* we wszystkich środkach transportu publicznego dla użytkowników powyżej 12 roku życia. Ma to zastosowanie od wejścia na peron lub na przystanek. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części dotyczącej masek ochronnych na tej stronie.

W celu uniknięcia tłoku, wskazane jest:

- pracować zdalnie (jest to obowiązek w wypadku, gdy jest to możliwe);
- jeśli niemożliwe jest inaczej, poruszać się własnymi środkami transportu (pieszo, na hulajnodze, rowerem, samochodem, itp.), aby dać pierwszeństwo tym, którzy najbardziej potrzebują transportu publicznego;
- unikać godzin szczytu.

***P: Czy obowiązują przepisy specjalne odnośnie DeLijn i NMBS?***

- De Lijn prosi o wsiadanie tylnym wejściem i o niepłatność gotówką.
- Rozkład jazdy mógł ulec zmianie. Zawsze sprawdzaj strony internetowe De Lijn i NMBS przed wyjazdem.

***P: Czy prom pływa pomiędzy Rechteroever [prawym brzegiem] a Linkeroever [lewym brzegiem]?***

O: Prom Sint-Anna kursujący między Linkeroever [lewym brzegiem] a Steenponton, jest otwarty. Więcej informacji o środkach bezpieczeństwa na stronie internetowej.

***P: Czy DeWaterbus pływa?***

O: DeWaterbus jest ponownie dostępny dla wszystkich zgodnie ze zwyczajnym rozkładem jazdy; z wyjątkiem pewnych godzin pracy w tygodniu, które są zarezerwowane dla ruchu związanego z pracą w porcie. Płaci się kartą bankową na pokładzie lub online. Więcej informacji można znaleźć [na stronie internetowej DeWaterbus](#).

***P: Czy mogę używać Velo i innych publicznych systemów wypożyczenia rowerów, hulajnóg i samochodów?***

O: Tak, mogą one być wykorzystywane bez ograniczeń.

***P: Czy mogę ubiegać się o pozwolenie na parkowanie dla mieszkańców w***

### ***miejskim punkcie obsługi?***

O: Na razie o pozwolenie na parkowanie dla mieszkańców, lub jego zmianę lub zaprzestanie, można ubiegać się tylko przez Internet za pośrednictwem [E-loket](#).

Jeśli wolisz przyjść i złożyć wniosek o zezwolenie na parkowanie, jest to obecnie możliwe tylko w tymczasowym stadsloket [*miejskim punkcie obsługi*] Den Bell. Należy zawsze się umawiać.

### ***P: Czy mogę bezpłatnie anulować mój zakaz parkowania?***

O: Wniosek o anulowanie zakazu parkowania można złożyć co najmniej 3 dni robocze przed datą jego rozpoczęcia wysyłając e-mail na adres [tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be](mailto:tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be). Koszty zmienny sprawy zostaną wtedy zwrócone. Jeśli anulujesz wniosek później, nie otrzymasz zwrotu pieniędzy.

### ***P: Mogę wziąć taksówkę?***

O: Tak, taksówki mogą przewozić klientów. Odległość między każdą osobą musi jednak wynosić co najmniej 1,5 metra. W związku z tym liczba osób, które można przewieźć, różni się w zależności od rodzaju pojazdu. Noszenie maski ochronnej jest obowiązkowe. Rodzina lub bańka społeczna może podróżować w jednym samochodzie, zachowanie odległości nie ma tu zastosowania.

### ***P: Czy nadal mogę ubiegać się o taxicheques [czeki na taksówkę]?***

O: (Tymczasowo) mniej mobilne osoby powyżej 65 roku życia i osoby niepełnosprawne, które spełniają te warunki, mogą nadal ubiegać się o taxicheques [*czeki na taksówkę*], żeby zapłacić za przejazdy taksówką po znacznie obniżonej cenie. Można to zrobić za pomocą tego formularza online, telefonicznie pod numerem 03 22 11 333 lub wysyłając maila na adres [SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be). Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

Zobacz także [podsumowanie](#) dotyczące pomocy socjalnej.

### ***P: Mogę skorzystać z carpoola?***

O: Tak, pod warunkiem, że zachowana jest minimalna odległość 1,5 metra między każdą osobą. Liczba osób, które mogą być przewożone, różni się zatem w zależności od typu pojazdu. Zaleca się noszenie maski ochronnej. Rodziny ten środek zapobiegawczy nie dotyczy. Zaleca się regularne wietrzenie i czyszczenie samochodu. Ogólnie rzecz biorąc należy w jak największym stopniu unikać przemieszczania się.

## Urząd stanu cywilnego

### ***P: Czy może odbyć się mój ślub?***

O: Tak:

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Może w nim uczestniczyć maksymalnie 15 osób.
- Dzieci do 12 roku życia włącznie i przewodniczący ceremonii nie są wliczani do tej grupy 15 osób.
- Zachowaj odstęp 1,5 metra od innych i noś maskę ochronną.
- Wesele po zawarciu związku małżeńskiego nie może się odbyć.
- Nie można zbierać się na ulicy przed lub po ceremonii ślubnej.

**P: Czy może się odbyć moje wesele?**

Przyjęcia i bankiety są zabronione, jeśli organizują je profesjonalne firm cateringowe lub gastronomiczne. Z tego powodu wesela nie mogą mieć miejsca.

**P: Czy mogę nadal zgłosić zgon?**

O: Załatwia się to elektronicznie z zakładem pogrzebowym.

**P: Mogą odbywać się ceremonie pożegnalne?**

O: Tak, ale

- Może w nich uczestniczyć maksymalnie 15 osób.
- Dzieci do 12 roku życia włącznie i przewodniczący ceremonii nie są wliczani do tej grupy 15 osób.
- Zachowaj odstęp 1,5 metra od innych i noś maskę ochronną.
- Stypa po ceremonii pożegnalnej nie może się odbyć.
- Nie można zbierać się na ulicy przed lub po ceremonii pożegnalnej.

Uwaga! Zabronione jest zbieranie się więcej niż 4 osobom. Oznacza to, że nie można zbierać się na ulicy przed i po uroczystości zawarcia związku małżeńskiego.

**P: Czy mogę zarejestrować partnerstwo?**

O: Można to zrobić bez żadnych problemów. Nie musisz przychodzić do stadsloket [miejskiego punktu obsługi] i możesz to załatwić online. Wszystkie informacje można znaleźć w broszurce informacyjnej dotyczącej **wettelijke samenwoning** [partnerstwa]. Więc nie musisz odkładać swojej wniosku.

**P: Czy mogę ubiegać się o obywatelstwo?**

O: Można to zrobić bez żadnych problemów. Nie musisz przychodzić do stadsloket i możesz to załatwić online. Więc nie musisz odkładać tego wniosku.

## Śmieci i odbiór śmieci spod domu

**P: Czy śmieci będą odbierane?**

O: Tak, śmieci będą odbierane od 6 rano, godzinę wcześniej niż zwykle. Więc postawcie swoje śmieci na zewnątrz, najpóźniej przed szóstą. Umożliwi to miastu wykorzystanie większej liczby pojazdów do wywozu śmieci poza godzinami szczytu, a pracownikom zajmującym się wywozem śmieci umożliwi większą dyspozycyjność.

***P: Czy odbywa się zbiórka odpadów wielkogabarytowych?***

O: Tak, odpady wielkogabarytowe można dostarczyć do parku recyklingu lub zlecić ich odbiór w domu po wcześniejszym uzgodnieniu. Więcej informacji znajdziesz na [tej stronie](#).

Można płacić tylko kartą przy odbiorze. Jeśli nie zapłacisz kartą bankową, wtedy faktura zostanie do Ciebie wysłana. Wyjątkowo ze względu na okoliczności za tę fakturę nie będą naliczane żadne dodatkowe koszty administracyjne.

***P: Czy parki recyklingu będą otwarte?***

O: Wszystkie parki recyklingu są ponownie otwarte. Uwaga, musisz nosić maskę ochronną i nie możesz się tam udać bez umówienia, musisz się najpierw umówić. Możesz ustalić termin i przeczytać więcej informacji [tutaj](#).

***P: Jak mogę doładować moją sorteerpas [kartę na śmieci]?***

O: Doładuj swoją kartę najlepiej online przez [sorteerpasopladen.antwerpen.be](https://sorteerpasopladen.antwerpen.be).

Jeśli to się nie uda, można również odwiedzić tymczasowy stadsloket [*miejski punkt obsługi*] Den Bell. Należy zawsze się umawiać.

Jeśli nie doładujesz swojej karty, możesz kontynuować wyrzucanie resztek odpadów i PMD. Twoje saldo wtedy będzie na minusie. W takim wypadku będziesz musiał dopłacić, aby doładować swoją kartę, aby ponownie uzyskać dodatnie saldo.

***P: Chcę się ubiegać o A-kaart [karta UM Antwerpii] lub sorteerpasje [kartę do wyrzucania śmieci], zgubiłem kartę bądź jest ona uszkodzona. Co powinienem zrobić?***

A: Wyślij swoje pytanie w celu otrzymania nowej A-kaart lub karty do wyrzucania śmieci na adres [sorteerstraatjes@antwerpen.be](mailto:sorteerstraatjes@antwerpen.be) lub skontaktuj się z miejskim Contactcenter [*centrum kontaktowym*] pod numerem 03 22 11 333.

Należy podać następujące dane, abyśmy mogli wydać nową sorteerpas [*kartę do wyrzucania śmieci*]:

- Nazwisko i imię
- adres
- rijksregisternummer [*numer w belgijskiej ewidencji ludności*]
- numer telefonu
- e-mail
- jeśli masz A-kaart, proszę podać nr°

Jeśli nowa sorteerpas/A-kaart będzie gotowa, otrzymasz maila z danymi karty

sorteerpas (numer, możliwości zapłaty). Kilka dni później możesz znaleźć sorteerpas/A-kaart w swojej skrzynce pocztowej.

Jeśli wolisz przyjść i złożyć wniosek o A-kaart lub sorteerpas, jest to obecnie możliwe tylko przy tymczasowym stadsloket Den Bell. Wcześniej musisz się umówić na wizytę.

***P: Czy mogę nadal dostawać środki jako wolontariusz do sprzątania śmieci z ulic?***

O: Wolontariusze mogą ponownie odbierać środki (czerwone worki na śmieci, chwytaki ...).

**Właściciele** lokali gastronomicznych znajdują na tej stronie internetowej obszernie informacje i przydatne linki.

Więcej informacji na tej stronie znajdują **profesjonalni artyści i przedsiębiorcy działający w sektorze kultury.**

## Horeca, sklepy i inna działalność handlowa i gospodarcza

***P: Mam działalność w Antwerpii i mam pytania. Gdzie się mogę z nimi zgłosić?***

O: Wszystkie obszernie informacje i przydatne linki dla przedsiębiorców z Antwerpii znajdziesz na ondernemeninantwerpen.be/corona. Informacje te są również regularnie aktualizowane.

**Właściciele punktów horeca** znajdują informacje i przydatne linki na tej stronie.

**Profesjonalni artyści i przedsiębiorcy w sektorze kultury** znajdują więcej informacji na antwerpen.be/cultuursubsidies i na sectorgidscultuur.be/.

***P: Czy sklepy są ponownie otwarte?***

O: Tak, ale:

- Do sklepów lub na targ udajesz się w pojedynkę, z wyjątkiem, jeśli:
  - zabierasz swoje małoletnie dzieci
  - jeśli potrzebujesz pomocy. Jeśli to naprawdę nie jest możliwe, można wziąć 1 członka rodziny lub osobę bliskiego kontaktu.
- Zakupy lub wizyta na targu nie powinny trwać dłużej niż 30 minut.
- Należy przestrzegać bezpiecznej odległości 1,5 metra.
- Właściciele sklepów lub stoisk muszą udostępnić klientom żel do rąk, a klienci powinni go używać.
- Każdy powyżej 12 roku życia musi nosić maskę ochronną w sklepach, galeriach handlowych i na targowiskach.
- Nie można sprzedawać napojów alkoholowych na użytek własny (m.in. na stacjach benzynowych, w restauracjach z jedzeniem na wynos,...) od godziny 20:00.

***P: Które przedsiębiorstwa zostają zamknięte?***

- Kawiarnie i restauracje,
- Kryte obiekty sportowe, oprócz basenów:
  - Baseny w Antwerpii zostaną ponownie otwarte od piątku 4 grudnia, również dla klubów i szkół z dziećmi do 12 roku życia włącznie.
  - Zarezerwuj sobie miejsce na stronie [zwembaden.antwerpen.be](http://zwembaden.antwerpen.be).
- Domy kultury (sale koncertowe i teatry, centra kulturalne, miejsca spotkań i kina), są zamknięte do czwartku 1 kwietnia.
- Muzea są otwarte.

***P: Czy firmy mogą pozostać otwarte?***

O: Tak, ale telepraca jest obowiązkowa tam, gdzie to możliwe. Jeśli nie jest to możliwe, muszą one spełniać wymogi (maski ochronne, bezpieczna odległość, wentylacja).

zawody kontaktowe

***Zawody kontaktowe:***

- Medyczne zawody kontaktowe, takie jak fizjoterapia, pielęgniarstwo i opieka domowa mogą kontynuować swoją działalność.
- Fryzjerzy:
  - od soboty 13 lutego
  - na ścisłych warunkach
  - od poniedziałku 1 marca: pielęgnacja brody i inne usługi, podczas których trzeba zdjąć maskę
  - wizyty domowe nie są jeszcze dozwolone
- Pozostałe zawody niemedyczne kontaktowe: od poniedziałku 1 marca.

***P: Czy restauracje i kawiarnie są otwarte?***

O: Nie, restauracje i kawiarnie są zamknięte. Do 22:00 wieczorem można odbierać potrawy w restauracjach (z alkoholem do 20:00). Również restauracje i bary w hotelach i B&B muszą zostać zamknięte. Jeść i pić można tylko w swoim pokoju.

***P: Czy będą miały miejsce niedziele handlowe?***

Niedziele 20 i 27 grudnia to niedziele handlowe w centrum miasta, jak również we wszystkich dzielnicach. Również w styczniu zakupy mogą odbywać się w niedziele w historycznym centrum miasta (w dzielnicach tylko 10 stycznia). W ten sposób liczba otwartych sklepów jest rozłożona w czasie i przestrzeni.

***P: Czy mogę zamawiać jedzenie na wynos, które zostanie mi dostarczone do domu bądź odbiorę je sam?***



Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

O: Tak. Dostawy do domu i na wynos są dozwolone do 22:00 (z alkoholem do 20:00), pod warunkiem zastosowania środków mających na celu zachowanie zalecanej odległości między ludźmi. Kolejki na zewnątrz muszą być ograniczone.

***P: Czy sklepy nocne mogą być otwarte?***

O: Tak, ale sklepy nocne muszą obowiązkowo być zamykane o godz. 22 i nie mogą sprzedawać alkoholu od 20:00. Unikaj długich kolejek i zachowaj odległość. Także w sklepach nocnych obowiązuje noszenie maski ochronnej od 11 lipca, od 12 roku życia.

***P: Czy hotele i B&B są otwarte?***

O: Tak, ale restauracje i bary tam są zamknięte. Jeść i pić można tylko w swoim pokoju.

***P: Czy mogę zatrzymać się na campingu lub ośrodki wypoczynkowe?***

O: Tak, campingi i ośrodki wypoczynkowe są ponownie otwarte.

## Sport, rekreacja, kultura

***P: Jestem aktywny/-a zawodowo w sektorze kultury i mam pytania. Gdzie mogę się z nimi udać?***

O: Wszystkie obszerne informacje i przydatne linki dla artystów i stowarzyszeń z Antwerpii - zawodowych i innych - można znaleźć na stronie [www.antwerpen.be/cultuursubsidies](http://www.antwerpen.be/cultuursubsidies) oraz [sectorgidscultuur.be](http://sectorgidscultuur.be).

***P: Które instytucje kulturalne są zamknięte, a które otwarte?***

A:

- Domy kultury (sale koncertowe i teatralne, centra kultury i spotkań oraz kina) są zamknięte, oprócz muzeów:
- Wszystkie biblioteki pozostają otwarte również dla gości indywidualnych i rodzin z dziećmi. Więcej informacji na [antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/welkom-de-bibliotheek](http://antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/welkom-de-bibliotheek) voor meer info."

***P: Czy biblioteki są otwarte i jakie dodatkowe zasady tam obowiązują?***

O: Wszystkie biblioteki w Antwerpii pozostają otwarte. Można tam wypożyczyć książki i inne materiały. Możesz również zarezerwować komputer i/lub miejsce do nauki. Aby wszystko przebiegało jak najbezpieczniej, obowiązuje kilka zasad:

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Przychodź do biblioteki sam. Wyjątek dla rodziców z dziećmi poniżej 12 roku życia.
- Ogranicz swoją wizytę do maksymalnie 30 minut.
- Okres wypożyczenia materiałów zostaje przedłużony do 6 tygodni.
- Liczba materiałów, które można wypożyczyć, zostaje podwojona.
- Jeśli chcesz zarezerwować komputer lub miejsce do nauki, wymagana jest rejestracja.
- Zgłoś się wcześniej do recepcji lub zeskanuj kod QR, który jest wywieszony w bibliotece. Podaj swój numer karty-A.

Więcej na stronie [antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/antwerpse-bibliotheeken-blijven-open](https://antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/antwerpse-bibliotheeken-blijven-open)

***P: Czy miejskie archiwum jest zamknięte (Felixarchief)?***

O: FelixArchief, miejskie archiwum Antwerpii, jest otwarte tylko po umówieniu się. Dokładamy wszelkich starań, aby zagwarantować bezpieczną wizytę. Dlatego też dopuszczamy tylko ograniczoną liczbę odwiedzających w tym samym czasie. Prosimy o zarezerwowanie miejsca w odpowiednim czasie za pośrednictwem naszej strony internetowej. Przygotuj wizytę w czytelniku tak dobrze, jak to możliwe. Wszystkie dokumenty muszą być zarezerwowane z wyprzedzeniem. W samej czytelniku nie można poprosić o żadne dodatkowe dokumenty. Więcej informacji na temat, jak się umówić, można znaleźć [tutaj](#).

***P: Czy dyskoteki, dancingi i sale imprezowe są otwarte?***

O: Nie, dyskoteki, dancingi i kluby nocne pozostają zamknięte. Pozostają zakazane także imprezy.

***P: Czy ZOO i małe zoo są otwarte?***

O:

- Ogrody zoologiczne mogą zostać ponownie otwarte od soboty 13 lutego. Spójrz na [stronę ZOO](#) w celu uzyskania informacji.
- Mały ogród zoologiczny w Rivierenhof pozostaje zamknięty.

***Sport***

Baseny:

- Zarezerwuj na [zwembaden.antwerpen.be](https://zwembaden.antwerpen.be).
- Również kluby i szkoły z dziećmi do 12 roku życia.
- Zjeżdźalnie pozostają zamknięte.

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

Halowe i plenerowe profesjonalne zawody sportowe mogą odbywać się wyłącznie bez udziału publiczności i po uzyskaniu zgody właściwego ministra.

Amatorskie imprezy sportowe nie mogą się odbywać.

Halowe amatorskie treningi sportowe mogą odbywać się tylko dla dzieci do 12 roku życia włącznie:

- W regularnej grupie obozu sportowego (te same dzieci z tym samym opiekunem przez tydzień) lub w grupie sportowej (te same dzieci każdego tygodnia).
- Dozwolone są tylko treningi lub zawody w ramach własnej grupy sportowej.
- Publiczność nie ma wstępu.
- Szatnie i stołówki są zamknięte, z wyjątkiem basenów.

Amatorskie treningi sportowe na świeżym powietrzu mogą być organizowane wyłącznie dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia włącznie:

- Maksymalna liczba uczestników: 10 osób.
- Bez publiczności.
- Szatnie i kantyny są zamknięte.

Obozy sportowe dla dzieci do 12 roku życia włącznie mogą odbywać się tylko w okresie ferii wiosennych:

- jeśli organizacja odbywa się zgodnie z protokołem Sport Vlaanderen
- w grupach liczących nie więcej niż 25 uczestników (nie licząc opiekunów)
- po zatwierdzeniu przez miasto Antwerpia

Organizatorzy przesyłają swoje wnioski na adres [breedtesport@antwerpen.be](mailto:breedtesport@antwerpen.be).

Sprzęt sportowy na terenie publicznym:

- Zachowaj odległość co najmniej 1,5 metra od sportowców, którzy nie są częścią Twojej rodziny lub nie są Twoim stałym kontaktem.
- Ćwicz z maksymalnie 4 osobami.
- Dezynfekuj ręce przed i po uprawianiu sportu.

Miejskie hale sportowe są otwarte dla obozów sportowych, treningów klubowych lub zajęcia wychowania fizycznego dla dzieci do 12 roku życia włącznie.

Obszary zewnętrzne są otwarte dla:

- treningów klubowych dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia
- obozów sportowych dla dzieci do 12 roku życia włącznie
- zawodowych sportowców

Na tych boiskach na świeżym powietrzu można ćwiczyć indywidualnie lub w grupie maksymalnie 4 osób (prosimy o przestrzeganie odległości i zasad higieny):

- Centrum sportowe Het Rooi in Berchem
- Tor atletyczny Park Groot Schijn in Deurne
- Centrum sportowe De Schinde in Ekeren
- Tor atletyczny De Rode Loop in Merksem

IJsbaan Ruggenveld jest zamknięta.

***P: Czy place zabaw są otwarte?***

O: Tak, kryte place zabaw są otwarte. Uwaga: one są dostępne tylko dla dzieci 12 roku życia włącznie.

Dorośli towarzyszący dzieciom muszą nadal przestrzegać zasady zachowania odległości. Są oni także proszeni o ograniczenie czasu zabawy, aby dać szansę na zabawę także innym. I o powrót później, jeśli jest zbyt dużo ludzi.

***P: Czy stowarzyszenie może skorzystać z rozmowy doradczej?***

O: Od 1 października stowarzyszenia w Permeke, Kiel oraz Luchtbal będą mogły wziąć udział w spotkaniu doradczym.

Jest to możliwe tylko po umówieniu się:

- tel. 03 338 39 95 (między godz. 9 i 16)
- of [buurtsecretariaat@antwerpen.be](mailto:buurtsecretariaat@antwerpen.be)

Pozostałe sekretariaty dzielnicowe pozostają zamknięte. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).

**Zajęcia dla młodzieży:**

Do 12 roku życia włącznie:

- Mogą się odbywać w grupach do 10 osób, nie licząc opiekunów.

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Podczas ferii wiosennych grupy mogą liczyć maksymalnie 25 osób, nie licząc opiekunów.
- Najlepiej, aby zajęcia odbywały się na zewnątrz.
- Zajęcia sportowe i zabawy muszą odbywać się na zewnątrz.
- Wybierz dla swojego dziecka maksymalnie 1 zajęcie w tygodniu.
- Noclegi nie są dozwolone.

Od 13 do 18 roku życia włącznie :

- Mogą odbywać się w grupach do 10 osób, bez opiekunów. Również podczas ferii wiosennych.
- Zajęcia muszą odbywać się na zewnątrz. Chyba, że praca z młodzieżą jest częścią systemu opieki nad młodzieżą. W takim przypadku zajęcia mogą odbywać się w pomieszczeniach zamkniętych w grupie maksymalnie 8 osób.
- Młodzi ludzie nie mogą spożywać razem posiłków, z wyjątkiem przekąsek.
- W obszarze toalety może przebywać jednocześnie tylko 1 osoba.
- Wybierz dla swojego dziecka maksymalnie 1 zajęcie w tygodniu.
- Nocleg jest nadal zabroniony.

## Szkoły, studenci, świetlice i punkty Huis van het Kind [*Dom Dziecka*]

### **P: Czy uczniowie i studenci mogą chodzić na zajęcia?**

O:

- Uczniowie podstawowych i przedszkoli, 1 stopnia szkoły średniej i edukacji artystycznej w niepełnym wymiarze (do 12 roku życia włącznie) mogą nadal uczęszczać do szkoły każdego dnia.
- W tygodniu poprzedzającym ferie wiosenne (8-12 lutego) wszyscy uczniowie szkół średnich otrzymują lekcje online w pełnym wymiarze godzin.
- W szkole średniej kształcenie częściowo online odbywa się do piątku 5 lutego a następnie od poniedziałku 22 lutego:
  - Uczniowie w pierwszej klasie szkoły średniej mogą uczęszczać do szkoły w pełnym wymiarze godzin, a także w ograniczonym wymiarze mogą mieć lekcje online.
  - Uczniowie drugiego i trzeciego stopnia szkolnictwa średniego realizują co najmniej 50 procent nauki na odległość.
- Lekcje śpiewu nie są możliwe bez maski ochronnej, również dla uczniów poniżej 12 roku życia.
- Studenci studiów wyższych kształcą się online. Edukacja kontaktowa jest w ograniczonym stopniu możliwa dla:

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- studentów pierwszego roku
- zajęć praktycznych

Szkoły oraz uczelnie informują swoich uczniów lub studentów, jak organizują lekcje i egzaminy.

**P: Gdzie można przygotowywać się do egzaminów?**

- W spokojnym miejscu do nauki na kampusie Twojego uniwersytetu lub szkoły wyższej. Zapytaj swoją uczelnię, gdzie i kiedy są one organizowane.
- W bezpiecznym pod względem koronawirusa miejscu do nauki w Antwerpii. Więcej informacji na temat STUDY360 można znaleźć na stronie [www.study360.be](http://www.study360.be).

**P: Czy staże mogą nadal odbywać się?**

O: Tak, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w poszczególnych sektorach i we wzajemnym porozumieniu pomiędzy instytucją, w której staż się odbywa, instytucją edukacyjną i studentem.

**P: Czy zajęcia szkolne z jednym noclegiem bądź większą ilością noclegów mogą odbywać się?**

P: Nie. Wszystkie wycieczki klasowe są tymczasowo anulowane do ferii wiosennych [tzw. *ferie krokusowe*], łącznie z wycieczkami kilkudniowymi. Szkoła Twojego dziecka udzieli więcej informacji na ten temat.

**P: Jaki wpływ mają środki przeciwdziałania epidemii koronawirusa na wspieranie studentów w Antwerpii?**

O: Na stronie [www.stanstan.be](http://www.stanstan.be) można znaleźć odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. [Kotweb dla studentów](#) może odpowiedzieć na konkretne pytania dotyczące mieszkań dla studentów. Wynajmujący mieszkania studentom otrzymają więcej informacji na stronie [Kotweb dla wynajmujących](#).

**P: Czy lekcje w ramach edukacji dorosłych nadal się odbywają?**

O: Tak, ale:

- W kształceniu dorosłych maksymalnie 25 procent zajęć odbywać się będzie stacjonarnie w każdej placówce (maksymalnie 10 kursantów i nauczyciel na klasę).
- Dla ośrodków szkolnictwa podstawowego jest to maksymalnie 50 procent.
- Priorytetowo traktowane są przedmioty praktyczne oraz kursanci, dla których edukacja online jest trudna lub niemożliwa.

Reszta zajęć jest objęta kształceniem zdalnym. Każdy ośrodek poinformuje swoich uczniów o organizacji zajęć.

**P: Jak będą wyglądać ferie wiosenne?**

O:

- Wszyscy uczniowie szkół średnich otrzymują zajęcia w pełnym wymiarze online w tygodniu poprzedzającym ferie wiosenne (8-12 lutego).
- Dla uczniów szkół podstawowych, szkół średnich specjalnych OV 1 i 2, szkół dla dorosłych i artystycznych szkół policealnych w częściowym wymiarze nic się nie zmienia.

**P: *Moje dziecko jest chore. Mogę je wysłać do szkoły lub świetlicy?***

O:

- Jeśli Twoje dziecko jest chore, zostaw je w domu i powiadom szkołę lub świetlicę. Twoje dziecko może wrócić dopiero po konsultacji z lekarzem rodzinnym.
  - Na tej [liście](#) można zobaczyć, kiedy twoje dziecko nie będzie mogło przyjść do świetlicy.
  - Na [stronie internetowej Logo Antwerpen](#) zobacz, kiedy Twoje dziecko może iść do szkoły.
- Jeśli jesteś chory/a, zostań z dala od szkoły lub świetlicy i poproś zdrowego członka rodziny o zaprowadzenie i przyprowadzenie dziecka.

**P: *Kiedy w szkole należy nosić maskę ochronną?***

O:

- Każda osoba powyżej 12 roku życia musi nosić maskę na ulicach wokół szkoły lub placówki oświatowej, nawet jako przechodzień.
- W szkole i podczas zajęć: wszyscy uczniowie, studenci, nauczyciele oraz docenci szkół średnich, wyższych i dorośli.
- Jeśli uczeń lub nauczyciel jest zarażony i musi zostać odizolowany lub poddany kwarantannie, wszyscy nauczyciele i uczniowie 5 i 6 klasy szkoły podstawowej muszą nosić maskę ochronną w szkole, w klasie i na placu zabaw. Jeśli tak, to wszyscy nauczyciele i uczniowie w piątej i szóstej klasie szkoły podstawowej muszą nosić maskę na usta w szkole, w klasie i na placu zabaw. I to przez 2 tygodnie. Szkoła Twojego dziecka lub CLB poinformuje Cię, jeśli będzie to konieczne.

**P: Czy świetlice są otwarte?**

O: Świetlice są ponownie otwarte dla dzieci wszystkich rodziców. Jednakże niektóre świetlice zostały tymczasowo zamknięte z powodu stwierdzonego zakażenia lub kwarantanny personelu lub dzieci.

Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w miejscu, gdzie i jak przyprowadzić dziecko. Tylko jedna osoba wchodzi na miejsce, aby przyprowadzić lub odebrać dziecko. Najlepiej, aby ta sama osoba przyprowadzała i zabierała dziecko przez cały czas. Wymagana jest maska ochronna lub inna osłona twarzy. Bracia, siostry i inni członkowie rodziny czekają na zewnątrz. Zachowaj zalecaną odległość w stosunku do innych rodziców i personelu (social distancing).

**P: Co mam zrobić, gdy wracam z zagranicy?**

- Każda osoba powracająca z czerwonej strefy, w tym dziecko, musi zostać poddana kwarantannie i testowi na obecność koronawirusa. Twoje dziecko nie może chodzić do świetlicy ani do szkoły.
- Nie musisz być poddany kwarantannie lub testowi na pobyt krótszy niż 2 dni za granicą.
- Dzieci poniżej 6 roku życia są badane tylko w wyjątkowych przypadkach. Lekarz rodzinny udzieli Ci wskazówek na ten temat.
- Wracasz ze strefy pomarańczowej? Wtedy kwarantanna i testy nie są obowiązkowe, ale zalecane.
- Dziecko poniżej 3 roku życia powracające ze strefy pomarańczowej nie musi być poddane kwarantannie i może pójść do świetlicy lub szkoły.
- Osoby objęte kwarantanną (np. dorośli wracający z pomarańczowej lub czerwonej strefy) nie mogą przyprowadzać dzieci do świetlicy lub szkoły.

**P: Testy na koronawirusa w szkole**

O:

**Twoje dziecko miało kontakt z osobą z grupy wysokiego ryzyka i musi przejść test.**

- Twoje dziecko otrzyma 2 kody:
  - Umów się na badanie w 1 i 7 dniu po kontakcie.
  - Badanie odbędzie się w miasteczku testowym lub w punkcie triaż *[dokonujących segregację medyczną]*.
  - Poinformuj szkołę o wynikach testu.
  - Jeśli drugi test jest negatywny, dziecko może opuścić kwarantannę i wrócić do szkoły po 7 dniu.



Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Szkoła Twojego dziecka wykonuje testy dla uczniów w mobilnym autobusie testowym:
  - Twoje dziecko może opuścić kwarantannę w dniu testu, ale tylko na czas testu.
  - Szkoła udzieli Ci więcej informacji, jeśli przeprowadza testy uczniów w mobilnym autobusie testowym.

### **Udział w teście śliny.**

Uczniowie szkół średnich są proszeni w autobusie testowym o wykonanie badania śliny oprócz badania wymazu z nosa. Uniwersytet w Antwerpii i Szpital Uniwersytecki w Antwerpii prowadzą badania w tym zakresie. Nie jest to obowiązkowe, ale przyczynia się do badań nad koronawirusami. Próbkę śliny jest mniej dokuczliwa niż test z nosa. Więcej informacji na temat obu testów można znaleźć na stronie [vimeo.com/498302884](https://vimeo.com/498302884).

### ***Cortonaest Test na koronawirusa dla (zagranicznych) studentów***

Studenci, którzy przyjeżdżają do Belgii:

- Wykonaj test w Twoim kraju.
- W ciągu 72 godzin przed wyjazdem należy przedstawić negatywny wynik testu.

Studenci, którzy chcą lub muszą wykonać test w Belgii:

- Posiadasz numer BIS lub rijksregisternummer (odpowiednik polskiego PESEL) w Belgii:
  - Udaj się do lekarza ze strony [het studentenarts-net](https://het.studentenarts-net.nl).
  - Lekarz przekaże Ci kod.
  - Zarejestruj się przy pomocy tego kodu na test na stronie [testcovid.be](https://testcovid.be)
- Skontaktował się z Tobą contact-tracer:
  - Nie musisz iść do lekarza.
  - Automatycznie otrzymasz kod.
  - Zarejestruj się przy pomocy tego kodu na test na stronie [testcovid.be](https://testcovid.be)

Studenci zagraniczni muszą mieć numer BIS na test.

Możesz poprosić o ten numer w Stad Antwerpen (Urządzie Miasta): +32 3 376 95 95 (dni robocze: 8:00-16:00, weekendy: 9:00-17:00). Uzyskanie numeru BIS trwa maksymalnie 1 dzień.

Test jest zazwyczaj bezpłatny.

Jeśli musisz zapłacić, możesz otrzymać zwrot pieniędzy za pośrednictwem belgijskiego ubezpieczenia zdrowotnego lub European Health Card.

Wynik otrzymasz przez aplikację de app Coronalert i/lub sms-em i/lub mailem.

Więcej informacji: wejdź na [www.stanstan.be/coronavirus-veelgestelde-vragen](http://www.stanstan.be/coronavirus-veelgestelde-vragen).

***P: Skąd mam wiedzieć, że moja szkoła lub świetlica jest tymczasowo zamknięta?***

O: Każda szkoła oraz placówka opieki nad dziećmi informuje rodziców danego dziecka o tymczasowym zamknięciu. W przypadku miejskiej opieki nad dziećmi, odbywa się to za pośrednictwem portalu internetowego Mijn Kinderopvang. Tutaj rodzice zawsze mogą znaleźć najnowsze aktualizacje.

***P: Moje dziecko wykazuje jeden lub więcej objawów zakażenia koronawirusem. Czy mogę zabrać dziecko do szkoły lub kinderopvang [świetlicy]?***

O: Nie. Jeśli dziecko wykazuje objawy koronawirusa (nagłe problemy z oddychaniem lub kaszel, gorączka 38° lub wyższa, przeziębienie i inne dolegliwości, takie jak zmęczenie, ból gardła, ból głowy lub brak apetytu), należy zostawić je w domu i powiadomić szkołę lub świetlicę. Na tej liście można zobaczyć, kiedy dziecko nie może korzystać ze świetlicy. Na stronie internetowej Logo Antwerpen zobaczysz, kiedy Twoje dziecko znów może iść do szkoły. Twoje dziecko może wrócić dopiero po konsultacji z lekarzem rodzinnym.

**Ty lub inny członek rodziny możecie być zakażeni koronawirusem. Czy Twoje dziecko może uczęszczać do szkoły lub przedszkola?**

Nie.

- Miałeś/aś kontakt z osobą wysokiego ryzyka:
  - Wykonaj test. Twoje dziecko nie może uczęszczać do szkoły lub świetlicy.
  - Jeśli wynik testu jest negatywny, to dziecko może wrócić do szkoły lub świetlicy.
- Ktoś z Twojej rodziny miał pozytywny wynik testu:
  - Pozostaje w izolacji domowej na 10 dni.
  - Wszyscy pozostali członkowie rodziny również zostają w domu przez 10 dni.
  - Twoje dziecko nie może uczęszczać do szkoły lub świetlicy.
- Dziecko nie może być oddzielone od członka rodziny w izolacji domowej:
  - Kwarantanna Twojego dziecka rozpoczyna się dopiero po odizolowaniu członka rodziny w domu.
  - Twoje dziecko musi pozostać w domu przez co najmniej 20 dni.
- Powiadom świetlicę lub szkołę.
- Skontaktuj się z Twoim lekarzem rodzinnym.

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

- Lekarz rodzinny lub lekarz CLB powie kiedy inni członkowie rodziny powinni wykonać test i kiedy dziecko będzie mogło wrócić do szkoły lub przedszkola.

***P: Czy muszę płacić za te dni opieki nad dzieckiem w świetlicy, w których go tam nie wysyłam?***

O:

- W styczniu i w lutym 2021 r. nie musisz płacić za te dni nieobecności.
- W przypadku opieki nad dziećmi zależnej od dochodów, w styczniu i w lutym nie będziesz musiał/a wykorzystywać respijtdagen [*dni karencyjnych*] za dni zarezerwowane, w których nie wysyłasz dziecka do świetlicy. Świetlica może jednak zmniejszyć całkowitą liczbę przysługujących respijtdagen o 1/12 w miesiącu, w którym obowiązuje to rozporządzenie. Dotyczy to każdego miesiąca, w którym korzystasz z tego środka. Jeśli jesteś obecny we wszystkie zarezerwowane dni, świetlica nie może zmniejszyć liczby respijtdagen.
- W przypadku świetlicy w stałej cenie, planowane dni zamknięcia, takie jak święta Bożego Narodzenia, nie wchodzą w zakres powyższej regulacji. W tych dniach postępuje się zgodnie z ustaleniami z umowy świetlicy.

***P: Nagle potrzebuję opieki do mojego dziecka, na przykład dlatego, że jestem wezwana do pracy w opiece lub na inne istotne stanowisko. Moje dziecko ma od 0 do 3 lat i nie uczęszczało wcześniej do placówki opieki nad dziećmi. Z kim mogę się skontaktować?***

O: Contactpunt Kinderopvang [*punkt kontaktowy ds. opieki nad dzieckiem*] pomoże Ci szybko znaleźć opiekę nad Twoim dzieckiem. Zadać pytanie mailem na adres [contactpuntkinderopvang@antwerpen.be](mailto:contactpuntkinderopvang@antwerpen.be) i podaj numer telefonu, aby można było łatwo skontaktować się z Tobą.

***P: Czy mogę się jeszcze udać do placówkach Huis van het Kind [Dom dla Dziecka]?***

O: Do Huizen van het Kind można zadzwoić lub wysłać maila. Jeśli chcesz odwiedzić nas z pytaniem o wychowanie dzieci, trzeba umówić się z wyprzedzeniem na godzinę bezpłatnych konsultacji. Jeśli chcesz odwiedzić nas w celu zabawy z dzieckiem, prosimy o wcześniejsze umówienie się. Wszystkie aktywności i dyskusje grupowe zostają odwołane.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

**P: Czy biura konsultacyjne Kind en Gezin są otwarte?**

O: Biura konsultacyjne Kind en Gezin są ponownie otwarte w celu szczepień i badań. Wizytę można przenieść za pośrednictwem infolinii Kind en Gezinlijn pod numerem 078 150 100 od godziny 8.00 do 20.00.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

## Wydarzenia, targi i spotkania religijne

**P: Czy wydarzenia masowe mogą się odbywać?**

O: Nie, wydarzenia nie mogą odbywać się. Dozwolone są tylko profesjonalne imprezy sportowe bez publiczności.

Obszerne informacje znajdziesz na stronie evenementenloket [punkt ds. wydarzeń].

**P: Czy targi będą kontynuowane?**

O: Cotygodniowe targi mogą mieć miejsce na następujących warunkach:

- Na targ udajesz się w pojedynkę, z wyjątkiem, jeśli:
  - zabierasz swoje małoletnie dzieci
  - jeśli potrzebujesz pomocy.
- Wizyta nie może trwać dłużej niż 30 minut.
- Nie wolno ci jeść ani pić, więc stragany cateringowe są zabronione.
- Należy przestrzegać zasady odległości 1,5 metra.
- Obsługujący stoiska targowe, pracownicy i goście muszą nosić maskę ochronną.

Zasady dotyczące zachowania odległości muszą być respektowane. Maski ochronne są obowiązkowe dla właścicieli stoisk targowych i ich pracowników, a także dla wszystkich odwiedzających.

Jarmarki, targi, targi *Brocante*, targi *Rommelmarkt*, i jarmarki bożonarodzeniowe są zawieszane.

Wykaz wszystkich targów w Antwerpii znajdziesz na [www.antwerpen.be/markten-in-uw-district](http://www.antwerpen.be/markten-in-uw-district).

**P: Czy czasowe wesole miasteczka są dopuszczone?**

O: Nie, czasowe wesole miasteczka są zawieszane.

### Spotkania religijne:

- Łącznie może uczestniczyć maksymalnie 15 osób. Oprócz tych 15 osób mogą być obecne dzieci do 12 roku życia włącznie oraz przewodniczący nabożeństwa.
- Zachowaj odległość 1,5 metra i noś maskę ochronną na usta.
- Nie wolno gromadzić się na ulicy przed lub po spotkaniu.
- Wystawy muzealne mogą odbywać się również w budynkach, w których odbywają się nabożeństwa. Muszą one odbywać się zgodnie z protocol voor musea.

## Wizyta w Antwerpii

### ***P: Czy przyjeżdżając z zagranicy mogę odwiedzić Antwerpię?***

O: Od 15 czerwca granice są ponownie otwarte i goście z zagranicy mogą odwiedzać Antwerpię. Jest to wyłącznie możliwe, jeśli wytyczne dotyczące podróży w kraju pochodzenia gościa taką wizytę dopuszcza, a wymogi wjazdu do Belgii zostały spełnione.

### **P: Co obecnie można zwiedzić w Antwerpii?**

O: Informacje dotyczące wizyt w Antwerpii można znaleźć na stronie [Visit Antwerpen](#).

### ***P: Czy statki wycieczkowe mogą cumować?***

O: Statki wycieczkowe mogą cumować i być zaopatrywane, a pasażerowie mogą schodzić na ląd.

### Toalety publiczne

- W toalecie publicznej należy nosić maskę ochronną.
- W następujących miejscach w Antwerpii-Centrum można skorzystać z toalet:
- 

Gdzie	Kiedy	Niedziela handlowa	Gratis/płatna
Centraal Station	poniedziałek-piatek: godz. 10-18	-	płatna
Stadsfeestzaal (Meir)	poniedziałek-sobota: godz. 10-18.30	godz. 12-18	płatna

Wapper	<ul style="list-style-type: none"><li>• poniedziałek-piątek: godz. 10.30-18.30</li><li>• sobota: godz. 8-18.30</li><li>• niedziela: godz. 8-14.30</li></ul>	godz. 8-18.30	gratis
Grand Bazar (Groenplaats)	poniedziałek-sobota: godz. 10-18.30	godz. 12-18	płatna
Grote Markt 15	sobota-niedziela: godz. 10.30-18.30	-	gratis
Steenplein	poniedziałek-niedziela: godz. 10-17	-	płatna
Sint-Andriesplaats	piątek-niedziela: 10.30-18.30	-	gratis

**P: Czy mogę nadal zarezerwować zwiedzanie miasta przez [www.visitantwerpen.be](http://www.visitantwerpen.be)?**

O: Nie, zwiedzanie miasta z przewodnikiem zostaje zawieszona.

## Samorządy

**P: Czy sesje Rady Gminy i innych organów samorządowych będą się odbywać?**

O:

- Sesje Kolegium Burmistrza i Delegowanych będą odbywały się stacjonarnie lub wirtualnie.
- Rada Gminy i Komisje Radnych będą obradować wirtualnie. Można je oglądać online lub obejrzeć ponownie.
- Sesje większości rad dzielnicowych znów odbywają się zdalnie. Można je śledzić online. Sprawdź na [www.antwerpen.be/districten](http://www.antwerpen.be/districten) na temat sesji w swojej dzielnicy.

Nie możesz znaleźć odpowiedzi na swoje pytania na tej liście? Sprawdź stronę internetową rządu federalnego <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

## Potrzebujesz więcej informacji?

Jeśli masz pytanie dotyczące miasteczka testowego TestCovid lub koronawirusa (np. izolacja, kwarantanna...) Zadzwoń na **lokalną infolinię corona**: tel. 03 435 95 55 (każdego dnia od 9:00 do 17:00).

Vertaling uit het Nederlands naar het Pools van de FAQ Stad Antwerpen.

Czy potrzebujesz bardziej **ogólnych informacji** na temat środków przeciwko rozprzestrzenianiu się koronawirusa? Sprawdź stronę internetową rządu federalnego <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

**Czy wolisz wysłuchać informacji o środkach dotyczących przeciwdziałania** epidemii koronawirusa w Belgii? Na stronie [www.atlas-antwerpen.be](http://www.atlas-antwerpen.be) można odsłuchać zasad w swoim własnym języku.

Jeśli przeczytałeś/aś powyższe informacje o środkach w Antwerpii, ale nie znalazłeś/aś odpowiedzi na swoje pytanie, skontaktuj się z **stedelijk contactcenter** [*miejskim centrum kontaktowym*]. Zadzwoń pod numer 03 22 11 333 (w każdy dzień roboczy w godzinach od 9:00 do 17:00) lub wyślij maila na [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be).