



Teamleider bar Arenbergschouwburg

Elke schouwburgbezoeker lust voor, tijdens en na een voorstelling graag een drankje. Als teamleider van de bar zorg jij ervoor dat de toog soepel draait. Door je ervaring in horeca weet je als geen ander hoe je elke bezoeker een klantvriendelijke totaalbeleving kan bieden en hoe je een team onder hoge werkdruk tot topprestaties kan motiveren.

Wat doe je

- Je bent de rechterhand van de Horeca- en Eventmanager van de Arenbergschouwburg.
- Samen met het horecateam zorg je voor een perfecte uitvoering van het serveren van drankjes en hapjes, voor netheid, orde, sfeer en achtergrondmuziek in de foyer en de sfeer van gastvrijheid die de Arenberg typeert.
- Je bent de eindverantwoordelijke van de bar, opening, sluiting en kassabeheer. Je staat zelf ook mee achter de toog om bezoekers te bedienen.
- Je geeft instructies aan de jobstudenten en bent mee verantwoordelijk voor de opleiding van nieuwe medewerkers.
- Jouw taken dienen zich in hoog tempo aan. Wanneer een voorstelling gedaan is, kunnen er in de Arenberg honderden personen aan de toog staan.

Wat verwachten we van je

- Je bent verzorgd, klantvriendelijk, creatief en hebt oog voor detail.
- Je weet structureel en overzichtelijk een team te leiden. Je sterke communicatievaardigheden dragen bij tot de goede en productieve werksfeer aan de toog.
- Je kan onverwachte situaties de baas, hebt verantwoordelijkheidszin en je kan snel, zelfstandig en efficiënt werken.
- Je bent ultraflexibel naar werkuren toe: je werkt enorm vaak 's avonds en in de weekends. In drukke periodes bouw je soms uren op die je in luwe periodes kan opnemen.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen

- Je hebt minstens 4 jaar ervaring in de horecasector, bij voorkeur in een coördinerende rol.
- Je voldoet aan de [sollicitatievoorwaarden](#).
- Medewerkers van de groep stad Antwerpen kunnen deelnemen volgens de [bevorderingsvoorwaarden](#) of de [voorwaarden voor mobiliteit](#).

Wat mag je van ons verwachten

- Je gaat aan de slag bij Cultuur, Sport, Jeugd en Onderwijs in [de Arenbergschouwburg](#), Arenbergstraat 28, 2000 Antwerpen.
- Je wordt in dienst genomen als ploegleider met een 'contract onbepaalde duur' van stad Antwerpen.
- Je verdient een minimum bruto maandloon van 1.978,57 euro dat ook hoger kan zijn als je relevante ervaring kan voorleggen. Jouw loonpakket kan je berekenen met [de loonsimulator](#).



Selectiedata en -procedure

[De selectie](#) vindt plaats in de week van 12 augustus 2019 en in de week van 19 augustus 2019.

- Heb je een (arbeids-)handicap, dan voorzien wij [redelijke aanpassingen en aparte begeleiding binnen de selectie](#) zodat je handicap je deelname aan de test niet verhindert.
- Stad Antwerpen vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.

Hoe kan je je voorbereiden?

- Lees deze brochure grondig door. We lichten toe welke competenties we meten via welke methodieken.
- Meer info over de stad, de competenties die we meten, de selectiemethodieken die we gebruiken en tips voor een goede sollicitatie vind je op [de website van de stad](#).

Hoe solliciteren

Solliciteren doe je online via de Talentbank van de stad en is mogelijk **tot en met 5 augustus 2019**. Je voegt een CV en motivatiebrief toe, maar beantwoordt ook enkele online sollicitatievragen.

Heb je alles grondig gelezen en heb je toch nog een vraag ?

Mail: teamleiderbar.arenberg@antwerpen.be

Of contacteer een van de 2 aanspreekpunten voor deze selectie:

- Frieda Brentjens 03 338 46 22 dossierbeheerder
- Aram Heylen 03 338 22 08 recruiter



Selectieprocedure

- Aanwervingsselectie
- Interne bevorderingsselectie
- Verruimde bevorderingsselectie
- Interne mobiliteitsprocedure
- Verruimde mobiliteitsprocedure

Preselectie

Voorafgaand aan de selectie wordt er een preselectie op basis van CV* en motivatie georganiseerd.

Competentie	Methodiek	Punten
Vaktechnische vaardigheden	Screening op basis van -werkervaring, stages, opleiding -motivatie	5
		5

De 12 best gerangschikte kandidaten die minimum 3/5 of 60% behalen op de preselectie worden uitgenodigd om deel te nemen aan de selectie.

* Onder werkervaring verstaan we de relevante ervaring die je hebt opgedaan in vorige professionele betrekkingen. We verstaan hieronder minstens 4 jaar aantoonbare ervaring in de horeca, bij voorkeur in een coördinerende rol.

De resultaten voor de preselectie worden bekend gemaakt, uiterlijk in de week van 5 augustus 2019.

Jouw match met de stad: je persoonlijk waardenprofiel

Wij geloven dat je gelukkiger bent, beter presteert en meer zal bereiken wanneer je werkt bij een organisatie die goed bij je past.

Als eerste stap van de selectie vragen we jou daarom om op voorhand je persoonlijk waardenprofiel in kaart te brengen. Dat leggen wij dan naast het waardenprofiel van de stad.

De uitslag van deze test is niet goed of slecht en het eindresultaat houdt niemand tegen om naar de volgende stap van de selectie te gaan.

Je kan de test rustig thuis doen, via de link die we jou nog bezorgen via mail. Het invullen van de test duurt ongeveer 20 minuten.

Module 1 bestaat uit een psychotechnische proef* + interview & case** en vindt plaats in de week van 12 augustus

Competentie	Methodiek	Punten
Klantgerichtheid	case en interview	5
Mondelinge communicatie		5
Initiatief en proactiviteit		5
Samenwerken		5
Analyse		5
Specifieke vakkennis		5
- Motivatie		
- Flexibiliteit		
- Vaktechniek		
		35



*Er wordt één psychotechnische PC-test afgenomen die niet uitsluitend is en van thuis uit ingevuld wordt ter voorbereiding van het interview:

- Abstracte redeneertest: Dit is een test die peilt naar het logische denkvermogen en algemeen potentieel, zonder dat jouw voorkennis, opleiding, achtergrond of ervaring enige rol spelen.

Lees meer over [psychotechnische proeven](#).

** De case wordt ter plaatse voorbereid door de candidate. Nadien volgt het interview en wordt de case gepresenteerd.

Kandidaten met minimum 3/5 of 60% per competentie en minimum 60% van het totaal zijn geslaagd voor module 1 en gaan verder naar module 2.

De resultaten van module 1 worden per mail bekend gemaakt, uiterlijk in de week van 19 augustus 2019.

Module 2 bestaat uit een leidinggevend rollenspel

In het rollenspel wordt de competentie leidinggeven beoordeeld. Ook hier moet men 3/5 of 60% halen om geslaagd te zijn.

Competentie	Methodiek	Punten
Leiding geven	Rollenspel	5

De resultaten van de competentie die in module 3 wordt gescreend, wordt bij het resultaat van dezelfde competentie uit module 2 gevoegd. De jury kan in de deliberatie de totale score per competentie gemotiveerd aanpassen op basis van de resultaten van de volledige selectie.

De resultaten van de selectie worden per mail bekend gemaakt, uiterlijk in de week na je rollenspel.

Wat als je geslaagd bent

Er wordt een werfreserve aangelegd. Deze blijft 1 jaar geldig.

Wat als je niet geslaagd bent

Heb je na afloop van de selectie nog vragen of wens je graag feedback over je resultaten? Dan kan je die via mail aanvragen na afloop van je deelname.

De feedbackgesprekken voor deze selectie vinden plaats in de week van 26 augustus.

Belangrijke data

Afsluitdatum online sollicitaties	05/08/2019
Preselectie	Week van 05/08
Selectie module 1	Week van 12/08
Bekendmaking resultaten	Week van 19/08
Selectie module 2	Week van 19/08
Bekendmaking resultaten	Week van 26/08