



Verslag Merksemse Adviesraad Senioren

Datum vergadering	donderdag 24 februari 2022 – 09.00 uur
Plaats vergadering	Raadzaal districtshuis Merksem
Volgnummer	2022/02
Volgende vergadering	donderdag 7 april 2022

Verslag vorige vergadering goedgekeurd

Aanwezig

leden seniorenraad: Chris Geeraerts, Greta De Bruyn, Fred Frison, Liliane Jansegers, Sera Janssens, Yvette Knockaert, Wim Rooms, François Stiphout en Marc Van Boxelaer
deskundigen: Chris Meizler (schouwburg Noord), Ali Naderi en Mathias Eelen (zorgbedrijf)

Verontschuldigd

Anita Adriaenssens, Hilde Roelens, Agnès Van Goethem, Guido Van Spitael, Sonja Verbustel en David Pietquin

1. Vorig verslag

Het verslag (2022/01) van 13 januari 2022 werd reeds goedgekeurd en overgemaakt aan het districtcollege.

2. Intern Nieuws

Districtsschepen Patrick Van den Bempt
niet aanwezig

Seniorenconsulent
niet aanwezig

Conferentie

Marc legt uit dat na ongeveer anderhalf jaar stilstand de werking van de SRSA terug is opgestart. Vermits de stad geen vergaderlokaal meer kan aanbieden, zullen de vergaderingen beurtelings in de verschillende districten doorgaan.

Intussen heeft de SRSA drie schepenen (of een kabinetsmedewerker) digitaal ontmoet:

- Schepen Nabilla Ait Daoud: Dit ging over de verhoging van de bibliotheektarieven waarbij het voordeel voor senioren is weggefallen. Motivering voor de aanpassing wordt uitgelegd als 'meer aanbod brengt meer kosten'. De jeugd krijgt wel het voordeel van gratis ontlending om aan te zetten tot lezen. Het boetesysteem valt weg, maar na drie onbeantwoorde aanmaningen zal de kostprijs van het boek worden aangerekend.
- Schepen Erica Caluwaerts: Betreft de e-inclusie. Er is te snel overgeschakeld op volledig digitale communicatie met informatieverlies als gevolg. Om digitale communicatie toegankelijker te maken voor alle groepen is een

nieuwe app ontwikkeld die nu is voorgelegd aan een testpubliek, waaronder ook ouderen.

Districten kunnen info dichter naar senioren brengen via dienstencentra en seniorenverenigingen.

- Schepen Els Van Doesburg: Dit kabinet is bevoegd voor het Zorgbedrijf, maar niet voor de seniorenwerking (is gedecentraliseerde bevoegdheid). Ook het seniorenlokaal is decentraal.
- Binnenkort is nog een overleg met schepen Tom Meeuws gepland over de aangekondigde privatisering van het Zorgbedrijf.

Op 3 december 2021 heeft het college van burgemeester en schepenen een besluit goedgekeurd over de adviesraden en hun inspraak. De SRSA maakt zich zorgen over het voortbestaan van de seniorenraden.

3. Nieuws partners (Schouburg Noord, Zorgbedrijf Antwerpen)

Schouburg Noord

Chris Meizler overloopt het (voorlopige) programma van de seniorenmatinées seizoen 2022/2023.

Na de heropening als Schouburg Noord zijn er wel nieuwe bezoekers gezien. Liliane vraagt naar de bezetting van de schouburg. Vanaf nu is terug een volledige bezetting mogelijk, onder voorwaarden van gunstige CO₂-omgeving. Ventileren is zeer belangrijk.

In juni is in het kasteel Bouckenborgh een week Expo Rafael Gorsen gepland. Begin juli zet Circus Ronaldo de tent op in het Fort van Merksem.

Zorgbedrijf

Ali Naderi is de nieuwe dienstencentrumleider van de 4 dienstencentra in Merksem.

Mathias Eelen is manager van het WZC Melgeshof.

Beiden zijn voor de eerste keer aanwezig in deze vergadering.

- Vraag Marc: DC 't Dokske. Verantwoordelijke personen worden regelmatig vervangen, er is geen animatie, wat met overleg centrumraden?
Antwoord Ali: Ik ben nog maar heel kort actief in Merksem. Het overleg is gedaald omwille van Corona. Ik heb de klachten gehoord en geprobeerd stappen te ondernemen. De animatie wordt terug opgestart. Er is extra personeel aangenomen, dus nieuwe aanspreekpunten. Hiermee is niet alles in orde, maar het is een stap in de goede richting.
Antwoord Mathias: Met onze aanwezigheid hier is het contact met de MAS terug gelegd. Belofte om dit aan te houden.
- Vraag Fred: Ook bij DC De Brem is er een lijstje met ergernissen.
Antwoord Mathias: Ook daar zijn er nu terug meer vrijwilligers en terug meer opvolging.
- Vraag Chris G.: In de Zeelbaan liggen er QR-codes op de tafel i.p.v. menukaart. Voor senioren is dit moeilijk.
Antwoord Ali: Inderdaad, niet iedereen gebruikt een smartphone, maar de medewerkers van het DC helpen de bezoekers.
Antwoord Mathias: We moeten blijven inzetten op digitalisering en niet blijven zeggen dat senioren dat niet kunnen. Nu nog op twee manieren werken, digitaal én op papier.
- Vraag Chris G.: Worden er jobstudenten aangenomen in de dienstencentra van het Zorgbedrijf?
Antwoord Ali: Enkel in vakantieperiode.

Antwoord Mathias: Vlakbij DC De Brem is er een jeugdopvangcentrum voor kwetsbare jongeren. Die worden ingezet in de keuken van het WZC.

- Vraag Chris G.: Bewoners durven 's nachts de alarmknop niet gebruiken omdat ze denken dat zij dan sowieso naar het ziekenhuis worden gevoerd.

Antwoord Mathias: Er is een 24-uur steunpunt/wachtdienst. Bij een alarm wordt geholpen naar noodzaak, dus zeker niet altijd naar het ziekenhuis.

4. Adviezen

- Het districtcollege vraagt advies over een nieuw infrastructuursubsidierglement. De MAS adviseert gunstig met een opmerking over de tijdsduur van genotsrecht van het verenigingslokaal. (SERME-2022-003)
- Het Zwaantjespad ter hoogte van de hondenschool is weer in erbarmelijke staat. Leden van de hondenschool rijden en parkeren daar op het pad, terwijl ter hoogte van de begraafplaats vele parkeerplaatsen leeg blijven. De MAS adviseert het districtcollege om parkeren enkel toe te laten voor gebruikers van de volkstuinten en anderen aan te zetten de parking ter hoogte van de begraafplaats te gebruiken. (SERME-2022-004)
- Tijdens de wekelijkse huisvuilophaling worden de lege containers losjes teruggeplaatst. In de straten met smalle voetpaden is dit problematisch. Groene en blauwe containers staan kriskras op het voetpad waardoor voetgangers met rollator en rolstoelgebruikers moeten slalommen. Zeker voor slechtzienden vormt dit een reëel gevaar. De MAS adviseert het districtcollege om dit probleem voor te leggen bij de dienst huisvuilophaling zodat een oplossing kan gezocht worden. (SERME-2022-005)
- De MAS ontving van het districtcollege een aantal antwoorden op adviezen. Veel zaken worden weerlegd, en meestal is dit afwijzend. Er wordt overlegd om districtsschepen Jari Frensch uit te nodigen op een vergadering van de MAS om meer uitleg.

5. Evaluaties

- /

6. Meldingen

- Johan De Muyck zal op de volgende vergadering (7 april) toelichting over het Zorgbedrijf geven. *Vragen mogen naar Yvette gestuurd worden om op te lijsten.*
- Barometer lokale ouderenraden – Terugblik op de werking in 2020 en 2021: dit is een bevraging die de impact, noden en ervaringen van lokale ouderenraden in beeld brengt. Voor het eerst is die lijst ook door ons ingevuld en doorgestuurd. De resultaten van deze bevraging geven richting aan de initiatieven die de Vlaamse Ouderenraad uitwerkt om die lokale inspraak te versterken.
- In een vorige vergadering werd naar de werking van een Buurtinformatienetwerk (BIN) gevraagd. Een flyer met uitleg wordt hier als *bijlage* gegeven.

7. Varia

- Sera: De werken in de Gasthuishoevestraat zijn stilgevallen. De bewoners zitten nu in de vuiligheid. Is de aannemer misschien failliet?

- Agnès: De bewoners van de Komiteitstraat vragen wanneer hun straat wordt heraangelegd. Dit is meer dan dringend. Door kapotte riolering is er een rattenplaag.
- Fred: het straatje van de Terlindenhofstraat naar het Runcvoorthof is in heraanleg en het ziet er zeer mooi uit. Ook de directe omgeving van het kasteeltje wordt prachtig.
- Greta: Vroeger was er na een verhuis een controle van de wijkagent om te kijken of de persoon er echt woont. Dit wordt precies niet meer gedaan?
- Marc: Dinsdagavond komt het Fortcomité samen voor bespreking van een aantal problemen. Zo is er bv. geen verwarming in de lokalen.
- Liliane: De oproep over het probleem van de ouderenmishandeling heeft veel reacties gekregen, waarvoor dank. De juiste weg voor een oplossing is doorgegeven.

Einde van de vergadering: 12.00 uur

Bijlage 1 : flyer BIN's