

أسئلة شائعة – فيروس كورونا

(التحديثات رقم 93 - التعديلات إلى يوم 10/02 الساعة 5 مساء)

فيروس كورونا المستجد: الأسئلة الشائعة حول التدابير المتخذة

تم اعتماد عدد من التدابير الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد. ستجد في هذا المقال أجوبة على جميع الأسئلة الشائعة عن هذا الموضوع. يتم تجديد هذه اللائحة باستمرار.

التزم بالقواعد الأساسية

- يتوجب على كل من تجاوز عمره 12 سنة أن يحمل كمامة معه. وضع الكمامة إجباري في المباني العمومية مثلا المكتبات، في محيط وداخل جميع المدارس ومؤسسات التعليم العالي وتعليم البالغين. كذلك الأمر في المواصلات العمومية، المحلات التجارية والمساحات التي يستحيل فيها الحفاظ على 1,5 متر بين الأشخاص، مثلا في الأسواق وحقول إعادة تدوير النفايات.
- تبقى التعليمات الخاصة بالنظافة أساسية:
 - اغسل يديك باستمرار
 - استعمل في كل مرة منديلا ورقيا جديدا ترميه في سلة نفايات ذات غطاء. لا تملك منديلا ورقيا؟ تغطي فمك بالجهة الداخلية من كوعك عند السعال أو العطس.
 - لا تصافح، لا تقبل ولا تعانق أحدا.
 - تفادى قدر الإمكان الاختلاط بالآخرين. الزم البيت إذا كنت مريضا أو تظهر عليك أعراض كورونا واتصل بالطبيب.
- فيما يلي أهم أعراض فيروس بكورونا:
 - السعال
 - ضيق التنفس
 - الحمى
 - آلام في العضلات
 - الإجهاد
 - فقدان حاسة الشم والتذوق
 - اختناق الأنف
 - ألم في الحلق
 - الإسهال

هل تعاني من أحد هذه الأعراض؟ اتصل بطبيبك. يكون بعض الأشخاص مصابون بالفيروس دون ظهور أي أعراض عليهم.

- بصفة عامة يتوجب على الجميع الحفاظ على مسافة الأمان على الأقل 1,5 متر – أو ما يسمى بالتباعد الاجتماعي/الجسدي – بين بعضهم البعض.
 - لا يتوجب عليك أن تتبع هذه القاعدة إذا كنت مع أسرتك كما أنها لا تنطبق على الأطفال الذين تبلغ أعمارهم حتى 12 سنة فيما بينهم.
 - يحق لكل فرد من الأسرة أن يكون له اختلاط مقرب بشخص واحد. كذلك الشأن بالنسبة للأطفال حتى سن 12 عاما إذ بإمكانهم أن يكون لهم شخص مقرب وبالتالي تنطبق عليهم نفس القواعد. لكن لا تستقبل الأسرة ككل أكثر من شخص واحد مقرب في المنزل في نفس الوقت. تستطيع تستضيف شخصا آخر مقربا بعد 6 أسابيع.
 - يحق للأشخاص الذين يعيشون بمفردهم أن يستقبلوا شخصا ثانيا في البيت إضافة إلى الشخص المقرب. لا يكون لك اختلاط مقرب مع هذا الشخص الإضافي ولا تستقبل الإثنين معا في نفس الوقت (باستثناء مساء يوم عيد ميلاد المسيح أو يوم عيد ميلاد المسيح).

- **خارج البيت:** إذا كنت ستقابل أشخاصا لا ينتمون إلى أسرتك أو قومتك الاجتماعية خارج البيت فلا يجب أن يتعدى عددهم 4 أشخاص لكن دون احتساب الأطفال التي تبلغ أعمارهم حتى 12 عاما. يجب هنا دائما الالتزام بمسافة 1,5 متر فيما بينكم.
- يجب أن تكون حريصا أكثر مع الأشخاص ذوي مناعة ضعيفة، مثلا:
 - الأشخاص التي تفوق أعمارهم عن 65 سنة
 - الأشخاص المصابين بمرض السكري أو يعانون من مشاكل في القلب، الرئتين أو الكليتين.
 - الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بالالتهابات.
- ينصح بتنزيل تطبيق Coronalert على هاتفك والذي تجده في App Store و Google Play. سيقوم هذا البرنامج بتنبيهك إذا كنت تواصلت عن قرب مع شخص مصاب. تحصل في هذه الحالة على التعليمات التي يجب أن تتبعها لحماية نفسك وحماية الآخرين. في نفس الوقت إذا كنت أنت بنفسك مصابا يقوم البرنامج بتنبيه الأشخاص الذين اختلطت بهم عن قرب. يتم معالجة كل البيانات بسرية تامة. تجد المزيد من المعلومات على الموقع www.coronalert.be.

الفرق بين الحجر الصحي والعزل الطبي

- **الحجر الصحي:**
 - لم تقم بفحص (بعد) كانت نتيجته إيجابية لكن هناك احتمال كبير بأن تكون تعرضت لمصدر العدوى
 - لا يسمح لك بالخروج من المنزل حتى ولو لم تشعر بالمرض. داخل المنزل، لا تحتاج لعزل نفسك من الأشخاص الآخرين الذين يسكنون معك.

- **العزل الطبي:**
 - أنت مريض أو كانت نتيجة فحص الكورونا الذي أجرته إيجابية.
 - لا تغادر منزلك وتعزل نفسك عن باقي الأشخاص الذين يسكنون معك في المنزل.

تخرج من منزلك فقط لإجراء الفحص.

تلتزم بالحجر الصحي إذا:

1. **كان لديك اختلاط بشخص مصاب بالعدوى:**
 - اختلاط دام أكثر من 15 دقيقة
 - اختلاط من مسافة أقل من 1,5 متر
 - دون أن يرتدي أحدكم الكمامة
- يتم إخبارك بذلك من قبل محقق تتبع المخالطة أو تطبيق Coronalert. كما قد يخبرك الشخص المصاب بنفسه بالأمر.
2. **سافرت لـ 48 ساعة أو أكثر إلى منطقة حمراء.**

تشعر بأنك مريض

اتصل بطبيبك. سيقوم بإجراء الفحص لك مباشرة.

مدة الحجر الصحي ووقت إجراء الفحص.

1. **كان لك اختلاط مقرب مع شخص مصاب بالعدوى:**
 - يمتد حجرك الصحي لـ 10 أيام:
 - تبدأ مدة الحجر الصحي من أول يوم حدث فيه الاختلاط مع الشخص المصاب أو يوم عودتك من منطقة حمراء.
 - بعد الـ 10 أيام الأولى تبقى 4 أيام إضافية حذرا أكثر: انتبه إذا ظهرت عليك الأعراض، حافظ على مسافة بينك وبين الآخرين، ارتد كمامة.
 - تجري الفحص في بداية حجرك الصحي (اليوم الأول).
 - تعيد إجراء الفحص في اليوم السابع من الحجر الصحي:
 - نتيجة فحصك سلبية:
 - بإمكانك توقيف الحجر الصحي. لكن ليس قبل أن خروج نتيجة الفحص.

- تبقى منتبها لظهور الأعراض، حافظ على مسافة بينك وبين الآخرين وارقد الكمامة.
- نتيجة فحصك إيجابية:
 - أنت مصاب
 - تبقى في عزل طبي لمدة 7 أيام.
- لا يخول لك الفحص الذي قد تقوم به قبل 7 أيام من الحجر الصحي لإيقاف الحجر الصحي.
- كما لا يمكن أن تعتمد على الفحص السريع لإيقاف الحجر الصحي.

2. سافرت لـ 48 ساعة أو أكثر إلى منطقة حمراء:

- تقوم بالفحص في اليوم الأول والسابع من عودتك.
- تبقى في الحجر الصحي إلى تكون نتيجة فحصك بعد 7 أيام من الحجر الصحي سلبية.
- إذا كانت نتيجة الفحص إيجابية فإنك تلتزم في عزل طبي لمدة 7 أيام.

تسكن في نفسك المنزل مع شخص مصاب بالعدوى

ولا يمكنه عزل نفسه عنك:
تبقى في الحجر الصحي طالما كان هذا الشخص المصاب في عزل طبي ثم 10 أيام إضافية.

لا تستطيع العمل من البيت

- يرسل محقق تتبع المخالطة شهادة الحجر الصحي لك.
- أو تقوم بتحميل الشهادة باستخدام رمز الحجر الصحي الذي تستلمه عبر رسالة نصية على الهاتف. يتكون هذا الرمز من 16 حرفا لكنه يختلف عن رمز PCR (رمز تفاعل البوليمراز المتسلسل) والذي يتكون أيضا من 16 حرف.
- أو تطلب الشهادة من طبيبك.

مدة العزل الطبي

- على الأقل 10 أيام. وذلك ابتداء من اليوم الذي تقوم فيه بالفحص أو اليوم الذي ظهرت عليك الأعراض.
- تخرج من المنزل فقط بعد 10 أيام:
 - ولم تعاني من الحرارة لمدة لا تقل عن 3 أيام
 - تحسن التنفس عندك (لم تعد لديك حمى، ولا سعال، ولا اختناق أو صعوبة في التنفس)
- تبقى في العزل الطبي حتى تعرف نتيجة فحصك.

قد تفرض عليك عقوبة أو غرامة مالية

إذا لم تلتزم بالتعليمات.

للمزيد من المعلومات حول الحجر الصحي والعزل الطبي:

راجع:

- www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine
- Info-coronavirus.be/nl/quarantaine-isolatie

قرية الفحص 'فحص كوفيد'

من يحق لهم إجراء الفحص في قرية الفحص TestCovid ؟

كل من يسكن في أنتوربين أو في بلدية تتوفر على عيادة مناوبة مشتركة لأطباء الأسرة (بورسيك Borsbeek، سخوتن Schoten، ستابروك Stabroek وولمغ Wommelgem).

لكن يجب أن يتوفر لديك شرطين وهما:

1. لا تظهر عليك أعراض الإصابة بكورونا أو تظهر بشكل خفيف. هل تظهر عليك الأعراض بشدة؟ اتصل في هذه الحالة بطبيبك. لا تأتي إلى قرية الفحص.

2.

○ حصلت على رمز :

i. من طبيبك

ii. من طبيب CLB

iii. من محقق تتبع المخالطة

iv. بعد العودة من منطقة خارج بلجيكا معلمة باللون الأحمر (لا تنسى ملء [استمارة السفر الإلكترونية](#))

- أو: تريد إجراء الفحص ودفع تكلفته من أجل السفر إلى خارج بلجيكا.
- أو: لديك رقم خاص لإجراء الفحص السريع لدى طبيب الشركة أو طبيب المدرسة أو طبيب مؤسسة جماعية أخرى.

توفرت لديك الشروط المطلوبة. هل أستطيع أن أذهب إلى قرية الفحص بدون موعد؟

لا. يجب أن تحدد أولاً موعداً قبل الذهاب.

كيف أحدد موعداً؟

1. سجل نفسك على الموقع وجاوب على بعض الأسئلة.
2. حدد موعداً لليوم نفسه أو لليوم الموالي أو لبعده يومين.
3. تحصل على الوقت المحدد الذي يمكنك الذهاب فيه إلى قرية الفحص مع تذكرة إلكترونية ورقم الاستجابة السريع (QR-code).

ماذا يتوجب علي أن آخذ معي عندما أذهب إلى قرية الفحص؟

- التذكرة الإلكترونية عليها رمز الاستجابة السريعة (QR-code).
 - بطاقة هويتك
 - كامامة (قناع الفم)
- إذا لم تحضر معك هذه الأشياء فلن يسمح لك بإجراء الفحص.

كيف يمكنني الوصول إلى قرية الفحص؟

- بالدراجة أو مشياً:
 - Schijnpoortweg، بجانب محطة البنزين LUKoil.
 - تترك دراجتك في الموقف المخصص للدراجات وتكمل مشياً إلى 'شارع الفحص'.
 - تحافظ على مسافة 1,5 متر بينك وبين الآخرين وترتدي الكمامة.
 - تجلس على مقعد أثناء الفحص.
- بالسيارة:
 - Noordersingel في Borgerhout، قريب من Sportpaleis.
 - تبقى جالساً في سيارتك أثناء الفحص.
 - بالنسبة للراكبين الذين ليس لديهم نافذة فيتوجب عليهم النزول من السيارة والجلوس على المقعد.
 - تتواجد قرية الفحص في منطقة الانبعاثات المنخفضة. لذلك يجب أن تتأكد من أن سيارتك مسموح لها بدخول منطقة LEZ-zone (منطقة الانبعاثات المنخفضة) حتى تتفادى أية مخالفة.

متى تحصل على نتيجة الفحص؟

تحصل على نتيجة الفحص في غضون 48 ساعة بعد الفحص عبر الموقع www.mijngezondheid.be أو www.cozo.be أو من طبيبك. تعرف مختبرات منصة التحليلات الوطنية حالياً ضغطاً كبيراً عليها. لهذا السبب ستضطر الانتظار لمدة أطول للحصول على نتيجة فحصك.

هل نتيجة فحصك إيجابية؟

هذا يعني أن أنك مصاب. اتصل مباشرة بطبيبك. سيعطيك النصيحة. لن تستطيع بعد هذه النصيحة إجراء الفحص في قرية الفحص TescCovid.

الحجر الصحي والعزل الطبي

اقرأ الفرق بينهما، متى يجب أن تلتزم بالحجر الصحي أو العزل الطبي وما هي مدة كل واحد منهما.

هل الفحص مجاني؟

نعم، إلا إذا كنت تحتاج إجراء الفحص من أجل السفر خارج بلجيكا. في هذه الحالة ستدفع مبلغ 46,81 يورو. لن تحصل على تعويض بهذا المبلغ من صندوق التأمين الصحي.

هل تحتاج إلى شهادة من أجل السفر خارج بلجيكا؟

تقوم باستخراج نتيجة الفحص السلبية من الموقع www.mijngezondheid.be أو www.cozo.be.

هل بإمكانك إجراء فحص دم في قرية الفحص TestCovid؟

لا. راجع طبيبك لإجراء فحص الدم.

ما هي الدول التي تتطلب شهادة بنتيجة فحص سلبية، تحليل دم أو حجر صحي إجباري؟

راجع المزيد من المعلومات حول التدابير المحلية ضد كورونا على الموقع diplomatie.belgium.be.

ما هو الهدف من قرية الفحص؟

- تساعد قرية الفحص TestCovid في تخفيف الضغط على الأطباء وقسم المستعجلات والمختبرات. يمكنهم بالتالي التركيز بشكل كامل على المرضى الذين يعانون من أعراض كورونا أو ظواهر المرض الأخرى.
- تساهم قرية الفحص TestCovid في فصل الأشخاص الذين تظهر عليهم أعراض الإصابة من الذين لا تظهر عليهم أية أعراض بشكل أفضل.
- تعرف الشركات بشكل أسرع ما إذا كان على الموظف أن يدخل في حجر صحي أم يستطيع العودة إلى العمل. يمكن بهذه الطريقة تقصير مدة الحجر الصحي للموظفين ببضعة أيام.

من هي الجهة أو الجهات المسؤولة عن قرية الفحص؟

قرية الفحص TestCovid هي تعاون بين 14 جهة: مدينة أنتوربن، الدوائر المحلية الأربعة للأطباء، AP Hogeschool، شبكة المستشفيات أنتوربن Ziekenhuis Netwerk Antwerpen، جامعة أنتوربن Universiteit Antwerpen، المستشفى الجامعي لأنتوربن het Universiteir Ziekenhuis Antwerpen، محافظة أنتوربن، الوكالة الفلمنكية للرعاية والصحة، وزارة الصحة العمومية، المكتب الوطني لإعانات المرض والإعاقة het RIZIV، Mediris، الاتحاد الملكي لصيدليات أنتوربن (KAVA) و eHealth. في حين تسهر شركة Golazo على توفير الدعم اللوجستيكي والتشغيلي.

لم تجد جوابا على تساؤلك؟ أو لم تستطع أن تحدد موعدا على الموقع؟

اتصل بالخط المحلي للمعلومات المتعلقة بكورونا lokale.corona-infolijn على الرقم 03 435 95 55.

اللقاحات وقرية التلقيح VacCovid

تقوم المدينة بتعاون مع مجموعة المستشفيات في أنتوربن ZNA ببناء قرية التلقيح VacCovid في Spoor Oost في Borgerhout. يحصل جميع سكان أنتوربن والبلديات الأربعة المجاورة على لقاح كورونا فيها وذلك ابتداء من مارس/آذار. إذا لم تكن سيارة مرخصة للدخول في منطقة الانبعاثات المنخفضة فستحصل يومها على إعفاء.

سيحصل أكبر عدد ممكن من سكان أنتوربن Antwerpen، سخوتن Schoten، وولمغ Wommelgem، ستابروك Stabroek وبورسبيك Borsbeek على اللقاح في قرية الفحص المتواجدة في Spoor Oost. كما يستطيع السكان أنتوربن والبلديات الأربعة المجاورة الذهاب إليها من أجل فحص كورونا.

كيفية الذهاب إلى القرية والدخول إليها

- تجد قرية الفحص VacCovid قرب قرية الفحص TestCovid، 40 Noordersingel في Borgerhout (بالقرب من (het Sportpaleis).
- تتوفر القرية على 600 موقف للسيارات ومساحة كافية لركن الدراجات الهوائية.
- تتواجد قرية التلقيح في منطقة الانبعاثات المنخفضة (LEZ). إذا لم تكن سيارتك مرخص لها لدخول هذه المنطقة لكنك تدخل Spoor Oost فلن تحصل على مخالفة حتى ولو ركنت سيارتك في مكان آخر. يكون هذا الإعفاء فقط يوم ذهابك إلى قرية الفحص والتلقيح.
- على خلاف مع قرية الفحص فإنك ستضطر هنا الدخول مشياً.
- يستطيع الأشخاص الذين يستعملون كرسيًا نقالا الدخول إلى قرية التلقيح بسهولة.

دخول وخروج في 3 خطوات

1. تدخل قرية التلقيح وتنتظر دورك في الطوابير الستة للدخول.
2. بعد التحقق من هويتك وتذكرتك الإلكترونية تذهب إلى أحد أكشاك التلقيح. تحصل فيه على التطعيم. لكل حقنة رمز شريطي فريد مع نوع اللقاح ورقم الدفعة.
3. بعد الحصول على اللقاح تذهب إلى غرفة الانتظار المجاورة. يتم تسجيل التطعيم ويُرسل إلى شبكة اللقاح Vaccinet. يمكنك الذهاب إلى منزلك إذا شعرت بأنك على ما يرام.

السكان الذين يواجهون صعوبة في الحركة

- يحصل السكان الذين يواجهون صعوبة في الحركة على اللقاح في موقع مؤقت للتلقيح في الحي الذي يسكنون فيه. سندي في وقت لاحق بمعلومات إضافية في هذا الشأن.
- بالنسبة لمن لا يستطيع الخروج من البيت فسيحصل على اللقاح في بيته. سنوفر معلومات في وقت لاحق في هذا الشأن أيضاً.

الدعوة الشخصية

تستلم دعوة شخصية تتضمن معلومات إضافية حول الوقت والمكان الذي ستحصل فيه على اللقاح. بالنسبة لسكان أنتورين والبلديات الأربعة المذكورة أعلاه سيتم ذلك في قرية التلقيح VacCovid.

طوعي ومجاني

تهدف الحكومة إلى تلقيح ما لا يقل عن 70 بالمائة من المواطنين. التلقيح طوعي (اختياري) ومجاني لكل مواطن.

3 مراحل

لا يوجد لقاحات كافية للجميع حتى الآن. لهذا ستتم حملة التطعيم على مراحل:

المرحلة 1: مراكز رعاية المسنين والعاملين في قطاع الرعاية الصحية

1. المقيمين والعاملين في مراكز رعاية المسنين
2. مراكز الرعاية الصحية الجماعية الأخرى والمتطوعين فيها
3. مقدمو الرعاية الصحية في المستشفيات والرعاية الصحية الأولية.
4. الطاقم غير الطبي في المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية.

يتم التطعيم في مراكز رعاية المسنين والمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية.

المرحلة 2: الأشخاص الذين تفوق أعمارهم 65 سنة، الأشخاص المعرضين لمخاطر صحية كبيرة والعاملين في المهن الأساسية

1. كل من تفوق أعمارهم 65 سنة
2. الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم بين 45 و65 سنة ويعانون من مشاكل صحية كبيرة.
3. الأشخاص الذين يمارسون مهناً أساسية مثل رجال المطافئ والشرطة.

يتم التطعيم في مراكز للفرز والتلقيح.

المرحلة 3: باقي المواطنين

1. الأشخاص الآخرين الذين يعانون من أمراض مزمنة.
2. باقي المواطنين البالغين.

يتم التطعيم في مراكز للفرز والتلقيح، المستشفيات، مراكز الرعاية الصحية، الشركات، المدارس...

البحث عن متطوعين

تبحث المدينة عن متطوعين لضمان سير عملية التطعيم في قرية التلقيح بسلاسة. نحتاج إلى أشخاص ذوي الخبرات الطبية وغير الطبية على حد سواء. هل تريد المساهمة كمتطوع؟ راجع جميع المهام المتوفرة وسجل نفسك عبر استمارة التسجيل.

المزيد من المعلومات حول لقاح الكوفيد

ستجد فيما يلي روابط تتضمن معلومات صحيحة وموثوق بها حول لقاح الكوفيد:

- لماذا تقوم باللقاح: www.laatjevaccineren.be/campagne-covid-19-vaccinatie
- كيف يعمل اللقاح: www.laatjevaccineren.be/over-vaccineren/hoewerken-vaccins
- الأسئلة الشائعة والأجوبة على الموقع الإلكتروني للحكومة الفلمنكية.
- الأسئلة الشائعة والأجوبة على الموقع الإلكتروني للحكومة الفيدرالية.
- مواقع التحقق من صحة الأخبار حول اللقاح في الإعلام.
- توفر الوكالة الأوروبية للأدوية معلومات صحيحة حول اللقاحات.
- الأسئلة الشائعة والأجوبة على الموقع الإلكتروني للوكالة الفيدرالية للأدوية.

دوائر البلدية

بإمكانك الذهاب إلى دائرة البلدية لكنها لا توفر جميع الخدمات المعتادة. ما هي الأمور التي يسمح بها حالياً؟ بإمكانك مراجعتها هنا.

تستطيع الذهاب إلى دوائر البلدية فقط بعد تحديد موعد.

- تحدد موعداً عبر الإنترنت للذهاب إلى دائرة البلدية.
- بالنسبة لدائرة شؤون الأجانب فتحتاج دائماً تقديم طلب رقمي أولاً. تجد اللائحة على صفحة دائرة شؤون الأجانب. سيقوم الموظفون بتحضير ملفك وبعدها يتصلون بك لتحديد موعد لتأتي إلى الدائرة إذا كان ذلك ضرورياً.

لن تحصل على موعد أسرع إذا اتصلت هاتفياً أو أرسلت بريداً إلكترونياً.

تستطيع استثنائياً الاتصال لكن فقط في حال كان طلبك مستعجلاً (مثلاً ضياع/سرقة وثائق هويتك والتي تحتاجها لأداء عملك). تتصل فقط في هذه الحالات. أما بالنسبة للطلبات الغير مستعجلة فلن نعطيك موعداً مبكراً عبر الهاتف.

هل تظهر عليك أعراض المرض أو تخضع للحجر الصحي؟ تلغي موعدك الحالي وتطلب موعداً جديداً في وقت لاحق.

س: هل لازلت أستطيع استعمال شبكات الاستعمال الذاتي؟

ج: نعم، تجد عمود استخراج الشهادات في دوائر البلدية بأنتوربن Antwerpen، بيرخم Berchem، بورغرهاوت Borgerhout، دورن Deurne، هوبوكن Hoboken، ميركسم Merksem وويلبراك Wilrijk. لا تحتاج هنا إلى تحديد موعد.

يسمح لك بالدخول فقط إذا كنت تحمل بطاقة هوية صالحة أو بطاقة إقامة ورقمك السري. تقوم باستخراج الشهادات بنفسك مع احترام التدابير الاحترازية.

تستطيع استعمال عمود استخراج الشهادات للحصول على الوثائق التالية: شهادة الحياة، تركيبة الأسرة (gezinsstelling)، شهادة الجنسية، شهادة حسن السيرة والسلوك، شهادة السكن (بدون خلفية تاريخية)، شهادة الميلاد، عقد الزواج أو الطلاق.

س: انتهت صلاحية رخصة السياقة (المؤقتة) الخاصة بي ولم أستطع بعد إجراء اختبار السياقة العملي أو دورات تكميلية للكفاءة المهنية. ما العمل؟

ج: تبقى الرخص السياقة التي تنتهي صلاحيتها ابتداء من 15 مارس/أيار 2020 في بلجيكا سارية إلى غاية 30 سبتمبر/أيلول 2021. لا تحتاج إلى طلب شهادة أو رخصة جديدة. يحدث هذا التمديد تلقائياً. ينطبق هذا الأمر على الوثائق التالية:

- شهادات أهلية القيادة
- رخص القيادة برمز 200 أو رخصة قيادة مؤقتة تقتصر على فئات معينة (مثلاً رخصة قيادة معدلة بعد حظر قيادة)
- وثائق المشاركة مع نتائج فحوصات استرداد الأهلية من الجانب النفسي والطبي.
- رخصة النقل الخفيف

كما تم تمديد المواعيد النهائية لاختبارات القيادة. ستجد جميع المعلومات المتعلقة بدورات تعليم القيادة والاختبارات [على الموقع الإلكتروني للحكومة الفلمنكية](#).

تختلف توجيهات الاتحاد الأوروبي عن توجيهات بلجيكا في بعض النقاط. سوف تجد المزيد من المعلومات عبر [الموقع الإلكتروني للحكومة الفلامنكية والموقع الإلكتروني لمكتب الحكومة الفيدرالية للنقل](#).

س: هل بإمكانني أن أحدد موعداً من أجل ملف طلب ترخيص بناء لدى دائرة التصاريح البيئية؟

ج: نعم بإمكانك تحديد موعد. فتحت دائرة التصاريح البيئية (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) أبوابها من جديد وذلك كل يوم ثلاثاء، خميس وجمعة من الساعة 9 صباحاً إلى 12 ظهراً. سيتم حالياً فقط استقبال المواعيد الضرورية في إطار الدراسات الميدانية، على سبيل المثال من أجل معاينة الوثائق التي لا تتوفر رقمياً. لازل التواصل بدائرة التصاريح البيئية متاحاً عبر البريد الإلكتروني أو هاتفياً. تجد كل المعلومات على [هذه الصفحة](#).

س: أريد معاينة ملف ترخيص. كيف يمكنني أن أقوم بذلك؟

ج: بإمكانك طيلة التدابير الاحترازية حول كورونا معاينة ملفات التصاريح رقمياً. تبعث من أجل هذا الغرض بريداً إلكترونياً إلى omgevingsvergunning@antwerpen.be بعنوان: 'digitale inzage bevraging aanpalenden [projectnummer]' (معاينة رقمية استفسار من الملاك المجاورين [رقم المشروع]) أو 'digitale inzage beslissing [projectnummer]' (معاينة رقمية للقرار المتعلق ب [رقم المشروع]). سنقوم بعدها بإرسال الملف لك عبر البريد الإلكتروني.

س: هل لازل بإمكانني معاينة ملف بيئي والتعقيب عليه؟

ج: تم تعليق الدراسات الميدانية والاستشارات المتعلقة بالملفات البيئية بشكل مؤقت، لكن سيتاح ذلك من جديد لاحقاً. سيتم تحديد مسرى متابعة كل ملف على حدة. تجد المزيد من المعلومات على [هذه الصفحة الإلكترونية](#).

س: كان هناك دراسة ميدانية تخص طلبى لترخيص بيئي جارية. كيف سيتم تنظيم هذه الدراسة الآن؟

ج: تم تعليق الدراسات الميدانية الجارية بشكل مؤقت واستؤنفت من جديد منذ 5 ماي/أيار 2020. ستجد [هنا](#) قائمة ب70 دراسة ميدانية تم تعليقها في أنتروبن. يتم تحديد مسرى متابعة كل ملف على حدة. يفضل أن تتصل في هذا الشأن بمكتب التصاريح البيئية. تجد كل المعلومات على [هذه الصفحة](#).

س: هل لازل 'مكتب الملكية الصناعية' (مكتب المقاولات) مفتوحاً؟

ج: حالياً لا ينظم [مكتب الملكية الصناعية](#) أي مواعيد جديدة. إذا كانت لديك تساؤلات محددة فاتصل بالرقم 03 338 66 88 أو ابعث سؤالك على البريد الإلكتروني bedrijvenloket@antwerpen.be هل تحتاج إلى [مفتاح رقمي](#) للتعريف بنفسك من أجل تقديم طلب 'تعويض تعطل الأنشطة الاقتصادية بسبب كورونا' من الحكومة [للفلامنكية](#) المخصص للشركات المتضررة بسبب كورونا أو لأي سبب آخر؟ بإمكانك تحديد موعد مع دائرة البلدية من أجل هذا الغرض.

س: هل لازل أستطيع الذهاب إلى مكتب الإسكان؟

ج: بإمكانك الذهاب بأسئلتك التي تتعلق بالسكن، الإصلاح، الإيجار والتأجير إلى مكاتب الإسكان في het EcoHuis (Borgerhout) ودائرة بلدية Ekeren. [تحدد موعداً مسبقاً](#).

تستطيع أيضاً طرح سؤالك هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني. ستجد جميع المعلومات المتعلقة بهذا الشأن على [هذه الصفحة](#). في حين تبقى مكاتب الإسكان الأخرى مغلقة بشكل مؤقت.

س: هل لازل بإمكانني الذهاب على EcoHuis؟

ج: بإمكانك تحديد موعد لمقابلة أحد المستشارين في EcoHuis لطرح أسئلتك حول فواتير موارد الطاقة والماء. تحدد موعدا عبر [الموقع الإلكتروني](#) ثم تحصل بعدها على توضيح حول سير الجلسة.

تود EcoHuis مساعدتك أيضا فيما يخص مشار عيك الخضراء. تحدد موعدا مع مستشار في الطاقة الخضراء عبر الرقم الهاتفي 03 217 08 11 أو عبر البريد الإلكتروني [.plantwerpen@antwerpen.be](mailto:plantwerpen@antwerpen.be).

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: هل ستظل **Webpunten** (مراكز تخول لك استعمال الحاسوب بالمجان أو تحصل فيها على دروس في استعمال الحاسوب) مفتوحة؟

ج: [de Webpunten](#) مفتوحة باستثناء مكتب أطلس، Nova، Merksem، Antwerpen.be-centrum. تم إلغاء جميع دروس الكمبيوتر.

الكمامات (أقنعة الفم)

س: متى يجب علي أن أرتدي الكمامة (قناع الفم)؟

ج: يتعين على كل من تجاوز عمره 12 سنة فما فوق أن يحمل كمامة معه. وضع الكمامة إجباري في المباني العمومية مثلا المكتبات العمومية والمواصلات العمومية، في محيط وداخل جميع المدارس ومؤسسات التعليم العالي وتعليم البالغين. كذلك الأمر في المواصلات العمومية، المحلات التجارية والمساحات التي يستحيل فيها الحفاظ على 1,5 متر بين الأشخاص مثلا في الأسواق وحقول إعادة تدوير النفايات.

لا يعوض ارتداء الكمامة ضرورة الالتزام بالتدابير الأساسية الأخرى:

1. الزم البيت إذا كنت مريضا.
2. اغسل يديك باستمرار
3. حافظ على مسافة 1,5 متر بينك وبين الآخرين.
4. تفادى قدر الإمكان التجمع مع الآخرين، بدلا من ذلك اتصل بهم هاتفيا، عبر خدمة الدردشة أو البريد الإلكتروني.

س: كيف أرتدي الكمامة المصنوعة من القماش؟

ج: يساعد ارتداء الكمامة المصنوعة من القماش على الحد من انتشار فيروس كورونا شرط ان يتم وضعها بالشكل الصحيح. يجب أن تكون حريصا في استعمالها سواء تعلق الأمر بوضعها أو إزالتها أو ارتدائها أو غسلها أو الاحتفاظ بها. تجد على الموقع www.antwerpen.be/corona معلومات حول هذا الموضوع.

تقديم المساعدة أو الحاجة إلى مساعدة (طبية)؟

س: كيف يمكنني الوصول إلى طبيبي في أيام نهاية الأسبوع أو الأعياد؟

ج: بسبب انتشار وباء كورونا تعمل مراكز المناوبة للأطباء وراء أبواب مغلقة. اتصل أولا بخط فرز الحالات هاتفيا. ستجد المزيد من المعلومات عن هذا الموضوع عبر [هذا الصفحة الإلكترونية](#).

س: لدي طلب مساعدة، مثلا لا أستطيع الذهاب إلى المتجر أو الصيدلية، أريد أن أتحدث مع أحد.

ج: اطرح سؤالك عبر Antwerpen Helpt. سيقوم الموظفون بالبحث عن متطوع يمكنه مساعدتك. بإمكانك الاتصال بمكتب Antwerpen Helt عبر إحدى الطرق الثلاثة التالية:

- تملأ [الاستمارة](#) التالية
- تبعث رسالة إلكترونية إلى antwerpenhelpt@antwerpen.be
- تتصل بالرقم 0800 670 10 (من الساعة 9 صباحا إلى 4 بعد الظهر في أيام العمل).

س: أريد أن أتطوع للمساعدة ضمن Antwerpen Helpt

ج: اكتشف [هنا](#) كيف يمكنك مساعدة الآخرين.

س: لدي مرآب سيارة أو مدخل مرآب وأريد أن أخصمه ليستعملها الأطباء والمرضى كموقف لسياراتهم، كيف أفعل ذلك؟

ج: سجل نفسك عبر صفحة [Zorgparking](#) (موقف لسيارات مقدمي الرعاية). تحصل على لاصقة/بطاقة توضح بها أنه بإمكان مقدمي الرعاية (الأطباء، المرضى ومقدمي رعاية آخرين) ركن سياراتهم أمام مرآبك أو مدخل مرآبك ما بين الساعة 8 صباحاً و12 ليلاً. بهذه الطريقة ستوفر عليهم الوقت أثناء تدخلهم لمساعدة المواطنين. من جانبهم سيضع مقدمو الرعاية بطاقة خلف زجاجة سيارتهم عليها رقم هاتفهم حتى تتصل بهم إذا لزم إزالة سيارتهم.

س: أين يمكنني أن أجد قائمة المساعدات الاجتماعية التي تقدمها البلدية حالياً؟

ج: تجد قائمة المساعدات التي تقدمها البلدية على هذا الموقع www.antwerpen.be/socialhulpcorona.

تتضمن الصفحة معلومات عن المراكز الاجتماعية، كيفية تعبئة بطاقة عداد الكهرباء والغاز، منحة زيت التدفئة، دعم وتوجيه لسداد الديون، المطاعم الاجتماعية، مراكز بيت الطفل، ...

س: ماذا عن خدمة توصيل الأشخاص المعاقين أو الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة التطوعية؟

ج: يمكن الاستمرار في تقديم هذه الخدمة، لكن يفضل أن يتعلق الأمر بنفس السائقين/الأشخاص ومع الالتزام بقواعد النظافة ومسافة الأمان. يجب الجلوس على بعد 1,5 متر من الآخرين وبالتالي سيختلف عدد الركاب حسب نوعية السيارة.

س: هل لازال بإمكانني اللجوء إلى مراكز الرعاية الاجتماعية للتحدث بشكل مستعجل مع (أحد) المشرفين إذا كنت بحاجة لمساعدة مالية أو أي مساعدة اجتماعية أخرى؟

ج: تحاول [مراكز الرعاية الاجتماعية](#) حالياً أن تقدم خدماتها فقط بعد تحديد موعد. اطرح سؤالك عبر [استمارة المساعدة](#) أو اتصل هاتفياً أو ابعت رسالة إلكترونية. تستطيع أن تحدد موعداً في جميع مراكز الرعاية الاجتماعية باستثناء مركز Berchem بيرخم.

هل أنت زبون لدى مركز الرعاية الاجتماعية في Berchem؟

ستحصل على موعد للذهاب إلى مركز الرعاية الاجتماعية Zurenborg زورنبرغ.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: أنا زبون لدى مركز الرعاية الاجتماعية وأحتاج إلى مساعدات غذائية؟

ج: اتصل بمشرف(ت)ك الاجتماعي(ة). سيحدد/ستحدد لك موعداً ويخبرك/تخبرك أين يمكنك استلام المساعدات.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: أين أستطيع تعبئة بطاقة ميزانية عداد الكهرباء والغاز؟

ج: تحدد من أجل هذا الأمر موعداً للذهاب إلى أحد مراكز الرعاية الاجتماعية. تتصل بمشرف(ت)ك الاجتماعي(ة).

بإمكانك أيضاً الذهاب إلى أحد [محطات التعبئة الخارجية](#) الخمسة بدون تحديد موعد فهي مفتوحة يومياً 24 ساعة على 24 ساعة.

بالنسبة لزبائن مركز الرعاية الاجتماعية في لنكروفر Linkeroever فيمكنهم تعبئة بطاقتهم لدى بلدية Zwijndrecht (زويندرخت) Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. اتصل أولاً [خلال ساعات العمل](#) على الرقم المجاني 0800 99 604 لتحديد موعد.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: ما هي المراكز التي ستوفر الإيواء المخصص للمتشردين بالنهار وفي الليل؟

ج: تقوم البلدية بتوفير خدمة إيواء الأشخاص بلا مأوى والمتشردين. تبدأ خدمة الإيواء الشتوي يوم 15 نوفمبر/تشرين الثاني. بإمكان المتشردين الذين يتوجب عليهم الخضوع للحجر الصحي أو يحتاجون إلى رعاية طبية البقاء في مركز إيواء خاص يوفر رعاية تناسب حاجة هؤلاء الأشخاص.

يمكن التواصل مع مركز التنسيق التابع للبلدية هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني. تجد [على هذه الصفحة](#) قائمة بمراكز الإيواء والخدمات التي توفرها هذه المراكز.

س: هل لازال بإمكانني طلب عنوان مرجعي لدى البلدية؟

ج: نعم. من المهم أن يكون لديك عنوان رسمي حتى تستلم راتب تعويضي من الحكومة والوثائق الرسمية. هل تريد أن تطلب عنوانا مرجعيا؟ راسلنا على البريد الإلكتروني adressen@antwerpen.be.

س: هل لازال بإمكانني السماح لعامل(ة) التنظيف (مثلا عن طريق خدمة 'شيكات الخدمات' Dienstencheques) في بيتي؟

ج: نعم، بشرط أن يتم الالتزام بتعليمات مسافة الأمان.

س: هل لازال بإمكانني الذهاب إلى مطاعم الحي (المطاعم التابعة لل OCMW)؟

ج: تبقى المطاعم والمقاهي مغلقة بما فيها مطاعم الحي. بإمكانك الذهاب لاستلام الوجبات. سيجرص المطعم على تعليب طلبك بالشكل السليم فلا تحضر برطمانا أو علبا بنفسك. راجع الإرشادات وساعات العمل المعتمدة على الموقع <http://metsense.be>.

س: كيف يمكنني حماية نفسي وأقربائي من فيروس كورونا؟

ج: بالبقاء في البيت قدر الإمكان، الحفاظ على مسافة كافية بينك وبين الآخرين، غسل اليدين بشكل منتظم وفي حال المرض الاتصال بالطبيب. لكن هناك عدة نصائح أخرى قد تساعد على تخطي فترة أزمة كورونا سويا، على سبيل المثال اتخاذ نمط حياة يومي، الاسترخاء بانتظام والعناية بالأشخاص الضعفاء. قام الصليب الأحمر بتلخيص النصائح المهمة وتوضيحها على [موقعه الإلكتروني](#). هل تعاني من نوبة توتر أو خوف أو قلق وتحتاج إلى مساعدة؟ راجع [هذه الصفحة الإلكترونية](#) لبلدية أنتوربن. كما ستبقى خطوط مراكز الاتصال مفتوحة أمام الأشخاص الذين يواجهون خطرا ما (الانتحار، عنف أسري، إلخ). ستجد فيما يلي مواقع مهمة حول هذا الموضوع:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

إذا كنت بحاجة إلى معلومات محددة يمكنك مراجعة المواقع التالية:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (للغف الأسري)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- www.checkjezelf.be
- خط التوجيه التربوي 078/15 00 10

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: هل أستطيع كمقدم مهني للرعاية أن أحصل على معدات واقية إضافية (PMB's) مثل الكمامات، الففازات والمرابيل؟

ج: توفر وزارة الصحة الفيدرالية مخزونا استراتيجيا من معدات الوقاية الشخصية PMB's التي يتم توزيعها بين مقدمي الرعاية الأولية: أطباء الأسرة، الأطباء الأخصائيين، أطباء الأسنان، مقدمي رعاية التمريض في البيت، الممرضين والقابلات. تقوم المدينة بتوزيعها حسب اللوائح التي تحددها وزارة الصحة. ستجد المزيد من المعلومات على هذا [الموقع الإلكتروني](#).

س: هل لازال بإمكانني الاستعانة بخدمة دعم الأسرة والقاصرين (عائلة واحدة برنامج واحد 1Gezin plan)؟

ج: حاليا لازال المشرفون على الأسر ومقدمو خدمة المساعدة الأولية للدعم النفسي 1 Gezin, 1 Plan (أسرة واحدة برنامج واحد) يستطيعون التواصل هاتفيا أو عن طريق البريد الإلكتروني أو مكالمات مصورة مع الأطفال والقاصرين والأسر الذين هم تحت إشرافهم. كذلك الأمر إذا كانت هناك ضرورة لتسجيل أسر جديدة تحتاج إلى مساعدة.

- هل تمر الأسرة بأزمة؟ يمكن حينها وبشكل استثنائي أن يكون تواصل شخصي شرط أن يلتزم الجميع بتدابير النظافة ومسافة الأمان.
- هل سمعت عن أسرة تحتاج مساعدة ولا تدري لمن تلجأ؟ يمكنك التواصل مع منظمة 1 Gezin 1 Plan (أسرة واحدة برنامج واحد) للتوجيه والنصيحة.

بإمكانك الاتصال هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني بمركز الاتصال للحي. راجع الموقع www.antwerpen.be لتجد مكاتب الاتصال. هل لديك سؤال عن أمور عامة؟ أرسل رسالة إلكترونية إلى 1g1p@antwerpen.be

س: هل بإمكانني زيارة أشخاص في شقق رعاية المسنين أو دور رعاية المسنين؟

ج: بإمكانك زيارة شقق رعاية المسنين/شقق السكنية بمساعدة صحية التابعة لشركة Zorgbedrijf Antwerpen مع الالتزام بتعليمات الجهات الحكومية العليا. يجب على كل زائر تسجيل حضوره. راجع [هنا](#) المزيد من المعلومات.

يسمح لزائر واحد فقط لكل مقيم يختلط به بشكل مقرب في دار رعاية المسنين شرط أن يكون دائماً نفس الشخص. تدلي باسمك لدار رعاية المسنين إذا كنت هذا الشخص المقرب الوحيد. اضغط [هنا](#) للمزيد من المعلومات.

س: هل مراكز الرعاية الاجتماعية مفتوحة؟

ج: نعم، لكن:

- لا تفتح الكافيتيريا، الحلاق وخدمة العناية بالأقدام.
- يتوجب حجز الوجبات والذهاب لاستلامها أو طلب توصيلها إلى بيتك.
- لن تنظم الأنشطة.
- تذهب إلى صالون الغسيل بعد تحديد موعد.

راجع المزيد من المعلومات على موقع Zorgbedrijf Antwerpen (شركة الرعاية الاجتماعية بأنطويرين).

المواصلات والتنقلات

س: هل يسمح بالتنقل في النهار؟

ج: نعم، يسمح بالتنقل. لا يفرض أي حظر على التنقلات الغير أساسية لكن حاول أن تقلل منها قدر الإمكان.

إذا كنت ستقابل أشخاصاً لا ينتمون إلى أسرتك في مكان عام فلا يجب أن يتعدى عددهم 4 أشخاص، لا يشمل هذا العدد الأطفال حتى سن 12 عاماً، مع الالتزام دائماً بمسافة الأمان.

س: هل يسمح بالتنقلات في الليل؟

ج: لا، يفرض حظر تجول ليلي من الساعة 12 ليلاً إلى الساعة 5 صباحاً إلا إذا تعلق الأمر بالتنقل من وإلى العمل، التنقلات المهنية أو التنقلات المهمة التي لا يمكن تأجيلها (مثلاً لأسباب طبية).

س: هل بإمكانك السفر إلى الخارج؟

ج:

- السفر ذهاب وإياب من أجل السياحة والاستجمام محظور إلى غاية 1 مارس/آذار.
- يسمح فقط بالسفر لأسباب ضرورية:
 - مثلاً للعمل، لأسباب دراسة أو طبية، من أجل زفاف أو جنازة أو في إطار حضانة مشتركة
 - يجب أن توقع على التزام
 - يجب أن تملأ استمارة Passagier Lokalisatie Formulier (استمارة تحديد مكان المسافر)
 - تلتزم بالتدابير حول الفحوصات الإلزامية والحجر الصحي.
- بالنسبة للمسافرين القادمين من المملكة المتحدة أو جنوب إفريقيا أو أمريكا اللاتينية فيجب أن يلزموا الحجر الصحي لمدة 10 يوم عند وصولهم وإجراء الفحص في اليوم الأول والسابع.
- بالنسبة للأشخاص الذين لا يقيمون في بلجيكا فيتوجب عليهم الإدلاء بنتيجة فحص سلبية عند مغادرتهم بلدهم وتكون نتيجة فحصهم سلبية عند دخولهم إلى بلجيكا. كما يتوجب عليهم الالتزام بالحجر الصحي.

- تجد المزيد من المعلومات على [الموقع الإلكتروني للحكومة الفيدرالية](#) حول فيروس كورونا.

س: هل يتوجب علي وضع الكمامة (قناع الفم) إذا كنت أسوق الدراجة؟

ج: يعتمد ذلك على المكان الذي تتواجد به وما إذا كنت تمارس تمارين بدنية مجهدة. إذ تبين حسب وصايا المنظمة العالمية للصحة أن ممارسة رياضة مجهدة مع تغطية الفم والأنف قد يشكل خطراً على صحة الإنسان. إلى جانب ذلك فالمكان والزمان لهما أهمية: هل تقابل في طريقك أشخاصاً قد يمرروا العدوى لغيرهم؟ الخلاصة: هل تذهب بالدراجة إلى الخبز في منطقة مزدحمة يجب عليك حينها وضع الكمامة. هل تذهب بدراجة سباق بمفردك لممارسة رياضة مجهدة في طريق لا تعج بالمارة في هذه الحالة لست مضطراً إلى وضع الكمامة. هل رغم ذلك صادفت في طريقك منطقة سكنية مزدحمة يمر منها دراجون بكثرة أو ذهب ضمن مجموعة دراجين للتدريب؟ في هذه الحالة يصبح وضع الكمامة إجباري.

احمل معك دائماً الكمامة بشكل احتياطي لأنك ملزم بحمل واحدة في جيبك.

س: هل فتحت الحدائق العمومية والمقابر؟

ج: نعم، فتحت من جديد. الخروج إلى الهواء الطلق بشكل منتظم أمر ضروري. احترم دائماً التعليمات الأساسية المتعلقة بارتداء الكمامة والعدد المحدد للأشخاص الذين ستقابلهم.

إذا كنت ستقابل أشخاصاً لا ينتمون إلى أسرتك فلا يجب أن يتعدى عددهم 4 أشخاص مع الالتزام الدائم بمسافة الأمان.

يستحسن أن تختار وقتاً هادئاً للذهاب إلى الحديقة حتى تضمن الالتزام بمسافة الأمان.

س: هل لازال بإمكانني استعمال وسائل النقل العمومية؟

ج: نعم، لازال بإمكانك استعمال وسائل النقل العمومية. إذا ركبت المواصلات حافظ على مسافة كافية بينك وبين باقي المسافرين وفق قواعد مسافة الأمان المعمول بها. ارتداء كمامة أو أي وسيلة واقية بديلة مثل الوشاح أو باندانا (منديل كبير)، لتغطية الفم والأنف، أمر إلزامي عند استعمال وسائل النقل العمومية حالما تدخل المحطة أو الرصيف أو الموقف وذلك لكل الركاب الذين تفوق أعمارهم 12 سنة. ستجد المزيد من المعلومات في هذا الشأن على هذه الصفحة ضمن فقرة الكمامات.

لتفادي الازدحام من المستحسن أن:

- تعمل من البيت (هذا إجباري مادام ذلك ممكناً)
- إذا استدعى الأمر ذلك، تنتقل قدر الإمكان بمواصلاتك الخاصة (مشياً، سكوتر الركل (الستيب)، الدراجة الهوائية، السيارة، ...)
- لتعطي بذلك الأسبقية في استعمال وسائل النقل العمومية للأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليها.
- تفادي ساعة الذروة.

س: هل هناك ترتيبات خاصة بشركة DeLijn وشركة NMBS؟

ج:

- تطلب شركة De Lijn من الركاب أن يركبوا من الباب الخلفي وألا يدفعوا ثمن التذاكر نقداً.
- قد يتم تعديل جدول مواعيد وسائل النقل العمومية. لذلك راجع دائماً الموقع الإلكتروني لشركة [De Lijn](#) وشركة [NMBS](#) (شركة الخطوط الحديدية البلجيكية) قبل أن تغادر البيت.

س: هل تنتقل العبارات بين الضفة الشرقية والغربية؟

ج: تم استئناف رحلات عبارات شركة Sint-Anna التي تنتقل بين الضفة الغربية وموقف Steenpont (الحجر العائم). ستجد على [الموقع الإلكتروني](#) معلومات عن التدابير الاحترازية المعتمدة.

س: هل تنتقل الحافلة المائية بين الضفتين؟

ج: أصبح استعمال [الحافلة المائية](#) متاحاً أمام الجميع وفق جدولها المعتاد، باستثناء أوقات معينة من الأسبوع حيث تم تخصيصها لحركة العمل في الميناء. تدفع ثمن تذكرتك بالبطاقة البنكية على متن الحافلة أو عبر الموقع الإلكتروني. راجع المزيد من المعلومات على [الموقع الإلكتروني للحافلة المائية De Waterbus](#).

س: هل بالإمكان استعمال خدمة Velo والخدمات الأخرى لتقاسم الدراجات وسكوتر الركل (الستيب) والسيارات؟

ج: نعم، يمكن استعمالها بدون قيود.

س: هل بإمكانني طلب رخصة لركن السيارة الخاصة بسكان الحي من شباك البلدية؟

ج: بإمكانك تقديم طلب رخصة ركن السيارات الخاصة بسكان الحي أو تغييرها أو توقيفها عبر [E-loket](#).

هل تفضل الذهاب شخصيا إلى دائرة البلدية لطلب الرخصة؟ في هذه الحالة تستطيع فقط الذهاب إلى دائرة البلدية المؤقتة في Den Bell. [تحدد هنا موعدا من أجل هذا الأمر.](#)

س: هل بإمكانني إلغاء طلب حظر ركن السيارات بالمجان؟

ج: يجب أن يتم الإلغاء قبل 3 أيام على الأقل من تاريخ بدء حظر ركن السيارات وذلك عبر رسالة إلكترونية إلى tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be. سيتم حينها تعويض التكلفة المتغيرة للملف. أما إذا قمت بإلغاء الملف في وقت متأخر فلن تحصل على التعويض.

س: هل بإمكانني أخذ سيارة أجرة؟

ج: يُسمح لسائقي سيارات الأجرة بنقل الزبائن، لكن يشترط أن تكون المسافة بين الركاب 1,5 متر على الأقل. قد يختلف إذن عدد الركاب حسب نوعية السيارة. ارتداء الكمامة (قناع الفم) أمر إجباري. يمكن لأسرة واحدة أو قوقعة اجتماعية أن تستقل سيارة أجرة واحدة دون الالتزام بمسافة الأمان.

س: هل لازال بإمكانني طلب شيكات سيارة الأجرة؟

ج: لازال (مؤقتا) بإمكان الأشخاص الذين تفوق أعمارهم 65 سنة ويعانون من صعوبة في التنقل أو يعانون من إعاقة ويستوفون [الشروط التالية](#) طلب شيكات سيارة الأجرة للاستفادة من خدمة التوصيل بسيارة أجرة بثمن منخفض جدا. تقدم الطلبات عن طريق [الاستمارة الإلكترونية التالية](#) أو عبر الهاتف على الرقم 03 22 11 333 أو عبر رسالة إلكترونية إلى SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. ستجد المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني www.antwerpen.be.

راجع [هذه القائمة](#) عن المساعدات الاجتماعية.

س: هل بإمكانني تقاسم السيارة (كاربولينغ) Carpoolen؟

ج: نعم، شرط الالتزام بمسافة 1,5 متر بين الركاب. قد يختلف إذن عدد الركاب حسب نوعية السيارة. يفضل هنا ارتداء كمامة (قناع الفم). لا تنطبق هذه القوانين على أفراد الأسرة. يُنصح بتهوية السيارة وتنظيفها بانتظام. بصفة عامة يجب تفادي التنقلات غير الضرورية قدر الإمكان.

الشؤون المدنية

س: هل يمكن أن أكمل مراسيم عقد قراني؟

ج: نعم، لكن

- يسمح بحضور 15 شخص لا أكثر
- يسمح بحضور الأطفال الذين تبلغ أعمارهم حتى 12 سنة ومنسق المراسيم إضافة إلى ال 15 شخص
- التزم بمسافة 1,5 متر بين الحضور وارتد الكمامة
- لا يسمح بتنظيم حفلة فيما بعد
- لا يسمح بالتجمع في الشارع قبل أو بعد مراسيم عقد القران

س: هل بإمكانني إتمام مراسيم حفلة الزفاف؟

ج: حفلات الاستقبال ممنوعة إذا كانت تنظم من قبل خدمات تموين المطاعم والحفلات. مما يعني أنه لا يمكن تنظيم حفلات الزفاف.

س: هل لازلت أستطيع الإدلاء بوفاء؟

ج: يمكنك القيام بذلك إلكترونيا عن طريق جهاز الجنازات.

س: هل يسمح بتنظيم مراسيم تشييع الجنازات؟

ج: نعم، لكن

- بحضور 15 شخص فقط.
- يسمح بحضور الأطفال الذين تبلغ أعمارهم حتى 12 سنة ومنسق المراسيم إضافة إلى ال 15 شخص.
- التزم بمسافة 1,5 متر بين الحضور وارقد الكمامة
- لا يسمح بتنظيم استقبال أو 'وجبة عزاء' فيما بعد.
- لا يسمح بالتجمع في الشارع قبل أو بعد مراسيم تشييع الجنازة

س: هل بإمكانني تقديم طلب الحصول على الجنسية؟

ج: نعم، تستطيع تسوية الطلب عبر الموقع الإلكتروني ولا تحتاج إلى الذهاب إلى دائرة البلدية. لست إذا مضطرا أن تؤجل طلبك.

جمع النفايات والنفايات المنزلية

س: هل سيقوم عمال النظافة بأخذ النفايات؟

ج: نعم، لازالت مواعيد تجميع النفايات المنزلية قائمة ابتداء من الساعة 6 صباحا، هذا يعني أنه سيتم تجميعها بشكل مبكر ساعة قبل الموعد الاعتيادي. ضع كيس/حاوية النفايات خارج البيت قبيل الساعة 6 صباحا كحد أقصى. تريد البلدية بهذه الطريقة أن تنتهي سيارات تجميع النفايات من عملها قبل ساعة الازدحام وأن يتمكن عمال تجميع النفايات العمل بشكل موزع ومتباعد أكثر.

س: هل سيتم تجميع النفايات الكبيرة؟

ج: نعم، بإمكانك تحديد موعد لتسليم نفاياتك الكبيرة لدى حقل إعادة تدوير النفايات أو ليأتي عمال النظافة لأخذها عند بيتك. تجد على هذه [الصفحة الإلكترونية](#) المزيد من المعلومات حول هذا الأمر.

تستطيع الدفع عندما يأتي عمال النظافة لأخذ النفايات بالبطاقة البنكية. إذا لم تستطع ذلك ستستلم الفاتورة عن طريق البريد. لن يتم استثنائيا احتساب أي رسوم إدارية إضافية.

س: هل ستبقى حقول إعادة تدوير النفايات مفتوحة؟

ج: فتحت جميع حقول إعادة تدوير النفايات أبوابها من جديد. أنتبه، يجب أن ترتدي كمامة (قناع الفم) إذا ذهبت إلى حقل إعادة تدوير النفايات ولا يمكنك الذهاب إليه إلا بعد تحديد موعد. لتحديد الموعد راجع المعلومات [هنا](#).

س: كيف يمكنني تعبئة بطاقة فرز النفايات الخاصة بي؟

ج: يستحسن تعبئة بطاقتك عبر الموقع sorteerpasopladen.antwerpen.be.

إذا تعذر عليك ذلك فتستطيع أن تذهب إلى دائرة البلدية المؤقتة في Den Bell. [تحدد هنا موعدا لهذا الغرض](#).

إذا لم تقم بتعبئة بطاقتك فيمكنك أن تستمر في إيداع النفايات المنزلية وال PMD في الحاويات وسينخفض رصيدك إلى تحت الصفر. ستضطر فيما بعد دفع مبلغ إضافي لاستدراك النقص في رصيدك.

س: أريد طلب بطاقة A-kaart أو بطاقة فرز النفايات، ضاعت بطاقتي A-kaart أو بطاقة فرز النفايات أو تعطلت البطاقة. ما العمل؟

ج: ابعث رسالة إلكترونية لطلب بطاقة A-kaart أو بطاقة فرز النفايات جديدة على العنوان sorteerstraatjes@antwerpen.be أو اتصل بمركز استعلامات البلدية على الرقم 03 22 11 333.

اذكر المعلومات التالية عنك لنتمكن من تسوية بطاقة فرز نفايات جديدة:

- الاسم الشخصي واللقب
- العنوان
- رقمك في السجل المدني
- رقم الهاتف

- عنوان البريد الإلكتروني
- إذا كنت تملك بطاقة A-kaart: رقم

عندما تجهز بطاقة فرز النفايات أو بطاقة A-kaart ستستلم رسالة على بريدك الإلكتروني تتضمن بيانات بطاقتك لفرز النفايات (الرقم، طرق الدفع).

سوف تستلم بطاقة فرز النفايات أو بطاقة A-kaart بعد بضعة أيام في صندوق بريدك.

تفضل أن تأتي بنفسك لطلب بطاقة A-kaart أو بطاقة فرز النفايات؟ بإمكانك حالياً فقط الذهاب إلى دائرة البلدية المؤقتة Den Bell. [تحدد هنا موعداً لهذا الغرض.](#)

س: هل أستطيع كوني متطوع في الحي الحصول على المعدات؟

ج: بإمكان المتطوعين في الحي الحصول من جديد على المعدات (أكياس نفايات حمراء، ملقط النفايات، ...).

تحصل عليها فقط يوم الثلاثاء في Permeke وبعد تحديد موعد:

- هاتفياً 03 338 39 95 (ما بين الساعة 9 صباحاً والساعة 4 بعد الظهر)
- أو عبر البريد الإلكتروني straatvrijwilligers@antwerpen.be

خدمة المطاعم، المحلات والمتاجر الأخرى والمقاولات

س: أنا مستثمر في الأعمال حرة ولدي استفسارات. أين أستطيع الحصول على المساعدة؟

ج: تجد معلومات مفصلة وروابط مفيدة للشركات في أنتوربين على الموقع ondernemeninantwerpen.be/corona. يتم تجديد هذه المعلومات بشكل مستمر.

بإمكان مشغلي المطاعم والمقاهي أن يجدوا معلومات مفصلة وروابط مفيدة على [هذه الصفحة الإلكترونية](#).

بإمكان الفنانين المهنيين والمقاولين في المجال الثقافي أن يجدوا معلومات إضافية على [هذه الصفحة الإلكترونية](#).

س: ما هي المحلات التجارية التي فتحت من جديد؟

ج: نعم لكن:

- يستحسن أن تذهب إلى المحل التجاري أو السوق بمفردك. باستثناء:
 - اصطحبت معك أطفالك القاصرين.
 - إذا كنت تواجه صعوبة في التنقل.
- لا تبقى لأكثر من 30 دقيقة في المحل التجاري أو السوق.
- تلتزم دائماً بمسافة الأمان 1,5 متر.
- يتوجب على المحلات أن توفر معقمات الأيدي لزيائنها. فاستعمل هذه المعقمات.
- يتوجب على كل من يفوق عمره 12 سنة فما فوق أن يرتدي كمامة في المحلات والمراكز التجارية والأسواق.
- لا يسمح بشراء المشروبات الكحولية (على سبيل المثال محطات البنزين أو مطاعم استلام الوجبات) بعد الساعة 8 مساءً.

س: ما هي المؤسسات التي تبقى مغلقة؟

ج: تغلق جميع المحلات التجارية الغير أساسية:

- المقاهي والمطاعم
- الفضاءات المغلقة باستثناء حمامات السباحة:
 - فتحت حمامات السباحة في مدينة أنتوربين أبوابها من جديد وذلك منذ يوم الجمعة 4 ديسمبر/كانون الأول أمام الجميع وكذلك أمام النوادي والمدارس للأطفال التي تبلغ أعمارهم حتى 12 سنة.
 - على الموقع zwembaden.antwerpen.be
- دور الثقافة (قاعات الحفلات الموسيقية والمسارح، المراكز الثقافية واللقاءات وقاعات السينما) مغلقة إلى غاية يوم الخميس 1 أبريل/نيسان

• المتاحف مفتوحة.

س: هل ستبقى الشركات مفتوحة؟

ج: نعم، لكن العمل من البيت إجباري مادام ذلك ممكنا. إذا لم يكن كذلك ففي هذه الحالة يجب الالتزام بتعليمات أخرى (الكمامة، مسافة الأمان، تهوية المكان).

مهنة التماس:

- تستمر المهنة الطبية التي تعتمد على التماس الجسدي مثلا العلاج الطبيعي، التمرريض والرعاية الصحية في البيت في تقديم خدماتها.
- صالونات الحلاقة:
 - ابتداء من يوم السبت 13 فبراير/شباط
 - تحت شروط صارمة
 - ابتداء من 1 مارس/آذار: خدمة العناية بالحبة وخدمات أخرى تضطر فيها إزالة الكمامة.
 - لا يسمح بتقديم الخدمات في المنازل
- المهنة غير الطبية التي تعتمد على التماس الجسدي الأخرى: ابتداء من يوم الإثنين 1 مارس/آذار.

س: هل فتحت المطاعم والمقاهي؟

ج: لا، تغلق المطاعم والمقاهي. بإمكانك الذهاب لاستلام الوجبات من المطعم وذلك إلى غاية الساعة 10 ليلا (إلى غاية الساعة 8 مساء مع مشروبات كحولية). كما تغلق مطاعم وحانات الفنادق والسكن الذي يوفر خدمة المبيت والفطور (B&B) إذ تتناول الطعام والشراب في غرفتك.

س: هل ستنظم أيام التسوق بالأحد؟

ج: ستنظم أيام التسوق بالأحد 20 و 27 ديسمبر/كانون الأول في مركز المدينة وكذلك في جميع البلديات. كما سيتاح التسوق أيام الأحد في شهر يناير/كانون الثاني في مركز المدينة التاريخي (في البلديات فقط يوم 10 يناير/كانون الأول). بهذه الطريقة سيتم توزيع عدد المتسوقين بشكل أفضل سواء من حيث المكان والزمان.

س: هل بإمكانني طلب وجبة لاستلامها أو توصيلها لبيتي؟

ج: نعم، خدمات استلام الوجبات أو توصيلها ممكنة إلى غاية الساعة 10 ليلا (إلى غاية الساعة 8 مساء مع مشروبات كحولية) شرط احترام تعليمات مسافة الأمان. يجب تفادي طوابير الانتظار خارج المحل.

س: هل يُسمح للمتاجر الليلية أن تظل مفتوحة؟

ج: نعم، لكن يجب أن تغلق على الساعة 10 ليلا ولا يسمح لها ببيع المشروبات الكحولية بعد الساعة 8 مساء. يجب تفادي الطوابير الطويلة.

س: هل ستبقى الفنادق والسكن الذي يوفر خدمة مبيت وفطور (B&B) مفتوحة؟

ج: نعم، لكن مطاعمهم وحاناتهم تبقى مغلقة. يجب أن تتناول طعامك وشرابك في غرفتك.

س: هل بإمكانني المبيت في مخيم أو منتجع؟

ج: نعم، فضاءات التخيم والمنتجعات مفتوحة من جديد.

الرياضة، الترفيه، الثقافة

س: أنا ناشط مهني في قطاع الثقافة ولدي أسئلة. إلى من أُلجأ؟

ج: ستجد على الموقع الإلكتروني www.antwerpen.be/cultuursubsidies و sectorgidscultuur.be معلومات مفصلة وروابط مفيدة للفنانين والجمعيات المهنية وغير مهنية- في مدينة أنتوربن.

س: ما هي المؤسسات الثقافية التي ستظل مفتوحة والمؤسسات التي ستغلق؟

ج:

- تبقى جميع المؤسسات الثقافية (قاعات الحفلات الموسيقية والمسارح، المراكز الثقافية واللقاءات، المتاحف وقاعات السينما) باستثناء المتاحف.
- كما تبقى جميع المكتبات العمومية مفتوحة أمام الزوار الفرديين والأسر بصحبة أطفال. للمزيد من المعلومات راجع الموقع الإلكتروني www.antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/welkom-de-bibliotheek.

س: هل المكتبات العمومية مفتوحة وما هي القوانين الإضافية المعمول بها؟

ج: تبقى جميع المكتبات العمومية في أنتوربين مفتوحة. بإمكانك استعارة الكتب والأدوات الأخرى. كما يمكنك حجز حاسوب و/أو مكان للدراسة. نعمل بالقواعد التالية حتى نضمن سلامة الجميع:

- تأتي بمفردك إلى المكتبة. باستثناء الآباء الذين يصطحبون أبناءهم القاصرين التي تقل أعمارهم عن 12 سنة
- تحدد زيارتك في 30 دقيقة لا أكثر
- يمكن تمديد مدة استعارتك للأدوات ل 6 أسابيع إضافية.
- تستطيع استعارة عددا مضاعفا من الأدوات.
- إذا كنت تريد حجز حاسوب أو مكان للدراسة فيجب أن تسجل نفسك مسبقا.
- تتقدم أولا إلى شبك الاستقبال أو تقوم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR-code) المعلق في المكتبة. تدلي برقم بطاقة A الخاصة بك.

راجع المزيد عبر الموقع antwerpen.bibliotheek.be/nieuws/antwerpse-bibliotheken-blijven-open

س: هل أرشيف البلدية (Flexiarchief) مغلق؟

ج: يستقبل FlexiArchief، أرشيف بلدية أنتوربين، فقط من لديهم موعد. نحن نكرس جهودنا لنضمن زيارة آمنة لعملائنا. من أجل ذلك نستقبل فقط عددا محدودا من الزوار في آن واحد. نطلب منك ألا تتأخر في حجز مكانك عبر موقعنا الإلكتروني. قم بالتحضير لزيارة غرفة القراءة الخاصة بك قدر الإمكان. إذ يجب أن تحجز القطع التي تريد مراجعتها مسبقا ولا تستطيع طلب وثائق إضافية في عين المكان. تجد [هنا](#) المزيد من المعلومات عن كيفية تحديد هذا الموعد.

س: هل ستفتح الملاهي الليلية والمراقص والديسكو؟

ج: لا، ستبقى الملاهي الليلية والمراقص والديسكو مغلقة. كما لا يسمح أيضا بتنظيم حفلات.

س: هل ستبقى حديقة الحيوانات ومزرعة الأطفال مفتوحة؟

ج:

- يسمح لحدائق الحيوانات أنت تفتح من جديد وذلك ابتداء من يوم السبت 13 فبراير/شباط. للمزيد من المعلومات راجع [الموقع الإلكتروني لحديقة الحيوانات](#).
- تبقى مزرعة الأطفال في het Rivierenhof مغلقة.

الرياضة

المسابح:

- تحجز تذكرة الدخول على الموقع zwembaden.antwerpen.be
- ينطبق نفس الأمر على النوادي والمدارس للأطفال إلى غاية 12 سنة.
- تبقى المزلقات المائية مغلقة

بالنسبة للفعاليات الرياضية المحترفة سواء في الفضاءات الداخلية أو الخارجية فيسمح لها أن تنظم ففك بدون جمهور وبعد موافقة الوزير المكلف.

لا يسمح بتنظيم الفعاليات الرياضية للهواة.

يسمح فقط بتنظيم التدريبات الرياضية فقط الخاصة بالأطفال إلى غاية 12 سنة:

- فقط إذا تم تنظيمها ضمن مجموعة ثابتة في مخيم رياضي (طيلة أسبوع كامل مع نفس مجموعة الأطفال ونفس المدرب) أو تدريب مع نادي (كل أسبوع نفس مجموعة الأطفال).
- تنظم التدريبات والمباريات ضمن نفس المجموعة الرياضية فقط.
- لا يسمح بوجود جمهور.
- تبقى قاعات تغيير الملابس والحمامات مغلقة باستثناء في المسابح.

يسمح بتنظيم التدريبات الرياضية للهواة فقط المخصصة للأطفال والقاصرين حتى سن 18 عاما:

- في مجموعة لا تزيد عن 10 مشاركين
- بدون جمهور
- تبقى قاعات تغيير الملابس والكافتيريا مغلقة

يسمح بتنظيم مخيمات رياضية للأطفال حتى سن 12 عاما خلال عطلة الكارنفال فقط:

- شرط أن يتم احترام بروتوكول الرياضة في فلاندرن Sport Vlaanderen
- في مجموعات لا تزيد عن 25 مشاركين (بدون احتساب المدربين)
- بعد تصريح من مدينة أنتورين

بإمكان المنظمين تقديم طلبات التصريحات عبر البريد الإلكتروني breedtesport@antwerpen.be.

أجهزة الرياضة واللياقة البدنية في فضاء عمومي

- حافظ على مسافة 1,5 متر بينك وبين الرياضيين الآخرين الذين لا ينتمون إلى أسرتك أو علاقاتك الاجتماعية المقربة
- تمارس الرياضة في مجموعة لا تزيد عن 4 أشخاص.
- قم بتعقيم يديك قبل وبعد ممارسة الرياضة.

ملاعب الرياضة في الهواء الطلق مفتوحة أمام:

- تدريبات النوادي الرياضية المخصصة للأطفال والقاصرين حتى سن 18 عاما.
- للمخيمات الرياضية المخصصة للأطفال حتى سن 12 عاما
- الرياضيين المحترفين

يمكنك ممارسة الرياضة في ملاعب الهواء الطلق التالية بشكل فردي أو في مجموعة لا تتجاوز 4 أشخاص (تلتزم حينها بتعليمات مسافة الأمان والنظافة):

- المركز الرياضي Het Rooi في Berchem
- ساحة ألعاب القوى Park Groot Schijn في Deurne
- المركب الرياضي De Schinde في Ekeren
- ساحة ألعاب القوى للمركب الرياضي De Rode Loop في Merksem

حلبة التزلج على الجليد Rugeveld مغلقة

س: هل حدائق لعب الأطفال مغلقة؟

ج: فتحت حدائق لعب الأطفال الخارجية (سواء الصغيرة منها أو الكبيرة). انتبه: يسمح فقط للأطفال حتى سن 12 عاما باللعب فيها. يجب أن يحترم الأشخاص البالغون الذين يرافقون أطفالهم قواعد مسافة الأمان (التباعد الاجتماعي). كما نطلب أن يكون وقت اللعب محدودا حتى يستطيع الجميع الاستفادة من الملعب أما إذا كان الملعب مزدحما فيستحسن أن تؤجل اللعب لوقت لاحق.

س: هل بإمكانني استشارة أحد الجمعيات في هذا الأمر؟

ج: تستطيع الجمعيات ابتداء من 1 أكتوبر/تشرين الأول الذهاب إلى مكاتب الحي Permeke و Kiel و Luchtbal للحصول على نصيحة وذلك فقط بعد تحديد موعد:

- هاتفيا 03 338 39 95 (ما بين الساعة 9 صباحا و4 بعد الظهر)
- عبر البريد الإلكتروني buurtsecretariaat@antwerpen.be

تبقى مكاتب الحي الأخرى مغلقة. تجد [هنا](#) المزيد من المعلومات.

قطاع أنشطة القاصرين

إلى غاية سن 12 عاما:

- يسمح أن تنظم في مجموعات لا تزيد عن 10 مشاركين دون احتساب المشرفين
- في عطلة الكارنفال يسمح بأن يصل عدد المشاركين في كل مجموعة 25 شخصا دون احتساب المشرفين
- من الأفضل أن تكون الأنشطة في الهواء الطلق.
- يجب أن تكون الأنشطة الرياضية وأنشطة اللعب في الهواء الطلق
- تختار نشاطا واحدا لا أكثر يشارك فيه طفلك في كل أسبوع
- تبقى الأنشطة التي تتضمن المبيت محظورة

من 13 إلى 18 سنة:

- يسمح بتنظيم الأنشطة في مجموعات لا تتعدى 10 أشخاص دون احتساب المشرفين كذلك في عطلة الكارنفال.
- يجب أن تنظم الأنشطة في الهواء الطلق إلا إذا كانت الفعالية ضمن خدمة رعاية القاصرين. في هذه الحالة فيمكن أن تكون الأنشطة في مجموعة لا تتجاوز 8 أشخاص.
- لا يسمح للقاصرين أن يأكلوا سويا باستثناء التصبيرة.
- يسمح بوجود شخص واحد فقط في دورة المياه
- تختار نشاطا واحدا لا أكثر يشارك فيه طفلك في كل أسبوع.
- تبقى الأنشطة التي تتضمن المبيت محظورة

التعليم، الطلاب وحضانة الأطفال ومراكز بيت الطفل

س: هل لازال بإمكان الطلاب الذهاب إلى المدرسة؟

ج:

- بإمكان تلاميذ المدارس الابتدائية ورياض الأطفال، السلك الأول من التعليم الإعدادي والتعليم الفني بدوام جزئي (حتى سن 12 عاما) الاستمرار في الذهاب يوميا إلى المدرسة.
- في الأسبوع الذي يسبق عطلة الكارنفال (من 8 إلى 12 فبراير/شباط) يكون التعليم لجميع الطلاب في التعليم الثانوي عن بعد
- بالنسبة للتعليم الثانوي فسينظم جزء من الحصص الدراسية عن بعد إلى غاية الجمعة 5 فبراير/شباط وابتداء من 22 فبراير:
- بإمكان طلاب السلك الأول من التعليم الإعدادي الذهاب إلى المدرسة بدوام كامل كما يمكنهم الحصول على عدد محدود من الحصص عن بعد.
- بالنسبة لطلاب السلك الثاني والثالث من التعليم الثانوي فيكون التعليم عن بعد بنسبة 50% على الأقل.
- تنطبق تعليمات خاصة على طلاب التعليم الفني بدوام جزئي:
- بإمكان الطلاب إلى غاية 12 سنة الذهاب إلى المدرسة بدوام كامل
- ابتداء من 12 سنة، ستعطى معظم الدروس عن بعد. يسمح بتنظيم دروس فردية أو جماعية بحضور 4 طلاب على الأكثر بالنسبة لأنشطة معينة. يتوقف ذلك على مساحة القاعة التي سينظم فيها الدرس وعلى المادة.
- لا يسمح بإعطاء دروس غناء بدون كامامة حتى على التلاميذ الذين تقل أعمارهم عن 12 سنة.
- في حين يتابع طلاب التعليم العالي حصصهم الدراسية عن طريق التعليم عن بعد. يسمح بالدروس الحضورية فقط في حالات معينة:
- طلاب السنة الأولى.
- المواد التطبيقية.

ستقوم المدارس والمؤسسات التعليمية بإخبار تلاميذها أو طلابها عن كيفية تنظيم الحصص الدراسية.

تنظم الامتحانات وفق التعليمات المعلن عنها شهر يونيو/حزيران. ستبلغ المدارس التلاميذ أو الطلاب بكيفية تنظيم الحصص الدراسية والامتحانات.

س: أين يمكنني أن أدرس تحضيراً للامتحانات؟

ج:

- في الفضاءات الهادئة للمراجعة في حرم الجامعة أو المدرسة العليا. استفسر لدى الجامعة أو المدرسة العليا عن المكان والأوقات التي ستنظم فيها هذه الفضاءات.
- في مكان للدراسة بمدينة أنتوربين يستجيب لتعليمات الأمان الخاصة بكورونا. راجع الموقع www.study360.be للمزيد من المعلومات حول STUDY360.

س: هل يمكن أن تستمر دورات التدريب؟

ج: نعم، وفق القواعد الوقائية لمختلف القطاعات وبعد توافق بين مكان التدريب والمؤسسة التعليمية والطالب.

س: هل يمكن تنظيم أنشطة مدرسية بمبيت ليلة واحدة أو أكثر؟

ج: لا، تم إلغاء جميع الرحلات المدرسية، حالياً إلى غاية عطلة الكرنفال، بما فيها الرحلات لعدة أيام. ستقوم مدرسة طفلك بتزويدك بالمزيد من المعلومات في هذا الشأن.

س: ما هو تأثير التدابير ضد كورونا على الدعم الذي يحصل عليه الطلاب في أنتوربين؟

ج: أثرت التدابير المتخذة ضد كورونا على حياة الطلاب في أنتوربين وعلى الدعم الذي يحصلون عليه. ستجد على الموقع www.stanstan.be أجوبة على الأسئلة الشائعة. بإمكان الطلاب الذين يسكنون في غرف الطلاب مراجعة موقع Kotweb voor studenten (بوابة إلكترونية خاصة بالطلاب القاطنين في غرف الطلاب) للإجابة على أسئلتهم الخاصة أما مالكي غرف الطلاب فيمكنهم مراجعة موقع Kotweb voor kotbazen.

س: هل ستستمر الدروس في مدارس تعليم البالغين؟

ج: نعم لكن:

- بالنسبة لتعليم البالغين ، فسيتم تخصيص 25 بالمائة أسبوعياً كحد أقصى لكل موقع للحصص الحضورية (10 طلاب على الأكثر ومعلم لكل فصل دراسي).
- 50 في المائة كحد أقصى بالنسبة لمراكز التعليم الأساسي.
- ستعطى الأولوية للمواد التطبيقية والطلاب الذين يصعب عليهم أو لا يستطيعون متابعة الدروس عن بعد.

أما باقي الحصص الدراسية فستكون عن بعد. يقوم كل مركز تعليمي بإخبار طلابه عن كيفية تنظيم الدروس.

س: كيف ستكون عطلة الكرنفال؟

- جميع طلاب التعليم الثانوي على التعليم عن بعد بدوام كمال في الأسبوع قبل عطلة الكرنفال (من 8 إلى 12 فبراير/شباط)
- لا يتغير أي شيء بالنسبة للتعليم الابتدائي، التعليم الاستثنائي لمرحلة الثانوية OV1 وOV2، تعليم البالغين والتعليم الفني بدوام جزئي.

س: طفلي مريض. هل بإمكانه الذهاب إلى المدرسة أو الحضانة؟

ج:

- إذا كان طفلك مريضاً فعليه أن يبقى في البيت وأن تخبر المدرسة أو الحضانة بغيابه. يعود إلى المدرسة أو الحضانة فقط بعد استشارة الطبيب.
 - ستجد في هذه القائمة الحالات التي لا يمكن لطفلك الذهاب فيها إلى الحضانة.
 - تجد على موقع Logo Antwerpen معلومات عن الوقت الذي يمكن لطفلك أن يعود فيه إلى المدرسة.
- هل أنت بنفسك مريض؟ لا تذهب إلى المدرسة أو الحضانة واطلب من أحد أفراد عائلتك يكون سليماً أن يتولى توصيل طفلك إلى المدرسة وإحضاره منها.

س: متى يتوجب عليك أن ترتدي الكمامة في المدرسة؟

ج:

- يتوجب على كل من تجاوز عمره 12 سنة وضع الكمامة في الشوارع المحيطة بالمدرسة أو المؤسسة التعليمية بما في ذلك المارة.
- يرتدي جميع التلاميذ، الطلاب والمدرسين في التعليم الثانوي والتعليم العالي وتعليم البالغين في المدرسة وأثناء الحصص الدراسية
- هل أحد الطلاب أو المدرسين مصاب بالعدوى ويتوجب عليه الالتزام بالعزل الطبي أو الحجر الصحي؟ في هذه الحالة يتوجب على جميع المدرسين والطلاب من الصف الخامس والسادس من التعليم الابتدائي ارتداء كمامة في المدرسة، في الصف وساحة اللعب وذلك طيلة أسبوعين. بإمكانك اكتساب المعلومات من مدرسة طفلك أو CLB إذا استدعت الضرورة ذلك.

س: هل ستبقى مراكز حضانة ورعاية الأطفال التابعة للبلدية مفتوحة؟

ج: فتحت خدمة الحضانة ورعاية الأطفال أبوابها أمام أبناء جميع فئات الآباء. تم إغلاق بعض الفضاءات فعلا بشكل مؤقت بسبب ثبوت إصابات في صفوفها أو خضوع العاملين أو الأطفال إلى حجر صحي.

التزم بالتعليمات المنشورة في هذه المراكز حول كيف وأين توصل طفلك. يسمح لشخص واحد فقط أن يأتي إلى المركز ليحضر طفله ويعود لأخذه. يفضل أن يتم إحضار الطفل وأخذه فيما بعد من طرف نفس الشخص وهو ملزم بوضع الكمامة أو أي وسيلة بديلة لتغطية الوجه. ينتظر الإخوان أو الأخوات أو أفراد الأسرة الآخرين خارجا. حافظ على مسافة كافية بينك وبين الآباء الآخرين والعاملين بالمركز (مسافة الأمان أو التباعد الاجتماعي).

س: ما العمل إذا عدت من سفر خارج بلجيكا؟

ج:

- يتوجب على كل من عاد لتوه من السفر في منطقة حمراء، حتى الأطفال، الالتزام بالحجر الصحي وإجراء فحص كورونا. لا يسمح لطفلك أن يذهب لا إلى الحضانة ولا إلى المدرسة.
- لا يتوجب عليك البقاء في الحجر الصحي ولا إجراء الفحص إذا مكثت لأقل من يومين في بلد خارج بلجيكا.
- يجري الفحص بالنسبة للأطفال الأقل من 6 سنوات فقط في حالات استثنائية. سيقوم طبيب الأسرة بإعطائك النصيحة.
- هل عدت من منطقة برتغالية؟ في هذه الحالة لا يكون الحجر الصحي ولا الفحص إجباريا لكن ينصح بذلك.
- لا يتوجب على الطفل الذي يقل عمره عن 3 سنوات وعاد من منطقة برتغالية أن يخضع للحجر الصحي وبالتالي يمكنه الذهاب إلى الحضانة أو المدرسة.
- لا يسمح للأشخاص الذين يخضعون للحجر الصحي (مثلا البالغين الذين عادوا من منطقة برتغالية أو حمراء) أن يحضروا الأطفال إلى موقع الحضانة أو المدرسة.

فحص الكورونا في المدارس

اختلط طفلك بشخص قد يكون مصابا بالفيروس ويجب أن يجري الفحص.

- يحصل طفلك على رمزين:
 - تحدد موعدا لإجراء الفحص في اليوم الأول والسابع بعد الاختلاط
 - يكون الفحص في قرية الفحص أو مركز الفرز.
 - تخبر المدرسة بنتيجة الفحص.
 - كانت نتيجة الفحص الثاني سلبية يستطيع طفلك الخروج من الحجر الصحي والعودة إلى المدرسة بعد اليوم 7.
- تنظم مدرسة طفلك بنفسها عملية الفحص في حافلة فحص متنقلة:
 - يمكن لطفلك أن يخرج في هذا اليوم من الحجر الصحي ولكن فقط لإجراء الفحص.
 - ستخبرك المدرسة إذا كانت ستقوم بفحص الطلاب في حافلة الفحص المتنقلة.

المشاركة في دراسة اختبار مسحة اللعاب

سيطلب من تلاميذ المدارس الثانوية في حافلة الفحص إجراء اختبار مسحة اللعاب إلى جانب مسحة الأنف وذلك في إطار دراسة تقوم بها جامعة أنتوربين UAntwerpen والمستشفى الجامعي بآنتوربين UZA. ليس الأمر إجباريا لكن قد يساهم في الدراسات حول

فحص كورونا. يكون اختبار مسحة اللعاب أقل إزعاجاً من اختبار مسحة الأنف. تجد المزيد من المعلومات حول الفحصين على الرابط vimeo.com/498302884.

فحص كورونا للطلاب (الأجانب)

الطلاب الذين يسافرون إلى بلجيكا:

- تقوم بالفحص في بلدك الأصلي
- تقدم دليلاً يبين نتيجة فحص سلبية في غضون 72 ساعة قبل مغادرتك.

الطلاب الذين يريدون أو يتوجب عليهم القيام بالفحص في بلجيكا:

- تملك رقم BIS أو رقم سجل مدني بلجيكي:
 - تذهب إلى طبيب من شبكة أطباء الطلاب [Het studentenarts-net](https://www.hetstudentenarts-net.nl)
 - يعطيك الطبيب رمز الفحص
 - تستخدم رمز الفحص لتسجل نفسك على الموقع testcovid.be للقيام بالفحص.
- اتصل بك أحد موظفو تتبع المخالطة:
 - لا تحتاج للذهاب إلى الطبيب
 - تحصل مباشرة على رمز الفحص
 - تستخدم رمز الفحص لتسجل نفسك على الموقع testcovid.be للقيام بالفحص

يجب على الطلاب الأجانب أن يكون لديهم رقم BIS ليتمكنوا من إجراء الفحص.

يمكنك طلب هذا الرقم لدى بلدية أنتورين: +32 3 376 95 95 (أيام الأسبوع: من الساعة 8 صباحاً إلى 4 بعد الظهر، في عطلة نهاية الأسبوع: من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً). تحصل على رقم BIS خلال يوم واحد كحد أقصى.

يكون الفحص في الغالب مجانياً.

إذا اضطرت دفع مبلغ ما فستسترجعه عن طريق التأمين الصحي البلجيكي أو عبر بطاقة التأمين الصحي الأوروبي European Health Card.

تحصل على نتيجة الفحص عبر تطبيق [Coronalert app](https://coronalert.be) و/أو عبر رسالة هاتفية و/أو عبر البريد الإلكتروني.

للمزيد من المعلومات: راجع الموقع www.stanstan.be/coronavirus-veelgestelde-vragen

س: كيف يمكنني أن أعرف ما إذا كانت المدرسة أو مؤسسة حضانة التي يذهب إليها طفلي تم إغلاقها مؤقتاً؟

ج: تقوم كل مدرسة أو مؤسسة حضانة بالاتصال بجميع أولياء أمور الأطفال لتبليغهم أنها ستغلق مؤقتاً. يكون الاتصال بمراكز الحضانة التابعة للبلدية عن طريق البوابة الإلكترونية [Mijn Kinderopvang](https://mijnkinderopvang.be) حيث يستطيع الآباء الاطلاع على آخر المستجدات.

س: تظهر على طفلي أحد أو عدة أعراض الإصابة بكورونا. هل لازال بإمكانني أخذه إلى المدرسة أو حضانة الأطفال؟

ج: لا. إذا ظهرت على طفلك أعراض الإصابة بفيروس كورونا (صعوبات مفاجأة في التنفس، السعال، حرارة من 38° أو أكثر، زكام وأعراض أخرى مثل الإرهاق، ألم الحنجرة) فعليه البقاء في البيت وإخبار المدرسة أو الحضانة بالأمر. تجد هنا [قائمة بالحالات](https://www.logo-antwerpen.be) التي لا يستطيع فيها طفلك الذهاب إلى المدرسة. كما ستجد على موقع [Logo Antwerpen](https://www.logo-antwerpen.be) معلومات عن الوقت الذي يمكن لطفلك أن يعود فيه إلى المدرسة. يعود طفلك فقط بعد استشارة طبيب الأسرة.

س: أنت أو أحد من أفراد أسرتك مصاب بفيروس كورونا. هل بإمكانك أخذ طفلك إلى المدرسة أو الحضانة؟

ج: لا.

- كان لك اختلاط بشخص مشتببه بإصابته:
 - تقوم بإجراء الفحص. لا تأخذ طفلك إلى المدرسة أو الحضانة
 - هل نتيجة فحصك سلبية؟ يمكن لطفلك حينها الذهاب إلى المدرسة أو الحضانة
- نتيجة فحص أحد أفراد الأسرة إيجابية:
 - يبقى هذا الشخص في العزل الطبي لمدة 10 أيام
 - يبقى جميع أفراد الأسرة أيضا في المنزل لمدة 10 أيام.
- لا يمكن لطفلك أن يفصل عن فرد الأسرة الذي يخضع للعزل الطبي:
 - تبدأ فترة الحجر الصحي لطفلك بعد انتهاء مدة العزل الطبي لهذا الشخص
 - بالتالي يتوجب على طفلك أن يبقى لمدة 20 يوم في المنزل.
- تخبر الحضانة أو المدرسة بالأمر
- تتصل بطبيب الأسرة
- سيخبرك طبيب الأسرة أو طبيب CLB متى يجب فحص باقي أفراد الأسرة ومتى يستطيع طفلك العودة إلى المدرسة أو الحضانة.

س: هل لازلت ملزما بدفع ثمن الأيام التي لن يذهب فيها طفلي إلى الحضانة؟

ج:

- لن تضطر لدفع تكلفة أيام الغياب في يناير/كانون الثاني وفبراير/شباط 2021.
- هل يتعلق الأمر بحضانة تعتمد تعريفة حسب المدخول؟ في هذه الحالة لن تضطر لشهر يناير/كانون الثاني وفبراير/شباط التخلي عن أيام إلغاء الحجز إذا أبقيت طفلك في البيت في الأيام المحجوزة. لكن قد تقرر الحضانة أن تقلل العدد الإجمالي لأيام إلغاء الحجز التي يحق لك الحصول عليها بمقدار 1/12. وذلك في الشهر الذي تستخدم فيه هذا الإجراء. إذا أخذت طفلك في جميع الأيام المحجوزة للحضانة فلن تقلل عدد الأيام المسموح لك بها.
- هل يتعلق الأمر بحضانة تعتمد تعريفة ثابتة؟ لن تنطبق هذه القاعدة على الأيام التي تغلق الحضانة فيها عادة، مثل عطلة أعياد الميلاد. تتبع في هذه الحالة الاتفاقيات المتعلقة بهذه الأيام المذكورة في عقدك مع الحضانة.

س: أحتاج لأسباب غير متوقعة إلى حضانة لطفلي لأنه تم استدعائي بشكل استعجالي للالتحاق بعمل في الرعاية الصحية أو عمل في قطاع أساسي. يبلغ طفلي ما بين 0 و 3 سنوات من العمر ولم يذهب قط إلى حضانة. بمن أتصل؟

ج: سيقوم مركز التواصل لتنسيق حضانة الأطفال بمساعدتك في توفير حضانة لطفلك في وقت وجيز. أرسل طلبك عبر البريد الإلكتروني إلى contactpuntkinderopvang@antwerpen.be ولا تنسى ذكر رقم هاتفك حتى يتمكنوا من الاتصال بك بسهولة.

س: هل يمكنني الذهاب إلى أحد مراكز بيت الطفل **Huizen van het Kind**؟

ج: بإمكانك التواصل مع مراكز بيت الطفل وشركائها هاتفيا أو عن طريق البريد الإلكتروني. تستطيع اللجوء إلى مراكز بيت الطفل بكل أسئلتك حول تربية أطفالك. راجع هنا قائمة بمواعيد الدوام للحصول على التوجيه من أخصائيين. بالنسبة للأنشطة الجماعية وجلسات المحادثة فستكون محدودة فقط بعد تحديد موعد. اتصل على الرقم 03 338 65 93 للاستفسار عن العرض المتوفر حاليا.

راجع هذه القائمة عن المساعدات الاجتماعية

س: هل لازلت مكاتب الاستشارات الطبية التابعة لمركز الطفل والأسرة **Kind en Gezin** مفتوحة؟

ج: بإمكانك التواصل مع مراكز بيت الطفل **Huizen van het Kind** هاتفيا أو عبر البريد الإلكتروني. يتوجب على كل من يريد الذهاب إلى هذه المراكز للاستفسار عن أمور تخص نمو الأطفال أن يحدد موعدا مسبقا أثناء ساعات الاستشارة المجانية. كذلك الأمر بالنسبة لمن يريد الذهاب للعب مع طفله. تم إلغاء جميع الأنشطة والجلسات الجماعية.

راجع هذه القائمة للمساعدة الاجتماعية.

الفعاليات، الأسواق، تجمعات دينية

س: هل سيتم تنظيم الفعاليات؟

ج: لا، لا يسمح بتنظيم الفعاليات باستثناء المباريات الرياضية الاحترافية لكن بدون جمهور.

تجد جميع المعلومات على الموقع الإلكتروني لمكتب الفعاليات.

س: هل ستستمر الأسواق الأسبوعية؟

ج: تنظم الأسواق الأسبوعية لكن:

- تذهب للتسوق بمفردك باستثناء:
 - تصطحب أطفالاً قاصرين
 - إذا كنت تواجه صعوبة في التنقل.
- لا تتجاوز زيارة السوق 30 دقيقة.
- لا يسمح بتناول الطعام والشراب فيه، وبالتالي تمنع عربات تقديم الوجبات الغذائية
- تلتزم بقواعد مسافة 1,5 متر.
- يضع أصحاب عربات البيع والعمال والزبائن الكمامات.

لن تنظم أسواق الحي (برادري) والأسواق السنوية وأسواق بيع الأغراض المستعملة والأنتيك وأسواق عيد الميلاد.

ستجد على الموقع الإلكتروني www.antwerpen.be/markten-in-uw-district لائحة مستجدة عن الأسواق الأسبوعية في أنتورين.

س: هل يسمح بتنظيم الملاهي (الكيرميس)؟

ج: لن يسمح بتنظيم الملاهي (الكيرميس) من جديد.

ينصح أن تقوم مسبقاً بـ'مسح للحدث' عبر [هذا الموقع](#).

التجمعات الدينية:

- يسمح بحضور 15 شخص فقط . كما يسمح للأطفال الذين تبلغ أعمارهم حتى 12 سنة ومنسق المراسيم بالحضور إضافة إلى ال 15 شخص.
- التزم بمسافة 1,5 متر بين الحضور وارقد الكمامة
- لا يسمح بالتجمع في الشارع قبل أو بعد المراسيم
- يمكن تنظيم معارض المتحف في المباني المخصصة للمراسيم الدينية شرط الالتزام [ببروتوكول المتاحف](#).

زيارة أنتورين Antwerpen

س: هل بإمكانني زيارة أنتورين من بلد أجنبي؟

ج: فتحت الحدود من 15 يونيو/حزيران من جديد ويمكن للسياح الأجانب السفر زيارة أنتورين فقط إذا توافق ذلك مع الوصايا المتعلقة بالسفر المعتمدة في البلد الأصلي وإذا توفرت الشروط التي تسمح بدخول بلجيكا.

س: ما هي المعالم التي لازال بإمكانني زيارتها في أنتورين؟

ج: تجد على الموقع الإلكتروني [Visit Antwerpen](#) كل المعلومات المتعلقة بزيارتك أنتورين.

س: هل تستطيع السفن السياحية دخول الميناء؟

ج: يمكن للسفن دخول الميناء لإمدادها بالبضائع ويُسمح للمسافرين بالنزول من السفينة.

دورات المياه العمومية

- ترتدي الكمامة في دورة المياه العمومية
- تجد دورة مياه عمومية في المواقع التالية من مركز مدينة أنتوربن:

أين	متى	التسوق يوم الأحد	بالمجان/بالدفع
محطة القطار Centraal Station	من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 10 صباحاً إلى 6 مساءً	-	بالدفع
Stadsfeestzaal (Meir)	من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 10 صباحاً إلى 6 والنصف مساءً	من الساعة 12 ظهراً إلى 6 مساءً	بالدفع
Wapper	<ul style="list-style-type: none"> ● من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 10 والنصف صباحاً إلى 6 والنصف مساءً ● السبت: من الساعة 8 صباحاً إلى 6 والنصف مساءً ● الأحد: من الساعة 8 صباحاً إلى 2 والنصف بعد الظهر 	من الساعة 8 صباحاً إلى 6 والنصف مساءً	بالمجان
Grand Bazar (Groenplaats)	من الإثنين إلى السبت: من الساعة 10 صباحاً إلى 6 والنصف مساءً	من الساعة 12 ظهراً إلى 6 مساءً	بالدفع
Grote Markt 15	السبت والأحد: من الساعة 10 والنصف صباحاً إلى 6 والنصف مساءً	-	بالمجان
Steenplein	من الإثنين إلى الأحد: من الساعة 10 صباحاً إلى 5 مساءً	-	بالدفع
Sint-Andriesplaats	من الجمعة إلى الأحد: من الساعة 10 والنصف صباحاً إلى 6 والنصف مساءً	-	بالمجان

س: هل لازال بإمكاناتي حجز جولة عبر www.visitantwerpen.be؟

ج: لا، لا يسمح بتنظيم الجولات.

التسيير

س: هل ستستمر جلسات مجلس البلدية، المجلس الإقليمي وهيئات التسيير الأخرى؟

ج:

- تنعقد جلسات [رئيس البلدية مع النواب السياسيين](#) عن طريق اجتماعات حضورية أو عبر البث الرقمي.
- في حين يجتمع [مجلس البلدية](#) واجتماع [لجان المجلس](#) من جديد عن طريق البث الرقمي.
- تجتمع معظم مجالس المقاطعات عبر البث الرقمي من جديد. بإمكانك متابعة الجلسات عبر الإنترنت. اضغط على الرابط www.antwerpen.be/districten لمتابعة الجلسة الخاصة بمقاطعتك.

لم تجد الجواب على أسئلتك في هذه القائمة؟ راجع الموقع الإلكتروني للحكومة الفيدرالية

<https://www.info-coronavirus.be/nl/>

هل تحتاج إلى المزيد من المعلومات؟

هل لديك استفسار بخصوص قرية الفحص TestCovid أو فيروس كورونا (مثلاً. العزل الصحي، الحجر الصحي...) اتصل **بالخط المحلي للمعلومات حول كورونا lokale corona-infolijn** على الرقم 03 435 95 55 (كل يوم من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 5 بعد الظهر).

تحتاج إلى المزيد من المعلومات العامة حول التدابير الاحترازية لتفادي تفشي فيروس كورونا؟ راجع الموقع الإلكتروني للحكومة الفيدرالية <https://www.info-coronavirus.be/nl>.

هل تفضل الاستماع إلى التدابير الاحترازية المعتمدة في بلجيكا ضد كورونا؟ بإمكانك الاستماع إلى هذه التدابير بلغتك على الموقع www.atlas-antwerpen.be

هل قرأت المعلومات المذكورة أعلاه عن التدابير المعتمدة في أنتوربن لكن لم تجد جواباً على سؤالك؟ اتصل **بمركز الاتصالات الخاص بالمدينة** على الرقم 03 22 11 333 (كل يوم عمل من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً) أو عبر البريد الإلكتروني info@antwerpen.be