



Hoofd-maatschappelijk-werker sociale centra

Sociale basisrechten zoals een minimuminkomen, een betaalbare kwaliteitsvolle woning en goede gezondheidszorgen voor iedereen dragen bij tot een veilige en aangename leefomgeving. Dat is wat Antwerpenaars willen en waar maatschappelijk medewerkers mee voor zorgen. Daarom zoeken zij gedreven coaches die als hoofd-maatschappelijk-werker het beste uit hun team halen en belangrijke knopen doorhakken waar nodig.

Wat doe je

- Je leidt en organiseert een team maatschappelijk werkers of deskundigen in verschillende sociale centra.
- Je stuurt je teamleden aan en coacht ze aan de hand van teamoverleg en functioneringsgesprekken.
- Je controleert de klantdossiers op inhoudelijk en administratief-technisch vlak. Je overlegt met je teamleden erover en stuurt bij waar nodig.
- Je volgt evoluties op over maatschappelijk werk, bijvoorbeeld op het vlak van wetgeving, en past die toe in je dienstverlening.
- Je gebruikt je expertise om werkgroepen en projecten in goede banen te leiden.
- Je overlegt regelmatig over de werking van je dienst, onder meer met je leidinggevende en het management.
- Je behandelt klachten over dossiers en dienstverlening.
- Je kent dringende financiële hulp toe. Daarbij werk je volgens de wet- en regelgeving.
- Je organiseert en neemt deel aan overleg op wijkniveau.

Wat verwachten we van je

- Je hebt minstens 1 jaar relevante ervaring in de sociale dienstverlening. Een uitgebreidere ervaring als leidinggevende, al dan niet in de sociale dienstverlening, is een pluspunt.
- Je hebt leidinggevende capaciteiten en durft een standpunt innemen tegenover klanten of collega's.
- Je hebt een uitgebreid netwerk en gebruikt je relaties om de doelstellingen van de sociale centra te bereiken.
- Je werkt vlot samen met medewerkers en collega's.
- Je onderzoekt actief de wensen en noden van klanten en stemt de dienstverlening van de organisatie erop af. Je onderneemt acties als je feedback krijgt van een klant.
- Je waakt over de goede naleving van afspraken, regels en ethiek en stuurt bij waar en wanneer dat nodig is.
- Je doet ook voorstellen om de dienstwerking te verbeteren. Je werkt daarbij nieuwe methodes en procedures uit die maximaal renderen.
- Je stimuleert anderen om correct om te gaan met diversiteit en geeft zelf het goede voorbeeld. Leeftijd, geslacht, etnische afkomst, lichamelijke beperkingen of nationaliteit mogen de kwaliteit van de dienstverlening niet beïnvloeden. Elke klant heeft recht op een optimale service.
- Je bent iemand om op te bouwen, iemand die zich wil inzetten voor een betere stad.



Aan welke voorwaarden moet je voldoen

- Je bent in het bezit van een bachelordiploma, bij voorkeur in een sociale richting zoals maatschappelijk assistent, en je voldoet aan de [sollicitatievoorwaarden](#).
- Je hebt minimum 1 jaar beroepservaring in de sociale dienstverlening.
- Medewerkers van de groep stad Antwerpen kunnen deelnemen volgens de [bevorderingsvoorwaarden](#) of de [voorwaarden voor mobiliteit](#).

Wat mag je van ons verwachten

- Je gaat aan de slag bij Sociale Dienstverlening in een van de sociale centra in Antwerpen.
- Je wordt in dienst genomen als 'hoofd-maatschappelijk werker' (B4-5) met een contract van onbepaalde duur bij OCMW Antwerpen.
- Je verdient een minimum bruto maandloon van 2.782,03 euro dat ook hoger kan zijn als je relevante ervaring kan voorleggen. Jouw loonpakket kan je berekenen met [de loonsimulator](#).
- De stad biedt daarnaast een werkweek van 38 uren, een mooie work/lifebalans en werk in de Antwerpse regio.

Medewerkers van de stad en Kinderopvang vertellen jou alvast graag [hun verhaal](#).

Selectiedata en -procedure

[De selectie](#) vindt plaats in de maanden maart en april 2018.

- Heb je een (arbeids-)handicap, dan voorzien wij [redelijke aanpassingen en aparte begeleiding binnen de selectie](#) zodat je handicap je deelname aan de test niet verhindert.
- Nam je minder dan 3 jaar geleden deel aan eenzelfde selectie op hetzelfde niveau, dan heb je eventueel recht op [een vrijstelling](#). Vraag ze aan via mail.
- Stad vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.

Hoe kan je je voorbereiden?

- Lees deze brochure grondig door. We lichten toe welke competenties we meten via welke methodieken.
- Meer info over de stad, de competenties die we meten, de selectiemethodieken die we gebruiken en tips voor een goede sollicitatie vind je op [de website van de stad](#).

Hoe solliciteren

Solliciteren doe je online via de Talentbank van de stad volgens de richtlijnen in [de online vacature](#) en is mogelijk tot en met 25 maart 2018.

Heb je alles grondig gelezen en heb je toch nog een vraag ?

Mail: hoofd_maatschappelijk_werker@stad.antwerpen.be

Of contacteer een van de 2 aanspreekpunten voor deze selectie:

- Annick Bontenakel | dossierbeheerder | 03 338 46 13
- Griet Van Peel | recruiter | 03 338 21 81



Selectieprocedure

- Aanwervingsselectie
- Verruimde bevorderingsselectie
- Verruimde mobiliteitsprocedure

Preselectie

Voorafgaand aan de selectie wordt er een preselectie op basis van CV en motivatie georganiseerd.

Competentie	Methodiek	Punten
Vaktechnische vaardigheden	Screening op basis van -werkervaring, stages, opleiding -motivatie	5
		5

Onder werkervaring verstaan we:

- Je hebt minstens 1 jaar relevante ervaring in de sociale dienstverlening.
- Een uitgebreidere ervaring als chef waardeerder of in de sociale dienstverlening is een pluspunt.

De resultaten van de preselectie worden bekend gemaakt, **uiterlijk in de week van 26 maart 2018**.

Jouw match met de stad: 'cultural fit'-test

Wij geloven dat je gelukkiger bent, beter presteert en meer zal bereiken wanneer je werkt bij een organisatie die goed bij je past. Als eerste stap van de selectie vragen we jou daarom om op voorhand je persoonlijk waardenprofiel in kaart te brengen. Dat kan je rustig thuis doen, via de link die we jou nog bezorgen via mail. Het invullen van de test duurt ongeveer 20 minuten.

De uitslag van deze test is niet goed of slecht en het eindresultaat houdt niemand tegen om naar de volgende stap van de selectie te gaan.

Module 1 bestaat uit een abstracte redeneertest, een case en een interview en vindt plaats in de week van 16 of 23 april 2018.

Competentie	Methodiek	Punten
Samenwerken	Abstracte redeneertest, case en interview	5
Klantgerichtheid		5
Adviesverlening		5
Besluitvaardigheid		5
Veranderingsgerichtheid		5
Leiding geven		5
Vaktechnische vaardigheden: Vaktechniek en motivatie		5
Totaal		35

De abstracte redeneertest mag je van thuis uit invullen, je ontvangt daarvoor een uitnodiging per mail **in de week van 9 april**.

Kandidaten met minimum 3/5 of 60% per competentie en minimum 60% van het totaal zijn geslaagd voor module 1 en gaan verder naar module 2. De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, **uiterlijk in de week van 30 april 2018**.



Module 2 bestaat uit een rollenspel en vindt plaats in de week van 30 april 2018.

Competentie	Methodiek	Punten
Leidinggeven	Rollenspel	5
		5

De resultaten van de competenties die in module 2 werden gescreend, worden bij de resultaten van dezelfde competenties uit module 1 gevoegd. De jury kan in de deliberatie de totale score per competentie gemotiveerd aanpassen op basis van de resultaten van de volledige selectie.

Kandidaten met minimum 3/5 of 60% per competentie en minimum 60% van het totaal zijn geslaagd voor de selectie. De geslaagde kandidaten worden gerangschikt volgens hun behaalde resultaten. De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, **uiterlijk in de week van 7 mei 2018**.

Wat als je geslaagd bent

Er wordt een werfreserve aangelegd, deze is 1 jaar geldig. De werfreserve gaat in wanneer de eerste persoon effectief start bij de stad. Er wordt een rangschikking opgemaakt voor nieuwe medewerkers en een rangschikking voor personen die nu al in dienst zijn bij de Groep Stad Antwerpen.

Wat als je niet geslaagd bent

Feedback

Heb je na afloop van de selectie nog vragen of wens je graag feedback over je resultaten? Dan kan je die via mail aanvragen na afloop van je deelname. De feedbackgesprekken voor deze selectie vinden plaats **in de week van 7 mei 2018**.

Wachttijd

Opdat je de competenties waarvoor je niet slaagde voldoende zou kunnen ontwikkelen, geldt na afloop van je deelname een wachttijd van 6 maanden. In die periode kan je niet opnieuw deelnemen aan een selectie voor een gelijkaardige functie als hoofd-maatschappelijk-werker op hetzelfde competentieniveau bij de stad.

Timing

<i>Stap</i>	<i>Datum</i>
Afsluitdatum vacature	25/03/2018
Bekendmaking resultaten preselectie	Week 26/03
Uitnodiging abstracte redeneertest	Week 09/04
Module 1	Week 16/04 en week 23/04
Bekendmaking resultaten module 1	Week 30/04
Module 2	Week 30/04
Bekendmaking resultaten module 2	Week 07/05
Agenderen en aanstellen kandidaten	Week 07/05