

Часто задаваемые вопросы (FAQ) – коронавирус

(Обновление №49 – обновления до 27/05 17:00 часов)

Меры по предупреждению коронавируса: ответы на основные вопросы

Администрацией города Антверпена принимаются меры по борьбе с распространением коронавируса. В этой статье мы постараемся ответить на основные вопросы о принимаемых мерах. Список вопросов регулярно обновляется.

Чтобы предотвратить распространение коронавируса и защитить от заражения себя и своих близких, всем необходимо соблюдать следующие **правила профилактики**:

- В первую очередь, по возможности, оставайтесь дома. Обязательно оставайтесь дома, если Вы заболели (и позвоните врачу). В настоящее время разрешены необходимые передвижения.
- Часто мойте руки с мылом.
- Пользуйтесь только одноразовыми бумажными платочками или салфетками. Выбрасывайте их в закрытый мусорный бак сразу после использования. Если нет платка или салфетки, при кашле и чихании прикрывайте рот областью локтевого сгиба.
- Ограничьте до минимума контакт с другими людьми.
- Избегайте рукопожатий, поцелуев и объятий.
- Будьте внимательны к людям в группе особого риска:
 - людям старше 65 лет
 - людям с хроническими заболеваниями (сахарный диабет, сердечно-сосудистые заболевания, заболевания легких и почек)
 - людям с ослабленным иммунитетом.
- Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра.

Правительственные меры, перечисленные ниже в этой статье действуют по 7 июня включительно.

Начиная с 18 мая 2020 г. в Бельгии вступил в силу следующий этап выхода из карантина. Выход из карантина будет происходить в несколько этапов, при этом возможность отмены карантина зависит от положительных показателей по борьбе с вирусом. Следующий этап смягчения ограничений возможно начнется 8 июня 2020 г

В главах, указанных ниже, Вы также сможете найти нужную информацию об этапах выхода из карантина.

Городская мобильность и передвижения по городу

Вопрос: Могу ли я выходить из дома?

Ответ: Следует оставаться дома и максимально ограничить контакты с другими людьми, кроме общения внутри семьи.

В виде исключения разрешены следующие передвижения:

- Передвижения по работе (если нет возможности работать удаленно) или необходимые передвижения (продуктовые магазины, медицинские услуги, ясли, аптеки, почта, банк, заправить машину, уход за родственниками или помощь уязвимым группам населения);
- Занятия спортом на свежем воздухе (разрешены неконтактные виды спорта)
 - индивидуальные занятия
 - в кругу семьи (с родственниками, проживающими вместе с Вами)
 - с кем-то из друзей (максимум два человека и каждый раз те же самые друзья). Всегда соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м (в соответствии с правилами **социального дистанцирования**).
 - После занятия спортом следует сразу возвратиться домой.
- Разрешены (небольшие) автомобильные поездки в целях досуга и поездки в магазины (пожалуйста, ознакомьтесь также с информацией в разделе «Отели, рестораны, кафе, розничная торговля и предпринимательская деятельность». В первую очередь - для семей с

детьми (в возрасте до 6 лет), маломобильных групп населения (в том числе пожилых людей и беременных женщин) и тех, кто сопровождает людей с ограниченными физическими и умственными возможностями.

- Поездки в загородный дом (квартиру) (см. далее).

- Вы можете приглашать гостей: максимум 4 человека на одну семью (приглашать следует одних и тех же гостей). При этом важно соблюдать правила профилактики:
 - Приглашать следует одних и тех же гостей (максимум 4 человека). Гости могут быть родственниками, проживающими вместе или нет. Эти 4 человека составляют **социальный кластер**.
 - Члены семьи совместно выбирают 4 гостей. Например, если семья приглашает в гости бабушек и дедушек (4 человек), то члены семьи не могут также приглашать других гостей (друзей и пр.).
 - Если один из членов семьи идет в гости (к кому-то домой), то это налагает обязательства на всю семью даже если остальные члены семьи остаются дома. Например, Вы не можете сначала встретиться с родителями, а на следующий день встретиться с другими людьми.
 - Всегда соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра. По возможности принимайте гостей не в помещении (например, на террасе или в саду).
 - Если Вы болеете, воздержитесь от похода в гости или приема гостей.
 - В настоящее время разрешены ограниченные социальные контакты и передвижения внутри страны. Убедительно просим Вас не превращать поездку в туристическую экскурсию.
 - **При разрешении ограниченных социальных контактов очень важен ответственный подход населения и соблюдение всех правил профилактики.**

Собираться группами более двух человек запрещено (если не указана другая информация).

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ возможно будут разрешены поездки внутри страны.

Вопрос: Могу ли я посетить городские парки и городские кладбища?

Ответ: Да, это возможно. Старайтесь регулярно выходить на прогулку, при этом, выходя из дома, соблюдайте правила социального дистанцирования (см. выше). Соблюдайте безопасное расстояние и не передвигайтесь группами.

В парках:

- разрешены только перемещения на короткие расстояния. Посещайте только парки рядом с домом.
- для лучшего соблюдения правил социального дистанцирования рекомендуется разбить посещение парка на несколько раз и выбирать такое время, когда в парке немногочленно.

Вопрос: Могу ли я продолжать пользоваться системой проката велосипедов «Velo» или другими системами совместной аренды (шеринга) велосипедов, электросамокатов и автомобилей?

Ответ: Да, это считается использованием транспортных средств и не запрещается. Транспортные средства разрешено использовать только для поездок на работу или для необходимых перемещений.

Вопрос: Открыт ли пешеходный тоннель «Voetgangerstunnel»?

Ответ: Да, пешеходный тоннель «Voetgangerstunnel» открыт. Также открыт тоннель для велосипедистов «Kennedytunnel». Старайтесь передвигаться по городу только в случае необходимости и соблюдайте безопасное расстояние по отношению к другим пешеходам и велосипедистам.

Вопрос: Могу ли я пользоваться общественным транспортом?

Ответ: Да, Вы можете продолжать пользоваться общественным транспортом, но только для необходимых передвижений. Старайтесь передвигаться по городу только в случае необходимости и работать удаленно из дома. В общественном транспорте соблюдайте безопасное расстояние по отношению к другим пассажирам, в соответствии с действующими правилами ограничения социальных контактов (социального дистанцирования). Транспортная компания

«De Lijn» просит пассажиров не входить в переднюю дверь автобуса и трамвая и не оплачивать проезд наличными в салоне.

Расписание транспорта может меняться, поэтому регулярно уточняйте информацию на официальных сайтах транспортной компании «[De Lijn](#)» и бельгийской компании железнодорожного сообщения «[NMBS](#)».

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски *обязательно* для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

В связи с постепенным снятием карантинных мер в общественном транспорте ожидается увеличение потока пассажиров. По возможности избегайте мест массового скопления людей:

- рекомендуется совершать поездки на личном транспорте (на самокате, велосипеде, автомобиле и др.) или передвигаться пешком. Так общественным транспортом смогут воспользоваться те, кому это необходимо.
- избегайте часов пик

Вопрос: Осуществляется ли паромное сообщение между правым и левым берегом Схельды?

Ответ: Да, движение парома «Синт-Анна» (Sint-Anna), курсирующего между левым берегом Схельды и понтонным причалом у замка Стейн (steenponton) восстановлено. Вы можете ознакомиться с информацией для пассажиров (о действующих мерах предосторожности) на [сайте](#) паромства.

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски *обязательно* для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

Вопрос: Работает ли водный автобус («DeWaterbus»)?

Ответ: [Водный автобус](#) курсирует по сокращенному маршруту. Временно не обслуживаются следующие остановки: Лилло (Lillo) и Лифкенсхук (Liefkenshoek). Вы можете воспользоваться услугами водного автобуса только для поездок на работу и в случае необходимого передвижения (визита к врачу, похода в аптеку или в банк и т.д.). В настоящее время действует запрет на экскурсии и поездки в целях досуга. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) водного автобуса.

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски *обязательно* для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

В связи с постепенным снятием карантинных мер в общественном транспорте ожидается увеличение потока пассажиров. По возможности избегайте мест массового скопления людей:

- рекомендуется совершать поездки на личном транспорте (на самокате, велосипеде, автомобиле и др.) или передвигаться пешком. Так общественным транспортом смогут воспользоваться те, кому это необходимо.
- избегайте часов пик

Вопрос: Фиксируют ли в настоящее время нарушения правил парковки на улице?

Ответ: Начиная с 11 мая снова действуют правила платной парковки и регулирования парковки при помощи парковочных дисков. Данная мера вводится в связи с открытием магазинов, так как ожидается увеличение потока людей в городе и большая нагрузка на парковочные места.

Вопрос: Действует ли в настоящее время регламент о «Зоне низкой эмиссии» (LEZ)?

Ответ: Начиная с понедельника, 11 мая, снова действует запрет на въезд в «Зону низкой эмиссии» на не предназначенном для этого транспортном средстве и возобновится наложение штрафов. Данная мера вводится в связи с открытием магазинов, так как ожидается увеличение потока людей, въезжающих в «Зону низкой эмиссии».

Вопрос Могу ли я получить резидентное разрешение на парковку в приемной администрации города (stadsloket)?

Ответ: Нет, в настоящее время Вы можете получить резидентное разрешение на парковку только в электронном виде через портал электронных услуг (e-loket).

Вопрос: Я запросил(а) разрешение на временный запрет на парковку на моей улице. Могу ли я бесплатно отменить мою заявку?

Ответ: Вы можете бесплатно отменить запрет на парковку при условии, что еще не установили запрещающие дорожные знаки. Для этого обратитесь в службу Установки временных дорожных знаков («Tijdelijke verkeerssignalisatie») по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be.

Вопрос: Могу ли я пользоваться услугами служб такси?

Ответ: Да, службы такси могут перевозить пассажиров. Во время поездки необходимо соблюдать безопасное расстояние (минимум 1,5 метра) между всеми, кто находится в автомобиле. Поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида транспортного средства. Водителю и пассажирам такси рекомендуется носить защитную маску. Данное ограничение не распространяется на поездки с членами семьи: семьи могут использовать один автомобиль такси.

Вопрос: Могу ли я пользоваться услугами службы социального такси (заказать чеки для оплаты социального такси)?

Ответ: (Временно) маломобильные группы населения (пожилые люди старше 65 лет и люди с ограниченными возможностями здоровья) могут воспользоваться услугами службы социального такси (оплата поездки идет по льготному тарифу). Кто может воспользоваться службой социального такси? См. раздел [Служба социального такси](#) на официальном сайте администрации города. Заказать чеки для оплаты Вы можете через электронный портал администрации города (заполнив [электронное заявление](#)), по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. Более подробная информация опубликована на официальном сайте www.antwerpen.be.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Могу ли я ездить на автомобиле с попутчиками (по системе карпулинга).

Ответ: Да, это возможно при условии соблюдения минимальной дистанции в 1,5 метра во время поездки, поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида автомобиля. Водителю и пассажирам рекомендуется носить защитную маску. Данное ограничение не распространяется на поездки с членами семьи. Рекомендуется регулярно проветривать и чистить салон автомобиля. Старайтесь сократить до минимума возможные поездки.

Вопрос: Могу ли я поехать в свой загородный дом (квартиру) в Арденнах или на побережье?

Ответ: Да, это возможно при условии, что Вы являетесь собственником или арендуете дом (квартиру) более года. В настоящее время следует ограничить социальные контакты (ограничиться своим постоянным кругом общения).

Вопрос: Могу ли я переехать?

Ответ: Да, Вы можете организовать переезд. При переезде соблюдайте меры социального дистанцирования. Необязательные переезды рекомендуется отложить.

Защитная маска

Вопрос: Обязан(а) ли я носить маску на улице?

Ответ: Ношение тканевой маски или другого подручного средства (шарфа или банданы), прикрывающих нос и рот, является важной мерой профилактики. Рекомендуется носить эти средства защиты в общественных местах и в магазинах, особенно там, где сложно соблюдать безопасное расстояние по отношению к другим людям. Ношение маски в общественном транспорте (трамвае, автобусе, водном автобусе «DeWaterbus») обязательно для всех пассажиров старше 12 лет (см. выше). Вы можете ознакомиться с более подробной информацией в разделе «Мобильность».

Ношение маски не отменяет другие меры профилактики. Также очень важно соблюдать следующие профилактические меры:

1. Оставайтесь дома, если Вы болеете
2. Часто мойте руки с мылом.
3. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра
4. Ограничьте до минимума социальные контакты: общайтесь по телефону и электронной почте или через чат.

Вопрос: Где я могу получить маску?

Ответ: Федеральным правительством принято решение выделить населению маски. В настоящее время рассматривается вопрос организации выдачи масок. Если у Вас возникли сложности с приобретением маски, попробуйте обратиться к родственникам и знакомым, умеющим шить на машинке. Будьте осторожны при покупке масок в Интернете: в настоящее время участились случаи мошенничества через поддельные интернет-магазины и фишинг атаки (электронные и СМС-сообщения с ссылкой на поддельный интернет-магазин). Пожалуйста, ознакомьтесь с подробной информацией на официальном портале www.safeonweb.be.

Администрация города Антверпена планирует закупить многоразовые защитные тканевые маски для всех горожан старше 12 лет. Выдача защитных масок будет производиться через городские аптеки. Каждая семья получит приглашение для получения маски в аптеки. Первая партия защитных масок поступит в аптеки предположительно в начале июня. Более подробная информация опубликована на официальном сайте администрации города www.antwerpen.be.

Вопрос: Как носить защитную тканевую маску?

Ответ: Тканевая маска помогает бороться с распространением коронавирусной инфекции Covid-19, но только при правильном ношении. Будьте внимательны, когда Вы надеваете и снимаете маску, а также при ношении и стирке. Более подробная информация опубликована на официальном [ресурсе](#) (см. внизу страницы).

Более подробная информация о том, как правильно носить, стирать и хранить защитную маску опубликована в [разделе](#) «Как носить маску?» на официальном сайте администрации города.

Я хотел(а) бы помочь другим или сам(а) нуждаюсь в (медицинской) помощи

Вопрос: Как я могу связаться с моим домашним врачом в выходные и праздничные дни?

Ответ: В связи с текущей эпидемиологической обстановкой дежурные медицинские кабинеты («huisartsenwachtpost») работают в закрытом режиме. В случае необходимости звоните на «горячую линию» по вопросам оказания медицинской помощи. Дополнительная информация опубликована на [официальном сайте](#).

Вопрос: Я хотел(а) бы предложить свой гараж или подъезд к дому в качестве парковочного места для медицинских работников. Как мне это оформить?

Ответ: Вы можете зарегистрироваться в службе парковки для медицинского персонала [«Zorgparking»](#), где Вам выдадут специальную наклейку для Вашего парковочного места. Медицинские работники смогут использовать парковочные места с наклейкой (место перед Вашим гаражом, подъезд к дому) с 08:00 часов утра до 00:00 часов ночи и таким образом экономить время во время вызова. Медицинские работники всегда оставляют на лобовом стекле визитку со своими координатами для связи.

Вопрос: Где я могу ознакомиться с информацией о работе городских социальных служб и оказании социальных услуг на период карантинных мер?

Ответ: Более подробная информация о работе социальных служб и оказании социальных услуг (таких как социальные центры, пополнение карты для бюджетного счетчика («budgetmeter»), компенсация расходов на топливо («stookoliepremie» ») оказание помощи при задолженностях, социальные рестораны, Дома ребенка и др.) опубликована на официальном сайте www.antwerpen.be/socialecentra.

Вопрос: Я хотел(а) бы получить помощь волонтеров в доставке продуктов домой, в решении проблемы с компьютером, в решении другой проблемы или мне хотелось бы с кем-то поговорить.

Ответ: Администрация города Антверпена принимает и курирует все заявки на оказание помощи. Вы можете оставить электронную заявку на городском портале электронных услуг: eloket.antwerpen.be, связаться с администрацией по электронной почте: antwerpenhelpt@antwerpen.be или позвонить по телефону: 0800 670 10 (с 09:00 до 17:00 часов) . Сотрудники администрации регистрируют Вашу заявку и предложат подходящую волонтерскую помощь. При обработке заявок соблюдается конфиденциальность.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

Вопрос: Как я могу стать волонтером?

Ответ: Всем желающим помочь администрация города предоставит открытки, которые можно опустить в почтовый ящик соседям. Вы также можете скачать бланк открытки на официальном сайте. Вы можете помочь другим в Вашем близком окружении (родственникам, соседям, друзьям и др.) или поучаствовать в городской волонтерской программе по оказанию поддержки жителям города. Для этого Вам следует оставить заявку на сайте www.antwerpen.be/antwerpenhelpt. На данном сайте Вы также сможете найти все заявки на оказания помощи. Вы можете ознакомиться с информацией на сайте и заявками на оказание помощи на нидерландском, французском, английском, испанском, польском, румынском и арабском языках. Вы можете выбрать язык в меню сверху справа.

При оказании помощи другим людям волонтеры также должны придерживаться действующих правил социального дистанцирования. Всегда соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м.

Вопрос: Будут ли работать патронажные службы (службы ухода на дому)?

Ответ: Да, патронажные службы продолжают работу.

Вопрос: Могу ли я помогать людям с ограниченными возможностями здоровья или маломобильным людям в качестве автоволонтера?

Ответ: Да, это возможно. Рекомендуется прикрепить постоянного автоволонтера в качестве помощника (один и тот же автоволонтер и одни и те же пассажиры). Во время поездок важно соблюдать правила гигиены и социального дистанцирования. Необходимо соблюдать минимальную дистанцию в 1,5 метра, поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида транспортного средства..

Вопрос: Мне требуется (финансовая) помощь. Могу ли я записаться на прием в социальный центр в срочном порядке?

Ответ: Социальные центры перешли на дистанционное обслуживание (в электронном режиме и по телефону). Вы можете оставить электронную заявку

(для этого, пожалуйста, заполните [заявление здесь](#)) или обратиться в социальный центр по телефону или по электронной почте. Для записи на прием свяжитесь с социальным центром по телефону. Запись обязательна! В настоящее время следующие социальные центры принимают посетителей: центр «Deurne Exro», центр «Hoboken/Kiel», центр «De Vondel». Социальные центры «Plein» (помощь лицам без документов) и «De Wilg» (оказание психологической помощи и поддержки) также принимают посетителей по записи.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Я зарегистрирован(а) в социальном центре и нуждаюсь в социальной продуктовой помощи.

Ответ: Запишитесь на прием к Вашему социальному работнику, который сообщит Вам о пунктах раздачи продуктов.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Где я могу пополнить карту для бюджетного счетчика электроэнергии и газа («budgetmeter»)?

Ответ: Вы можете пополнить баланс Вашей карты в кассах социальных центров «De Vondel» и «Deurne Exro» или в одном из пяти [уличных терминалов](#) (уличные терминалы работают круглосуточно).

Если Вы зарегистрированы в социальном центре «Linkeroever», Вы можете также пополнить баланс карты в мэрии муниципалитета Звейндрахт (Zwijndrecht). Записаться на прием можно согласно [графика работы](#) мэрии по телефону: 0800 99 604 (звонок бесплатный). Запись обязательна!

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Какая помощь в настоящее время оказывается бездомным?

Ответ: В городских центрах по оказанию помощи бездомным (дневного и ночного пребывания) принят ряд дополнительных мер в связи с ситуацией с коронавирусом. В городе работает временный центр дневного пребывания по адресу: Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen. Администрация города собрала всю полезную информацию (где можно получить помощь, кто может обратиться за помощью, какая помощь оказывается и т.д.) в [отдельном разделе](#) на официальном сайте города. Городская диспетчерская служба работает в дистанционном режиме: Вы можете обратиться в службу по телефону или по электронной почте. В городе работают все центры ночного пребывания (ночлежки).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

Вопрос: У меня отсутствует официальная регистрация (официальный адрес). Могу ли я оформить официальный почтовый адрес в администрации города?

Ответ: Официальная регистрация необходима для получения пособий и официальных документов. По вопросам оформления почтового адреса Вы можете обратиться в администрацию города по электронной почте adressen@antwerpen.be.

Вопрос: Могу ли я приглашать домой помощников по хозяйству (например, по системе чеков на уборку)?

Ответ: Да, это возможно при соблюдении мер социального дистанцирования.

Вопрос: Будут ли работать социальные рестораны?

Ответ: Социальные рестораны и столовые закрыты, но предоставляют услугу еды навынос. Вы можете забрать заказ согласно [графика работы](#) социального ресторана. Социальные рестораны «De 7 Schaken» и «Vakboord» не работают

не работают по вечерам (с 17 до 19 часов). Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону: 0497 47 97 72

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Как я могу защитить себя и своих близких от коронавирусной инфекции?

Ответ: На данный для защиты себя и близких в первую очередь следует: соблюдать безопасное расстояние, регулярно мыть руки и обращаться к врачу в случае болезни. Есть также ряд других полезных советов и рекомендаций, которые помогут вместе справиться с коронавирусом: например, соблюдать режим, регулярно отдыхать и внимательно относиться к тем, кто находится в группе риска. Красный Крест постарался собрать самые полезные рекомендации. Предлагаем Вам ознакомиться с простыми и полезными рекомендациями на [сайте](#) организации:

Как справиться со стрессом, страхами и психологическим напряжением? Где можно получить помощь специалистов? Администрация города создала [отдельный раздел](#) с полезной информацией и советами на официальном сайте. Также продолжают работу колл-центры и телефоны доверия (оказывающие помощь в сложных жизненных ситуациях, таких как суицид, семейное насилие и др). Пожалуйста, ознакомьтесь с основным списком служб помощи и психологической поддержки (список см. ниже):

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Координаты служб психологической помощи и поддержки:

- www.tele-onthaal.be (Телефон и чат доверия)
- www.awel.be
- www.1712.be
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- Телефон доверия для родителей: «Opvoedingslijn»: 078/15 00 10

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Могу ли я обратиться в службу социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми «1 Gezin, 1 Plan» («1 семья, 1 подход»)?

Ответ: Вы можете обратиться к консультантам и дежурным психологам службы социального сопровождения «1 Gezin, 1 Plan» по телефону, электронной почте или видеочату (если Вы, Ваш ребенок или Ваша семья уже зарегистрированы в службе) .

В случае новых обращений:

- Если Ваша семья нуждается в срочной помощи, Вы можете записаться на прием в службу социального сопровождения. Во время консультации следует соблюдать правила гигиены и социального дистанцирования.
- Если Вы хотите помочь другой семье (но не знаете куда обратиться), Вы можете обратиться в службу социального сопровождения. Специалисты службы постараются Вам помочь (проведут консультацию, составят программу поддержки и т.д.)

Вы можете связаться с контакт-центром в Вашем районе (wijkcontactpunt) или обратиться по электронной почте: 1g1p@antwerpen.be. Список районных контакт-центров см. по ссылке <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/1-gezin-1-plan/meld-een-gezin-aan>.

Вопрос: Будут ли работать ветеринарные клиники?

Ответ: Да, ветеринарные клиники продолжают работу в случае необходимой ветеринарной помощи (с соблюдением правил социального дистанцирования). Решение о необходимости срочной ветеринарной помощи всегда принимает врач.

Вопрос: Могу ли я посетить дом престарелых или жилой комплекс для пенсионеров?

Ответ: В настоящее время разрешено ограниченное посещение **жилых комплексов для пенсионеров**, которые курирует городская управляющая компания «Zorgbedrijf». Посещение возможно только при условии соблюдения мер предосторожности. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) городской управляющей компании «Zorgbedrijf».

Вы также можете посетить **дома престарелых**, которые курирует городская управляющая компания «Zorgbedrijf». Допуск ограничивается из расчета - один посетитель на человека в неделю. По возможности дом престарелых должен посещать один и тот же человек. Посещения возможны только при соблюдении некоторых условий. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) городской управляющей компании «Zorgbedrijf».

Приемные администрации города Антверпена

Приемные администрации города частично возобновили работу. В настоящее время Вы можете записаться на прием (запись открыта не по всем вопросам).

В целях предотвращения распространения коронавируса во время режима карантина администрацией города рассматривались только срочные запросы. В настоящее время Вы можете записаться на прием. Посещение приемной администрации города возможно только в условиях строгого соблюдения мер предосторожности. Таким образом мы сможем обеспечить безопасность посетителей и сотрудников приемных администрации. В связи с необходимостью соблюдения безопасной дистанции и большим количеством запросов на рассмотрении, на данный момент запись на прием открыта не по всем вопросам.

Вопрос: По каким вопросам я могу записаться на прием?

Ответ:

- электронная идентификационная карта («eID- карта») бельгийского гражданина: оформление и выдача готовых документов

- электронная идентификационная карта (B, C, D, E, E+, F, F+) иностранного гражданина: оформление и выдача готовых документов
- получение PIN- кода и PUK-кода
- детская электронная идентификационная карта («kids-ID»): оформление и выдача готовых документов
- заграничный паспорт («reispas»): оформление
- разрешение на выезд несовершеннолетнего за границу
- (временное) водительское удостоверение: оформление
- изменения данных чипа электронной идентификационной карты («eID-карты») в связи с переездом. Вы можете зарегистрироваться по другому адресу через портал электронных услуг ([оставить заявку](#)) или по телефону.
- нотариальное заверение подписи
- регистрация установления отцовства
- подача заявления о регистрации брака

Прием проводится только по записи. В помещение допускаются только посетители, записанные на прием.

Вы хотели бы как можно скорее записаться на прием? Рекомендуем Вам отложить визит. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в этой статье. Возможно, вопрос, который кажется Вам срочным, можно отложить.

Вопрос: Какие рекомендации следует соблюдать при посещении приемных администрации города?

В интересах безопасности и здоровья посетителей и сотрудников, пожалуйста, соблюдайте безопасную дистанцию в 1,5 метра. В помещение приемной допускаются только те посетители, чье личное присутствие необходимо. Администрацией города также предусмотрены другие меры предосторожности в приемных, такие как защитные перегородки из оргстекла и наличие антисептика для рук. Детей и посетителей с ограниченными возможностями здоровья может сопровождать один человек. К оплате принимаются только банковские и кредитные карты. Ношение защитной маски в помещении приемной не обязательно, но рекомендуется.

Вопрос: Могу ли я обратиться по другому срочному вопросу в приемную администрации города?

Ответ: Пожалуйста, [ознакомьтесь с услугами](#), представленными на электронном портале услуг администрации города. В большинстве случаев оформление справок и документов возможно в электронном виде. По другим срочным вопросам Вы можете обратиться в приемную по электронной почте info@antwerpen.be. Сотрудники администрации города рассмотрят Ваш вопрос и в случае необходимости запишут Вас на прием. Если у Вас нет возможности отправить электронное сообщение, Вы можете обратиться по телефону в городской контакт-центр.

Вопрос: Могу ли я воспользоваться терминалами самообслуживания?

Ответ: Нет, администрация города отключила все компьютеры и терминалы в приемных, так как существует высокий риск заражения через сенсорные экраны и клавиатуры.

Вопрос: Я хотел(а) бы записаться на подачу документов на продление моей электронной идентификационной карты («eID- карты»). Что мне делать?

Ответ: Вы можете отложить продления Вашей «eID- карты», если срок действия карты заканчивается. Чип на карте по-прежнему будет считываться и Вы сможете использовать карту в аптеке или у врача. В связи со сложившейся ситуацией с коронавирусом, возможно, Вы получите уведомление о продлении с небольшим опозданием. Для подачи на продление воспользуйтесь формой, прилагающейся к уведомлению. Перед тем как записаться на прием для получения готовой карты, Вам необходимо получить PIN-код и PUK-код Вашей новой карты (коды придут по почте).

В случае необходимости срочного оформления новой идентификационной карты (в результате утраты, кражи, в связи с непригодностью к использованию карты, а также если карта необходима Вам в профессиональных целях или для заполнения электронной налоговой декларации), пожалуйста, запишитесь на

прием через электронный портал (для этого пройдите по ссылке «afspraken.antwerpen.be»).

Если Вы подали на продление документы до ситуации с коронавирусом, с Вами в ближайшее время свяжется сотрудник администрации города.

Вопрос: Я хотел(а) бы записаться на подачу документов на продление моего электронного вида на жительство (электронной карты иностранного гражданина) В/С/D/E/E+/F/F+ Что мне делать?

Ответ: В настоящее время Вы можете записаться на прием для подачи документов и получения готовой электронной идентификационной карты иностранного гражданина. Если к моменту приема срок действия карты закончится, пожалуйста, свяжитесь с администрацией города через электронный портал www.antwerpen.be/eloket. Выберите раздел «[Получить информацию в отделе по делам иностранцев](#)» («informatievraag loket vreemdelingenzaken») и заполните форму. Отдел по делам иностранцев рассмотрит Ваш запрос и свяжется с Вами.

Вопрос: Мне требуется цифровой ключ («digitale sleutel») для оформления госуслуг в электронном виде/ Я не помню PIN-код или PUK-код моей электронной идентификационной карты («eID-карты») или моей электронной карты иностранного гражданина («eVK-карты»). Что мне делать?

Ответ: Вам необходимо запросить [цифровой ключ](#). Вы можете запросить ключ [здесь](#). В настоящее время Вы можете записаться на прием через электронный портал для получения Вашего нового PIN-кода и PUK-кода в настоящее (для этого пройдите по ссылке «afspraken.antwerpen.be»).

Вопрос: Я только что зарегистрировался (-ась) по другому адресу через портал электронных услуг. Должен(-на) ли я явиться лично в приемную администрации?

Ответ: Мы регистрируем информацию о Вашем переезде. Сначала к Вам с проверкой должен прийти участковый Вашего района. После прихода участкового Вы сможете записаться в приемную администрации города для изменения данных чипа Вашей идентификационной карты «eID». Для записи пройдите по ссылке «afspraken.antwerpen.be».

Вопрос: Заканчивается срок действия моего (временного) водительского удостоверения и мне требуется сдать практический экзамен по вождению или пройти дополнительный курс профессиональной подготовки. Что мне делать?

Ответ: Срок действия водительских удостоверений (при истечении срока действия удостоверения с 15 марта до 29 марта 2020 г.) продлили по 30 сентября 2020 г. включительно. Продление происходит автоматически: Вам не нужно подавать документы или запрашивать новое водительское удостоверение. Увеличение срока действия распространяется на водительское удостоверение, свидетельство о прохождении профессиональной подготовки («код 95») и медицинское освидетельствование.

Также в настоящее время продлили сроки сдачи экзаменов по вождению:

- Срок сдачи экзамена по вождению продлили до 31 декабря 2020 г.
- Срок прохождения дополнительных курсов профессиональной подготовки и сдачи экзамена продлили до 30 сентября 2020 г.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на портале Фламандского региона www.vlaanderen.be (для этого пройдите по [ссылке](#)).

Для оформления (временного) водительского удостоверения рекомендуем Вам воспользоваться [электронным порталом услуг](#) (e-loket). При подаче заявления в электронной форме Вам не нужно будет явиться лично в приемную администрации. Если у Вас нет возможности подать заявление в электронном виде, Вы можете [записаться](#) в приемную администрации. Для записи пройдите по ссылке «afspraken.antwerpen.be».

Вопрос: Я должен(-на) предоставить в приемную городской администрации (stadsloket) справку о прививке против полиомиелита у моего ребенка («polio-attest») и получил(а) повторное уведомление. Что мне делать?

Ответ: Вы можете отложить предоставление справки. В связи с карантинными мерами штраф за нарушение срока предоставления справки отменен. Не забудьте предоставить справку в дальнейшем, чтобы администрация города могла ее зарегистрировать. Более подробная информация о проведении плановой вакцинации на период карантина опубликована на [официальном сайте](#) Службы ребенка и семьи («Kind en Gezin»).

Вопрос: В связи с карантинными мерами я имею право на финансовую компенсацию: отмену оплаты по счету-фактуре, снижение налоговых выплат, возмещение стоимости покупки (например наклеек для контейнеров для мусора, аренды помещения, знаков парковки и др.). Когда я смогу получить компенсацию?

Ответ: В настоящий момент сотрудники администрации города рассматривают большое количество запросов о компенсации. В связи с этим мы вынуждены увеличить сроки выплаты компенсации. По вопросам, связанным с выплатой компенсации, Вы можете обратиться по электронной почте FI_terugbetalingen@antwerpen.be. Благодарим за понимание.

Вопрос: Я хотел(а) бы обратиться в приемную отдела градостроительства и архитектуры («loket omgevingsvergunningen») по вопросу разрешительной документации. Могу ли я записаться на прием?

Ответ: Приемная отдела градостроительства и архитектуры (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) работает в обычном режиме. Во вторник, четверг и пятницу, с 09:00 до 12:00 часов. В настоящее время запись на прием возобновлена. Прием осуществляется только по срочным вопросам процедуры общественного обсуждения, например, если нужные для ознакомления документы не доступны в электронном формате. Вы можете обратиться в приемную отдела градостроительства и архитектуры по телефону или через электронный портал.

Более подробная информация опубликована на официальном [сайте](#) администрации города.

Вопрос: Где я могу ознакомиться с разрешительной документацией?

Ответ: В связи с карантинными мерами отдел градостроительства и архитектуры временно предоставляет разрешительную документацию для ознакомления в электронном виде. Вы можете оформить заявку по электронной почте: omgevingsvergunning@antwerpen.be, указав в теме электронного письма на нидерландском языке: «digitale inzage bevraging aanpalenden [projectnummer]» (электронное ознакомление - согласование с собственниками окружения [номер проекта]) ИЛИ «digitale inzage beslissing [projectnummer]» (электронное ознакомление с разрешительными документами [номер проекта]). Отдел направит интересующую Вас документацию по электронной почте.

Вопрос: Я хотел(а) бы ознакомиться с документацией проектов по строительству или благоустройству территории и поучаствовать в общественном обсуждении.

Ответ: Процедура ознакомления с проектной документацией и процедура общественного обсуждения возобновят работу. Запросы рассматриваются в индивидуальном порядке. Вы можете ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города в разделе «Градостроительное планирование» («Ruimtelijke planning»).

Вопрос: Я запросил(а) разрешение в отделе градостроительства и архитектуры и по моему запросу осуществлялась процедура общественного обсуждения. Что будет происходить в дальнейшем?

Ответ: Рассмотрение запросов по процедуре общественного обсуждения возобновится начиная с 5 мая. Пожалуйста, ознакомьтесь со списком приостановленных процедур общественного обсуждения на официальном [сайте](#) администрации города (на данный момент приостановлено 70 процедур). Каждый запрос рассматривается в индивидуальном порядке. По вопросу рассмотрения Вы можете обратиться непосредственно в отдел

градостроительства и архитектуры. Вы можете ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города в разделе «Отдел градостроительства и архитектуры: разрешения» («Vergunningen»).

Вопрос: Работает ли приемная по вопросам предпринимательской деятельности («bedrijvenloket»)?

Ответ: Нет, в настоящее время запись на прием приостановлена. Вы можете обратиться в приемную по вопросам предпринимательской деятельности по телефону: 03 338 66 88 или по электронной почте: bedrijvenloket@antwerpen.be.

Если Вам требуется цифровой ключ для оформления компенсации от Фламандского региона (компенсация потерь из-за препятствий для ведения бизнеса в связи с ситуацией с коронавирусом - «corona-hinderpremie») или по другому вопросу, Вам необходимо направить письмо на электронную почту: digitalesleutel@antwerpen.be, приложив в письме копию Вашей электронной идентификационной карты («eID-карты») или электронного вида на жительство («eVK-карты»).

Вопрос: Работает ли приемная по делам иностранных студентов «GATE15»?

Ответ: Нет, приемная администрации города «GATE15» не работает. Образовательные учреждения уже связались со студентами, записанными на прием. Дополнительную информацию Вы сможете на официальном сайте.

Вопрос: Могу ли я обратиться в Жилконтору («Woonkantoor»)?

Ответ: Жилищные отделы в приемных администрации города в районах Берендрехт (Berendrecht), Экерен (Ekeren), Дёрне (Deurne) и Вилрейк (Wilrijk) закрыты. Все записи на прием аннулируются. Вы можете получить консультацию по телефону или по электронной почте (тел. 03 338 60 66, woonkantoor@antwerpen.be).

Вы можете записаться на прием в Жилконтору (в Экодоме) по телефону 03 338 60 66. Если Ваш прием аннулировали в связи с коронавирусом, Вы можете

воспользоваться приоритетной записью. Решение о срочности записи на прием принимают сотрудники Жилконторы.

Вопрос: Могу ли я обратиться в («Ecohuis»)?

Ответ: Начиная со вторника, 19 мая, Вы можете записаться в Экодом на прием к консультанту по вопросам оплаты электроэнергии и воды. Для этого Вам нужно оставить заявку на [сайте](#), сотрудники Экодома свяжутся с Вами и проинструктируют Вас по поводу записи на прием.

Сотрудники Экодома будут также рады Вас проконсультировать по вопросам зеленой энергии и экологичного подхода. Вы можете записаться на прием к консультанту по телефону 03 217 08 11 или по электронной почте plantwerpen@antwerpen.be.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Вопрос: Работают ли компьютерные уголки («Webpunt»)?

Ответ: Все занятия временно приостановлены. Вы можете обратиться в компьютерный уголок по телефону: 03 286 85 85 или записаться на индивидуальную консультацию.

Вопрос: Работает ли городской склад имущества («Inboedelmagazijn»)?

Ответ: Нет, городской склад имущества не работает. В связи с мерами по борьбе с коронавирусом склад закрыт. Срок хранения имущества (6 месяцев) отменили и продлили срок на время действия карантинных мер. Вы можете оставить заявку по электронной почте: inboedels@stad.antwerpen.be и сотрудники склада свяжутся с Вами, когда склад снова откроется.

Служба ЗАГС

Вопрос: Могу ли я зарегистрировать свой брак (обвенчаться)?

Ответ: На регистрации брака и на венчании в церкви могут присутствовать максимум 30 человек (при условии соблюдения правил социального дистанцирования). Мероприятия с гостями после регистрации (фуршет, вечеринка и т.д.) в настоящее время запрещены.

Администрация города свяжется с молодоженами и в индивидуальном порядке проинструктирует о деталях предстоящей церемонии. Мероприятия с гостями после регистрации (фуршет, вечеринка и т.д.) в настоящее время запрещены.

Вопрос: Могу ли я зарегистрировать рождение?

Ответ: Регистрация рождения в родильном отделении больницы временно приостановлена. Вы можете зарегистрировать рождение в электронном режиме. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном [сайте](#).

Вопрос: Могу ли я зарегистрировать смерть?

Ответ: Да, регистрация смерти производится в электронном виде через бюро ритуальных услуг.

На панихиде и похоронах могут присутствовать максимум 30 человек (при условии соблюдения правил социального дистанцирования). Поминки (поминальный фуршет) после похорон в настоящее время запрещены.

Вопрос: Могу ли я зарегистрировать официальное совместное проживание («wettelijke samenwoning»)?

Ответ: Да, в настоящее время это возможно. Вы можете зарегистрировать официальное совместное проживание дистанционно. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе [«Официальное совместное проживание»](#) («Wettelijke samenwoning») на официальном сайте администрации города.

Вопрос: Могу ли я подать документы на оформление гражданства («nationaliteitsaanvraag»)?

Ответ: Первый этап подачи документов на гражданство проходит в электронном формате. Пожалуйста, заполните форму [«Оформление гражданства»](#) («Nationaliteitsaanvraag») на электронном портале услуг www.antwerpen.be/eloket. Администрация города свяжется с Вами и предоставит необходимую информацию о дальнейшем оформлении: какие требования, какие понадобятся документы и т.д. Вы можете подать документы до окончания карантина.

Сбор и вывоз мусора

Вопрос: Будет ли осуществляться вывоз бытового мусора?

Ответ: Да, вывоз бытового мусора будет осуществляться в обычном режиме. Мусор будут забирать с 06:00 часов утра, т.е. на час раньше, чем обычно. Следует выставлять мусор на улицу не позднее 06:00 часов утра. Таким образом, мусоровозы будут осуществлять вывоз не в часы пик и сотрудники службы вывоза не будут вынуждены собираться в одном месте.

Вопрос: Будет ли осуществляться вывоз крупногабаритного мусора?:

Ответ: Да, Вы можете сдать крупногабаритный мусор в контейнерный парк или вызвать службу на дом. Для вывоза службу Вам необходимо оставить заявку. Более подробная информация опубликована на официальном [сайте](#) администрации города.

Вы можете оплатить услугу вывоза банковской картой. Если оплата картой невозможна, служба оформит и пришлет счет-фактуру. В связи с текущей чрезвычайной ситуацией счет-фактура оформляется без комиссии.

Вопрос: Будут ли работать контейнерные парки для сбора мусора?

Ответ: Контейнерные парки возобновили работу в следующих округах: Берхем (Berchem), Дёрне (Deurne), Люхтбал (Luchtbal), Вилрейк (Wilrijk), Зандвлит (Zandvliet), Линкерувер (Linkeroever) и Хобокене (Hoboken). Контейнерные парки будут работать по записи. Вы можете оставить заявку и ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города.

Вопрос: Как я могу пополнить мою карту-пропуск для сбора мусора?

Ответ: Вы можете пополнить карту через интернет-ресурс [«sorteerpasopladen.antwerpen.be»](http://sorteerpasopladen.antwerpen.be). Если у Вас нет компьютера, Вы можете продолжать частично утилизировать отходы (твердые бытовые отходы, неподходящие для переработки, пластик, металлопластик и упаковки от напитков) без пополнения карты. В таком случае, баланс на вашей карте уйдет в минус. После снятия ограничений вследствие карантинных мер Вы сможете пополнить карту в центре социальных услуг (dienstencentrum) или в приемных администрации (stadsloket). Вам придется покрыть отрицательный баланс.

Вопрос: Я потерял(а) мою единую карту жителя Антверпена («А-карту») / карту-пропуск для сбора мусора или моя карта не работает. Что мне делать?

Ответ: Подайте заявку на оформление новой единой карты жителя Антверпена («А-карты») или карты-пропуска по электронной почте: sorteerstraatjes@antwerpen.be или обратитесь в городской контакт-центр по телефону: 03 22 11 333.

Пожалуйста, укажите в заявке (по электронной почте) следующую информацию:

- Фамилию и имя
- Адрес
- Ваш индивидуальный номер в едином государственном регистре населения («rijksregisternummer»)
- Номер телефона
- Эл. почту
- Наличие единой карты жителя Антверпена («А-карты»): номер

При готовности новой карты-пропуска/ новой «А-карты», администрация города направит Вам письмо по электронной почте с данными Вашей карты-пропуска (номер карты, способы оплаты).

Саму карту администрация города отправит по почте на указанный Вами адрес. Вы получите карту в течение нескольких дней после первого письма.

Отели, рестораны, кафе, розничная торговля и предпринимательская деятельность

Вопрос: Я занимаюсь предпринимательской деятельностью в городе Антверпене. Куда я могу обратиться с вопросом по поводу принятых мер по предупреждению распространения коронавируса?

Ответ: Вы сможете ознакомиться с подробной информацией и полезными ссылками на интернет-ресурсе ondernemeninantwerpen.be/corona. Информация на интернет-ресурсе регулярно обновляется

Вопрос: Какие магазины будут работать?

Ответ: Начиная с 11 мая **все магазины** возобновили работу при условии строгого соблюдения правил профилактики.

- Количество человек, которые могут находиться в помещении магазина ограничивается из расчета - один человек на 10 кв.м.
- Каждый покупатель может находиться в помещении магазина максимум 30 минут.
- По возможности старайтесь совершать покупки без сопровождающих (один человек на семью). Исключение - несовершеннолетние дети (ребенка может сопровождать один из родителей) и люди с ограниченными возможностями здоровья (разрешен один сопровождающий).
- Рекомендуется выбирать магазин рядом с домом или местом работы (в городе/округе/муниципалитете, где Вы работаете).
- Пожилые люди (старше 65 лет), маломобильные группы населения и медицинские работники могут совершать покупки в приоритетном порядке.

Салоны красоты, салоны педикюра немедицинского профиля, салоны маникюра, парикмахерские, барбершопы, салоны татуировок и пирсинга возобновили работу. Прием посетителей должен осуществляться по записи, клиенты и персонал обязаны носить защитные маски и соблюдать безопасную дистанцию.

НЕ ВОЗОБНОВЯТ РАБОТУ: спа-салоны (в том числе сауны), фитнес-центры, казино и игорные зоны (залы игровых автоматов), букмекерские конторы, салоны массажа и заведения, предоставляющие сексуальные услуги.

Вопрос: В каком режиме будут работать магазины?

Ответ: Все магазины будут работать в обычном режиме и по обычному графику работы. Круглосуточные (ночные) магазины будут работать до 22 часов.

Вопрос: Будут ли работать банковские и почтовые отделения?

Ответ: Да, банковские и почтовые отделения будут работать в обычном режиме и без изменения графика работы.

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ возможно постепенно возобновят работу рестораны (при условии строгого соблюдения правил профилактики). В дальнейшем также смогут возобновить работу кафе, бары и др.

Вопрос: Будут ли работать рестораны и кафе?

Ответ: Нет, рестораны и кафе не будут работать. Рестораны могут предоставлять услуги еды навынос и доставки еды, но не могут размещать посетителей за столиками. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м. Владельцы отелей, ресторанов и кафе обязаны убрать террасы, чтобы посетители не сидели за столиками и не собирались группами.

Вопрос: Могу ли я заказывать доставку еды на дом или заказывать еду навынос?

Ответ: Да, сервисы доставки готовых блюд и услуги еды навынос продолжат работу. При заказе и доставке важно соблюдать правила социального дистанцирования. Заведения должны следить за количеством людей, ждущих заказ. Старайтесь избегать больших очередей.

Вопрос: Будут ли работать придорожные рестораны и магазины на заправках?

Ответ: Придорожные рестораны и магазины на заправках могут осуществлять продажи, но не могут размещать посетителей за столиками. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 м.

В выходные дни будут работать только продовольственные магазины.

Вопрос: Будут ли работать круглосуточные (ночные) магазины?

Ответ: Да, круглосуточные (ночные) магазины будут работать, но только до 22 часов. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте.

Вопрос: Будут ли работать казино, игорные зоны (игровые автоматы) и букмекерские конторы?

Ответ: Нет, данные заведения в настоящее время не работают.

Вопрос: Могу ли я ночевать в отеле?

Ответ: Отели могут продолжить работу, но БЕЗ ДОПУСКА посетителей в бар, рестораны (ресторанные залы) и зоны отдыха. В отелях продолжают работать сервис доставки в номер. При этом все отели должны перенести уличные террасы в помещение и закрыть конференц-залы.

Вопрос: Могу ли я ночевать в мини-гостиницах, кемпингах, арендовать жилье через систему «AirBnB» или бронировать другие виды не гостиничного размещения туристов?

Ответ: В настоящее время действует запрет на все виды размещения туристов в коммерческих туристических комплексах и частных домах (кемпинги, мини-

гостиницы, частное размещение). Запрет не распространяется на постоянных жильцов. В настоящее время разрешены только необходимые передвижения по городу, рядом с местом проживания.

Вопрос: Будут ли работать парикмахерские и салоны красоты?

Ответ: Парикмахерские, салоны красоты, салоны педикюра немедицинского профиля, салоны маникюра, барбершопы, салоны татуировок и пирсинга возобновили работу. Данные виды услуг смогут возобновить работу только при условии соблюдения некоторых мер предосторожности. Прием посетителей должен осуществляться по записи, клиенты (начиная с 12 лет) и персонал обязаны носить защитные маски и соблюдать безопасную дистанцию.

Вопрос: Будут ли работать сауны и спа-салоны?

Ответ: Нет, сауны (включая частные сауны) и спа-салоны закрыты.

Вопрос: Будут ли работать фитнес-центры?

Ответ: Нет, фитнес-центры будут закрыты в соответствии с указаниями федеральных властей об организации досуговых мероприятий.

Будут ли работать заведения, предоставляющие сексуальные услуги?

Ответ: Нет, все заведения, предоставляющие сексуальные услуги закрыты. В данных заведениях невозможно гарантировать соблюдение мер социального дистанцирования.

Спорт, досуг и культура

Вопрос: Какие городские объекты в настоящее время не работают?

Ответ:

- Все городские учреждения культуры в настоящее время не работают. Городские библиотеки откроются для посетителей, начиная со вторника, 2 июня 2020 г. Посещение библиотек возможно только в условиях [строгого соблюдения мер профилактики](#) против коронавируса. В каждом округе также работает сервис бесконтактной выдачи библиотечных материалов (сервис работает по записи). Вы можете записаться через портал электронных услуг antwerpen.bibliotheek.be. Городские музеи возобновили работу. Если Вы планируете поход в музей, рекомендуем Вам заранее приобрести электронный билет. Более подробная информация опубликована на сайте каждого музея.
- Все спортивные комплексы и бассейны не работают. Спортивные площадки (на свежем воздухе) в настоящее время открыты (при условии строгого соблюдения правил предосторожности). Более подробная информация опубликована на официальном сайте службы «[Sporting A](#)» (Спортивный Антверпен).
- Все учреждения для детского и юношеского спорта и досуга
- Городской архив

Начиная с 4 мая открыты спортивные площадки для занятий легкой атлетикой (во время занятий спортом соблюдайте меры профилактики). Откроются следующие спортивные площадки: зона для легкой атлетики «Park Groot Schijn» в Дёрне (Deurne), дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loo» в Мерксеме (Merksem) и дорожки для легкой атлетики в спортивном парке «De Schinde» в Экерене (Ekeren). Пожалуйста, ознакомьтесь с часами работы и дополнительной информацией на официальном сайте службы «[Sporting A](#)» (Спортивный Антверпен).

Вопрос: Какие учреждения культуры не будут работать?

Ответ: Часть учреждений культуры в настоящее время закрыты. Данная мера распространяется на театр оперы и балета, все театры и театральные залы, и кинотеатры.

Городские музеи возобновили работу. Если Вы планируете поход в музей, рекомендуем Вам заранее приобрести билет онлайн. Более подробная информация опубликована на сайте каждого музея

Городские библиотеки откроются для посетителей, начиная со вторника, 2 июня 2020 г. Посещение библиотек возможно только в условиях [строгого соблюдения мер профилактики](#) против коронавируса. В каждом округе также работает сервис бесконтактной выдачи библиотечных материалов (сервис работает по записи). Вы можете записаться через портал электронных услуг antwerpen.bibliotheek.be.

Вопрос: Какие меры предосторожности принимаются в музеях для обеспечения санитарно-гигиенических норм?

Ответ: В связи с текущей санитарно-эпидемиологической ситуацией и для предотвращения распространения коронавируса посещение музея возможно только по записи (через покупку билета). Вход в музеи ограничен: в фиксированные часы в музей допускается максимально возможное количество посетителей). Перед посещением следует заранее купить электронный билет. Посещение музея возможно только при предъявлении действительного электронного билета и удостоверения личности. Продажа билетов в музеях в настоящее время не осуществляется.

Более подробная информация опубликована на официальном сайте каждого музея:

- Divaantwerp.be
- Fomu.be
- Letterenhuis.be/coronavirus
- Maagdenhuis.be/coronavirus
- Mas.be/coronavirus
- Middelheimmuseum.be/coronavirus
- Museummayervandenbergh.be/coronavirus
- Museumplantinmoretus.be/coronavirus
- Redstarline.be/coronavirus
- Rubenshuis.be/coronavirus
- Museumvleeshuis.be/coronavirus

На данных интернет-ресурсах Вы также найдете информацию о работе временных выставок и коллекций и о действующих мерах предосторожности.

В связи с открытием музеев для посещения, в музеях также возобновили работу туалеты (в условиях строгого соблюдения всех санитарно-гигиенических норм). Список работающих общественных туалетов и уличных писсуаров опубликован на сайте администрации города (см. [виртуальную карту города](#)).

Вопрос: Будут ли работать дискотеки и помещения для проведения праздников?

Ответ: Нет, дискотеки и помещения для проведения праздников в настоящее время не работают.

Вопрос: Я приобрел(а) билеты на театральное представление или культурное мероприятие и его отменили. Компенсирует ли мне стоимость билета?

Ответ: В связи с принятыми карантинными мерами отменили все представления и культурные мероприятия. Организаторы мероприятий рассмотрят возможность переноса запланированного мероприятия. Срок действия билетов продлят. В случае мероприятий организованных городом, администрация города в ближайшее время свяжется со всеми, кто приобрел билеты и в индивидуальном порядке обсудит возможные варианты компенсации билетов.

Вопрос: Могу ли я продолжить занятия спортом?

Ответ: Вы можете заниматься спортом на свежем воздухе рядом с домом. Начиная с 4 мая открыты спортивные площадки для занятий легкой атлетикой (во время занятий спортом соблюдайте меры профилактики). Открыты следующие спортивные площадки: зона для легкой атлетики «Park Groot Schijn» в Дёрне (Deurne), дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loop» в Мерксеме (Merksem) и дорожки для легкой атлетики в спортивном парке «De Schinde» в Экерене (Ekeren) и «Het Rooi» в Берхеме (Berchem). Можно заниматься индивидуально, в кругу семьи (с родственниками, проживающими вместе с Вами) или с кем-то из друзей (максимум два человека и каждый раз те же самые друзья). Воздержитесь от посещения игровых и спортивных площадок, не предназначенных для

индивидуальных занятий и игр. При этом запрещен доступ в раздевалку, общие душевые помещения и кафе в спортивных комплексах. Контактные виды спорта в настоящее время запрещены. Не забывайте о правилах социального дистанцирования (соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра) и о правилах гигиены (до и после занятий спортом мойте руки или используйте антисептик для рук). После занятия спортом следует сразу возвратиться домой. В настоящее время разрешены небольшие поездки на автомобиле для занятий спортом.

В настоящее время во время индивидуальных тренировок Вы можете пользоваться спортивными снарядами и инвентарем на спортивных площадках (при этом важно соблюдать правила социального дистанцирования).

Начиная с 18 мая разрешены групповые занятия спортом (в группе не более 20 человек и с максимум одним тренером). Во время групповых занятий следует соблюдать все меры предосторожности (правила социального дистанцирования и гигиены). Занятия будут проходить на следующих стадионах (дорожках для занятий легкой атлетикой и полях с искусственным покрытием):

- Спортивный центр «Wilrijkse Plein»
- Спортивный центр «Het Rooi» (Berchem) (центр также открыт для индивидуальных тренировок)
- Зона для легкой атлетикой «Park Groot Schijn» (Deurne) (дорожки также открыты для индивидуальных тренировок)
- Спортивный парк «Willem Eekeleers» (Antwerpen)
- Спортивный центр «De Schinde» (Ekeren) (центр также открыт для индивидуальных тренировок)
- Дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loop» (Merksem) ((дорожки также открыты для индивидуальных тренировок)

Следует учитывать тот факт, что газоны в спортивных комплексах и на стадионах сейчас восстанавливаются. Таким образом поля будут готовы к открытию нового спортивного сезона. В настоящее время используются только поля с искусственным покрытием.

Вопрос: Когда возобновят работу библиотеки?

Ответ: Начиная с 2 июня 2020 г. библиотеки откроются для посетителей. Посещение библиотеки возможно только в условиях строгого соблюдения мер предосторожности. Начиная с 4 мая в библиотеках работает сервис выдачи библиотечных материалов. В каждом округе работает один сервис бесконтактной выдачи материалов. Сервис бесконтактной выдачи работает по записи. Вы можете оставить заявку и заказать библиотечные материалы через электронный портал <https://antwerpen.bibliotheek.be>. В библиотеке можно будет забрать заказанные библиотечные материалы. Сотрудники библиотеки подготовят и упакут все необходимые материалы к выбранному моменту выдачи. При работе сервиса будут строго соблюдаться все меры предосторожности.

НАЧИНАЯ С 18 МАЯ, по итогам совещания Государственного Совета Безопасности, возможно библиотеки возобновят работу.

Вопрос: Я заказал(а) библиотечные материалы. Где я могу забрать свой заказ?

Ответ: Вы можете забрать все заказанные материалы в одной из следующих библиотек, где работает сервис бесконтактной выдачи материалов. Сервис работает по записи. Вы можете записаться через электронный портал <https://antwerpen.bibliotheek.be>.

- Permeke - Antwerpen
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Если в библиотеке, где Вы заказали материалы, не работает сервис выдачи, то Вы сможете получить все материалы после открытия библиотеки, 2 июня 2020

г . Вы сможете забрать материалы в течение двух недель без дополнительной платы.

Если Вы хотите отменить Ваш заказ, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки городских библиотек по электронной почте. Не забудьте указать номер Вашей единой карты жителя Антверпена («А-карты»).

Вопрос: Продлят ли автоматически срок возврата книг и печатных изданий в библиотеках?

Ответ: Возврат всех библиотечных материалов автоматически продлевается без дополнительных расходов (максимальный срок продления составляет две недели с момента открытия библиотек, 2 июня 2020 г.). Это также касается всех библиотечных материалов, которые нужно было вернуть в период карантина.

Вопрос: Какими интерактивными библиотечными услугами я могу воспользоваться?

Ответ: Вы можете ознакомиться со всеми интерактивными услугами, доступными по Вашему читательскому билету, в разделе [электронного сервиса библиотек](#).

Вопрос: Я должен(-на) оплатить библиотечные материалы. Не начислят ли мне пени до момента возврата, когда откроется библиотека?

Ответ: Нет, библиотека временно приостановит начисление пени.

Вопрос: Могу ли я в настоящее время вернуть библиотечные материалы?

Ответ: Да, это возможно. Для этого оставьте заявку через сервис бесконтактной выдачи библиотечных материалов или воспользуйтесь почтовыми ящиками для возврата («inleverbus») в следующих библиотеках:

- Permeke (Antwerpen)

- De Poort (Berchem)
- Viswater (Berendrecht)
- Couwelaar (Deurne)
- Driehoek (Ekeren)
- Hoboken (Hoboken)
- Park (Merksem)
- Bist (Wilrijk)
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Информация о возврате материалов обновится на Вашем читательском билете в течение трех рабочих дней.

Вопрос: У меня накопились бонусы на моей единой карте жителя Антверпена («А-карты»), но я не смог(ла) вовремя обналичить льготный ваучер в связи с временным закрытием городских культурных центров, музеев, библиотек и бассейнов. Компенсируют ли мне ваучер?

Ответ: Администрацией города принято решение автоматически продлить срок действия всех ваучеров, действующих с 12 марта по 31 декабря 2020 г включительно. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном сайте: www.antwerpen.be/a-kaart.

Вопрос: Будут ли работать (крытые) детские площадки?

Ответ: Все детские площадки (на улице) открыты для посещения. В настоящее время детские площадки могут посещать только дети до 13 лет. Если Вы привели ребенка на детскую площадку, пожалуйста, соблюдайте правила социального дистанцирования. Не оставайтесь на детской площадке слишком долго, чтобы другие дети также могли поиграть. При большом скоплении людей на площадке по возможности вернитесь позже.

Крытые детские площадки и игровые комнаты в настоящее время закрыты.

Образовательные школьные и дошкольные учреждения, Дома ребенка

Вопрос: В каком режиме будут работать образовательные учреждения?

Ответ: Образовательные учреждения частично возобновили работу в обычном режиме. Учащиеся 1-го, 2-го и 6-го классов начальной школы и 6-го класса средней школы смогут посещать занятия в школе. Возобновление занятий в школе возможно только после положительного решения санитарного врача и при соблюдении школой всех мер предосторожности. В те дни, когда в школе нет уроков, учащиеся продолжают заниматься дистанционно дома или в дежурной группе продленного дня. Сотрудники школы сообщат Вам о расписании Вашего ребенка (в какой группе Ваш ребенок и когда его группа сможет посещать занятия).

Учащиеся детского сада и других классов начальной и средней школы продолжают заниматься дистанционно дома.

Вопрос: Мой ребенок не может посещать занятия в школе. Я работаю и не могу оставить ребенка дома. Что мне делать?

Ответ: Родители, работающие удаленно, по возможности должны оставлять детей дома. Если у родителей нет возможности оставить ребенка дома, то ребенок может посещать дежурную группу продленного дня в школе (детском саду). Дежурные группы будут работать либо в самой школе (детском саду), либо в помещении рядом со школой (детским садом), предоставленным администрацией города. Выбор помещения зависит от возможностей школы по организации продленного дня и соблюдению всех мер профилактики. Дежурные группы продолжают работу в каждом округе и с соблюдением всех мер предосторожности. По вопросам записи в дежурную группу продленного дня Вы можете обратиться в школу (детский сад) Вашего ребенка. Если в школе (детском саду) Вам не смогли помочь, в таком случае Вы можете обратиться в администрацию города по электронной почте noodopvang@antwerpen.be. Администрация города свяжется с Вами для дальнейшего решения вопроса.

Вопрос: В каком режиме будут работать художественные и музыкальные школы и центры образования для взрослых?

Ответ: Данные образовательные учреждения продолжают дистанционное обучение.

Начиная с 25 мая художественные и музыкальные школы возобновят индивидуальные занятия с учащимися, готовящимися к поступлению в ВУЗ художественного или музыкального профиля. По вопросам проведения занятий, пожалуйста, свяжитесь со школой.

Центры образования (Centra voor Basiseducatie) и центры дополнительного образования для взрослых (Centra voor Volwassenenonderwijs) возобновили индивидуальные занятия и стажировки для определенных групп учащихся. Запись на занятия обязательна! Начиная с 1 июня центры образования для взрослых постепенно возобновят занятия для учащихся курсов повышения квалификации и профессиональной подготовки, а также для учащихся базовых языковых курсов нидерландского языка как иностранного. Возможность возобновления занятий зависит от действующих санитарно-гигиенических норм и ограничений. Центры образования для взрослых не смогут возобновить все занятия (для всех групп учащихся) в этом учебном году. Сотрудники центра свяжутся с Вами и проконсультируют Вас по поводу Вашего дальнейшего обучения.

Вопрос: Будут ли работать городские ясли?

Ответ: Да, начиная с понедельника, 18 мая, ясли (ясельные учреждения) принимают всех детей.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с инструкциями по работе яслей (на входе). Когда Вы приводите или забираете ребенка, на территорию яслей может зайти только один из членов семьи. Каждый раз ребенка приводит и забирает один и тот же человек. На территории учреждения обязательно следует носить защитную маску или подручное средство, прикрывающее лицо. Братья, сестры и другие родственники ребенка ждут на улице. Не забудьте о соблюдении безопасного расстояния (правилах социального дистанцирования) по отношению к другим родителям и сотрудникам учреждения.

Вопрос: Как узнать что ясли, куда ходит мой ребенок, временно приостановили работу?

Ответ: Администрация яслей сообщит родителям о временном прекращении работы учреждения. Вся информация о работе городских яслей будет опубликована на электронном портале администрации города. «[Mijn Kinderopvang](#)». Просим Вас следить за обновлениями информации на электронном портале.

Вопрос: Должен(-на) ли я оплачивать ясли в те дни, когда мой ребенок остается дома?

Ответ: Нет, родители временно не должны оплачивать пропущенные дни. Если ребенок посещает ясли в связи с работой родителей, то родители также временно не теряют так называемые «запасные дни» («respijtdagen»): дни, когда ребенок может не посещать ясли по расписанию без взимания оплаты. Данная мера действует по 30 июня 2020 г. включительно.

Вопрос: Я работаю в структуре или службе, отвечающей за жизнеобеспечение и мне не с кем оставить ребенка при срочном вызове. Мой ребенок (до 3 лет) еще не посещает ясли. Куда я могу обратиться?

Ответ: По срочным вопросам Вы можете обратиться в контакт-центр ясельных организаций «Contactpunt Kinderopvang». Сотрудники контакт-центра постараются Вам помочь. Пожалуйста, учитывайте тот факт, что контакт-центр может предложить Вам только временное решение. Обратиться в контакт-центр Вы можете по электронной почте: contactpuntkinderopvang@antwerpen.be (не забудьте указать свой номер телефона для обратной связи).

Вопрос: Я заметил(а) у ребенка симптомы, схожие с симптомами коронавирусной инфекции. Могу ли я привести ребенка в ясли, детский сад или школу?

Ответ: Нет, при наличии симптомов коронавирусной инфекции у Вашего ребенка следует оставить ребенка дома и сообщить об этом в ясли, детский

сад или школу ребенка. Ваш ребенок может вернуться в ясли, детский сад или школу только после согласия домашнего врача.

Вопрос: У меня (у кого-то из членов семьи) подозрение на коронавирусную инфекцию или мне (кому-то из членов семьи) поставили диагноз. Может ли мой ребенок посещать ясли, детский сад или школу?

Ответ: В случае подтвержденного диагноза «коронавирусная инфекция» у кого-то из членов семьи (при положительном анализе на коронавирус) всем членам семьи следует соблюдать режим самоизоляции в течение 14 дней. Самоизоляция обязательна не только для взрослых, но и для детей. При наличии подозрения на коронавирусную инфекцию ребенок может посещать ясли, детский сад или школу.

Вопрос: Могу ли я обратиться в Дом ребенка («Huis van het Kind»)?

Ответ: Вы можете получить консультацию по телефону или по электронной почте. Вы также можете записаться на прием в определенные Дома ребенка (всего работает 7 Домов ребенка). Сотрудники Дома ребенка будут рады проконсультировать (будущих) родителей по вопросам воспитания и педагогики, беременности и рождения ребенка. Остальные Дома ребенка в настоящее время закрыты. Временно приостановлены плановый прием и групповые занятия.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

Вопрос: Работают ли детские консультации Службы ребенка и семьи («Kind en Gezin»)?

Ответ: Детские консультации Службы ребенка и семьи в настоящее время осуществляют плановую вакцинацию и обследования в порядке приоритетности. Служба свяжется с родителями и сообщит новую дату приема. Детская консультация Дома ребенка Груненхук (Groenenhoek) временно переехала по другому адресу: Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout. (Regiohuis Kind en Gezin - Региональное отделение Службы ребенка и семьи).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Общественные мероприятия, рынки, ярмарки, религиозные собрания

Вопрос: Разрешены ли общественные мероприятия и ярмарки?

Ответ: Нет, как минимум до 30 июня 2020 г. действует запрет на проведения культурных, спортивных, развлекательных мероприятий и мероприятий для туристов. В соответствии с указаниями федеральных властей до конца августа также действует запрет на проведение всех массовых мероприятий. В том числе запрещены городские гулянья и ярмарки.

Вопрос: Будут ли работать рынки?

Ответ: Городские рынки возобновили работу. При этом на рынке могут работать максимум 50 торговых точек и обязательно соблюдать правила социального дистанцирования. Ношение защитной маски обязательно для продавцов и рекомендуется покупателям. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном сайте администрации города www.antwerpen.be. Вы можете найти список всех городских рынков по ссылке www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

Антикварные и блошинные рынки в настоящее время не работают.

Вопрос: Будут ли работать кафе-фургоны (фудтраки) и другие мобильные точки общепита?

Ответ: Официально зарегистрированные кафе-фургоны и другие точки розничной торговли (без размещения посетителей) возобновили работу.

Вопрос: Разрешены ли религиозные собрания?

Ответ: Нет, не разрешены. На данный момент действует запрет на проведение религиозных мероприятий. Венчания в церкви проводятся в узком кругу (могут присутствовать не более 30 человек). Свадебные торжества следует отложить, так как действует запрет на все массовые мероприятия. Панихида и похороны также могут проходить только в узком семейном кругу (могут присутствовать не более 30 человек) и при соблюдении правил социального дистанцирования. Мероприятия для гостей после регистрации брака или венчания и поминки (поминальный обед) после похорон в настоящее время запрещены.

Посещение Антверпена туристами

Вопрос: Могу ли я посетить Антверпен, как иностранный турист?

Ответ: В Бельгии действует запрет на въезд как минимум до 8 июня

. В настоящее время иностранные туристы не могут посетить Бельгию и город Антверпен.

Вопрос: Могу ли я путешествовать внутри страны и посетить Антверпен?

Ответ: В настоящее время следует воздержаться от передвижений и оставаться дома. Выходить из дома можно только по веским причинам. Разрешены передвижения по работе и необходимые передвижения в своем районе, например, поход в продовольственный магазин, получение медицинских услуг, поход в аптеку, на почту или в банк или поездка на заправку.

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ будут разрешены поездки внутри страны.

Вопрос: Могу ли я посетить Антверпен?

Ответ: Следует оставаться дома. Выходить из дома можно только по веским причинам. Разрешены передвижения по работе и необходимые передвижения, например, поход в продовольственный магазин, получение медицинских услуг, поход в аптеку, на почту или в банк или поездка на заправку.

Вопрос: Могу ли я обратиться в туристическое информационное бюро?

Ответ: Информационное бюро на Главной площади, официальный городской магазин на Главной площади («stadswinkel») возобновили работу. Городской сувенирный магазин («Brand store») в здании Центрального вокзала в настоящее время закрыт. Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону +32 (0)3 232 01 03 или по электронной почте: info@visitantwerpen.be.

Вопрос: Могут ли круизные лайнеры пришвартовываться в Антверпене?

Ответ: Да, лайнеры могут пришвартовываться и пополнять запасы, но без высадки пассажиров на берег.

Вопрос: Работают ли общественные туалеты?

Ответ: Общественные туалеты работают, но в связи с мерами по борьбе с коронавирусом количество работающих туалетов ограничено. Список всех работающих общественных [туалетов](#) и [уличных писсуаров](#) см. на виртуальной карте города.

Экскурсии с гидом

Вопрос: Я заказал(а) экскурсию с экскурсоводом. Смогу ли я посетить экскурсию?

Ответ: Нет, не сможете. Администрация города сама свяжется со всеми, кто заказал экскурсию.

Вопрос: Я запланировал(а) экскурсию с экскурсоводом. Возместят ли мне стоимость экскурсии?

Ответ: Да, администрация города сама свяжется с Вами и уточнит вопрос компенсации.

Вопрос: Могу ли я заказать обзорную экскурсию или экскурсию в музее с экскурсоводом через официальный сайт?

Ответ: Нет, на данный момент бронирование экскурсий временно приостановлено. Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону: +32 33 38 95 30 или по электронной почте: tickets@visitantwerpen.be.

Вопрос: Я приобрел(а) единую карту туриста «citycard» . Компенсируют ли мне её стоимость?

Ответ: Вам компенсируют стоимость не использованных карт. Также карты останутся действительны и Вы сможете использовать их в дальнейшем. Для получения компенсации Вы можете отправить запрос на электронную почту: antwerpcitycard@visitantwerpen.be.

Места посещения туристов

Вопрос: Какие места посещения туристов закрыты?

Ответ:

- Антверпенский Симфонический Оркестр
- Ателье шоколада «The Chocolate Line»
- Музей шоколада (Chocolate Nation)
- Велосипедные экскурсии «Antwerp Bike Tours»
- Велосипедные экскурсии «Antwerp by bike»
- Велосипедные экскурсии (Cyclant)
- Обзорные автобусные экскурсии (Antwerp Diamond Bus)
- Экскурсии на прогулочных катере «Jan Plezier»
- Экскурсии на прогулочных катере «Flandria»
- Экскурсии на прогулочных катерах (Rivertours)
- Музей алмазов «Дива» (DIVA): музейный магазин
- Кафедральный собор (O.L.V. Kathedraal)
- Пивоварня «Де Конинк» (De Koninck)
- Экскурсия по катакомбам (De Ruien)
- Кинотеатры

- Концертные залы
- Все театры и театральные залы (включая театр оперы и балета и драматические театры)
- (Крытые) детские площадки и детские игровые комнаты

Городские музеи и городской зоопарк возобновили работу (при условии соблюдения некоторых мер предосторожности). Более подробная информация опубликована на сайте [городского зоопарка](#) и на сайтах музеев.

НАЧИНАЯ С 8 ИЮНЯ возможно возобновят работу другие места посещения туристов.

Вопрос: Какие места посещения туристов открыты?

Ответ:

- Аренда велосипедов «Levanto» (аренда велосипедов для отелей и мини-гостиниц)
- Парк Музея под открытым небом «Middelheimmuseumpark»: открыт только парк, все здания музея и кафе на территории музейного комплекса закрыты.
- Городской торжественный зал «Stadsfeestzaal» и торговый центр «Grand Bazar Shoppingcentrum».

Органы власти

Вопрос: Продолжат ли работу органы управления, в том числе органы муниципального управления?

Ответ: Заседания мэра города и его заместителей проходят в электронном и обычном режиме. Заседания муниципального совета («gemeenteraad»), комиссий при совете («raadscommissies») и городского совета по вопросам общественного благосостояния и социального обеспечения проходят в дистанционном формате. Вы сможете следить за ходом заседаний [муниципального совета](#) и [комиссий при совете](#) в прямом эфире или ознакомиться с записью заседания на официальном сайте администрации

города в [разделе](#) «Органы управления». Также пройдут заседания большинства органов управления округов. Прямой эфир этих заседаний не предусматривается. Органы управления смогут предоставить аудиозапись заседания на своем официальном сайте.

Где я могу найти дополнительную информацию?

Если Вы не нашли в этой статье ответ на свой вопрос о карантинных мерах в городе Антверпене, Вы можете обратиться в **городской контакт-центр** по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: info@antwerpen.be. «Горячая линия» контакт-центра работает по будним дням с 09:00 до 17:00 часов.

Более **подробная информация** о мерах по борьбе с коронавирусом опубликована на государственном интернет-ресурсе: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>

Вы также можете ознакомиться с информацией о мерах, принятых в связи с коронавирусом, на интернет-ресурсе www.atlas-antwerpen.be. **Информация** представлена в **аудио формате** и на разных языках.