

## Verslag Merksemse Adviesraad Senioren

**Datum vergadering:** donderdag 26 januari 2023

**Plaats vergadering:** districtshuis Merksem

**Volgnummer:** 2023/1

**Aanwezig:** Greta De Bruyn, Fred Frison, Chris Geeraerts, Sera Janssens, Liliane Janzegers, Chris Meizler (deskundige Schouwburg Noord), Ali Naderi (coördinator Zorgbedrijf), François Stiphout, Marc Van Boxelaer, Patrick Van den Bempt (districtsschepen), Agnes van Goethem, Bernadette Van de Peer, Guido Van Spitael

**Verontschuldigd:** Matthias Eelen (manager Zorgbedrijf), Christoph Jonkers (manager Zorgbedrijf), Wim Rooms, Sonja Verbustel (seniorenconsulente), Yasmina Zahnoun (coördinator Zorgbedrijf).

Vorig verslag werd doorgestuurd.

### Intern nieuws.

Seniorenconsulente Sonja Verbustel verlengt loopbaanonderbreking tot 02 mei 2023.

#### 1. Districtsschepen

##### **Toelichting van de districtsschepen.**

-Sluikstort aan tuinwijkdomein opgeruimd. Sluikstort is problematisch. Er worden statistieken over bijgehouden. De lijst wordt steeds langer.

-MXM huisnummers. Het dossier huisnummers en brievenbussen wordt opgevolgd. De huisnummers moeten leesbaar zijn voor de hulpdiensten. Er is een reglementering. Uniformiteit is wenselijk.

Antwoord van MAS op wedstrijd huisnummers ; Een advies hieromtrent werd in 2017 afgeschoven met allerlei excuses ! Een duidelijk huisnummer en een degelijke brievenbus is een gebaar van de burger naar de andere instanties toe !!

Appartementenblokken Nieuwdreef: 1 huisnummer. De bewoners moeten het adres op hun ID-kaart niet laten wijzigen.

-Advies Fort van Merksem. De MAS bracht advies uit over het project Urban Sports.

Het advies van het Bescherm- en Actiecomité van het Fort van Merksem vzw liep vertraging op wegens ontoegankelijkheid door de recente Cyberaanval op de digitale communicatiekanalen van de Stad. AG Vespa wou het beheer van de openbare toiletten uitbesteden aan de Fortverenigingen, maar deze wezen dit unaniem af omdat dit een overheidstaak is. Zonder openbare toiletten is ook de werking van Urban Sports problematisch. Ook de toiletten van de Polyvalente Zaal zijn niet altijd beschikbaar. Er wordt gesuggereerd bij grote events een beroep te doen op toiletwagens.

De uitwerking van dit probleem is gecompliceerd.

-Worden de eventchecks nog wel gegeven?

Voor het probleem van de Eventcheques van In Petto (die door de hacking niet konden verzilverd worden ) wordt naar een oplossing gezocht op het seniorenoverleg van 2/2/2023. (Seniorenconsulente nog afwezig tot begin mei 2023).

-Het District kampt met personeelsproblemen. Mensen vallen weg. Nieuw aangeworven krachten moeten polyvalent inzetbaar zijn.

Dringende zaken moeten opgelijst worden.

-Opvolging cyberaanval. Tegen het eind van de maand zou er veel terug in orde moeten zijn. De gevolgen zullen zich evenwel tot het eind van de zomer laten gevoelen. Als er al een goede kant aan de hacking is, dan is dat er nu versneld door de procedures van de stadsadministratie wordt gegaan.

-Eindejaarsreceptie District van zo 18 12 2022: positief. Goede locatie.

-Nieuwjaarsreceptie District van vr 13 01 2023: ok.

-De seniorendrink is afgelast wegens te laat aangevraagd.

-Scheldt. Privéblog. Geven op alles commentaar.

## 2. Nieuws van de partners

### Zorgbedrijf.

-Computerlessen gepland in DC Zeelbaan op dinsdagen. Affiches en reclame. Combineren met marktbezoek. Vragen ter plaatse.

Tekenen en schilderen, cursus verzet van Zeelbaan naar Brem. Ook mogelijkheden in Dokske.

-Het probleem met een uitnodiging voor gratis verjaardagmenu's wordt zo spoedig mogelijk opgelost door het Zorgbedrijf en dit voor de jarige vanaf 1 januari 2023.

Tuinwijk, Lange Bremstraat eigendom van wie? Sluikstort (vuilnisbelt) langs afrastering van bouwwerf. Quid opvolging?

-Openingsuren Zeelbaan: De Zeelbaan gaat terug naar de oorspronkelijke openingsuren van 10uur.

– De Brem gehandhaafd op 11u. Ruimtes kunnen altijd gereserveerd worden.

- Prijzen in Zorgcenter zijn drastisch omhoog. Vb Koffie 1.40 naar 1.70, en maaltijd van 08.00 naar 09.20 Euro. Ook de prijzen van de activiteiten gaan omhoog en wordt nog een aanpassing verwacht in augustus !!

Dit is noodzakelijk, anders niet haalbaar. De bedoeling is niet winst te maken, wel break-even te draaien.

- De vraag werd gesteld of er vervoer mogelijk is voor bewoners die naar activiteiten (zoals OKRA) willen gaan.

Eigenlijk niet, samen taxi nemen en kosten delen is het beste voorstel.

## **Schouwburg Noord**

Nog gevolgen van cyberaanval. Veel data kwijt.

- Vanaf februari terug online.
- Zelfde ticketingsysteem.
- Gekochte ticketten behouden hun genummerde plaatsen.
- Toekomstige ticketten: 90 plaatsen zijn ingevuld (reeds benomen plaatsen).
- Ongenummerde plaatsen worden als laatste binnengelaten.
- Personeelsproblemen (afwezigheden).

### **Programmatie:**

- Nieuwe folders (voorjaarmagazine).
- Uitverkochte programma's staan er niet meer in.
- Seniorenaanbod.
- MAK OP STAP: voorjaar 2023.
- Scheurkalender januari-februari 2023.

### **Voor volgend jaar:**

- Voorstel van selectie aan MAS.
  - Programmasuggesties op voorhand doorgeven.
  - Film op vergadering van MAS van maart 2023.
  - Voorstellen Top 5 maken van oudere filmen – voor de volgende marathon tegen volgende vergadering doorsturen naar Chris G [chris@familiemaes.be](mailto:chris@familiemaes.be) (voor 1 maart 2023).
- Mogelijk een 2<sup>de</sup> filmmarathon in het najaar 2023 maar enkel in de namiddag met 2 films.

### **Programmatie (highlights):**

- Jaar inswingen – matineevoorstelling.
- Barbara Dex met groot orkest.
- Margriet Hermans (en dochter), Bart Kaëll, Willy Sommers: show met covers.
- Vredesfeesten andere formule: in foyer.
- Nathalie Meskens.
- Dure producties (10.000 €) boven ons budget.
- Cary Goossens (achter de schermen): laatste productie.
- 2<sup>de</sup> filmmarathon voor senioren in het najaar.
- De meeste films gaan gestreamed worden.
- Overgevoeligheid voor geluid. 90 db-norm wordt gerespecteerd (geluidsmeter).

-Micha Mara: namiddagrevue.

-Lezingen in bibliotheek.

-Suggestie: voordracht in MAS over phishing. Heel actueel. Beleidslijn: even temporiseren: het gaat te snel! Senioren assertiever maken. Alternatieven formuleren.

-Bespreking event checks in petto

-Feb. Terug online verkoop. Geen genummerde plaatsen meer !

-Nieuwe medewerker – Katrien

-Nieuwe folder prachtig , Cultuur uitstappen en flyers

Programmatie volgend seizoen voorstellen aan Kris

Bespreking vorige optredens :

Ad Pack en Karin Jacobs , tof

Filmmiddagen weinig volk

Bespreking ticket verkoop ( Gunter Neefs uitverkocht)

### 3. **RPO (Regio Platform Ouderenparticipatie) Antwerpen-Stad**

#### **Memorandum 2024-2028**

## Werkterrein

Het memorandum van de RPO Antwerpen Stad dient de bovenlokale doelstellingen die alle districten aanbelangen. We vragen aan de vertegenwoordigers van de districten om deze items aan de werkgroep door te geven.

Ongeacht het thema dat wordt aangesneden dient het memorandum de belangen van senioren. Seniorenraden zijn expertengroepen die de thema's door de bril van senioren bekijken en vanuit die optiek adviezen aan de overheid formuleren.

Om een goed onderbouwd memorandum te schrijven, volgen we een aantal belangrijke stappen:

1 informatie en data verzamelen

2 bovenlokale thema's afbakenen

3 haalbare en concrete doelstellingen vooropstellen

4 een tijdlijn uitzetten

5 vergelijken memoranda en bestuursakkoorden van de huidige en van de volgende legislatuur

(vraag: wat werd/wordt uit het advies in de bestuursakkoorden opgenomen?)

Bestuursakkoord evalueren, wat is er uitgevoerd voor senioren ? Communicatie naar senioren toe.

## Leidraad voor het opstellen van het memorandum

De werkgroep vertrekt vanuit de acht speerpunten voor een leeftijdsvriendelijk lokaal beleid van de Vlaamse Ouderenraad:

- 1 Geef ouderen een structurele stem in het lokale beleid.
- 2 Transformeer de lokale omgeving tot een gezonde, toegankelijke en verbindende ruimte.
- 3 Bevorder de participatie en het engagement van ouderen.
- 4 Garandeer een sterk lokaal zorgbeleid voor ouderen.
- 5 Ontwikkel een levensloopbestendig lokaal woonbeleid.
- 6 Zet extra stappen in de strijd tegen armoede en onderbescherming.
- 7 Maak werk van een digitaal inclusieve samenleving.
- 8 Zorg dat ouderen zich vlot en comfortabel kunnen verplaatsen.

link: <https://www.ouderenraden.be/in-de-kijker/werking-ouderenraden/schrijf-een-sterk-lokaal-memorandum-voor-de-verkiezingen-van-2024>

## Tijdslijn

- vorming 'Ouderen verkiezen inspraak'

maandag 13 februari van 09.30 uur tot 12.00 uur

Kasteel Veltwijck – Hecernazaal – Veltwijcklaan 27 te Ekeren

<https://www.ouderenraden.be/vorming/lokale-verkiezingen/nieuwe-vorming-ouderen-verkiezen-inspraak-in-2024>.

- werkgroep memorandum van 10.00 uur tot 12.00 uur

dinsdag 21 februari

donderdag 30 maart

donderdag 13 april

dinsdag 23 mei

bijkomende data in overleg met de werkgroep

- deadline

oktober 2023

## 4. **Adviezen**

Op vraag van de MAS:

-Afspraken i.v.m. memorandum 2024-2030

- Lijst met open items wordt blijkbaar niet gelezen door alle schepenen van het Districtscollege voor hun bevoegdheden.

Verdeling van de notulen van de MAS vergadering zullen ook naar alle Schepenen verstuurd worden om hen beter in te lichten en te betrekken bij de punten die de senioren aanbelangen.

## 5. Evaluatie

-Het vredesgedicht ( voorgelezen door Liliane Jansegers ) van François Stiphout is geselecteerd voor brochure ter gelegenheid van de Week van de poëzie 2023 met als thema Illusie.

Ook een prachtige foto van Sera is geselecteerd.

-Ratpack 22/12/2022. Jan Van Looveren en Dirk Casteels: succes.

-Monoloog van Karin Jacobs 08/12/2022 speciaal.

-Filmmarathon: geslaagde combinatie.

Last minute afgelastingen worden niet positief aanvaard, vb vuurwerk, winter kermis, start bevrijdingsfeesten etc.

Dans middag van Okra op 12 maart in Wilgenhof

Bal Pop. In Dokske (zaal) op 20 maart. Onderwerp "bloemen" inkom 5 euro

## 6. Varia

Bezoek nieuw politiebureau: aanvraag on hold tot terugkomst van seniorenconsulente.

### **Algemeen**

Problemen over phishing en andere oplichterijen wordt problematisch voor senioren terug kijkend van wat er met de stad gebeurt is. Ouderen zijn niet mee om dit voor te blijven laat staan op te lossen. Kan hierover een cursus of info middag georganiseerd worden ?

# Wat is phishing en wat moet je doen als je ermee in contact komt?

De cijfers van internetoplichting en -fraude blijven stijgen. Vooral oudere mensen zijn vaak erg kwetsbaar omdat ze minder vertrouwd zijn met bepaalde applicaties en de risico's ervan. De oplichters zijn inventief en doen zich voor als een bank, de politie, een telecomoperator, een geïnteresseerde koper op een zoekertjessite enzovoort. Op die manieren proberen ze je vertrouwen te winnen en geld of gegevens van je te krijgen.

## Wat is phishing?

Phishing is een vorm van online criminaliteit waarbij de oplichters op allerlei manieren proberen om geld of je gegevens te stelen. Dit gebeurt door sms'jes,, whatsapp, e-mails of telefoontjes. Je wordt dan naar een valse website gelokt of ze proberen je gegevens op een andere manier te achterhalen. Bij phishing spelen criminelen vaak in op de actualiteit, waardoor hun berichtje of e-mail meer geloofwaardigheid krijgt.

Bij phishing methodes maken criminelen gebruik van specifieke linkjes waarbij ze op je computer of smartphone je betalingen kunnen meevolgen. Zo zijn ze in het bezit van je bankkaartgegevens en pincode en kunnen ze geld van je rekening halen.

Ga dus nooit in op zo'n berichten of betalingsaanvragen!

## Voorbeelden van phishing

- Je krijgt een berichtje of e-mail dat er een pakje voor je klaar ligt in je postkantoor. Je kan het afhalen nadat je een klein bedrag betaalt voor de verzendkosten.
- Je krijgt een berichtje of e-mail van een deurwaarder of de FOD Financiën met de melding dat je nog een achterstallige betaling moet betalen. Als je niet op tijd betaalt, wordt je inboedel opgeladen.
- Je ontvangt een e-mail of wordt opgebeld door een incassobureau om een achterstallige betaling te doen.
- Je krijg een telefoontje van een Microsoft of Apple-medewerker met de melding dat je computer gevaar loopt. Na betaling kunnen ze de computer terug virusvrij maken.
- Je koopt iets via een tweedehandssite en de verkoper vraagt je om een eerst een klein bedrag (vb. 50 cent) over te schrijven om te controleren of jij geen oplichter bent.
- Je krijgt van je bank een berichtje dat je bankkaart vervallen of geblokkeerd is. Je moet je pincode ingeven om een nieuwe kaart aan te vragen.
- Je krijgt van je bank een telefoontje met de melding dat criminelen geld van je rekening aan het overschrijven zijn. Je kan dit stoppen door je geld even op een nieuwe, veilige rekening over te schrijven. Je moet je pincode geven om de overschrijving snel te kunnen uitvoeren.

## Voorkom phishing

1. Geef je bankcodes nooit door via chat, sms, sociale media of telefonisch.
2. Ga nooit in op de vraag om je bankkaartlezer te gebruiken of in te loggen via Itsme.
3. Stuur nooit een foto van je bank- of identiteitskaart door.
4. Ga nooit via een link naar een betaalsite of mobiele app van je bank
5. Typ altijd zelf het adres van je bankwebsite in je browser of gebruik de app van je bank.
6. Als je twijfelt, stop dan meteen. Kreeg je een vreemd berichtje, e-mail, whatsappje ...? Neem dan het zekere voor het onzekere en stop meteen de betaling.

Ontving je een verdachte e-mail? Stuur de mail door naar [verdacht@safeonweb.be](mailto:verdacht@safeonweb.be). Je mail komt dan terecht bij het Centrum voor Cybersecurity van de Belgische overheid (CCB). Zij onderzoeken de e-mail en nemen eventueel maatregelen om andere mensen te beschermen, zoals het blokkeren van frauduleuze websites.

## Toch gegevens doorgeven?

- Neem zo snel mogelijk contact op met je bank om je rekening te blokkeren.
- Verwittig onmiddellijk card stop als je ook je kaartgegevens hebt doorgegeven (078 170 170)
- Verander zo snel mogelijk je codes en wachtwoorden als je die op meerdere plaatsen gebruikt.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de lokale politie. Bij aangiftes binnen 48 uur kan de politie proberen het verduisterde geld te recupereren. De openingsuren van de commissariaten van Politie CARMA kan je [hier](#) terugvinden.

In het document in bijlage vind je een overzicht van de informatie die de politie nodig heeft om je verder te helpen. Dit document kan je alvast [online invullen](#) zodat je aangifte sneller verloopt. Je kan het ook afdrucken, invullen en meebrengen.

### Andere vormen van oplichting via het internet

Op de website [www.temooiomwaartezijn.be](http://www.temooiomwaartezijn.be) kan je meer uitleg vinden over andere vormen van internetoplichting zoals cryptomunten, vriendschapsfraude en beleggingsfraude.

Op [www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be) vind je heel wat tips om oplichting te voorkomen.

Bron: <https://www.febelfin.be/nl/press-room/aantal-gevallen-van-phishing-blijft-maar-stijgen> en <https://www.febelfin.be/nl/artikel/phishing-6-mythes-ontkracht-over-deze-meest-gebruikte-fraudevorm>

## Bijlagen

- [Vragenformulier cybercrime \(221.92 KB\)](#)
- [Vragenformulier cybercrime - Technische uitleg.pdf \(84.91 KB\)](#)

Je vraag blijft onbeantwoord? Contacteer ons [via het contactformulier](#) of telefonisch via [089 39 14 10](tel:089391410).

### **Volgende vergadering (Districtshuis Merksem)**

DB MAS      wo 01 03 2023 om 9.30 u.

AV MAS      do 09 03 2023 om 9u.



