



## Uitnodiging infoavond

contact	tel.	e-mail	datum
Tanja De Landsheer	03 450 45 45	contact@aquafin.be	19.01.2024

### Werken in Merksem: Heraanleg Rustoordstraat Projectnummer: RI3M066

Beste mevrouw, mijnheer

Graag nodigen water-link (\*), district Merksem en Aquafin u uit op de infoavond over de **geplande werken** in Rustoordstraat.

Op deze infoavond stellen de vertegenwoordigers van water-link, district Merksem en Aquafin het **volledige project** voor. De timing en fasering, de veiligheid, de bereikbaarheid van de woningen, ... Ook beantwoorden ze uw vragen.

### Waar en wanneer

We hopen u te ontmoeten op

- Op **maandag 29 januari 2024** om 18 uur
- In Bibliotheek Park, Van Heybeeckstraat 28A, Merksem

### Waarom deze werken

Deze werken hebben als doel de bestaande riolering in Rustoordstraat te vervangen door een afzonderlijke riolering voor afvalwater en een afvoerleiding voor regenwater. Ook de bovenbouw wordt volledig vernieuwd en ingericht als woonerf.

### Start en duur van de werken

Volgens de huidige planning beginnen de werken op **12 februari 2024** en zullen ze ongeveer 3 maanden duren. Na deze periode blijft de straat nog 6 weken afgesloten. Dit is nodig om het gras tussen de grasbetontegels en in de parkeerstroken voldoende te laten groeien voor ingebruikname.

### Meer informatie

- In **bijlage**
- Op de website **www.aquafin.be/RI3M066**
- Of scan de **QR-code** hiernaast
- Vragen? **Contactcenter** Aquafin:
  - 03 450 45 45 (op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur)
  - [contact@aquafin.be](mailto:contact@aquafin.be)
- Op de website van district Merksem: **www.merksem.be** > Werven en mobiliteit > heraanleg Rustoordstraat
- Wijkoverleg Merksem
  - 03 338 72 49
  - [Wijkoverleg.merksem@antwerpen.be](mailto:Wijkoverleg.merksem@antwerpen.be)



Website

Tot binnenkort!

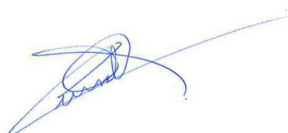
Met vriendelijke groet

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nico Van Gestel', with a long horizontal stroke underneath.

Nico Van Gestel  
Adviseur Communicatie

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tanja De Landsheer', with a large circular flourish at the top and a long horizontal stroke at the bottom.

Tanja De Landsheer  
Projectmanager

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jari Frensch', with a long horizontal stroke extending to the right.

Jari Frensch  
Districtsschepen voor mobiliteit en openbaar domein

*\* De stad Antwerpen heeft het beheer van het gemeentelijke rioleringsnet toevertrouwd aan water-link. Water-link heeft als opdracht om het rioleringsnet verder uit te bouwen, te onderhouden en te vernieuwen. Hiervoor heeft het een partnerschap gesloten met Aquafin.*

## Heraanleg Rustoordstraat

Binnenkort start aannemer Verbruggen bvba met de **volledige heraanleg** van Rustoordstraat. De werken zullen ongeveer 3 maanden duren.

Deze werken worden uitgevoerd in opdracht van water-link, dat hiervoor een partnerschap heeft afgesloten met Aquafin.

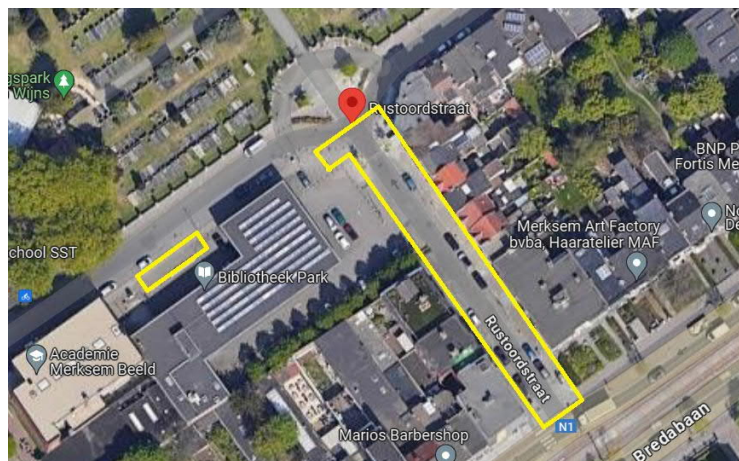
### Alles over de werken in uw buurt

#### Waarom deze werken

Het regenwater afkomstig van de daken zal lokaal infiltreren, omdat de regenwaterleiding uit poreus materiaal zal bestaan. Ook de bovenbouw wordt volledig vernieuwd en ingericht als woonerf met aandacht voor ontharden, infiltratie en meer groen. De straat wordt aangelegd in betonstraatstenen en grasbetontegels, en water af richting de groenzones. De centrale groenzones zijn voorzien van een verlaging (wadi), zodat regenwater ruimte en tijd krijgt om te infiltreren. In iedere groenzone is een overloopkolk voorzien richting de regenwaterleiding, zodat het water wel weg kan bij hevige regenval. De nieuwe, haakse parkeervakken bestaan uit kasseien met grasvoeg. In het plantseizoen van het najaar 2024 – voorjaar 2025 worden vijf nieuwe bomen en bloemrijke beplanting aangeplant.

Samen met deze werken wordt de toegang tot de parking van de bibliotheek verplaatst. Deze toegang gaat weg uit Rustoordstraat en zal in Van Heybeeckstraat komen te liggen. Ter hoogte van de nieuwe inrit wordt eveneens onthard en vergroend. Er komen enkele groenvakken met vier nieuwe bomen. De huidige onduidelijke verkeerssituatie komt hierdoor te vervallen en Rustoordstraat wordt volledig enkelrichting van Bredabaan naar Van Heybeeckstraat.

#### Waar wordt gewerkt



#### Wat gebeurt eerst

Voordat de rioleringswerken kunnen beginnen, voerden de **nutsbedrijven** (water-link, Fluvius, Telenet, Proximus, ...) aanpassingswerken uit aan hun netten. Deze aanpassingswerken zijn intussen uitgevoerd.

## Wanneer starten de rioleringswerken

Vanaf maandag 12 februari 2024 start de aannemer van de **rioleringswerken**. Aangezien het een vrij korte straat is, zullen de werken in 1 fase uitgevoerd worden. De timing ziet er zo uit:

Fase	Plaats – omgeving werken	Start	Vermoedelijke duur
1A	Van Heybeeckstraat (toegang parking bibliotheek)	12 februari 2024	+/- 2 weken
1B	Rustoordstraat	12 februari 2024	+/- 3 maanden

Opgelet: Deze planning is louter **informatief** en kan veranderen door onvoorziene omstandigheden (o.a. slecht weer). Na deze periode blijft de straat nog 6 weken afgesloten. Dit is nodig om het gras tussen de grasbetontegels en in de parkeerstroken voldoende te laten groeien voor ingebruikname.

## Hinder en bereikbaarheid

### Werken zorgen voor hinder

Overal waar wordt gewerkt, is er hinder. Graafmachines maken nu eenmaal lawaai, vrachtwagens die over zand rijden maken stof, bij aanhoudende regen zal er modder in de straat liggen. Soms zal het wat moeilijker zijn om aan uw woning te geraken.

Samen met de aannemer doen we er echter alles aan om de hinder waar mogelijk te **beperken**. Daarvoor nemen we verschillende minderhindermaatregelen.

### Bereikbaarheid van uw woning

De straat zal tijdens de werken volledig afgesloten zijn. Bij aanvang van de werken verwijdert de aannemer eerst de wegenis en daarna graaft hij over korte afstand een sleuf voor de rioolbuis. Zodra de buis in de grond ligt, wordt de sleuf aangevuld en afgedekt met steenslag. De straat is afgesloten voor gemotoriseerd verkeer, maar door deze minder hinder – steenslag blijven de woningen wel bereikbaar voor hulpdiensten en in geval van nood.

Na de rioleringswerken wordt de resterende bestrating opgebroken en wordt de nieuwe wegenis aangelegd. De voetpaden blijven zo lang als mogelijk behouden. De woningen zijn altijd te voet bereikbaar.

### Parking bibliotheek

De toegang tot de parking aan de bibliotheek zal tijdens de werken verplaatst worden vanuit Rustoordstraat naar Van Heybeeckstraat. De toegang via Rustoordstraat blijft toegankelijk totdat de nieuwe toegang in Van Heybeeckstraat in gebruik genomen kan worden. Deze aanpassingswerken zullen ongeveer 2 weken duren.

### Omleiding voor doorgaand verkeer

Voor **lokaal verkeer** wordt een plaatselijke omleiding voorzien. Deze gaat via Dokter Maurice Timmermanslaan, Van Heybeeckstraat en Weggestraat. Fietsers kunnen gebruik maken van Parkweg.

## Veiligheid staat voorop

Op een werf schuilt achter elke hoek mogelijk gevaar. Om de veiligheidsrisico's voor u en voor ons te beperken, nemen we een hele reeks maatregelen. Maar als we de veiligheid voor iedereen willen vergroten, dan hebben we **uw hulp** nodig!

Enkele richtlijnen:

- Respecteer de werfsignalisatie, de afsluitingen en de verkeersregels.
- Ga alleen op de werf als het niet anders kan.
- Maak altijd oogcontact met de vrachtwagenchauffeur of kraanbestuurder. Alleen zo bent u zeker dat hij of zij u gezien heeft.
- Zorg dat u alles ziet en hoort, berg uw gsm even op.

## Enkele praktische zaken

### Post

**Bpost** werd verwittigd van de werken in uw straat.

### Huisvuilinzameling

Met de huisvuilophaaldienst werden afspraken gemaakt zodat het huisvuil ook tijdens de werken wordt opgehaald. De vuilniswagen kan niet door de werfzone rijden. Breng daarom a.u.b. uw huisvuil op de normale ophaaldagen naar de **dichtstbijzijnde bereikbare hoek van de straat, buiten de werfzone**. Opgelet: in Bredabaan geldt er nachtophaling. Meer info vindt u terug op [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

Is dit voor u onmogelijk, laat dit dan even weten aan de **werfleider** van de aannemer (zie *Praktische vragen*). Zo kunt u samen met hem/haar een oplossing zoeken.

### Verhuis of levering

Plant u een verhuis of verwacht u een bijzondere levering tijdens de werken? Laat het tijdig weten aan de **werfleider** van de aannemer of het Aquafin Contactcenter (zie *Praktische vragen*). Zo kunnen we bekijken wat de mogelijkheden zijn binnen de planning.

### Opstijgend grondwater

#### Controleer of je kelder voldoende waterdicht is

Oude rioolbuizen verkeren vaak in slechte staat en vertonen tal van lekken. Door deze openingen kan grondwater binnensijpelen. De lekke rioolbuis werkt dan als een drainage. Bovendien sijpelt langs de kapotte rioolbuis afvalwater in de bodem en in het grondwater. Dit willen we absoluut vermijden. Daarom vervangen we lekkende riolen door nieuwe die niet lekken. De nieuwe riool voert alleen afvalwater af. Het grondwater blijft ter plaatse en het grondwaterpeil keert terug naar zijn oorspronkelijk niveau.

#### Lage grondwaterstand = droge kelder

De oude, lekke riool voert grondwater af. Hierdoor daalt het grondwaterpeil tot onder het niveau van de kelder. Alle kelders, ook kelders die niet voldoende waterdicht zijn, blijven droog. Eigenaars met een onvoldoende waterdichte kelder krijgen zo soms het idee dat de kelder waterdicht is. Ten onrechte: er waren in het verleden geen vochtproblemen omdat het grondwater nooit tot kelderniveau kwam.

### Hoge grondwaterstand = mogelijk vocht in kelder

Wanneer een nieuwe riolering wordt aangelegd, sijpelt er geen grondwater meer in de riolering. Het grondwaterpeil stijgt naar de natuurlijke toestand, boven kelderniveau. Als de kelder onvoldoende waterdicht is, zal het grondwater langs de vloer of de muren binnensijpelen. Het grondwaterniveau is sowieso een dynamisch verschijnsel. Het rijst en daalt onder invloed van meerdere factoren zoals de seizoenen en (al dan niet extreme) natte en droge perioden. Daarom: controleer voor rioleringswerken in de straat de waterdichtheid van je kelder. Is deze onvoldoende waterdicht? Laat dan je kelder preventief waterdicht maken. Je kan ook kiezen voor een pomp die het binnensijpelende grondwater wegpompt.  
TIP: elektrische toestellen die in de kelder staan, zet je best op hoogte.

### Belangrijk voor handelaars en ondernemingen

Hinder door de werken voor uw deur? Dan kunt u mogelijk een **hinderpremie** van 2.000 euro krijgen van het Vlaamse Gewest. Als u voor deze premie in aanmerking komt, dan krijgt u van het Agentschap Innoveren & Ondernemen automatisch een bericht. Daarmee kunt u de uitbetaling van de premie aanvragen. Bent u gedwongen uw zaak volledig te sluiten, dan kunt u bijkomend een **sluitingspremie** vragen.  
Voorwaarden en meer info: [www.vlaio.be/hinderpremie](http://www.vlaio.be/hinderpremie).

### Waar en bij wie kunt u terecht

#### Meer informatie en vragen

- Op onze website [www.aquafin.be/RI3M066](http://www.aquafin.be/RI3M066)
- Of scan de **QR-code** hiernaast
- **Contactcenter** Aquafin
  - 03 450 45 45 (van 8.00 tot 17.00 uur)
  - [contactcenter@aquafin.be](mailto:contactcenter@aquafin.be)
- Op de website van district Merksem: [www.merksem.be](http://www.merksem.be) > Werven en mobiliteit > heraanleg Rustoordstraat
- Wijkoverleg Merksem
  - 03 338 72 49
  - [Wijkoverleg.merksem@antwerpen.be](mailto:Wijkoverleg.merksem@antwerpen.be)



SCAN ME

#### Praktische vragen

Een praktische vraag over bv. de toegang tot uw woning of de afwerking van de oprit? Verhuis of levering gepland, ...?

- Werfleider Wesley Claessens van aannemer Verbruggen bvba.
- Tel. 0496 23 33 05
- [wesley@verbruggenbv.be](mailto:wesley@verbruggenbv.be)
- Locatie werfkeet: Van Heybeeckstraat, thv ingang begraafplaats.

#### Noodgeval

Bel buiten de werkuren (voor 8.00 uur en na 17.00 uur) en in het weekend het **gratis noodnummer 0800 16 603**. Ook op brug- en feestdagen.



## Onderbreking van de nutsvoorzieningen

Bij werken aan de nutsleidingen (water, gas, elektriciteit of telefonie/internet/televisie) kan het gebeuren dat de toevoer of het signaal wordt onderbroken. U kunt dit best rechtstreeks melden aan een van de volgende nutsbedrijven:

- **Drinkwater**
  - Water-link \* Storingen 03 244 05 44
- **Aardgas**
  - Fluvius \* Storingen 078 35 35 00 \* Gasreuk 0800 65 065
- **Elektriciteit**
  - Fluvius \* Storingen 078 35 35 00 \* Gasreuk 0800 65 065
- **Telecommunicatie**
  - Proximus \* Storingen 0800 22 800
  - Telenet \* Storingen 015 66 66 66

Als de onderbreking het gevolg is van de activiteiten van de aannemer van de rioleringswerken, dan neemt deze onmiddellijk contact met het nutsbedrijf dat de herstelling moet uitvoeren. Het kan echter geen kwaad dat u zelf ook nog eens het nutsbedrijf verwittigt.