

## Infosessie oproep Lokale Antennes 7 juni 2021

### Gestelde vragen en antwoorden

#### 1. Hoe verwachten jullie dat we aantonen dat we de voorrangsgroepen bereiken? Welke cijfers leveren we daarvoor aan?

Cijfers die je jaarlijks aanlevert bij agentschap Opgroeien volstaan en daarvoor kan je een export document uit het eigen registratiesysteem gebruiken.

#### 2. Hoe moet er gerapporteerd worden?

- Dossieropvolging zal maximaal via de kinderopvangzoeker gebeuren, hiervoor worden nog modules gebouwd. Ouders die langer opvolging nodig hebben, of meer ondersteuning, kunnen opgevolgd worden in samenwerking met en door het team Contactpunt/Lokaal Loket Kinderopvang.
- Tijdsrapportage van de inzet van 1/5<sup>de</sup> medewerker van het kinderdagverblijf zal vermoedelijk via een aparte Excel verlopen. Deze wordt nog aangeleverd.
- Voor de financiële rapportage volstaat een bewijsstuk van de loonkost van de medewerker.
- Het signaleren van knelpunten per kwartaal kan via een Excel document.

#### 3. Hoe lang mag het projectvoorstel zijn?

- Het projectvoorstel mag maximaal 5 bladzijden omvatten, daarbij zijn de bijlagen niet meegerekend.
- Er is geen sjabloon voorzien om dit plan in te dienen. Wel vragen we jullie de structuur van de projectoproep te volgen in de uitwerking ervan.

#### 4. Worden de werknemers in het kinderdagverblijf vervangen als hij/zij de functie van lokale antenne inneemt gedurende 1/5<sup>de</sup> van de tijd?

- Intern kan ieder kinderdagverblijf bekijken of deze persoon al dan niet vervangen moet worden. Daar kan iedere organisatie vrij in beslissen.

#### 5. Hoe tonen we aan dat het gaat om een werknemer in loondienst?

- Dit kan eventueel via een Dimona attest of een verklaring op eer (al is dit praktisch iets moeilijker te verkrijgen via het sociaal secretariaat).

#### 6. Hoeveel bezoekers worden er op dit moment via de fysieke antennes bereikt binnen IVA KOP?

- Sabine Drees (stedelijke kinderopvang): cijfers zijn er op dit moment nog niet. Wel wordt er samengewerkt met tal van partners en komen er via die weg heel wat doorverwijzingen.
- Fysieke antennes zijn zeer zichtbaar in de locatie aanwezig en dit werkt effectief drempelverlagend.
  - In Kadee (start 2018) worden heel wat kwetsbare gezinnen bereikt. Een percentagestijging van 15% in de bezetting is gerealiseerd om deze kwetsbare gezinnen te bereiken.

- door de fysieke loketten in te richten, werd het aantal annulaties bij de stedelijke kinderopvang met 1/3<sup>de</sup> verlaagd. Dit omvat een winst op lange termijn. 65% van aanvragen bij deze locatie gebeurde met hulp van de fysieke loketten

We hebben een zicht op het aantal doorverwijzingen (opvangvragen die via een toeleider verlopen) naar het Contactpunt kinderopvang:

- 2020: 869 dossiers waarvan 330 dringende vragen (voornamelijk Borgerhout, Merksem, Deurne Noord en Kiel)
- 2177 doorverwijzingen sinds de opstart van de doorverwijzingen in de kinderopvangzoeker
- Voor 2021: 492 vragen voornamelijk uit regio's Borgerhout, Deurne Noord, Wilrijk en Antwerpen Zuid.

## **7. Hoe worden de medewerkers van Contactpunt als 'verlengde' gezien?**

Zij zullen in de opstartfase mee aanwezig zijn in de locatie om de lokale antenne te versterken, nauw samen te werken, uit te wisselen en te ondersteunen. In samenwerking met alle partners in Antwerpen zal een 'toeleidingsflow' uitgewerkt worden. Zo weten de partners in welke situatie ze welke ouders kunnen doorverwijzen naar ofwel het Contactpunt ofwel de lokale antennes.

## **8. Wat is de duur van het project?**

De duur van het project is voorzien voor 2 jaar. Na een evaluevaluatie wordt bepaald hoe we hiermee verder gaan en of er eventueel een uitbreiding kan gebeuren.

Vragen per mail gesteld:

## **9. Ik wil indienen voor meerdere locaties, dien ik 1 of meerdere dossiers in?**

Je dient meerdere dossiers in (1 per locatie).

Hou rekening met volgende aandachtspunten:

- Maak in elk dossier een verwijzing naar de andere ingediende dossiers.
- Maak duidelijk in je begroting (en verdere plan van aanpak indien relevant) of er een impact zou zijn wanneer je meerdere locaties toegewezen krijgt.