**Verslag Merksemse Adviesraad Senioren**

**Datum vergadering** donderdag 7 april 2022 – 09.00 uur

**Plaats vergadering** districtshuis - raadzaal

**Volgnummer** 2022/03

**Volgende vergadering** donderdag 19 mei 2022

**Verslag vorige vergadering** goedgekeurd

**Aanwezig**

Leden MAS: Fred Frison, Chris Geeraerts, Liliane Jansegers, Sera Janssens, François Stiphout, Marc Van Boxelaer, Agnès Van Goethem en Guido Van Spitael;

Patrick Van den Bempt (districtsschepen), Chris Meizler (deskundige Schouwburg Noord), Mathias Eelen (manager zorgbedrijf), Christophe Jonckers (manager zorgbedrijf) en Sonja Verbustel (seniorenconsulente).

**Verontschuldigd**

Anita Adriaenssens, Yvette Knockaert, Greta De Bruyn, Hilde Roelens en Wim Rooms

**Opmerking:** Op donderdagochtend gebruik je de ingang aan de kant van de politie en bel je aan bij het district.

1. **Vorig verslag**

Het verslag (MAS 24/02/2022) van 24 februari 2022 werd reeds goedgekeurd en overgemaakt aan het districtscollege.

1. **Intern Nieuws**

**Districtsschepen Patrick Van den Bempt**

* De districtsschepen hoopt dat we in dalende lijn zijn met de covidcijfers, dat we een goede zomer hebben en dat we heel wat activiteiten kunnen organiseren vooraleer covid in de herfst, naar alle waarschijnlijkheid, terug de kop zal opsteken.
* Volgende activiteiten staan op stapel:
- voorjaar: wandeling, speeddates en infosessie brandveiligheid;
- najaar: ‘In Petto’ (week van de senior).
In 2021 was ‘In Petto’ een groot succes ondanks de pandemie een kantelmoment kende. Ook partners en verenigingen organiseerden heel wat waardoor het succes nog groter werd. In 2022 worden grotendeels de activiteiten herhaald en deels komt er een ander programma. De seniorenconsulente is bezig met de programmatie.
* De districtsschepen verwelkomt de verantwoordelijken van het zorgbedrijf Antwerpen. Er zijn heel wat positieve zaken te vertellen maar anderzijds zijn er ook heel wat klachten binnengekomen bij de schepen en de seniorenconsulente.
Uiteraard was er een grote druk omwille van covid en was er personeelstekort. Van de directeur Johan De Muynck wordt verwacht dat hij samen met zijn team de zorg op een hoger niveau brengt. De schepen verwacht een positieve insteek van de aanwezige leden zodat de zorgbehoevenden in Merksem een zo goed mogelijke verzorging en behandeling krijgen.
* Fysiek worden de jubilarissenvieringen: 50-60-70-80… jaar gehuwd eind april terug opgestart.
* Sportinfo: zondag 12 juni MXM on Wheels (vroegere Fietseling) in Bouckenborgh. Het is een fietstocht met verschillende afstanden wat interessant is voor senioren. Naast het fietsen zijn er ook steps en skating voor de jeugd.
Eind augustus is er Schaal Sels samen met MXM-Classics voor vrouwen. Ook in Merksem wordt gezorgd voor een combinatie van wielrennen voor zowel mannen als vrouwen. Ook tijdens ‘In Petto’ worden er sportactiviteiten voorzien.

Vragen aan de districtsschepen

*Komen er nog eventcheques?*

* De brieven met de codes voor de eventkorting zijn verstuurd. Daarmee kan al wie 60-65-70 jaar wordt activiteiten reserveren.
* Beleidskeuze: de eventcheques zijn bedoeld om nieuwe mensen aan te trekken in Schouwburg Noord en niet om de geregelde bezoeker jaarlijks een gift aan te bieden.
* Naargelang het budget het toelaat worden er mogelijk nog extra eventkortingen voorzien voor de filmmarathon of andere.
* Omwille van de pandemie is het gebruik van de eventkortingen moeilijk te evalueren.

*Wanneer wordt de Komiteitstraat gemaakt?*

* De mensen die er wonen zijn op leeftijd. Ratten en muizen komen binnen in de huizen (zowel aan voor- als achterkant). Men vermoedt dat dit aan de riolering ligt. De bewoners hebben een firma gevraagd om de ratten te verdelgen. De firma geeft aan dat ze best een abonnement kunnen nemen.
* Ratten komen normaal gezien in de huizen als hun leefgebied verstoord wordt. De districtsschepen zal de problematiek signaleren aan collega Jari Frensch, bevoegd voor openbaar domein en ook aan de districtsburgemeester, Luc Bungeneers die bevoegd is voor dierenwelzijn.

*Kan er een fietsenstalling voorzien worden aan kasteel Bouckenborgh?*

* Er zijn fietsenrekken voorzien aan het begin van de laan maar niet aan het einde in de buurt van het kasteel.
* Vanuit MAS kan er een advies geschreven worden indien dit nodig blijkt. Het is

belangrijk dat fietsen op een veilige en ordelijke manier kunnen gestald worden

op het terrein.

* Gisteren waren er achteraan 2 losse elementen aanwezig die ¾ vol waren (dit bij slecht weer en geen activiteiten op het domein).
* Zowel scouts als jongeren komen bij activiteiten met de fiets. Sowieso zijn er geregeld activiteiten in het kasteel en gedurende de zomer komen er nog meer mensen met de fiets naar het domein. Als er geen fietsenrekken zijn worden de fietsen op een hoop gegooid.
* In 2024-25 worden de scoutslokalen verplaatst.
* Advies: een vaste of eventueel een mobiele fietsenstalling voorzien naast het kasteel en dit op een goede locatie.

De districtsschepen belooft de zorgen van de Komiteitstraat en de vraag naar een fietsenstalling in Bouckenborgh als aandachtspunten mee te nemen naar het districtscollege.

Hij meldt dat het advies i.v.m. de vuilbakken positief werd onthaald en het antwoord aan de MAS spoedig zal worden overgemaakt.

*Kunnen er in Merksem dropzones komen voor leensteps en leenscooters?*

* In Antwerpen is men gestart met officiële dropzones voor leensteps en -scooters. Kan dit initiatief uitgebreid worden naar Merksem en liefst naast de velo-stations? Er is al 1 dropzone in Merksem naast Park & Ride Carrefour.
* De districtsschepen heeft weet van een proefproject van 6 maanden met elektrische steps in Blankenberge. De steps zijn daar ingevoerd vanaf begin april. Aan zee worden de steps beperkt gebruikt. In de binnenstad en op de dijk werden 50 dropzones ingetekend. Hoeveel dropzones zijn er nodig in Merksem?
* Het oppikken van verlaten leensteps lijkt verbeterd. In de buurt van Palfijn (hoek) worden vaak leenscooters gesignaleerd. De districtsschepen geeft de raad om dit te melden aan de Blauwe Lijn (kan ook online) zodat ze worden opgenomen in het dagelijks oppikcircuit.
* Koen Kennis werkt aan een reglement.

*Wanneer worden de beloofde fitnesstoestellen geplaatst in open ruimtes?*

* De districtsschepen heeft goed nieuws.
Het is de bedoeling om aan het ontspanningslokaal voor senioren (Distelhoek) of in de buurt ervan fitnesstoestellen voor senioren te plaatsen. Dit zal gebeuren in overleg met de dienst ‘wijkwerking’.
* Het gebruik van de toestellen kan mee geïntegreerd worden in de sportwerking van Jan Verstrepen (lesgever Lenig en Fit).
* Fred (sleuteldrager Distelhoek) stelt voor om de toestellen te plaatsen tussen de petanquevelden en het basketveld waar nu keitjes liggen.
* De districtsschepen vindt het belangrijk om de toestellen te integreren in het park. Deze realisatie is een eerste aanzet en het voorziene budget bedraagt € 10 0000. Het is ook de bedoeling om aan het dienstencentrum Melgeshof fitnesstoestellen te plaatsen zodra de werken daar afgerond zijn.

Districtsschepen Patrick Van den Bempt geeft aan dat hij klankbord wil zijn van de MAS in het college. De adviesraden zijn voor hem de voelsprieten voor wat er leeft in Merksem. Hij verlaat de vergadering om te kunnen deelnemen aan een zitting van het districtscollege.

**Seniorenconsulente**

* Er zijn opvallend minder aanwezigen op deze vergadering door ziekte.
* Hilde Roelens (afwezig door ziekte) geeft haar ontslag omwille van verhuis naar Schoten. Wij danken haar voor haar inzet.

Komende activiteiten:

* *Wandeling ‘senioren op stap’* op donderdag 05/05 om 10 uur aan Distelhoek.
- Er zijn momenteel 25 inschrijvingen – leden MAS graag ook inschrijven via mail.
- De route (7,5 km – ongeveer 2 uur) met start en einde aan Distelhoek.
- Bij minder goed weer is het best om aangepaste schoenen te voorzien – het is
 een route met ‘trage wegen’, m.a.w. autoluw, graspaden, ….

- Toiletten zijn te gebruiken in dienstencentrum de Brem.

* *Speeddate* op donderdag 12/05, 19/05 en 02/06 om 14 uur in het districtshuis.
- Doelstelling: ontmoeting andere senioren.
- Momenteel 12 inschrijvingen.
* *Infosessie brandveiligheid* op dinsdag 07/06 om 13.30 uur in het districtshuis
* *‘In Petto’* van 21 tot en met 27/11 – verschillende locaties
- Wordt opnieuw georganiseerd met een beperkter budget.
- Aquagym, yoga, tai-chi, speeddate, filmmarathon en wandeling(en) worden al
 zeker opnieuw opgenomen.
* *Premie woningaanpassing*
- Er is een nieuw reglement opgemaakt en goedgekeurd door het districtscollege.
- Het wordt deze maand nog voorgelegd aan de districtsraad.
- Er werd geen advies gevraagd aan MAS omdat er inhoudelijk niets is gewijzigd.
- Er wordt een nieuw sjabloon gebruikt en er zijn enkele artikels uit verdwenen die
 verwijzen naar wetgeving over de toelagen. Deze wetgeving is opgenomen in
 een algemeen kaderbesluit. In het reglement wordt verwezen naar dit besluit.
* *Werkingssubsidie verenigingen*- Ook dit reglement wordt op een gelijkaardige manier aangepast in de loop van
 april / mei.
* *Studiedag MAS*
- Programma: achter de schermen van schouwburg Noord en een wandeling.
- Datum: Chris Meizler stuurt de mogelijke data door waaruit we kunnen kiezen..
- Restaurant: Distelhoek of Tot Straks
- Fred stelt een interessante wandeling voor aan de Theunisbrug. Sonja vraagt
 om deze eventueel voor te bereiden.
- Ook de wandeling van 05/05 is een mogelijkheid.

**Conferentie (SRSA)** (Marc Van Boxelaer licht toe)

* Planning: gesprek met schepen Tom Meeuws over privatisering en met schepen Koen Kennis over mobiliteitsvraagstukken onder meer de plannen van De Lijn.
* Vaststelling: er is de wil vanuit het stadscollege om ontmoeting met schepenen te voorzien over thema’s die van belang zijn voor senioren.
* Toekomst SRSA: bestaat eigenlijk niet meer omdat er geen rechtsgronden meer zijn. Hierdoor wenst district Hoboken niet meer deel te nemen. Het is een orgaan dat zichzelf in leven houdt.
Men is vragende partij om een overkoepelend overleg tussen de adviesraden van de verschillende districten te hebben maar niet los van alle officiële instanties.
De seniorenconsulenten hebben deze problematiek besproken met Annemie Balcaen (beleidsmedewerker Vlaamse Ouderenraad).
* Mogelijke oplossing: aanpalende gemeenten verenigen zich in een RPO (Regionaal Platform voor Ouderenbeleidsparticipatie). De districten kunnen zich ook als een RPO verenigen (m.a.w. de SRSA kan een RPO worden).
Vanuit de RPO is er een afvaardiging naar de ISO (Interregionale Stuurgroep Ouderenbeleidsparticipatie). De RPO van de districten kan dan 3 personen afvaardigen naar de ISO. Vanuit de ISO is er dan weer een afvaardiging naar de Vlaamse Ouderenraad.
* Vervoersregioraad: op deze vergaderingen zijn schepen Koen Kennis en alle districtsschepenen mobiliteit aanwezig. De plannen voorgesteld door De Lijn zijn afgewezen, onder meer door Vlaams minister voor mobiliteit. De Lijn wil werken met minder tramlijnen en meer overstappen. Wat gebeurt er dan met de reeds aangelegde Park & Rides? Er zouden ook voorstedelijke treinen komen.
Merksem ligt in het centrum van het mobiliteitsgebeuren en de Oosterweelwerken hebben een grote ingrijpende impact. Dit alles moet goed opgevolgd worden!
* Opmerkingen over mobiliteit:
Fred stelt vast dat de Park & Ride voorlopig maximaal 1/10 bezet is. Stel dat de Park & Ride effectief begint te werken, hebben de inwoners van Merksem dan nog wel plaats op de tram?
Het aantal fietsstraten neemt toe. Hebben de personen die de fietsstraten bepalen wel voldoende info over het verkeer in Merksem? Bovendien geven fietsstraten een vals gevoel van veiligheid. In de Du Chastellei worden op alle uren van de dag kinderen afgezet. Is dat wel veilig in een fietsstraat? Welke visie vanuit de stad zit hierachter?
Op ATV wordt gezegd dat de Molenlei een straat is met sluipverkeer. Klopt dit?
1. **Nieuws partner Zorgbedrijf Antwerpen**
* Christophe Jonckers, de nieuwe manager voor de zorgzame buurt Oud Merksem stelt zich voor. Hij werkt zich momenteel nog in binnen het Zorgbedrijf Antwerpen en de ouderenzorg. Hij ziet het als een lange termijnproject.
* Buurtzorgmanagers zijn de eindverantwoordelijken voor de hele site (planning, reservaties, activiteiten, …).
* Door de pandemie moeten er veel zaken opnieuw opgestart worden (vb. animatie, activiteitenbrochure). Hiervoor is een werkgroep aangesteld.
* Ali Naderi werd als centrumcoördinator interim aangesteld als verantwoordelijke voor de vier dienstencentra in Merksem. Sinds kort heeft hij Yasmina Zahnoun als nieuwe collega. Zij is centrumcoördinator van De Brem en Tuinwijk. Ali blijft verantwoordelijk voor De Zeelbaan en ’t Dokske.
* Elke klacht die bij het zorgbedrijf wordt geregistreerd komt bij de manager terecht. Het is moeilijk om een klacht op te lossen als de klacht of het concreet signaal niet bij de manager terecht komt. Zeker als personen zich slecht behandeld voelen is het belangrijk om dit officieel te melden.
* Vanuit de MAS wordt aangegeven dat het indienen van een klacht via de klachtendienst een te hoge drempel is voor de bewoners en hun familie. De ‘gebruikersraden’ werken vlotter en sneller. Gebruikersraden zijn verplicht, maar mogen momenteel geen vergaderingen organiseren met bewoners en familie samen. Fred ervaart dat het prima werkt wanneer problemen ter plekke met de verantwoordelijke worden besproken.
1. **Toelichting door Johan De Muynck, algemeen directeur Zorgbedrijf Antwerpen**
* Johan De Muynck bedankt de MAS voor de uitnodiging.
* Hij heeft aan het beleid van districten en stad laten weten dat hij naar alle vergaderingen wil komen om toelichting te geven en antwoorden te geven op eventuele vragen. Hij is bereid om verantwoording af te leggen.

Werking op een laag pitje?

* Johan De Muynck is zich ervan bewust dat de werkingen, de centrumraden en de bewonersraden op een laag pitje hebben gestaan en heeft opdracht gegeven om dit alles opnieuw te activeren.
* Omwille van Corona mocht er heel veel niet worden georganiseerd. Er was wel bereidheid om online te vergaderen maar het was niet evident.
* Vanaf september 2022 is het de bedoeling om opnieuw op volle kracht te draaien.

Stand van zaken in de dienstencentra in Merksem

* Johan De Muynck overloopt de verschillende locaties en vraagt om te waarderen wat er is: De Brem is mooi vernieuwd en heeft zijn ziel bewaard - het Melgeshof heeft een nieuw WZC en dagcentrum - de containers met de jeugdwerking.
* Bij Bartholomeus zijn er plannen met de voormalige school - planning 5 jaar.
* De flats en het WZC van De Zeelbaan wil men honoreren en vernieuwen.
* De plannen om aan Distelhoek een werking te realiseren naast het bestaande seniorenlokaal en bij voorkeur met flats moeten verder onderzocht worden.

Personeel inwerken

* De uitspraak ‘De dienstencentra floreren niet’ klopt voor een deel.
* Dit is niet volledig de schuld van de dienstencentra zelf, ze moesten dicht omwille van covid. Er werd geopteerd om het personeel niet in tijdelijke werkloosheid te plaatsen maar om hen elders laten werken. Daardoor was er niet direct personeel voorhanden wanneer de dienstencentra terug open mochten. Collega’s moesten opnieuw aangeworven worden maar vandaag is er terug voldoende personeel.
* Wel moeten al die nieuwe mensen of mensen die er 1 à 2 jaar niet gewerkt hebben zich terug inwerken. Als voorbeeld geeft Johan aan dat het gebruik van de kassa’s niet zo eenvoudig is en enige ervaring en kennis verreist.
* Johan geeft ter vergelijking aan dat ook clubs en verenigingen niet onmiddellijk op identieke manier terug kunnen opstarten – iedereen moet moeite doen om alles te laten floreren. Dit gaat met vallen en opstaan en geldt ook voor het zorgbedrijf.

Indexeren van prijzen

* De prijzen worden enkel geïndexeerd volgens de index die wordt toegepast op de pensioenen. Op jaarbasis komen deze indexeringen op het zelfde percentage uit.
* In mei 2022 zullen de prijzen in de WZC met 8% stijgen (dit is de som van de meerdere pensioenindexeringen tijdens de voorbije periode).

Is er tekort aan personeel?

* Wat WZC Melgeshof betreft is er geen tekort aan personeel. Wel werkt er minder personeel dan 3 jaar geleden omdat er ook een pak minder bewoners zijn. Tijdens de pandemie mochten er een hele periode geen mensen worden opgenomen. Als het aantal bewoners terug stijgt, stijgt ook het aantal personeel.
* Overal zijn er tekorten om verpleegkundigen aan te werven. Maar een tekort aan verpleegkundigen betekent niet een tekort aan personeel.
* Het personeel bevindt zich waar de bewoners zijn. Zitten de bewoners op hun kamer, dan bevinden de personeelsleden zich op de kamers van de bewoners. Het is belangrijk dat het personeel snel naar een bewoner gaat indien er gebeld wordt. Johan De Muynck heeft zelf vastgesteld dat dit systeem prima werkt.

Verhouding medewerkers en vrijwilligers

* Ook zonder vrijwilligers moet een WZC kunnen draaien. Wel is het zo dat de vrijwilligers er voor zorgen dat er een kers op de taart komt.
* In de dienstencentra is het een evenwichtsoefening, er zitten geen sturingen op. De prijzen zijn er laag omdat er vrijwilligers zijn die taken op zich nemen bv. activiteiten regelen, de bar doen in de cafetaria.
* Er is geen vast percentage vrijwilligers. De basiswerking moet kunnen draaien zonder vrijwilligers. Vrijwilligers hebben nood aan initiatiefrecht.
* Bij de serviceflats draait men zonder vrijwilligers.

Toekomst zorgbedrijf (privatisering)

* Er is geen beslissing genomen om het zorgbedrijf privaatrechtelijk te maken. De stad wil het zorgbedrijf niet kwijt.
* Door te privatiseren wordt de structuur van de organisatie juridisch aangepast en neemt een andere vorm aan bv. vzw i.p.v. publieke organisatie.
* Dit kan interessant zijn om beter gefinancierd te worden. In een vzw kunnen medewerkers boven 35 jaar 12 dagen extra verlof krijgen en wordt de organisatie hiervoor gesubsidieerd. Tijdens de covid-periode konden de dienstencentra geen beroep doen op middelen horeca (compensatie) omdat het zorgbedrijf een publieke instelling is. Dit zou wel kunnen indien het een vzw is.

Situatie Distelhoek

* Kan het ontspanningslokaal voor senioren in het recreatiegebied Distelhoek evolueren naar een dienstencentrum?
* De stad wil het terrein verkopen. De eerdere plannen worden opgenomen en geactiveerd. De uitwerking van de plannen is niet bedoeld voor de eerstvolgende jaren. Ondertussen kan de huidige werking verder uitgebouwd worden. Het is niet de bedoeling dat het Zorgbedrijf naast het district werkt maar wel samen.

Taalbarrière met medewerkers

* Krijgen personeelsleden een taalbad indien nodig? Taal is een probleem.
* De medewerkers krijgen training. Daarnaast leveren ze wel fantastisch werk.
* Johan De Muynck maakt zich minder zorgen over de verzorgenden, meer over de logistiek. Het taalissue heeft ook te maken met dialecten en uitdrukkingen.

Prijs maaltijd per dag en per persoon

* in een WZC is de kostprijs voor 3 maaltijden 12 euro. Belangrijk om op te merken is dat de inkoopprijs van het zorgbedrijf maar de helft is t.o.v. de aankoopprijs in de winkels.
* In de dienstencentra wordt er een warme maaltijd aangeboden aan 8 euro.

Wachtlijsten

* In de WZC zijn er geen wachtlijsten. Mensen bellen naar een WZC als ze het nodig hebben, mensen zetten zich niet meer op de lijst voor in de toekomst.
* Voor de serviceflats zijn er bijna geen wachtlijsten of uiterst minimaal. Binnen de 6 weken kan je inhuren. De wachtlijsten zijn niet openbaar. In de sites met veel flats (De Brem en De Zeelbaan) is er wel wat verloop.

Visie op prijsbepaling in verhouding tot gemiddeld pensioenbedrag

* De prijs bedraagt ongeveer 80 euro per dag (ongeveer € 2500 / maand).
* De officiële prijs ligt boven € 80, er wordt een lagere prijs gehanteerd door financiële ingrepen.
* De prijzen worden bepaald door de Vlaamse gemeenschap. Minister Beke dient hieromtrent zijn verantwoordelijkheid te nemen. De overheid geeft € 65 / dag.
* Het gevraagde bedrag wordt mee bepaald door grootte van de kamer en de ouderdom van de kamer. De stad komt hierin niet tussen.
* Tussenkomst door OCMW is minder dan 5%. In praktijk zijn er weinig problemen om het gevraagde bedrag te betalen. Er is een verschil tussen pensioen en inkomen. Het inkomen ligt hoger dan het pensioen en wordt mee bepaald door mechanismen zoals gewaarborgd inkomen en mantelzorgpremies.

Avond- en weekendpermanentie?

* Assistentiewoningen: indien bewoners op de noodknop duwen is er binnen 10” contact met de centrale. Afhankelijk van het gesprek met de bewoner zal er de gevraagde hulp gestuurd worden (verzorgend, technisch …).

- Indien de bewoner gevallen is, komt er iemand vanuit 24-uurzorgsteunteam en
 dit binnen de 20’.

- Is er geen contact mogelijk met de betrokkene, dan wordt de nooddienst
 gestuurd.

* Woonzorgcentrum: medewerker komt naar de kamer na bericht op noodtelefoon of bieper.

Meldingen aan seniorenconsulente i.v.m. problematiek Melgeshof

* Enkele personen gaven telefonisch aan dat ze naar de vergadering (MAS) wensen te komen om hun klachten en bezorgdheden te verduidelijken. Na overleg met de seniorenconsulente werd er beslist dat zij zal optreden als hun woordvoerder. Zij leest een mail voor die naar haar gericht werd.
* Het betreft bezorgdheden en klachten over de basiszorg, de inhoud van de briefings, het beloproepsysteem, het uiten van bezwaren, het feit dat er lange tijd geen kinesist aanwezig was, technische mankementen, …
* Johan De Muynck geeft aan dat de manager, Matthias Eelen, zich momenteel inwerkt en dat het nodig is om in gesprek te kunnen gaan met de betrokkenen die de klachten hebben geuit.
* Johan De Muynck vindt het ook belangrijk om onderscheid te maken tussen zorg enerzijds en attitude anderzijds. Het oproepsysteem is een issue, het is nochtans een nieuw systeem en zal vervangen worden.
* Sowieso zijn de klachten over zorg belangrijker dan klachten over het gebouw.
* Klachten die bij de klantendienst terecht komen worden aan de betreffende collega doorgegeven. Het is belangrijk dat de info voldoende concreet is zodat de klacht kan uitgezocht worden. Heeft het te maken met de flatjes, het WZC, is het een algemene klacht of eerder uitzonderlijk …?
* Fred vermeldt dat personen vaak de spreekbuis zijn van een aantal bewoners / familieleden. Hij stelt vast dat er een groot hiaat is opgetreden nadat aanspreek-bare personen verdwenen zijn. Hoe sneller de gebruikersraad terug in werking is, hoe beter. De mensen hebben heel wat klachten opgekropt en dit zal snel duidelijk worden zodra de dialoog met hen wordt heropgestart. Dit zal veel beter werken dan het noteren van klachten op een papier.
* Johan De Muynck wil zelf verantwoording afleggen i.v.m. alles wat er gebeurd is tijdens de voorbije twee jaar. Men heeft zich moeten behelpen met wat mocht op die momenten. De dialoog moet terug op gang worden gebracht met bezoekers, vrijwilligers, personeel.
* Johan De Muynck stelt vast dat hij geen klachten heeft gekregen over het eten, nochtans is hij er zelf niet tevreden over op dit moment. De koks doen zeker hun best maar momenteel wordt het eten niet klaargemaakt zoals de bewoners het graag hebben. Op de bewonersraden werd vaak gediscussieerd over wat en hoe men wilt eten en deze dialoog is weggevallen.
* Johan De Muynck vult nog aan dat hij heel fier is op het feit dat men er tijdens de pandemie in geslaagd is om op 2 dagen tijd eten te kunnen bezorgen aan de bewoners op hun kamer.
* Johan De Muynck kaart zelf nog een ander probleem aan. Tijdens de pandemie mocht het personeel van de verschillende afdelingen mekaar niet gaan helpen, dit om kruisbesmettingen te vermijden.
Deze helpende attitude moet opnieuw aangeleerd en geactiveerd worden want elke dag vallen er gaten bij de personeelsbezetting omwille van ziekte of andere omstandigheden.

Vragen en signalen vanuit de Merksemse Adviesraad Senioren (MAS)

* De leden van de MAS hebben de vragen bezorgd en info gegeven. Het is zeker niet de bedoeling om de verantwoordelijken hierover aan te vallen.
* Voor de MAS is het belangrijk om klankbord te zijn en signalen door te geven.
* Johan De Muynck zegt verheugd te zijn dat er na 2 jaar radiostilte terug kans is om te communiceren en dat wie verantwoordelijk is die verantwoordelijkheid opneemt. Het is duidelijk dat de klachten niet tot tevredenheid van bewoners en familie werden opgelost.
* Het is belangrijk om bij klachten niet te gaan jagen naar de personen die de klachten formuleren. Het is wel belangrijk om gericht te weten waarover de klacht concreet gaat. De seniorenconsulente zal dit terugkoppelen naar de personen die de klacht indienden en verder bespreken om alles concreter te maken.
* Naast de klachten kreeg de seniorenconsulente ook appreciaties te horen. Zo was er een tijd geen kinesist beschikbaar in Melgeshof, nu is er wel een nieuwe kinesist waarover men heel tevreden is. Naast personeelsleden die er de kantjes aflopen zijn er wel degelijk personeelsleden die hun uiterste best doen.

Hoeveel dodelijke covid-slachtoffers waren er in de centra van Merksem?

* Dienstencentra: er zijn geen officiële statistieken voorhanden van de bezoekers.

Er zijn geen officiële cijfers i.v.m. vaccinatie. Het aantal geplaatste vaccins is wel gekend.

* Serviceflats: eveneens geen officiële data bekend. Naar schatting hebben ± 1/3 van de bewoners covid gehad. Niet alle bewoners laten zich regelmatig testen. Er zijn geen cijfers beschikbaar over de overlijdens
* Woonzorcentra: hier zijn wel officiële cijfers beschikbaar. Nagenoeg iedereen is gevaccineerd tenzij dit niet mag om medische redenen. Nagenoeg is ook bijna iedereen besmet geweest. Meestal is men overleden met covid en niet aan covid. Bij een overlijden ten gevolge van longproblemen werd covid als doodsoorzaak vermeld, idem bij personen die op het moment van overlijden positief waren.
* Waren er meer overlijdens dan tijdens de jaren voor covid? Niet meer maar wel met meer schommelingen. Globaal gezien zijn de sterftecijfers in evenwicht.
Op dit moment woedt de griep en worden heel wat meer overlijdens vastgesteld dan in dec 2021 en jan 2022.

Afsluitend wensen we vanuit de MAS heel veel succes aan de nieuwe managers en vragen aan Johan De Muynck om hen de nodige middelen te geven om hun taak naar behoren te kunnen uitvoeren.

1. **Nieuws partner Schouwburg Noord**
* Chris Meizler meldt dat het seniorenprogramma op punt staat. De folder komt uit in juni 2022. Hij bezorgt het overzicht (bijlage): 10 activiteiten + filmmarathon. Het zijn grotendeels unieke producties!
* Chris liet affiches maken met de programmatie van het seniorenprogramma. Op de volgende vergadering MAS zal hij enkele affiches meebrengen.
* 21/4/23: 4Tact vervangt het meezingprogramma – de show is goedgekeurd door de originele Strangers.
* 12/5/23: History of Songfestival. Gelijktijdig met de finale v.h. Songfestival op TV.
* De prijzen zijn gestegen maar nog steeds minder dan op andere locaties. Met de tussenkomst van het district kan er break-even worden gewerkt.
* Hoe we de mogelijke eventkorting van 5 euro voor de filmmarathon organiseren kan best met Kristof Vermeiren van de schouwburg besproken worden.
* Indien de inkomprijs hoger ligt dan € 20 mag schouwburg Noord voor verhoogde tegemoetkoming een tarief van € 4 i.p.v. € 2 vragen.
* Studiedag MAS met rondleiding achter de schermen: Chris bevestigt dat in juni de planning van de studiedag mogelijk is. De hoofdtechnieker, Kristof en Chris zelf zullen hierbij aanwezig zijn. Chris bezorgt voorkeurdata die voorgelegd worden aan de leden van de MAS.
* Voorstellingen van Jan Jaap Van der Wal en Scala zijn uitverkocht.
1. **Adviezen**
* SERME-2022-003: De MAS heeft op 4 maart een advies ingediend over een nieuw infrastructuursubsidiereglement.
* SERME-2022-004: De MAS heeft op 4 maart een advies ingediend over het Zwaantjespad.
* SERME-2022-005: De MAS heeft op 4 maart een advies ingediend over de wekelijkse huisvuilophaling.
* SERME-2022-006: De MAS adviseert het districtscollege om dropzones aan te leggen voor het parkeren van leensteps en leenscooters. De aanwezige leden gaan akkoord met het ontwerp. De districtsschepen meldt tijdens de pauze dat dit item ondertussen werd besproken op het districtscollege.
* SERME-2022-007: Advies fietsenstalling Bouckenborgh opmaken cfr. voorstel Sera. Zie vragen aan districtsschepen.
1. **Studiedag: Schouwburg Noord met aansluitend wandeling. Voorstellen welkom.**
* Van 10 tot 11.30 uur: rondleiding achter de schermen van schouwburg Noord.
* Wandeling naar eetgelegenheid: Distelhoek of Tot straks.
* Rond 14.00 uur start wandeling (zie hoger welke mogelijkheden).
* Na de wandeling ofwel drankje ofwel ijsje eten.
1. **Evaluaties**

Kleine Flandrien

* Op vraag van de cultuurantenne en de seniorenconsulente zijn Marc en Chris gaan helpen. (Guy had zich ook opgegeven maar er was inmiddels hulp genoeg).
* Voor de aanwezige leerlingen van het 4de en 5de leerjaar was dit een soort sportdag. Er was een fietsparcours met heuvels en een wielrennersschool zorgde voor de begeleiding. Ze mochten rijden op rollen met vier naast elkaar, op ontdekking in een auto van Lotto-Soudal en ze konden op de foto met de sponsors.
* Dit intergenerationeel project was echt een plezante activiteit. Elke deelnemer kreeg een petje van het Nieuwsblad, dit werd sterk geapprecieerd.

Schouwburg Noord

* ‘Merksem zingt’: in vergelijking met de voorbije jaren minder goed. De vervanging door de nieuwe voorstelling ‘4Tact’ wordt dan ook geapprecieerd. Meezingteksten projecteren kan niet omwille van beschermde rechten. Het licht was aan in de zaal zodat de mensen de teksten konden meelezen.
* Gunther Neefs: zeer goed, 250 personen, ’s avonds uitverkocht.
* Soulsister en Johnny Cash: zeer goed
1. **Meldingen**
* Vorming ‘dementievriendelijke gemeente’. Wordt besproken in RPO.
* Toelichting programma ‘Leve de Ouderen’ op volgende MAS.
* MAS 19 mei: Yvette met vakantie. Liliane is verhinderd.
Fred is kandidaat verslaggeving.
1. **Varia**
* Viering 30 jaar Mikpunt op 20-21-22-28 en 29 mei 2022.
Districtshuis 10 – 20 uur

Einde van de vergadering: 12.40 uur