

# FAQ – coronavirus

## Често задавани въпроси – коронавирус

(UPDATE 65- aanpassingen tot 03/08 om 17:00 uur)  
(ЪПДЕЙТ 65- промени до 03/08 в 17:00 ч. )

### Coronavirus: veelgestelde vragen over de maatregelen

### Коронавирус: често задавани въпроси относно мерките

*Предприети са редица мерки, за да се спре разпространението на коронавируса. Тук ще намерите отговор на често задаваните въпроси във връзка с тези мерки. Този материал се актуализира много редовно.*

#### **Желаете да отидете на гише в общината?**

*Прочетете най-напред информацията под тема „Гишета“, преди да предприемете по-нататъшни стъпки.*

В понеделник, 27/7 Националният съвет за сигурност и Провинциалният кризисен център в Антверпен взеха редица мерки, за да предотвратят разпространението на коронавируса. Тези мерки са допълнение към мерките, наложени от Националния съвет за сигурност. Разяснения на локалните мерки можете да намерите в полицейските разпоредби от 24 юли, 27 юли и 29 юли, вижте тук **24 juli**, **27 juli** и **29 juli**.

#### **Организира се квартал за правене на тестове**

На 6 август в Антверпен се открива **квартал за правене на тестове**. Във временни драйв-ин улици жителите на града могат да си направят тест за коронавируса, без да имат симптоми. Целта е да се намали натоварването на работещите на първа линия (лични лекари, спешна помощ и лаборатории).

Посещение е възможно само с **предварително взет час** и след регистрация на уебстраницата. Повече информация ще намерите на следната уебстраница **deze webpagina**. Имате ли симптоми? Консултирайте се с личния си лекар.

## Спазвайте основните правила

Носенето на предпазна маска (повече информация в раздела 'Предпазни маски') е **задължително** за всеки над 12 годишна възраст както на обществени места, така и на частни, но достъпни за посетители места. Това задължение не е в сила по време на консумиране на храна и напитки и по време на интензивно спортуване, но всеки е длъжен да има предпазна маска у себе си.

Задължението отпада и в частната сфера (вкъщи).

- Въведен е вечерен час: между 23.30 и 6.00 ч всеки трябва да си бъде вкъщи. Изключения са неотложни предвижвания, като например до работното място или до болницата.

- Хигиенните правила остават изключително важни:

- Мийте често ръцете си

- Използвайте всеки път чиста хартиена носна кърпичка и след употреба я хвърляйте в затворено кошче за боклук. Ако нямате кърпичка, кихайте и кашляйте във вътрешната страна на лакътя си.

- Не се ръкувайте, прегръщайте и целувайте

- Имайте колкото се може по-малко контакт с други хора. Стойте си вкъщи, когато сте болен/на (и винаги се обаждайте на доктор).

- Всеки е длъжен да спазва безопасна дистанция от минимум 1,5 м от други хора – така наречената **социална дистанция**.
- Изключения са хората в едно домакинство и деца под 12 години помежду им.
- Всяко домакинство има право да се среща с максимум 5, едни и същи човека. Деца под 12 години не влизат в тази бройка. Изключение от правилото е посещение на кафене или ресторант. Там имате право да седите на маса с максимум 4 човека или с членове на семейството си.

- Ако се срещате навън с хора, които не са членове на семейството Ви, то бройката им не трябва да надвишава 10 човека, заедно с Вас. При това винаги трябва да се спазва социалната дистанция.

- По възможност организирайте срещите навън. В противен случай проветрявайте помещенията добре.

• Трябва да се вземат допълнително предпазни мерки за хора от рискови групи. Обръщайте особено внимание на хора, които са особено податливи на зараза с вируса:

- лица, по-възрастни от 65 години
- лица с диабет или със сърдечни, белодробни или бъбречни проблеми
- лица, податливи на инфекции

• На обществени и публично достъпни места е забранено няколко човека да консумират напитки и храна от една и съща чаша, бутилка, кутия,... , както и да пушат една и съща цигара, електронна цигара. Използването на наргиле е напълно забранено на обществени и публично достъпни места.

• На някои обществени места личните данни на посетителите (жиесем и имейл адрес) се съхраняват временно:

- Кафенета и ресторанти
- Плувни басейни
- Спа центрове
- Зали с игрални автомати
- Групови тренировки в спортни зали

Тези данни се използват само в рамките на COVID-19 и биват унищожавани след определения срок.

## Най-често задаваните въпроси

Тук ще намерите петте най-често задавани въпроса през последните дни и техните отговори.

В: Мога ли въпреки вечерния час да потегля на ваканция между 23.30 и 6 ч?

О: Да, това е позволено.

В: Трябва ли да нося маска на велосипеда си?

О: Зависи от мястото и от интензивността на спортуването. Според СЗО упражняването на интензивен спорт с маска крие опасност за здравето. Мястото и времето също са важни: например срещате ли по пътя си често хора, които биха могли да предадат вируса.

С една дума: Ако ходите с колелото си до хлебаря и пресичате оживени улици, трябва да носите предпазна маска. Тя обаче не е задължителна, ако тренирате интензивно по не оживени места.

Преминават ли обаче през населени места с много велосипедисти или групи такива (те не бива да са повече от 10 човека), то маската е задължителна.

Носете винаги маска със себе си, това е така или иначе задължително.

**В: Задължението да се носи предпазна маска, когато напускаме дома си, отпада в случаите на интензивно спортуване. Какво се разбира под интензивно спортуване?**

О: Тук се вземат предвид различни критерии:

- **Спортува ли се в специално предназначена за целта спортна инфраструктура, като спортен терен или футболно поле?** Важно е и разстоянието между спортуващите. Взема се предвид и използваният материал (например спортен или градски велосипед) и облеклото (спортно или всекидневно).
- **Упражнява ли се интензивен спорт за разлика от спорт за отдих?**

Контактните спортове са забранени, както и спортуването заедно с повече от 10 пълнолетни лица.

**В: Мога ли да пътувам из провинцията?**

О: Денем всички пътувания са разрешени. Между 23.30 и 6 ч. пътуването в рамките на провинция Антверпен е забранено, но транзитното минаване по големите пътни артерии, например магистралите, не крие по принцип никакъв риск.

В: Мога ли въпреки вечерния час между 23.30 и 6 ч. да изведа кучето си?

О: Да изведете кучето си на разходка не е позволено между 23.30 и 6 ч. Ако е наистина спешно, то само пред дома Ви (молим след това да почистите). Дълги разходки са позволени единствено денем.

## Loketten

## Гишета

Възможно е да си вземете час за посещение на градско гише, но не за всички гишета. За възможностите прочетете тук [Hier kan je alles nalezen](#). 9/8

Внимание: Градските гишета са достъпни само за лица с предварително уговорен час. Няма смисъл да идвате без час. Вземете си час онлайн. С имейл или обаждане по телефона **няма да получите по-ранен час.**

При вземането на час се съобразявайте с мерките за безопасност и при необходимост със срока на (задължителната) карантина.

**В: Мога ли все още да използвам гишето на самообслужване?**

О: Не, то е затворено във всички градски гишета. Можете да използвате само колоната за удостоверения в градското гише Antwerpen – Centrum и Deurne. За тях не е нужен час.

Допускате се само с валидна лична карта или карта за пребиваване и пинкод. Разпечатвате удостоверенията сам/а и спазвате всички мерки за безопасност.

Можете да разпечатате следните удостоверения: удостоверение за живот, за състав на семейството, за националност, за съдимост, за адрес (без предистория), акт за раждане, акт за брак, акт за развод.

**В: (Временната ми ) шофьорска книжка изтича и още не съм имал/а възможност да положа практическия си изпит или да отида на обучение за професионална правоспособност. Какво да правя?**

О: Шофьорски книжки, които изтичат между 15 март и 29 септември 2020, остават валидни в Белгия до 30 септември 2020 включително. Не е нужно да подавате молба за удостоверение или нова шофьорска книжка. Удължаването на срока става автоматично. Това е валидно както за временните шофьорски книжки, така и за код 95 (професионална правоспособност) и за медицинските удостоверения.

Удължава се и срокът за полагане на шофьорските изпити:

- За полагане на шофьорски изпит срокът е удължен до 31 декември 2020.
- За квалификация професионална правоспособност срокът е удължен до 30 септември 2020.

Белгийското законодателство се различава от това на ЕС по някои точки. Повече информация ще намерите на следните уебстраници: [de website van de Vlaamse Overheid](#) и [de website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit](#).

**В: Мога ли все още да получа час във връзка с досие за разрешително на гише Разрешителни за строеж ?**

О: Гише Разрешителни за строеж (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) отвори отново с обичайното си работно време. Това е всеки

вторник, четвъртък и петък от 9 до 12 ч. В момента можете да отидете на гишето само за наложителни неща в рамките на обществени изследвания за разглеждане на документи, които не могат да Ви бъдат осигурени по дигитален път. Можете да си вземате час. С гише Разрешителни за строеж можете да се свържете също така дигитално или по телефона. Цялата информация ще намерите на следната уебстраница [pagina](#) .

**В: Желая да разгледам досието си във връзка с разрешително за строеж. Какво мога да направя?**

О: Досиетата във връзка с разрешителните за строеж можете да разглеждате по дигитален път в периода на мерките срещу коронавируса. За целта изпратете имейл на [omgevingsvergunning@antwerpen.be](mailto:omgevingsvergunning@antwerpen.be), предмет: 'дигитално разглеждане на допитвания на съседни собственици [номер на проекта]' ('digitale inzage bevraging aanpalenden'[projectnummer] ИЛИ 'дигитално разглеждане на решение [номер на проекта]' ('digitale inzage beslissing' [projectnummer]) След това ще получите досието си по имейл.

**В: Желая да разгледам досие във връзка със закона за устройство на територията и строителството и да дам мнение. Възможно ли е?**

О: Публичните изследвания и консултации по досиета, свързани с устройство на територията и строителството, бяха временно преустановени, но са възобновени отново. Всяко досие ще бъде разгледано индивидуално. На следната уебстраница [pagina](#) ще намерите цялата информация по този въпрос.

**В: Във връзка с разрешителното ми за строеж течеше публично изследване. Как се организира то в момента?**

О: Текущи публични изследвания бяха временно преустановени. Стартираха отново на 5 май. Списък на всичките 70 преустановени публични изследвания в Антверпен ще намерите тук [hier](#). Всяко досие ще бъде разгледано индивидуално. За целта се свържете със службата Разрешителни за строеж. На следната уебстраница [pagina](#) ще намерите цялата информация по въпроса.

**В: Гишето за предприятия отворено ли е все още?**

О: Гишето за предприятия [bedrijvenloket](#) засега не планира прием. За конкретни въпроси се свържете най-добре по телефон, номер 03 338 66 88, или имейл [bedrijvenloket@antwerpen.be](mailto:bedrijvenloket@antwerpen.be).

Необходим ли Ви е дигитален ключ [digitale sleutel](#) за идентифициране, за да можете да подадете молба към фламандските власти за помощна премия поради кризата вследствие на коронавируса, [hinderpremie bij de Vlaamse overheid](#), или по друга причина? За целта можете да си вземете час на градското гише.

**В: Мога ли все още да се обърна към служба „Жилища“ (Woonkantoor)?**

О: Подразделенията на служба „Жилища“ (woonantennes) в общинските гишета на Berendrecht, Ekeren, Deurne и Wilrijk остават затворени. Взетите часове тук отпадат. Служителите продължават да залагат максимално на услуги по телефона или имейла (тел: 03 338 60 66, [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)).

В служба „Жилища“ (Woonkantoor) в EcoHuis можете да отидете отново с предварително уговорен час. Час можете да си вземете на телефон 03 338 60 66. Клиенти, които е трябвало да анулират часа си вследствие на коронавируса, имат предимство. Часове се дават само ако е наистина необходимо.

**В: Мога ли да отида в EcoHuis?**

О: С предварително взет час можете да се обърнете към консултант в EcoHuis с въпроси относно фактурата Ви за електроенергия и вода. Вземете си час на следната уебстраница [de website](#), след което ще Ви бъде разяснено как ще протече срещата.

EcoHuis може да Ви помогне при екологичните Ви планове. Час при консултанта по екология можете да вземете на телефон 03 217 08 11 или на [plantwerpen@antwerpen.be](mailto:plantwerpen@antwerpen.be).

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

**В: Заниманията по компютър към Webpunten продължават ли?**

О: Някои бюра на **Webpunt** са отворени, но услугите са ограничени (с предварително взет час и за хора, нуждаещи се от помощ, с направление от посредник ):

- Costa
- Webpunt 't Pleintje
- Permeke
- Couwelaer
- Antwerpen-Centrum (Digipolis)
  
- Hoboken
  
- Linkeroever
  
- Luchtbal

Адресите и работното време ще намерите тук [hier](#).

Клиентите трябва да носят предпазна маска.

Всички занятия са преустановени. Клиентите ни могат да получат помощ на телефон 03 286 85 85 или да си вземат час за индивидуална консултация.

Бюрата NOVA, Atlas и Merksem остават засега затворени.

Разгледайте и този преглед [dit overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

### **В: Складът за мебели в град Антверпен отворен ли е все още?**

О: Не, затворен е. До края на мерките във връзка с коронавируса гражданите нямат право да идват за прибиране на мебелите си от склада. Срокът от 6 месеца за съхранение на мебелите, който е валиден в момента, се отменя: срокът за съхранение се удължава до края на мерките, така че гражданите ще могат да си приберат мебелите след кризата. Който желае да бъде уведомен лично кога отваря складът, моля да изпрати данните си на имейл [inboedels@stad.antwerpen.be](mailto:inboedels@stad.antwerpen.be).

### **Предпазни маски**

**В: Трябва ли да нося предпазна маска, когато излизам навън?**



О: Носенето на предпазна маска е **задължително** за всеки над 12 годишна възраст както на обществени места, така и на частни, но достъпни за посетители места. Това задължение не е в сила по време на консумиране на храна и напитки и по време на интензивно спортуване, но всеки е длъжен да има предпазна маска у себе си. Задължението отпада и в частната сфера (вкъщи).

Предпазната маска не замества съществуващите вече правила:

1. Останете си вкъщи, когато сте болен/на.
2. Мийте често ръцете си.
3. Спазвайте дистанция от 1,5 м от други хора.
4. Срещайте се колкото може по-малко с други хора, но поддържайте контакт по телефон, чат или имейл.

#### **В: Как да се снабдя с предпазна маска?**

Градът и федералните власти раздадоха предпазни маси.

Маски можете да си купите от аптеките, супермаркетите или по интернет. Ако искате да си купите онлайн, трябва да внимавате за фалшиви уебмагазини и фишинг имейли и есемеси с линк към такива. Повече информация по въпроса ще намерите на [www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be).

#### **В: Как трябва да нося предпазна маска от плат?**

О: Носенето на предпазна маска от плат помага да се ограничи разпространението на коронавируса, но само когато се носи правилно. Слагане, сваляне, носене, пране и съхранение са неща, които трябва да се извършват с нужната акуратност. На [www.antwerpen.be/corona](http://www.antwerpen.be/corona) ще намерите цялата информация по този въпрос.

#### **Zelf helpen of (medisch) hulp nodig?**

#### **Искам да помогна или сам се нуждая от (медицинска) помощ?**

**В: Как да се свържа през уикенда или в празнични дни с моя личен лекар?**

О: Поради епидемията от коронавирус кабинетите на дежурните лекари не са отворени за пациенти. Обадете се на медицинския разпределителен център (medische triagelijn). Повече информация ще намерите на следната уебстраница [webpagina](#).

**В: Имам гараж или място за паркиране пред входа на дома си, което мога да предоставя на лекари и медицински работници. Как да го направя?**

О: Обадете се на [Zorgparking](#). Ще получите стикер, който показва, че помощният персонал (доктори, медицински работници и останалият помощен персонал) има право да паркира пред гаража или входа на дома Ви между 8 часа сутринта и полунощ. Така те печелят време, когато са на път, за да помагат на хора в нужда. Те ще поставят бележка с телефонния си номер зад предното стъкло, за да можете да им се обадите, ако трябва да излезете или влезете с колата си.

**В: Къде мога да намеря информация за социалната помощ, която предлага градът в този момент?**

О: Социалната помощ, която предлага градът по време на кризата вследствие на коронавируса, ще намерите в прегледа на следната уебстраница [www.antwerpen.be/socialehulpcorona](http://www.antwerpen.be/socialehulpcorona).

Прегледът съдържа информация относно социалните центрове, зареждането на Вашия бюджетен електро- и газомер, премия за мазут, помощ при погасяване на дългове, кварталните ресторанти, Домовете на детето...

**В: Какво се случва с доброволческия транспорт за хора с увреждания и хора, нуждаещи се от помощ?**

О: Транспортът може да продължи, но по възможност винаги с една и съща комбинация шофьор/пътници и при условие, че се спазват хигиенните правила и правилото за дистанция между хората. Трябва да се съблюдава минимално разстояние от 1,5 м между пътуващите. Броят на хората, които могат да бъдат превозени едновременно, зависи от типа на превозното средство.

**В: Мога ли все още да се обърна към социален център за спешен разговор, ако се нуждая от финансова или друга социална помощ?**

О: Социалните центрове ([sociale centra](#)) се опитват да работят на първо място дигитално и по телефона. Поставете въпроса си чрез следния формуляр [hulpformulier](#), обадете се по телефона или напишете имейл. Спешен разговор

е възможен само след телефонен контакт в един от тези социални центрове: Deurne Expo, Hoboken/Kiel, De Vondel. Социалният център Plein (за хора с несигурен статут на пребиваване ) и De Wilg (за клиенти, нуждаещи се от психологическа помощ ) и Sociale Dienst Centrum (социален център за услуги) работят с предварително взети часове.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

**В: Клиент съм на един от социалните центрове и се нуждая от храна.**

О: Свържете се със социалния си работник. Той ще Ви даде час и ще Ви насочи откъде да се снабдите с хранителни продукти.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

**В: Къде мога да зарядя картата на електро- и газомера си?**

О: Можете да се обърнете към социалните центрове De Vondel и Deurne Expo, към Kasbeheer или към един от петте външни терминала [buitenterminals](#) , които са отворени всеки ден 24 от 24 часа.

Клиенти на социалния център Linkeroever могат да дойдат да зарядят картата си в общината на Zwijndrecht-Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. Преди това се обадете на безплатния телефонен номер 0800 99 604 през работно време [openingsuren](#), за да си вземете час.

Разгледайте и следния преглед [dit overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

**В: Какви дневни и нощни приюти има за бездомните?**

О: Центровете за дневен и нощен приют вземат някои мерки в борбата срещу коронавируса, като отварят допълнителен дневен център на Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen. На тази уебстраница [webpagina](#) ще намерите списък на всички приюти за бездомни, целевите групи и предлаганите услуги.

С Градския диспач (Stedelijke Dispatching) можете да се свържете единствено по телефон или имейл. Всички нощни приюти за бездомни в Антверпен остават отворени.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

**В: Мога ли да подам молба до общината за референтен адрес?**

О: Да, важно е да имате официален адрес, на който да получавате изплащания и документи от властите. Желаете да подадете молба за референтен адрес? Изпратете имейл на [adressen@antwerpen.be](mailto:adressen@antwerpen.be).

**В: Домашната ми помощница (която работи напр. с чекове за услуги (dienstencheques)) може ли все още да идва в дома ми?**

О: Да, при условие че се спазват правилата за безопасна дистанция (social distancing).

**В: Мога ли да посетя кварталния социален ресторант?**

О: Кварталните социални ресторанти са отворени отново. Няма нужда да резервирате, имате право да останете максимум 45 минути на масата, плаща се с карта или безконтактно. Можете да вземате храна за вкъщи. Ресторантът се грижи за необходимите опаковки. Не носете собствен съд или опаковка. Указания и работно време можете да намерите на <http://metsense.be>. Кафетериите остават затворени.

**В: Как да предпазя най-добре себе си и близките си от коронавируса?**

О: Като стоите колкото може повече вкъщи, спазвате необходимата дистанция, миете редовно ръцете си и в случай че сте болен/на, се обадите на лекар. Но има и редица други полезни съвети, с помощта на които да преминем периода на коронавируса, като създаване на рутина, редовен отдих и оказване на внимание на уязвими хора. Червеният кръст обобщава и разяснява ясно всички тези полезни съвети на следната уебстраница [webpagina](#). Търсите ли помощ при стрес, страх или напрежение? Разгледайте уебстраницата на град Антверпен [webpagina](#). Продължават да са достъпни колцентровете за хора в нужда (суицидни мисли, домашно насилие и т.н.). Най-важните уебстраници ще намерите по-надолу.

- [www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen](http://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen) - (търсене на помощ при психични проблеми )
- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be) - (психично здраве)

По-специфична информация ще намерите на:

- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be) – (телеприемна)
- [www.awel.be](http://www.awel.be) - (за деца и младежи)
- [www.1712.be](http://www.1712.be) – (сигнализиране за насилие в семейството)
- [www.caw.be](http://www.caw.be) - (във връзка с проблеми от всякакво естество, за възрастни)
- [www.jac.be](http://www.jac.be) – (във връзка с проблеми от всякакво естество, за младежи)
- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be) – (при мисли за самоубийство)
- [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be) – (сигнализиране за насилие и злоупотреба с деца)
- Opvoedingslijn 078/15 00 10 – (проблеми, свързани с възпитанието)

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

***В: Мога ли като професионално зает/а в сферата на здравеопазването да получа допълнителни лични защитни средства, като предпазни маски, ръкавици и защитно облекло?***

*О: Федералните власти предвиждат стратегически запас от лични защитни средства, които ще се разпределят сред заетите на първа линия: лични лекари, лекари специалисти, зъболекари, здравни работници по домовете, помощен санитарен персонал и акушерки. Властите разпределят тези средства въз основа на списъците, предоставени от Министерството на народното здраве. Повече информация ще намерите на този сайт [deze website](#).*

***В: Мога ли да се обърна за помощ към организация във връзка с проблеми в семейството или с децата (1 Gezin, 1 Plan - 1 семейство, 1 план )?***

*О: Със социалните работници, които подпомагат семействата, и с психолозите от първа линия от 1 Gezin, 1 Plan могат да се свържат по телефон, имейл или видеочат семейства, младежи и деца, с които вече се работи, както и нови семейства с молба за помощ.*

- Семейството в нужда ли е? В такъв случай по изключение може да се състои и физически контакт, при условие че всеки спазва хигиенните указания и правилата за безопасна дистанция.
- Разбрали сте, че семейство има нужда от помощ, но не знаете към кого да се обърнете? Свържете се с 1 Gezin, 1 Plan за упътване и съвет.

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

Обадете се по телефона или пратете имейл на квартален контактен пункт. На [antwerpen.be](https://antwerpen.be) ще намерите всички контактни пунктове [\\_\\_contactpunten\\_\\_](#). Имате въпрос от общ характер? Пратете имейл на [1g1p@antwerpen.be](mailto:1g1p@antwerpen.be).

**В: Мога ли все още да посещавам хора в апартаментите и домовете за възрастни хора?**

О: В **апартаментите за възрастни хора** към Центъра за социални и медицински грижи (Zorgbedrijf) условията за посещение, които влязоха в сила на 10 май, са смекчени. Всеки посетител трябва да се регистрира и да спазва правилата на Националния съвет за сигурност на своя отговорност. Кликнете тук [hier](#) за повече информация.

На базата на новите указания от страна Националния съвет за сигурност условията за посещение в домовете за възрастни хора към Центъра за социални и медицински грижи (Zorgbedrijf) Антверпен са по-строги. Посещения са възможни само след предварително уговорен час.

Кликнете тук [hier](#) за повече информация.

Социалните центрове за услуги отвориха врати на 8 юни. Там можете да получите, освен другите услуги, всеки ден обяд, включващ предястие, основно ястие и десерт. Мерките за безопасност трябва да бъдат спазвани.

Повече информация ще намерите тук [deze website](#).

## **Mobiliteit en Verplaatsingen**

### **Транспорт и движение**

**В: Позволени ли са пътувания?**

О: Пътувания през деня са позволени. Нощем, между 23.30 и 6.00 ч, е в сила вечерен час, всеки трябва да си остане къщи. Изключения са неотложни пътувания (до работното място или до болницата).

Ако се срещате навън с хора не от Вашето семейство, то броят на тези хора не трябва да надвишава 10 човека, като Вие се включвате в това число. Във всички случаи трябва да се спазва социалната дистанция.

Белгия отвори границите си на 15 юни. На тази уебстраница [deze website](#) ще намерите най-новата информация за пътуване зад граница.

В: Мога ли въпреки вечерния час да потегля на ваканция между 23.30 и 6 ч?

О: Да, това е позволено.

В: Трябва ли да нося маска на велосипеда си?

О: Зависи от мястото и от интензивността на спортуването. Според СЗО упражняването на интензивен спорт с маска крие опасност за здравето. Мястото и времето също са важни: например срещате ли по пътя си често хора, които биха могли да предадат вируса.

С една дума: Ако ходите с колелото си до хлебаря и пресичате оживени улици, трябва да носите предпазна маска. Тя обаче не е задължителна, ако тренирате интензивно по не оживени места.

Преминавате ли обаче през населени места с много велосипедисти или групи такива (те не бива да са повече от 10 човека), то маската е задължителна.

Носете винаги маска със себе си, това е така или иначе задължително.

В: Задължението да се носи предпазна маска, когато напускаме дома си, отпада в случаите на интензивно спортуване. Какво се разбира под интензивно спортуване?

О: Тук се вземат предвид различни критерии:

- **Спортува ли се в специално предназначена за целта спортна инфраструктура, като спортен терен или футболно поле?** Важно е и разстоянието между спортуващите. Взема се предвид и използваният материал (например спортен или градски велосипед) и облеклото (спортно или всекидневно).
- **Упражнява ли се интензивен спорт за разлика от спорт за отдих?**

Контактните спортове са забранени, както и спортуването заедно с повече от 10 пълнолетни лица.

### **В: Мога ли да пътувам из провинцията?**

О: Денем всички пътувания са разрешени. Между 23.30 и 6 ч. пътуването в рамките на провинция Антверпен е забранено, но транзитното минаване по големите пътни артерии, например магистралите, не крие по принцип никакъв риск.

В: Мога ли въпреки вечерния час между 23.30 и 6 ч. да изведа кучето си?

О: Да изведете кучето си на разходка не е позволено между 23.30 и 6 ч. Ако е наистина спешно, то само пред дома Ви (молим след това да почистите). Дълги разходки са позволени единствено денем.

### **В: Отворени ли са градските паркове и гробищата?**

О: Да, отворени са. Важно е да излизате редовно на чист въздух.

Респектирайте основните правила във връзка с предпазните маски и броя на хората.

Ако се срещате навън с хора не от Вашето семейство, то броят на тези хора не трябва да надвишава 10 човека, като Вие се включвате в това число. Във всички случаи трябва да се спазва социална дистанция.

За да се респектира напълно правилото за безопасна социална дистанция, най-добре е да изберете спокоен момент за разходка в парка.

**В: Мога ли да използвам Velo и другите системи за общо ползване на велосипед, скутер и кола?**

О: Да, те могат да бъдат използвани без ограничения.

**В: Мога ли да използвам обществения транспорт?**

О: Да, можете да продължите да използвате обществения транспорт. Когато използвате обществения транспорт, стойте на достатъчно разстояние от останалите пътници съгласно правилото за безопасна дистанция (social distancing). В градските автобуси (De Lijn) Ви молят да се качвате от задна врата и да не плащате в кеш.

Разписанията могат да бъдат променени. Следете, преди да тръгнете на път, за промените в разписанията на уебстраницата на [De Lijn](#) и [NMBS](#).

В обществения транспорт е **задължително** носенето на предпазна маска или алтернативно предпазно средство като шал или бандана за всички лица над 12 годишна възраст от момента, в който влезете в гарата, стъпите на перона или автобусната спирка. Повече информация ще намерите в раздел „Предпазни маски“ по-долу.

Разхлабването на мерките неминуемо ще доведе до увеличаване на пътниците в обществения транспорт. За да избегнете навалица, е препоръчително да:

- се предвижвате по възможност със собствени средства (пеша, стел, велосипед, автомобил,...), за да дадете предимство на хора, които най-много се нуждаят от обществен транспорт,
- избягвате пиковите часове.

**В: Пътува ли фериботът между Rechter- и Linkeroever?**

О: Движението на ферибота Sint-Anna, който пътува между Linkeroever и Steenpotron, е възобновено.

Повече информация относно мерките за безопасност можете да намерите на следната уебстраницата [website](#).

В обществения транспорт е **задължително** носенето на предпазна маска или алтернативно предпазно средство като шал или бандана за всички лица над 12 годишна възраст от момента, в който влезете в гарата, стъпите на перона или



автобусната спирка. Повече информация ще намерите в раздел „Предпазни маски“ по-долу.

**В: Пътува ли корабът De Waterbus?**

О: De Waterbus е достъпен отново за всички и пътува с обичайното си разписание с изключение на определени часове през седмицата, които са запазени за работа в пристанището. Носенето на маска е задължително за всички над 12 години, както и плащането с банкова карта на борда или онлайн. Повече информация ще намерите на сайта [de website van De Waterbus](#).

**В: Мога ли да поискам разрешение за паркиране пред дома си на гишето в общината?**

О: Такова разрешение можете да поискате, да промените или да анулирате само онлайн чрез [E-loket](#).  
Желаете да дойдете на място? В момента това е възможно единствено на временното гише Den Bell. Вземете си час ето тук: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

**В: Мога ли да анулирам гратис забраната за паркиране пред дома си?**

О: Можете да анулирате забраната за паркиране 3 работни дни преди началото ѝ. За целта се свържете със служба „Временна пътна сигнализация“ чрез [tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be](mailto:tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be). Ще Ви бъдат върнати разноските по досието. Ако анулирате по-късно, няма да Ви бъдат възвърнати разноските.

**В: Мога ли да взема такси?**

О: Да, таксиметровите шофьори имат право да превозват пътници, но трябва да се спазва разстояние от най-малко 1,5 м между хората в таксито. Колко пътника могат да бъдат превозени наведнъж, зависи от типа на превозното средство. Задължително е носенето на предпазна маска. Семейство може да влезе в едно такси, правилото за спазване на дистанция в този случай отпада.

**В: Мога ли да получа чекове за ползване на такси?**

О: Лица над 65 години с (временна) ограничена мобилност и лица с увреждания, които отговарят на следните условия [voorwaarden](#), могат да получат чекове за ползване на такси срещу силно намалена тарифа. Молба можете да подадете чрез този онлайн формуляр [onlineformulier](#), на телефон 03 22 11 333 или на имейл [SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be). По-подробна информация ще намерите на [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be)

Вижте и този преглед [overzicht](#) за предлаганата социална помощ.

**В: Мога ли да деля кола с други хора?**

О: Да, при условие че се спазва разстояние от 1,5 м най-малко между хората в колата. Броят на хората, които могат да се возят едновременно, зависи от типа на превозното средство. Препоръчително е носенето на предпазна маска. Това ограничение не се отнася за хора от едно семейство. Препоръчително е колата да се проветрява и почиства редовно. По принцип пътуванията би трябвало да се сведат до минимум.

Burgerlijke stand

Гражданско състояние

**В: Брачната ми церемония може ли да се състои?**

О: Могат да се състоят граждански и църковни бракове. На церемонията могат да присъстват максимум 100 човека, при условие че се спазва правилото за безопасна социална дистанция. Ще Ви съобщим въз основа на това, къде сключвате брака, колко хора могат да присъстват на церемонията. Носенето на предпазна маска е задължително.

Внимание! Събиране на повече от 10 човека е забранено. Това означава, че не можете да се събирате на улицата преди и след сключване на брака.

**В: Как протича регистрирането на новородено?**

О: Регистрациите в болниците засега са преустановени. Но самото регистриране е възможно, разбира се. Предайте ни необходимите данни по дигитален път. Нужната информация ще намерите, като кликнете тук [hier](#).

**В: Мога ли все още да регистрирам смъртен случай?**

О: Това става дигитално чрез погребалното бюро.

На погребална церемония се допускат най-много 100 души, при условие че се спазват правилата за безопасна социална дистанция. Организиране на обяд след церемонията се допуска за не повече от 10 души.

Носенето на предпазна маска е задължително на всички церемонии (включително погребения) в църкви и други молитвени домове.

**В: Мога ли да регистрирам ‘законно съжителство’ с партньора/партньорката си?**

О: Това можете да направите без проблеми. Не е нужно да идвате на гишето, можете да го направите онлайн. Цялата информация по въпроса ще намерите в инфофиша на [wettelijke samenwoning](#). Не е нужно да отлагате молбата си.

**В: Мога ли да внеса молба за гражданство?**

О: Можете без проблеми. Не е нужно да идвате на гишето. Процедурата протича напълно дигитално. Не е нужно да отлагате молбата.

### **Afval en huisvuilophaling**

#### **Отпадъци и събиране на боклука**

**В: Ще се събират ли битовите отпадъци?**

О: Да, битовите отпадъци ще се събират както обикновено. От 6 ч. сутринта, един час по-рано от обикновено. Изнесете боклука си най-късно малко преди 6 ч. По този начин градът осигурява на колите за събиране на отпадъци да избегнат пиковите часове и на заетите там хора да работят с по-гъвкав график.

**В: Събират ли се едрогабаритни отпадъци?**

О: Да, можете да закарате отпадъците в парковете за рециклиране или да си уговорите час за прибирането им от дома Ви на този сайт [webpagina](#).

При прибирането на отпадъците можете да платите с банкова карта. В противен случай ще получите фактура. Поради обстоятелствата в момента за изпращането на фактура няма да Ви бъде начислена допълнителна такса.

**В: Парковете за рециклиране на отпадъци отворени ли са?**

О: Отворени са всички паркове за рециклиране на отпадъци. Внимание, трябва да носите предпазна маска и не можете да влезете свободно, трябва да си вземете час. Вземане на час и повече информация можете на намерите тук [hier](#).

**В: Как мога да зарядя картата си за сортиране на отпадъци (sorteerpasje)?**

О: Заредете картата си най-добре онлайн чрез [sorteerpasopladen.antwerpen.be](https://sorteerpasopladen.antwerpen.be). Ако не успеете, можете да се обърнете към временното градско гише Den Bell. Вземете си час ето тук: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

Ако не зарядите картата си, можете да продължите да изхвърляте общите отпадъци и PMD и салдото ще е на минус. По-късно ще трябва да доплатите, за да имате отново положително салдо.

**В: Желая да получа нова А-карта/карта за сортиране на отпадъци, защото я загубих или защото е дефектна. Какво да правя?**

О: Поискайте нова А-карта или карта за сортиране на отпадъци на имейл [sorteerstraatjes@antwerpen.be](mailto:sorteerstraatjes@antwerpen.be) или се свържете с Градския център за контакти на телефон 03 22 11 333.

Дайте следните данни, за да можем да Ви изготвим нова карта:

- фамилно име, малко име
- адрес
- единен граждански номер
- телефонен номер
- имейл
- имам А-карта: номер...

Щом новата Ви карта за сортиране/А-картата Ви е готова, ще получите имейл с данните ѝ (номер, възможности за плащане).

Няколко дни след това ще получите картата за сортиране/А-картата в пощенската си кутия.

Ако желаете дае дойдете лично, можете да го направите само на временното градско гише Den Bell. Вземете си час ето тук: [Maak hiervoor steeds een afspraak](#).

**В: Мога ли да се сдобия с материал като доброволец за събиране на боклук по улицата?**

О: От 16 юни доброволците могат да вземат отново материал (червени чували за боклук, грайфери.. ).

Възможно е само във вторник в Permeke и то след предварително уговорен час:

- тел. 03 338 39 95 (между 9 и 16 ч)
- или [straatvrijwilligers@antwerpen.be](mailto:straatvrijwilligers@antwerpen.be)

Horeca, winkels en andere handelszaken en ondernemingen  
**Хотели, ресторанти, кафенета, магазини и други търговски обекти и предприятия**

**В: Аз съм предприемач от Антверпен и имам редица въпроси. Към кого мога да си обърна?**

О: Подробна информация и полезни линкове ще намерите на [ondernemeninantwerpen.be/corona](http://ondernemeninantwerpen.be/corona). Информацията се актуализира редовно.

**Съдържатели на ресторанти и кафенета** могат да намерят подробна информация и полезни линкове на този сайт [deze webpagina](#).

**Професионални хора на изкуството и предприемачи в културната сфера** ще намерят повече информация на този сайт [deze webpagina](#).

**В: Кои търговски центрове/магазини са отворени?**

О: **Всички** търговски центрове/магазини, с малки изключения, са отворени и работят при спазване на стриктни условия.

- Трябва да се спазва безопасно разстояние от 1,5 м.
- На клиентите се предлага гел за ръце.
- Носенето на предпазна маска е задължително в магазини и търговски центрове за всички лица над 12 годишна възраст.

- Забранена е продажбата на алкохол за консумация навън (например от бензиностанции, ресторанти, които предлагат храна и напитки за вкъщи,...) между 22 ч и 6 ч на следващата сутрин.
- От 29 юли трябва да се пазарува индивидуално. Единствено изключение са малолетни лица или лица, нуждаещи се от помощ.
- От 29 юли престоят в магазин се ограничава до 30 минути (освен ако не е с предварително уговорен час).

Отворени са отново козметични салони, салони за немедицински педикюр, салони за маникюр, фризьорски салони, бръснарски салони, студия за татуировки и пирсинги. Те са длъжни да работят с предварително уговорени часове, клиентите над 12 години и персоналът трябва да носят предпазни маски, важно е спазването на дистанция.

Освен това отварят спа центрове (включително частни сауни), игрални зали, увеселителни паркове, детски площадки на закрито, кина.

Носенето на предпазна маска е задължително за всеки над 12 години. Спа центрове и зали с игрални автомати трябва да имат регистър, в който по един член от семейство трябва да остави телефонния си номер или имейл адрес. Тези данни се унищожават след 4 седмици.

Фитнес центрове и празнични зали (изключение правят погребалните церемонии) трябва да държат вратите си затворени.

### **В: Какво е работното време на магазините?**

О: Магазините остават отворени с обичайното си работно време в обичайните дни.

Залите с игрални автомати могат да останат отворени най-късно до 23 ч. Нощните магазини затварят задължително в 22 ч.

Забранена е продажбата на алкохол за консумация навън (например от бензиностанции, ресторанти, които предлагат храна и напитки за вкъщи,...) между 22 ч и 6 ч на следващата сутрин.

### **В: Ресторантите и кафенетата отворени ли са?**

О: Да, всички ресторанти и кафенета са отворени.

Трябва да бъдат спазвани стриктни условия:

- Всички ресторанти и кафенета са длъжни ежедневно да регистрират клиентите си и да пазят данните им в продължение на 4 седмици. След това данните трябва да бъдат унищожавани.
- Максимум 4 човека или едно семейство на маса
- Носенето на предпазни маски е задължително при предвижване в заведението.
- Всеки клиент трябва да седи на масата си и да бъде обслужван (с изключение на малки заведения с обслужване на бара при спазване на безопасна дистанция)
- Между масите трябва да има разстояние от 1,5 м, освен ако между тях няма преграда от плексиглас (или подобен материал), висока минимум 1,8 м.
- Забранено е няколко човека да консумират храна и напитки от една и съща чаша, бутилка, кутия,..., както и да пушат една и съща цигара, електронна цигара. Употребата на наргиле е напълно забранена.
- Заведенията затварят в 23 ч вечерта.
- Препоръчително е електронно плащане

**В: Имам ли право да си поръчвам храна или да купувам храна за вкъщи?**

О: Да. Услугите доставка по домовете и купуване за вкъщи не са забранени, при условие че се спазва правилото за безопасна дистанция. Да се ограничат опашките отвън.

**В: Нощните магазини имат ли право да останат отворени?**

О: Да, но затварят задължително в 22 ч вечерта. Избягвайте обаче дълго чакане и опашки.

И в нощните магазини от 11 юли е задължително носенето на предпазни маски за всички лица над 12 годишна възраст.

**В: Хотелите отворени ли са?**

О: Хотелите са били винаги отворени. Ако в хотела има бар или ресторант, то те могат да отворят отново при спазване на стриктни условия, описани под въпроса „Отворени ли са ресторантите и кафенетата“.

**В: Мога ли да пренощувам в bed&breakfasts, AirBnB, къмпинг или други места за настаняване?**

О: Места за отдих и туризъм (къмпинг, B&B, AirBnB,...) са отворени отново.

## **Sport, vrije tijd en cultuur**

### **Спорт, свободно време и култура**

**В: Работя професионално в културния сектор и имам редица въпроси. Към кого мога да се обърна?**

О: Подробна информация и полезни линкове за хората на изкуството и културните дружества в Антверпен – професионални или не – ще намерите на [www.antwerpen.be/cultuursubsidies](http://www.antwerpen.be/cultuursubsidies).

**В: Кои културни институции са отворени?**

О: Градските музеи са отворени . Билет трябва да си купите предварително онлайн. За повече информация посетете сайтовете на отделните музеи.

Свободно посещение в библиотеките в Антверпен е отново възможно. Разгледайте промените в предлаганите услуги и работното им време между 2 юни и 31 август. За повече информация: <https://antwerpen.bibliotheek.be>.

**В: Какво културна програма предвижда град Антверпен?**

О: Заедно с всички градски и извънградски партньори в областта на културата община Антверпен подготвя културна програма през летните месеци.

На [www.antwerpenstraat.be](http://www.antwerpenstraat.be) ще откриете много идеи за интересни мероприятия в Антверпен. Под темата 'Kunst & Cultuur' ще намерите преглед на всички културни мероприятия, които се организират това лято в Антверпен.

**В: Ще се проведе ли Пазар на културата Фландрия (Cultuurmarkt Vlaanderen)?**

О: Не, след като Националният съвет за сигурност реши да забрани всички масови мероприятия до 31 август, град Антверпен взе решение да не организира ежегодния Пазар на културата. Заедно с всички партньори от



сектора на изкуството и културата общината разработва нова инициатива в рамките на културния сезон в Антверпен.

**В: Какви мерки вземат градските музеи, за да гарантират безопасно посещение?**

О: За да се спре разпространението на коронавируса, не е възможен свободен достъп до музеите. Музеите допускат определен максимален брой посетители в определено време. Билети трябва да закупите предварително онлайн.

В музея се допускат единствено посетители с валиден електронен билет и документ за легитимация. Посетители, които имат право на безплатен вход, трябва да резервират предварително електронен билет. Билети на касата не се продават.

Повече информация ще намерите на сайтовете на отделните музеи.

- [Divaantwerp.be](https://divaantwerp.be)
- [Fomu.be](https://fomu.be)
- [Letterenhuis.be/coronavirus](https://letterenhuis.be/coronavirus)
- [Maagdenhuis.be/coronavirus](https://maagdenhuis.be/coronavirus)
- [Mas.be/coronavirus](https://mas.be/coronavirus)
- [Middelheimmuseum.be/coronavirus](https://middelheimmuseum.be/coronavirus)
- [Museummayervandenbergh.be/coronavirus](https://museummayervandenbergh.be/coronavirus)
- [Museumplantinmoretus.be/coronavirus](https://museumplantinmoretus.be/coronavirus)
- [Redstarline.be/coronavirus](https://redstarline.be/coronavirus)
- [Rubenshuis.be/coronavirus](https://rubenshuis.be/coronavirus)
- [Museumvleeshuis.be/coronavirus](https://museumvleeshuis.be/coronavirus)

На сайтовете ще намерите информация и за това, кои колекции и експозиции можете да посетите и какви мерки за безопасност се вземат.

Санитарните помещения в музеите са отворени за посетители (с билет). Вземат се необходимите хигиенни мерки. Достъпните обществени тоалетни и писоари в града можете да намерите на картата на Антверпен [Antwerpse stadsplan](https://antwerpse.stadsplan.be).

От 11 юли носенето на предпазни маски в музеите е задължително за всички лица над 12 годишна възраст.

**В: Затворен ли е градският архив (Felixarchief)?**

**A:** FelixArchief, градският архив на град Антверпен, може да Ви приеме след предварително уговорен час. Правим всичко възможно, за да гарантираме безопасността на посещението Ви. Затова допускаме ограничен брой посетители едновременно. Молим Ви да резервирате предварително място чрез нашата уебстраница. Подгответе посещението в читалнята възможно най-добре. Резервирайте всички материали предварително. В читалнята не можете поръчате допълнителни. Повече информация ще намерите тук [hier](#).

От 11 юли носенето на предпазни маски в градския архив е задължително за всички лица над 12 годишна възраст.

**В: Библиотеките отворени ли са?**

**О:** Възможно е свободно посещение в библиотеките в Антверпен.

Библиотеките организират и по време на затыгане на мерките мероприятия за деца и младежи. Мероприятия като Leeslekker (четене за деца) продължават. Повечето културни мероприятия за възрастни са обаче анулирани или отложени. В библиотеките има компютри на разположение.

Разгледайте промените в предлаганите услуги и работното време на библиотеките между 2 юни и 31 август. Повече информация на <https://antwerpen.bibliotheek.be/>

От 11 юли носенето на предпазни маски в библиотеките е задължително за всички лица над 12 годишна възраст.

**В: Резервирал/а съм материали в библиотеката, кога мога да си ги взема?**

**О:** Ако резервираните от Вас материали са готови, можете да ги вземете от библиотеката през работното ѝ време. Вижте тук [openingstijden](#) работното време на библиотеките. От 2 юни до 31 август всички библиотеки работят с променено работно време. Някои квартални библиотеки са затворени от 15 юли до 15 август.

**В: Кои от дигиталните услуги на библиотеките мога да използвам?**

**О:** Вижте на [digitale diensten van de bib](#) (дигитални услуги на библиотеката) кои услуги можете да ползвате с вашия библиотечен профил.

**В: Детските площадки затворени ли са?**

О: Детските площадки на открито, големи и малки, отново са

**В: Дискотеките, дансингите и нощните клубове затворени ли са?**

О: Да, дискотеките, дансингите и нощните клубове са затворени най-рано до края на август. Организирането на партита остава забранено до края на август най-рано.

**В: Мога ли да отида да спортувам?**

### **Спортуване на открито**

О: Позволени са единствено безконтактни спортове. Спортуване с повече от 10 пълнолетни лица е забранено.

Всеки може да спортува индивидуално (или с максимум 10 човека) на открито. Можете да ползвате някои атлетични писти на открито, спазвайки условията. Става дума за: пистата Park Groot Schijn в Deurne, спортния център De Rode Loop в Merksem, спортния парк De Schinde в Ekeren и Het Rooi в Berchem. За работното време и повече информация посетете сайта на [Sporting A](#).

Не влизайте в игрища или спортни терени, където не можете да спортувате (или играете) индивидуално. Все още не се допуска ползването на съблекални и души. Придържайте се към хигиенните изисквания, като разстояние от 1,5 м един от друг и миене или дезинфекциране на ръце преди и след спортуване.

Индивидуалните фитнес и спортни уреди на открито могат да бъдат използвани, при условие че се спазват правилата за безопасна социална дистанция. Трябва да се използва гел за ръце.

Разрешено е организирано спортуване на открито в група от максимум 10 човека, включително треньора, с изключение на контактните спортове.

Организаторите на общи спортни тренировки трябва да имат регистър, в който по един посетител от семейство оставя телефонния си номер или имейл адрес. Тези данни се унищожават след 4 седмици.

По време на тренировката трябва да се спазват всички правила във връзка с дистанция и хигиена. Следните терени на открито (атлетични писти и терени с изкуствена трева) са отново отворени за спортни клубове.

- Спортен център Wilrijkse Plein

- Спортен център Het Rooi в Berchem (отворена и за индивидуални бегачи)
- Атлетична писта Park Groot Schijn в Deurne (отворена и за индивидуални бегачи)
- Спортен парк Willem Eekeleers в Antwerpen
- Спортен център De Schinde в Ekeren (отворена и за индивидуални бегачи)
- Атлетична писта на спортен център De Rode Loop в Merksem (отворена и за индивидуални бегачи)

Добре е да се знае! Тревните площи в момента са в процес на регенерация. Това означава, че трябва да дадем възможност на тревата да се възстанови до следващия спортен сезон. На този етап могат да бъдат използвани само терените с изкуствена трева.

Откритият плувен басейн De Molen и плувното езеро Voekenberg са отворени.

Взети са всички мерки за безопасност. В De Molen трябва да резервирате предварително. Пълна информация ще намерите на [www.sportingA.be](http://www.sportingA.be).

Двата басейна са длъжни да имат регистър, в който по един посетител от семейство оставя телефонния си номер или имейл адрес. Тези данни се унищожават след 4 седмици.

### **Спортуване на закрито**

Позволені са единствено безконтактни спортове. Спортуване с повече от 10 пълнолетни лица е забранено.

Градските спортни зали отварят врати за спортни мероприятия с максимум 10 човека и треньор. Все още не се допуска ползването на съблекални и душиове. Придържайте се към хигиенните изисквания, като разстояние от 1,5 м един от друг и миене или дезинфекциране на ръце преди и след спортуване.

Организаторите на общи спортни тренировки трябва да имат регистър, в който по един посетител от семейство оставя телефонния си номер или имейл адрес. Тези данни се унищожават след 2 седмици.

Фитнес централите затварят врати.

Плувните басейни на закрито отварят. Взети са всички мерки за безопасност. Трябва да резервирате предварително. Пълна информация ще намерите на [www.sportingA.be](http://www.sportingA.be). Басейните трябва да имат регистър, в който по един посетител от семейство оставя телефонния си номер или имейл адрес. Тези данни се унищожават след 2 седмици.

Могат да бъдат организирани спортни състезания за всички видове спорт с изключение на контактните спортове и на тези с повече от 10 пълнолетни лица. Не се допуска публика.

**В: Задължението да се носи предпазна маска, когато напускаме дома си, отпада в случаите на интензивно спортуване. Какво се разбира под интензивно спортуване?**

О: Тук се вземат предвид различни критерии:

- **Спортува ли се в специално предназначена за целта спортна инфраструктура, като спортен терен или футболно поле?** Важно е и разстоянието между спортуващите. Взема се предвид и използваният материал (например спортен или градски велосипед) и облеклото (спортно или всекидневно).
- **Упражнява ли се интензивен спорт за разлика от спорт за отдих?**

Контактните спортове са забранени, както и спортуването заедно с повече от 10 пълнолетни лица.

**В: Имам бон от А-картата си (A-kaartbon) , който не мога да заменя в срок поради временното затваряне на културните центрове, музеите, библиотеките и плувните басейни. Какво ще се случи с бона?**

О: Решено е валидността на боновете от А-карти, които изтичат между 12 март и 31 юли 2020, да бъде автоматично удължена до края на тази година, т.е. до 31 декември 2020. За повече информация: [www.antwerpen.be/a-kaart](http://www.antwerpen.be/a-kaart).

**В: Младежките центрове затворени ли са?**

A: Цялата младежка инфраструктура е отворена отново.

**В: Детските площадки затворени ли са?**

О: Детските площадки на открито, големи и малки, отново са отворени. Внимание: те са достъпни единствено за деца под 13 години. Възрастните придружители на децата трябва да продължат да спазват правилото за безопасна социална дистанция. Освен това Ви молим да ограничите времето за игра, за да могат да играят и други деца. Ако има много хора на площадката, Ви молим да се върнете по-късно. Носенето на предпазни маски е задължително за всеки над 12 години.

От 1 юли детските площадки на *закрито* отвориха отново.

**В: Лятната ваканция започна. Детето ми може ли да вземе участие във ваканционни мероприятия или лагери?**

О: През лятото могат да бъдат организирани младежки ваканционни мероприятия, при условие че организаторите се придържат към редица мерки за безопасност. Най-важната мярка е, че броят на участниците в група не бива да надхвърля 50 човека заедно с ръководителите. Не е нужно децата да спазват дистанция помежду си, но те трябва да останат в една и съща група в рамките на една седмица. Това означава, че ако детето Ви е записано за едно мероприятие, то няма право да участва и в друго с друга група в рамките на една седмица. Имайте предвид това ограничение, когато записвате детето си, запишете го в мероприятие за една седмица или за няколко мероприятия при същия организатор (който се съобразява с максималния брой участници) в една и съща седмица.

Търсите ли забавни мероприятия за детето си това лято? Разгледайте [www.antwerpen.be/vakantieaanbod](http://www.antwerpen.be/vakantieaanbod).

**В: Могат ли дружества да се обърнат за съвет към някого?**

О: За разговор и съвет дружествата могат да се обърнат към Пермеке . Вземете си предварително час:

- тел. 03 338 39 95 (между 9 и 16 ч)
- или [buurtsecretariaat@antwerpen.be](mailto:buurtsecretariaat@antwerpen.be)

Кварталните секретариати остават затворени. Повече информация ще намерите тук [hier](#).

## Scholen, kinderopvang en Huizen van het Kind Училища, детски ясли и Домовете на детето

### **В: Какво влияние оказват мерките за борба с коронавируса върху студентите в Антверпен?**

О: Мерките оказват влияние върху живота на студентите и помощта за студентите в Антверпен. На [www.stanstan.be](http://www.stanstan.be) можете да намерите отговор на често задавани въпроси от студенти. Студентите на квартира могат да потърсят отговор на специфични въпроси относно настаняването им в Антверпен на [Kotweb voor studenten](#) . Наемодателите ще намерят повече информация на [Kotweb voor kotbazen](#) .

### **В: Търся лятно училище. Към кого да се обърна?**

О: Град Антверпен подпомага всички летни училища, отворени за децата и младежите от град Антверпен. Училищата в Антверпен, които организират собствени летни училища, решават сами, дали да отворят вратите им и за ученици от други училища или не. Разгледайте предложенията за основните и средни училища [aanbod voor basis- en secundair onderwijs](#) и се запишете директно в лятно училище. Записвания за YouthStart Summerschool, което е за ученици над 16 години, са възможни чрез сайта на [YouthStart](#). Имате още въпроси или не намирате подходящо предложение за Вашето дете? Свържете се с [onderwijsvragen@antwerpen.be](mailto:onderwijsvragen@antwerpen.be).

### **В: Детските ясли отворени ли са?**

О: Детските ясли са отворени за децата на всички родители.

Следете инструкциите в детските ясли, как и къде да оставяте детето си. Само 1 лице има право да влиза вътре, за да остави или вземе детето. Оставянето и вземането на детето се извършва по възможност от едно и също лице.

Задължително е да се носи предпазна маска или алтернативен вариант за покриване на устата и носа. Братя, сестри, други членове на семейството чакат

отвън. Спазвайте необходимото физическо разстояние между Вас и другите родители и персонала.

### **Връщате се от чужбина?**

Дете, завърнало се от червена зона, трябва да мине под карантина и не се допуска до детска ясла/занималня. Дете под 3 години, завърнало се от оранжева зона, не трябва да е задължително под карантина и се допуска до яслата/занималнята. Лица под карантина, например възрастни, завърнали се от оранжева зона, нямат право да водят деца на ясла/занималня.

### **В: Как ще разбера, че детските ясли са временно затворени?**

О: Детските ясли информират родителите в кой период са временно затворени. За градските детски ясли това става чрез онлайн портала [Mijn Kinderopvang](#). Тук можете да следите и всички новости.

### **В: Трябва ли да плащам дните, в които не пращам детето си на детски ясли?**

О: През април, май и юни не трябваше да плащате дните, в които детето Ви си оставаше вкъщи. От юли това се променя и детските ясли решават сами дали да продължат да прилагат това правило или не. Поискайте информация от Вашите детски ясли.

### **Детските ясли продължават да прилагат правилото, което беше в сила по време на кризата вследствие на коронавируса**

В такъв случай не трябва да плащате дните, в които детето Ви отсъства. Ако таксата се изчислява в зависимост от дохода Ви, не трябва да плащате за резервирани дни, в които детето Ви си остава вкъщи. Възможно е обаче яслите да намалят резервните дни, на които имате право с 1/12 на месец през юли и август.

Това правило е в сила до 31 август.

Всички градски детски ясли (Stedelijke Kinderopvang) работят по този начин. Те не редуцират и резервните дни, на които имате право.

### **Детските ясли работят според първоначално установените правила**



В такъв случай следвате предварително уговорената схема. Ако таксата Ви се изчислява въз основа на дохода, използвате резервен ден в деня, когато детето Ви си остава вкъщи.

**В: Нуждая се спешно от място в детска ясла, защото съм извикан/а на работа в здравеопазването или в друг сектор от решаващо значение. Детето ми е между 0 и 3 години и досега не е ходило на ясла. Към кого да се обърна?**

О: Контактният център Ясли и занимални за деца (Contactpunt Kinderopvang) ще Ви помогне да намерите място за детето си. Поставете въпроса си на имейл [contactpuntkinderopvang@antwerpen.be](mailto:contactpuntkinderopvang@antwerpen.be) и съобщете телефонен номер, на който да Ви намерим.

**В: Детето ми проявява симптоми на корона. Може ли да отиде на ясли?**

О: Не. Ако детето Ви проявява симптоми на корона, трябва да си остане вкъщи и Вие трябва да предупредите детските ясли. Детето Ви може да се върне на ясли само след консултация с лекар.

**В: Аз самият/та или някой от семейството ми е (вероятно) заразен/а с коронавирус. Мога ли да пусна детето си на детска ясла?**

О: Ако в семейството Ви има потвърден случай на заразен с коронавирус (положителен тест), то всички от семейството трябва да останат вкъщи 14 дни. Децата също. Ако има само предположение за зараза, то детето Ви може да отиде на ясла или занималня.

**В: Мога ли все още да се обърна към Дома на детето (Huizen van het Kind)?**

О: С Домовете и организациите-партньори можете да се свържете по телефон или имейл [telefonisch of via e-mail](#). На място можете да отидете в тези [Huizen van het Kind](#) (Домове на детето) с въпроси във връзка с възпитанието на децата си, въпроси относно бременност и раждане. Останалите места са затворени. Групови мероприятия и разговори не се провеждат.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

**В: Детските консултации отворени ли са?**

О: Детските консултации към Kind en Gezin са отворени за провеждане на имунизации и приоритетни прегледи. Kind en Gezin ще се свърже с всички родители във връзка с променените часове. Консултацията на Kind en Gezin Groenenhoek е настанена временно в областния център на Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout.

Разгледайте и следния преглед [overzicht](#) относно предлаганата социална помощ.

Evenementen, markten, religieuze bijeenkomsten  
Мероприятия, пазари, религиозни сбирки

**В: Могат ли да се провеждат мероприятия?**

О: Всички мероприятия и празници в град Антверпен са забранени. Изключения са улиците за игра.

**В: Ще има ли пазари и панаири?**

О: Публични пазари (включително за антикварни стоки и битпазари) могат да бъдат организирани отново с повече от 50 сергии, при условие че се вземат мерки за спазване на необходимата социална дистанция. Предпазни маски са задължителни за търговците, персонала и за посетителите.

На пазарите се пазарува индивидуално, изключения са малолетни лица и лица, нуждаещи се от помощ. От 29 юли на обществените пазари не са разрешени сергии с храна.

Актуализиран списък на всички пазари в Антверпен ще намерите на [www.antwerpen.be/markten-in-uw-district](http://www.antwerpen.be/markten-in-uw-district).

Панаири не се организират.

**В: Могат ли да бъдат организирани улични разпродажби и годишни панаири?**

О: Не, всички мероприятия и празници са анулирани.

**В: Караваните за продажба на храна разрешени ли са?**

Vertaling uit het Nederlands naar het Bulgaars van FAQ stad Antwerpen

О: Караваните с разрешително за продажба на храна и другите форми на амбулантна търговия могат да възобновят дейността си.

**В: Могат ли да се провеждат религиозни сбирки?**

О: От 1 юли могат да бъдат възобновени религиозните служби и събирания с максимум 100 присъстващи, при условие че се спазва безопасна социална дистанция.

От 11 юли носенето на предпазни маски във всички молитвени домове е задължително за лица над 12 годишна възраст.

## Antwerpen bezoeken

### Посещение на Антверпен

**В: Мога ли да посетя Антверпен, ако идвам от чужбина?**

О: От 15 юни границите са отново отворени и ще можете да посетите Антверпен, идвайки от чужбина, ако страната, от която идвате, допуска това и ако са спазени условията за влизане в Белгия.

**В: Мога ли да посетя Антверпен, ако идвам от страната?**

О: Да, еднокдневни и многодневни пътувания в страната са възможни отново.

**В: Мога ли да отида в бюро за туристическа информация?**

О: Центърът за посетители и градският магазин на Големия пазар (Grote Markt) са отново отворени. Центърът за посетители на Централна гара също е отворен. Въпроси можете да зададете на телефон +32(0)3 232 01 03 или имейл: [info@visitantwerpen.be](mailto:info@visitantwerpen.be). В центъра за посетители и в градския магазин носенето на предпазни маски е задължително.

**В: Мога ли да използвам обществени тоалетни в Антверпен?**

О: Да, но поради затварянето на обществени сгради вследствие на коронавируса много обществени тоалетни също са затворени. На дигиталния план на града можете да намерите писоари и тоалетни, които все още работят. Носенето на предпазни маски в обществените тоалетни е задължително.

**В: Могат ли круизни кораби все още да акостират?**

О: Круизни кораби могат да акостирам и да бъдат снабдявани с провизии, но пасажерите нямат право да слизат на брега.

Rondleidingen

**Обиколки на града**

**В: Планирал/а съм обиколка на града с екскурзовод. Ще ми бъдат ли върнати парите?**

О: За всички анулирани обиколки през изминалия период парите са вече възстановени. Отсега нататък е в сила обичайното правило: можете да анулирате или да направите промяна безплатно до 10 дни преди обиколката.

**В: Мога ли все още да резервирам обиколка на града/обиколка на музей с екскурзовод чрез уебстраницата?**

О: Да, но има ограничение от 9 човека в група с един екскурзовод. Потърсете информация от организатора във връзка с възможностите. По време на обиколката трябва да се спазват всички правила във връзка с коронавируса.

**Bestuur**

**Управление**

**В: Ще се провеждат ли заседанията на общинския съвет и на останалите управленски органи?**

О: Заседанията на градския съвет с кмета на града и градските съветници ще се провеждат физически или дигитално. Общинският съвет, общинските комисии и съветът за общо благосъстояние Антверпен заседават виртуално. Можете да следите съвещанията на общинския съвет [gemeenteraad](#) и на общинските комисии [raadscommissies](#) онлайн или да ги гледате по-късно отново.

Повечето подобщински съвети заседават виртуално, но без лайфстрийм. Някои подобщини поставят по-късно аудиозаписа на уебстраниците си.

Не намирате отговор на въпросите си в този преглед? Потърсете в уебстраницата на федералните власти <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

### **Желаете ли допълнителна информация?**

Прочетохте горната информация за мерките в Антверпен, но не намерихте отговор на въпроса си? Свържете се с **Градския център за контакти**. Можете да се обадите на 03 22 11 333 всеки работен ден от 9 до 17 ч. или да напишете имейл на [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be).

Нуждаете ли се от по-подробна **обща информация** относно мерките срещу разпространението на коронавируса? Потърсете на уебстраницата на федералните власти: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

**Предпочитате да слушате**, вместо да четете, **мерките**, вземани в Белгия срещу коронавируса? На [www.atlas-antwerpen.be](http://www.atlas-antwerpen.be) можете да чуете правилата на собствения си език.