

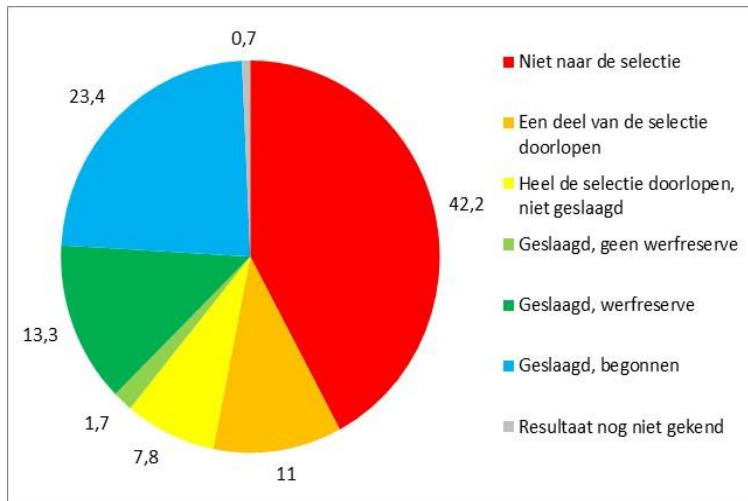
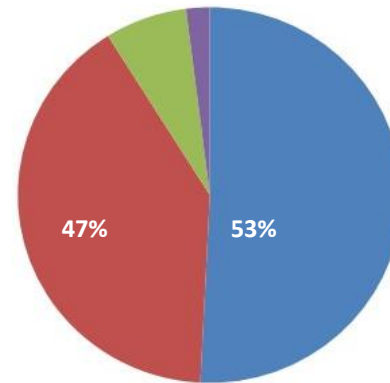
# Kandidatenbevraging

Voorjaar 2019



# Profiel van de respondenten

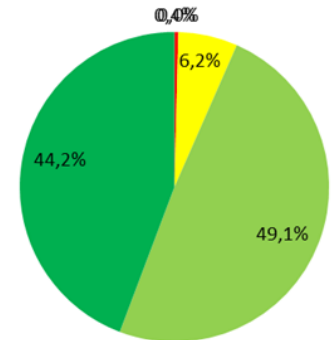
- 3.521 sollicitanten bevroegd -> respons van 1.103 of 28%
- 47% medewerkers, 53% externe sollicitanten
- 38% geslaagd, 62% niet geslaagd



# Algemene tevredenheid

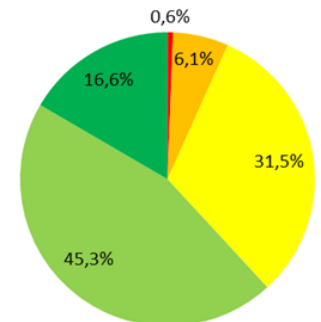
Deelnemers aan een procedure, ongeacht hun eindresultaat

93,3% sollicitanten (zeer) tevreden	Tov 93% in voorjaar 2018
6,2% sollicitanten neutraal	Tov 9,5% in voorjaar 2018
0,5% (zeer) ontevreden	Tov 0,5% in voorjaar 2018



Sollicitanten, afgewezen op voorwaarden of cv

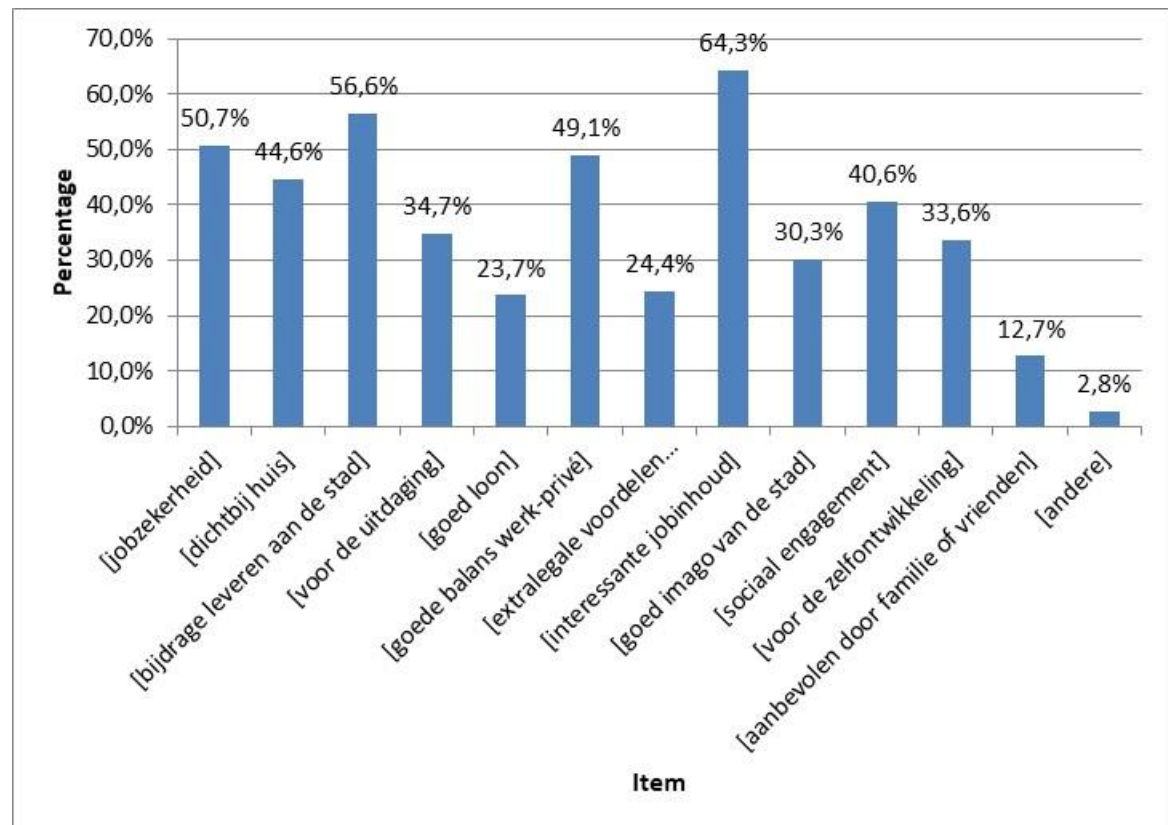
61,9% sollicitanten (zeer) tevreden	Tov 73% in voorjaar 2018
31,5% sollicitanten neutraal	Tov 25% in voorjaar 2018
6,6% (zeer) ontevreden	Tov 2% in voorjaar 2018



# Redenen om te solliciteren

## TOP 5

- Interessante jobinhoud
- Een bijdrage willen leveren aan de stad
- Jobzekerheid
- Balans werk/privé



# Veelgebruikte jobkanalen

## TOP 4 *(meerdere antwoorden per respondent mogelijk)*

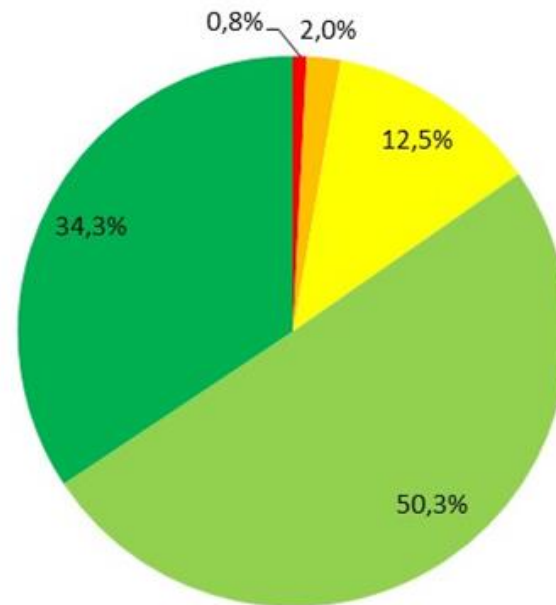
### Externen

- Jobsite stad: 36%
- Internet, incl. Google en VDAB: 35%
- Familie en vrienden: 19%
- Social media 9,7%

# Appreciatie van de vacature

**84,6% (zeer) tevreden / 12,5% neutraal**

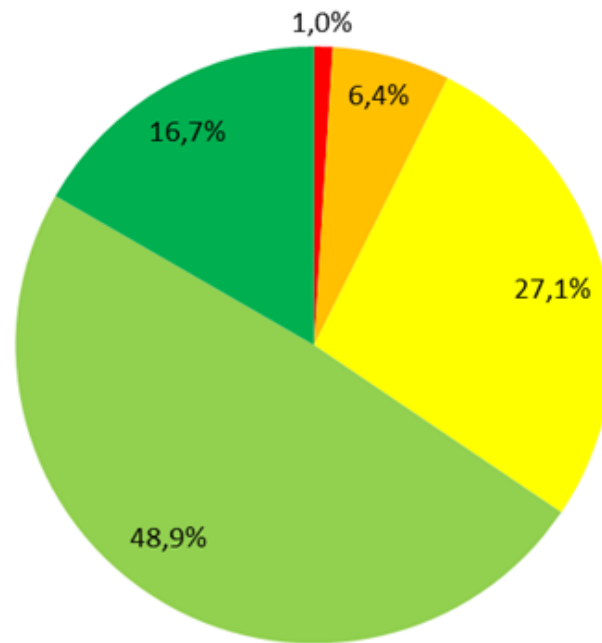
Over titel, tekst, opbouw, inhoud, info selectie, hoe solliciteren en contactgegevens



# Appreciatie van online solliciteren in SF

**65,6% (zeer) tevreden / 27% neutraal**

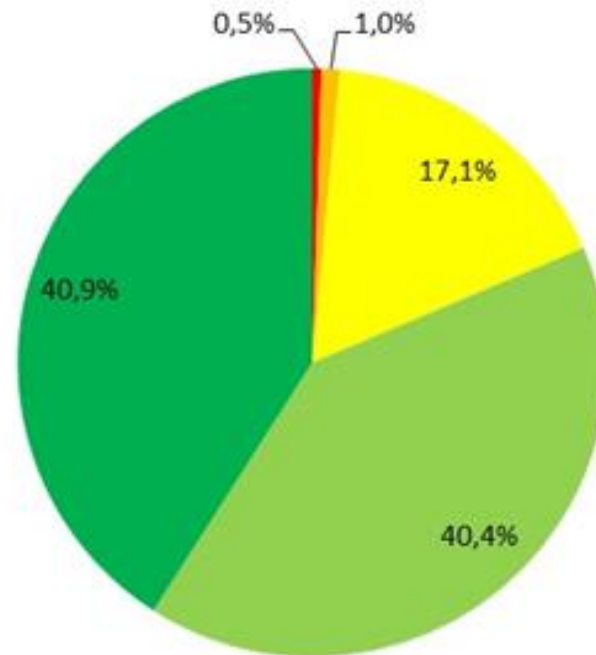
Over gebruiksvriendelijkheid, snelheid, vlotheid en mogelijkheid tot opvolging



# Appreciatie van de selectie

**81,3% (zeer) tevreden / 17% neutraal**

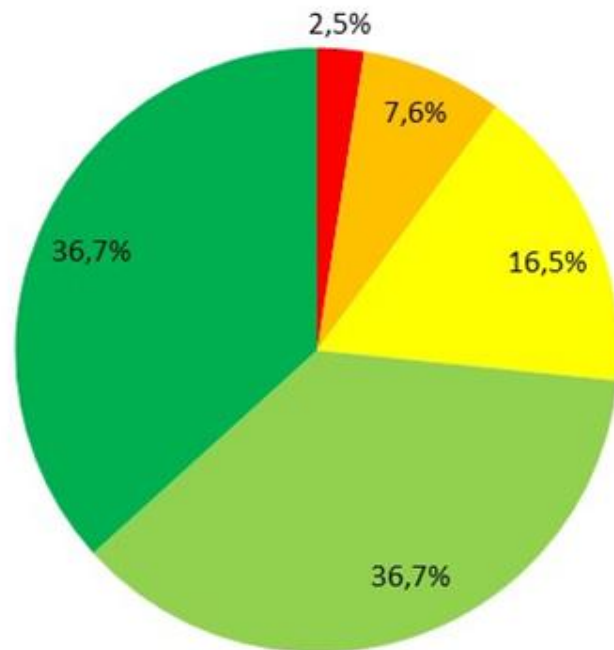
Selectie algemeen





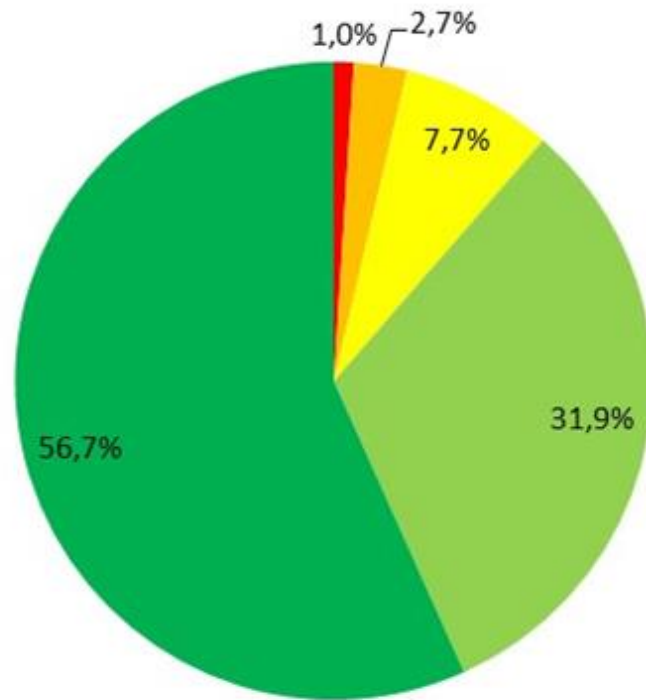
# Appreciatie communicatie

Over de selectie: 73,4% / 16,5% neutraal



# Appreciatie communicatie

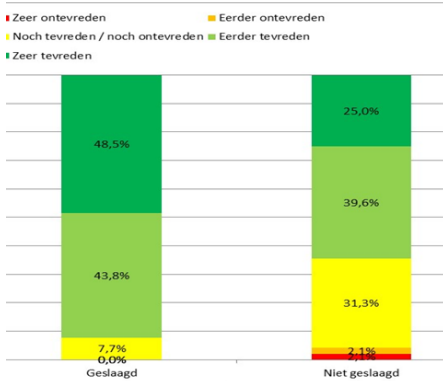
Door de jury: 88,6% / 7,7% neutraal



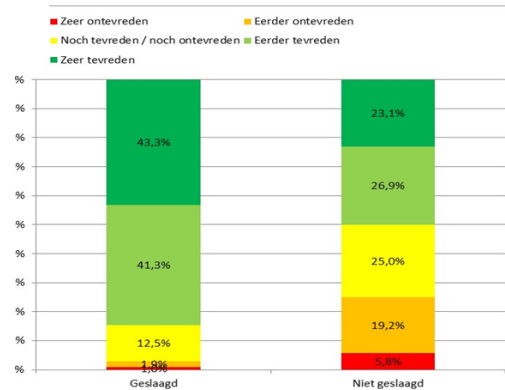
# Geslaagd / niet geslaagd

- Sollicitanten die niet geslaagd zijn voor de selectie zijn algemeen meer ontevreden dan geslaagde kandidaten

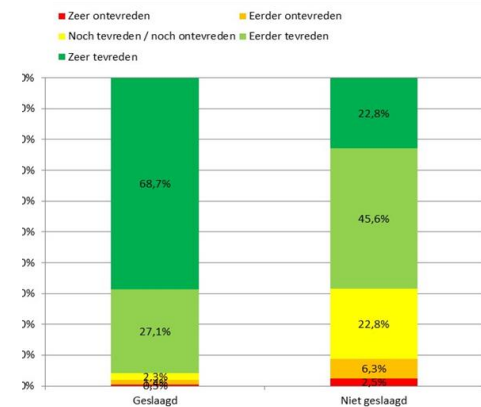
Appreciatie selectie algemeen naar geslaagd / niet geslaagd



Appreciatie selectie – communicatie selectie algemeen naar geslaagd/niet geslaagd

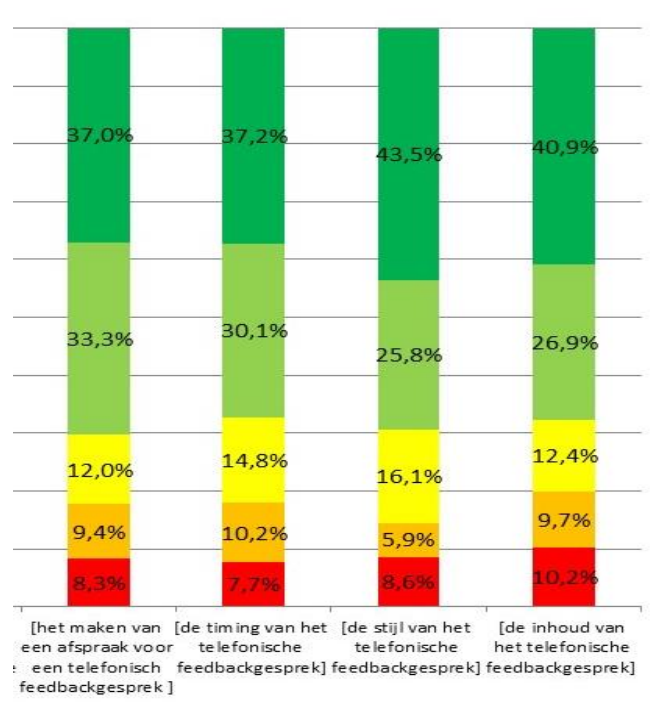


Appreciatie selectie – jury algemeen naar geslaagd / niet geslaagd



# Actiepunt: feedback

- Het Selectiecentrum probeert het aanvragen van feedback zo gemakkelijk mogelijk te maken en de inhoud van het gesprek volledig en constructief.



Een [feedbackgesprek](#) gebeurt niet automatisch, wel na aanvraag. En is altijd een boodschap over iemands prestaties, nooit over een persoon.

# De 2 meest voorkomende suggesties van respondenten

- **“Relevante ervaring evenwaardig rekenen aan diploma.”**

In het [bestuursakkoord](#) 2019-2024 staat als volgt:

Naast diplomavorwaarden worden Elders Verworven Competenties (EVC) en ervaring volkomen naar waarde geschat in het aanwervings- en bevorderingsbeleid. Het Selectiecentrum geeft hier in 2020 verder vorm aan.

- **“Minder gebruik van psychotechnische testen als onderdeel van selectieprocedures.”**

Gestandaardiseerde testen laten ons toe om na te gaan in welke mate je bepaalde algemene vaardigheden bezit en hoe snel je kan leren in nieuwe situaties in vergelijking met anderen.

Voorbeelden van vaardigheden die via psychotechnische proeven perfect objectief gemeten kunnen worden zijn onder andere jouw vermogen om te plannen, redeneren, leren en analyseren.

