

Често задавани въпроси – коронавирус

(ЪПДЕЙТ 92- промени до 17/01 в 17.00 ч)

Коронавирус: често задавани въпроси относно мерките

Предприети са редица мерки, за да се спре разпространението на коронавируса. Тук ще намерите отговор на често задаваните въпроси във връзка с тези мерки. Този материал се актуализира много редовно.

Спазвайте основните правила

- Всеки над 12 годишна възраст е длъжен да носи предпазна маска със себе си. Носенето на маска е задължително в обществени сгради като например библиотеки и общински сгради, в близост до и във всички училища, висши училища, центрове за обучение на възрастни, както и в обществения транспорт, в магазини и на места, където не може да се спазва дистанция от 1,5 м, например на пазари и паркове за рециклиране на отпадъци.

- Хигиенните правила остават изключително важни:

- Мийте често ръцете си

- Използвайте всеки път чиста хартиена носна кърпичка и след употреба я хвърляйте в затворено кошче за боклук. Ако нямате кърпичка, кихайте и кашляйте във вътрешната страна на лакътя си.

- Не се ръкувайте, прегръщайте и целувайте

- Имайте колкото се може по-малко контакт с други хора. Стойте си въкъщи, когато сте болен/на или имате симптоми на корона и се обаждайте на доктор.

- Това са най-важните симптоми на корона:
 - Кашлица
 - Задух
 - Температура
 - Болки в мускулите
 - Умора
 - Загуба на обоняние и вкус
 - Запушен нос
 - Болки в гърлото
 - Разстройство

- Имате ли някой от симптомите? Обадете се на личния си лекар. Някои хора носят вируса, но нямат симптоми.

Всеки е длъжен да спазва безопасна дистанция от минимум 1,5 м от други хора – така наречената **социална дистанция**.

- Това правило не важи в рамките на семейството, както и за деца до 12 години помежду им.
 - Всеки член на семейството има право на един близък контакт. Деца до 12 години включително могат да бъдат такъв контакт и попадат под това правило. Едно семейство има право да приема у дома си по 1 близък контакт, не повече. След 6 седмици имате право да смените близкия си контакт с друго лице.
 - Хора, които живеят сами, имат право да приемат освен близкия си контакт и още едно лице, но не едновременно (изключение са Бъдни вечер и Коледа).

Навън: Ако се срещате навън с хора, които не са членове на семейството Ви или не принадлежат към социалния Ви балон, то бройката им не трябва да надвишава 4 човека заедно с Вас, деца до 12 години не влизат в това число. При това винаги трябва да спазвате дистанция от 1,5 м.
- Бъдете особено внимателни към хора, които са податливи на зараза с вируса:
 - лица, по-възрастни от 65 години
 - лица с диабет или със сърдечни, белодробни или бъбречни проблеми
 - лица, податливи на инфекции
- Препоръчително е да инсталирате апликацията Coronalert на смартфона си, можете да я намерите в App Store и Google Play. Тя Ви предупреждава, ако сте били в близък контакт с лице, което има

положителен коронатест. В такъв случай ще получите съвет какво да правите, за да предпазите себе си и хората около Вас. И обратно, ако Вие сте с положителен резултат след тест, апликацията предупреждава потребителите й, с които сте били в близък контакт. Всички данни се обработват анонимно. Повече информация на www.coronalert.be.

Тест център TestCovid

Кой може да бъде тестван в центъра?

Всеки, който живее в Антверпен или в община с обща практика на дежурни лични лекари (Borsbeek, Schoten, Stabroek или Wommelgem).

Трябва да отговаряте обаче на 2 условия:

1. Нямайте симптоми на болен/на от корона или имате леки симптоми. Имате ли тежки симптоми? Обадете се на личния си лекар. Не идвайте в центъра.
2.
 - Получили сте код
 - i от личния си лекар
 - ii лекар от CLB
 - iii от лице, проследяващо контактите
 - iv след завръщане от червена зона в чужбина (попълнете задължително електронния формуляр [het verplichte elektronische reisformulier](#)).
 - Или: искате да се тествате срещу заплащане за пътуване в чужбина.
 - Или: получили сте код за бърз тест от лекаря в предприятието Ви, от училищния лекар или от лекар на друг колектив.

Отговаряте на условията? Можете ли да дойдете по всяко време?

Не, трябва да си вземете час.

Как да си взема час?

1. Регистрирайте се на сайта и отговорете на някои въпроси: [Registreer je op de website en beantwoord enkele vragen](#).
2. Вземете си час за самия ден или за 1 или 2 дни по-късно.

3. Ще получите час, на който можете да се явите, както и е-билет с QR-код.

Какво трябва да носите със себе си?

- Вашия е-билет с QR-кода
- Личната си карта
- Предпазна маска

В противен случай няма да можете да си направите тест.

Как да стигнете до тест центъра?

- С велосипед или пеша:
 - Schijnproortweg, до бензиностанцията на LUKoil.
 - Оставете велосипеда си на паркинга за велосипеди и минете пеша по улицата, която води до тест центъра.
 - Спазвайте дистанция от 1,5 м и носете предпазна маска.
 - По време на теста седите на стол.
- С кола:
 - Noordersingel в Borgerhout, близо до Sportpaleis.
 - Останете в колата си за теста.
 - Пътници, които нямат прозорец до мястото си в колата, слизат и сядат на стол.
 - Тест центърът се намира в зона с ниски емисии. Ако идвате с кола, проверете най-напред дали имате право да влезете в зона с ниски емисии, de LEZ-zone. Така ще избегнете глоба.

Кога ще получите резултат от теста?

В рамките на 48 часа след теста на www.mijngezondheid.be, www.cozo.be или от лекаря си.

В момента лабораториите на националния тест център са претоварени.

Възможно е да чакате по-дълго за резултата.

Тестът Ви е положителен?

В такъв случай сте заразен/а. Обадете се веднага на лекаря си. Той ще Ви даде съвет какво да правите. След това не можете повече да се тествате в центъра.

Каква е разликата между карантина и изолация?

Минете под карантина, ако има вероятност да сте заразен/а с коронавируса: сведете контактите си до минимум, за да предотвратите възможно разпространение на вируса. Минете в изолация, ако сте болен/а или имате положителен тест: останете си вкъщи.

Разгледайте www.info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie за повече информация.

Колко време продължава карантината или изолацията?

- Карантина: най-малко 7 дни, ако сте имали контакт с висок риск от заразяване или се връщате от червена зона:
 - Първи ден е денят, в който е бил последният Ви контакт с висок риск от заразяване или последният ден, в който сте пребивавали в червена зона в чужбина.
 - Ако се връщате от червена зона, в която сте престояли по-дълго от 48 часа, трябва да си направите тест на първия и на седмия ден от карантината. След завръщането си ще получите есемес, с който ще се регистрирате в тест центъра.
- Изолация:
 - Ако имате положителен тест и симптоми, изолацията приключва:
 - най-рано 7 дни след началните симптоми
 - и ако сте били поне 3 дни без температура
 - и ако нямате проблеми с дишането
 - Ако сте с положителен тест, но нямате симптоми, можете да напуснете дома си 7 дни, след като Ви е бил направен тест.

Разгледайте www.info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie за повече информация.

Безплатен ли е тестът?

Да, освен ако Ви е нужен за пътуване в чужбина. За него заплащате 46,81 евро. Сумата не се възстановява от здравната каса.

Нужно ли ми е удостоверение, за да мога да пътувам в чужбина?

Разпечатайте резултата от теста си от www.mijngezondheid.be или www.cozo.be.

Мога ли да си направя кръвен тест в тест центъра?

Не. Посъветвайте се с лекаря си, ако желаете да си направите кръвен тест.

Кои страни изискват удостоверение за отрицателен тест, кръвен тест или задължителна карантина?

Проверете на diplomatie.belgium.be допълнителната информация за мерките във връзка с коронавируса в отделните страни.

Защо тест център?

- Тест центърът TestCovid облекчава работата на личните лекари, спешната помощ и лабораториите. Така те могат да се концентрират напълно върху пациентите със симптоми на коронавирус или с други болестни симптоми.
- TestCovid допринася за по-доброто разделяне на хора със и хора без симптоми на коронавирус.
- Предприятията научават по-бързо дали техен служител трябва да е в изолация или може да работи отново. По този начин карантината на служителите може да бъде съкратена с няколко дни.

На кого е тест центърът?

TestCovid е форма на сътрудничество между 14 партньори: град Антверпен, 4 локални лекарски съюза, Висше училище AP, Болнична мрежа в Антверпен, Университет Антверпен, Университетска болница Антверпен, Провинция Антверпен, Фламандска агенция за грижа и здраве, Федерална служба по здравеопазване, RIZIV, Mediris, Кралско дружество на аптекарите в Антверпен (KAVA) и eHealth. Golazo осигурява логистична и оперативна помощ.

Не намирате ли отговор на въпроса си? Или не успявате да си вземете час онлайн?

Обадете се на локалната корона - инфолиния [lokale corona-infolijn](https://www.lokale-corona-infolijn.be), тел. 03 376 95 95.

Ваксинации и ваксинационен център VacCovid

На Spoor Oost в Borgerhout градът и ZNA изграждат ваксинационен център VacCovid. Повечето жители на Антверпен и 4 съседни общини ще могат да се ваксинират там от началото на месец февруари. Ако колата Ви няма право да влезе в зоната с ниски емисии, ще Ви бъде направено изключение за случая.

Във ваксинационния център на Spoor Oost възможно най-много жители на Antwerpen, Schoten, Wommelgem, Stabroek и Borsbeek ще бъдат ваксинирани. На Spoor Oost жителите на Антверпен и тези 4 съседни общини могат да си направят и тест за коронавирус.

Местоположение и достъп

- VacCovid се намира до тест центъра TestCovid, Noordersingel 40 в Borgerhout (близо до Sportpaleis).
- Има 600 паркоместа и достатъчно място за паркиране на велосипеди.
- Ваксинационният център се намира в зона с ниски емисии (LEZ). Ако превозното Ви средство няма право да влезе в такава зона и Ви влезете в Spoor Oost, няма да бъдете глобен. Дори да паркирате някъде другаде, няма да Ви бъде наложена глоба. Това важи единствено за деня, в който посещавате тест центъра или ваксинационния център.
- За разлика от тест центъра, във ваксинационния център се влиза пеша.
- Ваксинационният център е достъпен за лица в инвалидни колички.

Влизане и излизане в три стъпки

1. Наредете се на една от шестте опашки във ваксинационния център.
2. След проверка на личната карта и е-билета влизате в свободен кабинет. Там ще Ви бъде поставена ваксината. Всяка спринцовка има уникален баркод с вида на ваксината и сериен номер.
3. След инжектирането ще изчакате в съседно помещение. Там ваксинацията Ви се регистрира и изпраща в Vaccinet. Ако се чувствате добре, можете да се приберете вкъщи.

Лица с понижена мобилност

- Лицата с понижена мобилност ще бъдат ваксинирани във временни центрове в близост до местоживеенето им. Очаквайте подробна информация по въпроса.
- Който не може да напуска дома си, ще бъде ваксиниран вкъщи. По-подробна информация по въпроса следва.

Лична покана

Ще получите лична покана с информация кога и къде можете да бъдете ваксинирани. За повечето жители на Антверпен и 4 общини, споменати по-горе, това ще е в VacCovid.

Доброволно и безплатно

Властите желаят да ваксинират най-малко 70 процента от населението. Ваксинацията е доброволна и безплатна за всеки гражданин.

3 фази

Все още няма достатъчно ваксини за всички. Затова ваксинацията протича на фази:

Фаза 1: домове за възрастни хора, медицински и обгрижващ персонал

1. обитатели на домовете за възрастни хора и персоналът им
2. други колективни домове за настаняване на хора, нуждаещи се от грижи, и доброволците, заети в тях
3. медицински персонал в болниците и здравни работници на първа линия
4. немедицински персонал в болниците и домовете за хора, нуждаещи се от грижа

Ваксинирането ще се провежда в домовете за възрастни хора, болниците и централите за настаняване на хора, нуждаещи се от грижа.

Фаза 2: лица над 65 години, рискови пациенти и лица, упражняващи професии от първостепенно значение

1. всички над 65 години
2. лица от 45 до 65 години със здравословни проблеми
3. лица с професии от първостепенно значение като пожарникари и полицаи

Ваксинирането ще се извършва в триажните и ваксинационни центрове.

Фаза 3: останалата част от населението

1. останалите рискови пациенти
2. останалата част от възрастното население

Ваксинирането ще се извършва в триажните и ваксинационни центрове, болниците, домовете за настаняване на хора, нуждаещи се от грижи, предприятията, училищата...

Търсят се доброволци

За да се осигури плавното протичане на ваксинирането, градът търси доброволци. Както медицински, така и немедицински лица могат да помогнат. Желаете ли да се включите като доброволец? Разгледайте различните задачи, които трябва да изпълнявате, и се регистрирайте с помощта на [aanmeldformulier](#).

Повече информация за ковид-ваксината

Тук ще намерите линкове към вярна, достоверна информация за ковид-ваксинацията:

- Често задавани въпроси и отговори на сайта на фламандските власти [website van de Vlaamse overheid](#).
- Често задавани въпроси и отговори на сайта на федералните власти [website van de federale overheid](#).
- Проверка на фактите в съобщения за ваксината в медиите [Factcheck over vaccinatieberichten in de media](#).
- Европейската агенция за лекарствени средства дава коректна информация [correcte info](#) за ваксините.
- Често задавани въпроси и отговори на сайта на Федералната агенция за лекарствени средства [website het federaal agentschap voor geneesmiddelen](#).

Гишета

Възможно е да си вземете час за посещение на градско гише, но не за всички продукти. За възможностите прочетете тук: [Hier kan je alles nalezen](#).

Градските гишета са достъпни само за лица с предварително уговорен час.

- за посещение на градско гише си вземете час [online](#)

- за посещение на гише за чужденци е необходима най-напред дигитална заявка. На страницата на гишето за чужденци: [pagina](#) ще намерите информация. Сътрудниците ни ще подготвят досието Ви и ще Ви се обадят да отидете на място, ако това е необходимо.

С имейл или обаждане по телефона няма да получите по-ранен час.

Единствено при особено спешни въпроси (напр. загуба/кражба на лични документи, нужни за упражняване на професията Ви) можете по изключение да се обърнете към нас. Търсете ни само в такива случаи. По не спешни въпроси няма да получите по-ранен час.

Ако имате болестни симптоми или сте под карантина, анулирайте часа си и си вземете по-късно нов.

В: Мога ли все още да използвам гишето на самообслужване?

О: Да, на градските гишета Antwerpen, Berchem, Borgerhout, Deurne, Hoboken, Merksem и Wilrijk. За тях не е нужен час.

Допускате се само с валидна лична карта или карта за пребиваване и пинкод. Разпечатватے удостоверенията сам/а и спазватے всички мерки за безопасност.

Можете да разпечатате следните удостоверения: удостоверение за живот, за състав на семейството, за националност, за съдимост, за адрес (без предистория), акт за раждане, акт за брак, акт за развод.

В: (Временната ми) шофьорска книжка изтича и още не съм имал/а възможност да положа практическия си изпит или да отида на обучение за професионална правоспособност. Какво да правя?

О: Шофьорски книжки, които изтичат от 15 март 2020 нататък, остават валидни в Белгия до 30 септември 2021 включително. Не е нужно да подавате молба за удостоверение или нова шофьорска книжка. Удължаването на срока става автоматично. Това е валидно и за следните документи:

- Удостоверение за правоспособност
- Удостоверение за шофьорска книжка с код 200 или за временна шофьорска книжка, ограничена до определени категории (шофьорска книжка след изтичане на забрана за шофиране)
- Документи за участие с резултата от психологически и медицински тестове
- Платен транспорт

Удължава се и срокът за полагане на шофьорските изпити. Цялата информация за шофьорски курсове и изпити ще намерите на сайта на Фламандските власти [op de website van de Vlaamse Overheid](#).

Белгийското законодателство се различава от това на ЕС по някои точки. Повече информация ще намерите на следните уебстраници: [de website van de Vlaamse Overheid](#) и [de website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit](#).

В: Мога ли все още да получа час във връзка с досие за разрешително на гише Разрешителни за строеж ?

О: Да, можете. Гише Разрешителни за строеж (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) е отворено всеки вторник, четвъртък и петък от 9 до 12 ч. В

момента можете да отидете на гишето само за наложителни неща в рамките на обществени изследвания за разглеждане на документи, които не могат да Ви бъдат осигурени по дигитален път. С гише Разрешителни за строеж можете да се свържете също така дигитално или по телефона. Цялата информация ще намерите на следната уебстраница [pagina](#).

В: Желая да разгледам досието си във връзка с разрешително за строеж. Какво мога да направя?

О: Досиетата във връзка с разрешителните за строеж можете да разглеждате по дигитален път в периода на мерките срещу коронавируса. За целта изпратете имейл на omgevingsvergunning@antwerpen.be, предмет: 'дигитално разглеждане на допитвания на съседни собственици [номер на проекта]' ('digitale inzage bevraging aanpalenden'[projectnummer] ИЛИ 'дигитално разглеждане на решение [номер на проекта]' ('digitale inzage beslissing' [projectnummer]) След това ще получите досието си по имейл.

В: Желая да разгледам досие във връзка със закона за устройство на територията и строителството и да дам мнение. Възможно ли е?

О: Публичните изследвания и консултации по досиета, свързани с устройство на територията и строителството, бяха временно преустановени, но са на територията и строителството, са възобновени отново. Всяко досие ще бъде разгледано индивидуално. На следната уебстраница [pagina](#) ще намерите цялата информация по този въпрос.

В: Във връзка с разрешителното ми за строеж течеше публично изследване. Как се организира то в момента?

О: Текущи публични изследвания бяха временно преустановени. Стартираха отново на 5 май. Списък на всичките 70 преустановени публични изследвания в Антверпен ще намерите тук [hier](#). Всяко досие ще бъде разгледано индивидуално. За целта се свържете със службата Разрешителни за строеж. На следната уебстраница [pagina](#) ще намерите цялата информация по въпроса.

В: Гишето за предприятия отворено ли е?

О: Гишето за предприятия [bedrijvenloket](#) засега не планира прием. За конкретни въпроси се свържете най-добре по телефон, номер 03 338 66 88, или имейл bedrijvenloket@antwerpen.be.

Необходим ли Ви е дигитален ключ [digitale sleutel](#) за идентифициране, за да можете да подадете молба към фламандските власти за помощна премия поради кризата вследствие на коронавируса, [hinderpremie bij de Vlaamse overheid](#), или по друга причина? За целта можете да си вземете час на градското гише.

В: Мога ли да се обърна към служба „Жилища“ (Woonkantoor)?

О: С въпроси относно жилища, реновиране, вземане или даване под наем можете да се обърнете към службите в EcoHuis (Borgerhout) и градското гише Ekegen. Вземете си час предварително -> **Je maakt op voorhand een afspraak.** Въпросите си можете да зададете и по телефона или с имейл. Цялата информация ще намерите на тази страница -> **deze pagina**. Останалите служби засега са затворени.

В: Мога ли да отида в EcoHuis?

О: С предварително взет час можете да се обърнете към консултант в EcoHuis с въпроси относно фактурата Ви за електроенергия и вода. Вземете си час на следната уебстраница: [de website](#), след което ще Ви бъде разяснено как ще протече срещата.

EcoHuis може да Ви помогне при екологичните Ви планове. Час при консултанта по екология можете да вземете на телефон 03 217 08 11 или на plantwerpen@antwerpen.be.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

В: Заниманията по компютър към Webpunten продължават ли?

О: Интернет пунктовете [webpunten](#) са отворени, освен тези в Atlas, Nova, Merksem и Antwerpen.be-centrum. Курсовете по компютър са отменени.

Предпазни маски

В: Кога трябва да нося предпазна маска?

О: Всеки над 12 годишна възраст е длъжен да носи предпазна маска със себе си. Носенето на маска е задължително в обществени сгради като например библиотеки, общински сгради, в близост до и във всички училища, висши училища, центрове за обучение на възрастни, както и в обществения транспорт, в магазини и на места, където не може да се спазва дистанция от 1,5 м, например на пазари или паркове за рециклиране на отпадъци.

Предпазната маска не замества съществуващите вече правила:

1. Останете си вкъщи, когато сте болен/на.
2. Мийте често ръцете си.
3. Спазвайте дистанция от 1,5 м от други хора.
4. Срещайте се колкото може по-малко с други хора, но поддържайте контакт по телефон, чат или имейл.

В: Как трябва да нося предпазна маска от плат?

О: Носенето на предпазна маска от плат помага да се ограничи разпространението на коронавируса, но само когато се носи правилно. Слагане, сваляне, носене, пране и съхранение са неща, които трябва да се извършват с нужната акуратност. На www.antwerpen.be/corona ще намерите цялата информация по този въпрос.

Искам да помогна или сам се нуждая от (медицинска) помощ?

В: Как да се свържа през уикенда или в празнични дни с моя личен лекар?

О: Поради епидемията от коронавирус кабинетите на дежурните лекари не са отворени за пациенти. Обадете се на медицинския разпределителен център (medische triagelijjn). Повече информация ще намерите на следната уебстраница [webpagina](#).

В: Имам молба за помощ, напр. не мога да отида до магазина или аптеката, искам да говоря с някого.

О: Поставете въпроса си на Antwerpen Helpt (Антверпен помага). Ще бъде потърсен доброволец, който може да Ви помогне. Можете да се свържете с Antwerpen Helpt по три начина:

- Попълнете този формуляр [formulier](#)
- Изпратете имейл на antwerpenhelpt@antwerpen.be
- Обадете се на телефон 0800 670 10 (от 9 до 16 ч през работните дни)

В: Искам да помагам като доброволец чрез Antwerpen Helpt.

О: Вижте тук [hier](#) как можете да помагате на други хора.

В: Имам гараж или място за паркиране пред входа на дома си, което мога да предоставя на лекари и медицински работници. Как да го направя?

О: Обадете се на [Zorgparking](#). Ще получите стикер, който показва, че помощният персонал (доктори, медицински работници и останалият помощен персонал) има право да паркира пред гаража или входа на дома Ви между 8 часа сутринта и полунощ. Така те печелят време, когато са на път, за да помагат на хора в нужда. Те ще поставят бележка с телефонния си номер зад предното стъкло, за да можете да им се обадите, ако трябва да излезете или влезете с колата си.

В: Къде мога да намеря информация за социалната помощ, която предлага градът в този момент?

О: Социалната помощ, която предлага градът по време на кризата вследствие на коронавируса, ще намерите в прегледа на следната уебстраница www.antwerpen.be/socialehulpcorona.

Прегледът съдържа информация относно социалните центрове, зареждането на Вашия бюджетен електро- и газомер, премия за мазут, помощ при погасяване на дългове, кварталните ресторанти, Домовете на детето...

В: Какво се случва с доброволческия транспорт за хора с увреждания и хора, нуждаещи се от помощ?

О: Транспортът може да продължи, но по възможност винаги с една и съща комбинация шофьор/пътници и при условие, че се спазват хигиенните правила и правилото за дистанция между хората. Трябва да се съблюдава минимално

разстояние от 1,5 м между пътуващите. Броят на хората, които могат да бъдат превозени едновременно, зависи от типа на превозното средство.

В: Мога ли все още да се обърна към социален център за спешен разговор, ако се нуждая от финансова или друга социална помощ?

О: Социалните центрове (sociale centra) работят само с предварително взети часове. Поставете въпроса си чрез следния формуляр hulpformulier, обадете се по телефона или напишете имейл. Можете да си вземете час във всички социални центрове с изключение на Berchem.

Клиент ли сте на социален център Berchem?

В такъв случай срещата Ви ще се проведе в социален център Zurenborg.

В: Клиент съм на един от социалните центрове и се нуждая от храна.

О: Свържете се със социалния си работник. Той ще Ви даде час и ще Ви насочи откъде да се снабдите с хранителни продукти.

Разгледайте и следния преглед overzicht относно предлаганата социална помощ.

В: Къде мога да заредя картата на електро- и газомера си?

О: За целта е нужно да си вземете час в някой от социалните центрове. Свържете се със социалния си асистент.

Без предварително взет час можете да отидете на един от петте външни терминала buitenterminals, които са отворени всеки ден 24 от 24 часа.

Клиенти на социалния център Linkeroever могат да дойдат да заредят картата си в общината на Zwijndrecht-Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. Преди това се обадете на безплатния телефонен номер 0800 99 604 през работно време openingsuren, за да си вземете час.

Разгледайте и следния преглед dit overzicht относно предлаганата социална помощ.

В: Какви дневни и нощни приюти има за бездомните?

О: Градът гарантира услуги за бездомните хора. Зимният график започва на 15 ноември. Бездомни хора, които трябва да са под карантина поради коронавируса или се нуждаят от медицински грижи, ще бъдат настанявани в отделен, пригоден за целта приют.

С Градския диспач (Stedelijke Dispatching) можете да се свържете по телефон или с имейл. На тази уебстраница [webpagina](#) ще намерите списък на всички приюти за бездомни и предлаганите от тях услуги.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

В: Мога ли да подам молба до общината за референтен адрес?

О: Да, важно е да имате официален адрес, на който да получавате изплащания и документи от властите. Желаете да подадете молба за референтен адрес? Изпратете имейл на adressen@antwerpen.be.

В: Домашната ми помощница (която работи напр. с чекове за услуги (dienstencheques)) може ли все още да идва в дома ми?

О: Да, при условие че се спазват правилата за безопасна дистанция (social distancing).

В: Мога ли да посетя кварталния социален ресторант?

О: Ресторантите и кафенетата затварят, това се отнася и за кварталните социални ресторанти. Можете обаче да вземате храна за вкъщи. Ресторантът се грижи за необходимите опаковки. Не носете **собствен съд или опаковка**. Указания и работно време можете да намерите на <http://metsense.be>.

В: Как да предпазя най-добре себе си и близките си от коронавируса?

О: Като стоите колкото може повече вкъщи, спазвате необходимата дистанция, миете редовно ръцете си и в случай че сте болен/на, се обадите на лекар. Но има и редица други полезни съвети, с помощта на които да преминем периода на коронавируса, като създаване на рутина, редовен отдих и оказване на внимание на уязвими хора. Червеният кръст обобщава и разяснява ясно всички тези полезни съвети на следната уебстраница [webpagina](#). Търсите ли помощ при стрес, страх или напрежение? Разгледайте уебстраницата а на град Антверпен [webpagina](#).

Продължават да са достъпни колцентровете за хора в нужда (суицидни мисли, домашно насилие и т.н.). Най-важните уебстраници ще намерите по-долу.

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen - (търсене на помощ при психични проблеми)
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be - (психично здраве)

По-специфична информация ще намерите на:

- www.tele-onthaal.be – (телеприемна)
- www.awel.be - (за деца и младежи)
- www.1712.be – (сигнализиране за насилие в семейството)
- www.caw.be - (във връзка с проблеми от всякакво естество, за възрастни)
- www.jac.be – (във връзка с проблеми от всякакво естество, за младежи)
- www.zelfmoord1813.be – (при мисли за самоубийство)
- www.nupraatikerover.be – (сигнализиране за насилие и злоупотреба с деца)
- www.checkjezelf.be
- Opvoedingslijn 078/15 00 10 – (проблеми, свързани с възпитанието)

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

В: Мога ли като професионално зает/а в сферата на здравеопазването да получа допълнителни лични защитни средства, като предпазни маски, ръкавици и защитно облекло?

О: Федералните власти предвиждат стратегически запас от лични защитни средства, които ще се разпределят сред заетите на първа линия: лични лекари, лекари специалисти, зъболекари, здравни работници по домовете, помощен санитарен персонал и акушерки. Властите разпределят тези средства въз основа на списъците, предоставени от Министерството на народното здраве. Повече информация ще намерите на този сайт [deze website](#).

В: Мога ли да се обърна за помощ към организация във връзка с проблеми в семейството или с децата (1 Gezin, 1 Plan - 1 семейство, 1 план)?

О: Със социалните работници, които подпомагат семействата, и с психолозите от първа линия от 1 Gezin, 1 Plan могат да се свържат по телефон, имейл или видеочат семейства, младежи и деца, с които вече се работи, както и нови семейства с молба за помощ.

- Семейството в нужда ли е? В такъв случай по изключение може да се състои и физически контакт, при условие че всеки спазва хигиенните указания и правилата за безопасна дистанция.
- Разбрали сте, че семейство има нужда от помощ, но не знаете към кого да се обърнете? Свържете се с 1 Gezin, 1 Plan за упътване и съвет.

Обадете се по телефона или пратете имейл на квартален контактен пункт. На antwerpen.be ще намерите всички контактни пунктове contactpunten. Имате въпрос от общ характер? Пратете имейл на 1g1p@antwerpen.be.

В: Мога ли все още да посещавам хора в апартаментите и домовете за възрастни хора?

О: Имате право да посещавате хора в **апартаментите за възрастни хора** към Центъра за социални и медицински грижи (Zorgbedrijf) Антверпен, при условие че спазвате правилата на властите. Всеки посетител трябва да се регистрира. Кликнете тук [hier](#) за повече информация.

Разрешени са посещения в **домовете за възрастни хора**, но само от един близък контакт. Името на постоянния посетител трябва да бъде дадено предварително на дома. Кликнете тук [hier](#) за повече информация.

В: Отворени ли са социалните центрове за услуги?

Да, но:

- Без кафетериите, фризьорите и педикюристите.
- Храна можете да резервирате, да си вземете за вкъщи или да помолите да Ви я доставят.
- Отменят се мероприятията.
- За пералните трябва да си вземете час.

Повече информация ще намерите на [website van Zorgbedrijf Antwerpen](#).

Транспорт и движение

В: Позволени ли са пътувания през деня?

О: Да, позволени са. Пътувания, които не са от първа необходимост, не са забранени, но се опитвайте за ги ограничите до минимум.

Ако се срещате навън с хора не от Вашето семейство, то броят на тези хора не трябва да надвишава 4 човека, деца до 12 години не влизат в това число. Във всички случаи трябва да се спазва социалната дистанция.

В: Позволени ли са пътувания през нощта?

О: Не, въведен е **вечерен час** от 24 ч през нощта до 5 ч сутринта. Той не важи в случаите, когато отивате или се връщате от работа, в случай на професионални или важни и неотложни пътувания (например по медицински причини).

Можете ли да пътувате в чужбина?

- Да, но Ви съветваме да не го правите.
- Били сте по-дълго от 48 часа в червена зона в чужбина? На това се гледа като на контакт с висок риск. След завръщането си трябва да си останете къщи под карантина и да си направите тест на 1 и на 7 ден.
- Хора, които не живеят в Белгия и идват от червена зона, трябва да представят при влизането си в страната отрицателен тест. Те също трябва да са под карантина.
- За повече информация: www.info-coronavirus.be/nl/news/occ-30-12.

В: Трябва ли да нося маска на велосипеда си?

О: Зависи от мястото и от интензивността на спортуването. Според СЗО упражняването на интензивен спорт с маска крие опасност за здравето. Мястото и времето също са важни: например срещате ли по пътя си често хора, които биха могли да предадат вируса.

С една дума: Ако ходите с колелото си до хлебаря и пресичате оживени улици, трябва да носите предпазна маска. Тя обаче не е задължителна, ако тренирате интензивно по не оживени места.

Преминавате ли обаче през населени места с много велосипедисти или групи такива, то маската е задължителна.

Носете винаги маска със себе си, това е така или иначе задължително.

В: Отворени ли са градските паркове и гробищата?

О: Да, отворени са. Важно е да излизате редовно на чист въздух.

Респектирайте основните правила във връзка с предпазните маски и броя на хората.

Ако се срещате навън с хора не от Вашето семейство, то броят на тези хора не трябва да надвишава 4 човека. Във всички случаи трябва да се спазва социална дистанция.

За да се респектира напълно правилото за безопасна социална дистанция, най-добре е да изберете спокоен момент за разходка в парка.

В: Мога ли да използвам общественя транспорт?

О: Да, можете да продължите да използвате общественя транспорт. Когато използвате общественя транспорт, стойте на достатъчно разстояние от останалите пътници съгласно правилото за безопасна дистанция (social distancing).

В общественя транспорт е **задължително** носенето на предпазна маска или алтернативно предпазно средство като шал или бандана за всички лица над 12 годишна възраст от момента, в който влезете в гарата, стъпите на перона или автобусната спирка. Повече информация ще намерите в раздел „Предпазни маски“ по-долу.

За да избегнете навалица, е препоръчително да:

- работите от вкъщи, задължително е за професии, които го позволяват,
- се движавате по възможност със собствени средства (пеша, степ, велосипед, автомобил,...), за да дадете предимство на хора, които най-много се нуждаят от обществен транспорт,
- избягвате пиковите часове.

В: Има ли специални правила за DeLijn и NMBS?

О: В градските автобуси (De Lijn) Ви молят да се качвате от задна врата и да не плащате в кеш.

Разписанията могат да бъдат променени. Следете, преди да тръгнете на път, за промените в разписанията на уебстраницата на [De Lijn](#) и [NMBS](#).

В: Пътува ли фериботът между Rechter- и Linkeroever?

О: Движението на ферибота Sint-Anna, който пътува между Linkeroever и Steenpotron, е възобновено.

Повече информация относно мерките за безопасност можете да намерите на следната уебстраницата [website](#).

В: Пътува ли корабът De Waterbus?

О: De [Waterbus](#) е достъпен отново за всички и пътува с обичайното си разписание с изключение на определени часове през седмицата, които са запазени за работа в пристанището. Плащате с банкова карта на борда или

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

онлайн. Повече информация ще намерите на сайта [de website van De Waterbus](#).

В: Мога ли да използвам Velo и другите системи за общо ползване на велосипед, скутер и кола?

О: Да, те могат да бъдат използвани без ограничения.

В: Мога ли да поискам разрешение за паркиране пред дома си на гишето в общината?

О: Такова разрешение можете да поискате, да промените или да анулирате само онлайн чрез [E-loket](#).

Желаете да дойдете на място? В момента това е възможно единствено на временното гише Den Bell. Вземете си час ето тук: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

В: Мога ли да анулирам гратис забраната за паркиране пред дома си?

О: Можете да анулирате забраната за паркиране 3 работни дни преди началото ѝ. За целта се свържете със служба „Временна пътна сигнализация“ чрез tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be. Ще Ви бъдат върнати разноските по досието. Ако анулирате по-късно, няма да Ви бъдат възвърнати разноските.

В: Мога ли да взема такси?

О: Да, таксиметровите шофьори имат право да превозват пътници, но трябва да се спазва разстояние от най-малко 1,5 м между хората в таксито. Колко пътника могат да бъдат превозени наведнъж, зависи от типа на превозното средство. Задължително е носенето на предпазна маска. Семейство или лица от един и същи социален балон могат да влязат в едно такси, правилото за спазване на дистанция в този случай отпада.

В: Мога ли да получа чекове за ползване на такси?

О: Лица над 65 години с (временно) ограничена мобилност и лица с увреждания, които отговарят на следните условия [voorwaarden](#), могат да получат чекове за ползване на такси срещу силно намалена тарифа. Молба можете да подадете чрез този онлайн формуляр [onlineformulier](#), на телефон 03 22 11 333 или на имейл SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be.

По-подробна информация ще намерите на www.antwerpen.be

Вижте и този преглед [overzicht](#) за предлаганата социална помощ.

В: Мога ли да деля кола с други хора?

О: Да, при условие че се спазва разстояние от 1,5 м най-малко между хората в колата. Броят на хората, които могат да се возят едновременно, зависи от типа на превозното средство. Препоръчително е носенето на предпазна маска. Това ограничение не се отнася за хора от едно семейство. Препоръчително е колата да се проветрява и почиства редовно. По принцип пътуванията би трябвало да се сведат до минимум.

Гражданско състояние

В: Брачната ми церемония може ли да се състои?

О: Да, но :

- На церемонията имат право да присъстват максимум 15 души.
- Деца до 12 години включително и водещият церемонията не спадат към тези 15 души.
- Спазвайте дистанция от 1,5 м и носете предпазна маска.
- Коктейл след церемонията не се разрешава.
- Нямате право да се събирате на улицата преди или след церемонията.

В: Мога ли да организирам сватбено тържество?

О: Коктейли и банкети, организирани от професионални кетъринг и други услуги, са забранени. Поради това сватбени тържества не могат да се състоят.

В: Мога ли да регистрирам смъртен случай?

О: Това става дигитално чрез погребалното бюро.

В: Могат ли да се организират прощални церемонии?

О: Да но:

- На церемонията имат право да присъстват максимум 15 души.

- Деца до 12 години включително и водещият церемонията не спадат към тези 15 души.
- Спазвайте дистанция от 1,5 м и носете предпазна маска.
- Организиране на обед след церемонията не се разрешава.
- Нямате право да се събирате на улицата преди или след прощалната церемония.

В: Мога ли да внеса молба за гражданство?

О: Можете без проблеми. Не е нужно да идвате на гишето. Процедурата протича напълно дигитално. Не е нужно да отлагате молбата.

Отпадъци и събиране на боклука

В: Ще се събират ли битовите отпадъци?

О: Да, битовите отпадъци ще се събират както обикновено. От 6 ч. сутринта, един час по-рано от обикновено. Изнесете боклука си най-късно малко преди 6 ч. По този начин градът помага на колите за събиране на отпадъци да избегнат пиковите часове и на заетите там хора да работят с по-гъвкав график.

В: Събират ли се едрогабаритни отпадъци?

О: Да, можете да закарате отпадъците в парковете за рециклиране или да си уговорите час за прибирането им от дома Ви на този сайт [webpagina](#).

При прибирането на отпадъците можете да платите с банкова карта. В противен случай ще получите фактура. Поради обстоятелствата в момента за изпращането на фактура няма да Ви бъде начислена допълнителна такса.

В: Парковете за рециклиране на отпадъци отворени ли са?

О: Отворени са всички паркове за рециклиране на отпадъци. Внимание, трябва да носите предпазна маска и не можете да влезете свободно, трябва да си

вземете час. Вземане на час и повече информация можете на намерите тук [hier](#).

В: Как мога да зарядя картата си за сортиране на отпадъци (sorteerpasje)?

О: Заредете картата си най-добре онлайн чрез sorteerpasopladen.antwerpen.be. Ако не успеете, можете да се обърнете към временното градско гише Den Bell. Вземете си час ето тук: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

Ако не зарядите картата си, можете да продължите да изхвърляте общите отпадъци и PMD и салдото ще е на минус. По-късно ще трябва да доплатите, за да имате отново положително салдо.

В: Желая да получа нова А-карта/карта за сортиране на отпадъци, защото я загубих или защото е дефектна. Какво да правя?

О: Поискайте нова А-карта или карта за сортиране на отпадъци на имейл sorteerstraatjes@antwerpen.be или се свържете с Градския център за контакти на телефон 03 22 11 333.

Дайте следните данни, за да можем да Ви изготвим нова карта:

- фамилно име, малко име
- адрес
- единен граждански номер
- телефонен номер
- имейл
- имам А-карта: номер...

Щом новата Ви карта за сортиране/А-картата Ви е готова, ще получите имейл с данните ѝ (номер, възможности за плащане).

Няколко дни след това ще получите картата за сортиране/А-картата в пощенската си кутия.

Ако желаете да дойдете лично, можете да го направите само на временното градско гише Den Bell. Вземете си час ето тук: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

В: Мога ли да се сдобия с материал като доброволец за събиране на боклук по улицата?

О: Да, доброволците могат да вземат отново материал (червени чували за боклук, грайфери..).

Възможно е само във вторник в Рермеке и то след предварително уговорен час:

- тел. 03 338 39 95 (между 9 и 16 ч)
- или straatvrijwilligers@antwerpen.be

Хотели, ресторанти, кафенета, магазини и други търговски обекти и предприятия

В: Аз съм предприемач от Антверпен и имам редица въпроси. Към кого мога да си обърна?

О: Подробна информация и полезни линкове ще намерите на ondernemeninantwerpen.be/corona. Информацията се актуализира редовно.

Съдържатели на ресторанти и кафенета могат да намерят подробна информация и полезни линкове на този сайт [deze webpagina](#).

Професионалистите в сферата на изкуството и предприемачите в културната сфера ще намерят повече информация на този сайт [deze webpagina](#).

В: Отворени ли са отново всички магазини?

О: Да, но:

- Пазаруване в магазин или на пазар е позволено поединично, освен ако:
 - сте с малолетните си деца
 - имате нужда от придружител
- Престоят в магазин или на пазар не бива да е по-дълъг от 30 минути.
- Трябва да се спазва безопасно разстояние от 1,5 м.

- На клиентите трябва да се предлага гел за ръце. Използвайте го.
- Всеки над 12 години е длъжен да носи предпазна маска в магазините и търговските центрове, както и на пазара.
- Забранена е продажбата на алкохол за консумация навън (например от бензиностанции, ресторанти, които предлагат храна и напитки за въщи,...) след 20 ч.

В: Кои обекти остават затворени?

О:

- Кафенета и ресторанти
- Обекти на закрито като детски площадки на закрито, боулинг зали, кина, спа центрове и сауни, кантори за залагания ...
- Спортни обекти на закрито с изключение на плувните басейни:
 - Плувните басейни в Антверпен отвориха врати в петък, 4 декември, включително за клубове и училища с деца до 12 години.
 - Резервирайте място на zwembaden.antwerpen.be.
- Културни институции (концертни и театрални зали, културни центрове и места за срещи, кина), освен музеите:
 - Музеите в Антверпен отвориха врати в събота, 5 декември.
 - Резервирайте билет на сайта на (градските) музеи: [de websites van de \(stedelijke\) musea](http://de-websites-van-de-(stedelijke)-musea).

В: Предприятията остават ли отворени?

О: Да, но дистанционната работа е задължителна там, където е възможно. Ако тя не е възможна, трябва да се спазват другите задължения (предпазни маски, безопасна дистанция, вентилация).

В: Контактните професии могат ли да продължат дейността си?

О:

- Медицински контактни професии като кинезитерапия, медицински грижи по домовете, да.
- Не медицински контактни професии, които не предлагат услуги от първа необходимост, като фризьори, козметици, масажисти, спа услуги, не.

В: Ресторантите и кафенетата отворени ли са?

О: Не, ресторантите и кафенетата са затворени. До 22 ч вечерта имате право да вземате от ресторантите храна за къщи (с алкохол до 20 ч).

Ресторантите и баровете на хотелите и В&В трябва да затворят. Консумиране на храна и напитки е възможно по стайте.

Магазините ще бъдат ли отворени в определени неделни дни?

Както в центъра, така и във всички квартали магазините ще работят в неделя, 20 и 27 декември. И през януари в историческия център може да се пазарува в неделя (в кварталите само на 10 януари). Така броят на пазаруващите се разпределя във времето и пространството.

В: Имам ли право да си поръчвам доставка на храна или да си вземам храна за къщи?

О: Да. Услугите доставка по домовете и вземане на храна за къщи са позволени до 22 ч (с алкохол включително до 20 ч), при условие че се спазва правилото за безопасна дистанция. Да се ограничат опашките отвън.

В: Нощните магазини имат ли право да останат отворени?

О: Да, но затварят задължително в 22 ч вечерта и нямат право да продават алкохол след 20 ч. Избягвайте дълго чакане и опашки.

В: Хотелите и В&В отворени ли са?

О: Да, но ресторантите и баровете им са затворени. Храна и напитки можете да консумирате в стаята си.

В: Мога ли да пренощувам в къмпинг?

О: Не, къмпингите остават затворени, освен за постоянните им обитатели и за тези, които ги притежават като второ жилище.

Спорт, свободно време и култура

В: Работя професионално в културния сектор и имам редица въпроси. Към кого мога да се обърна?

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

О: Подробна информация и полезни линкове за хората на изкуството и културните дружества в Антверпен – професионални или не – ще намерите на www.antwerpen.be/cultuursubsidies и sectorgidscultuur.be.

В: Кои културни институции са затворени и кои остават отворени?

О:

- Културни институции (като концертни и театрални зали, културни центрове и места за срещи, кина) са затворени, с изключение на музеите.
- Отворени остават всички библиотеки за индивидуални посетители и за семейства с деца. Повече информация потърсете на antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/welkom-de-bibliotheek.

В: Библиотеките отворени ли са и какви са мерките в тях?

О: Всички библиотеки в Антверпен са отворени. Можете да заемате книги и други материали. Можете да резервирате компютър или място за учене. За Вашата безопасност са в сила някои правила:

- В библиотеката идвайте сам/а. Изключение са родители с деца до 12 годишна възраст.
- Ограничете посещението си до максимум 30 мин.
- Срокът за връщане на книгите и материалите се удължава до 6 седмици.
- Броят на материалите, които имате право да заемате, се удвоява.
- При резервиране на компютър или място за четене е необходима регистрация.
- Обадете се на регистратурата в библиотеката или сканирайте QR-кода, който е закачен отвън. Покажете А - картата си.

Повече информация ще намерите на antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/antwerpse-bibliotheeken-blijven-open

В: Отворен ли е градският архив (Felixarchief)?

A: FelixArchief, градският архив на град Антверпен, може да Ви приеме след предварително уговорен час. Правим всичко възможно, за да гарантираме безопасността на посещението Ви. Затова допускаме ограничен брой посетители едновременно. Молим Ви да резервирате предварително място чрез нашата уебстраница. Подгответе посещението в читалнята възможно най-добре. Резервирайте всички материали предварително. В читалнята не можете поръчате допълнителни. Повече информация ще намерите тук [hier](#).

В: Дискотеките, дансингите и нощните клубове отворени ли са?

О: Не, дискотеките, дансингите и нощните клубове са затворени. Организирането на партита остава забранено.

В: Зоопарковете и детските ферми отворени ли са?

О: Не, затворени са.

В: Провеждат ли се спортни състезания?

О:

- Всички професионални спортни състезания на закрито и открито могат да бъдат провеждани, но без публика, освен в случай че има разрешение на министъра.
- Всички любителски състезания на закрито се отменят. За деца под 12 години важи същото.
- Всички аматьорски тренировки на закрито се отменят. Освен за деца до 12 години, но:
 - Само ако са организирани, в постоянна спортна група, например спортен лагер (цяла седмица едни и същи деца с един и същ ръководител) или клубна тренировка (всяка седмица едни и същи деца).
 - Отделните спортни групи не се събират заедно. Допускат се единствено състезания и тренировки в една постоянна група.
 - По време на спортните мероприятия не се допуска публика.
 - Съблекалните и душовете са затворени с изключение на тези в плувните басейни.
- Любителски състезания и тренировки на открито не се провеждат. Освен за деца до 12 години, но:

- На състезанието има право да присъства само по един член от семействата на състезателите или 1 придружител.
- На тренировките не се допуска публика.
- Съблекалните, душовете и кафенетата са затворени.

В: Могат ли да се организират спортни лагери?

О: Спортни лагери за деца до 12 години могат да бъдат провеждани, ако организацията протича според протокола на Спорт Фландрия: [het protocol van Sport Vlaanderen](#) и след одобрение от общината.

Организаторите могат да поискат разрешение с имейл до breedtesport@antwerpen.be.

В: Мога ли да използвам фитнес уреди и други спортни уреди на открито?

О: Да, при условие че:

- Спазвате дистанция от 1,5 м от спортуващи, които не са членове на семейството Ви или не са Ваш близък контакт.
- Спортувате с максимум 4 души.
- Дезинфекцирате ръцете си преди и след спортуване.

В: Градските спортни зали отворени ли са?

О: Да, но само за деца до 12 години, организирани в постоянна спортна група, като напр. спортен лагер, клубна тренировка или час по физическо възпитание.

В: Отворени ли са спортните терени на открито?

О:

- Да, за спортни лагери, тренировки или състезания на спортни клубове за деца до 12 години и професионални спортисти.
- Можете да спортувате индивидуално или в група от максимум 4 души (спазвайте правилата за дистанция и хигиена) на следните спортни терени на открито:

- Спортен център Het Rooi в Berchem
- Атлетическа писта Park Groot Schijn в Deurne
- Спортен център De Schinde в Ekeren
- Атлетическата писта на спортен център De Rode Loop в Merksem

Посетете сайта на [Sporting A](#) за повече информация.

В: Ледената пързалка Rugeveld отворена ли е?

О: Не, засега ледената пързалка Rugeveld остава затворена.

В: Плувните басейни отворени ли са?

О: Да:

- Плувните басейни отвориха врати на 4 декември, включително за клубове и училища с деца до 12 годишна възраст.
- Водните пързалки остават затворени.
- Резервирайте си място на zwembaden.antwerpen.be.

В: Детските площадки отворени ли са?

О: Детските площадки на открито са отворени. Внимание: те са достъпни единствено за деца до 12 години. Възрастните придружители на децата трябва да продължат да спазват правилото за безопасна социална дистанция. Освен това Ви молим да ограничите времето за игра, за да имат възможност да играят и други деца. Ако има много хора на площадката, Ви молим да се върнете по-късно.

Детските площадки на закрито са затворени.

В: Могат ли дружества да се обърнат за съвет към някого?

О: За разговор и съвет дружествата могат да се обръщат към кварталните секретариати Permeke, Kiel en Luchtbal. Само с предварително уговорен час:

- тел. 03 338 39 95 (между 9 и 16 ч)

- или buurtsecretariaat@antwerpen.be

Останалите квартални секретариати остават затворени. Повече информация ще намерите тук [hier](#).

В: Младежките мероприятия са с код червено. Какво означава това?

- Мероприятия за младежи над 12 години не могат да се провеждат
- Мероприятия за деца до 12 годишна възраст включително могат да се провеждат, но:
 - за предпочитане навън или в добре проветрено помещение,
 - за предпочитане без интензивен контакт,
 - без пренощуване

Образование, студенти, детски ясли и занимални и Домовете на детето

В: Учениците и студентите могат ли да ходят на училище?

О:

- Децата от детската градина и началното училище, първа степен на средното училище, школите по изкуствата (до 12 години) могат да продължат да ходят на училище всеки ден.
- В средните училища ще има отчасти дистанционно обучение:
 - Учениците от първа степен на средните училища ще ходят на училище и в ограничена степен ще имат дистанционно обучение
 - Учениците от втора и трета степен на средните училища ще са на най-малко 50 процента дистанционно обучение.
- За учениците в школите по изкуствата са в сила специфични правила:
 - Учениците до 12 годишна възраст могат да посещават школите по изкуствата.
 - За ученици над 12 годишна възраст повечето уроци са дистанционни, за някои уроци се допуска индивидуално обучение или контактното обучение с максимум 4 ученици в класна стая. Това зависи от големината на класната стая и от учебния предмет.
- Уроци по пеене не са възможни без предпазна маска, това важи и за ученици под 12 годишна възраст.

- Студентите във висшите учебни заведения ще са на дистанционно обучение. Присъствено обучение е възможно в ограничена степен за:
 - Студентите от първи курс
 - Практически предмети

Училищата и другите учебни заведения ще информират учениците или студентите си за организацията.

Изпитите ще се провеждат според насоките, дадени през юни. Училищата ще информират учениците или студентите си за организирането на занятията и изпитите.

В: Къде можете да се подготвяте за изпитите?

- На тихо място, предназначено за учене, в кампуса на университета или висшето училище. Поискайте информация от университета или висшето училище кога и къде се организират места за учене.
- На безопасно (от корона) място в Антверпен, предназначено за учене. Потърсете на www.study360.be повече информация за STUDY360.

В: Провеждат ли се стажове?

О: Да, според правилата за безопасност на отделните сектори и след споразумение между мястото на стажа, учебното заведение и студента.

В: Провеждат ли се училищни мероприятия с 1 или повече пренощувания?

О: Не. Анулирани са всички екскурзии, засега до пролетната ваканция, включително и тези с пренощуване. Училището на детето Ви ще Ви даде по-подробна информация по този въпрос.

В: Какво влияние оказват мерките за борба с коронавируса върху студентите в Антверпен?

О: Мерките оказват влияние върху живота на студентите и помощта за студентите в Антверпен. На www.stanstan.be можете да намерите отговор на често задавани въпроси от студенти. Студентите на квартира могат да потърсят отговор на специфични въпроси относно настаняването им в Антверпен на [Kotweb voor studenten](#) . Наемодателите ще намерят повече информация на [Kotweb voor kotbazen](#) .

В: Провеждат ли се занятията в центровете за обучение на възрастни?

О: Да, но:

- В центровете за обучение на възрастни на седмица се запазват максимум 25 процента за присъствено обучение (максимум 10 курсисти и един преподавател в класна стая).
- В центровете за основно образование това е 50 процента.
- Дава се предимство на практически предмети и на курсисти, за които онлайн обучението е трудно или невъзможно.

Останалите занятия се организират дистанционно. Всеки център информира курсистите си за организацията на занятията.

В: Детето ми е болно. Може ли да ходи на училище, детска ясла или занималня?

О:

- Ако детето Ви е болно, то трябва да си остане вкъщи и Вие трябва да предупредите училището или занималнята/детската ясла. Детето Ви може да тръгне отново на училище, занималня/детска ясла след препоръка от доктора.
 - Тук [overzicht](#) ще видите кога детето Ви няма право да ходи на детска ясла или занималня.
 - На този сайт [de website van Logo Antwerpen](#) ще видите кога детето Ви отново може да тръгне на училище.

- Ако Вие самият сте болен/на? Не водете детето на училище или занималня/детска ясла, а помолете някой от семейството Ви, който е здрав.

В: Кога трябва да се носи предпазна маска в училище?

О:

- Всеки над 12 годишна възраст трябва да носи предпазна маска в близост до училище или друго учебно заведение, дори и като минувач.
- В училище и по време на занятията всички ученици, студенти, преподаватели и доценти от средните и висши училища и училищата за възрастни.

В: Детските ясли отворени ли са?

О: Детските ясли са отворени за децата на всички родители.

Възможно е някои от тях да са затворени, ако е установена зараза или карантина при персонала или децата.

Следете инструкциите в детските ясли, как и къде да оставяте детето си. Само 1 лице има право да влиза вътре, за да остави или вземе детето. Оставянето и вземането на детето се извършва по възможност от едно и също лице.

Задължително е да се носи предпазна маска или алтернативен вариант за покриване на устата и носа. Братя, сестри, други членове на семейството чакат отвън. Спазвайте необходимото физическо разстояние между Вас и другите родители и персонала.

В: Какво трябва да направя, ако се завръщам от чужбина?

О:

- Всеки, който се завръща от червена зона, било то и дете, трябва да мине под карантина и да се тества за коронавирус. Детето Ви няма право да ходи на училище или детска ясла.
- При престой в чужбина под 2 дни не трябва да минавате под карантина или да се тествате.
- Деца под 6 години се тестват само в изключителни случаи. Личният лекар ще Ви даде нужния съвет.

- Ако се завръщате от оранжева зона, карантината и тестът не са задължителни, но препоръчителни.
- Дете под 3 години, завръщащо се от оранжева зона, не трябва да минава под карантина. То може да посещава училище или детска ясла.
- Лица под карантина (възрастни, които се завръщат от оранжева или червена зона) нямат право да водят децата си до детската ясла или училището.

В: Извършва ли се тестване за коронавирус в училище?

О: Детето Ви е имало контакт с рисково лице? Какво трябва да направите?

- Имате ли код? Вземете си час за тест на седмия ден след рисковия контакт в тест центъра или в триажния център. Съобщете резултата от теста на училището.
- Училището организира ли тестване с мобилен тест бус? Детето Ви може да бъде тествано там. В деня на теста то може да дойде до училището, но само за извършване на теста. Училището ще Ви информира, ако предлага тази услуга.

Детето Ви се тества в училище и му предлагат да участва в изследване със вземане на проба от слюнката. Какво означава това?

В рамките на проучване, провеждано от университета и университетската болница в Антверпен, на ученици от средното училище се предлага освен тест с проба от носа да бъде направен и тест с проба от слюнката. Той не е задължителен, но може да помогне за научни изследвания, свързани с коронавируса. Този тест е по-малко неприятен от тест с проба от носа.

Коронатест за (международни) студенти

Студенти, които пристигат в Белгия:

- Направете си тест в страната, от която идвате.
- В рамките на 72 часа преди тръгване трябва да можете да покажете отрицателен тест.

Студенти, които желаят или които трябва да си направят тест в Белгия:

- Имате BIS-номер или регистрационен номер в Белгия:
 - Отидете на лекар от студентската мрежа: [het studentenarts-net](https://www.hetstudentenarts-net.be).
 - Лекарят ще Ви даде код за тест.
 - Регистрирайте се за тест с този код на [testcovid.be](https://www.testcovid.be).
- С Вас се е свързало лице, проследяващо контактите:
 - Не е нужно да ходите при лекар.
 - Получавате автоматично код за тест.

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

- Регистрирайте се за тест с този код на testcovid.be.

Международни студенти трябва да имат BIS-номер, за да си направят тест.

Този номер можете да получите в община Антверпен: +32 3 376 95 95 (работни дни: 8-16 ч, уикенд: 9-17 ч). За номера се чака максимум 1 ден.

Тестът по принцип е безплатен.

Ако все пак трябва да го платите, ще получите сумата обратно от белгийската здравно-осигурителна каса или от европейската здравна осигуровка: European Health Card.

Резултата от теста ще получите чрез апликацията [de app Coronalert](#) и/или есемес и/или имейл.

За повече информация: www.stanstan.be/coronavirus-veelgestelde-vragen.

В: Как ще разбера, че детските ясли или училището са временно затворени?

О: Детските ясли и училищата информират родителите в кой период са временно затворени. За градските детски ясли това става чрез онлайн портала [Mijn Kinderopvang](#). Тук можете да следите и всички новости.

В: Детето ми проявява един или повече симптоми на корона. Може ли да отиде на ясли или на училище?

О: Не. Ако детето Ви проявява симптоми на корона като внезапни проблеми с дишането, кашлица, температура от 38 градуса или по-висока, настинка и други симптоми като умора, болки в гърлото, главоболие или липса на апетит, то трябва да си остане вкъщи и Вие трябва да предупредите детските ясли или училището. Тук [overzicht](#) ще видите кога детето Ви няма право да ходи на детски ясли или занималня. На този сайт [de website van Logo Antwerpen](#) ще видите кога детето Ви отново може да тръгне на училище.

Детето Ви може да се върне отново само след консултация с лекар.

В: Аз самият/та или някой от семейството ми е (вероятно) заразен/а с коронавирус. Мога ли да пусна детето си на детска ясла или училище?

О: Ако някой от семейството Ви е с установен коронавирус, т.е. има положителен тест, то всеки от семейството трябва да остане 10 дни вкъщи. Децата също. Предупредете детските ясли или училището и се свържете с личния си лекар. Личният лекар или училищният лекар от CLB ще Ви кажат на кой ден трябва да бъдат тествани другите членове на семейството и кога детето Ви може да се върне в училище или в детската ясла.

В: Трябва ли да плащам дните, в които не пращам детето си на детски ясли?

О:

- През януари няма да плащате тези отсъствени дни.
- Ако таксата се изчислява в зависимост от дохода Ви, няма да се отнема от допълнителните Ви резервни дни, ако оставите детето си вкъщи в резервирани дни. Възможно е обаче яслите да намалят резервните дни, на които имате право, с 1/12 на месец. Ако детето Ви присъства през всеки от резервираните дни, яслата няма право да намалява допълнителните резервни дни.
- Ако плащате твърда такса, то за планираните почивни дни, например по Коледа, гореописаното правило не важи. За тези дни важат правилата от договора, който сте сключили с детските ясли.

В: Нуждая се спешно от място в детска ясла, защото съм извикан/а на работа в здравеопазването или в друг сектор от решаващо значение. Детето ми е между 0 и 3 години и досега не е ходило на ясла. Към кого да се обърна?

О: Контактният център Ясли и занимални за деца (Contactpunt Kinderopvang) ще Ви помогне да намерите място за детето си. Поставете въпроса си на

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

имейл contactpuntkinderopvang@antwerpen.be и съобщете телефонен номер, на който да Ви намерим.

В: Мога ли все още да се обърна към Дома на детето (Huizen van het Kind)?

О: С Домовете на детето можете да се свържете по телефон или с имейл [telefonisch of via mail bereikbaar](#). Ако желаете да отидете на място с въпроси относно отглеждането и възпитанието на децата си, трябва да си вземете предварително час за един безплатен разговор. Който желае да отиде, за да играе с детето си в дома, трябва също да си вземе предварително час. Всички мероприятия и групови разговори са анулирани.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

В: Детските консултации отворени ли са?

О: Детските консултации към Kind en Gezin са отворени за провеждане на имунизации. Можете да промените часа си на телефона на Kind en Gezin, номер 078 150 100, от 8 до 20 ч.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

Мероприятия, пазари, религиозни сбирки

В: Могат ли да се провеждат мероприятия?

О: Не, не могат да бъдат организирани мероприятия. Позволено е единствено провеждането на професионални спортни състезания без публика.

Информация ще намерите на този сайт [evenementenloket](#).

В: Ще има ли коледен базар и новогодишен фойерверк?

О: Зимните мероприятия в Антверпен са сведени до минимум. Коледен базар и новогодишен фойерверк няма да има.

В: Ще има ли пазари?

О: Седмични пазари се провеждат, но:

- Пазарувайте сам/а, освен ако:
 - сте с малолетните си деца
 - имате нужда от придружител
- Пребиваването на пазара не бива да е по-дълго от 30 минути.
- Не можете да консумирате храна и напитки, сергиите с храна са забранени.
- Спазвайте дистанция от 1,5 м.
- Търговците, персоналът и посетителите трябва да носят предпазни маски.

Разпродажби, годишни пазари, битпазари, антикварни пазари и коледни пазари не могат да бъдат организирани.

Актуализиран списък на всички пазари в Антверпен ще намерите на www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

В: Разрешени ли са панаири?

О: Не, панаири не могат да бъдат организирани.

В: Могат ли да се провеждат религиозни сбирки?

О: Да, но:

- Имат право да присъстват максимум 15 души.
- Деца до 12 години включително и ръководещият религиозната служба не спадат към тези 15 души.
- Спазвайте дистанция от 1,5 м и носете предпазна маска.
- Нямате право да се събирате на улицата преди или след службата.
- Когато не се провежда религиозна служба, можете да посетите молитвения дом в група от максимум 4 човека.

Посещение на Антверпен

В: Мога ли да посетя Антверпен, ако идвам от чужбина?

О: От 15 юни границите са отново отворени и ще можете да посетите Антверпен, идвайки от чужбина, ако страната, от която идвате, допуска това и ако са спазени условията за влизане в Белгия.

В: Какво мога все още да посетя в Антверпен?

О: Информация във връзка с посещението Ви в Антверпен можете да намерите на следния сайт [Visit Antwerpen](https://www.visitantwerpen.be).

В: Мога ли да отида в бюрото за туристическа информация?

- Градският магазин на Grote Markt е отворен: [De stadswinkel op de Grote Markt is open](#).
- Brandstore на Централна гара е отворен само през уикенда: [De Brandstore in het Centraal Station is enkel in het weekend open](#). След 21 декември ще бъде отворен всеки ден.
- Центърът за посетители на Grote Markt е отворен: [Het bezoekerscentrum op de Grote Markt is open](#).
- Имате ли въпроси? Обадете се на 03 232 01 03 или изпратете имейл на info@visitantwerpen.be.

В: Мога ли да използвам обществени тоалетни в Антверпен?

О: Да. На дигиталния план на града можете да намерите [писоари](#) и [тоалетни](#). Общината поставя на Warreg и на Grote Markt 15 (вътре) временно допълнителни обществени тоалетни.

Носенето на предпазни маски в обществените тоалетни е задължително.

В: Могат ли круизни кораби все още да акостират?

О: Круизни кораби могат да акостирам и да бъдат снабдявани с провизии и пасажерите имат право да слизат на брега.

В: Мога ли все още да резервирам обиколка на града чрез www.visitantwerpen.be?

О: Не, обиколки на града не се провеждат.

Управление

В: Ще се провеждат ли заседанията на общинския съвет и на останалите управленски органи?

О:

- Заседанията на градския съвет с кмета на града и градските съветници **college van burgemeester en schepenen** ще се провеждат присъствено или дигитално.
- Заседанията на общинския съвет и комисиите **gemeenteraad** и **commissies** ще се провеждат дигитално. Можете да ги следите онлайн или да ги гледате по-късно отново.
- Заседанията на повечето окръжни съвети ще се провеждат дигитално. Можете да ги следите онлайн на **www.antwerpen.be/districten**.

Не намирате отговор на въпросите си в този преглед? Потърсете в уебстраницата на федералните власти <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Желаете ли допълнителна информация?

Имате ли въпроси относно тест центъра TestCovid или относно коронавируса (напр. изолация, карантина...)? Обадете се на **lokale corona-infolijn**: тел. 03 376 95 95 (всеки работен ден от 9 до 17 ч, в събота и неделя от 8 до 16 ч).

Нуждаете ли се от по-подробна **обща информация** относно мерките срещу разпространението на коронавируса? Потърсете на уебстраницата на федералните власти: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Предпочитате да слушате, вместо да четете, **мерките**, вземани в Белгия срещу коронавируса? На www.atlas-antwerpen.be можете да чуete правилата на собствения си език.

Прочетохте информацията за мерките в Антверпен и не намерихте отговор на въпроса си? Свържете се с **градския център за контакти**. Обадете се на телефон 03 22 11 333 (всеки работен ден от 9 до 17 ч), или изпратете имейл на info@antwerpen.be.

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen