

Handleiding POM: Parkeren op maat <https://parkerenopmaat.antwerpen.be>

- Online bezoekerspas (bezoek van bewoners van de parkeerzone)
- Flexibel abonnement (iedereen)

Stap 1: Meld je aan via één van onderstaande opties:

Aanmelden als burger

Kies hieronder één van de aanmeldopties.

-  **Met Itsme**
Meld je aan met Itsme. >
-  **Met je identiteitskaart (eID)**
Meld je aan met je eID en kaartlezer. >

Indien u vragen hebt over hoe aan te melden met Itsme, kan u de optie aanduiden, en op het volgende scherm 'Meer info over Itsme' aanklikken.

Stap 2: Toestemming geven

Toestemming geven

Parkeren op maat vraagt toestemming om je gegevens te gebruiken

Mag deze app je gegevens gebruiken?

A-profiel

- Gebruikersnaam
- Voornaam, Achternaam
- Profielfoto
- Primair e-mailadres

Identiteitgegevens

- Adres
- FamilieLeden

Ja, geef toestemming

Nee, weiger

Deze keuze kan je op elk moment wijzigen in je A-profiel. Meer informatie vind je in ons Privacybeleid.

Stap 3: Na het aanmelden en toestemming geven, ziet u uw persoonlijk overzichtsscherm :

The screenshot shows a user dashboard for 'Parkeren op maat'. At the top left is a red square logo with a white 'A' and a sunburst. The main header features a background image of a building and a parking sign, with the title 'Parkeren op maat' in a white box. In the top right corner, there is a blue button with a right-pointing arrow and the text '(Afmelden)'. Below the header, the dashboard is divided into several sections:

- Saldo: € 0,00**: A white box displaying the current balance.
- Saldo opladen**: A blue button to recharge the balance.
- Sessie/reeks boeken**: A blue button to book a session or series.
- Interne ID** and **A-Profiel ID**: Two white boxes, each containing a hyphen ('-').
- Lopende sessie**: A white box containing a table with columns for Datum, Tijd, Parkeerzone, Kenteken, Prijs, and Reeks ID. All cells contain a hyphen ('-').
- Eerstvolgende sessie**: A white box containing a table with columns for Datum, Tijd, Parkeerzone, Kenteken, Prijs, and Reeks ID. All cells contain a hyphen ('-').

Stralende A (links boven): hiermee kan u terugkeren naar de startpagina.

Af- en aanmelden kan u rechts bovenaan doen: u klikt hiervoor op uw naam.

Saldo: hier ziet u uw huidig geldsaldo.

Saldo opladen: via deze knop kan u uw saldo opladen.

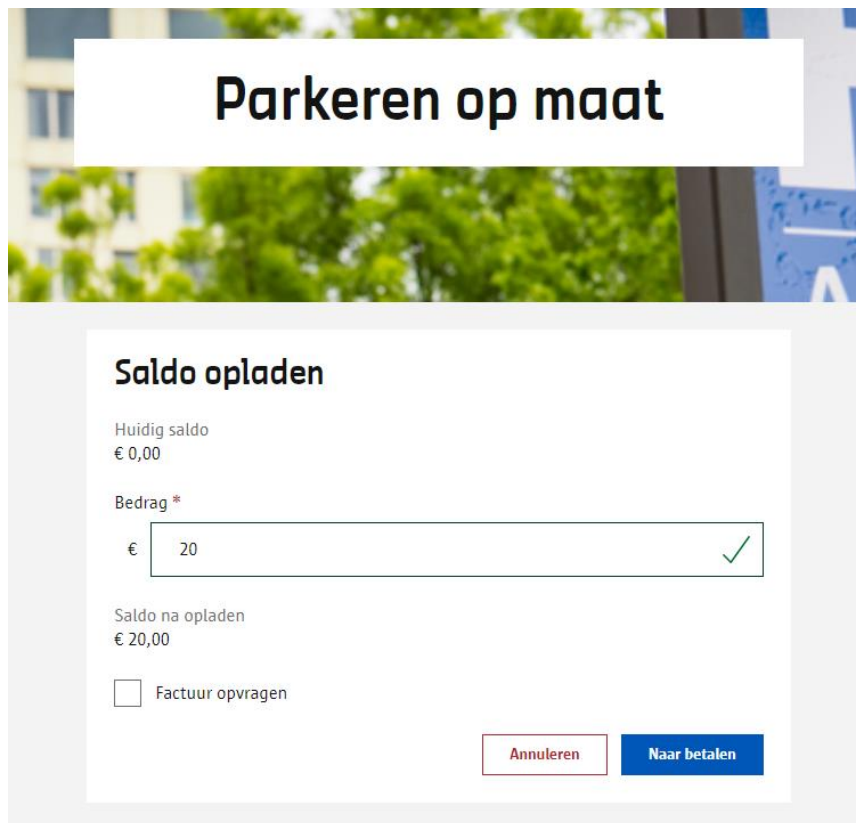
Sessie of reeks boeken: hier kan u ofwel een enkele parkeersessie boeken, ofwel een reeks aan parkeersessies.

Lopende sessie: hier ziet u de sessie die momenteel voor u aan het lopen is.

Eerstvolgende sessie: hier ziet u de eerstvolgende geplande sessie.

Hoe saldo opladen?

Nadat u op de knop 'saldo opladen' hebt geklikt, krijgt u dit scherm. Hier kan u een bedrag naar keuze ingeven. U kan hier ook kiezen om een factuur aan te vragen (zowel voor particulieren als kwitantie, als voor ondernemingen).



Parkeren op maat

Saldo opladen

Huidig saldo
€ 0,00

Bedrag *

€ 20 ✓

Saldo na opladen
€ 20,00

Factuur opvragen

[Annuleren](#) [Naar betalen](#)

Nadat u het gewenste bedrag hebt ingegeven, klikt u op de knop 'Naar betalen'. Hiermee wordt u omgeleid naar de betaalapplicatie. Hier ziet u het bedrag bovenaan dat u hebt ingegeven. Hier kan u kiezen tussen **Bancontact, Visa of bancontact**. U klikt hiervoor het pictogram van de gewenste betaalkaart. Vervolgens voldoet u uw betaling.

Betaalbevestiging

Referentie van de bestelling : ASTD1045935

Totale kostprijs : 20.00 EUR

Begunstigde : Mobiliteit en Parkeren Antwerpen AG

Kaart: SSL beveiligde transactie

Klik hieronder op de gewenste betaalwijze



De betaling is verwerkt door
WORLDLINE 

[Over Worldline](#) | [Veiligheid](#) | [Wettelijke informatie](#)

Annuleren

Vervolgens zal u terug worden geleid naar de startpagina, waar u het opgeladen saldo meteen kan bekijken.

Hoe een enkele parkeersessie of een reeks van sessies op voorhand boeken?

Op de startpagina klikt u op de knop 'Sessie/reeks boeken'. Deze vindt u aan de rechterzijde op de pagina.

Parkeren op maat

✓ **Betaling succesvol**
De betaling werd bevestigd. Uw saldo werd succesvol opgeladen.

Saldo: € 0,05

Interne ID: 9 A-Profiel ID: a876e4

Saldo opladen **Sessie/reeks boeken**

Lopende sessie

Datum	Tijd	Parkeerzone
--	--	--
Kenteken	Prijs	Reeks ID
--	--	--

Eerstvolgende sessie

Datum	Tijd	Parkeerzone
--	--	--
Kenteken	Prijs	Reeks ID
--	--	--

Hoe kan u als bewoner de online bezoekerspas activeren voor uw bezoek?

Klik hiervoor op de knop 'sessie/reeks boeken'. Vervolgens klikt u op 'Parkeren voor bezoekers', en geeft u de nummerplaat van je bezoeker in.

U kan hier ook meteen het resterende aantal uren raadplegen. Uw bezoek kan per parkeerbeurt maximaal 3 opeenvolgende uren parkeren tijdens de betalende parkeeruren. Meer informatie hierover kan u vinden via <https://www.antwerpen.be/parkeren-in-het-centrum>



Parkeren op maat

Sessie/reeks boeken

Je resterende parkeersaldo bedraagt € 0,00. [Laad je saldo op indien dit niet voldoende blijkt voor je aankoop.](#)

Voor wie

Parkeren voor jezelf [?](#)

Parkeren voor bezoekers [?](#)

Je hebt dit kwartaal 90 uren en volgend kwartaal 90 uren beschikbaar voor bezoekersparkeren.

Kenteken *

Geef kenteken in

Hoe uw transacties raadplegen?

Onderaan de startpagina ziet u ofwel 'sessies', ofwel 'transacties'. Klik op het woord 'Transacties'.


Onder de filter- en zoekmogelijkheden ziet u een lijst van de transacties die u hebt verricht. Zowel het opladen, als het gebruiken van sessies komen in dit overzicht te staan. U kan deze ook downloaden in een apart bestand (rechts ziet u hiervoor de knop 'Transacties downloaden').

Sessies **Transacties**

Filter [Transacties downloaden](#)

Datum
 Periode

Datum

dd/mm/jjjj 

Factuur opgevraagd

[Reset filters](#) [Zoek](#)

Transactienummer	Datum	Tijdstip	Bedrag	Eindsaldo	Omschrijving
48	31 juli 2023	12u05	+ € 0,05	€ 0,05	Gebruiker heeft het saldo voor €0.05 opgeladen

1 - 1 van 1 items per pagina