

# Voorwaarden A-kaartaanbod Jeugd

De jeugddiensten van stad Antwerpen organiseren elke schoolvakantie leuke activiteiten voor kinderen van 3 t.e.m. 12 jaar en voor jongeren van 13 t.e.m. 18 jaar. U betaalt hiervoor een bijdrage die afhankelijk is van de duur en de locatie van de activiteit. Om te kunnen deelnemen heeft u voor uw kind(eren) een A-kaart nodig. De A-kaart is gratis te verkrijgen voor kinderen en jongeren tot 18 jaar.

Om alles vlot te laten verlopen, zetten we enkele voorwaarden op een rij.

## 1. Inschrijven

Inschrijven voor een activiteit doet u door de code van uw favoriete activiteit(en) en uw A-kaartnummer door te geven via de website [www.antwerpen.be/akaartjeugd](http://www.antwerpen.be/akaartjeugd). Indien u niet de mogelijkheid hebt om online in te schrijven, kan dit ook via het stedelijk contactcenter. Het stedelijk contactcenter bereikt u op het nummer 03 22 11 333 van maandag tot vrijdag tussen 9 en 17uur.

Uw inschrijving is pas definitief na betaling. Het aantal deelnemers per activiteit is beperkt. Hou regelmatig de website in het oog want uitzonderlijk komen er opnieuw plaatsen vrij.

## 2. Bedrag

Om deel te nemen aan de activiteiten wordt een bijdrage gevraagd. Deze varieert van 2,5€ tot 15€, afhankelijk van de duur en de locatie van de activiteit. Voor personen met een verhoogde tegemoetkoming (VT-statuut) schommelen de prijzen tussen 1 € en 5€. U vindt bij de omschrijving van de activiteit telkens de juiste prijs.

## 3. Betalen

Betalen kunt u enkel online of via bancontact in een van de districtsjeugddiensten. We aanvaarden geen cash.

3.1 U schrijft online in: volg de aanwijzingen die verschijnen via de betaalknop in het winkelmandje. U betaalt online.

3.2 U schrijft telefonisch in via het stedelijk contactcenter: na de inschrijving gaat u naar een jeugddienst in een district naar keuze, en u betaalt daar met bancontact. De betaling moet binnen de 5 werkdagen na inschrijving gebeuren.

Opgelet! Indien u niet tijdig betaalt, vervalt de inschrijving.

De adressen en openingsuren van de jeugddiensten vindt u onderaan dit document.

## 4. Annuleren kan enkel bij ziekte

Annuleren van inschrijvingen kan niet, behalve bij ziekte. Bel zo snel mogelijk naar het stedelijk contactcenter (03 22 11 333) of mail naar [jeugddienst@stad.antwerpen.be](mailto:jeugddienst@stad.antwerpen.be). Indien u een doktersattest bezorgt binnen de 2 weken na de activiteit, zal u het bedrag van de inschrijving(en) terugkrijgen in de vorm van een tegoedbon voor toekomstige inschrijvingen voor jeugdactiviteiten. In alle andere gevallen is er geen compensatie van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.

## **5. Kom op tijd**

De activiteiten starten stipt op het vermelde uur. Indien u te laat bent, kan de deelname aan de activiteit geweigerd worden.

Kom uw kinderen op tijd halen. Voor het vermelde startuur en na het einduur van de activiteit is de jeugddienst niet verantwoordelijk voor uw kind(eren). De jeugddienst vangt uw kind(eren) niet op buiten de afgesproken uren. Indien er zich iets onverwachts voordoet, verwittigt u onmiddellijk de jeugddienst.

## **6. Uw kinderen veilig brengen en ophalen**

Indien u zelf uw kinderen niet kan ophalen, geef dan aan de jeugddienst de juiste contactpersoon door. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet alleen of zonder begeleiding van een persoon van minstens 16 jaar naar huis, tenzij u als ouder hiervoor een schriftelijke toestemming geeft.

## **7. Fotomateriaal en publiciteit**

Tijdens de activiteit is het mogelijk dat er foto's genomen worden. Deze foto's kunnen gebruikt worden in het kader van promotiemateriaal voor de stad Antwerpen. Indien u niet akkoord bent dat uw kind verschijnt op het beeldmateriaal, kan u dit melden via [jeugddienst@stad.antwerpen.be](mailto:jeugddienst@stad.antwerpen.be).

## **8. Leeftijd**

Bij elke activiteit staat een minimum- en maximumleeftijd vermeld. De deelnemers moeten deze leeftijd bereikt hebben op de datum dat de activiteit doorgaat of op de laatste dag van een meerdaagse activiteit.

## **9. Kinderen met bijzondere noden**

Indien uw kind bijzondere begeleiding nodig heeft om aan de activiteit te kunnen deelnemen, vragen wij u om dit op voorhand aan de jeugddienst te melden. Zo kan de jeugddienst met u bespreken hoe ze deze extra begeleiding het beste organiseren.

U kan ook steeds opmerkingen over uw kind mededelen via het vak 'opmerkingen' bij de online inschrijving.

## **10. Fiscaal attest**

Ouders van kinderen tot 12 jaar (of tot 18 jaar voor kinderen met een zware handicap) krijgen een fiscaal attest toegestuurd.

U kan op deze uren terecht op de jeugddiensten voor betalingen en info:

### **Antwerpen**

Lange Gasthuisstraat 21  
2000 Antwerpen  
Tel: 03 338 34 78

Dag	Uur
Maandag	9 - 17 uur (enkel op afspraak)
Dinsdag	9 - 17 uur (enkel op afspraak)
Woensdag	9 - 17 uur (enkel op afspraak)
Donderdag	9 - 17 uur (enkel op afspraak)
vrijdag	9 - 17 uur (enkel op afspraak)

### **Berchem**

Lange Pastoorstraat 28  
2600 Berchem  
Tel: 03 239 14 86

Dag	Uur
Maandag	Op afspraak
Dinsdag	Op afspraak
Woensdag	9 - 12 uur en 12.30 – 16.30 uur
Donderdag	12.30 - 16.30 uur
vrijdag	12.30 - 16.30 uur

### **Borgerhout**

Niet mogelijk.

### **Berendrecht - Zandvliet - Lillo**

Vrijtijdscentrum De Schelde  
De Keyershoeve 66  
2040 Zandvliet  
Tel: 03 298 27 30

Dag	Uur
Maandag	Gesloten
Dinsdag	9 - 16 uur
Woensdag	9 - 16 uur
Donderdag	9 - 18 uur
vrijdag	9 - 16 uur

## Deurne

Tweegezusterslaan 47  
2100 Deurne  
Tel: 03 326 19 41

Dag	Uur
Maandag	Gesloten
Dinsdag	11 - 16 uur
Woensdag	11 - 16 uur
Donderdag	11 - 16 uur
vrijdag	11 - 16 uur

## Ekeren

Jeugdcentrum 't Velt  
Veltwijcklaan 19  
2180 Ekeren  
tel. 03 334 48 70

Dag	Uur
Maandag	9 - 17 uur
Dinsdag	9 - 17 uur
Woensdag	9 - 17 uur
Donderdag	9 - 17 uur
vrijdag	9 - 17 uur

## Hoboken

Gravenhof  
Louisalei 7  
2660 Hoboken  
Tel: 03 292 65 30

Dag	Uur
Maandag	Gesloten
Dinsdag	13 - 17 uur
Woensdag	13 - 17 uur
Donderdag	13 - 17 uur
vrijdag	13 - 17 uur

## Merksem

Bredabaan 555  
2170 Merksem  
Tel: 03 646 76 00

Dag	Uur
Maandag	Op afspraak
Dinsdag	Op afspraak
Woensdag	9.30 - 12 uur en 12.30 - 17 uur
Donderdag	9.30 - 12 uur en 12.30 - 17 uur
vrijdag	Op afspraak

**Wilrijk**

Heistraat 34a

2610 Wilrijk

Tel: 03 828 01 64

Dag	Uur
Maandag	Gesloten
Dinsdag	9 - 16.30 uur
Woensdag	9 - 17 uur
Donderdag	9 - 16.30 uur
vrijdag	Gesloten
Tijdens schoolvakanties	Iedere weekday van 10 tot 16 uur