



## WERKEN ALS JOBSTUDENT BIJ STAD ANTWERPEN : A-WAARDEN

De burgers en de politici, de bedrijven en de bezoekers, iedereen die hier werkt: zij verwachten van ons allemaal een optimale bijdrage aan het bestuur en de werking van stad Antwerpen. In hun ogen *zijn* wij de stad, *'t stad*. Het is daarom ook belangrijk dat we ons steeds van die verwachting bewust zijn en er dagelijks naar handelen, ook als jobstudent.

In de rechtspositieregeling staat een gedragscode opgenomen met een aantal richtlijnen die ons houvast geven. Die gedragscode geldt ook voor jobstudenten. We hechten hier als stad bijzonder veel belang aan. Daarom vermelden we de krachtlijnen uit de gedragscode, die gestoeld is op vijf gemeenschappelijke waarden: kostenbewustzijn, klantgerichtheid, samenwerken, integriteit en diversiteit.

### 1. Kostenbewustzijn

Kostenbewust handelen betekent dat we zorgzaam en verantwoord omgaan met de beschikbare middelen. Dat vraagt om een lange termijnvisie waarbij we uitgaan van een evenwicht tussen prijs en kwaliteit. We houden daarnaast ook rekening met de implicaties van wat we doen op de generaties die na ons komen, het milieu, de arbeidsomstandigheden ... Kostenbewust handelen blijft dus niet beperkt tot enkel zuinig zijn met financiële middelen.

### 2. Klantgerichtheid

De bedoeling is dat we steeds het algemeen belang voor ogen houden en dat we ons handelen afstemmen op wat onze interne en externe 'klanten' van ons verwachten, op de manier die ze verwachten, zelfs zonder dat ze dat expliciet moeten zeggen of vragen.

### 3. Samenwerken

Samenwerken betekent dat we onze inspanningen richten op het gezamenlijk belang van onze afdeling, team of bedrijf, de stad, met het oog op een zo goed mogelijk resultaat.

### 4. Integriteit

- Als personeelsleden van stad Antwerpen moeten we onkreukbaar zijn; ons handelen in naam van de stad moet altijd correct en betrouwbaar zijn.
- Andere partijen - burgers, klanten, leveranciers – moeten erop kunnen rekenen dat zij in gelijke gevallen gelijk worden behandeld en dat het algemeen belang van de stad voorop staat.
- We laten persoonlijke voorkeuren niet meespelen bij de beslissingen die we nemen.

### 5. Diversiteit

De mensen met wie we in Antwerpen te maken hebben – collega's, burgers, vertegenwoordigers van bedrijven, bezoekers – **verschillen** op tal van vlakken: leeftijd, geslacht, afkomst, taal, religie, cultuur, seksuele geaardheid, opleiding, burgerlijke staat, inkomen. We respecteren al die verschillen en we gaan met ieder individu professioneel om.

### Wat bij twijfel of vragen?

Bij twijfel of vragen nemen we contact op met onze leidinggevende of met de vertrouwenspersoon van onze afdeling of bedrijf of met het Bureau voor Integriteit.

### Wat als ik deze waarden niet naleef?

Je bent als jobstudent verplicht om de gedragscode zoals ze in de rechtspositieregeling staat na te leven. Het schenden van de A-waarden kan tot een ontslag leiden. Indien je minderjarig bent kan de stad ervoor kiezen om ook je ouders op de hoogte te brengen.