



Competenties verbonden aan het ComPas

5 kerncompetenties en 8 aanvullende competenties

1.	Kunnen samenwerken	2
2.	Contactvaardig zijn	3
3.	Inlevingsvermogen/empathie bezitten.....	4
4.	Zelfreflectie	5
5.	Omgaan met feedback.....	6
6.	Initiatief nemen.....	7
7.	Organisatiebetrokkenheid.....	8
8.	Zelfstandigheid.....	9
9.	Omgaan met verandering	10
10.	Doorzetten.....	11
11.	Verantwoordelijkheidszin.....	12
12.	Leergierigheid.....	13
13.	Omgaan met diversiteit.....	14



1. Kunnen samenwerken (KERNCOMPETENTIE)

Je werkt samen met anderen en probeert samen resultaten te bereiken, ook als je er geen direct voordeel bij hebt, bijvoorbeeld in een team of in een organisatie.

Gedragsindicatoren

1. Je zegt wat je goed kan en wat je graag wil doen.
2. Je houdt rekening met wat de anderen goed kunnen en graag doen.
3. Je sluit compromissen waar nodig.
4. Je bent verdraagzaam (respectvol in de dagelijkse omgang met collega's, niet roddelen, samenwerken zonder conflicten te bevorderen)
5. Je doet wat is afgesproken.
6. Je geeft tips of helpt anderen bij hun werk.
7. Je vraagt tips of hulp aan anderen bij je werk.
8. Je drukt je waardering uit tegenover anderen.



2. Contactvaardig zijn (KERNCOMPETENTIE)

Je kan goed luisteren en je kan je verstaanbaar maken. Je legt vlot contact en onderhoudt goede relaties met anderen, ook in moeilijke situaties.

Gedragsindicatoren

1. Je praat vlot/graag met andere mensen, ook als ze anders zijn dan jezelf (bijv. andere opvatting of achtergrond).
2. Je zet de eerste stap om iemand nieuw te leren kennen.
3. Je stelt andere mensen op hun gemak.
4. Je blijft contact houden indien nodig (ook in moeilijke situaties of bij conflicten).
5. Je zorgt ervoor dat ruzies op een goede manier uitgepraat worden.
6. Je begrijpt wat iemand je zegt en weet zo wat je moet doen.
7. Je vertelt je mening en ideeën op zo'n manier dat anderen je begrijpen.



3. Inlevingsvermogen/empathie bezitten (KERNCOMPETENTIE)

Je houdt rekening met de gevoelens of situatie van anderen en gaat daar op een voorzichtige en goede manier mee om.

Gedragsindicatoren

1. Je begrijpt/aanvaardt dat mensen een andere mening hebben of andere dingen belangrijk vinden.
2. Je toont respect voor de mening van anderen.
3. Je toont respect voor de gevoelens van anderen.
4. Je zorgt ervoor dat je anderen niet beledigt of kwetst.
5. Je houdt rekening met de mening, gevoelens en de situatie van anderen.



4. Zelfreflectie (KERNCOMPETENTIE)

Je kan/durft jezelf in vraag te stellen en na te denken over je goede en minder goede kanten.

Gedragsindicatoren

1. Je durft naar jezelf te kijken.
2. Je kan je eigen functioneren beoordelen.
3. Je weet wat je sterke kanten zijn.
4. Je weet wat je zwakke punten zijn.
5. Je kan zeggen waar je grenzen liggen en maakt dit tijdig kenbaar.
6. Je denkt na over de gevolgen van wat je doet.



5. Omgaan met feedback (KERNCOMPETENTIE)

Je laat je gedrag door de positieve en negatieve bedenkingen van anderen inspireren en probeert dit op basis van complimenten en/of kritiek ook te doen voor anderen.

Gedragsindicatoren

1. Je luistert aandachtig naar de kritiek of complimenten die je krijgt.
2. Je probeert de feedback te begrijpen. Als iets niet duidelijk is, vraag je meer uitleg.
3. Je toont respect voor degene die feedback geeft.
4. Je wil leren uit feedback.
5. Je bent kritisch en kan op die manier zowel iemands positieve als negatieve kanten benoemen.
6. Je spreekt over gedrag dat de andere ook echt kan veranderen.
7. Je kan feedback relativeren.
8. Je geeft complimenten of kritiek op een gepast moment.
9. Je denkt samen met de andere na over een oplossing.



6. Initiatief nemen

Je ziet kansen en stelt uit eigen beweging acties voor.

Gedragsindicatoren

1. Je brengt ideeën naar voor en kan deze onderbouwen.
2. Je durft nieuwe/andere plannen voor te stellen.
3. Je neemt spontaan een aantal taken op.
4. Je geeft verbeterende suggesties.
5. Je zet je net iets meer in dan strikt noodzakelijk.



7. Organisatiebetrokkenheid

Je draagt op een positieve manier bij aan de organisatie.

Gedragsindicatoren

1. Je bent (klant)vriendelijk.
2. Je bent loyaal aan je organisatie en haar beslissingen.
3. Je praat in positieve woorden over je organisatie.
4. Je zet je ten volle in voor je organisatie.
5. Je hebt kennis over waar je mee bezig bent.
6. Je denkt mee na over hoe de organisatie mogelijk beter kan werken.
7. Je verzorgt ook de details bij het uitvoeren van taken en instructies en bewaakt op die manier de kwaliteit van je werk.



8. Zelfstandigheid

Je brengt je toebedeelde taken/activiteiten tot een goed einde met een minimum aan ondersteuning.

Gedragsindicatoren

1. Je organiseert en plant taken zelf.
2. Je stelt de juiste prioriteiten, rekening houdend met tijd, plaats, praktische gevolgen voor jezelf of anderen, ...
3. Je bewaart en bewaakt het overzicht.
4. Je kan en durft aangeven wanneer je hulp nodig hebt.
5. Je respecteert deadlines.



9. Omgaan met verandering

Je gaat op gepaste wijze – met respect voor elkaar en eigen welzijn – om met veranderingen.

Gedragsindicatoren

1. Je neemt andere taken op als dit nodig is.
2. Je gaat flexibel om met allerlei veranderingen (zoals roosters die worden aangepast, locaties die wijzigen, opdrachten die wijzigen, je kan uit 'je rol' stappen,...).
3. Je durft je grenzen te verleggen.
4. Je blijft in een veranderlijke omgeving trouw aan jezelf.



10. Doorzetten

Je volhardt wanneer je aan iets begonnen bent. Je blijft kalm en brengt je opdracht tot een goed einde, ook al is het erg druk of kom je tegenslagen tegen.

Gedragsindicatoren

1. Je kan omgaan met moeilijke situaties.
2. Je kan op het juiste moment hulp zoeken.
3. Je blijft kalm en positief.
4. Je levert kwalitatief werk af.
5. Je houdt stress onder controle.
6. Je stuurt bij wanneer nodig.



11. Verantwoordelijkheidszin

Je getuigt van de nodige zelfdiscipline om de sociale en organisatiespecifieke regels en afspraken na te leven.

Gedragsindicatoren

1. Je behandelt vertrouwelijke gegevens met tact.
2. Je hebt een (volwassen) werkhouding.
3. Je bent stipt.
4. Je probeert je eigen fouten zoveel mogelijk te beperken en te herstellen.
5. Je leeft de afspraken van de organisatie na.
6. Je bent eerlijk.
7. Je bent betrouwbaar.



12. Leergierigheid

Je hebt de capaciteiten en de motivatie om bij te leren.

Gedragsindicatoren

1. Je bent nieuwsgierig en hebt interesse om bij te leren.
2. Je gaat op zoek naar nieuwe methodes of technieken om taken uit te voeren.
3. Je verbetert je eigen functioneren door informatie op te nemen en deze efficiënt te verwerken.
4. Je past het nieuw geleerde toe.



13. Omgaan met diversiteit

Je gaat op een respectvolle manier om met de verschillen tussen mensen (alle verschillen en overeenkomsten op het vlak van geslacht, afkomst, leeftijd, handicap, geaardheid, overtuigingen, socio-economische situatie,...).

Gedragsindicatoren

1. Je hebt interesse in de eigenheid van anderen.
2. Je toont belangstelling in de verscheidenheid van anderen.
3. Je begrijpt/aanvaardt dat anderen anders zijn.
4. Je toont respect voor het anders zijn van anderen.