

Întrebări frecvente coronavirus

(ACTUALIZAREA 93 – actualizări până în 10 februarie, ora 17:00)

Coronavirus: întrebări frecvente despre măsuri

Se iau anumite măsuri pentru a opri răspândirea virusului corona. Aici veți găsi răspunsul la toate întrebările frecvente pe această temă. Aceste întrebări sunt actualizate foarte frecvent.

Doriți să vizitați ghișeul municipal?

Asigurați-vă că citiți informațiile din secțiunea „Ghișee” înainte de a lua măsuri suplimentare.

Urmați regulile de bază

- Oricine peste 12 ani trebuie să aibă întotdeauna o mască de protecție la sine. Purtatul unei măști de protecție este obligatoriu în clădirile accesibile publicului precum biblioteci și instituții ale orașului, în preajma și înăuntrul școlilor și a instituțiilor de învățământ superior și pentru adulți. De asemenea este obligatoriu pe transportul public, în magazine și în locuri unde nu puteți păstra o distanță de 1,5 metri unul de celălalt, de exemplu în piețe și parcuri de reciclare.
- Regulile de igienă rămân esențiale:
 - Spălați-vă des pe mâini.
 - Utilizați de fiecare dată un șervețel de hârtie nou și aruncați-l într-un coș de gunoi închis. Nu aveți șervețele la îndemână? Tușiți sau strănutați în interiorul cotului.
 - Nu dați mâna, nu sărutați și nu îmbrățișați pe nimeni.
 - Intrați cât mai puțin în contact cu ceilalți. Rămâneți acasă dacă sunteți bolnav sau prezentați simptome de corona și sunați-vă doctorul.
- Acestea sunt principalele simptome corona:
 - tuse
 - dificultăți în a respira
 - febră
 - durere musculară
 - oboseală
 - pierderea simțului mirosului și a gustului
 - nas înfundat
 - durere de gât
 - diaree

Aveți vreunul dintre aceste simptome? Sunați-vă medicul. Unele persoane sunt infectate cu virusul, dar nu au simptome.

- În general, toată lumea trebuie să mențină o distanță de siguranță de cel puțin 1,5 metri - așa-numita **distanță socială** – față de alte persoane.
 - Această regulă nu trebuie respectată în propria casă și nu se aplică copiilor de până la și inclusiv 12 ani între ei.
 - Fiecare membru al gospodăriei dvs. are voie să aibă un contact apropiat. Copiii cu vârsta până la 12 ani inclusiv pot fi acest contact apropiat, deci regula li se aplică și lor. Gospodăria nu poate invita mai mult de un contact apropiat simultan, deci alte vizite nu sunt permise. După 6 săptămâni este permis să schimbați contactul apropiat.
 - Celibatarii pot, pe lângă persoana de contact apropiat, să mai invite încă o persoană. Această persoană nu poate intra în contact apropiat, iar aceste două persoane nu pot veni în vizită simultan (decât în ajunul Crăciunului sau în ziua de Crăciun).
 - **Afară**: când vă întâlniți în afara casei cu persoane care nu aparțin gospodăriei sau bulei dvs. sociale, acest lucru este permis cu maxim 4 persoane, copiii de până la și inclusiv 12 ani nefiind luați în calcul. În acest caz trebuie să păstrați mereu distanța de 1,5 m.
- Fiți foarte precauți cu persoanele care aparțin unui grup de risc ridicat: Acordați o atenție deosebită celor care sunt mai sensibili la virus:
 - persoane peste 65 de ani
 - persoanele cu diabet sau cu probleme cu inima, plămânii sau rinichii
 - persoanele care sunt mai predispuse la infecții.
- Este recomandat să instalați aplicația Coronalert pe telefonul dvs., care poate fi găsită pe App Store și Google Play. Aplicația vă va avertiza dacă ați fost în contact strâns cu cineva care a testat pozitiv. În acest caz, veți primi și sfaturi cu privire la ce trebuie să faceți pentru a vă proteja pe dvs. și pe ceilalți. Invers, dacă testați pozitiv, aplicația îi avertizează pe ceilalți utilizatori ai aplicației cu care ați fost în contact strâns. Toate datele sunt prelucrate anonim. Mai multe informații pe www.coronalert.be.

Diferența dintre carantină și izolare

- **Carantină**:
 - Nu ați fost testat (încă) pozitiv, dar aveți un risc mai mare de a fi infectat.
 - Nu aveți voie să părăsiți casa, chiar dacă aveți simptome. În casă nu trebuie să vă izolați de colegii de casă.

- Izolare:
 - Sunteți bolnav sau ați fost testat pozitiv pentru coronavirus.
 - Nu aveți voie să părăsiți casa și trebuie să vă izolați față de colegii dvs. de casă.

Puteți să părăsiți casa doar pentru a fi testat.

Trebuie să intrați în carantină dacă:

1. Ați avut un contact apropiat cu o persoană infectată:

- contact de mai mult de 15 minute
- la o distanță mai mică de 1,5 metri
- fără ca niciunul să fi purtat o mască de protecție.

Veți fi informat despre acest lucru de către un investigator de contact sau de [aplicația Coronalert](#). Desigur, puteți, de asemenea, să anunțați persoana infectată.

2. Ați călătorit într-o zonă roșie timp de 48 de ore sau o perioadă mai lungă.

Aveți simptome

Adresați-vă medicului dvs. Veți primi imediat un test.

Durata carantinei și momentul testării

1. Ați avut un contact apropiat cu o persoană infectată:

- Carantina dvs. durează 10 zile:
 - Acestea încep de la ultimul contact cu persoana infectată sau de la întoarcerea dvs. dintr-o zonă roșie.
 - După acele 10 zile, rămâneți foarte vigilenți încă 4 zile: asigurați-vă că nu aveți simptome, păstrați distanța față de ceilalți și purtați o mască de protecție.
- Faceți un test imediat la începutul carantinei (ziua 1).
- Faceți din nou testul după 7 zile de carantină:
 - **Testul dvs. este negativ:**
 - Puteți ieși din carantină. Trebuie să așteptați rezultatul testului.
 - Rămâneți vigilenți la simptome, păstrați distanța față de oameni, purtați o mască de protecție.
 - **Testul dvs. este pozitiv:**
 - sunteți infectat.
 - Trebuie să rămâneți în izolare încă 7 zile.

- Nu puteți face un test în primele 7 zile de carantină pentru a ieși din carantină mai devreme.
- De asemenea, nu puteți apela la un test rapid pentru a ieși din carantină.

2. Ați călătorit într-o zonă roșie de 48 de ore sau o perioadă mai lungă:

- Testați-vă în prima și a șaptea zi de la întoarcere.
- Rămâneți în carantină până când primiți un rezultat negativ la testul după 7 zile.
- Dacă testul este pozitiv, veți rămâne izolat încă 7 zile.

Locuiți cu o persoană infectată

Care nu se poate izola de dvs.:

Rămâneți în carantină atât timp cât persoana infectată este izolată și apoi încă 10 zile.

Nu puteți lucra de acasă

- Investigatorul de contact vă va trimite prin e-mail un certificat de carantină.
- Sau descărcați certificatul cu codul de carantină pe care l-ați primit prin SMS. Codul are 16 caractere, dar diferă de codul PCR, care are tot 16 caractere.
- Sau obțineți un certificat de carantină de la medicul dumneavoastră.

Durata izolării

- Cel puțin 10 zile începând cu ziua testului sau din ziua în care ați început să aveți simptome.
- Nu părăsiți casa decât după 10 zile:
 - și dacă nu ați mai avut febră de cel puțin 3 zile
 - și dacă problemele respiratorii s-a îmbunătățit (nu mai aveți febră, tuse, respirație scurtă sau dificultăți de respirație)
- Rămâneți izolat până când aflați rezultatul testului.

Puteți fi pedepsit sau amendat

Dacă nu urmați măsurile.

Mai multe informații despre carantină și izolare

Consultați:

- www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine
- info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie

Satul de testare 'TestCovid'

Î: Cine se poate testa în satul de testare?

Toată lumea care locuiește în Anvers sau într-o comună cu un cabinet medical de gardă comun (Borsbeek, Schoten, Stabroek sau Wommelgem).

Cu toate acestea, trebuie să îndepliniți următoarele 2 criterii:

1. Nu aveți simptome corona sau aveți simptome ușoare. Dacă aveți simptome grave, trebuie să vă sunați medicul de familie. Nu veniți la satul de testare.
2.
 - Ați primit un cod:
 - I. de la medicul dvs. de familie
 - II. de la un medic al CLB (Centrul de Asistență a Elevului)
 - III. de la un cercetător de contact
 - IV. după întoarcerea dintr-o zonă roșie din străinătate (completat [formularul electronic obligatoriu de călătorie](#))
 - Sau dacă doriți să fiți testat înainte de o călătorie în străinătate
 - Sau aveți un cod pentru un test rapid de la medicul de la serviciu, de la școală sau alt tip de medic dintr-o organizație.

Îndepliniți condițiile. Este permis să veniți când vreți?

Nu, trebuie mai întâi să vă programați.

Cum se face o programare?

1. [Înregistrați-vă pe site și răspundeți la câteva întrebări.](#)
2. Faceți o programare pentru ziua curentă sau 1 sau 2 zile mai târziu.
3. Veți primi o oră la care puteți merge și un bilet electronic cu cod QR.

Ce trebuie să aduceți?

- biletul dvs. electronic cu cod QR
 - cardul dvs. de identitate
 - o mască de protecție
- Altfel nu puteți fi testat.

Cum puteți ajunge la satul de testare?

- Cu bicicleta sau pe jos:
 - Schijnpoortweg, lângă benzinăria LUKoil.
 - Lăsați bicicleta în parcare de biciclete și mergeți printr-o stradă de testare.
 - Păstrați 1,5 metri distanță și purtați o mască de protecție.
 - Veți sta pe un scaun în timpul testului.
- Cu mașina:
 - Noordersingel în Borgerhout, aproape de Sportpaleis.
 - Rămâneți în mașină în timpul testului.
 - Pasagerii care nu au acces la fereastră ies din mașină și iau loc pe un scaun.

- Satul de testare este situat într-o zonă cu emisii reduse. Dacă veniți cu mașina, verificați mai întâi dacă poate intra în [zona LEZ](#). Astfel evitați o amendă.

Când veți obține rezultatele?

În termen de 48 de ore după test pe www.mijnggezondheid.be, www.cozo.be sau prin intermediul medicului dvs.

În prezent, laboratoarele platformei naționale de testare sunt extrem de solicitate. Ca urmare, este posibil să trebuiască să așteptați mai mult pentru rezultatele testului.

Ați testat pozitiv?

Atunci sunteți infectat. Adresați-vă imediat medicului dvs. Acesta vă va da sfaturi. După ce primiți acest sfat, nu mai puteți fi testat în TestCovid.

Carantină și izolare

[Citiți aici diferența dintre cele două, când să intrați în carantină sau izolare și cât durează.](#)

Testul este gratuit?

Da, cu excepția cazului călătoriilor în străinătate. Atunci plătiți 46,81 euro pe test. Această sumă nu este rambursată de fondul dvs. de asigurări de sănătate.

Aveți nevoie de un certificat pentru a călători în străinătate?

Imprimați rezultatul negativ prin www.mijnggezondheid.be sau www.cozo.be.

Puteți face și un test de sânge în TestCovid?

Nu. Consultați-vă medicul dacă doriți un test de sânge.

Ce țări necesită un certificat de test negativ, de test de sânge sau de carantină obligatorie?

Accesați diplomatie.belgium.be pentru mai multe informații despre măsurile locale legate de coronavirus.

De ce un sat de testare?

- TestCovid reduce presiunea mare asupra medicilor de familie, a serviciilor de urgență și a laboratoarelor. Astfel, aceștia se pot concentra pe pacienții cu simptome coronare sau alte simptome ale bolii.
- TestCovid ajută la diferențierea mai bună a persoanelor cu și a celor fără simptome.
- Companiile pot afla mai repede dacă un angajat trebuie să intre în izolare sau să se poată întoarce la muncă. Carantina angajaților poate fi astfel scurtată cu câteva zile.

Cine deține satul de testare?

TestCovid este o colaborare între 14 parteneri: primăria orașului Anvers, cele 4 asociații medicale locale, AP Hogeschool, Ziekenhuis Netwerk Antwerpen, Universiteit Antwerpen, Spitalul Universitar din Anvers, provincia Anvers, Agenția guvernului flamand pentru îngrijire și sănătate, Serviciul public federal pentru sănătate publică, agenția națională pentru boli și invaliditate (RIZIV), Mediris, Asociația Regală a Farmaciștilor din Anvers (KAVA) și eHealth. Golazo oferă suport logistic și operațional.

Nu găsiți răspunsul la întrebarea dvs.? Sau nu puteți face o programare online?

Sunați la linia locală de informații despre coronavirus, tel. 03 435 95 55.

Vaccinarea și satul de vaccinare VacCovid

Primăria orașului și ZNA construiesc satul de vaccinare VacCovid la Spoor Oost din Borgerhout. Majoritatea locuitorilor din Anvers și locuitorii a 4 comune învecinate vor primi aici un vaccin anti-corona de la începutul lunii martie. Dacă vehiculul dvs. nu este permis în zona cu emisie redusă, veți primi o scutire.

În satul de vaccinare de la Spoor Oost, vor primi vaccinul cât mai mulți locuitori din Anvers, Schoten, Wommelgem, Stabroek și Borsbeek. Locuitorii din Anvers și aceste 4 comune învecinate pot merge, de asemenea, la Spoor Oost pentru un test corona.

Accesibilitate

- [VacCovid este situat lângă satul de testare TestCovid, Noordersingel 40 din Borgerhout \(aproape de Sportpaleis\).](#)
- Există 600 de locuri de parcare și suficient spațiu pentru biciclete.
- Satul de vaccinare este situat într-o zonă cu emisii reduse (LEZ). Chiar dacă nu este permis să intrați cu vehiculul dvs. în Spoor Oost, nu va trebui să plătiți nicio amendă. Și dacă parcați în altă parte sunteți scutiți de amenzi. Această scutire se aplică numai în ziua vizitei dvs. în satul de testare și vaccinare.
- Spre deosebire de satul de testare, trebuie să mergeți pe jos.
- Satul de vaccinare este accesibil pentru utilizatorii de scaune cu rotile.

În 3 pași intrat și ieșit

1. Așteptați într-unul dintre cele 6 rânduri de intrare în satul de vaccinare.
2. După verificarea identității și a biletului electronic, mergeți la un cabinet de vaccinare liber. Acolo veți primi vaccinul. Fiecare seringă are un cod de bare unic cu tipul de vaccin și numărul lotului.

3. După vaccinare, mergeți în sala de așteptare de lângă. Acolo vaccinarea este înregistrată și transmisă către [Vaccinet](#). Dacă vă simțiți bine, puteți merge acasă.

Locuitori cu probleme de mobilitate

- Locuitorii cu probleme de mobilitate vor primi vaccinul într-o locație temporară de vaccinare din propriul cartier. Mai multe informații vor fi comunicate despre acest lucru.
- Cei care nu pot ieși din casă vor primi vaccinul acasă. Mai multe informații vor urma, de asemenea, și despre acest lucru.

Invitație personală

Veți primi o invitație personală cu mai multe informații despre când și unde veți primi un vaccin. Pentru majoritatea locuitorilor din Anvers și din cele 4 municipalități menționate mai sus locația este VacCovid.

Voluntar și gratuit

Guvernul vrea să vaccineze cel puțin 70% din populație. Vaccinarea este voluntară și gratuită pentru fiecare cetățean.

3 faze

Nu există încă suficiente vaccinuri pentru toată lumea. De aceea, campania de vaccinare se desfășoară în etape:

Faza 1: centre de îngrijire rezidențială și personal de îngrijire

1. rezidenții și personalul centrelor de îngrijire rezidențială
2. alte instituții colective de îngrijire a sănătății și voluntarii acestora
3. angajații medicali din spitale și asistență medicală primară
4. personalul nemedical al spitalelor și instituțiilor de îngrijire

Vaccinul se administrează în centre rezidențiale, spitale și instituții de îngrijire.

Faza 2: persoane de peste 65 de ani, pacienți cu risc ridicat și profesii esențiale

1. toate persoanele de peste 65 de ani
2. persoanele de 45-65 de ani cu probleme de sănătate
3. persoane cu profesii esențiale precum pompierii și poliția

Vaccinul se administrează în centrele de triaj și vaccinare.

Faza 3: restul populației

1. alți pacienți cu risc ridicat
2. restul populației adulte

Vaccinul este administrat în centre de triaj și vaccinare, spitale, instituții medicale, companii, școli etc.

Se caută voluntari

Primăria orașului caută voluntari pentru a se asigura că vaccinările din satul de vaccinare se desfășoară fără probleme. Atât profilurile medicale, cât și cele non-medicale pot ajuta. Vreți să faceți voluntariat? Consultați diferitele sarcini și înregistrați-vă prin intermediul [formularului de înregistrare](#).

Mai multe informații despre vaccinul covid

Aici veți găsi link-uri către informații corecte și fiabile despre vaccinarea împotriva covid:

- De ce să vă vaccinați: www.laatjevaccineren.be/campagne-covid-19-vaccinatie
- Cum funcționează vaccinurile: www.laatjevaccineren.be/over-vaccineren/hoe-werken-vaccins
- Întrebări și răspunsuri frecvente pe [site-ul web al guvernului flamand](#).
- Întrebări și răspunsuri frecvente pe [site-ul web al guvernului federal](#).
- [Verificarea informațiilor privind rapoartele de vaccinare din mass-media](#).
- Agenția Europeană pentru Medicamente oferă [informații corecte](#) despre vaccinuri.
- Întrebări și răspunsuri frecvente pe [site-ul Agenției Federale pentru Medicamente](#).

Ghișee

Este din nou posibil să consultați ghișeele primăriei, dar nu pentru toate serviciile. Puteți citi [aici](#) ce servicii sunt deschise în acest moment.

Ghișeele primăriei sunt accesibile cu programare.

- Pentru a consulta ghișeul orașului puteți face o programare [online](#).
- Pentru a consulta ghișeul de migrație este întotdeauna necesară o cerere digitală. Veți găsi o listă pe [site-ul](#) ghișeului de migrație. Mai întâi angajații vor pregăti dosarul dvs. și vă vor contacta pentru a vă da o programare, dacă este necesar.

Nu veți obține mai rapid o programare apelând sau trimițând un e-mail.

Doar dacă aveți o întrebare urgentă (de ex. pierdere / furt de documente de identitate de care aveți nevoie pentru a vă exercita profesia) ne puteți contacta în mod excepțional. Contactați-ne numai în aceste cazuri. Pentru întrebări neurgente, nu vă putem oferi o programare mai rapid în acest fel.

Prezentați simptome de boală sau sunteți în carantină? Anulați programarea curentă și faceți o nouă programare mai târziu.

Î: Mai pot folosi ghișeul automat?

R: Da, se poate găsi un ghișeu de atestare la ghișeele din Antwerpen, Berchem, Borgerhout, Deurne, Hoboken, Merksem și Wilrijk. Nu trebuie să vă faceți o programare pentru aceasta.

Veți fi admis numai dacă aveți o carte de identitate sau o carte de reședință valabilă și codul PIN. Va trebui să tipăriți singur certificatele și să respectați toate măsurile de securitate.

Puteți tipări următoarele documente prin coloanele de atestare: dovada de viață, componența familiei, certificatul de naționalitate, extrasul cazierului, dovada de domiciliu (fără istoric), certificat de naștere, certificat de căsătorie sau divorț.

Î: Permisul meu (provizoriu) de conducere a expirat și încă nu am reușit să dau un test practic de conducere sau să urmez un curs de pregătire profesională. Ce trebuie să fac?

R: Permisele de conducere care expiră de la 15 martie 2020 rămân valabile în Belgia până la 30 septembrie 2021. Nu este necesar să solicitați un certificat sau un nou permis de conducere. Prolungirea se aplică automat. Acest lucru este valabil și pentru următoarele documente:

- certificate de aptitudine de a conduce
- certificate pentru un permis de conducere cu codul 200 sau un permis de conducere temporar limitat la anumite categorii (pentru un permis de conducere revizuit după o interdicție de a conduce)
- documente de participare cu rezultatul examenelor de recuperare psihologică și medicală
- transport plătit.

Termenele pentru efectuarea examenelor de condus au fost de asemenea prelungite. Toate informațiile legate de cursurile și examenele de condus pot fi găsite pe [site-ul guvernului flamand](#).

Directivele UE diferă de directivele belgiene în anumite aspecte. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați [pagina web a guvernului flamand](#) și [pagina web a Serviciului Public Federal de Mobilitate](#).

Î: Mai pot face o programare pentru un dosar de autorizație la ghișeul de permise de mediu?

R: Da, se poate face o programare. Ghișeul pentru autorizațiile de mediu (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Anvers) este deschis din nou conform orelor inițiale, adică în fiecare marți, joi și vineri între orele 9.00 și 12.00. În prezent, se țin doar programările necesare în contextul investigațiilor publice, de exemplu pentru a

vizualiza documente care nu pot fi consultate digital. De asemenea, puteți contacta ghișeul municipal pentru autorizații de mediu digital sau telefonic. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Vreau să vizualizez un fișier de permis. Ce pot face?

R: Fișierele de permis pot fi consultate digital în perioada măsurilor corona. Pentru aceasta, puteți trimite un e-mail la omgevingsvergunning@antwerpen.be cu subiectul: „inspecție digitală a solicitanților adiacenți [număr proiect]„ SAU ”decizie de inspecție digitală [număr proiect]”. Vă vom trimite fișierul prin e-mail.

Î: Vreau să vizualizez un fișier de planificare teritorială și să dau un răspuns. Este încă posibil acest lucru?

R: Investigațiile publice și consultările privind dosarele de planificare teritorială au fost suspendate temporar, dar se vor relua. Se examinează pentru fiecare dosar în parte modul în care va continua investigația. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Aveam în derulare o anchetă publică pentru permisul meu de mediu. Cum este organizat acest lucru acum?

R: Investigațiile publice care erau deja în curs au fost suspendate temporar. Acestea s-au reluat de la 5 mai. Lista celor 70 de investigații publice suspendate din Anvers poate fi găsită [aici](#). Se examinează pentru fiecare dosar în parte modul în care va continua investigația. Pentru aceasta, trebuie să contactați serviciul de permise de mediu. Toate informațiile le puteți găsi [pe această pagină](#).

Î: Ghișeul pentru întreprinderi este încă deschis?

R: [Ghișeul pentru întreprinderi](#) nu face momentan nicio nouă programare. Pentru întrebări specifice, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 03 338 66 88 sau Bedrijvenloket@antwerpen.be. Aveți nevoie de un [cod digital](#) pentru a vă identifica pentru o [primă de inconveniență din cauza coronavirusului din partea guvernului flamand](#) sau pentru orice alt motiv? Puteți face o programare prin ghișeul orașului.

Î: Mai pot merge la Woonkantoor?

R:

Pentru întrebările dvs. legate de locuință, renovat și închiriat puteți consulta Woonkantoor din EcoHuis (Borgerhout) și ghișeul municipal Ekeren. [Trebuie să faceți o programare în prealabil.](#)

Puteți, de asemenea, să vă adresați întrebarea telefonic sau prin e-mail. Toate informațiile le puteți găsi la [această pagină](#). Celelalte ghișee sunt momentan închise.

Î: Mai pot merge la EcoHuis?

Puteți consulta prin programare un consilier din EcoHuis în legătură cu întrebările dvs. despre factura de energie și apă. Faceți o programare în avans prin intermediul [site-ului web](#), după care veți primi o explicație despre cum va decurge programarea.

De asemenea, EcoHuis vrea să vă ajute cu planurile dvs. ecologice. Puteți face o programare la un consilier de ecologie la tel. 03 217 08 11 sau plantwerpen@antwerpen.be.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Punctele web sunt deschise?

R: [Punctele web](#) sunt deschise, cu excepția punctelor web Atlas, Nova, Merksem și Antwerpen.be-centrum. Toate cursurile de informatică au fost anulate.

Măști de protecție

Î: Când trebuie să port o mască de protecție?

R: Oricine peste vârsta de 12 ani este obligat să aibă întotdeauna o mască de protecție la sine. Purtatul unei măști de protecție este obligatoriu în clădirile accesibile publicului precum biblioteci, instituții ale orașului, în preajma și înăuntrul școlilor și a instituțiilor de învățământ superior și pentru adulți. De asemenea este obligatoriu pe transportul public, în magazine și în locuri unde nu puteți păstra o distanță de 1,5 metri unul de celălalt, de exemplu în piețe și parcuri de reciclare.

O mască de protecție nu înlocuiește celelalte reguli de bază:

1. Rămâneți acasă dacă sunteți bolnav.
2. Spălați-vă des pe mâini.
3. Păstrați 1,5 metri distanță de alte persoane.
4. Întâlniți-vă cât mai puțin cu alte persoane, țineți în schimb legătura prin apeluri telefonice, chat sau e-mail.

Î: Cum trebuie purtată masca de protecție din material textil?

R: Purtarea unei măști de protecție din material textil ajută la împiedicarea răspândirii coronavirusului, dar numai atunci când purtați masca corect. Trebuie să

fiți atenți atunci când puneți, scoateți, utilizați, spălați și depozitați masca. Pe www.antwerpen.be/corona veți găsi toate aceste informații.

Vreți să oferiți ajutor sau aveți nevoie de ajutor (medical)?

Î: Cum ajung la medic în weekend și în sărbătorile legale?

R: Din cauza epidemiei de corona, avanposturile de gardă lucrează cu ușile închise. Apelați mai întâi linia de triaj medical. Mai multe informații pot fi găsite pe această [pagină web](#).

Î: Am nevoie de ajutor, de exemplu, nu pot merge la magazin sau farmacie sau vreau să vorbesc cu cineva.

R: Adresați-vă întrebarea prin Antwerpen Helpt. Angajații caută un voluntar care să vă poată ajuta. Puteți contacta Antwerp Helpt în trei moduri:

- Completați [formularul](#)
- Trimiteți un e-mail la antwerpenhelpt@antwerpen.be
- Apelați 0800 670 10 (de la 9:00 la 16:00 în zilele lucrătoare)

Î: Vreau să-i ajut pe alții în mod voluntar prin Antwerp Helpt.

R: Aflați cum îi puteți ajuta pe ceilalți [aici](#).

Î: Am un garaj sau un spațiu în fața garajului și vreau să ajut medicii și asistenții medicali să găsească un loc de parcare. Cum pot să o fac?

R: Înregistrați-vă la [Zorgparking](#). Veți primi un autocolant care să ateste că îngrijitorii (medici, asistenți medicali și alt personal de asistență medicală) pot parca pe spațiul din fața garajului sau în fața porții de garaj între orele 8:00 și miezul nopții. În acest fel, aceștia pot economisi timp atunci când sunt pe drum pentru a ajuta oamenii. Aceștia lasă un bilet cu numărul lor de telefon în spatele parbrizului, astfel încât să îi puteți apela dacă trebuie totuși să vă facă loc să treceți.

Î: Unde pot găsi o listă de servicii sociale pe care orașul le oferă acum?

R: Serviciile sociale pe care orașul le oferă în timpul crizei corona pot fi consultate la www.antwerpen.be/socialehulpcorona

Acest website conține informații despre centrele sociale, încărcarea contorului dvs. de buget, o primă pentru centrală termică pe bază de combustibil, asistență în caz de datorii, restaurante sociale, Casele Copilului (Huis van het Kind) etc.

Î: Cum rămâne cu transportul voluntar al persoanelor cu handicap și persoanelor defavorizate?

R: Transportul poate oferit în continuare, dar de preferință în aceeași combinație de șoferi / persoane și cu condiția respectării măsurilor de igienă și distanțare socială.

Trebuie menținută o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul.

Î: Mai pot merge la centrele sociale pentru o programare urgentă dacă am nevoie de ajutor financiar sau de alt tip?

R: În prezent [centrele sociale](#) lucrează doar cu programare. Adresați-vă cererea prin intermediul [acestui formular de ajutor](#) sau prin telefon sau e-mail. Puteți face o programare numai în centrul Berchem.

Sunteți client în centrul social Berchem? Atunci programarea va avea loc în centrul social Zurenborg.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Sunt client al unui centru social și am nevoie de asistență alimentară.

R: Contactați asistentul social. El vă va oferi o programare și vă va anunța unde puteți ridica produsele.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Unde îmi pot să îmi încarc cardul de contor de buget?

R: Puteți vizita centrele sociale prin programare. Contactați asistentul social pentru aceasta.

De asemenea, puteți reîncărca fără programare la unul dintre cele cinci [terminale exterioare](#) care sunt deschise 24 de ore pe zi.

Clienții centrului social Linkeroever își pot încărca cardul și la primăria Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. În acest caz sunați la numărul gratuit 0800 99 604 [în timpul programului de deschidere](#) pentru a face o programare.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Ce fel de adăposturi există pentru persoanele fără adăpost în timpul zilei și noaptea?

R: Orașul garantează serviciile pentru persoanele fără adăpost. Sezonul de iarnă începe pe 15 noiembrie. Persoanele fără adăpost care trebuie să intre în carantină sau care au nevoie de îngrijiri medicale din cauza coronavirusului pot merge la un adăpost separat care oferă îngrijiri personalizate.

Dispeceratul municipal poate fi accesat prin telefon și e-mail. [Pe această pagină](#) veți găsi o prezentare generală a locațiilor de adăpost și a ofertei acestora.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Mai pot solicita o adresă de corespondență prin primărie?

A: Da. Este important să aveți o adresă oficială pentru a primi ajutorul de șomaj și documente din partea guvernului. Doriți să solicitați o adresă de corespondență? Trimiteți un e-mail la adressen@antwerpen.be.

Î: Mai pot primi personalul de curățenie (de exemplu, prin cupoane de servicii casnice) în casă?

R: Da, cu condiția respectării măsurilor legate de distanțarea socială.

Î: Mai pot merge la restaurantele sociale locale?

Restaurantele și cafenelele vor fi închise, inclusiv restaurantele sociale. Puteți lua în continuare mâncare la pachet. Restaurantele care țin de hoteluri pot rămâne deschise, dar numai pentru oaspeții lor. Restaurantul social local vă oferă ambalajele corecte. **Nu aduceți dvs. propriile borcane și ambalaje.** Consultați toate măsurile de siguranță și orele de deschidere pe <http://metsense.be>.

Î: Cum pot să mă protejez cel mai bine pe mine și pe cei dragi împotriva coronavirusului?

R: Rămânând cât mai mult acasă, păstrând suficientă distanță, spălându-vă pe mâini în mod regulat și apelând la medic în caz de boală. Dar există multe alte sfaturi pentru a trece împreună prin perioada epidemiei de corona, cum ar fi instalarea unei rutine zilnice, relaxarea regulată și acordarea atenției persoanelor vulnerabile. Crucea Roșie rezumă clar cele mai importante sfaturi pe [această pagină web](#). Aveți nevoie de ajutor în caz de stres, anxietate sau tensiune? Consultați [această pagină web](#) a orașului Anvers. Centrele de apel pentru persoanele cu nevoi urgente (sinucidere, violență în familie etc.) vor rămâne, de asemenea, disponibile. Principalele site-uri pot fi găsite mai jos:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Pentru informații specifice, puteți vizita, de asemenea:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (violență domestică)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- www.checkjezelf.be
- Linia pentru educarea copiilor 078/15 00 10

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: În calitate de profesionist în sectorul de sănătate, pot primi echipament suplimentar de protecție personală, cum ar fi măști de protecție, mănuși și șorturi?

R: Agenția Publică Federală de Sănătate oferă un stoc strategic de echipament care va fi distribuit furnizorilor de îngrijire primară: medicii de familie, medici specialiști, medici stomatologi, asistente medicale, asistente medicale și moașe. Primăria le va distribui în baza listelor furnizate de Agenția Publică Federală de Sănătate. Mai multe informații pot fi găsite [pe această pagină](#).

Î: Pot să mă bazez în continuare pe serviciile de ajutor familial și pentru tineri (1 Gezin, 1 Plan)?

R: Consilierii de familie și psihologii primari de la 1 Gezin, 1 Plan rămân disponibili prin telefon, e-mail sau videochat pentru copiii, tinerii și familiile care sunt în asistență și, de asemenea, pentru înregistrarea familiilor noi care au nevoie de ajutor.

- Familia are nevoie urgentă de ajutor? În mod excepțional, se poate ține o programare fizică, cu condiția ca toți să respecte reglementările de igienă și regulile de distanțare socială.
- Ați recepționat o cerere de ajutor din partea unei familii, dar nu știți cui să i-o adresați? Puteți contacta 1 Gezin, 1 Plan pentru consiliere sau sfat profesional.

Puteți suna sau trimite un e-mail la punctul de contact din cartier din zona dvs. [Consultați site-ul antwerp.be pentru toate punctele de contact](#). Aveți o întrebare generală? Trimiteți-o la adresa 1q1p@antwerpen.be.

Î: Mai pot vizita oameni în apartamentele sau centrele de îngrijire rezidențială?

R: În **apartamentele de îngrijire** sub administrația Zorgbedrijf Antwerpen puteți merge în vizită, respectând regulile de bază ale instanțelor guvernamentale. Toți vizitatorii trebuie să se înscrie. Dați clic [aici](#) pentru mai multe informații.

Este permisă vizitarea unui **centru de îngrijire rezidențială**, dar numai unei singure persoane permanente de contact apropiat. Furnizați numele dvs. în avans la centrul de îngrijire rezidențială dacă sunteți acel vizitator unic. Faceți clic [aici](#) pentru mai multe informații.

Î: Sunt deschise centrele de servicii?

R: Da, dar:

- Cu excepția cantinei, salonului de coafură și pedichiură.
- Trebuie să rezervați mâncarea și să o ridicați sau vi se poate livra acasă.
- Activitățile sunt anulate
- Salonul de spălat rufe este deschis cu programare.

Citiți toate informațiile [pe site-ul Zorgbedrijf Antwerpen](#).

Deplasări și transport

Î: Sunt permise deplasările pe timpul zilei?

R: Da, deplasările sunt permise. Sunt interzise deplasările neesențiale, dar încercați să le limitați cât mai mult posibil.

Când vă întâlniți în afara casei cu persoane care nu aparțin gospodăriei puteți face acest lucru cu maximum 4 persoane, copiii până la 12 ani inclusiv nenumărându-se printre acestea. Distanța socială trebuie întotdeauna respectată în acest caz.

Î: Sunt permise deplasările noaptea?

R: Nu, există o interdicție de a ieși de la miezul nopții până la 5 dimineața, cu excepția mersului la serviciu, a călătoriilor în interes de serviciu sau a călătoriilor esențiale și care nu pot fi amânate (de exemplu din motive medicale).

Aveți voie să călătoriți în străinătate?

- Călătoriile dus-întors de tip turistic și recreativ sunt interzise până luni, 1 martie.
- Călătoriile esențiale sunt încă permise:
 - De exemplu: pentru muncă, din motive educaționale sau medicale, pentru o nuntă sau înmormântare sau în cadrul co-parentajului.
 - [Trebuie să semnați o declarație pe propria răspundere.](#)
 - [Trebuie să completați formularul de localizare a pasagerilor.](#)
 - Respectați măsurile privind [testarea](#) obligatorie și [carantina](#).

- Călătorii din Marea Britanie, Africa de Sud și America de Sud trebuie să stea în carantină timp de 10 zile la sosire și testați în prima și a șaptea zi.
- Călătorii care nu locuiesc în Belgia trebuie să prezinte un test negativ la ieșirea din țara lor și un test negativ la intrarea în Belgia. Și ei trebuie să intre în carantină.

Mai multe informații: consultați [site-ul web al guvernului federal](#) despre virusul corona.

Î: Trebuie să port o mască pe bicicletă?

R: Acest lucru depinde de locație și dacă faceți efort intens. Sfaturile Organizației Mondiale a Sănătății arată că sportul intens cu gura și nasul acoperite reprezintă un risc pentru sănătate. În plus, sunt relevante locul și timpul: treceți adesea pe lângă alte persoane care în acest fel vă pot transmite virusul?

Pe scurt: dacă mergeți la brutărie într-o zonă aglomerată, trebuie să purtați o mască de protecție. Însă, dacă vă antrenați intens cu bicicleta de cursă pe un drum puțin ciculat, masca de protecție nu este obligatorie. Treceți prin zone rezidențiale aglomerate cu mulți bicicliști cu care vă intersectați sau mergeți cu un grup de cicliști? Atunci purtatul unei măști de protecție este obligatoriu.

Luați întotdeauna o mască de protecție deoarece este obligatoriu să aveți mereu una la îndemână.

Î: Sunt deschise parcurile și cimitirele municipale?

R: Da, acestea sunt deschise. Este important să ieșiți din casă în mod regulat. Respectați regulile de bază referitoare la măști de protecție și numărul maxim de persoane.

Când vă întâlniți în spațiul public cu persoane care nu aparțin gospodăriei, puteți face acest lucru cu maxim 4 persoane. Distanța socială trebuie întotdeauna respectată în acest caz.

Pentru a respecta pe deplin distanțarea socială, plănuți plimbarea în parc într-un moment liniștit.

Î: Pot folosi transportul în comun?

R: Da, puteți continua să utilizați transportul în comun. Dacă utilizați transportul public, trebuie să păstrați o distanță suficientă față de ceilalți călători, în conformitate cu regulile aplicabile de distanțare socială.

Utilizarea unei măști de protecție sau a unei metode alternative de protecție, cum ar fi o eșarfă sau o bandană care acoperă gura și nasul, este obligatorie pe toate

mijloacele de transport în comun pentru utilizatorii cu vârsta de peste 12 ani, din momentul în care ajungeți în gară, pe peron sau la stația de autobuz. Puteți găsi mai multe informații despre acest lucru în secțiunea măști de protecție pe această pagină.

Pentru a evita mulțimile, se recomandă:

- să lucrați de acasă (acest lucru este obligatoriu dacă este posibil)
- dacă nu este posibil altfel, să vă deplasați cu mijloace proprii (pe jos, scuter, bicicletă, mașină etc.), pentru a acorda prioritate celor care au nevoie de transportul public cel mai mult;
- evitați orele de vârf.

Î: Există reguli speciale pentru DeLijn (autobuz și tramvai) și NMBS (tren)?

- De Lijn cere să intrați pe la ușile din spate și să nu mai folosiți bani în numerar pentru a plăti.
- Orarul se poate schimba. Prin urmare, verificați întotdeauna site-ul web al lui De Lijn și NMBS înainte de plecare.

Î: Circulă bacul între malul drept și cel stâng?

R: Bacul Sint-Anna, care navighează între malul stâng și Steenpont, este disponibil. Mai multe informații despre măsurile de siguranță pot fi consultate pe [pagina web](#).

Î: Navighează DeWaterbus?

R: Waterbus-ul este din nou accesibil tuturor conform orarului normal, cu excepția anumitor ore de lucru în timpul săptămânii care sunt rezervate traficului de muncă în port. Plata se face prin card bancar disponibil la bord sau online. Mai multe informații pot fi găsite pe [site-ul DeWaterbus](#).

Î: Pot folosi Velo și alte sisteme de biciclete, scutere și mașini partajate?

R: Da, acestea pot fi utilizate fără limitări.

Î: Pot solicita permisul de parcare pentru rezidenți la vreun ghișeu?

R: Puteți solicita, schimba sau sista permisul de parcare pentru rezidenți online prin [ghișeul electronic](#).

Doriți mai degrabă să solicitați la fața locului permisul de parcare? Acest lucru este posibil în prezent doar la ghișeul temporar al orașului (Den Bell). [Asigurați-vă că aveți de fiecare dată o programare pentru acest lucru.](#)

Î: Îmi pot anula interdicția de parcare gratis?

R: Puteți solicita o anulare cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data începerii interdicției de parcare, trimițând un e-mail la tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be. Costul variabil al dosarului va fi rambursat. Dacă anulați dosarul mai târziu, nu veți primi nicio rambursare.

Î: Pot să iau un taxi?

A: Taxiurile au voie să transporte clienți. Cu toate acestea, trebuie să se mențină o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul. Purtatul măștii de protecție este obligatoriu. Familiile și bulele sociale au voie să ia o mașină împreună, aici nu se aplică regulamentul de distanțare socială.

Î: Mai pot solicita cupoane de taxi?

Persoanele de peste 65 de ani care sunt (temporar sau nu) mai puțin mobile și persoanele cu dizabilități care îndeplinesc [condițiile de pe acest site web](#) pot solicita în continuare cupoane de taxi pentru a plăti călătoriile cu taxiul la un preț mult redus. Acest lucru se poate face prin [acest formular online](#), telefonic la 03 22 11 333 sau printr-un e-mail la SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. Mai multe informații pot fi găsite pe www.antwerpen.be.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Pot să iau o ocazie în mașina altcuiva?

A: Da, cu condiția să se mențină o distanță minimă de 1,5 metri între fiecare persoană. Prin urmare, numărul de persoane care pot fi transportate variază în funcție de tipul de vehicul. Este recomandat să purtați o mască de protecție. Această măsură nu se aplică familiilor. Se recomandă aerisirea și curățarea mașinii în mod regulat. În general, deplasările trebuie evitate pe cât posibil.

Registrul civil

Î: Pot organiza în continuare ceremonia de nuntă?

R: Da, dar:

- Pot fi prezente maxim 15 persoane.
- Copiii cu vârsta de până la 12 ani inclusiv și oficiantul ceremoniei pot fi prezenți în plus față de aceste 15 persoane.
- Păstrați o distanță de 1,5 metri și purtați o mască de protecție.
- Nu este permis să organizați o recepție la final.
- Nu aveți voie să vă adunați în grup pe stradă înainte sau după nuntă.

Î: Pot organiza în continuare petrecerea de nuntă?

Recepțiile și banchetele sunt interzise dacă acestea sunt organizate de furnizori profesioniști de catering. Din această cauză nu se pot organiza petreceri de nuntă.

Î: Pot raporta un deces?

R: Acest lucru se face digital prin intermediul pompelor funebre.

Î: Se pot organiza slujbe funerare?

R: Da, dar:

- Pot fi prezente maxim 15 persoane.
- Copiii cu vârsta de până la 12 ani inclusiv și oficiantul ceremoniei pot fi prezenți în plus față de aceste 15 persoane.
- Păstrați o distanță de 1,5 metri și purtați o mască de protecție.
- Nu este permis să organizați o recepție sau masă comemorativă la final.
- Nu aveți voie să vă adunați în grup pe stradă înainte sau după slujbă.

Î: Pot depune o cerere de naționalitate?

R: Acest lucru este posibil fără nicio problemă. Nu este nevoie să veniți la ghișeul orașului, ci puteți aranja acest lucru online. Prin urmare, nu este nevoie să amânați această cerere.

Colectarea deșeurilor și a gunoiului

Î: Se va face colectarea de gunoi?

R: Da, deșeurile menajere sunt colectate ca în mod normal, începând cu ora 6:00, cu o oră mai devreme decât de obicei. Așadar, gunoiul trebuie scos afară înainte de ora 6:00. În acest fel, orașul poate reduce numărul camioanelor de gunoi din traficul de vârf, iar angajații colectării gunoiului pot lucra mai uniform.

Î: Se face colectarea deșeurilor voluminoase?

R: Da, puteți aduce deșeurile voluminoase la parcul de reciclare sau puteți cere ca acestea să fie ridicate la dvs. acasă prin programare. Mai multe informații pot fi găsite pe [această pagină web](#).

Î: Parcurile de reciclare rămân deschise?

R: Toate parcurile de reciclare sunt deschise din nou. Atenție: trebuie să purtați o mască de protecție și nu puteți merge acolo la liber, ci trebuie să faceți mai întâi o programare. Puteți face o programare și puteți citi mai multe informații [aici](#).

Î: Cum pot să-mi reîncarc cardul de reciclare?

R: Încărcați cardul de preferință online prin sorteerpasopladen.antwerpen.be.

Dacă nu reușiți, puteți să vă adresați la ghișeul temporar al orașului (Den Bell). [Asigurați-vă că aveți de fiecare dată o programare pentru acest lucru](#).

Dacă nu încarcați cardul, puteți continua să depozitați deșeurile reziduale și fracțiile PMD, iar creditul dvs. va fi pe minus. După aceea va trebui să efectuați o plată suplimentară pentru a obține din nou creditul pozitiv.

Î: Doresc să cer un A-card sau card de reciclare sau mi-am pierdut A-cardul / cardul de reciclare sau acesta este defect. Ce trebuie să fac?

R: Trimiteți cererea pentru un nou A-card sau pentru o un card de reciclare la sorteerstraatjes@antwerpen.be sau contactați centrul de contact municipal la 03 22 11 333.

Vă rugăm să furnizați următoarele informații, astfel încât să putem crea un nou card de reciclare:

- numele și prenumele
- adresa
- numărul din registrul național belgian
- numărul de telefon
- adresa de e-mail
- dacă aveți un card A, numărul acestuia

Când se va elibera noul card de reciclare / A-card, veți primi un e-mail cu detaliile cardului de reciclare (număr, opțiuni de plată). Câteva zile mai târziu veți primi cardul de reciclare / A-cardul în cutia poștală.

Preferați să solicitați în persoană un A-card sau un card de reciclare? Atunci acest lucru este posibil în prezent doar în ghișeul temporar Den Bell. [Faceți întotdeauna o programare pentru acest lucru.](#)

Î: Mai pot obține materiale ca voluntar stradal?

R: Da, voluntarii stradali pot ridica din nou material (saci de gunoi roșii, clești etc.).

Acest lucru este posibil numai marțea la Permeke și prin programare:

- tel. 03 338 39 95 (între 09:00 și 16:00)
- sau la straatvrijwilligers@antwerpen.be

Horeca, magazine și alte afaceri și întreprinderi

Î: Sunt antreprenor în Anvers și am câteva întrebări. Unde le pot adresa?

R: Toate informațiile detaliate și link-urile relevante pentru antreprenorii din Anvers pot fi găsite la ondernemeninantwerpen.be/corona. Aceste informații sunt, de asemenea, actualizate în mod regulat.

Patronii de cafenele, restaurante și hoteluri pot găsi informații extinse și link-uri utile pe [această pagină web](#).

Artiștii profesioniști și antreprenorii din sectorul cultural pot găsi mai multe informații pe [această pagină web](#).

Î: Sunt deschise toate magazine din nou?

R: Da, dar:

- Mergeți la cumpărături sau la piață de preferință singur(ă), decât dacă:
 - luați cu dvs. copii dvs. minori
 - depindeți de alții pentru ajutor
- Nu aveți voie să stați în magazin sau la piață mai mult de 30 de minute.
- Distanța de siguranță de 1,5 metri trebuie respectată.
- Angajații trebuie să ofere gen dezinfectant clienților. Vă rugăm să îl utilizați.
- Persoanele cu vârsta de peste 12 ani trebuie în mod obligatoriu să poarte o mască de protecție în magazine, mall-uri și piețe.
- Nu este permisă vânzarea de alcool pentru consumul la pachet (inclusiv de la benzinării, servicii de luat la pachet etc.) de la ora 20.

Î: Ce magazine rămân închise?

- Cafenele și restaurante

- Locații de sport interioare cu excepția piscinelor
 - Piscinile din Anvers sunt deschise din nou de vineri, 4 decembrie, de asemenea, pentru cluburi și școli cu copii până la vârsta de 12 ani.
 - Rezervați-vă locul la zwembaden.antwerpen.be.
- Case culturale (săli de concert și teatru, centre de cultură și întâlniri și cinematografe) sunt închise până joi, 1 aprilie.
- Muzeele sunt deschise.

Î: Companiile au voie să rămână deschise?

R: Da, dar lucrul de acasă este obligatoriu acolo unde este posibil. Dacă acest lucru nu este posibil, companiile trebuie să respecte celelalte condiții (măști de protecție, distanță de siguranță, ventilație).

Profesii de contact:

- Profesiile medicale de contact, precum fizioterapia, asistența medicală și îngrijirea la domiciliu își pot continua activitatea.
- Frizerii și coaforii:
 - Începând de sâmbătă, 13 februarie
 - [în condiții stricte](#)
 - de luni, 1 martie: bărbierii și alte servicii în care trebuie să vă dați jos masca
 - vizitele la domiciliu nu sunt încă permise
- Alte profesii non-medicale de contact: începând de luni 1 martie.

Î: Restaurantele și cafenelele sunt deschise?

R: Nu. restaurantele și cafenelele sunt închise. Puteți lua în continuare mâncare la pachet până la ora 22:00 (alcool până la ora 20:00). De asemenea restaurantele hotelurilor și pensiunilor trebuie să se închidă. Puteți mânca și bea în camera dvs.

Vor fi deschise magazinele duminica?

Duminicile din 20 și 27 decembrie vor fi deschise magazinele din centrul orașului, precum și din toate districtele. Și în ianuarie puteți merge la cumpărături duminicile în centrul istoric al orașului (în districte doar pe 10 ianuarie). Astfel, numărul cumpărătorilor este răspândit în timp și spațiu.

Î: Pot primi mâncare livrată sau să iau mâncare la pachet?

A: Da. Livrările la domiciliu și luatul la pachet sunt permise până la ora 22:00 (alcool până la ora 20:00), sub rezerva măsurilor de distanțare socială. Cozile în afara localului trebui limitate pe cât posibil.

Î: Magazinele de noapte rămân deschise?

R: Da, dar acestea trebuie să închidă la ora 22 și nu pot vinde alcool după ora 20:00. Evitați cozile lungi și așteptatul la coadă.

Î: Hotelurile și pensiunile sunt deschise?

R: Da, dar restaurantele și barurile sunt închise. Puteți mânca și bea în camera dvs.

Î: Pot să petrec noaptea într-un camping?

R: Da, campingurile și parcurile de vacanță sunt deschise din nou.

Sport, timp liber, cultură

Î: Sunt un profesionist din sectorul cultural și am câteva întrebări. Cui pot să mă adresez?

R: Toate informațiile extinse și link-urile utile pentru artiștii și asociațiile din Anvers - profesioniști sau de amatori - pot fi găsite pe site-urile www.antwerpen.be/cultuursubsidies și sectorgidscultuur.be

Î: Ce instituții culturale sunt deschise și care sunt închise?

R:

- Case culturale (săli de concert și teatru, centre de cultură și întâlniri și cinematografe), cu excepția muzeelor:
- Toate bibliotecile vor rămâne, de asemenea, deschise vizitatorilor și familiilor cu copii. Accesați antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/welkom-de-bibliotheek pentru mai multe informații.

Î: Bibliotecile sunt deschise? Ce reguli suplimentare se aplică?

R: Toate bibliotecile din Anvers rămân deschise. Puteți împrumuta cărți și alte materiale. De asemenea, puteți rezerva un computer și / sau un loc de studiu. Pentru a vă asigura că totul funcționează cât mai sigur posibil, există câteva reguli:

- Veniți singur la bibliotecă. Excepție fac părinții cu copii sub 12 ani.
 - Limitați vizita la maxim 30 de minute.
 - Perioada de împrumut este prelungită până la 6 săptămâni.
 - Numărul materialelor pe care le puteți împrumuta va fi dublat.
 - Dacă doriți să rezervați un computer sau un loc de studiu, este necesară înregistrarea.
 - Înregistrați-vă în avans la recepție sau scanați codul QR afișat în bibliotecă.
- Furnizați numărul dvs. de pe A-kaart.

Mai multe informații pe antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/antwerpse-bibliotheeken-vragen-open.

Î: Arhiva orașului (Felixarchief) este închisă?

R: FelixArchief, arhiva orașului Anvers, este deschisă doar cu programare. Facem toate eforturile pentru a asigura o vizită în siguranță. De aceea, permitem doar un

număr limitat de vizitatori simultan. Vă rugăm să vă rezervați locul la timp prin intermediul site-ului nostru web. Pregătiți-vă cât mai bine pentru vizita la sala de lectură. Toate documentele trebuie rezervate în avans. Nu se pot solicita documente suplimentare în sala de lectură. Puteți găsi mai multe informații despre efectuarea acestei programări [aici](#).

Î: Sunt închise cluburile de dans, de petrecere și discotecile?

R: Da, cluburile de dansm de petrecere și discotecile rămân închise. De asemenea, petrecerile sunt interzise.

Î: Zoo-ul și grădina de animale pentru copii sunt deschise?

- Grădinile zoologice se redeschid de sâmbătă, 13 februarie. Consultați [site-ul web ZOO](#) pentru mai multe informații.
- Grădina de animale pentru copii din Rivierenhof va rămâne închisă.

Sport

Bazine de înot:

- Rezervați la zwembaden.antwerpen.be.
- La fel și pentru cluburi și școli cu copii de până la 12 ani inclusiv.
- Toboganele rămân închise.

Competițiile sportive profesionale în interior și în aer liber pot avea loc numai fără public și după aprobarea ministrului competent.

Nu sunt permise competiții sportive de amatori.

Antrenamentul sportiv în interior este permis doar copiilor cu vârsta de până la 12 ani inclusiv:

- Într-un grup fix de tabără sportivă (aceiași copii cu același monitor timp de o săptămână) sau un grup sportiv (aceiași copii în fiecare săptămână).
- Sunt permise doar sesiunile de antrenament sau competițiile din cadrul propriului grup sportiv fix.
- Publicul nu este permis.
- Vestiarele și cantinele sunt închise, cu excepția piscinelor.

Antrenamentul sportiv amator în aer liber poate avea loc numai pentru copii și tineri până la vârsta de 18 ani:

- Cu maximum 10 participanți.
- Fără public.
- Vestiarele și cantinele sunt închise.

Tabere sportive pentru copii cu vârsta de până la 12 ani inclusiv pot avea loc numai în vacanța de primăvară:

- dacă organizația continuă conform [protocolului Sport Vlaanderen](#)
- în grupuri de maximum 25 de participanți (în afara supervizorilor)
- după aprobarea primăriei Anvers

Organizatorii trimit prin e-mail aplicația lor la breedtesport@antwerpen.be.

Echipamente sportive din domeniul public:

- Păstrați cel puțin 1,5 metri distanță de sportivii care nu aparțin gospodăriei dvs. sau nu sunt contactul dvs. apropiat.
- Faceți sport cu până la 4 persoane.
- Dezinfectați-vă pe mâini chiar înainte și după antrenament.

Sălile de sport ale primăriei sunt deschise pentru tabere sportive, antrenamente de club sau cursuri de educație fizică pentru copiii cu vârsta de până la 12 ani.

Zonele în aer liber sunt deschise către:

- antrenament pentru cluburi de copii și tineri cu vârsta de până la 18 ani inclusiv
- tabere sportive pentru copii cu vârsta de până la 12 ani inclusiv
- sportivi profesioniști

Puteți practica sport individual sau în grup de până la 4 persoane în următoarele zone în aer liber (vă rugăm să respectați regulile de distanță și igienă):

- Centrul sportiv Het Rooi din Berchem
- Parcul de atletism Groot Schijn din Deurne
- Centrul sportiv De Schinde din Ekeren
- Pista de atletism De Rode Loop în Merksem

Patinoarul Ruggeveld este închis.

Î: Sunt deschise locurile de joacă?

R: Da, locurile de joacă în aer liber sunt deschise. Atenție: acestea sunt accesibile doar celor până în 12 ani inclusiv. Adulții care supraveghează copiii trebuie să respecte în continuare regulile privind distanțarea socială. De asemenea, vă rugăm să limitați timpul de joc pentru a le oferi și altora șansa de a juca sau să reveniți mai târziu dacă spațiul este prea aglomerat.

Locurile de joacă interioare sunt închise.

Î: Asociațiile mai pot avea ședințe de consultare?

R: Începând cu 1 octombrie, asociațiile din Permeke, Kiel și Luchbal pot merge la o ședință de consultare. Acest lucru este posibil numai prin programare:

- tel. 03 338 39 95 (între 09:00 și 16:00)
- sau buurtsecretariaat@antwerpen.be

Celelalte secretariate de cartier rămân închise. Mai multe detalii puteți găsi [aici](#).

Activități pentru tineret

Până la 12 ani inclusiv:

- Pot avea loc în grupuri de maxim 10 persoane, cu excepția îndrumătorilor.
- În timpul vacanței de primăvară, grupurile pot fi formate din maxim 25 de persoane, cu excepția îndrumătorilor.
- Activitățile se desfășoară de preferință în aer liber.
- Activitățile sportive și de joacă trebuie să aibă loc în aer liber.
- Alegeți maximum 1 activitate pe săptămână pentru copilul dvs.
- Înnopările sunt interzise.

De la 13 la 18 ani:

- Poate avea loc în grupuri de maxim 10 persoane, cu excepția îndrumătorilor, la fel și în vacanța de primăvară.
- Activitățile trebuie să aibă loc în aer liber, cu excepția cazului în care activitatea pentru tineri se încadrează în cadrul bunăstării tinerilor. În acest caz, activitatea poate avea loc în interior în grup de până la 8 persoane.
- Tinerii nu au voie să mănânce împreună, decât o gustare.
- Doar o singură persoană poate intra în zona de toalete odată.
- Alegeți maxim 1 activitate pe săptămână pentru copilul dvs.
- Înnopările sunt interzise.

Educație, studenți, îngrijirea copiilor și Casele Copilului (Huis van het Kind)

Î: Elevii și studenții pot să meargă în continuare la școală?

A:

- Elevii din învățământul primar și grădiniță, pentru prima etapă a învățământului secundar și educație artistică part-time (până la 12 ani inclusiv) pot merge în fiecare zi la școală.
- În săptămâna dinaintea vacanței de primăvară (8-12 februarie), toți elevii din liceu primesc învățământ la distanță cu normă întreagă.
- În învățământul secundar se va preda parțial la distanță până pe 5 februarie, iar din 22 februarie:

- Elevii din prima etapă a învățământului secundar pot merge la școală în fiecare zi și pot primi un număr redus de ore la distanță
- Elevii din a doua și a treia etapă a învățământului secundar urmează cel puțin 50% din lecții la distanță.
- Elevii din învățământul artistic part-time urmează următoarele directive:
 - Copiii cu vârsta până la 12 ani pot merge în fiecare zi la școală.
 - De la 12 ani în sus se va preda preponderent la distanță. Pentru anumite activități sunt permise lecțiile individuale sau lecții de contact în grup de maxim 4 elevi în sală. Acest lucru depinde de mărimea sălii și de materie.
- Lecțiile de canto nu sunt permise fără mască de protecție, nici pentru elevii sub 12 ani.
- Studenții din învățământul superior primesc lecții la distanță. Cursurile fizice sunt posibile în mod limitat pentru:
 - boboci
 - Cursurile importante de practică

Școlile și instituțiile de învățământ își vor informa elevii și studenții despre cum se vor organiza.

Examenele vor fi organizate după directivele din iunie. Școlile își vor informa studenții și elevii cum vor organiza cursurile și examenele.

Î: Unde puteți studia pentru examenele dvs.?

- Într-un loc de studiu liniștit din campusul universității sau colegiului. Întrebați-vă instituția de învățământ superior când și unde se organizează aceasta.
- Într-o locație de studiu în condiții de siguranță față de coronavirus din Anvers. Accesați www.study360.be pentru mai multe informații despre STUDY360.

Î: Pot mai avea loc stagii de practică?

R: Da, conform regulilor de siguranță ale sectoarelor și cu condiția acordului reciproc între locul stagiului, instituția de învățământ și student.

Î: Pot continua activitățile școlare cu ședere de una sau mai multe nopți?

R: Nu, toate excursiile cu clasa sunt anulate momentan până la vacanța intersemestrială, inclusiv călătoriile de mai multe zile. Școala copilului dvs. vă va oferi mai multe informații despre acest lucru.

Î: Cum afectează măsurile corona serviciul de îndrumare pentru studenții din Anvers?

R: Măsurile corona afectează viața studenților și îndrumare pentru studenții din Anvers. Veți găsi răspunsul la întrebările frecvente pe www.stanstan.be. Studenții pot contacta [Kotweb pentru studenți](#) cu întrebări specifice despre locuințele de

studentii. Proprietarii de locuințe primesc mai multe informații pe [Kotweb pentru proprietari](#).

Î: Cursurile de educație a adulților se țin în continuare?

R: Da, dar:

- În educația adulților, maxim 25 la sută este rezervat săptămânal pe locație pentru lecții fizice (maxim 10 elevi și 1 profesor pe clasă).
- Pentru centrele de educație de bază pentru adulți, procentajul este maxim 50%.
- Se acordă prioritate cursurilor practice și cursanților pentru care învățământul la distanță este dificil sau imposibil

Restul va fi învățământ la distanță. Fiecare centru își informează elevii despre organizarea lecțiilor.

Cum va arăta vacanța de primăvară?

- Toți elevii de liceu primesc învățământ la distanță cu normă întreagă în săptămâna dinaintea vacanței de primăvară (8-12 februarie).
- Nimic nu se va schimba pentru elevii din învățământul primar, învățământul secundar special OV 1 și 2, educația adulților și educația artistică cu fracțiune de normă.

Î: Copilul meu este bolnav. Poate copilul meu să meargă la școală sau la centrul de îngrijire?

A:

- Dacă copilul dumneavoastră este bolnav, acesta rămâne acasă, iar dvs. veți informa școala sau centrul de îngrijire. Acesta poate reveni doar după acordul medicului.
 - [Aici](#) puteți consulta condițiile în care copilul dvs. poate reveni la centrul de îngrijire.
 - Pe site-ul [Logo Antwerpen](#) puteți vedea când se poate întoarce la școală
- Dacă dvs. sunteți bolnav(ă), stați departe de școală sau de centrul de îngrijire și cereți unui membru sănătos al familiei să vă aducă sau să vă ridice copilul.

Î: Când trebuie să purtăm eu sau copilul meu o mască de protecție la școală?

R:

- Toată lumea de la vârsta de 12 ani în sus trebuie să poarte mască pe străzile din apropierea școlilor, chiar și ca trecător
- Toți elevii, studenții, învățătorii și profesorii din învățământul secundar, superior și pentru adulți trebuie să poarte mască la școală și în timpul orelor.
- Este un student sau un profesor infectat și trebuie să intre în izolare sau în carantină? Atunci toți profesorii și elevii din clasele a V-a și a VI-a trebuie să poarte o mască de protecție la școală, în clasă și la locul de joacă, iar aceasta timp de 2 săptămâni. Școala copilului dvs. sau CLB vă vor informa dacă este necesar.

Î: Instituțiile de îngrijire a copiilor din oraș sunt deschise?

R: Locațiile de îngrijire sunt deschise pentru copiii tuturor părinților. Cu toate acestea, unele locații sunt închise temporar din cauza unei contaminări sau carantine stabilite în rândul angajaților sau copiilor.

Urmați instrucțiunile afișate la locația de îngrijire despre cum și unde să vă aduceți copilul. Doar o singură persoană are voie să intre în locație pentru a aduce sau ridica copilul. Adusul și luatul copilului trebuie făcut cel mai bine de către aceeași persoană. Pentru acest lucru este obligatorie o mască de protecție sau o altă metodă de acoperire a feței. Frații, surorile și alți membri ai familiei trebuie să aștepte afară. Păstrați distanța fizică față de ceilalți părinți și angajați (distanțare socială).

Î: Ce trebuie să fac dacă mă întorc din străinătate?

R:

- Oricine se întoarce dintr-o zonă roșie, inclusiv un copil, trebuie să intre în carantină și testat de corona. Copilul dvs. nu poate merge la grădiniță sau la școală.
- Nu trebuie să intrați în carantină sau să fiți testat pentru o ședere de mai puțin de 2 zile în străinătate.
- Copiii sub 6 ani sunt testați numai în cazuri excepționale. Medicul vă va sfătui în acest sens.
- Vă întoarceți dintr-o zonă portocalie? Atunci carantina și testarea nu sunt obligatorii, dar recomandate.
- Copiii sub 3 ani care se întorc dintr-o zonă portocalie nu trebuie să intre în carantină și pot merge la îngrijire sau la școală.
- Persoanelor în carantină (cum ar fi adulții care se întorc dintr-o zonă portocalie sau roșie) nu li se permite să aducă copii la adăpost sau la școală.

Î: Teste corona la școală

R: **Copilul dumneavoastră a avut un contact cu risc ridicat și trebuie testat.**

Copilul dvs. a avut un contact cu risc ridicat și trebuie testat.

- Copilul dvs. va primi 2 coduri:
 - Faceți o programare pentru testare în ziua 1 și ziua 7 după contact.
 - Testul are loc într-un sat de testare sau stație de triaj.
 - Anunțați școala de rezultatul testului.
 - În cazul în care al doilea test este negativ, copilul dvs. poate ieși din carantină și reveni la școală după ziua 7.
- Școala copilului dvs. testează elevii într-un autobuz de testare mobil:
 - Copilul dvs. poate întrerupe carantina în ziua testului, dar numai pentru a face testul.
 - Școala vă va oferi mai multe informații atunci când testează elevii într-un autobuz de testare mobil.

Participarea la cercetarea testelor de salivă

Elevii de liceu sunt rugați în autobuzul de testare să facă un test de salivă pe lângă testul nazal. Universitatea din Anvers și Spitalul Universitar din Anvers cercetează acest lucru. Acest test nu este obligatoriu, dar contribuie la cercetarea testelor corona. Proba de salivă este mai puțin deranjantă decât un test nazal. Mai multe informații despre ambele teste pot fi găsite la vimeo.com/498302884.

Test Corona pentru studenți și studenți internaționali

Studenți care călătoresc în Belgia:

- Faceți testul în țara de origine.
- Trebuie să puteți furniza dovada testului negativ în termen de 72 de ore înainte de plecare.

Studenții care doresc sau trebuie să se testeze în Belgia:

- Aveți un număr BIS sau un număr de registru național în Belgia:
 - Mergeți la un medic din [rețeaua de medici studențești](#).
 - Medicul vă va oferi un cod de testare.
 - Înregistrați-vă cu codul de pe testcovid.be pentru un test.
- Ați fost contactat de un cercetător de contacte:
 - Nu este nevoie să consultați un medic.
 - Veți primi automat un cod de testare.
 - Înregistrați-vă cu codul de pe testcovid.be pentru un test.

Studenții internaționali trebuie să aibă un număr BIS pentru test.

Puteți solicita acest număr de la primăria orașului Anvers: +32 3 376 95 95 (în zilele lucrătoare: 8:00 - 16:00, weekend: 9:00 - 17:00). Durează maximum 1 zi pentru a primi un număr BIS.

Testul este în mod normal gratuit.

Dacă trebuie să plătiți, puteți recupera această sumă prin asigurarea de sănătate belgiană sau prin cardul european de sănătate.

Veți primi rezultatul testului prin [aplicația Coronalert](#) și / sau prin mesaj text și / sau prin e-mail.

Mai multe informații: vizitați www.stanstan.be/coronavirus-veelstellen-vragen.

Î: Cum știu dacă școala sau instituția mea de îngrijire este închisă temporar?

R: Fiecare școală și instituție de îngrijire a copiilor va notifica părinții când acesta ar fi închisă temporar. Pentru instituțiile municipale de îngrijire, acest lucru se face prin

portalul online [Mijn Kinderopvang](#). De asemenea, părinții pot găsi întotdeauna cele mai recente actualizări în acest document.

Î: Copilul meu are unul sau mai multe simptome de corona. Mai poate merge la școală sau la centrul de îngrijire pentru copii?

R: Nu. Dacă copilul dumneavoastră prezintă simptome de corona (probleme respiratorii bruște sau tuse, febră de peste 38° C, răceală și alte simptome precum oboseală, durere în gât, durere de cap sau lipsa poftei de mâncare), acesta trebuie să rămână acasă și trebuie să anunțați școala sau instituția de îngrijire. [Aici](#) puteți consulta condițiile în care copilul dvs. poate reveni la centrul de îngrijire. Copilul dvs. poate reveni numai după consultarea medicului de familie.

Dvs. sau un alt membru al gospodăriei puteți fi infectat cu virusul corona. Copilul dvs. are voie să meargă la școală sau la grădiniță?

Nu.

- Ați avut un contact cu risc ridicat:
 - Faceți un test. Copilului dvs. nu i se permite să meargă la școală sau la îngrijirea de zi.
 - Testul este negativ? Atunci copilul dvs. poate merge din nou la școală sau la grădiniță.
- Cineva din gospodăria dvs. a testat pozitiv:
 - El sau ea intră în izolare timp de 10 zile.
 - Toți ceilalți membri ai gospodăriei rămân, de asemenea, acasă timp de 10 zile.
 - Copilul dvs. nu poate merge la școală sau la grădiniță.
- Copilul dvs. nu poate păstra distanța față de membrul gospodăriei în izolare acasă:
 - Carantina copilului dvs. începe numai după ce membrul gospodăriei a intrat în izolare acasă.
 - Prin urmare, copilul dvs. trebuie să rămână acasă cel puțin 20 de zile.
- Notificați grădinița sau școala.
- Contactați-vă medicul.
- Medicul de familie sau medicul CLB vă va spune când trebuie să se testeze ceilalți membri ai gospodăriei și când copilul dvs. se poate întoarce la școală sau la grădiniță.

Î: Trebuie să plătesc zilele în care îmi țin copilul acasă și nu îl duc la îngrijirea de zi?

R:

- Nu trebuie să plătiți aceste zile de absență în ianuarie și februarie 2021.

- Este o instituție de îngrijire în baza veniturilor familiale? Atunci nu trebuie să renunțați la zilele de grație din ianuarie și februarie dacă țineți copilul acasă în zilele rezervate. În acest caz, centrul de recepție poate reduce numărul total de zile de grație la care aveți dreptul cu 1/12, iar aceasta pentru fiecare lună în care se aplică această regulă. Dacă sunteți prezenți în toate zilele rezervate, îngrijirea copiilor nu vă poate reduce numărul de zile de grație.
- Este o instituție de îngrijire cu preț fix? În acest caz, zilele de închidere planificate, cum ar fi vacanța de Crăciun, nu fac parte din acordul de mai sus. Respectați acordurile din contractul de îngrijire a copiilor pentru aceste zile.

Î: Am nevoie urgent de o creșă pentru copilul meu, de exemplu pentru că sunt chemat(ă) să lucrez în sectorul medical sau am o altă profesie esențială. Copilul meu are între 0 și 3 ani și nu era înscris la creșă înainte. Pe cine pot contacta?

R: Contactpunt Kinderopvang (Punctul de contact pentru îngrijirea copilului) vă ajută să găsiți o creșă pe termen scurt. Adresați întrebarea dvs. prin e-mail la contactpuntkinderopvang@antwerpen.be și includeți un număr de telefon, astfel încât să vă poată contacta cu ușurință.

Î: Mai pot merge la Huis van het Kind (Casa Copilului)?

R: Huis van het Kind și partenerii săi sunt [disponibili prin telefon sau e-mail](#). Dacă doriți să le adresați o întrebare despre creșterea copiilor, trebuie să vă programați în avans pentru o sesiune de consultație gratuită. Cei care doresc să vină și să se joace cu copilul lor pot face, de asemenea, o programare în avans. Toate activitățile și conversațiile de grup au fost anulate.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Î: Birourile de consultare pentru copii și familie (Kind en Gezin) sunt deschise?

R: Birourile de consultare pentru copii și familie (Kind en Gezin) s-au redeschis pentru vaccinări și investigații. Vă puteți muta programarea prin Kind en Gezinlijn la 078 150 100, de la 8 dimineața la 8 seara.

Consultați, de asemenea, [această listă](#) a serviciilor sociale.

Evenimente, piețe, adunări religioase

Î: Evenimentele se pot ține în continuare?

R: Nu, evenimentele nu mai pot avea loc. Pot avea loc doar competiții sportive profesionale fără public.

[Toate informațiile pot fi găsite pe site-ul ghiseului de evenimente.](#)

Î: Piețele se țin în continuare?

R: Piețele săptămânale unde se cumpără alimente, precum Vogelenmarkt, Vreemdelingenmarkt și Dokmarkt, au voie să se desfășoare cu următoarele condiții:

- Mergeți singur(ă). Dacă nu este posibil, puteți lua un membru al gospodăriei sau contactul dvs. apropiat.
- Mersul la piață nu trebuie să dureze mai mult de 30 de minute.
- Nu aveți voie să mâncați sau să beți, prin urmare standurile cu mâncare sunt interzise.
- Respectați regula distanței de 1,5 metri.
- Vânzătorii, angajații și vizitatorii trebuie să poarte o mască de protecție.

Nu sunt permise târgurile, târgurile anuale, talciocurile, piețele de antichități și târgurile de Crăciun.

O listă actualizată a tuturor piețelor din Anvers este disponibilă pe www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

Î. Sunt permise târgurile?

A. Nu, târgurile nu mai sunt permise.

Întâlnirile religioase

- Pot fi prezente maxim 15 persoane. Copiii cu vârsta de până la 12 ani inclusiv și îndrumătorul slujbei pot fi prezenți în plus pe lângă aceste 15 persoane.
- Păstrați o distanță de 1,5 metri și purtați o mască de protecție.
- Nu aveți voie să vă adunați în grup pe stradă înainte sau după întâlnire.
- Expozițiile muzeului pot avea loc și în clădiri pentru slujbe de închinare. În acest caz trebuie să respecte [protocolul pentru muzee](#).

Vizitatul Anversului

Î: Pot vizita Anversul din străinătate?

R: De la 15 iunie, granițele sunt deschise din nou, iar Anversul poate fi vizitat din străinătate. Acest lucru este posibil doar dacă sfaturile de călătorie din țara de proveniență permite și dacă se îndeplinesc condițiile de a putea intra în Belgia.

Î: Ce pot vizita în continuare în Anvers?

R: Informații referitoare la vizita dvs. la Anvers pot fi găsite aici pe site-ul [Visit Antwerpen](#).

Î: Pot ancora navele de croazieră?

R: Navelor de croazieră li se permite să ancoreze și să fie aprovizionate, iar pasagerii au voie să debarce.

Toalete publice

- Purtați o mască de protecție într-o toaletă publică.
- Puteți merge la toaletă în aceste locuri din centrul orașului Anvers:

Unde	Când	Duminicile de shopping	Gratis/cu plată
Centraal Station	Luni-vineri: 10h-18h	-	cu plată
Stadsfeestzaal (Meir)	Luni-sâmbătă: 10h-18h30	12h-18h	cu plată
Wapper	• Luni-vineri: 10h30-18h30 • sâmbătă: 8h-18h30 • duminică: 8h-14h30	8h-18h30	gratis
Grand Bazar (Groenplaats)	Luni-sâmbătă: 10h-18h30	12h-18h	cu plată
Grote Markt 15	sâmbătă - duminică: 10h30-18h30 uur	-	gratis
Steenplein	Luni-duminică: 10h-17h	-	cu plată
Sint-Andriesplaats	Vineri-duminică: 10h30-18h30	-	gratis

Î: Mai pot rezerva un tur prin www.visitantwerpen.be?

R: Nu, tururile ghidate nu sunt permise.

Conducerea orașului

Î: Ședințele consiliului municipal și ale altor organe de conducere se țin în continuare?

R:

- Ședințele [Consiliului Municipal al Primarului și al Consilierilor](#) au loc fizic sau digital.

- [Consiliul municipal](#) și [comisiile](#) din Anvers se întrunesc din nou digital. Puteți urmări online ședințele sau le puteți vizualiza ulterior.
- Majoritatea consiliilor de district se întâlnesc, din nou, digital. Puteți urmări ședințele online. Verificați www.antwerpen.be/districten pentru ședințele din districtul dvs.

Dacă nu găsiți răspunsul la întrebările dvs. în această listă, accesați site-ul guvernului federal <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Aveți nevoie informații în plus?

Aveți o întrebare despre satul de testare TestCovid sau despre corona (de exemplu, izolare, carantină etc.) Sunați la [linia locală de informații despre corona](#) tel. 03 435 95 55 (în fiecare zi de la 9:00 la 17.00).

Aveți nevoie de **informații generale** despre măsurile împotriva răspândirii coronavirusului? Accesați site-ul guvernului federal <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Preferăți să ascultați fragmente audio referitoare la măsurile corona din Belgia? Pe www.atlas-antwerpen.be puteți asculta explicațiile despre reguli în limba dvs.

Ați citit informațiile de mai sus despre măsurile din Anvers, dar nu ați găsit răspunsul la întrebarea dvs.? Luați legătura centrul de contact municipal. Sunați la 03 22 11 333 (în fiecare zi lucrătoare între orele 9:00 și 17:00) sau trimiteți un e-mail la info@antwerpen.be.