

FAQ - Coronavirus

(UPDATE 93 – Änderungen bis zum 10. Februar um 17 Uhr)

Coronavirus: Häufig gestellte Fragen über die Maßnahmen

Es werden zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um die Verbreitung des Coronavirus zu bekämpfen. Hier findest du die Antwort auf alle häufig gestellten Fragen. Diese FAQ wird sehr regelmäßig aktualisiert.

Befolgen Sie die Grundregeln

- Alle Personen älter als 12 Jahre sollen immer eine Mundmaske dabeihaben. Das Tragen einer Mundmaske ist obligatorisch in öffentlich zugänglichen Gebäuden, wie Bibliotheken und in der Umgebung von Schulen und Einrichtungen der Hochschul- und Erwachsenenbildung. Auch in den öffentlichen Verkehrsmitteln, in Geschäften und an Orten, an denen man keinen Abstand von 1,5 Metern zueinander halten kann, wie zum Beispiel Märkte und Recyclingparks.
- Die Hygieneschutzmaßnahmen sind nach wie vor unerlässlich:
 - Waschen Sie sich oft die Hände.
 - Verwenden Sie jedes Mal ein neues Papiertaschentuch und entsorgen Sie es in einem geschlossenen Mülleimer. Kein Taschentuch? Husten oder Niesen an der Innenseite des Ellenbogens.
 - Geben Sie keine Hände, Küsse oder Umarmungen.
 - Haben Sie so wenig Kontakt mit anderen wie möglich. Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind oder Symptome von Corona haben, und rufen Sie einen Arzt.
- Dies sind die wichtigsten Symptome von Corona:
 - Husten
 - Kurzatmigkeit
 - Fieber
 - Muskelschmerzen
 - Müdigkeit
 - Verlust des Geruchs- und Geschmackssinns
 - Verstopfte Nase

- Halsschmerzen
- Durchfall

Haben Sie eines dieser Symptome? Rufen Sie Ihren Arzt an. Einige Menschen haben das Virus ohne Symptome zu haben.

- Generell sollte jeder einen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern - den so genannten **Social Distance** - voneinander einhalten.
 - Innerhalb der eigenen Familie müssen Sie sich nicht an diese Regel halten, und sie gilt auch nicht für Kinder bis 12 Jahren untereinander.
 - Jedes Familienmitglied hat Anspruch auf 1 Kuschelkontakt. Auch Kinder bis einschließlich 12 Jahre können diesen einen Kuschelkontakt haben und fallen daher ebenfalls unter diese Regelung. Familien dürfen nicht mehr als 1 Kuschelkontakt gleichzeitig bei ihnen zu Hause einladen, also keine weiteren Besucher. Sie können die Kuschelkontakte nach 6 Wochen wechseln.
 - Singles können zusätzlich zu ihrem Kuschelkontakt noch 1 weitere Person einladen. Diese Person darf kein Kuschelkontakt sein und beide Personen dürfen nicht gleichzeitig zu Besuch kommen (außer am Weihnachtstag oder Heiligabend).
 - **Draußen:** Wenn Sie mit Personen nach draußen kommen, die nicht zu Ihrer Familie oder Ihrer Bubble gehören, kann dies mit maximal 4 Personen, Kinder bis 12 Jahren zählen nicht mit. Sie müssen dann immer einen Abstand von 1,5 Metern einhalten.
- Seien Sie besonders vorsichtig mit Personen, die einer Hochrisikogruppe angehören, wie z.B:
 - Menschen über 65 Jahre
 - Menschen mit Diabetes oder Problemen mit Herz, Lungen oder Nieren
 - Menschen, die anfälliger für Infektionen sind.
- Es wird empfohlen, die Coronalert-App auf Ihrem Smartphone zu installieren, die im App Store und in Google Play zu finden ist. Die App wird Sie warnen, wenn Sie in engem Kontakt mit jemandem waren, der positiv getestet wurde. In diesem Fall erhalten Sie auch Ratschläge, was Sie tun können, um sich selbst und andere zu schützen. Umgekehrt warnt die App, wenn Sie selbst positiv getestet haben, die anderen Benutzer der App, mit denen Sie in engem Kontakt standen. Alle Daten werden anonymisiert verarbeitet. Weitere Informationen unter www.coronalert.be.

Der Unterschied zwischen Quarantäne und Isolierung

- Quarantäne:

- Sie sind (noch) nicht positiv getestet worden, aber Sie haben ein erhöhtes Risiko um angesteckt zu sein.
- Sie dürfen Ihre Wohnung nicht verlassen, auch wenn Sie sich nicht wohl fühlen. Zu Hause müssen Sie sich nicht von Ihren Mitbewohnern isolieren.
- Isolierung:
 - Sie sind krank oder wurden positiv auf das Coronavirus getestet.
 - Sie dürfen Ihre Wohnung nicht verlassen und Sie isolieren sich zu Hause von Ihren Mitbewohnern.

Sie dürfen Ihr Haus nur verlassen, um sich testen zu lassen.

Gehen Sie in Quarantäne, wenn:

1. Sie hatten engen Kontakt mit einer infizierten Person:

- einen Kontakt von mehr als 15 Minuten
- in einem Abstand von weniger als 1,5 Metern
- ohne dass Sie beide einen Mundschutz tragen.

Dies wird Ihnen durch einen Kontaktforscher oder die App Coronalert mitgeteilt. Natürlich können Sie die infizierte Person auch selbst benachrichtigen.

2. Sie sind seit 48 Stunden oder länger in einer roten Zone unterwegs.

Sie fühlen sich krank

Wenden Sie sich an Ihren Arzt. Sie werden sofort getestet.

Dauer der Quarantäne und wann zu testen

1. Sie hatten engen Kontakt mit einer infizierten Person:
 - Ihre Quarantäne dauert 10 Tage:
 - Die ab Ihrem letzten Kontakt mit der infizierten Person oder Ihrer Rückkehr aus einer roten Zone beginnen.
 - Bleiben Sie nach 10 Tagen für weitere 4 Tage wachsam: Achten Sie darauf, dass Sie keine Symptome entwickeln, halten Sie sich von anderen fern, tragen Sie einen Mundschutz.
 - Lassen Sie sich zu Beginn Ihrer Quarantäne (Tag 1) sofort testen.
 - Lassen Sie sich nach 7 Tagen der Quarantäne erneut testen:
 - **Ihr Test ist negativ:**

- Sie können Ihre Quarantäne beenden. Sie müssen das Ergebnis Ihres Tests abwarten.
- Bleiben Sie wachsam für Symptome, halten Sie sich von Menschen fern, tragen Sie einen Mundschutz.
- **Ihr Test ist positiv:**
 - Sie sind infiziert.
 - Sie müssen für weitere 7 Tage in Isolation bleiben.
- Ein Test, schneller als 7 Tage Quarantäne, kann nicht verwendet werden, um Ihre Quarantäne früher zu beenden.
- Ein Schnelltest kann auch nicht zum Beenden der Quarantäne verwendet werden.

2. Sie sind seit 48 Stunden oder länger in einer roten Zone unterwegs:

- Lassen Sie sich am 1. und 7. Tag Ihrer Rückkehr testen.
- Bleiben Sie in Quarantäne, bis Sie nach 7 Tagen ein negatives Testergebnis erhalten.
- Wenn Sie positiv testen, bleiben Sie für weitere 7 Tage in Isolation.

Sie leben mit einer infizierten Person zusammen

die sich nicht von Ihnen isolieren kann:

Bleiben Sie so lange in Quarantäne, wie die infizierte Person in Isolation ist, und dann für weitere 10 Tage.

Sie können nicht telearbeiten

- Der Kontaktforscher sendet Ihnen ein Quarantänezertifikat.
- Oder laden Sie das Zertifikat mit dem Quarantänecode herunter, den Sie per SMS erhalten haben. Der Code besteht aus 16 Zeichen, aber er unterscheidet sich vom PCR-Code, der ebenfalls 16 Zeichen lang ist.
- Oder fragen Sie Ihren Arzt nach einer Quarantänebescheinigung.

Dauer der Isolierung

- Mindestens 10 Tage. Zählen Sie ab dem Tag Ihres Tests oder dem Tag, an dem Sie Symptome entwickelt haben.
- Verlassen Sie Ihr Haus erst nach 10 Tagen:
 - und wenn Sie seit mindestens drei Tagen fieberfrei sind
 - und wenn sich Ihre Atmung verbessert hat (kein Fieber, Husten, Atemnot in der Brust oder Atembeschwerden)

Vertaling uit het Nederlands naar het Duits van FAQ Stad Antwerpen

- Sie bleiben in Isolation, bis Sie Ihr Testergebnis kennen.

Sie können bestraft oder mit einem Bußgeld belegt werden

Wenn Sie die Maßnahmen nicht befolgen.

Weitere Informationen zu Quarantäne und Isolierung

Gehen Sie zu:

- www.zorg-en-gezondheid.be/isolatie-en-quarantaine
- info-coronavirus.be/de/quarantine-isolation

Testdorf ,TestCovid‘

Wer kann sich in TestCovid testen lassen?

Jeder, der in Antwerpen oder in einer Gemeinde mit einem gemeinsamen Hausarztservice wohnt (Borsbeek, Schoten, Stabroek oder Wommelgem).

Sie müssen diese 2 Bedingungen erfüllen:

1. Sie haben keine oder kleine Symptome von Corona. Haben Sie ernsthafte Symptome? Dann rufen Sie Ihren Arzt an. Kommen Sie nicht in das Testdorf.
2.
 - Sie haben einen Code bekommen:
 - von Ihrem Hausarzt
 - von einem CLB-Arzt
 - von einem Kontaktforscher
 - wenn Sie aus einer roten Zone im Ausland zurückkehren (füllen Sie dann bitte obligatorische elektronische Reiseformular aus)
 - Oder: Sie möchten sich vor einer Auslandsreise gegen eine Gebühr testen lassen.
 - Oder: Sie haben von Ihrem Betriebsarzt, dem Arzt in der Schule oder einem anderen Arzt einen Code für einen Schnelltest bekommen.

Sie erfüllen die Bedingungen. Steht es Ihnen frei, uns zu besuchen?

Nein, Sie müssen zuerst einen Termin vereinbaren.

Wie können Sie einen Termin vereinbaren?

1. Registrieren Sie sich auf der Website und beantworten Sie einige Fragen.
2. Vereinbaren Sie einen Termin für den Tag selbst oder 1 oder 2 Tage später.
3. Sie erhalten einen Termin für Ihren Besuch und ein E-Ticket mit QR-Code.

Was müssen Sie mitbringen?

- Ihr E-Ticket mit QR-Code
- Ihren Personalausweis
- eine Mundmaske

Sonst können Sie sich nicht testen lassen.

Wie kommen Sie zum Testdorf?

- Mit dem Fahrrad oder zu Fuß:
 - Schijnpoortweg, neben der LUKoil-Tankstelle.
 - Lassen Sie Ihr Fahrrad im Fahrradraum stehen und gehen Sie durch eine Teststraße.
 - Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern ein und tragen Sie eine Mundmaske.
 - Während der Prüfung sitzen Sie auf einem Stuhl.
- Mit dem Auto:
 - Noordersingel in Borgerhout, in der Nähe des Sportpaleis.
 - Bleiben Sie während des Tests in Ihrem Auto.
 - Passagiere, die kein Fenster haben, steigen aus und setzen sich auf einen Stuhl.
 - Das Testdorf liegt in einer Umweltzone. Wenn Sie mit dem Auto kommen, prüfen Sie zuerst, ob es in die LEZ-Zone einfahren kann. Auf diese Weise vermeiden Sie eine Geldstrafe.

Wann bekommen Sie Ihren Ausschlag?

Innerhalb von 48 Stunden nach dem Test auf www.mijngezondheid.be, www.cozo.be oder über Ihren Arzt.

Vertaling uit het Nederlands naar het Duits van FAQ Stad Antwerpen

Im Moment gibt es in den Labors der nationalen Testplattform sehr viel Arbeit. Aus diesem Grund müssen Sie möglicherweise länger auf die Ergebnisse Ihres Tests warten.

Ist Ihr Test positiv?

Dann sind Sie infiziert. Rufen Sie sofort Ihren Arzt an. Er wird Ihnen Ratschläge geben. Nach diesem Hinweis können Sie sich nicht mehr in TestCovid testen lassen.

Quarantäne und Isolierung

Lesen Sie den Unterschied zwischen den beiden, wann Sie in Quarantäne oder Isolation gehen und wie lange sie dauern.

Ist der Test kostenlos?

Ja, außer bei einer Reise ins Ausland. Dann zahlen Sie 46,81 Euro pro Test. Dieser Betrag wird von Ihrer Krankenkasse nicht erstattet.

Brauchen Sie ein Zertifikat, um ins Ausland zu reisen?

Drucken Sie Ihr negatives Ergebnis über www.mijngezondheid.be oder www.cozo.be aus.

Kann man bei TestCovid auch einen Bluttest machen lassen?

Nein. Konsultieren Sie Ihren Arzt, wenn Sie einen Bluttest durchführen lassen möchten.

Welche Länder verlangen eine Bescheinigung über einen negativen Test, einen Bluttest oder eine obligatorische Quarantäne?

Unter diplomacy.belgium.be finden Sie weitere Informationen über die lokalen Coronamaßnahmen.

Warum ein Testdorf?

- TestCovid reduziert den großen Druck auf Allgemeinmediziner, Notfalldienste und Labors. So können sie sich voll und ganz auf Patienten mit Coronasymptomen oder anderen Erkrankungen konzentrieren.
- TestCovid trägt zu einer besseren Trennung von Menschen mit und Menschen ohne Symptome bei.
- Unternehmen wissen schneller, ob ein Mitarbeiter in Isolation gehen muss oder zurück an die Arbeit gehen kann. Die Quarantäne der Mitarbeiter kann so um einige Tage verkürzt werden.

Wem gehört das Testdorf?

TestCovid ist eine Zusammenarbeit zwischen 14 Partnern: der Stadt Antwerpen, den 4 lokalen Hausarztkreisen, der AP Hogeschool, dem Ziekenhuis Netwerk Antwerpen, der Universität Antwerpen, dem Universitätskrankenhaus Antwerpen, der Provinz Antwerpen, der Flämischen Agentur für Pflege und Gesundheit, dem Föderalen Öffentlichen Dienst Gesundheit, dem NIHDI, Mediris, dem Königlichen Apothekerverband Antwerpen (KAVA) und eHealth. Golazo bietet logistische und operative Unterstützung.

Können Sie die Antwort auf Ihre Frage nicht finden? Oder sind Sie nicht in der Lage, online einen Termin zu vereinbaren?

Rufen Sie die lokale Corona-Info-Zentrale an, Tel. 435 95 55.

Impfungen und Impfdorf VacCovid

Die Stadt und die ZNA bauen das VacCovid-Impfdorf an der Spoor Oost in Borgerhout. Die meisten Einwohner von Antwerpen und die Bewohner von 4 benachbarten Gemeinden werden dort ab Anfang März einen Corona-Impfstoff erhalten. Wenn Ihr Fahrzeug nicht in der LEZ erlaubt ist, werden Sie eine Ausnahmegenehmigung erhalten.

Im Impfdorf auf Spoor Oost werden so viele Einwohner wie möglich aus Antwerpen, Schoten, Wommelgem, Stabroek und Borsbeek geimpft. Einwohner von Antwerpen und diesen 4 Nachbargemeinden können ebenfalls zu einem Corona-Test nach Spoor Oost kommen.

Zugänglichkeit und Zugänglichkeit

- VacCovid befindet sich neben dem Testdorf TestCovid, Noordersingel 40 in Borgerhout (in der Nähe des Sportpaleis).
- Es gibt 600 Parkplätze und ausreichend Fahrradräume.
- Das Impfdorf befindet sich in einer Umweltzone (LEZ). Wenn Ihr Fahrzeug nicht zugelassen ist und Sie auf Spoor Oost fahren, müssen Sie kein Bußgeld zahlen. Sie müssen auch kein Bußgeld zahlen, wenn Sie woanders parken. Diese Befreiung gilt nur für den Tag Ihres Besuchs im Test- und Impfdorf.
- Anders als im Testdorf betreten Sie es zu Fuß.
- Das Impfdorf ist für Rollstuhlfahrer zugänglich.

Rein und raus in 3 Schritten

1. Stehen Sie im Impfzentrum in einer Schlange in einer der 6 Zugangsreihen.
2. Nach der Überprüfung Ihrer Identität und Ihres E-Tickets gehen Sie zu einem freien Impfschalter. Dort erhalten Sie Ihren Impfstoff. Jede Spritze hat einen eindeutigen Barcode mit dem Typ des Impfstoffs und der Losnummer.
3. Nach der Impfung gehen Sie in den Warteraum. Dort wird die Impfung registriert und an Vaccinet weitergeleitet. Wenn Sie sich gut fühlen, können Sie nach Hause gehen.

Weniger mobile Bewohner

- Weniger mobile Bewohner erhalten den Impfstoff an einem zeitlichen Impfort in ihrer eigenen Nachbarschaft. Weitere Informationen hierzu werden folgen.
- Diejenigen, die ihr Haus nicht verlassen können, erhalten den Impfstoff zu Hause. Weitere Informationen hierzu werden folgen.

Persönliche Einladung

Sie erhalten eine persönliche Einladung mit weiteren Informationen darüber, wann und wo Sie den Impfstoff erhalten können. Für die meisten Einwohner von Antwerpen und den 4 oben genannten Gemeinden ist dies VacCovid.

Freiwillig und kostenlos

Die Regierung möchte, dass mindestens 70% der Bevölkerung geimpft werden. Die Impfung ist freiwillig und für jeden Bürger kostenlos.

3 Phasen

Es gibt noch nicht genügend Impfstoffe für alle. Deshalb wird die Impfkampagne in Phasen durchgeführt:

Phase 1: Wohnheime und Pflegepersonal

1. Bewohner und Personal von Pflegeheimen
2. andere kollektive Betreuungsorganisationen und deren Freiwillige
3. Krankenhaus- und Primärversorgungspersonal
4. nicht-medizinisches Personal von Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen

Der Impfstoff wird in Pflegeheimen, Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen gegeben.

Phase 2: Menschen über 65, Risikopatienten und wesentliche Berufe

1. alle Personen ab 65 Jahren
2. 45-65-Jährige mit gesundheitlichen Problemen
3. Menschen mit wichtigen Berufen wie Feuerwehr und Polizei

Der Impfstoff wird in den Triage- und Impfzentren gegeben.

Phase 3: Rest der Bevölkerung

1. andere gefährdete Patienten
2. der Rest der erwachsenen Bevölkerung

Der Impfstoff wird in Triage-Zentren und Impfstellen, Krankenhäusern, Gesundheitseinrichtungen, Betrieben, Schulen usw. gegeben.

Freiwillige Helfer gesucht

Um einen reibungslosen Ablauf der Impfung im Impfdorf zu gewährleisten, sucht die Stadt nach Freiwilligen. Sowohl medizinische als auch nicht-medizinische Profile können helfen. Möchten Sie ein Freiwilliger werden? Schauen Sie sich die verschiedenen Aufgaben an und melden Sie sich über das [Anmeldeformular](#) an.

Weitere Informationen über den Covid-Impfstoff

Hier finden Sie Links zu korrekten, zuverlässigen Informationen über die Covid-Impfung:

- Warum geimpft werden: www.laatjevaccineren.be/campagne-covid-19-vaccinatie
- Wie Impfstoffe wirken: www.laatjevaccineren.be/over-vaccineren/hoerwerken-vaccins
- Häufig gestellte Fragen und Antworten auf der [Website der flämischen Regierung](#).
- Häufig gestellte Fragen und Antworten auf der [Website der Bundesregierung](#).
- [Faktencheck zu Impfungsnachrichten in den Medien](#).
- Die Europäische Arzneimittelagentur liefert [korrekte Informationen](#) über die Impfstoffe.
- Häufig gestellte Fragen und Antworten auf der [Website des Bundesamts für Arzneimittel](#).

Schalter

Sie können den Stadtschalter besuchen, aber nicht für Schalterprodukte. Was ist im Moment möglich? [Hier können Sie alles lesen.](#)

Die Stadtschalter sind nur geöffnet, nachdem einen Termin vereinbart wurde.

- Für einen Besuch am Stadtschalter können Sie online einen Termin buchen.
- Für einen Besuch am Schalter für Ausländerangelegenheiten ist immer ein digitaler Antrag erforderlich. Eine Übersicht finden Sie auf der Seite. Die Mitarbeiter bereiten zunächst Ihr Dossier vor und setzen sich mit Ihnen in Verbindung, um gegebenenfalls einen Termin für einen Besuch zu vereinbaren.

Per Telefon oder E-Mail können Sie nicht schneller einen Termin bekommen.

Nur wenn Sie eine dringende Frage haben (z.B. bei Verlust/Diebstahl von Ausweispapieren, die Sie zur Ausübung Ihres Berufes benötigen), können Sie sich ausnahmsweise an uns wenden.

Kontaktieren Sie uns nur in diesen Fällen. Bei nicht dringenden Fragen können wir Ihnen nicht früher einen Termin geben.

Haben Sie Krankheitssymptome oder sind Sie in Quarantäne? Sagen Sie Ihren aktuellen Termin ab und buchen Sie später einen neuen.

F: Kann ich noch den Self-Service-Schalter verwenden?

A: Ja, Sie finden einen Bescheinigungskioske in den Stadtschaltern von Antwerpen, Berchem, Borgerhout, Deurne, Hoboken, Merksem und Wilrijk. Sie müssen keinen Termin vereinbaren.

Sie werden nur zugelassen, wenn Sie im Besitz eines gültigen Personalausweises oder einer gültigen Aufenthaltsgenehmigung und Ihres PIN-Codes sind. Sie drucken die Zertifikate selbst aus und respektieren alle Sicherheitsmaßnahmen.

Über die Bescheinigungskioske können Sie folgende Dokumente ausdrucken:
Lebensbescheinigung, Familienzusammenstellung,
Staatsangehörigkeitsbescheinigung, Auszug aus dem Strafregister, Nachweis des Wohnsitzes (ohne Vorgeschichte), Geburtsurkunde, Heirats- oder Scheidungsurkunde.

F. Mein (vorläufiger) Führerschein läuft ab, und ich konnte bisher weder eine

praktische Fahrprüfung ablegen noch an einem Auffrischkurs für fachliche Befähigung teilnehmen. Was soll ich tun?

A: Führerscheine, die ab dem 15. März 2020 ablaufen, bleiben in Belgien bis zum 30. September 2021 gültig. Sie brauchen weder eine Bescheinigung noch einen neuen Führerschein zu beantragen. Die Verlängerung erfolgt automatisch. Dies gilt auch für die folgenden Dokumente:

- Fahreignungsnachweise
- Bescheinigungen für einen Führerschein mit Code 200 oder einen befristeten Führerschein, der auf bestimmte Klassen beschränkt ist (für einen angepassten Führerschein nach einem Fahrverbot)
- Teilnahmeunterlagen, die die Ergebnisse der psychologischen und medizinischen Genesungsuntersuchungen enthalten
- Lohnbeziehender Transport.

Auch die Fristen für die Ablegung der Fahrprüfungen wurden verlängert. Alle Informationen über Fahrkurse und Prüfungen finden Sie auf der [Website der flämischen Regierung](#).

In einer Reihe von Punkten unterscheiden sich die EU-Richtlinien von den belgischen Richtlinien. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [die Website der flämischen Regierung](#) und die [Website des Föderalen Öffentlichen Dienstes Mobilität](#).

F: Kann ich noch einen Termin für ein Genehmigungsdossier beim Umweltgenehmigungsamt vereinbaren?

A: Ja, Sie können einen Termin vereinbaren. Das Büro für Umweltgenehmigungen (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) ist wieder mit den ursprünglichen Öffnungszeiten geöffnet. Das ist jeden Dienstag, Donnerstag und Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr. Im Moment werden im Rahmen öffentlicher Anfragen nur die notwendigen Termine neu vereinbart, zum Beispiel zur Einsichtnahme in Dokumente, die nicht digital zur Verfügung gestellt werden können. Sie können den Stadtschalter für Umweltgenehmigungen auch digital oder telefonisch erreichen. Auf [dieser Seite](#) finden Sie alle Informationen.

F: Ich möchte ein Genehmigungsdossier einsehen. Was kann ich tun?

A: Sie können die Genehmigungsunterlagen während der Dauer der Coronamaßnahmen digital einsehen. Zu diesem Zweck können Sie eine E-Mail an

omgevingsvergunning@antwerpen.be senden mit dem Betreff: 'Digitale inzage bevraging aanpalende [projectnummer]' ODER 'digitale inzage beslissing [projectnummer]'. Wir senden Ihnen die Datei dann per E-Mail zu.

F: Ich möchte mir eine räumliche Datei ansehen und eine Reaktion darauf geben. Ist das noch möglich?

A: Öffentliche Erhebungen und Konsultationen von Raumordnungsdossiers wurden vorübergehend ausgesetzt, werden fortgesetzt. Die Art und Weise, wie sie weitergeführt werden, wird für jedes Dossier geprüft. Sie finden alle Informationen auf dieser Seite.

F: Ich hatte eine öffentliche Anfrage für meine Umweltgenehmigung. Wie ist das jetzt organisiert?

A: Bereits laufende öffentliche Untersuchungen wurden vorübergehend ausgesetzt. Seit dem 5. Mai werden sie fortgesetzt. Eine Liste der 70 ausgesetzten öffentlichen Untersuchungen in Antwerpen finden Sie hier. Für jeden einzelnen Fall werden wir prüfen, wie die Fortführung weitergehen wird. Wenden Sie sich dazu bitte an die Abteilung für Umweltgenehmigungen. Sie finden alle Informationen auf dieser Seite.

F: Ist der Schalter für Geschäftskunden noch offen?

A: Der Schalter für Geschäftskunden bedrijvenloket plant derzeit keine neuen Termine. Bei spezifischen Fragen wenden Sie sich bitte an uns unter 03 338 66 88 oder bedrijvenloket@antwerpen.be. Benötigen Sie einen digitalen Schlüssel, um sich zu identifizieren, um eine Belästigungsprämie der flämischen Regierung zu beantragen oder aus einem anderen Grund? Dann können Sie dafür einen Termin am Stadtschalter vereinbaren.

F: Kann ich das "Woonkantoor" noch besuchen?

A: Fragen zum Wohnen, Renovieren, Mieten und Vermieten können Sie in den Wohnbüros im EcoHuis (Borgerhout) und im Stadtschalter von Ekeren stellen. **Sie vereinbaren im Voraus einen Termin.**

Sie können eine Frage auch telefonisch oder per E-Mail stellen. Alle Informationen finden Sie auf dieser Seite. Die anderen Wohnbüros sind vorerst geschlossen.

F: Kann ich das EcoHuis noch besuchen?

Sie können sich mit Ihren Fragen zu Ihrer Energie- und Wasserrechnung nach Terminvereinbarung wieder an einen Berater im EcoHuis wenden. Sie werden im Voraus über die Website einen Termin vereinbaren, wonach Sie eine Erklärung erhalten, wie Ihr Termin verlaufen wird.

Natürlich möchte EcoHuis Ihnen auch bei Ihren grünen Plänen helfen. Einen Termin mit einem Grünberater können Sie unter 03 217 08 11 oder plantwerpen@antwerpen.be.

Schauen Sie sich auch [diesen Überblick](#) der sozialen Hilfe an.

F: Sind die Webpunkte noch geöffnet?

A: Die Webpunkte sind offen, mit Ausnahme der Webpunkte Atlas, Nova, Merksem und Antwerpen.be-centrum. Alle Computerkurse wurden abgesagt.

Mundmasken

F: Wann soll ich eine Mundmaske tragen?

A: Alle Personen älter als 12 Jahre sollen immer eine Mundmaske dabei haben. Das Tragen einer Mundmaske ist obligatorisch in öffentlich zugänglichen Gebäuden, wie in Bibliotheken, Stadträumen, in der Nähe von und in allen Schulen und Einrichtungen der Hochschul- und Erwachsenenbildung. Auch in öffentlichen Verkehrsmitteln, in Geschäften und an Orten, an denen ein Abstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann, wie zum Beispiel Märkte und Recyclingparks.

Eine Mundmaske ersetzt die bestehenden Maßnahmen nicht:

1. Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.
2. Waschen Sie sich oft die Hände.
3. Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen ein.
4. Treffen Sie sich so wenig wie möglich mit anderen, sondern telefonieren, chatten oder mailen Sie.

F: Wie trage ich meine Stoffmundmaske?

A: Das Tragen einer Stoffmundmaske trägt dazu bei, die Ausbreitung von Covid-19 zu beschränken, aber nur, wenn Sie die Maske korrekt tragen. Die Maske aufsetzen, abnehmen, tragen, waschen und sorgfältig aufbewahren sind sehr wichtige Handlungen. Auf www.antwerpen.be/corona finden Sie alle Informationen.

Helfen oder (medizinische) Hilfe brauchen?

F: Wie erreiche ich meinen Arzt an Wochenenden und Feiertagen?

A: Infolge der Corona-Epidemie arbeiten die Praxen der Allgemeinmediziner mit geschlossenen Türen. Rufen Sie zunächst die medizinische Triage-Leitung an. Weitere Informationen finden Sie auf [dieser Website](#).

F: Ich habe eine Bitte um Hilfe, z.B. ich kann nicht zum Geschäft oder zur Apotheke gehen, ich möchte mit jemandem sprechen.

A: Stellen Sie Ihre Frage über Antwerpen Helpt. Die Mitarbeiter suchen nach einem Freiwilligen, der Ihnen helfen kann. Sie können Antwerpen Helpt auf drei Arten kontaktieren:

- Füllen Sie das Formular aus
- Schreiben Sie an antwerpenhelpt@antwerpen.be
- Rufen Sie die Nummer an: 0800 670 10 (jeden Arbeitstag von 9.00 bis 16.00 Uhr)

F: Ich möchte anderen freiwillig über Antwerp Helpt helfen.

A: Lesen Sie [hier](#), wie Sie anderen helfen können.

F: Ich habe eine Garage oder Auffahrt und möchte Ärzten und Krankenschwestern zu einem Parkplatz helfen, wie mache ich das?

A: Melden Sie sich bei [Zorgparking](#) an. Sie erhalten einen Aufkleber, der darauf hinweist, dass die Gesundheitsdienstleister (Ärzte, Krankenschwestern und anderes Pflegepersonal) zwischen 8 Uhr morgens und Mitternacht vor Ihrer Einfahrt oder Ihrem Garagentor parken dürfen. Dadurch sparen sie Zeit, wenn sie unterwegs sind, um Menschen zu helfen. Sie legen eine Karte mit ihrer Telefonnummer hinter die Windschutzscheibe, so dass Sie sie immer anrufen können, wenn Sie vorbeikommen müssen.

F: Wo finde ich einen Überblick über die soziale Hilfe, die die Stadt jetzt anbietet?

A: Die soziale Hilfe, die die Stadt während der Coronakrise anbietet, finden Sie in dieser Übersicht auf www.antwerpen.be/socialehulpcorona.

Es enthält Informationen über die Sozialzentren, die Hochladung Ihres Budgetzählers, eine Heizölprämie, Schuldenhilfe, örtlichen Restaurants, Häuser des Kindes ...

F: Wie sieht es mit dem freiwilligen Transport von Personen mit einer Behinderung und pflegebedürftigen Personen aus?

A: Der Transport kann mit der gleichen Kombination von Fahrern/Personen und unter Berücksichtigung von Hygiene- und sozialen Abgrenzungsmaßnahmen fortgesetzt werden. Zwischen den einzelnen Personen muss ein Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten werden. Die Anzahl der Personen, die transportiert werden können, variiert daher je nach Fahrzeugtyp.

F: Kann ich noch zu den Sozialzentren gehen, um ein dringendes Gespräch zu führen wenn ich finanzielle oder andere soziale Hilfe brauche?

A: Die Sozialzentren arbeiten nur **nachdem einen Termin** vereinbart wurde. Stellen Sie Ihre Frage um Hilfe über dieses Hilfeformular oder rufen Sie an oder schicken Sie eine E-Mail. Sie können in allen Sozialzentren, außer in Berchem, einen Termin vereinbaren.

Sind Sie Kunde im Sozialzentrum Berchem?

Dann findet Ihren Termin im Sozialzentrum Zurenborg statt.

F: Ich bin Kunde eines Sozialzentrums und brauche Nahrungsmittelhilfe

A: Wenden Sie sich an Ihren Sozialarbeiter. Er oder sie wird Ihnen einen Termin geben und Ihnen mitteilen, wo Sie Ihre Produkte abholen können.

Schauen Sie sich auch diesen Überblick der sozialen Hilfe an.

F: Wo kann ich die Karte meines Budgetzählers aufladen?

A: Dafür können Sie in den Sozialzentren **einen Termin vereinbaren**. Kontaktieren Sie Ihren Sozialarbeiter.

Sie können auch ohne Termin an einem der fünf Außenterminals, die 24 Stunden am Tag geöffnet sind, aufladen.

Kunden des Sozialzentrums Linkeroever können ihre Karte auch im Rathaus von Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht - aufladen. Rufen Sie in diesem Fall

Vertaling uit het Nederlands naar het Duits van FAQ Stad Antwerpen

während der Öffnungszeiten die gebührenfreie Nummer 0800 99 604 an, um einen Termin zu vereinbaren.

Schauen Sie sich auch diesen Überblick der sozialen Hilfe an.

F: Welche Tag- und Nachtunterkünfte gibt es für Obdachlose?

A: Die Stadt garantiert Dienstleistungen für Obdachlose. Der Winterbetrieb wird am 15. November beginnen. Obdachlose, die wegen des Coronavirus unter Quarantäne gestellt werden müssen oder medizinische Versorgung benötigen, können in eine separate Unterkunft gehen, die eine maßgeschneiderte Betreuung anbietet.

Das Städtische Dispatching ist telefonisch und per E-Mail erreichbar. Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht von den Unterkünften und deren Angebote.

Schauen Sie sich auch diesen Überblick der sozialen Hilfe an.

F: Kann ich von der Stadt eine andere Referenzadresse anfordern?

A: Ja. Es ist wichtig, dass Sie eine offizielle Adresse haben, um eine finanzielle Unterstützung und Dokumente von der Regierung zu erhalten. Möchten Sie eine Referenzadresse anfordern? Schreiben Sie eine E-Mail an adressen@antwerpen.be.

F: Darf ich meine Putzhilfe (z.B. über Serviceschecks) noch zu Hause empfangen?

A: Ja, unter der Bedingung, dass die Maßnahmen zur sozialen Distanzierung befolgt werden.

F: Kann ich noch in die örtlichen Restaurants gehen?

A: Restaurants und Cafés sollen schließen, auch die örtlichen Restaurants. Sie dürfen nach wie vor Gerichte abholen. Das örtliche Restaurant kümmert sich um die richtige Verpackung. Bringen Sie **keine eigenen Gläser und Verpackungen** mit. Alle Richtlinien und Öffnungszeiten finden Sie unter http://metsense.be.

F: Wie schütze ich mich und meine Angehörigen am besten vor dem Coronavirus?

A: Durch so viel wie möglich zu Hause zu bleiben, genügend Abstand zu halten, sich regelmäßig die Hände zu waschen und im Krankheitsfall einen Arzt anzurufen. Aber

es gibt noch viele andere Tipps, um die Coronazeit gemeinsam zu überstehen, wie Routine, regelmäßige Entspannung und Aufmerksamkeit für gefährdete Menschen. Das Rote Kreuz fasst die wichtigsten Tipps auf dieser Website übersichtlich zusammen. Suchen Sie Hilfe bei Stress, Angst oder Anspannung? Besuchen Sie dann diese Website der Stadt Antwerpen. Auch Callcenter für Menschen in Not (Selbstmord, häusliche Gewalt usw.) bleiben erreichbar. Die wichtigsten Websites finden Sie hierunter:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Für genauere Informationen können Sie auch besuchen:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be (häusliche Gewalt)
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- www.checkjezelf.be
- Erziehungslinie 078/15 00 10

Schauen Sie sich auch diesen Überblick der sozialen Hilfe an.

F: Kann ich als professioneller Betreuer zusätzliche Persönliche Schutzausrüstung (PBM auf Niederländisch) wie Mundmasken, Handschuhe und Schürzen erhalten?

A: Der FÖD Öffentliche Gesundheit stellt einen strategischen Bestand an PBM zur Verfügung, der an das Pflegepersonal in erster Linie verteilt wird: Hausärzte, Fachärzte, Zahnärzte, Hauskrankenschwestern, medizinisches Fachpersonal und Hebammen. Die Stadt verteilt diese auf der Grundlage von Listen, die vom FÖD Öffentliche Gesundheit zur Verfügung gestellt werden. Weitere Informationen finden Sie auf dieser Website.

F: Kann ich noch auf Familien- und Jugendhilfe zurückgreifen (1 Familie, 1 Plan)?

A: Die Familienberater und First-Line-Psychologen von 1 Familie, 1 Plan bleiben per Telefon, E-Mail oder Video-Chat für die Kinder, Jugendlichen und Familien, die beraten werden, erreichbar. Auch für die Registrierung neuer Familien mit einer Bitte um Hilfe.

- Ist die Familie in Not? Ausnahmsweise kann ein physischer Kontakt unter der Bedingung stattfinden, dass jeder die Hygiene- und Sozialabstandsregeln respektiert.
- Kennen Sie eine Familie mit einer Frage um Hilfe, aber wissen Sie nicht, wohin Sie gehen sollen? Dann können Sie 1 Familie 1 Plan für Coaching oder Beratung kontaktieren.

Sie können die Kontaktstelle in Ihrer Nachbarschaft anrufen oder eine E-Mail schicken. Besuchen Sie antwerpen.be für alle Kontaktstellen. Haben Sie eine allgemeine Frage? Mailen Sie an 1g1p@antwerpen.be.

F: Kann ich noch Personen in den Servicewohnungen oder Pflegeheimen besuchen?

A: Die **Servicewohnungen** des Zorgbedrijf Antwerpen können Sie, unter Beachtung der Regeln der Regierung, besuchen. Jeder Besucher muss sich registrieren. Klicken Sie [hier](#) für weitere Informationen.

Ein **Pflegeheim** besuchen darf, aber nur für einen festen Kuschelkontakt. Bitte geben Sie dem Pflegeheim im Voraus Ihren Namen, wenn Sie dieser einzigartige Besucher sind. Klicken Sie [hier](#) für weitere Informationen.

F: Die Servicezentren sind geöffnet?

A: Ja, aber:

- Nicht die Cafeteria, der Friseur und die Pediküre.
- Mahlzeiten müssen reserviert werden und können abgeholt oder bei Ihnen zu Hause geliefert werden.
- Die Aktivitäten finden nicht statt.
- Die Wäscherei ist nach Vereinbarung geöffnet.

Weitere Informationen finden Sie auf [der Website von Zorgbedrijf Antwerpen](#).

Mobilität und Bewegungen

F: Sind Bewegungen tagsüber erlaubt?

A: Ja, Bewegungen sind erlaubt. Es gibt kein Verbot für nicht wesentliche Bewegungen, aber man versucht, sie so weit wie möglich einzuschränken.

Wenn Sie sich in der Öffentlichkeit mit Personen treffen, die nicht zu Ihrer Familie gehören, kann dies mit maximal 4 Personen, Kinder bis 12 Jahren zählen nicht mit. Die soziale Distanz wird immer respektiert.

F: Sind Bewegungen in der Nacht erlaubt?

A: Nein, es gibt eine Nachtsperre von 24:00 bis 5:00 Uhr morgens. Ausgenommen sind Pendelfahrten, berufliche Fahrten oder wichtige und nicht verlängerbare Fahrten (z.B. aus medizinischen Gründen).

F: Können Sie ins Ausland reisen?

A:

- Hin- und Rückfahrten für Touristen und Freizeitreisende sind bis zum Montag, dem 1. März, verboten.
- Wesentliche Reisen sind weiterhin erlaubt:
 - Zum Beispiel für Ihre Arbeit, aus Bildungs- oder medizinischen Gründen, für eine Hochzeit oder Beerdigung oder für die gemeinsame Elternschaft).
 - Sie müssen eine ehrenwörtliche Erklärung unterschreiben.
 - Sie müssen das Passenger Locator Form ausfüllen.
 - Sie respektieren Maßnahmen von obligatorischen Testen und Quarantäne.
- Reisende aus Großbritannien, Südafrika und Südamerika müssen bei Ankunft für 10 Tage in Quarantäne gehen und sich an Tag 1 und Tag 7 testen lassen.
- Reisende, die ihren Wohnsitz nicht in Belgien haben, müssen bei der Ausreise einen negativen Test vorweisen und bei der Einreise nach Belgien einen negativen Test. Auch sie müssen in Quarantäne gehen.

Mehr Informationen: auf der [Website der Bundesregierung](#) über das Coronavirus.

F: Soll ich auf meinem Fahrrad eine Mundmaske tragen?

A: Dies hängt vom Standort ab und davon, ob Sie intensiv Sport treiben. Ratschläge der Weltgesundheitsorganisation deuten darauf hin, dass intensives Sport Treiben mit Mundmasken ein Gesundheitsrisiko darstellt. Darüber hinaus sind Ort und Zeit wichtig: Kreuzen Sie oft andere Personen, die das Virus auf diese Weise übertragen können?

Zusammenfassend lässt sich sagen: Wenn Sie mit dem Fahrrad zum Bäcker in einer

belebten Nachbarschaft fahren, müssen Sie einen Mundschutz tragen. Wenn Sie jedoch auf einer Strecke ohne viel Durchgang nur intensiv mit dem Rennrad trainieren, ist eine Mundmaske nicht obligatorisch. Fahren Sie während Ihrer Trainingsfahrt durch belebte Wohngebiete mit vielen kreuzenden Radfahrern oder fahren Sie mit einer Gruppe von Radfahrern? Dann ist das Tragen einer Mundmaske obligatorisch.

Nehmen Sie immer eine Mundmaske mit, denn es ist obligatorisch, einen in der Tasche zu haben.

F: Sind die städtischen Parks und Friedhöfe geöffnet?

A: Ja, diese sind geöffnet. Es ist wichtig, regelmäßig draußen zu gehen. Beachten Sie immer die Grundregeln in Bezug auf Mundmasken und die maximale Anzahl von Personen.

Wenn Sie sich in der Öffentlichkeit mit Personen treffen, die nicht zu Ihrer Familie gehören, können Sie dies mit maximal 4 Personen tun. Die soziale Distanz wird immer respektiert.

Um die soziale Distanz zu respektieren, ist es am besten, einen ruhigen Moment für Ihren Besuch im Park zu wählen.

F: Kann ich die öffentlichen Verkehrsmittel benutzen?

A: Ja, Sie können weiterhin die öffentlichen Verkehrsmittel benutzen. Wenn Sie öffentliche Verkehrsmittel benutzen, müssen Sie gemäß den geltenden Social Distancingsregeln einen ausreichenden Abstand zu anderen Reisenden einhalten. Die Verwendung einer Mundmaske oder eines alternativen Schutzmittels wie ein Schal oder ein Bandana, die Mund und Nase bedecken, ist in allen öffentlichen Verkehrsmitteln für Benutzer älter als 12 Jahre verpflichtet, vom Betreten des Bahnhofs, auf dem Bahnsteig oder an einer Haltestelle. Weitere Informationen finden Sie unter Mundmasken auf diese Seite.

Um viel Menschen zu vermeiden, ist es ratsam:

- zu Hause zu arbeiten (dies ist obligatorisch, wenn es möglich ist);
- um sich, wenn es nicht anders geht, mit Ihren eigenen Mitteln zu bewegen (zu Fuß, auf einem Roller, mit dem Fahrrad, mit dem Auto usw.), um denjenigen den Vorrang zu geben, die öffentliche Verkehrsmittel am meisten benötigen;
- vermeiden Sie den Berufsverkehr.

F: Gibt es Sonderregelungen für DeLijn und die NMBS?

- De Lijn bittet Sie, hinten einzusteigen und nicht mit Bargeld zu bezahlen.
- Die stündlichen Vereinbarungen wurden möglicherweise angepasst. Schauen Sie vor Ihrer Abreise immer auf den Websites von De Lijn und NMBS.

F: Fährt die Fähre zwischen ‘Rechteroever’ und ‘Linkeroever’?

A: Die Fähre Sint-Anna, die zwischen ‘Linkeroever’ und ‘Steenponton’ fährt, ist geöffnet. Auf der Website können Sie mehr über die Sicherheitsmaßnahmen lesen.

F: Fährt DeWaterbus?

A: DeWaterbus ist wieder für jedermann nach dem normalen Fahrplan zugänglich; mit Ausnahme bestimmter Betriebszeiten während der Woche, die dem Arbeitsverkehr im Hafen vorbehalten sind.

Sie zahlen an Bord oder online mit der Bankkarte. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von DeWaterbus.

F: Kann ich Velo und andere Systeme zur gemeinsamen Nutzung von Fahrrädern, Rollern und Autos benutzen?

A: Ja, Sie können diese ohne Einschränkungen verwenden.

F: Kann ich eine Parkgenehmigung für Bewohner an einem Stadtschalter beantragen?

A: Sie können einen Parkausweis für Bewohner nur online über den E-Schalter beantragen, ändern oder stoppen.

Möchten Sie lieber vorbeikommen, um einen Parkausweis zu beantragen? Dann ist dies derzeit nur am zeitlichen Stadtschalter Den Bell möglich. Vereinbaren Sie hierfür immer einen Termin.

F: Kann ich mein Parkverbot kostenlos aufheben?

A: Sie können eine Stornierung mindestens 3 Arbeitstage vor Beginn des Parkverbots beantragen, indem Sie eine E-Mail an tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be senden. Die variablen Kosten für die Datei werden dann erstattet. Wenn Sie die Akte später stornieren, erhalten Sie keine Rückerstattung.

F: Darf ich ein Taxi nehmen?

A: Ja, Taxis dürfen Kunden befördern. Es muss jedoch ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den einzelnen Personen eingehalten werden. Die Anzahl der Personen, die transportiert werden können, variiert daher je nach Fahrzeugtyp. Eine Mundmaske tragen, ist obligatorisch. Eine Familie oder soziale Bubble darf in einem Auto reisen, die Abstandsregelung gilt hier nicht.

F: Kann ich trotzdem Taxigutscheine beantragen?

(Zeitlich) weniger mobile Menschen über 65 Jahre und Menschen mit Behinderungen, die diese Bedingungen erfüllen, können immer noch Taxigutscheine beantragen, um Taxifahrten zu einem stark reduzierten Preis zu bezahlen. Dies kann über dieses online Formular, telefonisch unter 03 22 11 333 oder per E-Mail an SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be erfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter www.antwerpen.be.

Schauen Sie sich auch diesen Überblick der sozialen Hilfe an.

F: Ist Fahrgemeinschaft noch erlaubt?

A: Ja, unter der Voraussetzung, dass der Mindestabstand zwischen den einzelnen Personen 1,5 Meter respektiert wird. Die Anzahl der Personen, die transportiert werden können, variiert daher je nach Fahrzeugtyp. Eine Mundmaske tragen, wird empfohlen. Für eine Familie zählt diese Maßnahme nicht. Regelmäßiges Lüften und Reinigen des Autos wird empfohlen. Generell sollten Reisen so weit wie möglich vermieden werden.

Standesamt

F: Kann meine Hochzeitszeremonie stattfinden?

A: Ja, aber

- Es dürfen maximal 15 Personen anwesend sein.
- Zusätzlich zu diesen 15 Personen dürfen Kinder bis einschließlich 12 Jahre und die Person der Zeremonie anwesend sein.
- Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern ein und tragen Sie eine Mundmaske.
- Ein nachträglicher Empfang ist nicht erlaubt.
- Es ist nicht erlaubt, sich vor oder nach der Hochzeitszeremonie auf der Straße zu versammeln.

F: Kann meine Hochzeit stattfinden?

Rezeptionen und Bankette sind verboten, wenn sie vom Gaststättengewerbe oder Caterern sind. Aus diesem Grund können Hochzeiten nicht stattfinden.

F: Kann ich noch eine Todesanzeige machen?

A: Dies kann digital über den Bestattungsunternehmer.

F: Können Abschiedszeremonien stattfinden?

A: Ja, aber

- Es dürfen maximal 15 Personen anwesend sein.
- Zusätzlich zu diesen 15 Personen dürfen Kinder bis einschließlich 12 Jahre und die Person der Zeremonie anwesend sein.
- Halten Sie einen Abstand von 1,5 Metern ein und tragen Sie eine Mundmaske.
- Ein nachträglicher Empfang ist nicht erlaubt.
- Es ist nicht erlaubt, sich vor oder nach der Abschiedszeremonie auf der Straße zu versammeln.

F: Kann ich die Staatsangehörigkeit beantragen?

A: Das ist ohne Probleme möglich. Sie müssen nicht zum Stadtschalter kommen und können dies online machen. Sie müssen diesen Antrag also nicht aufschieben.

Müll und Hausmüllabfuhr

F: Gibt es Müllabfuhr?

A: Ja, der Müll wird eingesammelt ab 6 Uhr morgens, eine Stunde früher als üblich. Setzen Sie Ihren Hausmüll also bis spätestens 6 Uhr draußen. Dadurch kann die Stadt mehr Müllfahrzeuge aus dem Hauptverkehr holen und die Mitarbeiter der Müllabfuhr können sich besser verteilen.

F: Wird Sperrmüll eingesammelt?

A: Ja, Sie können den Sperrmüll im Recyclingpark anbieten oder ihn nach Vereinbarung zu Hause abholen lassen. Weitere Informationen finden Sie auf [dieser Webseite](#).

Sie können bei der Abholung mit der Karte zahlen. Wenn Sie nicht mit der Karte zahlen, wird Ihnen die Rechnung zugeschickt. Ausnahmsweise werden aufgrund der Umstände keine zusätzlichen Verwaltungskosten für diese Rechnung berechnet.

F: Bleiben die Recyclinghöfe geöffnet?

A: Alle Recyclingparks sind wieder geöffnet. Achtung, Sie sollen eine Mundmaske tragen und Sie können dort nicht frei hingehen, Sie müssen zuerst einen Termin vereinbaren. [Hier](#) können Sie einen Termin vereinbaren und weitere Informationen lesen.

F: Wie kann ich meine Sortierkarte aufladen?

A: Laden Sie Ihre Karte vorzugsweise online über sorteerpasopladen.antwerpen.be auf.

Falls dies nicht funktioniert, können Sie sich auch an den zeitlichen Stadtschalter in Den Bell wenden. Vereinbaren Sie hierfür immer einen Termin.

Wenn Ihre Sortierkarte nicht wieder aufgeladen wird, können Sie die Fraktionen Restmüll und PMD weiterhin deponieren und Ihr Saldo geht ins Minus. Danach müssen Sie wieder Geld einzahlen, um wieder ein positives Guthaben zu erhalten.

F: Ich möchte eine A-Karte oder Sortierkarte beantragen, ich habe meine A-Karte oder Sortierkarte verloren oder sie ist defekt. Was soll ich tun?

A: Schicken Sie Ihre Frage für eine neue A-Karte oder eine Sortierkarte an sorteerstraatjes@antwerpen.be oder wenden Sie sich an das kommunale Kontaktzentrum unter 03 22 11 333.

Erwähnen Sie die folgenden Daten, damit wir eine neue Sortierkarte erstellen können:

- Name und Vorname
- Adresse
- Nationale Registernummer
- Telefonnummer
- E-Mail
- Haben Sie eine A-Karte: Nummer

Sobald die neue Sortierkarte /A-Karte erstellt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit den Details Ihrer Sortierkarte (Nummer, Zahlungsmöglichkeiten). Ein paar Tage danach können Sie die Sortierkarte/A-Karte in Ihrem Briefkasten erwarten.

Würden Sie lieber vorbeikommen, um eine A-Karte oder einen Sortierpass zu beantragen? Dann ist dies derzeit nur am zeitlichen Stadtschalter Den Bell möglich. Vereinbaren Sie hierfür immer einen Termin.

F: Kann ich als Straßenfreiwilliger noch Material bekommen?

A: Ja, Straßenfreiwilligen können aufs Neue Material sammeln (rote Müllsäcke, Greifer, usw.).

Dies ist nur am Dienstag in Permeke und nach Vereinbarung möglich:

- Tel. 03 338 39 95 (zwischen 9.00 und 16.00 Uhr)
- oder straatvrijwilligers@antwerpen.be

Gaststättengewerbe, Geschäfte und andere Handelsgeschäfte und Unternehmen

F: Ich bin ein Unternehmer in Antwerpen und habe Fragen. An wen kann ich meine Fragen richten?

A: Alle umfangreichen Informationen und nützlichen Links für Antwerpener Unternehmer finden Sie unter ondernemeninantwerpen.be/corona. Auch diese Informationen werden regelmäßig aktualisiert.

Betreiber von Gastronomiebetrieben finden auf [dieser Website](#) umfangreiche Informationen und nützliche Links.

Professionelle Künstler und Unternehmer im Kultursektor finden weitere Informationen auf [dieser Website](#).

F: Sind alle Geschäfte wieder geöffnet?

A: Ja, aber:

- Das Einkaufen oder der Besuch eines Marktes machen Sie am besten alleine, es sei denn:
 - Sie nehmen Ihre minderjährigen Kinder mit
 - Sie hilfsbedürftig sind

- Ein Einkaufs- oder Marktbesuch darf nicht länger als 30 Minuten dauern.
- Der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern muss eingehalten werden.
- Geschäfte sollen ihren Kunden Desinfektionsgel anbieten. Verwenden Sie den Desinfektionsgel dann auch.
- Alle Personen älter als 12 Jahre sollen in Geschäften, Einkaufszentrum und auf Märkten eine Mundmaske tragen.
- Der Verkauf von Alkohol zum Mitnehmen (z.B. an Tankstellen, Take-Away-Restaurants, ...) ist ab 20:00 Uhr nicht mehr erlaubt.

F: Welche Unternehmen bleiben geschlossen?

- Cafés und Restaurants
- Indoor-Standorte wie Indoor-Spielplätze, Bowlings, Kinos, Wellness-Zentren und Saunen, Spielbüros...
- Sporthallen, außer Schwimmbäder:
 - Die Antwerpener Schwimmbäder öffnen ab Freitag, 4. Dezember, wieder ihre Türen, auch für Clubs und Schulen mit Kindern bis zu 12 Jahren.
 - Reservieren Sie Ihren Platz auf zwembaden.antwerpen.be.
- Kulturhäuser (Konzert- und Theatersäle, Kultur- und Begegnungszentren, und Kinos) sind bis zum 1. April geschlossen
- Museen sind geöffnet.

F: Können Unternehmen geöffnet bleiben?

A: Ja, aber Telearbeit ist nach Möglichkeit obligatorisch. Ist dies nicht möglich, müssen sie die übrigen Verpflichtungen (Mundmasken, Sicherheitsabstand, Belüftung) einhalten.

Kontaktberufe

- Medizinische Kontaktberufe wie Physiotherapie, Krankenpflege und häusliche Pflege dürfen weiterhin tätig sein.
- Friseure:
 - ab Samstag, 13. Februar
 - unter strengen Bedingungen
 - ab Montag, 1. März: Bartpflege und andere Dienstleistungen, bei denen Sie Ihre Maske abnehmen müssen
 - Haus-zu-Haus-Besuche sind noch nicht erlaubt
- Andere nicht-medizinische Kontaktberufe: ab Montag, 1. März.

F: Sind Restaurants und Cafés geöffnet?

A: Nein, Restaurants und Cafés sind geschlossen. Sie können noch bis 22.00 Uhr in Restaurants Gerichte abholen (mit Alkohol bis 20 Uhr). Auch Restaurants und Bars von Hotels und B&B's müssen schließen. Essen und Trinken sollte in Ihrem Zimmer stattfinden.

F: Finden die Einkaufssonntage statt?

Die Sonntage 20. und 27. Dezember sind Einkaufssonntage in der Innenstadt sowie in allen Stadtteilen. Auch im Januar kann in der historischen Innenstadt an Sonntagen eingekauft werden (in den Stadtteilen nur am 10. Januar), so dass sich die Zahl der Besucher zeitlich und räumlich verteilt.

F: Kann ich mir Lebensmittel liefern oder abholen lassen?

A: Ja. Hauslieferungen und Take Away sind bis 22 Uhr erlaubt (mit Alkohol bis 20 Uhr), wenn die Social Distancingsmaßnahmen respektiert werden. Die Warteschlangen draußen müssen beschränkt werden.

F: Dürfen Nachtgeschäfte geöffnet bleiben?

A: Ja, aber sie sollen um 22 Uhr schließen und sie dürfen ab 20:00 Uhr keinen Alkohol verkaufen.

F: Sind Hotels und B&B's geöffnet?

A: Ja, aber ihre Restaurants und Bars sind geschlossen. Essen und Trinken sollte in Ihrem Zimmer stattfinden.

F: Darf ich auf einem Campingplatz oder in einem Ferienpark übernachten?

A: Ja, Campings und Ferienparks sind wieder geöffnet.

Sport, Freizeit, Kultur

F: Ich bin beruflich im Kultursektor tätig und habe Fragen. Wo kann ich hingehen?

A: Alle umfangreichen Informationen und nützlichen Links für Antwerpener Künstler und Verbände - ob professionell oder nicht - finden Sie unter www.antwerpen.be/cultuursubsidies und sectorgidscultuur.be.

F: Welche Kultureinrichtungen sind geschlossen und welche geöffnet?

A:

- Kulturhäuser (Konzert- und Theatersäle, Kultur- und Begegnungszentren und Kinos) sind geschlossen, außer Museen:
- Alle Bibliotheken werden auch weiterhin für Einzelbesucher und Familien mit Kindern geöffnet bleiben. Weitere Informationen finden Sie unter antwerpen.library.be/english/news/welcome-the-library.

F: Sind die Bibliotheken offen und welche zusätzlichen Regeln gelten?

A: Alle Antwerpener Bibliotheken bleiben geöffnet. Dort können Sie Bücher und andere Materialien ausleihen. Sie können auch einen PC und/oder einen Studienplatz reservieren. Um sicherzustellen, dass alles so sicher wie möglich abläuft, gibt es einige Regeln:

- Kommen Sie allein. Ausnahme für Eltern mit Kindern jünger als 12 Jahre.
- Beschränken Sie Ihren Besuch auf maximal 30 Minuten.
- Die Leihfrist Ihrer entliehenen Materialien wird auf 6 Wochen verlängert.
- Die Anzahl der Materialien, die Sie ausleihen können, wird verdoppelt.
- Wenn Sie einen Computer oder einen Studienplatz buchen möchten, ist eine Anmeldung erforderlich.
- Bitte melden Sie sich im Voraus an der Rezeption an oder scannen Sie den QR-Code, der in der Bibliothek angezeigt wird. Geben Sie Ihre A-Karten-Nummer an.

Lesen Sie mehr auf antwerpen.library.be/news/antwerpse-libraries-stay-open

F: Ist das Stadtarchiv (Felix-Archiv) geschlossen?

A: Das Felix-Archiv, Stadtarchiv von Antwerpen, ist nur nach Voranmeldung geöffnet. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um einen sicheren Besuch zu garantieren. Aus diesem Grund erlauben wir nur eine begrenzte Anzahl von Besuchern zur gleichen Zeit. Wir bitten Sie, Ihren Platz rechtzeitig über unsere Website zu reservieren. Bereiten Sie Ihren Lesesaalbesuch so gut wie möglich vor. Alle Stücke müssen im Voraus reserviert werden. Im Lesesaal selbst können keine

zusätzliche Stücke angefordert werden. Weitere Informationen zur Vereinbarung dieses Termins finden Sie [hier](#).

F: Sind Diskotheken, Dancings und Nachtclubs geschlossen?

A: Ja, Diskotheken, Dancings und Nachtclubs bleiben geschlossen. Auch Partys bleiben verboten.

F: Sind der ZOO und der Streichelzoo geöffnet?

A:

- Zoos können ab Samstag, 13. Februar, wieder öffnen. Weitere Informationen finden Sie auf der [Website des ZOOS](#).
- Der Streichelzoo im Rivierenhof bleibt geschlossen.

Sport

Schwimmbäder:

- Buchen Sie unter zwembaden.antwerpen.be.
- Auch für Vereine und Schulen mit Kindern bis zu 12 Jahren.
- Rutschbahnen bleiben geschlossen.

Professionelle Sportwettkämpfe in Hallen und im Freien dürfen nur ohne Publikum und nach Genehmigung durch den zuständigen Minister durchgeführt werden.

Amateursportwettkämpfe sind nicht erlaubt.

Trainings für Amateursportarten dürfen nur für Kinder bis einschließlich 12 Jahre durchgeführt werden:

- In einer festen Sportcamp-Gruppe (dieselben Kinder mit demselben Betreuer für eine Woche) oder Sportgruppe (jede Woche die gleichen Kinder).
- Nur Trainings oder Wettkämpfe innerhalb der eigenen Sportgruppe sind erlaubt.
- Publikum ist nicht zugelassen.
- Umkleieräume und Kantinen sind geschlossen, außer in den Schwimmbädern.

Trainings für Amateursportarten im Freien sind nur für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 18 Jahre erlaubt:

- Mit maximal 10 Teilnehmern.

Vertaling uit het Nederlands naar het Duits van FAQ Stad Antwerpen

- Ohne Publikum.
- Umkleeräume und Kantinen sind geschlossen.

Sportcamps für Kinder bis einschließlich 12 Jahre dürfen nur in den Frühjahrsferien stattfinden:

- wenn die Organisation in Übereinstimmung mit dem Protokoll von Sport Vlaanderen erfolgt
- in Gruppen von nicht mehr als 25 Teilnehmern (ohne Betreuer)
- nach Genehmigung durch die Stadt Antwerpen

Organisatoren sollten ihre Anfrage an breedtesport@antwerpen.be senden.

Sportgeräte auf öffentlichem Grund:

- Halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu Sportlern, die nicht zu Ihrer Familie oder zum Kuschelkontakt gehören.
- Trainieren Sie nicht mit mehr als 4 Personen.
- Desinfizieren Sie Ihre Hände unmittelbar vor und nach dem Sport.

Die städtischen Sporthallen sind für Sportcamps, Vereinstraining oder Sportunterricht für Kinder bis einschließlich 12 Jahre geöffnet.

Außenbereiche sind offen für:

- Clubtraining für Kinder und Jugendliche bis einschließlich 18 Jahre
- Sportcamps für Kinder bis einschließlich 12 Jahre
- Profisportlerinnen und -sportler

Auf diesen Freiluftsportplätzen können Sie individuell oder in einer Gruppe von maximal 4 Personen trainieren (bitte beachten Sie die Abstands- und Hygienevorschriften):

- Sportzentrum Het Rooi in Berchem
- Leichtathletikbahn Park Groot Schijn in Deurne
- Sportzentrum De Schinde in Ekeren
- Leichtathletikstrecke De Rode Schleife in Merksem

IJsbaan Rugeveld ist geschlossen.

F: Sind Spielplätze geschlossen?

A: Spielplätze im Freien sind geöffnet. Bitte beachten Sie: Sie sind nur für Personen bis zu 12 Jahren zugänglich. Erwachsene, die die Kinder begleiten, müssen sich weiterhin an die Regeln der sozialen Distanzierung halten. Es wird auch gebeten, die

Spielzeit zu begrenzen, um auch anderen die Möglichkeit zu geben, spielen zu können. Und zu einem späteren Zeitpunkt wiederzukommen, wenn es zu viel Personen gibt.

F: Kann eine Vereinigung noch ein Beratungsgespräch bekommen?

A: Ab dem 1. Oktober können Vereinigungen in Permeke, Kiel und Luchtbal ein Beratungsgespräch bekommen. Dies ist nur nach Vereinbarung möglich:

- Tel. 03 338 39 95 (zwischen 9.00 und 16.00 Uhr)
- oder buurtsecretariaat@antwerpen.be

Die anderen Nachbarschaftssekretariate bleiben geschlossen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Aktivitäten für Jugendliche:

Bis einschließlich 12 Jahre:

- Dürfen in Gruppen von maximal 10 Personen, ohne Betreuer, stattfinden.
- Im Frühjahrsurlaub dürfen die Gruppen aus maximal 25 Personen bestehen, ohne Betreuer.
- Die Aktivitäten finden vorzugsweise im Freien statt.
- Sport- und Spielaktivitäten müssen im Freien stattfinden.
- Wählen Sie maximal 1 Aktivität pro Woche für Ihr Kind.
- Übernachtungen sind nicht erlaubt.

Kinder im Alter von 13 bis einschließlich 18 Jahren:

- Dürfen in Gruppen von maximal 10 Personen, ohne Betreuer, stattfinden. Auch im Frühjahrsurlaub.
- Die Aktivitäten müssen im Freien stattfinden. Es sei denn, die Jugendarbeit fällt unter den Rahmen der Jugendhilfe. In diesem Fall kann eine Aktivität drinnen in einer Gruppe von maximal 8 Personen stattfinden.
- Jugendliche dürfen nicht zusammen essen, außer einen Snack.
- Im Toilettenbereich darf sich jeweils nur 1 Person aufhalten.
- Wählen Sie maximal 1 Aktivität pro Woche für Ihr Kind.
- Übernachtungen sind nicht erlaubt.

Bildung, Studenten, Kinderbetreuung und Huizen van het Kind“

F: Können Schüler und Studenten noch in die Schule gehen?

A:

- Schülerinnen und Schüler aus Grundschulen und Kindergärten, die ersten 2 Jahre vom Sekundarunterricht und der Teilzeitkunstausbildung (bis 12 Jahre) können weiterhin täglich zur Schule gehen.
- In der Woche vom Frühjahrsurlaub (8.-12. Februar) erhalten alle Sekundarschüler einen Vollzeit-Fernunterricht.
- In der Sekundarstufe findet bis Freitag, 5. Februar, und ab Montag, 22. Februar, Teilzeit-Fernunterricht statt
 - Schüler in den ersten 2 Jahren der Sekundarstufe dürfen ganztags zur Schule gehen und können auch begrenzten Fernunterricht haben.
 - Schüler der 3. bis zum 6. Jahr der Sekundarstufe nehmen zu mindestens 50 Prozent am Fernunterricht teil.
- Für Studenten in der berufsbegleitenden Kunstausbildung gelten besondere Richtlinien:
 - Bis zum Alter von 12 Jahren können Kinder den Unterricht ganztags besuchen.
 - Ab dem Alter von 12 Jahren werden die meisten Klassen durch Fernunterricht unterrichtet; Einzel- oder Kontaktunterricht mit maximal 4 Schülern pro Klasse ist für bestimmte Aktivitäten erlaubt. Dies hängt von der Größe des Klassenzimmers und dem Fach ab.
 - Gesangsunterricht ist ohne Mundschutz nicht möglich, auch nicht für Schüler unter 12 Jahren.
- Studenten an Hochschulen erhalten Fernunterricht. Die Kontaktausbildung ist begrenzt für:
 - Studienanfänger
 - praktische Fächer

Die Prüfungen können nach den Richtlinien vom Juni stattfinden. Die Schulen informieren ihre Studenten oder Schüler darüber, wie sie den Unterricht und die Prüfungen organisieren werden.

F: Wo können Sie für Ihre Prüfungen studieren?

- An einem ruhigen Studienort auf dem Campus Ihrer Universität oder Hochschule. Fragen Sie Ihre Universität oder Hochschule, wo und wann diese organisiert werden.
- An einem Coronasicheren Studienort in Antwerpen. Weitere Informationen über STUDY360 finden Sie unter www.study360.be.

F: Können Praktika noch stattfinden?

A: Ja, in Übereinstimmung mit den Sicherheitsregeln der Sektoren und im gegenseitigen Verständnis zwischen Praktikum, Bildungseinrichtung und Student.

F: Können Schulaktivitäten an einem oder mehreren Übernachtungen stattfinden?

A: Nein, alle Klassenfahrten werden vorerst bis zu den Krokusferien storniert, auch mehrtägige Reisen. Die Schule Ihres Kindes wird weitere Informationen dazu geben.

F: Welchen Einfluss haben die Coronamaßnahmen auf die Unterstützung von Studenten in Antwerpen?

A: Die CoronaMaßnahmen wirken sich auf das Studentenleben und die Unterstützung der Studenten in Antwerpen aus. Die Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie unter www.stanstan.be. Kotweb für Studierende kann spezifische Fragen zum Thema studentisches Wohnen beantworten. Die Vermieter bekommen weitere Informationen über [Kotweb voor kotbazen](#).

F: Läuft der Unterricht in der Erwachsenenbildung noch?

A: Ja, aber:

- In der Erwachsenenbildung werden wöchentlich maximal 25 Prozent pro Ort für den Sportunterricht freigehalten (maximal 10 Schüler und Lehrer pro Klassenzimmer).
- Für Primarschulzentren liegt dieser Anteil bei maximal 50 Prozent.
- Vorrang haben praktische Fächer und Studenten, für die ein Online-Unterricht schwierig oder unmöglich ist.

Der Rest wird durch Fernunterricht abgedeckt. Jedes Zentrum informiert seine Schülerinnen und Schüler über die Organisation des Unterrichts.

Wie sieht der Frühjahrsurlaub aus?

- Alle Schüler der Sekundarstufe erhalten in der Woche vor den Krokusferien (8.-12. Februar) Vollzeit-Fernunterricht.
- Für Schüler der Primarstufe, der speziellen Sekundarstufe OV 1 und 2, der Erwachsenenbildung und der nebenberuflichen Kunsterziehung ändert sich nichts.

F: Mein Kind ist krank. Kann mein Kind zur Schule oder zur Tagesstätte gehen?

A:

- Wenn Ihr Kind krank ist, bleibt es zu Hause und Sie benachrichtigen die Schule oder die Kinderbetreuung. Ihr Kind darf nur nach Rücksprache mit dem Hausarzt zurückkehren.
 - In dieser Übersicht können Sie sehen, wann Ihr Kind nicht mehr an der Kinderbetreuung teilnehmen darf.
 - Auf der Website von Logo Antwerpen können Sie sehen, wann Ihr Kind zur Schule gehen darf.
- Sind Sie selbst krank? Bleiben Sie der Schule oder der Kinderbetreuung fern und bitten Sie ein gesundes Familienmitglied, Ihr Kind zu bringen oder abzuholen.

F: Wann soll ich in der Schule eine Mundmaske tragen?

A:

- Jeder, der älter als 12 Jahre ist, muss auf den Straßen rund um eine Schule oder Bildungseinrichtung einen Mundschutz tragen, auch als Passant.
- Alle Schüler, Studenten, Lehrer und Betreuer der Sekundar-, Hochschul- und Erwachsenenbildung tragen in der Schule und während des Unterrichts eine Mundmaske.
- Ist ein Schüler oder Lehrer infiziert und muss er in Isolation oder Quarantäne gehen? Wenn ja, müssen alle Lehrer und Schüler der 5. und 6. Klasse der Grundschule in der Schule, im Klassenzimmer und auf dem Schulhof einen Mundschutz tragen. Und das 2 Wochen lang. Die Schule Ihres Kindes oder das CLB wird Sie informieren, wenn dies notwendig ist.

F: Sind die Kinderbetreuungseinrichtungen geöffnet?

A: Die Kinderbetreuungseinrichtungen sind für Kinder von allen Eltern geöffnet. Einige Standorte wurden jedoch aufgrund einer festgestellten Infektion oder Quarantäne von Mitarbeitern oder Kindern vorübergehend geschlossen.

Folgen Sie den Anweisungen am Ort, wie und wo Sie Ihr Kind abgeben können. Nur eine Person betritt den Ort, um Ihr Kind zu bringen oder abzuholen. Es ist am besten, wenn immer dieselbe Person Ihr Kind bringt und abholt. Eine Mundmaske oder eine andere Gesichtsbedeckung ist erforderlich. Brüder, Schwestern und andere Familienangehörige warten draußen. Halten Sie physischen Abstand zu anderen Eltern und Mitarbeitern (soziale Distanzierung).

F: Was soll ich machen, wenn ich aus dem Ausland komme?

- Jeder, der aus einer roten Zone zurückkehrt, auch Kinder, muss unter Quarantäne gestellt und auf Corona getestet werden. Ihr Kind kann nicht in die Kinderbetreuung oder in die Schule gehen.
- Bei einem Auslandsaufenthalt von weniger als 2 Tagen müssen Sie sich nicht unter Quarantäne gestellt werden oder einen Test machen.
- Kinder unter 6 Jahren werden nur in Ausnahmefällen getestet. Der Hausarzt wird Sie darüber beraten.
- Kommen Sie aus einer orangen Zone zurück? Dann sind Quarantäne und Tests nicht erforderlich, aber empfehlenswert.
- Ein Kind, das jünger als 3 Jahre ist und aus einer orangen Zone zurückkehrt, muss nicht unter Quarantäne gestellt werden und kann in die Kinderbetreuung oder in die Schule gehen.
- Personen in Quarantäne (z. B. Erwachsene, die aus einer orangen oder roten Zone zurückkehren), dürfen keine Kinder in die Kinderbetreuung oder die Schule bringen.

F: Corona-Test in der Schule

Ihr Kind hatte einen Hochrisikokontakt und muss getestet werden.

- Ihr Kind erhält 2 Codes:
 - Vereinbaren Sie einen Termin für den Test an Tag 1 und Tag 7 nach dem Kontakt.
 - Der Test findet in einem Testdorf oder Triage-Posten statt.
 - Teilen Sie der Schule das Ergebnis des Tests mit.
 - Wenn der 2. Test negativ ist, kann Ihr Kind die Quarantäne verlassen und nach dem 7. Tag in die Schule zurückkehren.
- Die Schule Ihres Kindes testet Schüler in einem mobilen Testwagen:
 - Ihr Kind darf am Tag des Tests aus der Quarantäne, aber nur für den Test.
 - Die Schule wird Ihnen mehr Informationen geben, wenn sie Schüler in einem mobilen Testbus testen.

Teilnahme an Speicheltests.

Schüler der Sekundarstufe werden im Testbus neben dem Nasenwischertest zu einem Speicheltest gebeten. Die Universität Antwerpen und das Universitätsklinikum Antwerpen forschen dazu. Es ist nicht verpflichtend, aber es trägt zur Erforschung von Coronatests bei. Eine Speichelprobe ist weniger lästig als ein Nasenwischertest. Weitere Informationen zu beiden Tests finden Sie auf vimeo.com/498302884.

Corona-Test für (internationale) Studenten

Studenten, die nach Belgien reisen:

- Lassen Sie sich in Ihrem Heimatland testen.
- Sie müssen innerhalb von 72 Stunden vor der Abreise einen negativen Test nachweisen können.

Schüler, die in Belgien getestet werden wollen oder müssen:

- Sie haben eine BIS-Nummer oder eine nationale Registriernummer in Belgien:
 - Gehen Sie zu einem Arzt aus dem [Netzwerk der Studentenärzte](#).
 - Der Arzt wird Ihnen einen Testcode geben.
 - Verwenden Sie den Code, um sich für einen Test auf testcovid.be zu registrieren.
- Sie werden von einem Kontaktforscher kontaktiert:
 - Sie müssen keinen Arzt aufsuchen.
 - Sie erhalten automatisch einen Testcode.
 - Verwenden Sie den Code, um sich für einen Test auf testcovid.be zu registrieren.

Internationale Studenten müssen für einen Test eine BIS-Nummer haben.

Sie können diese Nummer bei der Stadt Antwerpen anfordern: +32 3 376 95 95 (werktags: 8-16 Uhr, am Wochenende: 9-17 Uhr). Es dauert maximal 1 Tag, um eine BIS-Nummer zu erhalten.

Der Test ist normalerweise kostenlos.

Wenn Sie doch bezahlen müssen, können Sie eine Rückerstattung durch die belgische Krankenversicherung oder die Europäische Gesundheitskarte erhalten.

Sie erhalten das Testergebnis über die [Coronalert-App](#) und/oder per SMS und/oder per E-Mail.

Mehr Informationen: unter www.stanstan.be/coronavirus-veelgestelde-vragen.

F: Wie erfahre ich, ob meine Kinderbetreuung oder Schule vorübergehend geschlossen ist?

A: Jede Kinderkrippe und Schule informiert Eltern wenn sie vorübergehend geschlossen würde. Für die städtische Kinderbetreuung erfolgt dies über das Online-Portal „[Mijn Kinderopvang](#)“. Hier finden Eltern immer die neuesten Updates.

F: Mein Kind hat 1 oder mehrere Symptome von Corona. Darf es in die Kinderbetreuung oder Schule gehen?

A: Nein. Wenn Ihr Kind Symptome von Corona haben (plötzliche Atembeschwerden oder Husten, Fieber von 38° oder höher, Erkältung und andere Beschwerden wie Müdigkeit, Halsschmerzen, Kopfschmerzen oder kein Appetit), bleibt es zu Hause und benachrichtigen Sie die Kinderbetreuung und Schule. Auf dieser [Übersicht](#) können Sie sehen, wann ein Kind nicht mehr an der Kinderbetreuung teilnehmen darf. Auf der [Website von Logo Antwerpen](#) können Sie sehen, wann Ihr Kind zur Schule gehen kann. Ihr Kind darf nur nach Rücksprache mit dem Hausarzt zurückkehren.

Sie oder ein anderes Familienmitglied könnten mit dem Coronavirus infiziert sein. Kann Ihr Kind die Schule oder die Kindertagesstätte besuchen?

Nein.

- Sie haben einen Hochrisikokontakt gehabt:
 - Lassen Sie sich testen. Ihr Kind darf weder die Schule noch die Kindertagesstätte besuchen.
 - Ist der Test negativ? Danach kann Ihr Kind wieder in die Schule oder die Kindertagesstätte gehen.
- Jemand in Ihrer Familie wurde positiv getestet:
 - Er oder sie geht für 10 Tage in Isolation zu Hause.
 - Alle anderen Familienmitglieder bleiben ebenfalls für 10 Tage zu Hause.
 - Ihr Kind kann nicht zur Schule oder in die Tagesstätte gehen.
- Ihr Kind kann nicht getrennt von dem Familienmitglied isoliert zu Hause bleiben:
 - Die Quarantäne für Ihr Kind beginnt erst, nachdem das Familienmitglied zu Hause isoliert wurde.
 - Ihr Kind muss für mindestens 20 Tage zu Hause bleiben.
- Benachrichtigen Sie die Kindertagesstätte oder die Schule.
 - Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt.

- Der Hausarzt oder der CLB-Arzt wird Ihnen sagen, wann die anderen Familienmitglieder getestet werden müssen und wann Ihr Kind wieder in die Schule oder die Kindertagesstätte gehen kann.

F: Muss ich für die Tage bezahlen, an denen ich mein Kind zu Hause halte und nicht in die Kinderbetreuung bringe?

A:

- Für diese Abwesenheitstage im Januar und Februar 2021 müssen Sie nicht bezahlen.
- Handelt es sich um eine einkommensabhängige Kinderbetreuung? Dann müssen Sie im Januar und Februar keine Tage zahlen, wenn Sie Ihr Kind an reservierten Tagen zu Hause behalten. Die Kinderbetreuung kann jedoch die Gesamtzahl der Ihnen zustehenden Tage um 1/12 reduzieren. Und dies pro Monat, in dem Sie diese Maßnahme verwenden. Wenn Sie an allen gebuchten Tagen anwesend sind, darf die Kinderbetreuung die Anzahl der Tage nicht reduzieren.
- Handelt es sich um eine Kinderbetreuung mit einem festen Preis? Dann sind die geplanten Schließtage, wie z.B. die Weihnachtsschließung, nicht Teil der obigen Regelung. Für diese Tage folgen Sie den Vereinbarungen im Kinderbetreuungsvertrag.

F: Ich brauche plötzlich Betreuung für mein Kind, zum Beispiel weil ich in der Pflege oder in einem anderen wichtigen Beruf arbeiten soll. Mein Kind ist zwischen 0 und 3 Jahren alt und hat vorher keine Kinderbetreuung besucht. An wen kann ich mich wenden?

A: Die Kontaktstelle für Kinderbetreuung hilft Ihnen, kurzfristig eine Betreuung für Ihr Kind zu finden. Stellen Sie Ihre Frage per E-Mail über contactpuntkinderopvang@antwerpen.be und nennen Sie eine Telefonnummer, damit man Sie leicht erreichen kann.

F: Kann ich die „Huizen van het Kind“ noch besuchen?

A: Die Huizen van het Kind können telefonisch oder per E-Mail erreicht werden. Wenn Sie mit einer Frage über Kindererziehung vorbeikommen möchten, sollten Sie im Voraus einen Termin für eine kostenlose Sprechstunde vereinbaren. Wenn Sie mit Ihrem Kind zum Spielen kommen möchten, vereinbaren Sie bitte im Voraus einen Termin. Alle Aktivitäten und Gruppendiskussionen werden abgesagt.

Schauen Sie sich auch [diesen Überblick](#) der sozialen Hilfe an.

F: Sind die Beratungsstellen von „Kind en Gezin“ noch geöffnet?

A: Die Beratungsstellen von „Kind en Gezin“ sind wieder für Impfungen und Untersuchungen geöffnet. Sie können Ihren Termin über die Nummer von „Kind en Gezin“ unter 078 150 100 von 8:00 Uhr auf 20:00 Uhr verschieben.

Schauen Sie sich auch [diesen Überblick](#) der sozialen Hilfe an.

Veranstaltungen, Märkte, religiöse Zusammenkünfte

F: Können Veranstaltungen stattfinden?

A: Nein, die Veranstaltungen können nicht mehr stattfinden. Es dürfen nur professionelle Sportveranstaltungen ohne Publikum stattfinden.

[Alle Informationen finden Sie auf der Website der Veranstaltungsredaktion.](#)

F: Können die Märkte stattfinden?

A: Wöchentliche Märkte dürfen stattfinden, aber:

- Gehen Sie allein, außer wenn:
 - Sie Ihre minderjährigen Kinder mitnehmen
 - Sie hilfsbedürftig sind
- Ein Marktbesuch darf nicht länger als 30 Minuten dauern.
- Es ist nicht erlaubt, dort zu essen oder zu trinken, daher sind Catering-Stände verboten.
- Respektieren Sie die Abstandsregel von 1,5 Metern.
- Marktstände, Personal und Besucher müssen eine Mundmaske tragen.

Braderien, Jahrmärkte, Floh- und Weihnachtsmärkte dürfen nicht stattfinden.

Einen Überblick über alle Antwerpener Märkte finden Sie unter www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

F. Können Kirmessen stattfinden?

A. Nein, Kirmessen dürfen nicht mehr stattfinden.

Religiöse Zusammenkünfte:

A:

- Es dürfen maximal 15 Personen anwesend sein. Zusätzlich zu diesen 15 Personen dürfen Kinder bis einschließlich 12 Jahre und der Begleiter vom Gottesdienst anwesend sein.
- Halten Sie 1,5 Meter Abstand zueinander und tragen Sie einen Mundschutz.
- Sie dürfen sich vor oder nach der Versammlung nicht auf der Straße versammeln.
- Museumsausstellungen können auch in Gebäuden stattfinden, die für Gottesdienste genutzt werden. Sie müssen dann das Protokoll für Museen befolgen.

Antwerpen besuchen

F: Kann ich Antwerpen aus dem Ausland besuchen??

A: Seit dem 15. Juni sind die Grenzen wieder geöffnet und kann Antwerpen wieder vom Ausland aus besucht werden. Allerdings nur, wenn die Reisehinweise im Herkunftsland dies zulassen und die Bedingungen für die Einreise nach Belgien erfüllt sind.

F: Was kann ich in Antwerpen noch besuchen?

A: Informationen über Ihren Besuch in Antwerpen finden Sie hier auf der Website von Visit Antwerpen.

F: Dürfen Kreuzfahrtschiffe noch anlegen?

A: Kreuzfahrtschiffe dürfen anlegen und versorgt werden und Passagiere dürfen von Bord gehen.

Öffentliche Toiletten

- In einer öffentlichen Toilette müssen Sie einen Mundschutz tragen.
- An diesen Orten im Zentrum von Antwerpen können Sie auf die Toilette gehen:

Wo	Wann	Kaufsonntag	Gratis/Zahlen
Hauptbahnhof	Montag-Freitag: 10-18 Uhr	-	Zahlen
Stadsfeestzaal (Meir)	Montag-Samstag: 10-18.30 Uhr	12-18 Uhr	Zahlen
Wapper	<ul style="list-style-type: none">• Montag-Freitag: 10.30-	8-18.30 Uhr	Gratis

	18.30 Uhr • Samstag: 8-18.30 Uhr • Sonntag: 8-14.30 Uhr		
Grand Bazar (Groenplaats)	Montag-Samstag: 10-18.30 Uhr	12-18 Uhr	Zahlen
Grote Markt 15	Samstag-Sonntag: 10.30-18.30 Uhr	-	Gratis
Steenplein	Montag-Sonntag: 10-17 Uhr	-	Zahlen
Sint-Andriesplaats	Freitag-Sonntag: 10.30-18.30 Uhr	-	Gratis

F: Kann ich noch eine Führung über www.visitantwerpen.be buchen?

A: Nein, Führungen dürfen nicht stattfinden.

Vorstand

F: Finden die Sitzungen des Gemeinderats und anderer Verwaltungsorgane noch statt?

A:

- Die Sitzungen des Bürgermeister- und Stadtratskollegiums finden physisch oder digital statt.
- Die Sitzungen des Gemeinderats und der Kommissionen werden wieder digital abgehalten. Sie können sie online verfolgen oder erneut besuchen.
- Die Sitzungen der meisten Gemeinderäte finden wieder digital statt

Können Sie keine Antworten auf Ihre Fragen in dieser Übersicht finden? Besuchen Sie dann die Website der Bundesregierung <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Brauchen Sie mehr Informationen?

Wenn Sie eine Frage zum TestCovid-Testdorf oder zum Coronavirus (z.B. Isolation, Quarantäne...) haben, rufen Sie die lokale Corona-Info-Zentrale an: Tel. 03 435 95 55 (täglich von 9 bis 17 Uhr).

Vertaling uit het Nederlands naar het Duits van FAQ Stad Antwerpen

Brauchen Sie mehr **allgemeinere Informationen** über die Maßnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus? Besuchen Sie die Website der Bundesregierung <https://www.info-a-coronavirus.be/nl/>.

Möchten Sie sich lieber die Coronamaßnahmen in Belgien anhören? Auf www.atlas-antwerpen.be können Sie sich die Regeln in Ihrer eigenen Sprache anhören.

Haben Sie die oben genannten Informationen über die Maßnahmen in Antwerpen gelesen, aber konnten Sie keine Antwort auf Ihre Frage finden? Kontaktieren Sie das **städtische Kontaktzentrum**. Rufen Sie 03 22 11 333 an (jeden Arbeitstag von 9 bis 17 Uhr), oder senden Sie eine E-Mail an info@antwerpen.be.