

# Projectoproep Lokale Antennes

Ter ondersteuning van ouders in  
Antwerpen



# Welkom



- Gelieve voornaam + naam KDV als profielnaam in te geven.
- Vragen? David volgt de chat op.
- Dankjewel aan Vanessa voor het verslag. De FAQ-lijst komt op [antwerpen.be](https://antwerpen.be)



## Lokale antenne: aanleiding



We weten dat:

(1) deelname aan kwaliteitsvolle kinderopvang veel voordelen heeft voor het kind;

(2) de meest kwetsbare gezinnen ondervertegenwoordigd zijn in de kinderopvang.

Dus:

**Hoe verhogen we de deelname van de meest kwetsbare gezinnen aan kinderopvang?**



# Lokale antenne: aanleiding



## Inspiratie:

- In 5 vestigingen van stedelijke kinderopvang richtte men vorig jaar al fysieke antennes in met positieve resultaten ifv inschrijvingen
- Een bezoek aan LLK in Brussel gaf ons bijkomend inzichten in de kracht van permanentiemomenten waardoor ouders sneller de weg vinden naar kinderopvang
- Transitie “inclusieve kinderopvang”

Resultaat: oprichting 5 (extra) lokale antennes in private kinderdagverblijven



## Lokale antenne: wat?



- Een fysiek loket in een kinderdagverblijf
- Een laagdrempelige toegangspoort voor alle ouders die de weg naar kinderopvang niet vinden via telefoon, mail of website
- Een aanvullende dienstverlening op het contactpunt (verlengde van)
- Op maat van de ouders



## Lokale antenne: doel



- Meer ouders vinden een opvangplek
- Meer ouders schrijven zich in via de kinderopvangzoeker
- Ouders hebben meer kennis over (de voordelen van) kinderopvang en kunnen zo een bewuste keuze maken
- Ouder wordt versterkt in (digi)taalvaardigheid, zelfredzaamheid



## Lokale antenne: Keuze fysiek loket

Waarom fysiek loket in een kinderdagverblijf?

- Ouder maakt meteen **kennis met een kinderdagverblijf**
- Kennis over kinderopvang is aanwezig
- De sociale functie uitdragen = **ambassadeurschap**
- Kinderdagverblijf wordt aangesproken op **maatschappelijke rol**, meer betrokken en verantwoordelijk in helpen ouder (cf transitie inclusieve kinderopvang)
- Meer binding en samenwerking tussen kinderdagverblijf en contactpunt (lokaal loket)

## Lokale antenne: Keuze fysiek loket



### **Valkuilen** fysiek loket in een kinderdagverblijf:

- Diensten gezinsopvang kunnen zich niet opgeven, ondanks inzet op dringende opvang, flexibele opvang, ... en hoge bereik van kwetsbare gezinnen;
- Partners als Huizen van het Kind kunnen zich niet opgeven, ondanks hun grote bereik van gezinnen met jonge kinderen;
- Overstijgen eigen organisatie is uitdagender.

### **Belang van samenwerking en netwerken!**





## Lokale antenne: Fysiek loket

- Stad Antwerpen richt 5 lokale antennes in private kinderdagverblijven
- Nauwe samenwerking met de reeds bestaande 5 fysieke antennes van de stedelijke kinderdagverblijven
- **Verspreid in de stad**
  - met focus op wijken met veel dringende opvangvragen (zie verder)
  - aanvullend op de wijken van de stedelijke kinderopvang
    - Kadee (Kiel)
    - Knuffel (Luchtbal)
    - Koekendoos (Deurne Noord)
    - Deugniet (Antwerpen Noord)
    - De Strandloper (Linkeroever)

## Lokale antenne: opdracht

Een antenne:

- wordt bemand met **1/5e personeelslid**, in dienst van het kinderdagverblijf (maar vergoed door de stad, gebaseerd op de offerte van de aanvrager en een maximum bedrag per jaar); → 38u/week + 5 verlofdagen (incl sluiting, excl intervisie)
- is 1 dag per week open (vrije inloop tijdens permanentie en op afspraak) – ook flexibele inzet mogelijk;
- is **publiek zichtbaar** aan de buitenkant;
- is een rustige ontvangstruimte (en/of toegankelijke balie) met laptop, tablet, wifi.

# Lokale antenne: opdracht

De medewerker:

- dit personeelslid kan
  - een intern personeelslid zijn, vrijgesteld voor deze taak
  - een nieuw aangeworven personeelslid zijn
- geeft info over het brede aanbod kinderopvang (ook infoavonden, rondleidingen, ...);
- maakt ouders wegwijs in de kinderopvangzoeker;
- nauwe **samenwerking met contactpunt kinderopvang**;
- bouwt een netwerk uit met sociale partners in de wijk (ifv hulpvragen ouders);
- is **ambassadeur “sociale functie”** naar bredere kinderopvangsector en reflecteert over en werkt aan **toegankelijkheid** eigen voorziening;
- volgt opleidingen, intervisie, rapporteert, signaleert, ....

# Lokale antenne: opdracht

We zoeken de **witte raven!** De medewerker van de antenne heeft een **uitdagingend en divers takenpakket** dat niet te onderschatten valt:

- ouders die moeilijk de weg naar kinderopvang vinden, hebben nood aan een *warme ontvangst* en moeten zich meteen *welkom* voelen;
- een empowerende aanpak op maat staat voorop;
- er zijn geen problemen, enkel uitdagingen; focus op oplossingen;
- *affiniteit met de doelgroep*;
- *Noodzaak van netwerken* in belang van opvolgen gezin;
- kinderopvang zoeken op maat gezin; *eigen organisatie overstijgen!*
- kunnen *reflecteren* over en werken aan toegankelijkheid eigen organisatie;
- actief mee werken aan *zichtbaarheid* en bekendheid van de lokale antenne;
- actief mee werken aan *methodieken* zoals kennismakingsaanbod;
- ....

Omkadering en ondersteuning is essentieel. **Belang van gedragenheid in de organisatie!**



# Lokale antenne: vereiste voorwaarden

- De **locatie** van de lokale antenne bevindt zich in 1 of meerdere van volgende regio's:
  - District Merksem
  - De wijken Borgerhout Intra Muros Noord / Borgerhout Intra Muros Zuid
  - De wijken Borgerhout Extra Muros / Berchem Extra Muros / Deurne Zuid
  - De wijken Oud Berchem / Haringrode
  - De wijk Valaar / district Hoboken
- Min 25 kindplaatsen
- Rechtspersoon en personeel in loondienst
- **Permanentie** moet gegarandeerd zijn via een back-up
- Leidinggevende aanwezig die niet op de werkvloer staat (min 1/2<sup>e</sup> VTE) → back-up en omkadering
- De organisatie onderschrijft de richtlijnen in samenwerking met het LLK en Regie Kinderopvang

## Lokale antenne: bijkomende criteria

- Grootte van de opvang
- Opgenomen zijn in een **netwerk** (aantoonbare samenwerking)
- Behoren tot een koepel van kinderdagverblijven
- Werken met **inkomensgerelateerde prijs**
- Huidige sociale beleid / realiseren van sociale doelstellingen:
  - Voorrangsgroepen en kwetsbare gezinnen bereiken
  - Werken aan drempels voor deze doelgroep weg te werken
- Gebruik kinderopvangzoeker in al zijn facetten

## Lokale Antenne: rol stad/RKO

- Bekendmaking en netwerk
  - **nauwe samenwerking tussen medewerkers antennes en contactpunt**
  - inzetten op sterk netwerk van toeleiders rond lokale antennes
  - publicitair materiaal
- Coaching en opleiding medewerkers
  - start in november 2021- steeds op dinsdag
  - 6 maal per jaar intervisie
  - evaluatie en bijsturing
- Omkadering en opvolging
  - controle tijdsbesteding en werkinvulling
  - een vergoeding voor de inzet van 1/5<sup>de</sup> VTE personeelslid per lokale antenne
  - installatie en onderhoud van tablet(houder), apps en E-ID reader

# Lokale Antenne: rol stad/RKO



De verwachtingen zijn hoog, een sterke **omkadering** is dus nodig.

Invulling **opleidingsdinsdagen van 9 november tot en met 7 december (9-17u):**

- Krachtgericht onthaal (via Van Kelst en Co)
- Mediawijsheid: E-inclusie en digitaalvaardigheid (via stad, Joke van Dijck)
- Taalbeleid, klare taal en interculturele dynamieken (via Atlas)
- Kinderopvanglandschap Antwerpen (Katrein)
- Kinderopvangzoeker (Vanessa)
- Netwerken en de sociale kaart (via stad, Sociale Dienstverlening)
- Sociale functies kinderopvang (Vanessa en Katrein)
- ...

Suggesties welkom: [regie.kinderopvang@antwerpen.be](mailto:regie.kinderopvang@antwerpen.be)





# Lokale antenne: timing

Wanneer?	Wat?
10 mei	Oproep gelanceerd
7 juni, 10u30-12u	Digitale infosessie
<b>18 juli (23u59)</b>	<b>Deadline indienen aanvragen</b>
18 juli – 31 augustus	Kandidaten selecteren
<b>27 september</b>	<b>Gemeenteraadsbeslissing</b>
September/oktober	Afsprakennota's en bruikleenovereenkomsten
Di 9 November – di 7 december	Start opleiden en inwerken medewerkers
3 januari 2022	Opening lokale antennes

# Lokale antenne: vragen of opmerkingen?



## Vragen?

- Stel ze nu;
- Of contacteer [regie.kinderopvang@antwerpen.be](mailto:regie.kinderopvang@antwerpen.be) (t.a.v. Vanessa, David of Katrein).



# Lokale antenne: en nu, actie!



Voel je het al kriebelen? Tijd voor actie!

Lees de oproep [hier](#) na.

Bijlage 'richtlijnen samenwerking lokaal loket' vind je [hier](#).

Dien je projectaanvraag in via [regie.kinderopvang@antwerpen.be](mailto:regie.kinderopvang@antwerpen.be) tot en met 18/07/2021, 23u59.

→ **Aanvraag voor meerdere antennes door 1 organisator is mogelijk!**

Wij kijken alvast uit naar deze fijne samenwerking!

