

FAQ – Koronavirüs

(65. GÜNCELLEME – 03/08 saat 17:00'de yapılan düzenleme)

Koronavirüs: Tedbirlerle İlgili Sıkça Sorulan Sorular

Koronavirüsün yayılmasını önlemek amacıyla bir çok tedbir alınmaktadır. Burada sıkça sorulan soruların tüm cevaplarını bulabilirsiniz. Bu sıkça sorulan sorular listesi (FAQ) sıklıkla güncellenmektedir.

Belediye gişesini mi ziyaret etmek istiyorsunuz?

O halde işlem yapmadan önce 'Gişeler' başlığı altındaki bilgileri okuyunuz.

Son günlerde Antwerpen Belediyesi ile Antwerpen Vilayetinin Kriz Merkezi koronavirüsün yayılmasını önlemek amacıyla bir çok yeni tedbirler aldılar. Bunlar Ulusal Güvenlik Kurulunun aldığı tedbirlere ilaveten alındı. Bu tedbirler hakkında daha fazla bilgiyi 24, 27 ve 29 temmuz tarihli polis bildirimlerinde okuyabilirsiniz: 24 juli, 27 juli en 29 juli.

Test köyü (testdorp) kurulma aşamasında

6 ağustos tarihinde Antwerpen Belediyesi **test köyü** uygulaması başlatacak. Araçla giriş yapılacak işaretlenmiş yollarda belediye sakinleri herhangi bir belirtileri olmadan kendilerini test ettirebilecekler. Bu şekilde Antwerpen'deki ilk yardım ağının iş yükü azaltılmış olur (ev doktoru, acil servis ve laboratuvar...gibi).

Test köyünden randevu almak için önce şu web sayfasından kaydınızı yaptırmanız ve daha sonra randevu almanız gerekiyor: [deze webpagina](#). Hastalık belirtileriniz varsa ev doktorunuza danışın.

Temel kurallara uyun

- 12 yaşından itibaren herkesin halka açık alanlarda ve özel olan ancak halkın girebileceği alanlarda ağız maskesinin takılması **zorunlu**. (daha fazla bilgi için 'Ağız maskesi' başlığına bakınız). Bu zorunluluk yemek yerken ve içecek içerken, spor yaparken zorunlu değil ancak kişilerin yanlarında ağız maskesi bulundurmaları gerekiyor. Bu zorunluluk özel ortamlarda da gerekli değil (ev gibi).
- Saat 23:30 ile 6:00 arasında sokağa çıkma yasağı uygulanacak: herkesin evinde olması gerekiyor. Zorunlu olan ulaşım ihtiyacı gibi istisnai durumlar bundan muaf tutulur: örneğin işinize veya hastaneye giderken.
- Temizlik kurallarına uymak halen en çok önemlidir:
 - Ellerinizi sıkça yıkayın.

- Her defasında yeni bir kâğıt mendil kullanın ve bunu kapaklı bir çöp kutusuna atın. Mendiliniz yok mu? O halde dirseğinizin iç kısmına öksürün ya da hapşırın.
 - Tokalaşmayın, öpüşmeyin veya sarılmayın.
 - Mümkün olduğunca başkalarıyla görüşmeyin. Hastaysanız mutlaka evde kalın (ve bir doktoru arayın).
- Genel olarak, **sosyal mesafe** olarak tabir edilen, birbirinden 1,5 metrelik mesafeyi koruma kuralına herkesin uyması gerekmektedir.
 - Bu kural istisnai olarak evinizin içi ve 12 yaşından küçük çocuklar arasında geçerli değildir.
 - Her aile en fazla 5 aynı kişiyle görüşebilir. 12 yaşın altındaki çocuklar bu 5 kişiden sayılmazlar. Bu kural için istisnai durum kafe veya restoran ziyaretidir. Kafeye veya restorana mı gitmek istiyorsunuz? Orada masada en fazla 4 kişiyle veya ailenizle birlikte oturabilirsiniz.
 - Aynı çatı altında oturan her aile özel olarak en fazla aynı 5 kişiyle özel ortamda bir araya gelebilir. Bu buluşma halka açık alanlarda da gerçekleşebilir. 12 yaş altındaki çocuklar bu 5 kişiden sayılmazlar.
 - Dışarıda aynı evde oturan aileniz dışındaki kişilerle, kendiniz dahil olmak üzere en fazla 10 kişi ile bir araya gelebilirsiniz. Bu durumda sosyal mesafe kuralına kesinlikle uyulması gerekmektedir.
 - Mümkün olduğu müddetçe açık havadaki aktivitelere öncelik verilmelidir. Gerekli olduğu yerlerde kapalı alanların yeteri kadar havalandırılmaları gerekir.
 - Risk grubuna mensup olan kişiler için ekstra tedbirler alınmalıdır. Yani virüse karşı hassas olan kişilerin yanında daha dikkatli olunması gerekir:
 - 65 yaş üstü kişiler.
 - Şeker hastalığı olan veya kalp, akciğer ya da böbrek problemi olan kişiler.
 - Enfeksiyon kapmaya karşı hassas olan kişiler.
 - Tüm kamu ve halka açık kuruluşlarda gıda ve içecek için aynı bardağın, şişenin, teneke kutunun,... farklı kişiler tarafından kullanılması yasaktır, aynı şekilde tütün ürünlerinin (sigara, e-sigara,...) de farklı kişiler tarafından kullanılması yasaktır. Tüm kamu ve halka açık kuruluşlarda nargile içmek kesinlikle yasaktır.
 - Bazı işletmelerde ziyaretçilerin bilgileri (cep numarası-e-mail adresi gibi) geçici olarak kayıt altında tutulacak:
 - Kafe ve restoranlar
 - Yüzme havuzları
 - Bakım merkezleri
 - Oyun makinası salonları
 - Ortak spor yapılan ders alanları

Sıkça sorulan sorular

Aşağıda son günlerde en fazla sorulan 5 soruyu ve cevaplarını okuyabilirsiniz.

S: Akşam sokağa çıkma yasağı olmasına rağmen yine de saat 23:30 ile 06:00 arasında tatile gidebilir miyim?

C: Evet, buna izniniz var.

S: Bisiklet sürerken ağız maskesi takmam gerekiyor mu?

C: Bu bulunduğunuz yerle veya yoğun bir şekilde spor yapıp yapmamanızla alakalı bir durum. Uluslararası Sağlık Orgütünün tavsiyesine göre yoğun bir şekilde spor yaparken ağız maskesinin takılması sağlık açısından riskli bulunuyor. Bunun yanısıra yer ve zaman da önemli: virüsü kolayca bulaştırabilecek birçok kişiyle mi karşılaşıyorsunuz? Özetle: kalabalık bir bölgede fırından ekmek almaya mı gidiyorsunuz, o halde ağız maskesi takmanız gerekir. Yarış bisikletiyle tek başınıza yoğun bir şekilde ve sakın bir yolda antrenman yapıyorsanız ağız maskesi takmanız gerekmez. Antrenman yaptığınız yolda yoğun bir şekilde ikamet edilen ve bisiklet sürülen alanlardan geçiyorsanız veya bisiklet turuyla birlikte (en fazla 10 kişi katılabilir) bisiklet sürüyorsanız ağız maskesi takmanız gerekir.

Her zaman yanınızda ağız maskesi bulundurun çünkü yanınızda bulunması zorunlu.

S: Ev haricinde yoğun bir şekilde spor yapacağınızda ağız maskesi takmak zorunlu değil. Yoğun bir şekilde spor yapmak ne anlama geliyor?

C: Bunun için farklı kriterlere bakılıyor:

- **Özel altyapısı bulunan bir spor merkezinde mi spor yapılıyor, örneğin spor merkezi veya futbol sahası gibi?** Burada sporcular arasındaki mesafe de önemli. Bunun yanısıra kullanılan spor malzemesine (örn. normal bisiklet – yarış bisikleti) ve kıyafete (spor kıyafeti – normal kıyafet) de bakılmalı.
- **Spor yoğun bir şekilde mi yapılıyor (hobi amaçlı olmasına karşın)?**

Temas edilen sporlar zaten yasak, 10 kişinin birlikte spor yapması yasak olduğu gibi.

S: Vilayetin bir ucundan diğer ucuna gidebilir miyim?

C: Gündüzleri her türlü ulaşım yapmak serbest. Saat 23:30 ile 06:00 arasında Antwerpen vilayetinde ulaşım yapmak yasak ancak anayol bağlantılarından (otoban gibi) geçiş yapmak sorun teşkil etmiyor.

S: Akşam saat 23:30 ile 06:00 arasında sokağa çıkma yasağı olmasına rağmen köpeğimi dışarda gezdirebilir miyim?

C: Saat 23:00 ile 06:00 arasında köpeğinizi gezdirmek yasak. Eğer köpeğin acil tuvalet ihtiyacı varsa bunu evin hemen önüne yaptırabilirsiniz (pislîği daha sonra temizlemenizi rica ediyoruz). Uzun yürüyüşü gündüz vakti yapmanız gerekiyor.

Belediye gişeleri

Belediye gişelerinden yeniden randevu yapabilirsiniz ancak bu her türlü işlem için mümkün değil. Şu an hangi işlemler yapılıyor? Şu web sayfasında hepsini okuyabilirsiniz: [Hier kan je alles nalezen.](#)

Dikkat: Belediye gişelerine sadece randevusu olanlar girebilir. Randevusuz gelinmesinin bir faydası yok. Online randevu yapmanızı tavsiye ederiz. Telefon ederek veya e-mail göndererek **daha erkene** randevu almanız mümkün değil.

Randevu alırken belediye gişelerindeki güvenlik tedbirlerini dikkate alın, gerekli olduğu takdirde karantina süresine dikkat edin.

S: Selfserviceloket'ten halen faydalanabilir miyim?

Hayır, selfloketter tüm belediye gişelerinde kapalı. Antwerpen-centrum ve Deurne belediye gişelerinde belge kolonundan (attestenzuil) faydalanabilirsiniz. Bunun için randevu almanız gerekiyor.

İçeriye sadece geçerli bir kimlik kartı veya oturum kartı ve de şifresiniz varsa alınırınız. Belgeleri çıktından kendiniz bastırmanız ve tüm güvenlik tedbirlerine uymanız gerekir.

Bu belge kolonundan şu belgeleri alabilirsiniz: yaşam belgesi, aile birleşim belgesi, vatandaşlık belgesi, sabıka kaydı, ikamet belgesi (adres tarihçesi olmayan), doğum belgesi ve evlilik veya boşanma belgesi.

S: Geçici ehliyetimin son kullanma tarihi yaklaşıyor ve halen pratik sürücü sınavını yapamadım veya ustalık eğitimimi alamadım. Ne yapmalıyım?

C: Son kullanma süresi 15 mart ile 29 eylül tarihleri arasında olan ehliyetler Belçika'da 30 eylül 2020 tarihine kadar geçerli sayılacak. Bunun için belge veya yeni bir ehliyet başvurusunda bulunmanız gerekmiyor. Bu uzatma işlemi kendiliğinden yapılıyor. Bu işlem hem geçici ehliyetler için hem de code 95 (ustalık) için ve aynı zamanda tıbbi belgeler için geçerli.

Pratik sürüşlerin de dönemleri uzatıldı:

- Pratik sınavının süresi 31 aralık 2020 tarihine kadar uzatıldı
- Ustalık kursu 30 eylül 2020 tarihine kadar uzatıldı.

Bazı konularda Avrupa Birliği ile Belçika arasında farklılıklar bulunmakta. Daha fazla bilgi için Şu web sayfalarına bakınız: [de website van de Vlaamse Overheid](#) ve [website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit](#).

S: [loket omgevingsvergunningen](#)'den ruhsat dosyası için halen randevu alabilir miyim?

C: Çevre ruhsatı gişesi (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2180 Antwerpen) yeniden normal açılış saatlerinde hizmet vermeye başladı. Bu, her salı, perşembe ve cuma günleri saat 9 ile 12 arasındadır. Şu anda acil halka açık araştırmalar için randevu veriliyor, mesela dijital platformda görüntülemeyen dosyaların incelenmesi gibi. Yeniden randevu yapmak mümkün. Belediyenin çevre ruhsatı gişesine dijital ortamda veya telefon ile ulaşabilirsiniz. Şu web sayfasında bu konuyla ilgili tüm bilgilere ulaşabilirsiniz: [deze pagina](#)

S: Bir ruhsat başvuru dosyasını incelemek istiyorum. Ne yapabilirim?

C: Korona tedbirlerinin geçerli olduğu süreç boyunca ruhsat başvuru dosyalarını dijital platformda inceleyebilirsiniz. Bunun için omgevingsvergunning@antwerpen.be adresine, 'digitale inzage bevraging aanpalend [proje numarası]' VEYA 'digitale inzage beslissing [proje numarası]' başlıkları altında e-mail gönderebilirsiniz. Size başvuru dosyanızı e-mail ile göndeririz.

S: Bir çevre dosyası incelemesiyle ilgili başvuruyu incelemek ve yorum yapmak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

C: Çevre dosyası incelemesiyle ilgili başvurularının açık araştırması ve incelenmesi geçici olarak ertelenmişti ancak yeniden yapılabilecek. Her dosya için bundan sonra nasıl işlem yapılacağı ayrı ayrı incelenecek. Şu web sayfasında bu konuyla ilgili her türlü bilgiyi bulabilirsiniz: [deze pagina](#)

S: İncelenmekte olan bir çevre ruhsatı başvurum vardı. Bu başvuru nasıl incelenecek?

C: Devam etmekte olan halka açık araştırmalar geçici olarak ertelenmişti. 5 mayıs'tan itibaren bunlar yeniden başladı. Antwerpen'de ertelenmiş olan 70 araştırma dosyasını Şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](#). Her dosya için bundan sonra nasıl işlem yapılacağı ayrı ayrı incelenecek. Bu konuyla ilgili bilgi almak için çevre ruhsatı birimini arayabilirsiniz. Şu web sayfasında her türlü bilgiyi bulabilirsiniz: [deze pagina](#).

S: İşletme gişeleri (bedrijvenloket) açık mı?

C: İşletme gişeleri ([bedrijvenloket](#)) yeni randevu vermiyor. Net sorularınız için 03 338 66 88 telefon numarasını arayın veya bedrijvenloket@antwerpen.be adresine e-mail gönderin. Flaman Hükümetinin engel primi [[corona-hinderpremie bij de Vlaamse overheid](#)] için başvuru yapmak ya da başka bir sebepten dolayı kimlik bilgilerinizi belirtmek için bir dijital

anahtara (digitale sleutel) ihtiyacınız mı var? Bunun için belediye gişesinden randevu alabilirsiniz.

S: Het Woonkantoor'a halen gidebilir miyim?

C: Berendrecht, Ekeren, Deurne ve Wilrijk belediye gişelerindeki 'woonantennes' bölümleri kapalı kalacaklar. Randevular iptal edildi. Ancak hizmetlerini yoğun olarak telefon veya e-mail ile sürdürmeye devam edecekler (tel. 03 338 60 66, woonkantoor@antwerpen.be). Ecohuis'teki Woonkantoor'dan yeniden randevu alabilirsiniz. Randevuyu 03 338 60 66 numaralı telefon hattından yapabilirsiniz. Korona krizinden dolayı randevuları ertelenmiş olan kişilere öncelik tanınacaktır. Randevu taleplerinin aciliyeti olup olmadığı iyi bir şekilde incelenecektir.

S: Ecohuis'e gidebilir miyim?

C: Yakıt ve su faturaları hakkındaki sorularınız için Ecohuis'ten bir danışmanla randevu yaparak görüşebilirsiniz. Randevuyu şu web sayfasından yapabilirsiniz: [de website](#). Size daha sonra bu randevunun nasıl gerçekleşeceği hakkında bilgi verilecek. Ecohuis size çevre planlarınız konusunda (groene plannen) tabi ki yardım edecektir. Çevreci danışmanlarla randevunuzu 03 217 08 11 numaralı telefon hattından veya plantwerpen@antwerpen.be e-mail adresinden yapabilirsiniz. Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Webpunt halen açık mı?

C: Bazı webpunt'ler yeniden kısmi olarak açılacak (sadece hassas durumdaki kişilerin arabulucu kişi tarafından yönlendirilmesi durumunda).

- Costa
- Webpunt 't Pleintje
- Permeke
- Couwelaer
- Antwerpen-Centrum (Digipolis)
- Hoboken
- Linkeroever
- Luchtbal

Adresleri ve açılış saatlerini şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](#)

Müşterilerin ağız maskesi takmaları zorunludur.

Tüm dersler iptal edildi. Müşteriler 03 286 85 85 numaralı telefon hattından destek alabilir veya 1'e 1 yardım almak için randevu yapabilirler.

NOVA, Atlas ve Merkssem'deki webpunt'ler şimdilik kapalı kalacaklar.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Antwerpen belediyesine ait eşya deposu (inboedelmagazijn) halen açık mı?

C: Hayır, burası kapalı. Korona tedbirlerinin devam ettiği müddetçe vatandaşlar eşyalarını buradan alamazlar. Muhafaza süresi 6 ay geçerli olan tüm eşyalar için bu süre iptal edildi:

muhafaza süresi, iptal süresi kadar uzatılacak ve vatandaşlar kriz döneminden sonra eşyalarını gidip alabilecekler. Deponun yeniden açıldığını şahsen bildirilmesini isteyenler iletişim bilgilerini şu e-posta adresine gönderebilirler: inboedels@stad.antwerpen.be

Ağız maskeleri

S: Dışarı çıktığımda ağız maskesi kullanmam gerekiyor mu?

C: Her türlü halka açık alanda ve özel olan ancak halkın girebileceği alanda ağız maskesi takmak **zorunlu**. Bu zorunluluk yemek yerken ve içecek içerken, spor yaparken geçerli değil ancak kişilerin yanlarında ağız maskesi bulundurmaları gerekmekte. Bu zorunluluk özel ortamlarda da gerekli değil (ev gibi).

Ağız maskesi kullanımı uyulması gereken temel kuralların yerini almaz:

1. Hasta olduğunuz zaman evde kalın.
2. Ellerinizi sıkça yıkayın.
3. Başka kişilerle aranızda 1,5 metrelik mesafeyi koruyun.
4. Mümkün olduğunca başka kişilerle bir araya gelmeyin ama telefon edin, yazışın veya e-posta gönderin.

S: Ağız maskesini nasıl temin edebilirim?

C: Belediye ve federal hükümet ağız maskesi dağıttılar. Ayrıca kendiniz de ağız maskesini örneğin eczaneden, süpermarketten veya online satın alabilirsiniz. Online olarak satın almak isteyenler sahte web dükkanlarına ve dolandırıcılık amacıyla gönderilen e-postalara veya telefon mesajlarına dikkat etmeli. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakabilirsiniz: www.safeonweb.be.

S: Kumaştan yapılmış ağız maskesini nasıl kullanmam gerekiyor?

C: Kumaştan yapılan ağız maskesinin kullanımı, koronavirüsün yayılma hızını sadece maskeyi doğru kullanmanız halinde azaltabilir. Maskeyi takmak, çıkarmak, yanınızda taşımak, yıkamak ve saklamak için gerekli itina göstermeniz gerekir. Bu konuyla ilgili her türlü bilgiyi www.antwerpen.be/corona web sayfasında bulabilirsiniz.

Yardımcı olmak veya (tıbbi) yardıma ihtiyaç duymak

S: Hafta sonları ve resmî tatillerde ev doktoruma nasıl ulaşabilirim?

C: Korona salgını yüzünden nöbetçi ev doktorları bürosu kapalı kapılar ardından hizmet vermekteler. Öncelikle medische triagelijnn hattını arayın. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [deze webpagina](#)

S: Bir garajım veya evimin önünde park alanım var (oprit). Doktorlara ve hemşirelere park etmeleri konusunda yardımcı olmak istiyorum, bunu nasıl yapabilirim?

C: [Zorgparking](#) linkinden kaydınızı yapın. Size bir yapıştırıcı etiket (sticker) vereceklerdir ve bakım sektörü çalışanları (doktorlar, hemşireler ve diğer bakıcılar) bu etiketi görünce sabah 8 ile gece yarısı arası size ait olan garaj ve park yerine park edebileceklerini anlayacaklardır. Bu çalışanlar, insanlara yardım etmek için yola düştüklerinde böylelikle zaman kazanmış olurlar. Ön camlarına telefon numaralarının bulunduğu bir kart koyarak, sizin aracınızla dışarı çıkmak istediğinizde onları aramanızı sağlar ve size yol verebilirler.

S: Belediyenin sunduğu sosyal yardım hizmetleri nerede bulabilirim?

C: Belediyenin korona sürecinde sunduğu yardım hizmetini şu web sayfasında bulabilirsiniz: www.antwerpen.be/socialehulpcorona
Burada sosyal merkezler, bütçe sayaçlarına yükleme yapma, yakıt mazotu primi, borç yardımı, semt restoranları, Huizen van het Kind,...gibi konular hakkında bilgi bulabilirsiniz.

S: Engelli ve yardıma muhtaç kişilerin gönüllü olarak ulaşım yardımı konusunda ne olacak?

C: Bu ulaşım her defasında aynı şoför ve yolcu kombinasyonu ile ve hijyen ile sosyal mesafe kuralına uyularak yapılabilir. Her kişi arasında en az 1,5 metre mesafe olması gerekiyor. Kaç yolcunun taşınabileceği aracın türüne bağlıdır.

S: Acil bir maddi yardıma veya sosyal yardıma ihtiyacım olduğunda bir görüşme yapmak için sosyal merkeze halen gidebilir miyim?

C: Sosyal merkezler [[sociale centra](#)] hizmetlerini ilk etapta dijital ortamda veya telefonla sürdürmektedirler. Yardım başvurunuzu şu formu doldurarak yapın: [dit hulpformulier](#) veya telefon açın ya da e-posta gönderin. Acil bir randevu sadece önceden telefon edilerek şu sosyal merkezlerde gerçekleştirilebilir: Deurne Expo, Hoboken ve Kiel, De Vondel. De Plein sosyal merkezi (ikamet durumu belirsiz/geçici olan kişiler için), De Wilg sosyal merkezi (psikolojik desteğe ihtiyaç duyan kişiler için) ve Sociale Dienst Centrum randevulu olarak hizmetlerine devam etmektedirler.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Bir sosyal merkezin müşterisiyim ve gıda yardımına ihtiyacım var.

C: Sosyal asistanınızı arayın. O size randevu verir ve ihtiyaçlarınızı nereden alabileceğinizi size bildirir.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Bütçe sayaç kartıma nerede yükleme yapabilirim.

C: De Vondel ve Deurne Expo sosyal merkezlerinde, Kasbeheer'de veya günde 24 saat hizmet veren 5 adet dış terminallerde [\[buitenterminals\]](#) yükleme yapabilirsiniz. Linkeroever'da ikamet eden müşteriler kartlarına Zwijndrecht-Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht adresindeki Zwijndrecht belediyesinde de yükleme yapabilirler. Gitmeden önce açılış saatlerinde [\[tijdens de openingsuren\]](#) 0800 99 604 nolu ücretsiz hattan telefon ederek randevu alın.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Geceleri evsizler için nasıl bir hizmet öngörülüyor?

C: Gündüz ve gece konaklama merkezleri korona tedbirleri çerçevesinde evsizlere yönelik bazı önlemler aldılar, Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen adresinde açılan yeni gündüz konaklama merkezi gibi. [\[deze webpagina\]](#) bu web sayfasında tüm konaklama merkezleri, hedef kitlesi ve hizmetleri hakkında bilgi bulabilirsiniz. Belediyenin evsizlere yönelik iletişim merkezine sadece telefon ya da e-mail ile ulaşabilirsiniz. Antwerpen'deki evsizlere hizmet veren tüm gece konaklama merkezleri açık kalacaktır.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Belediyeden referans adresi talep edebilir miyim?

C: Evet. Devletten ödenek ve evrak alabilmek için resmi adresinizin olması önemli. Referans adresi mi istiyorsunuz? O halde talebinizi adressen@antwerpen.be e-mail adresine gönderin.

S: Evde temizlik yardımı servisi (örneğin; dienstencheques) devam edebilir mi?

C: Evet, sosyal mesafeyi korumu kuralına uyulduğu müddetçe devam edebilir.

S: Semt restoranlarına gidebilir miyim?

C: Semt restoranları yeniden açıldı. Randevu yapmanıza gerek kalmadan gidebilirsiniz. Masada en fazla 45 dakika oturabilir ve sadece kartla veya temassız ödeme yapabilirsiniz. Yemeğinizi paket olarak da alabilirsiniz. Semt restoranı yemeğin paketlenmesini kendisi sağlayacaktır. Kendi kabınızı ya da paketleme malzemenizi yanınızda götürmeyin. Tüm direktifler ve açılış saatleri için şu web sayfasına bakın: <http://metsense.be>. Kafeteryalar halen kapalı kalacaklardır.

S: Kendimi ve yakınımıdakileri koronavirüse karşı en iyi şekilde nasıl koruyabilirim?

C: Mümkün olduğunca evde kalarak, başkalarıyla aranıza yeteri kadar mesafe koyarak, düzenli olarak ellerinizi yıkayarak ve hastalık halinde doktoru arayarak koruyabilirsiniz. Fakat korona süreci içerisinde birlikte çıkabilmek için uyabileceğiniz başka tavsiyeler de var, mesela günlük bir rutin sağlayın, düzenli olarak dinlenin ve kırılğan/hassas insanlara

ilgi gösterin. Het Rode Kruis kurumu Şu web sayfasında en önemli tavsiyeleri bir araya topladı: [op deze webpagina](#). Stres, korku veya gergin hissetme konusunda yardım mı arıyorsunuz? Antwerpen belediyesinin Şu web sayfasına bakınız: [deze webpagina](#) Zor durumda olan kişiler için (intihar, aile içi Őiddet... gibi) çağrı merkezleri hizmetlerine devam etmekte: En önemli web sayfaları aşağıda görebilirsiniz:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Daha ayrıntılı bilgi için aşağıdaki web sayfalarına bakabilirsiniz:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (aile içi Őiddet)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- Opvoedingslijn 078/15 00 10

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için Şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Profesyonel sağlık personeli olarak ilaveten özel korunma malzemeleri (PBM) temin edebilir miyim (PBM) örneği ağız maskesi, eldiven ve önlük gibi.

C: FOD Sağlık Kurumu ilk müdehale personeli için özel koruma malzemeleri stok edip dağıtacak: ev doktorları, uzman doktorlar, diŐ hekimleri, evde bakım yapan hemşireler, bakıcılar ve ebeler gibi. Belediye bunları FOD Sağlık Kurumundan alacağı listeye göre dağıtacak. Daha fazla bilgiyi Şu web sayfasında bulabilirsiniz: [deze website](#).

S: Aile ve gençlik yardımından (1 Gezin, 1 Plan) yardım alabilir miyim?

C: 1 Gezin, 1 Plan kurumunun aile rehberlerine ve ilk etapta görevli psikologlara, yardımda buldukları çocuklar, gençler ve aileler, telefon, e-posta veya video görüşmesiyle ulaşabilirler. Yeni aileler için de başvuru yapmak mümkün.

- Aile için yardım acil mi? O halde herkesin hijyen kurallarına ve sosyal mesafe kurallarına uyması koşuluyla fiziksel görüşme yapmak da mümkün.
- Bir ailenin yardım ihtiyacı olduğunu öğrenip, nereye başvurmanız gerektiğini bilmiyorsanız, 1 Gezin 1 Plan kurumundan yardım ve tavsiye alabilirsiniz.

İkamet ettiğiniz yere ait semt merkezine telefon edebilir veya e-mail gönderebilirsiniz. Şu web sayfasından iletişim merkezlerinin bilgilerini bulabilirsiniz: [Kijk op antwerpen.be voor alle contactpunten](#). Genel bir sorunuz mu var? 1q1p@antwerpen.be adresine e-posta gönderin.

S: Serviceflat'te veya woonzorgcentra'da kalan kişileri halen ziyaret edebilir miyim?

C: Zorgbedrijf Antwerpen'e ait Serviceflats'teki -10 Mayıs'tan itibaren geçerli olan- ziyaret uygulaması daha da hafifletildi. Her ziyaretçi kaydını yaptırmalı ve Ulusal Güvenlik Kurulunun kurallarına kendi sorumluluğu içerisinde uymalı. Daha fazla bilgi için burayı tıklayın: [hier](#)

Yeni alınan güvenlik kurallarına göre Zorgbedrijf Antwerpen'e ait woonzorgcentrum'daki ziyaret uygulaması katılaştırıldı. Sadece randevu alarak ziyarette bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [hier](#)

8 Haziran'da dienstencentra kurumu yeniden açıldı. 3 çeşit tabldot olmak üzere (driegangendlunch) öğle yemeği için her gün ziyaret edebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakabilirsiniz: [deze website](#).

Hareketlilik ve Ulaşım

S: Ulaşım yapmak mümkün mü?

C: Gündüz ulaşım yapmak serbest. Saat 23:30 ile 6:00 arasında sokağa çıkma yasağı var: herkesin evinde olması gerekiyor. Ertelenemeyen ve zorunlu olan ulaşım ihtiyacı gibi durumlar bundan muaf tutulur: örneğin işinize veya hastaneye giderken.

Dışarıda aynı evde ikamet eden aileniz dışındaki kişilerle, kendiniz dahil olmak üzere toplamda en fazla 10 kişi ile bir araya gelebilirsiniz. Bu durumda sosyal mesafe kuralına kesinlikle uyulması gerekmektedir.

15 Haziran'da Belçika sınırları yeniden açıldı. Şu web sayfasında en güncel seyahat önerilerini bulabilirsiniz: [deze website](#)

S: Akşam sokağa çıkma yasağı olmasına rağmen yine de saat 23:30 ile 06:00 arasında tatile gidebilir miyim?

C: Evet, buna izniniz var.

S: Bisiklet sürerken ağız maskesi takmam gerekiyor mu?

C: Bu bulunduğunuz yerle veya yoğun bir şekilde spor yapıp yapmamanızla alakalı bir durum. Uluslararası Sağlık Örgütü'nün tavsiyesine göre yoğun bir şekilde spor yaparken ağız maskesinin takılması sağlık açısından riskli bulunuyor. Bunun yanı sıra yer ve zaman da önemli: virüsü kolayca bulaştırabilecek birçok kişiyle mi karşılaşıyorsunuz? Özetle: kalabalık bir bölgede fırından ekmek almaya mı gidiyorsunuz, o halde ağız maskesi takmanız gerekir. Yarış bisikletiyle tek başınıza yoğun bir şekilde ve sakın bir yolda antrenman yapıyorsanız ağız maskesi takmanız gerekmez. Antrenman yaptığınız yolda yoğun bir şekilde ikamet edilen ve bisiklet sürülen alanlardan geçiyorsanız veya bisiklet turuyla birlikte (en fazla 10 kişi katılabilir) bisiklet sürüyorsanız ağız maskesi takmanız gerekir.

Her zaman yanınızda ağız maskesi bulundurun çünkü yanınızda bulunması zorunlu.

S: Ev haricinde yoğun bir şekilde spor yapacağınızda ağız maskesi takmak zorunlu değil. Yoğun bir şekilde spor yapmak ne anlama geliyor?

C: Bunun için farklı kriterlere bakılıyor:

- **Özel altyapısı bulunan bir spor merkezinde mi spor yapılıyor, örneğin spor merkezi veya futbol sahası gibi?** Burada sporcular arasındaki mesafe de önemli. Bunun yanısıra kullanılan spor malzemesine (örn. normal bisiklet – yarış bisikleti) ve kıyafete (spor kıyafeti – normal kıyafet) de bakılmalı.
- **Spor yoğun bir şekilde mi yapılıyor (hobi amaçlı olmasına karşın)?**

Temas edilen sporlar zaten yasak, 10 kişinin birlikte spor yapması yasak olduğu gibi.

S: Vilayetin bir ucundan diğer ucuna gidebilir miyim?

C: Gündüzleri her türlü ulaşım yapmak serbest. Saat 23:30 ile 06:00 arasında Antwerpen vilayetinde ulaşım yapmak yasak ancak anayol bağlantılarından (otoban gibi) geçiş yapmak sorun teşkil etmiyor.

S: Akşam saat 23:30 ile 06:00 arasında sokağa çıkma yasağı olmasına rağmen köpeğimi dışarda gezdirebilir miyim?

C: Saat 23:00 ile 06:00 arasında köpeğinizi gezdirmek yasak. Eğer köpeğin acil tuvalet ihtiyacı varsa bunu evin hemen önüne yaptırabilirsiniz (pisliği daha sonra temizlemenizi rica ediyoruz). Uzun yürüyüşü gündüz vakti yapmanız gerekiyor.

S: Belediye parkları ve mezarlıklar açık mı?

C: Evet, buralar açık. Düzenli olarak açık havaya çıkmak önemli. Bu durumda ağız maskesi ve görüşebileceğiniz en fazla kişi sayısı ile ilgili temel kurallara uyun.

Dışarıda aynı evde ikamet eden aileniz dışındaki kişilerle, kendiniz dahil olmak üzere en fazla 10 kişi ile bir araya gelebilirsiniz. Bu durumda sosyal mesafe kuralına kesinlikle uyulması gerekmektedir

Sosyal mesafeyi korumak amacıyla park ziyaretlerinizi sakın bir zamanda yapmayı seçebilirsiniz.

S: Velo ve deelfietsen, -steps ve -wagen sistem hizmetlerinden faydalanabilir miyim?

C: Evet, bunlar sınırsız bir şekilde kullanılabilir.

S: Toplu taşıma araçlarını kullanabilir miyim?

C: Evet, toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz. Toplu taşıma araçlarını kullandığınızda diğer yolcularla aranızdaki sosyal mesafe kuralına uyun. De Lijn firması araçlara arka taraftan binilmesini ve nakit para ile ödeme yapılmamasını istemektedir.

Hizmet saatlerinde değişiklik yapılmış olabilir. Hareket etmeden önce [De Lijn](#) ve [NMBS](#) firmalarının web sayfalarına bakınız.

Toplu taşıma araçlarında tüm 12 yaş ve üstü yolcuların istasyona girerken, peronda veya durakta beklerken ağız maskesi veya ağzı ve burnu kapatacak şekilde şal veya bandana gibi alternatif koruma malzemesi kullanması *zorunludur*. Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi bu sayfada ağız maskeleri başlığı altında bulabilirsiniz.

Tedbirlerin hafifletilmesi sonucunda halka açık ulaşım araçlarının daha sık kullanılması kaçınılmaz bir sonuçtur. Kalabalık oluşturmayı önlemek için şu tavsiyelerde bulunuyoruz:

- Mümkünse ulaşımınızı kendiniz sağlayın (yürüyerek, step ile, bisikletle, arabayla, ...), bu şekilde toplu taşıma aracına en çok ihtiyacı olanlara öncelik tanımış olursunuz.
- Trafiğin yoğun olduğu saatlerde ulaşımdan kaçınınız.

S: Rechteroever ile Linkeroever arasındaki feribot çalışıyor mu?

C: Linkeroever ile Steenpontion arasında ulaşımı sağlayan Sint-Anna feribotu hizmete açık. Güvenlik tedbirleri ile ilgili daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [de website](#).

Ağız maskesi veya şal ve bandana gibi alternatif bir koruma malzemesi kullanımı 12 yaş üstü yolcular için toplu taşıma araçlarında zorunlu. Bu zorunluluk istasyonda girişte, peronda ve durakta da geçerli. Bu konu ile daha fazla bilgiyi bu yazıdaki ağız maskesi başlığı altında bulabilirsiniz.

S: DeWaterbus hizmete açık mı?

C: Waterbus yeniden normal hizmetiyle herkesin kullanımına açık; hafta içerisinde bazı hizmet saatlerinde liman trafiğine ayrılan zaman haricinde. Ağız maskesi takmak zorunlu (12 yaşından itibaren) ve nakit para ile ödeme yapılamıyor (botta kartla ödeme/online). Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [de website van DeWaterbus](#).

S: Gişede yaşadığım bölge için park ruhsatı başvurusu yapabilir miyim?

C: Hayır, ikamet ettiğiniz bölge için park ruhsatı başvurusunu, değiştirilmesini veya durdurulmasını sadece [e-loket](#) web sayfasından yapabilirsiniz.

Park ruhsatı başvurusunu yapmak için gelmek mi istiyorsunuz? Bu ziyaret geçici olarak sadece Den Bell belediye gişesinde mümkün. Bunun için her zaman randevu alın: [Maak hiervoor steeds een afspraak.](#)

S: Park yasağı başvurumu ücret ödmeden iptal edebilir miyim?

C: İptal başvurusunu park yasağı başlamadan en az 3 gün önce tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be adresine e-posta göndererek yapmanız gerekiyor. Miktarı değişebilen dosya masrafı bu durumda geri ödenir. Dosyanızı daha geç iptal ederseniz geri ödeme yapılmaz.

S: Taksiye binebilir miyim?

C: Evet, taksiler müşterilere ulaşım hizmeti verebilirler. Ancak her yolcu arasında 1,5 metre mesafe olması gerekir. Kaç kişiye aynı anda ulaşım hizmeti verileceği aracın türüne bağlıdır. Ağız maskesi takılması zorunlu. Bir aile toplu olarak araca binebilir ve bunlar arasında sosyal mesafe kuralı geçerli değildir.

S: Taksi çeki için başvuru yapabilir miyim?

C: Şu web sayfasındaki koşullara uyan 65 yaş üstü kişiler ile mobil olmayan kişi ve engellilerin düşük ücretli tarife ile taksiye binmeleri için taksi çeki başvurusu yapmaları mümkün: [\[aan deze voorwaarden\]](#). Bu başvuruyu şu web sayfasından online yapabilirsiniz: [dit onlineformulier](#), veya 03 22 11 33 nolu telefon hattını arayabilir ya da SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be adresine e-mail gönderebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: www.antwerpen.be. Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Başkalarıyla birlikte araçla seyahat edebilir miyim (carpoolen)?

C: Evet, her yolcu arasında 1,5 metre mesafe korunması koşuluyla edebilirsiniz. Kaç yolcunun aynı anda araca binebileceği aracın türüne bağlıdır. Bir aile için bu kural geçerli değildir. Aracın düzenli olarak havalandırılması ve temizlenmesi tavsiye edilir. Genel olarak ulaşımın mümkün olduğunca yapılmamasına gayret edilmeli.

Nüfus İdaresi [Burgerlijke stand]

S: Nikahım halen kıyılabilir mi?

C: Resmi nikahlar ile kilise evlilikleri yeniden yapılabilir. Evlilik merasimine sosyal mesafe kurallarına uyulması şartıyla en fazla 100 kişi katılabilir. Size başvurunuz sırasında belediyenize göre en fazla kaç kişinin katılabileceğini bildiririz. Ağız maskesi takılması zorunlu.

Dikkat: 10 kişiden fazla kişiyle biraraya toplanmak yasak. Yani nikahtan sonra sokakta toplanmak mümkün değil.

S: Doğum bildirimi nasıl yapıyor?

C: Hastanelerdeki doğum bildirimi geçici olarak iptal edildi ancak başvuruyu halen yapabilirsiniz. Bize bilgileri dijital yolla iletin. Bununla ilgili her türlü bilgiyi şu linkte bulabilirsiniz: [hier](#)

S: Ölüm bildirimi yapabilir miyim?

C: Bu bildirim cenaze işleri görevlisi tarafından dijital platformda yapılıyor. Cenaze merasimlerine sosyal mesafe kuralına uyulması koşuluyla en fazla 100 kişi katılabilir. Merasim sonrasında 10 kişiden fazla kişiyle toplantı (koffietafel) düzenlemek yasak.

Tüm kiliselerde ve diğer ibadethanelerde (cenaze töreni dahil) ağız maskesi takılması zorunludur.

S: Resmi olarak birlikte ikamet etme başvurusu yapabilir miyim?

C: Bunu herhangi bir problem olmadan yapabilirsiniz. Başvurunuzu belediye gişesine gelmeden online (internet üzerinden) yapabilirsiniz. Bu konuyla her türlü bilgiyi [wettelijke samenwoning](#) web sayfasındaki bilgilendirme fişinde bulabilirsiniz. Yani başvurunuzu ertelemeğe gerek yok.

S: Vatandaşlık başvurusu yapabilir miyim?

C: Bunu sorunsuz bir şekilde yapabilirsiniz. Bunun için belediye gişesine gitmenize gerek yok, başvurunuzu online yapabilirsiniz. Bu başvurunuzu ertelemeğe gerek yok.

Çöp ve ev çöpünün toplanması

S: Ev çöpleri toplanacak mı?

C: Evet, ev çöpleri sabah 6'dan itibaren, normal saatinden 1 saat önce toplanacak. Çöpünüzü en geç saat 6'dan önce dışarıya koyunuz. Bu şekilde belediyeye ait çöp arabaları yoğun trafik saatlerinde görev yapmamış olurlar ve personelin çalışma saatleri güne yayılmış olur.

S: Büyük çöp toplanabilir mi?

C: Evet, büyük çöpleri geri dönüşüm çöp alanlarına götürebilir ya da randevu üzeri evden alınmasını sağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasından bulabilirsiniz: [deze webpagina](#).

Çöp toplama ücretini banka kartıyla yapmanız gerekiyor. Eğer banka kartıyla ödeme yapamazsanız, size daha sonra fatura gönderiliyor. Olağandışı durum sürecinden dolayı bu faturaya ekstra işlem masrafı eklenmeyecektir.

S: Belediyeye ait geri dönüşüm çöp alanları (recyclagepark) açık kalacaklar mı?

C: Tüm geri dönüşüm çöp alanları tekrar açıldı. Dikkat edin, geri dönüşüm alanlarına serbest giriş yapamazsınız, ağız maskesi takmak ve randevu almak zorundasınız. Randevuyu şu linkten alabilirsiniz: [hier](#)

S: Çöp kartıma (sorteerpas) nasıl yükleme yapabilirim?

C: Kartınıza sorteerpasopladen.antwerpen.be web sayfasından yükleme yapmanızı tercih edin. Bu mümkün değilse Den Bell belediye gişesine de gidebilirsiniz. Bunun için her zaman randevu alın: [Maak hiervoor steeds een afspraak.](#)

Eğer kartınıza yükleme yapamıyorsanız artık çöpleri (restafval) ve PMD çöplerini atmaya devam edebilirsiniz. Bu durumda hesabınız eksiye düşecektir. Daha sonra yükleme yaparken hesabınızı artıya çıkartmak için ek ödeme yapmanız gerekecektir.

S: A-kaart veya çöp kartı (sorteerpas) için başvuru yapmak istiyorum, A-kaart'ım veya çöp kartım kayboldu ya da bozuldu. Ne yapmalıyım?

C: Yeni A-kaart veya sorteerpas için sorteerstraatjes@antwerpen.be adresine e-mail gönderin veya belediyenin iletişim merkezine 03 22 11 33 telefon hattından ulaşın.

Yeni bir sorteerpas hazırlayabilmemiz için şu bilgileri belirtin:

- Soy isim ve isim
- Adres
- Kimlik numarası (rijksregisternummer)
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Eğer varsa A-kaart numaranız

Yeni sorteerpas/A-kaart hazır olduğunda size sorteerpas ile ilgili bilgi içeren bir e-mail gönderilecektir (numara, ödeme koşulları).

Birkaç gün sonra da sorteerpas/A-kaart'ınız postayla size ulaştırılır.

A-kaart'ınızı veya çöp kartınızı gelip almak mı istiyorsunuz? Bu işlem şu an sadece Den Bell belediye gişesinde mümkün. Bunun için randevu alın: [Maak hiervoor steeds een afspraak.](#)

S: Sokak gönüllüsü olarak malzeme temin edebilir miyim?

C: 16 Haziran'dan itibaren Sokak gönüllüleri yeniden malzeme teslim alabilirler (kırmızı çöp torbaları, tutacaklar).

Bunu sadece salı günleri Permeke'de randevu alarak yapabilirsiniz:

- tel. 03 338 39 95 (saat 9 ile 16 arası)
- veya straatvrijwilligers@antwerpen.be

Restoran ve kafeler, mağazalar ve diğêr dükkanlar ile ticari işletmeler

S: Antwerpen’de bir işletmeciyim ve bazı sorularım var. Bunun için nereye başvurabilirim?

C: Antwerpen işletmecileri için birçok bilgi ve faydalı linkleri şu web sayfasından bulabilirsiniz: ondernemeninantwerpen.be/corona. Buradaki bilgiler düzenli olarak güncelleniyorlar.

Kafe ve restoran işletmecileri geniş bilgiyi ve faydalı linkleri şu websayfasında bulabilirler: [deze webpagina](#).

Kültür sektöründe faaliyet gösteren profesyonel sanatçılar ve işletmeciler daha fazla bilgiyi şu websayfasında bulabilirler. [deze webpagina](#).

S: Hangi işletmeler/mağaza ve dükkanlar açık?

C: Bazı istisnalar haricinde **tüm** işletmeler/mağaza ve dükkanlar sıkı tedbirler koşuluyla açık:

- 1,5 metrelik güvenlik mesafesi korunmalı.
- Müşterilerin ellerini dezenfekte etmeleri için hijyenik jel hazır bulunacaktır.
- 12 yaşından itibaren mağazalarda ve alışveriş merkezlerinde ağız maskesi takmak zorunlu.
- Gece saat 22.00’den sonra sabah 6.00’ya kadar eve götürme amaçlı alkol satışı yapmak yasak (akaryakıt istasyonları, paket-servis restoranları...).
- 29 temmuzdan itibaren müşterilerin tek başına alışveriş yapmaları gerekiyor. Burada tek istisnai durum reşit olmayan çocukların eşlik etmesi ve yardıma muhtaç kişilere rehberlik edilmesi.
- 29 temmuzdan itibaren alışveriş ziyareti en fazla 30 dakika ile sınırlı kalacak (randevu alınması haricinde).

Güzellik salonları, tıbbi olmayan pedikür salonları, tırnak salonları, kuaförler, berberler ve dövme ile pirsing salonları da yeniden açık. Ancak bu işletmeler randevulu hizmet vermek zorundalar ve 12 yaşından itibaren müşterilerin ve personelin ağız maskesi takmaları zorunlu. Aradaki mesafeyi korumak da önemli.

Bakım merkezleri (özel saunalar dahil), oyun makinası salonları, eğlence parkları, kapalı oyun parkları ve sinemalar da yeniden açılabilir. 12 yaşından itibaren ağız maskesi takmak zorunlu. Bakım merkezleri ve oyun makinası salonları her aileden birisinin ve ziyaretçinin telefon numarasını veya e-mail adresini kayıt altında tutmaları gerekiyor. Bu kayıt 4 hafta sonra silinecek.

Fitnes salonları ve eğlence salonları (cenaze merasimi kullanımı hariç) kapanacaklar.

S: Mağaza ve dükkanların izin verilen açılış saatleri nedir?

C: Tüm mağaza ve dükkanlar normal açılış saatleri boyunca açık kalabilirler. Oyun makinaları salonları en fazla saat 23:00'e kadar açık kalabilir. Gece marketleri ise saat 22.00'de kapatmak zorundalar.

Gece saat 22.00'den sonra sabah 6.00'ya kadar eve götürme amaçlı alkol satışı yapmak yasak (akaryakıt istasyonları, paket-servis restoranları...).

S: Restoranlar ve kafeler açık mı?

C: Evet, tüm restoranlar ve kafeler sıkı tedbirler koşuluyla açık:

- Tüm otel-restoran-kafe işleticileri günlük olarak müşterilerinin listesini kaydetmek ve bu bilgileri 4 hafta boyunca saklamak zorundadır. Daha sonra bu bilgileri silmek zorundalar.
- Bir masada en fazla 4 kişi veya bir aile oturabilir.
- İşletme içinde yer değiştiren kişiler hareket halindeyken ağız maskesi takmak zorundadırlar.
- Her müşteri kendi masasında oturmalı ve servis yapılmalı (sosyal mesafeyi koruma koşuluyla tek kişilik ve tezgâhtan sipariş verilen işletmeler hariç).
- Masalar arasında 1,5 metrelik mesafe bulunmalı ya da en az 1,8 metre yüksekliğinde plastik cam (veya başka bir alternatif ile) birbirlerinden ayrılmalılar.
- Gıda ve içecek için aynı bardağın, şişenin, teneke kutunun, ... farklı kişiler tarafından kullanılması yasaktır, aynı şekilde tütün ürünlerinin (sigara, e-sigara,...) de farklı kişiler tarafından kullanılması yasaktır. Nargile içmek kesinlikle yasaktır.
- Akşam kapanış saati 23:00.
- Elektronik ödeme yapılması tercih edilir.

S: Evime paket yiyecek sipariş edebilir miyim ya da kendim gidip alabilir miyim?

C: Evet. Eve yemek siparişi vermek veya sizin gidip yiyecek teslim almanız yasak değil ancak sosyal mesafe kuralına uyulması gerekiyor. Dışarda sıraya girip beklemekten kaçınılması gerekiyor.

S: Gece dükkanları açık kalabildiler mi?

C: Evet, ancak gece dükkanları aksam saat 22.00'de kapatmak zorundalar. Uzun süre sırada beklemekten ve sıraya girmekten kaçının. 11 temmuz'dan itibaren gece dükkanlarında da 12 yaşından itibaren ağız maskesi takmak zorunludur.

S: Otellerin durumu ne olacak?

C: Oteller açık kalabilirler. Otelde bulunması durumunda, bar ve restoran bölümü yukarıda 'restoranlar ve kafeler açık mı?' başlığı altında belirtilen koşullar içerisinde yeniden açılabilirler.

S: Bed&breakfast, AirBnB, kamping veya başka bir şekilde ev dışında konaklayabilir miyim?

C: Rekreatif ve turistik amaçlı konaklama yerleri (kamp alanı, B&B, Air BnB,...) yeniden açılabilir.

Spor, boş zaman, kültür

S: Kültür sektöründe faaliyet gösteren bir profesyonel kişiyim. Nereye danışabilirim?

C: Antwerpen sanatçıları ve kurumları –profesyonel olan ve olmayan- geniş bilgi ve faydalı linkleri şu websayfasında bulabilirler: www.antwerpen.be/cultuursubsidies.

S: Hangi kültürel kurumlar açık?

C: Belediye müzeleri açık. Ziyaret için önceden online (internet üzeri) bilet almanız gerekiyor. Daha fazla bilgi için ilgili müzenin web sayfasına bakın.

Antwerpen belediyesine ait kütüphaneler ziyaret edilebilir: Antwerpen kütüphanelerinin 2 haziran ile 31 ağustos tarihleri arasında uyarlanmış hizmetlerine ve açılış saatlerine mutlaka bakın. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: <https://antwerpen.bibliotheek.be/>.

S: Antwerpen belediyesi topluma yönelik hangi kültürel aktiviteleri öngörüyor?

C: Tüm belediyeye ait olan ve olmayan kültürel ve etkinliklerle birlikte Antwerpen belediyesi önümüzdeki yaz dönemi için uygun bir kültürel sunum öngörmekte. www.antwerpenstraat.be web sayfasında Antwerpen'deki eğlenceli etkinliklerle ilgili fikir edinebilirsiniz. Antwerpen'de bu yaz düzenlenecek kültürel etkinlikleri görmek için sayfada 'Kunst & Cultuur' başlığını tıklayın.

S: Cultuurmarkt Vlaanderen düzenlenebilecek mi?

C: Hayır, Ulusal Güvenlik Kurulu 31 ağustos tarihine kadar yüksek katılımlı etkinliklerin düzenlemesini yasakladıktan sonra Antwerpen belediyesi de yıllık düzenlenen Cultuurmarkt'ın düzenlenmemesi yönünde karar aldı. Sanat ve kültür ile ilgili tüm taraflarla birlikte Antwerpen'deki kültür sezonunun yeniden başlayabilmesi için gerekli girişimler üzerinde yoğun bir şekilde perde arkasında çalışılmakta.

S: Belediye müzeleri ziyaretleri güvenli kılmak için hangi tedbirleri aldılar?

C: Korona virüsünün yayılmasını yavaşlatmak için müzelere serbest giriş mümkün değil. Müze, belirli saat aralıklarında ve belirli sayıda ziyaretçinin içeriye girmesine izin veriyor. Biletlerinizi önceden online (internet üzeri) almanız gerekiyor.

Müze sadece geçerli bileti ve kimlik belgesi olan kişilerin girmesine izin veriliyor. Ücretsiz giriş hakkına sahip olan kişilerin de biletlerini önceden rezerve etmeleri gerekiyor. Gişeden bilet satın almak mümkün değil.

Daha fazla bilgi için şu web sayfalarına bakın:

- [Divaantwerp.be](https://divaantwerp.be)
- [Fomu.be](https://fomu.be)
- [Letterenhuis.be/coronavirus](https://letterenhuis.be/coronavirus)
- [Maagdenhuis.be/coronavirus](https://maagdenhuis.be/coronavirus)
- [Mas.be/coronavirus](https://mas.be/coronavirus)
- [Middelheimmuseum.be/coronavirus](https://middelheimmuseum.be/coronavirus)
- [Museummayervandenbergh.be/coronavirus](https://museummayervandenbergh.be/coronavirus)
- [Museumplantinmoretus.be/coronavirus](https://museumplantinmoretus.be/coronavirus)
- [Redstarline.be/coronavirus](https://redstarline.be/coronavirus)
- [Rubenshuis.be/coronavirus](https://rubenshuis.be/coronavirus)
- [Museumvleeshuis.be/coronavirus](https://museumvleeshuis.be/coronavirus)

Web sayfasında hangi koleksiyonları ve gösterimleri ziyaret edebileceğinizi ve alınan güvenlik tedbirlerini görebilirsiniz.

Müzelerdeki lavabolar (ücretli) müşterilerin hizmetine açık. Gerekli temizlik tedbirleri burada alınmıştır. Kullanabileceğiniz halka açık tuvalet ve pisuarları şu web sayfasında bulabilirsiniz: [Antwerpse stadsplan](https://antwerpse.stadsplan.be)

11 temmuz'dan itibaren 12 yaş ve üstü kişilerin müzelerde ağız maskesi takmaları zorunlu.

S: Belediye arşivi (Felixarchief) kapalı mı?

C: Antwerpen'e ait belediye arşivine bağlı olan Felixarchief sadece randevulu olarak hizmet vermekte. Güvenli bir ziyarette bulunabilmeniz için gereken önlemleri almaktayız. Bu sebepten dolayı aynı anda belirli sayıdaki ziyaretçinin içeriye girmesine izin veriyoruz. Yerinizi web sayfasında zamanında ayırtmanızı rica ediyoruz. Okuma ziyaretinize gelmeden önce mümkün olduğunca iyi bir şekilde hazırlanın. Her evrakın önceden ayırılmış olması gerekmektedir. Okuma salonunda ek evrak talep edilmesi mümkün değil. Randevu için daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](https://antwerpse.stadsplan.be).

11 temmuz'dan itibaren 12 yaş ve üstü kişilerin Felixarchief'de ağız maskesi takmaları zorunlu.

S: Kütüphaneler açık?

C: Antwerpen kütüphanelerini ziyaret etmek mümkün. Antwerpen kütüphaneleri katılaştırılmış korona tedbirleri döneminde çocuklar ve gençler için akvite düzenleyecekler. Sabit aktivite olan Leeslekker (çocuklara kitap okuma) devam edebilir. Kütüphanelerde

yetişkinlere yönelik çoğu kültürel aktiviteler iptal edildi veya ertelendi. Kütüphanelerde bilgisayarlar da kullanıma açık.

Antwerpen kütüphanelerinin 2 haziran ile 31 ağustos tarihleri arasında uyarlanmış hizmetlerine ve açılış saatlerine mutlaka bakın. Daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: <https://antwerpen.bibliotheek.be/>.

11 temmuz'dan itibaren 12 yaş ve üstü kişilerin kütüphanelerde ağız maskesi takmaları zorunludur.

S: Kütüphane materyali sipariş ettim, bunu ne zaman gidip alabilirim?

C: Eğer sipariş vermiş olduğunuz kütüphane malzemesi hazır bulunuyorsa bunları kütüphanenin açılış saatleri içerisinde teslim alabilirsiniz. Açılış saatleri için şu web sayfasına bakın: [openingstijden](#). Tüm kütüphanelerde 2 haziran ile 31 ağustos tarihleri arasında uyarlanmış açılış saatleri uygulamaya girecektir. Bazı web kütüphaneleri 15 temmuz ile 15 ağustos tarihleri arasında kapalı olacak.

S: Kütüphanenin hangi dijital hizmetlerinden faydalanabilirim?

C: [digitale diensten van de bib](#) web sayfasından kütüphane hesabınızla, kütüphanenin hangi hizmetlerinden faydalanabileceğinizi öğrenebilirsiniz.

S: Diskotekler, dans kulüpleri ve gece kulüpleri kapalı mı?

C: Evet, diskotekler, dans kulüpleri ve gece kulüpleri en az ağustos ayının sonuna kadar kapalı kalacaklar. Eğlence ve partilerin de düzenlenmesi en az ağustos ayının sonuna kadar yasak.

S: Spor yapabilir miyim?

Sadece temas edilmeyen sporların yapılmasına izin verilir. 10 kişiden fazla yetişkinin birlikte spor yapması yasak.

Açık havada spor yapmak

C: Vatandaşlar açık havada bireysel olarak (veya en fazla 10 kişiyle birlikte) spor yapabilirler. Bunun için gerekli tedbirleri almanız koşuluyla bazı açık hava atletik pistlerinden faydalanabilirsiniz. Bu atletik pistler Park Groot Schijn Deurne, sportcentrum De Rode Loop Merksem, sportpark De Schinde Ekeren ve Het Rooi Berchem. Bireysel olarak spor yapamayacağınız (veya oyun oynayamayacağınız) oyun ve spor alanlarına girmeyiniz. Soyunma odalarına ve duşlara girmek halen yasak olacak. Hijyenik açıdan alınan tedbirlere, mesela başkalarıyla aranızda 1,5 metre koyma kuralına uyun ve spordan sonra ellerinizi dezenfekte edin veya yıkayın.

Halka açık alanlardaki şahsi kullanıma yönelik fitness ve diğer spor aletleri sosyal mesafe kurallarına uyulması şartıyla kullanılabilir. Temas edilen sporlar bunun haricinde kalır.

Toplu spor dersleri veren organizatörlerin her aileden bir kişinin veya katılımcının telefon numarasını veya e-mail adresini kaydetmeleri gerekiyor. Bu kayıt 4 hafta sonra silinir.

Organize sporlar açık havada ve antrenör dahil olmak üzere en fazla 10 kişiyle birlikte yapılabilir.

Tüm mesafe ve temizlik kurallarına antrenman esnasında uyulması gerekiyor. Aşağıdaki açık hava alanları (atletik pistleri ve suni çim sahaları) kulüpler için yeniden hizmete girdi:

- Sportcentrum Wilrijkse Plein
- Sportcentrum Het Rooi, Berchem (şahsi koşucular da kullanılabilir)
- Atletiekpiste Park Groot Schijn, Deurne (şahsi koşucular da kullanılabilir)
- Sportpark Willem Eekeleers, Antwerpen
- Sportcentrum De Schinde, Ekeren (şahsi koşucular da kullanılabilir)
- Sportcentrum De Rode Loop Atletik pisti, Merksem (şahsi koşucular da kullanılabilir)

Bilmeniz gerekenler: Doğal çim sahaları şu an yenilenmekte. Yani önümüzdeki spor sezonu güçlenmesi için imkân tanımaktayız. Bu sebepten dolayı şimdilik sadece suni çim sahaları kullanılabilir.

De Molen açık hava havuzu ve Boekenberg yüzme göleti açık. Yüzmeyi güvenli bir şekilde düzenleyebilmek için birçok tedbir alındı. Mesela De Molen'da yüzmek için önceden rezervasyon yapmanız gerekiyor. Tüm bilgileri şu web sayfasında bulabilirsiniz: www.sportingA.be. Her iki havuzun da her aileden bir kişinin veya ziyaretçinin telefon numarasını veya e-mail adresini kaydetmesi gerekiyor. Bu kayıt 4 hafta sonra silinir.

Kapalı alanda spor yapmak

C: Sadece temas edilmeyen sporların yapılmasına izin verilir. 10 kişiden fazla yetişkinin birlikte spor yapması yasak.

Belediyeye ait kapalı spor alanları antrenör eşliğinde ve en fazla 10 katılımcıyla yapılabilecek spor aktiviteleri için açık. Soyunma odalarını ve duşları kullanmak yasak. Her zaman için temizlik kurallarına uyun, mesela başkalarıyla aranızda 1,5 metrelik mesafeyi koruyun veya spordan sonra ellerinizi yıkayın ya da dezenfekte edin.

Toplu spor dersleri veren organizatörlerin her aileden bir kişinin veya katılımcının telefon numarasını veya e-mail adresini kaydetmeleri gerekiyor. Bu kayıt 4 hafta sonra silinir.

Fitness merkezlerinin kapanması gerekiyor.

Kapalı yüzme havuzları açık. Yüzmeyi güvenli bir şekilde düzenleyebilmek için birçok tedbir alındı. Mesela yüzmek için önceden rezervasyon yapmanız gerekiyor. Tüm bilgileri şu web sayfasında bulabilirsiniz: www.sportingA.be. Havuzların her aileden bir kişinin veya

ziyaretçinin telefon numarasını veya e-mail adresini kaydetmeleri gerekiyor. Bu kayıt 4 hafta sonra silinir.

Tüm spor müsabakaları yeniden düzenlenebilir. Temas edilen sporlar ve 10 yetişkinden fazla kişinin beraber spor yapması bunun haricindedir. Seyirci yasak.

S: Ev haricinde yoğun bir şekilde spor yapacağınızda ağız maskesi takmak zorunlu değil. Yoğun bir şekilde spor yapmak ne anlama geliyor?

C: Bunun için farklı kriterlere bakılıyor:

- **Özel altyapısı bulunan bir spor merkezinde mi spor yapılıyor, örneğin spor merkezi veya futbol sahası gibi?** Burada sporcular arasındaki mesafe de önemli. Bunun yanısıra kullanılan spor malzemesine (örn. normal bisiklet – yarış bisikleti) ve kıyafete (spor kıyafeti – normal kıyafet) de bakılmalı.
- **Spor yoğun bir şekilde mi yapılıyor (hobi amaçlı olmasına karşın)?**

Temas edilen sporlar zaten yasak, 10 kişinin birlikte spor yapması yasak olduğu gibi.

S: Elimde, kültür merkezlerinin, müzelerin, kütüphanelerin ve havuzların kapanmalarından dolayı süresi içerisinde değiştiremediğim bir A-kaartbon'um var. Bu A-kaartbon'umu ne yapabilirim?

C: Son kullanma tarihi 12 mart ile 31 temmuz 2020 tarihleri arasına denk gelen A-kaartbon'ların son kullanma tarihlerinin bu yılın sonuna kadar, yani 31 aralık 2020 tarihine kadar uzatılması kararlaştırıldı. www.antwerpen.be/akaart web sayfasına bakın.

S: Gençlik merkezleri (jeugdcentra) kapalı mı?

C: Tüm gençlik altyapıları açık.

S: Oyun parkları kapalı mı?

C: Açık hava oyun parkları (büyük ve küçük) açık. Dikkat: bunlar sadece 13 yaşından küçükler için kullanıma açık. Çocukların başında bulunan yetişkinler sosyal mesafe kuralına uymalıdır. Diğer çocuklara da oynama şansı tanınması için oyun süresinin kısıtlı tutulması ve kalabalık olması halinde daha sonra tekrar gelinmesi rica edilir. 12 yaşından itibaren herkesin ağız maskesi takması zorunlu.

1 temmuz'dan itibaren kapalı oyun parkları da yeniden açık.

S: Yaz tatili başladı. Çocuğum etkinliklere veya kamplara katılabilir mi?

C: Gençlik aktiviteleri, organize eden kurum tarafından güvenlik tedbirlerinin alınması koşuluyla düzenlenebilir. En önemli koşul (rehberler dahil olmak üzere) en fazla 50 kişilik sosyal grubun sınırlı kalması. Çocukların kendi aralarında mesafe koymalarına gerek yok

ancak tüm hafta boyunca aynı grupta birlikte kalmalıdır. Bunun anlamı, çocuğunuzu bir hafta için bir etkinliğe yazdığınızda o hafta içerisinde başka bir etkinliğe katılamayacaktır. Çocuğunuzun kaydını yaptırırken bu durumu göz önünde bulundurun. Ya tüm hafta boyunca aynı etkinlik için kaydını yaptırın ya da o hafta için aynı kurumun değişik etkinliklerine kayıt yaptırın (en fazla katılımcı sayısına dikkat edin). Bu yaz çocuğunuz için eğlenceli etkinlikler mi arıyorsunuz? O halde şu web sayfasına bakın: www.antwerpen.be/vakantieaanbod.

S: Kurumlar tavsiye görüşmesi yapabilirler mi?

C: 26 Haziran'dan itibaren kurumlar Permeke'de tavsiye görüşmesi yapabilirler. Bu sadece randevulu olarak yapılabilir:

- Tel. 03 338 39 95 (saat 9 ile 16 arası)
- veya buurtsecretariaat@antwerpen.be

Semt sekreterlikleri kapalı kalacak. Daha fazla bilgiyi şu web sayfasında bulabilirsiniz: [hier](#).

Okullar, çocuk bakım yeri ve Huizen van het Kind

S: Korona tedbirlerinin Antwerpen'deki yüksek okul öğrencileri için yapılan yardım üzerindeki etkisi nedir?

C: Korona tedbirlerinin Antwerpen'deki öğrencilerin hayatında ve aldıkları destek üzerinde etkisi bulunmaktadır. www.stanstan.be web sayfasında bu konu ile ilgili sıkça sorulan soruların cevabını bulabilirsiniz. Özellikle öğrenci ikametleri için sorularınız varsa [Kotweb voor studenten](#) web sayfasına bakın. Öğrencilere ev kiralayan ev sahipleri de [Kotweb voor kotbazen](#) web sayfasından faydalanabilirler.

S: Bir yaz okulu arıyorum. Nereye başvurabilirim?

C: Antwerpen Belediyesi, Antwerpen'de yaşayan gençlere açık olan tüm yaz okullarını desteklemekte. Antwerpen'de kendi yaz okullarını düzenleyen okullar, bu okullara başka okulların öğrencilerini alıp almama konusunda kararlarını kendileri verdiler. İlk ve ortaokul için sunulan teklifleri inceleyin ve [aanbod voor basis- en secundair onderwijs](#) yaz okuluna kaydınızı hemen yaptırın. YouthStart Summerschool 16 yaşından büyük gençler içindir ve [YouthStart](#) adlı site üzerinden kayıt yaptırılabilir. Başka sorunuz varsa ya da çocuğunuza uygun bir okul teklifi bulamıyorsanız onderwijsvragen@antwerpen.be e-postayla iletişime geçin.

S: Çocuk bakım evleri açık mı?

C: Tüm bakım evleri tüm velilerin çocukları için hizmete açık.

Çocuğunuzu bıraktığınız bakım yerinde asılı bulunan tedbirlere uyun. Çocuğu bırakmak için içeriye sadece 1 kişi girebilir. Çocuğun her zaman aynı kişi tarafından getirilmesi ve alınması tavsiye edilir. Bunu yaparken ağız maskesi takmanız zorunlu. Kardeşler ve diğer

aile bireyleri dışarıda beklemeliler. Diğer velilerle ve personelle aranızdaki mesafeyi koruyun (sosyal mesafe kuralı).

Yurtdışından mı geliyorsunuz?

Kırmızı bölgeden geri gelen çocuk karantinada kalmalı ve bakım evine gidemez. 3 yaşından küçük çocuk turuncu bölgeden dönüş yaptıysa karantinada kalmasına gerek yok ve bakım evine gidebilir. Karantinada olan kişiler (turuncu bölgeden gelen yetişkinler gibi) çocukları bakım evine götüremezler.

S: Çocuk bakım evinin geçici olarak kapatıldığını nereden öğrenebilirim?

C: Her çocuk bakım evi, bölgesel olarak kapalı olan bakım evindeki çocukların velilerine haber verecektir. Belediyeye ait çocuk bakım evlerinde bu işlem [Mijn Kinderopvang](#) online platformunda yapılacaktır.

S: Çocuğumun evde kaldığı günler için bakım evine ücret ödemem gerekiyor mu?

C: Nisan, mayıs ve haziran ayları boyunca çocuğunuzun evde kaldığı günler için bakım parası ödemeniz gerekmiyordu. 1 temmuzdan itibaren bu değişti ve her çocuk bakım evi 'Korona uygulamasına' devam edip etmeyeceğine veya korona krizi öncesi kurallarını yeniden uygulayıp uygulamayacağına kendisi karar verecek. Çocuk bakım evinize hangi kuralları uygulayacağını sorun.

Çocuk bakım eviniz korona krizi uygulamasına devam edecek mi?

C: O halde devamsızlık günlerinin ücretini ödemeniz gerekmiyor. Eğer bakım ücreti gelire göre uyarlanmışsa, velilerin geçici olarak rezerve ettikleri günlerde çocuklarını evde tuttuklarında ödeme yapmaları gerekmiyor. Ancak bakım evi hak sahibi olduğunuz izinli günlerin sayısını temmuz ve ağustos ayları için aylık 1/12 oranında azaltabilir.

Bu uygulama 31 ağustos 2020 tarihine kadar geçerli olacak.

Tüm belediye bakım evleri bu uygulamaya uyacaklar. Belediye bakım evleri hak sahibi olduğunuz izin günlerinin sayısında azaltma yapmayacak.

Bakım eviniz normal uygulamaya mı geçti?

C: O halde veli olarak yapmış olduğunuz sözleşmedeki bakım planına uymanız gerekiyor. Eğer gelire bağlı bakım ücreti uyarlanmışsa çocuğunuzun gitmediği günler için izin günlerinizi kullanın.

S: Örneğin bakım sektöründe veya başka bir zorunlu bir hizmette görev almak için çağırıldım ve çocuğum için acil olarak bakım yerine ihtiyacım var. Çocuğum 0 ile 3 yaş arasında olduğundan daha önce bakım evine gitmiyordum. Bu konuyla ilgili kime ulaşabilirim?

C: Contactpunt Kinderopvang kurumu çocuğunuzu kısa süreliğine bırakabileceğiniz bir yer bulmanızda yardımcı olur. Sorunuz için bu kuruma e-posta ile contactpuntkinderopvang@antwerpen.be adresinden ulaşın ve size geri dönüş yapabilmeleri için telefon numarası verin.

S: Çocuğumda korona belirtileri var. Çocuğumu halen çocuk bakım evine götürebilir miyim?

C: Hayır, çocuğunuzda korona belirtileri varsa evde kalması gerekir ve bakım evine bunu bildirmeniz gerekir. Çocuğunuz ancak ev doktoruyla görüştükten sonra bakım evine yeniden gidebilir.

S: Kendime ya da ailemden birisine (muhtemelen) koronavirüs bulaştı. Çocuğumu çocuk bakım evine gönderebilir miyim?

C: Eğer ailenizden birisinde (pozitif test sonucu) kesinleşmiş koronavirüs vakası varsa, tüm ailenin 14 gün evde kalması gerekiyor. Çocuklar da dahil. Eğer sadece tahmini bir bulaşma söz konusu ise çocuğunuz çocuk bakım evine gidebilir.

S: Huizen van het Kind kurumuna halen gidebilir miyim?

C: De Huizen ve partner kurumlarına telefon ya da e-posta ile ulaşabilirsiniz. Fiziksel olarak bu Huizen van het Kind kurumlarına çocuk yetiştirmek, hamilelik ve doğum ile ilgili konularda soru sormak için gidebilirsiniz. Diğer şubeler kapalı kalacak. Grup aktiviteleri ve görüşmeler yapılmayacak.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

S: Kind en Gezin muayene büroları açık mı?

C: Kind en Gezin'e ait muayene büroları aşı ve acil muayeneler için hizmete yeniden başladılar. Huis van het Kind Groenenhoek şubesindeki muayene bürosu geçici olarak Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout adresindeki merkeze taşındı.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu web sayfasına bakın: [dit overzicht](#)

Etkinlikler, pazarlar, dini toplantılar

S: Büyük etkinlikler ve kermesler devam edecekler mi?

C: Antwerpen belediyesinde tüm etkinlikler ve eğlencelerin düzenlenmesi yasak. Oyun sokağı (speelstraat) bunun haricindedir.

S: Pazarlar ve kermesler düzenlenecek mi?

C: Halka açık pazarlar (eski eşya ve ikinci el pazarları dahil olmak üzere) 50'den fazla seyyar satıcı ile ve sosyal mesafeyi koruma kurallarına uyma tedbirlerinin alınması koşuluyla yeniden düzenlenebilir. Pazar satıcılarının ve tüm ziyaretçilerin ağız maskesi takması zorunludur. Pazar yerinde de tek başına alışveriş yapılmalı. Reşit olmayan çocuklar ve yardıma muhtaç kişiye eşlik eden rehberler bunun haricindedir. 29 temmuzdan itibaren pazar yerlerinde anlık tüketim için yiyecek ve içecek satan tezgahların kurulması yasak. Yakın zaman içerisinde Antwerpen'deki tüm pazarlar hakkındaki güncel bilgiyi şu web sayfasından takip edebilirsiniz: www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

Tüm kermesler iptal edildi.

S: Panayırlar (braderieën) ve yıllık pazarlar (jaarmarkten) düzenlenebilir mi?

C: Hayır, tüm etkinlikler ve eğlenceler iptal edildi.

S: Foodtruck satışları serbest mi?

C: Ruhsatlı foodtruck'ler ve benzeri seyyar satıcılar yeniden ticari faaliyetlerine başlayabilirler.

S: Dini toplantılar devam edecekler mi?

C: 1 Temmuz'dan itibaren dini merasimler ve dünya görüşüyle ilgili toplantılar sosyal mesafe kuralına uyulması şartıyla en fazla 100 katılımcıyla birlikte düzenlenebilir.

11 temmuz'dan itibaren 12 yaş ve üstü kişilerin ibadethanelerde ağız maskesi takmaları zorunlu.

Antwerpen'e ziyaret

S: Antwerpen'i yurtdışından ziyaret edebilir miyim?

C: 15 haziran'dan itibaren sınırlar yeniden açıldı ve Antwerpen'i yurtdışından ziyaret etmek mümkün, ancak gelinecek ülkenin seyahat tavsiyesi buna müsaade ettiği ve Belçika'ya seyahat etme koşulları yerine getirildiği takdirde.

S: Antwerpen'i yurtiçinden ziyaret edebilir miyim?

C: Evet, yurt içinde bir günlük veya bir günden daha uzun süreli geziler yapmak yeniden mümkün.

S: Turistik bilgi edinmek için gişeye danışabilir miyim?

C: Ziyaret merkezi ve Grote Markt'taki belediye mağazası yeniden açıldılar. Centraal Station'daki ziyaret merkezi de yeniden açıldı. Sorularınız için +32 (0)3 232 01 03 telefon numarasını arayabilir ya da info@visitantwerpen.be e-mail adresiyle iletişime geçebilirsiniz. Ziyaretçi merkezi ve stadswinkel'da ağız maskesi takmak zorunludur.

S: Yolcu gemileri limana yanaşabilirler mi?

C: Yolcu gemileri limana yanaşabilirler ve ihtiyaçlarını karşılayabilirler. Ancak yolcuların gemiyi terk etmeleri yasak.

S: Antwerpen'de halka açık tuvaletleri halen kullanabilir miyim?

C: Evet kullanabilirsiniz ancak belediye binalarının korona tedbirleri çerçevesinde kapanmasından dolayı birçok halka açık tuvalet kullanıma kapatıldı. Belediyenin dijital şehir planında pisuar [[urinoirs](#)] ve tuvaletleri [[toiletten](#)] bulabilirsiniz. Halka açık tuvaletlerde ağız maskesi takmak zorunludur.

Rehberli geziler

S: Rehberli bir gezi rezerve ettim. Bunun ücreti geri ödenecek mi?

C: Geçtiğimiz dönemdeki tüm iptallerin geri ödemesi yapıldı. Şu anda normal kural yeniden geçerlilikte: geziden 10 gün öncesine kadar ücretsiz iptal edebilir veya değişiklik yapabilirsiniz.

S: Web sayfasından rehberli bir gezi/müze gezisi rezerve edebilir miyim?

C: Evet, rehber başına ziyaretçi sayısı 9 ile sınırlı. Organize eden kurumlar görüşüp nelerin mümkün olduğunu öğrenin. Tüm geçerli korona tedbirlerine gezi esnasında uyulması zorunludur.

Yönetim

S: Belediye meclisinin ve diğer yönetim organlarının toplantıları devam edecek mi?

C: Belediye başkanının toplantıları ile belediye meclis toplantıları fiziksel veya dijital platformda devam edecek. Belediye meclis toplantısı, tavsiye komisyonu ile Antwerpen'in toplumsal refah toplantıları sanal ortamda gerçekleşecek. Belediye meclisinin toplantılarını '[gemeenteraad](#)' ve tavsiye komisyonunun toplantılarını '[raadscommissies](#)' web sayfalarından takip edebilirsiniz. Çoğu yerel meclis toplantıları da canlı yayın olmadan dijital ortamda gerçekleşecek. Bazı belediyeler daha sonra toplantı görüntülerini web sayfalarında yayınlayacaklar.

Sorularınıza burada cevap bulamadınız mı? O halde federal devletin web sayfasına bakınız: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Daha fazla bilgi mi istiyorsunuz?

Antwerpen belediyesinde alınan tedbirlerle ilgili yazıyı yukarıda okudunuz ancak sorunuza cevap bulamadınız mı? O halde belediyenin iletişim merkezini arayınız: 03 22 11 333 (her iş günü saat 9 – 17 arası) veya info@antwerpen.be adresine e-mail gönderiniz.

Korona virüsünün yayılmasını önlemek amacıyla alınan tedbirlerle ilgili daha fazla genel bilgi mi arıyorsunuz? O halde federal devletin web sayfasına bakınız: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Belçika'daki korona tedbirlerini **dinlemeyi mi tercih edersiniz?** www.atlas-antwerpen.be web sayfasında alınan tedbirleri kendi dilinizde dinleyebilirsiniz.