

Reglement Spelbus

Art. 1 Openingsuren

De openingsuren vindt u op <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/huis-van-het-kind/vast-aanbod/spelbus-een-bibliotheek-voor-speelgoed>, www.facebook.com/spelbus of op de flyer die u kan afhalen: in de Spelbus, bij Kindervreugd vzw of in het Huis van het Kind Kiel, Borgerhout Deurne-Noord en Luchtbal.

Art. 2 Lidmaatschap

§1 A-kaart

Om materiaal te ontlenen, moet u in het bezit zijn van een A-kaart. Een A-kaart koopt u in de Spelbus of bij andere stadsdiensten. U moet uw identiteitskaart voorleggen om een A-kaart te laten aanmaken. Voor een volwassene kost een A-kaart 3 euro, voor een minderjarige is dit gratis. Sociaal tarief op de A-kaart is mogelijk, dan kost deze 2 euro.

§2 Reglement A-kaart

Meer info over de prijs en de voorwaarden met betrekking tot de A-kaart vindt u in het reglement en retributiereglement van de A-kaart. Deze zijn online te raadplegen:

- <https://assets.antwerpen.be/srv/assets/api/download/7dbc9d72-a656-4be4-b766-a842f6b4b06a/reglement%20A-kaart%202014.pdf>
- https://assetsbeta.antwerpen.be/srv/assets/api/download/cb315086-1964-43af-9cc1-d675563f4b1a/A_kaart_2014_2019.pdf

U kan deze ook makkelijk vinden via Google met de zoektermen “reglement A-kaart” & “retributiereglement A-kaart”.

§3 Lidgeld

Bij de eerste ontlending betaalt u een jaarlijkse bijdrage van 5 euro per A-kaart. Lid worden en lidgeld betalen, kan enkel **in de Spelbus en met cash geld**. Briefjes van 100 euro en hoger worden niet aanvaard. Daarna kan u een heel jaar lang gratis speelgoed ontlenen.

Art. 3 Speelgoed ontlenen

§1 De ontleentermijn

Per A-kaart kunt u drie stukken speelgoed ontlenen. Ontlenen van speelgoed kan enkel door een volwassene. Kinderen moeten dus vergezeld zijn door een volwassene om speelgoed te kunnen ontlenen.

De ontleentermijn bedraagt drie weken. De ontleentermijn begint op de datum van ontlening. Ontleent u slechts één spel en wilt u de week daarna een tweede spel ontlenen dan moet u het eerste spel terug inleveren. De data van openingsmomenten zijn te raadplegen bij de Spelbus en op de website <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/huis-van-het-kind/vast-aanbod/spelbus-een-bibliotheek-voor-speelgoed> en op www.facebook.com/spelbus

Verlengen van de ontleentermijn kan **niet** tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de verantwoordelijke van de Spelbus.

Wanneer er nog lopende rekeningen of andere twistpunten zijn, kan u geen nieuwe ontleningen doen.

§2 Te laat terugbrengen

Bij het inleveren van speelgoed krijgt u een bewijs van inlevering van een medewerker.

Per stuk speelgoed dat u te laat terugbrengt, betaalt u een boete van 0,10 euro per kalenderdag. Deze termijn begint te tellen vanaf de dag volgend op de voorziene afleverdatum.

De verantwoordelijke van de Spelbus scant of noteert onmiddellijk het teruggebrachte speelgoed. Terug brengen in brievenbussen is **niet** toegestaan.

§3 Verlies, beschadiging en diefstal

De Spelbus is niet verantwoordelijk voor schade, verlies en diefstal. U moet het speelgoed netjes en volledig terug brengen. U mag het speelgoed niet verder uitlenen aan derden. U bent verantwoordelijk voor het op uw naam geleende speelgoed. Voor het binnenbrengen moet u het speelgoed nakijken zodat u eventuele beschadigingen of tekorten onmiddellijk aan de Spelbus-medewerker kan melden. Speelgoed wordt bij inlevering samen met de ontlenersnel gecontroleerd. Al het speelgoed wordt achteraf nog eens grondig gecontroleerd door een medewerker.

Indien blijkt dat er iets ontbreekt of stuk is, wordt u hiervan bij het volgende bezoek aan de Spelbus, per email of per post op de hoogte gebracht.

Het speelgoed wordt ontleend en teruggebracht in de daarvoor bestemde speelgoedtas of opbergdoos. Bij verlies of beschadiging van de tas of opbergdoos betaalt u een boete van **2 euro** of krijgt u een waarschuwing.

Binnen de periode van 3 weken kunt u uw boete terugvorderen door het terugbrengen van verloren onderdelen.

§3.1 Waarschuwingen

U krijgt maximaal drie waarschuwingen vooraleer een boete wordt uitgeschreven, behalve als het gaat over te laat inleveren, een verlies of ernstige beschadiging. Na drie waarschuwingen kan u een ontleenverbod krijgen van drie weken. Na dit verbod vervallen de waarschuwingen **niet**. Vanaf dit moment wordt er direct overgegaan tot het boetesysteem. Telkens na drie overtredingen kan er nogmaals een ontleenverbod uitgesproken worden. Na consequent overtreden van het reglement kan een permanent ontleenverbod volgen.

Deze ontleenverboden en rappels kunnen u mondeling, telefonisch, per e-mail of per post meegedeeld worden.

Indien u geen gevolg geeft aan deze oproepen, zal de verantwoordelijke van de Spelbus het materiaal terugvorderen via de bestaande wettelijke middelen. De kosten van deze procedures zijn volledig voor uw rekening.

Bij het te laat inleveren van speelgoed worden er dus geen waarschuwingen gegeven, hier gaan we rechtstreeks over naar een boete.

§3.2 Boetebepaling

Er zijn drie gradaties bij de boetebepaling.

- Kleine herstelling (Bijvoorbeeld 1 tot 3 onderdelen verloren of kapot): 0,50 euro
- Grote herstelling (Bijvoorbeeld 3 tot 6 onderdelen verloren of kapot): 1 euro
- Onspeelbaar (Bijvoorbeeld kwijtspeken van het speelgoed): percentage van de aankoopprijs naargelang ouderdom en aantal ontleningen tot maximaal 50%

Deze boete wordt bepaald door een Spelbus-medewerker.

§4 Reserveren van speelgoed

U kan **geen** speelgoed reserveren. U kan wel per e-mail vragen dat de Spelbus het gewenste artikel meeneemt op zijn volgende rit. Garantie dat het artikel vrij is, wordt niet gegeven. Doe uw aanvraag via spelbus@kindervreugd.be. De catalogus kan u raadplegen op de website <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/huis-van-het-kind/vast-aanbod/spelbus-een-bibliotheek-voor-speelgoed>.

§5 Netheid en orde

Om hygiënische redenen worden alle teruggebrachte artikelen op regelmatige basis gecontroleerd en ontsmet. Er wordt verwacht dat u het ontleende speelgoed in de dezelfde staat terug brengt zoals u het ontleend hebt.

Puzzels brengt u in de mate van het mogelijke 'gemaakt' terug.

Art. 4 Akkoord

Door u als lid in te schrijven verklaart u zich akkoord met dit reglement, waarvan u een exemplaar wordt gegeven bij de inschrijving. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslissen de verantwoordelijken van de Spelbus. Wie dit reglement niet respecteert kan de toegang tot de Spelbus en lidmaatschap ontnomen worden.

Eventuele bezwaren die steunen op de toepassing van dit reglement moeten schriftelijk gericht worden naar de verantwoordelijke van de Spelbus. Per email naar Spelbus@kindervreugd.be, uiterlijk 14 dagen nadat het bewuste feit zich heeft voorgedaan of per post naar Kindervreugd vzw, Limburgstraat 49-53 2020 Antwerpen.