



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2BRS01

#### Cultuur

Omschrijving: De stad Antwerpen zet zowel in op regie van het kunsten-, erfgoed- en lokaal cultuurbeleid, als op een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief culturaanbod vanuit de culturele instellingen met uitstraling tot ver buiten de stad en cultuurteams binnen de stad.

De stad zet eveneens in op de samenwerking met verenigingen. De stad ziet cultuur ook als 'middel' om maatschappelijke doelen te behalen en onderschrijft een aantal principes (zoals het belang van maximaal gedeeld ruimtegebruik). Zo draagt cultuur essentieel bij tot de maatschappelijke ontplooiing van bewoners en bezoekers, een leefbare stad en de uitstraling van stad Antwerpen als cultuurhoofdstad van Vlaanderen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen: Nabilla Ait Daoud

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Regisseur: Steven Thielemans

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2BRS0101

#### Cultuurhoofdstad van Vlaanderen

Omschrijving: Als culturele hoofdstad van Vlaanderen heeft de stad Antwerpen een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief aanbod, waaraan bewoners en bezoekers laagdrempelig kunnen participeren en waar ruimte is om accenten te leggen op specifieke doelgroepen en thema's, zoals "urban". Antwerpen neemt hierin een voorbeeldrol met internationale uitstraling op. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving (sport, jeugd en onderwijs), binnen de groep Stad Antwerpen (sociale dienstverlening, ondernemen en stadsmarketing, Vespa, de districten en stadsontwikkeling) en partners buiten de stad (partners binnen het culturele landschap, de bedrijfswereld en andere overheden).

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Wim Van Damme

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2BRS010101

#### Interne organisatie cultuur

Omschrijving: De interne organisatie van cultuur is professioneel, effectief en efficiënt georganiseerd.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Wim Van Damme

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2BRS010103

#### Bibliotheken en culturele ontmoetingscentra

Omschrijving: De openbare bibliotheken spelen een belangrijke rol in Antwerpen. Kennis, ontplooiing en innovatie staan er centraal. We ontwikkelen een masterplan voor de bibliotheken in 2035 waar de rol van de bibliotheken wordt geconcretiseerd. Ze richten zich in de toekomst meer op het tot stand brengen, stimuleren en faciliteren van waardevolle verbindingen. Van collectie naar connectie. Van lenen naar delen. Antwerpse bibliotheken zijn breed toegankelijk en bevorderen de geletterdheid en het leesplezier van bewoners en bezoekers. De culturele ontmoetingscentra versterken het sociaal weefsel in de stad door middel van een kwaliteitsvol sociaal-artistiek aanbod dat de culturele competenties van de bezoekers versterkt. Op deze manier dragen ze bij tot een nog meer leefbare stad.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010104

#### Musea en erfgoedinstellingen: collectie, werking en publiek

Omschrijving: Vanuit een sterke collectiebasis en de specifieke Antwerpse context ontwikkelen de musea zich verder als internationale cultuurhuizen. Hun basiswerking concentreert zich op de uitvoering van de vijf decretale functies op minimaal landelijk niveau en kadert binnen de ICOM-afspraken. Als grootste museumgroep nemen de musea van stad Antwerpen een voorbeeldrol in het Vlaamse erfgoedlandschap.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Lies Buyse

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010105

#### Museale beleving

Omschrijving: De musea van stad Antwerpen zijn levendige en dynamische musea met internationale uitstraling en bereik. De musea combineren hiervoor kwalitatieve en actuele permanente presentaties met een sterk (inter)nationaal tentoonstellingsaanbod, verrassende artistieke of innovatieve interventies en verbredende publieksactiviteiten.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Lies Buyse

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010107

#### Cultuurparticipatie



Omschrijving: Een rijk cultuurlandschap veronderstelt een voortdurend streven naar een inclusief cultuurlandschap. De stad werkt maximaal drempels weg om aan het cultuuraanbod deel te nemen (passief) en deel te hebben (actief). Daartoe werkt de stad aan een aanbod en communicatie op maat, en stimuleert de stad co-creatie en initiatieven van onderuit. Dit is een transversale doelstelling.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Filip Martens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010108

#### Cultuureducatie en samenwerking onderwijs/jeugd

Omschrijving: De stad zet voluit in op de ontwikkeling en versterking van de culturele competenties van haar bewoners en bezoekers. Door 'levenslang cultureel leren' wil de stad bewoners bewust maken zodat zij optimaal kunnen groeien in cultuur en in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling. Door een intensieve samenwerking met onderwijs, kinderopvang, sport en jeugd bereidt de stad vooral kinderen en jongeren voor om als actieve burgers deel te nemen aan de samenleving en die ook vanuit hun eigenheid mee vorm te geven. Dit is een transversale doelstelling.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010109

#### Podiumkunsten

Omschrijving: De 5 verschillende cultuurhuizen (met podia) met regionale tot landelijke uitstraling (Arenberg en OLT, CCBe, CCWi, CCDe, CCMe) zorgen met kwaliteitsvolle programmatie, co-creatie en productie voor een hoogstaande culturele beleving voor iedere bewoner en bezoeker. Deze cultuurhuizen zijn binnen de sector van de podiumkunsten innoverend en trendsetzend, ondersteunend waar nodig en zetten in op talentontwikkeling en het creëren van speelkansen. Ze creëren ruimte voor nieuwe disciplines en bovenal initiatieven van onderuit. Het CCbe, CCWi, CCDe en CCMe voeren dit uit in functie van een inhoudelijke werking beslist door de betrokken districtsbesturen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Wim Van Damme

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010110

#### Monumenten, monumentale kerken en beschermende panden

Omschrijving: De stad Antwerpen organiseert en faciliteert in nauw overleg en afstemming met de bevoegde besturen de



exploitatie in de monumenten. De stad heeft hierbij bijzondere aandacht voor de complexiteit van het werken met oude kunst in een authentieke context van uiteenlopende types van monumenten. Hierbij werkt de stad volgens de gangbare kwaliteitsstandaarden in de (inter)nationale museale sector.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Carl Depauw

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010112

#### Maritiem erfgoed

Omschrijving: De stad Antwerpen ontwikkelt in nauwe samenwerking met de erfgoed- en havengemeenschappen een inhoudelijke werking rond maritiem en havenerfgoed op de droogdocksites. De stad neemt hierbij in eerste instantie de rol van facilitator op door te investeren in de buitenaanleg en het ter beschikking stellen van ruimte. Daarnaast onderzoekt de stad of deze rol kan uitgebreid worden met een ontsluitingsrol van het maritiem erfgoed vanuit een satellietwerking van het MAS. Voor de eigen collectie neemt de stad zijn volle verantwoordelijkheid.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Maarten Caestecker

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010113

#### Lees- en boekenstad

Omschrijving: Vanuit een sterke collectiebasis en de specifieke Antwerpse context ontwikkelen de Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience, het Letterenhuis en Permeke zich verder als toonaangevende cultuurhuizen in Vlaanderen rond boeken, literatuur, kennis en geletterdheid. De basiswerking van de Erfgoedbibliotheek en het Letterenhuis concentreert zich op de uitvoering van de vijf decretale functies op landelijk niveau en verloopt in nauwe samenwerking met de Antwerpse musea. Als hoofdbibliotheek en als plek waar belangrijke partners binnen het literaire veld samenwerken, zet Permeke verder in op innovatie die de geletterdheid en het leesplezier bevordert. Vanuit het Letterenhuis zet Antwerpen Boekenstad verder in op stedelijke ondersteuning van het literaire ecosysteem in Antwerpen zodat Antwerpen de hoofdstad van de letteren blijft. Leesstad zet in op geletterdheid en leesplezier en maakt de vertaalslag van het Vlaamse Actieplan Leesbevordering naar Antwerpen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Wim Van Damme

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0102

#### Investeren in internationale kunst- en cultuurinfrastructuur



Omschrijving: De stad Antwerpen streeft naar een culturele topinfrastructuur die mee de doelstelling van culturele hoofdstad van Vlaanderen uitdraagt. Een masterplan cultuurinfrastructuur zorgt voor de realisatie van een doorgedreven inhaalbeweging op vlak van onderhoud zodat de infrastructuur veilig, duurzaam en polyvalent toegankelijk is voor iedere bewoner, bezoeker en (culturele) organisatie. De restauratie, renovatie of ontwikkeling van nieuwe topinfrastructuur zorgt voor een duurzaam cultureel patrimonium dat in gebruik breed gedeeld wordt. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving (sport, jeugd en onderwijs), binnen de groep Stad Antwerpen (sociale dienstverlening, ondernemen en stadsmarketing, Vespa en stadsontwikkeling) en partners buiten de stad (partners binnen het culturele landschap en Vlaanderen (erfgoed, CJM en Toerisme Vlaanderen).

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Wim Van Damme

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2BRS010201

#### Restauratie historische panden

De kunst- en cultuurinfrastructuur met internationale uitstraling wordt gerenoveerd volgens een hoogstaand concept en op een kwaliteitsvolle manier zodat de exploitatie op een duurzame hedendaagse manier kan

Omschrijving: gebeuren. Er is bijzondere aandacht voor de historische panden die met een groot respect voor de erfgoedwaarde gerenoveerd en geactualiseerd worden zodat ze ook in de toekomst een volwaardige rol in het Antwerpse landschap kunnen opnemen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010202

#### Nieuwe stadsschouwburg

Omschrijving: Voor (de site van) de Stadsschouwburg wordt een masterplan ontwikkeld waarin de toekomst van het gebouw en haar rol binnen de podiumkunsten wordt uitgetekend.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010203

#### Onderhoud, integrale toegankelijkheid en restyling culturele infrastructuur



Omschrijving: Een masterplan cultuurinfrastructuur legt de duurzame inzet van het cultureel patrimonium vast. Een doordacht concessie- en erfpachtbeleid ondersteunt het gedeeld gebruik van het beschikbaar patrimonium door de verschillende culturele actoren binnen de stad Antwerpen. In deze legislatuur worden de beschikbare middelen in samenspraak met vastgoed/Vespa ingezet voor een doorgedreven inhaalbeweging inzake onderhoud zodat de stijgende kostenspiraal doorbroken wordt.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Wim Van Damme

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0103

#### Regie Cultuur

Omschrijving: Vanuit haar intrinsieke sterktes voert de stad Antwerpen een regie op cultuurbeleid. De stad Antwerpen is actor, initiatiefnemer, katalysator en innovator daar waar het culturele landschap minder ontwikkeld is, en werkt samen met of is facilitator daar waar verschillende culturele partners sterk aanwezig zijn. Vanuit deze regiefunctie draagt het cultureel beleid bij aan de culturele en maatschappelijke doelstellingen in de ontwikkeling van deze stad. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen TV (sport, jeugd en onderwijs), binnen de groep Stad Antwerpen (sociale dienstverlening, ondernemen en stadsmarketing, Vespa en stadsontwikkeling) en partners buiten de stad (partners binnen het culturele landschap en Vlaanderen (CJM, Toerisme Vlaanderen).

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Wim Van Damme

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS010301

#### Lokaal erfgoedbeleid

Omschrijving: De stad Antwerpen organiseert vanuit het MAS een regierol voor lokaal erfgoed met daarin ruimte voor de platformwerking van de erfgoedcel, een agorafunctie in het Maagdenhuis en thematische stadsparticipatie vanuit de eigen werking. De erfgoedcel Antwerpen ontwikkelt zich tot een experimenterend leerplatform dat vanuit een (ver)breed erfgoedconcept (zoals omschreven in de FARO-kaderconventie over de Waarde van Cultureel Erfgoed voor de Samenleving) en via kwaliteitsvolle en participatieve wijk- of thematische projecten op zoek gaat naar een dynamische toekomst voor cultureel erfgoed. In dat kader ondersteunt de erfgoedcel ook de districten bij hun taak voor lokale erfgoedzorg.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Marieke van Bommel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2BRS010302

#### Kunstenbeleid: muziek, film, podium, literatuur en beeldende kunst

Omschrijving: Antwerpen heeft een kwalitatief hoogstaand, rijk, dynamisch en gevarieerd kunstenlandschap met actoren met lokale, bovenlokale en internationale uitstraling. Kunstenaars en kunstenuorganisaties zijn actief in de stad, werken in een netwerk, en voelen zich ondersteund door het beleid. Het kunstenbeleid schept een positief klimaat voor zowel de professionele kunstenaar als de liefhebber. Er zijn voldoende mogelijkheden voor ontwikkeling, creatie/productie, presentatie, participatie en reflectie met bijzondere aandacht voor talentontwikkeling en innovatie. Kunst werkt inspirerend en richtinggevend bij (culturele) stadsevenementen en stadsontwikkelingsprojecten. Antwerpse kunst wordt internationaal gepresenteerd en internationale kunst wordt in Antwerpen gepresenteerd.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Karen Vandenberghe

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010303

#### Cultuurevenementen

Omschrijving: Verschillende culturele stadsprojecten (zoals oa. de biënnale, de reuzen, ...) zorgen met een bepaalde frequentie voor een impuls aan de culturele sector. In samenwerking met (culturele) partners dragen ze bij tot een brede cultuurparticipatie van bewoner en bezoeker. Lokaal verankerde culturele stadsprojecten dragen bij aan de internationale uitstraling van Antwerpen als cultuurhoofdstad. Als initiator, facilitator of actor realiseert de stad culturele stadsprojecten met een inhoudelijk sterk programma. Hierbij staat de culturele activiteit centraal in functie van de te realiseren maatschappelijke doelstellingen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010304

#### Kunst in de stad

Omschrijving: De stad Antwerpen neemt vanuit het Middelheimmuseum een regierol op voor het kunstpatrimonium in de publieke ruimte. Daarin is ruimte voor een volwaardige collectiewerking rond Kunst in de Stad, een extra muurwerking vanuit het Middelheimmuseum én potentieel een landelijke dienstverlenende rol in het kader van het Cultureel Erfgoeddecreet. De deelcollectie Kunst in de Stad, op de grens tussen roerend en onroerend erfgoed, wordt verzameld en beheerd voor een groot maatschappelijk draagvlak en voor de toekomstige generaties. Ze wordt beheerd en doorontwikkeld binnen een internationaal referentiekader en volgens een op maat gemaakt collectiebeleid, dat een waardering van het historische erfgoed combineert met de ambitie eigentijdse (beeldhouw)kunst een prominente plaats te geven in de stad.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Sara Weyns

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0104

#### Cultuurverenigingen

Omschrijving: Verenigingen verbinden mensen met elkaar en met de stad. Ook in haar samenwerking met verenigingen realiseert de stad haar doelstellingen. Om de continuïteit en de kwaliteit van hun werkingen te versterken, ondersteunt de stad verenigingen (financieel, materieel, inhoudelijk en met infrastructuur), op een eenvoudige manier en vanuit hun noden. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen TV (sport, jeugd en onderwijs), binnen de groep Stad Antwerpen (sociale dienstverlening, ondernemen en stadsmarketing, Vespa en stadsontwikkeling), met de districten en partners buiten de stad (partners binnen het culturele landschap).

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Wim Van Damme

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS010401

#### Infrastructuur en materiaal

Omschrijving: De culturele stedelijke infrastructuur in eigendom van de stad wordt maximaal ontsloten naar publiek, culturele organisaties en kunstenaars toe. Exploitatie in functie van de culturele doelstellingen is de basis in het gebruik van het cultureel patrimonium. Door innovatieve en flexibele beheersvormen en openingstijden wordt het cultureel patrimonium buiten de exploitatieuren maximaal gedeeld en opengesteld voor culturele en andere organisaties. In de overeenkomsten worden verenigingen aangemoedigd tot gedeeld ruimtegebruik.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS010402

#### Expertise en ondersteuning

Omschrijving: Antwerpen beschikt over een korf aan ondersteuningsmogelijkheden, afgestemd op de beleidsdoelstellingen en voldoende gekend. Cultuurorganisaties worden klantgericht ondersteund door een transparante subsidieregeling die de culturele en maatschappelijke doelstellingen nader omschrijft. Met organisaties die bepalend zijn voor het culturele weefsel van de stad worden meerjarige samenwerkingsovereenkomsten gesloten. Aanvullend ondersteunt de stad het culturele veld via het leggen van synergiën en het aanreiken van expertise. De stad brengt de ondersteuning van culturele actoren in kaart via een online tool. Tot slot voorziet de stad in een uniek aanspreekpunt voor de stedelijke cultuursubsidies.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving





Verantwoordelijke: Liesbeth Cornelissen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2BRS010403**

#### **Vereenvoudigde dienstverlening**

De stad zorgt ervoor dat de dienstverlening naar de culturele actoren zo vlot mogelijk verloopt. De Omschrijving: verenigingendatabank ontwikkelt zich verder tot het unieke loket om van de stedelijke dienstverlening te genieten.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Liesbeth Cornelissen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2BRS02

#### Erfgoed

Omschrijving: Antwerpen is fier op haar erfgoed en zet daarbij zowel in op beschermd en niet-beschermd onroerend erfgoed als op de bewustmaking van het rijke Antwerpse verleden bij bewoners en bezoekers.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen: Bart De Wever

Entiteit: Stadsontwikkeling

Regisseur: Patricia De Somer

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2BRS0201

#### Onroerend erfgoed

Omschrijving: Onroerend erfgoed wordt dynamisch ingezet als troef binnen het ruimtelijk beleid en tot een gedeelde waarde gemaakt.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Veeckman/Myriam Heuvelman

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS020101

#### Toegankelijkheid en functionele (her)bestemming

Omschrijving: Flexibele herbestemming van beschermd en niet-beschermd onroerend erfgoed stimuleert het stedelijk ruimtelijk beleid.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Johan Veeckman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS020102

#### Toonaangevende infrastructuur (grote projecten)

Omschrijving: De stad zet in op het goed beheer en de restauratie en herbestemming van onze belangrijke monumenten.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Myriam Heuvelman



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS020103

#### Communicatie/ beleving/ trots/ gedeelde waarden/ in de kijker

Omschrijving: We vergroten het draagvlak voor onroerend erfgoed en maken het tot een gedeelde waarde voor alle Antwerpenaren.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Johan Veeckman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0202

#### Herinneringscultuur

Omschrijving: De stad werkt een vernieuwde herinneringscultuur uit. Het reeds voorziene Masterplan Herdenking WOII wordt uitgevoerd, waarbij zo veel mogelijk Antwerpenaren betrokken worden, met specifieke aandacht voor kinderen en jongeren. De stad wordt een open geschiedenisboek, waarbij de oorsprong en geschiedenis van de stad maximaal zichtbaar en leesbaar worden in het straatbeeld. Mondelinge geschiedenis wordt gebruikt om levensverhalen van Antwerpenaren een plek te geven en persoonlijke geschiedenissen van mensen en gemeenschappen te ontsluiten. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen de stad Cultuur, Jeugd, Onderwijs, Stadsontwikkeling, Ondernemen, Stadsmarketing en het Stadsarchief. Er wordt nauw samengewerkt met het Vredescentrum.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Steven Thielemans

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS020201

#### Herdenking WOII

Omschrijving: De stadsbrede actie onder verantwoordelijkheid van de burgemeester heeft als doel om een vernieuwde herdenkingscultuur voor WOII in de stad Antwerpen te realiseren en omvat verschillende deelprojecten: herdenkingsinitiatieven, een educatief luik, museale opstellingen, alsook de realisatie van een monument van internationaal niveau in synergie met een memoriaal. Doorheen het ganse traject zal er tevens gewerkt worden aan een coherente communicatiestrategie met inhoudelijk uitgewerkte website.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Steven Thielemans



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS020202

#### Geschiedenis zichtbaar in de stad / mondelinge geschiedenis / tradities

Omschrijving: Vanuit een breed erfgoedconcept en als onderdeel van haar werking, stimuleert en ondersteunt de hernieuwde erfgoedcel een dynamische herinnerings-, vertel- en tooncultuur die het geheugen en de tradities van de stad en haar bewoners herdenkt, onderzoekt, activeert, zichtbaar maakt en inzet als troef voor een stedelijke toekomst. Met een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief aanbod betreft het Vredescentrum Antwerpse kinderen, jongeren en volwassenen bij een brede, laagdrempelige herinneringseducatie; het Vredescentrum heeft een gebalanceerd publieksaanbod (tentoonstellingen, debatten, lezingen,...) dat de Antwerpenaar, naast het herdenken van Wereldoorlog II, doet nadenken over het ruime concept vrede en de dialoog versterkt.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Johan Veeckman/Luc Verheyen/Helen Grevers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0203

#### Reguliere taken erfgoed

Omschrijving: We voeren een evenwichtig erfgoedbeleid, gebaseerd op actuele kennis en een dynamische visie.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Veeckman

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS020301

#### Archeologie / depot

Omschrijving: Het archeologisch patrimonium wordt gevrijwaard, onderzocht en in de mate van het mogelijke ook publiek ontsloten.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Johan Veeckman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2BRS020302

#### Inventarisatie / onderzoek

Omschrijving: Evenwichtige advisering, gebaseerd op geactualiseerde kennis zorgt voor de vrijwaring en het hernieuwd gebruik van het beschermd en niet-beschermd patrimonium van de stad.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Johan Veeckman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2BRS03

#### Evenementen

Omschrijving: Antwerpen staat in Vlaanderen aan de top als evenementen en filmstad voor zowel bezoekers als organisatoren. Aanvragen worden snel en klantgericht verwerkt door een centraal team. Er wordt proactief op zoek gegaan naar nationale en internationale topevenementen en filmproducties die een meerwaarde bieden aan Antwerpen en z'n bezoekers, bewoners en ondernemers. Er is een evenwichtige spreiding in tijd en ruimte waardoor Antwerpen en z'n districten een bruisende, maar leefbare en mobiele stad vormen. Er is ruimte voor grote, naamsversterkende evenementen met een mix van nieuwe en traditionele evenementen. En van wijkgerichte evenementen waar bewoners en wijkverenigingen de motor zijn. We optimaliseren permanent onze interne werking en processen. We innoveren en volgen trends en evoluties op vlak van evenementorganisatie.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen: Bart De Wever

Entiteit: Stadsbeheer

Regisseur: Tim De Mulder

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2BRS0301

#### Reguliere taken

Omschrijving: Organisatoren worden op een snelle en klantgerichte wijze toegeleid naar een evenemententoeelating. Er wordt een centraal evenemententeam ingericht dat de competenties bundelt en alle aanvragen kwalitatief en snel behandelt. Hiervoor wordt een nieuwe digitale aanvraagtool uitgerold waarbij de klant meer mogelijkheden heeft en makkelijk door de aanvraagflow geraakt. De klant wordt inhoudelijk ondersteund op vlak van locatie, veiligheid, mobiliteit, milieu, communicatie, financiën, logistiek en reiniging/afvalophaling. Evenementen worden gespreid in tijd en ruimte zodat er evenwicht is tussen een bruisende en leefbare stad en tussen stad en haar districten. Bij elk evenement wordt aandacht besteed aan duurzaamheid in het bijzonder op vlak van energieverbruik, mobiliteit en materiaalgebruik. De stad Antwerpen is de filmstad bij uitstek omwille van z'n landmarks en klantgerichte benadering voor filmploegen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider:

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS030101

#### Ondersteuning evenementen derden

Omschrijving: Stadsdiensten adviseren met heldere informatie externe organisatoren van evenementen op vlak van veiligheid, milieu en mobiliteit. Waar nodig wordt politie en logistieke ondersteuning geboden op basis van een duidelijk en flexibel evenementenkader. Om het kwaliteitsniveau te verhogen komt er meer aandacht voor verkeersmaatregelen. Het proces 'verkeersborden plaatsen' kan meer optimaal georganiseerd worden (film, evenementen...).

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Gilles Van der Stuyft



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS030102

#### Klantvriendelijke aanvragen en planning

Omschrijving: Via de ontwikkeling van een gebruiksvriendelijke digitale aanvraagtool in combinatie met een unieke dossierbeheerder doen we actief aan conflictdetectie van innames op het openbaar domein en werken we zo klantgericht toe naar een toelating voor aangevraagde evenementen. We maken ook jaarlijks een overzichtelijk planningsdocument zodat alle betrokken stadsdiensten, klanten en beleid correct geïnformeerd zijn over wederkerende en impactvolle evenementen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Bart Van de Voorde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS030103

#### Spreadingsplan / sitemanagement

Omschrijving: Antwerpen voert een strategisch evenementenbeleid waarbij er een evenwicht is tussen een bruisende en leefbare stad. Via een gerichte ontwikkeling van eventlocaties en een spreadingsplan blijft Antwerpen bruisen, maar voorkomen we overlast. Het concept 'sitemanagement' toepassen zorgt er voor dat deze eventlocaties volgens een 'blauwdruk' worden ontworpen en beheerd. Bijzondere aandacht gaat hierbij naar (resultaat-)metingen en de (her-)aanleg van nieuwe sites zoals bv. de Scheldekaaien en de Over de Ring projecten.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Wim Van Acker

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS030104

#### Filmstad

Omschrijving: De stad Antwerpen is de filmstad bij uitstek omwille van z'n landmarks en klantgerichte benadering voor filmploegen. De filmcel is het centraal aanspreekpunt en producties worden op logistiek, inhoudelijk en op vlak van veiligheid ondersteund. Er wordt proactief op zoek gegaan naar internationale filmproducties die in Antwerpen opnames maken. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om een jeugdfilmfestival te organiseren in Antwerpen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Ira Guilini

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS030105

#### Duurzaamheid

Omschrijving: We zetten in op verduurzaming van evenementen waarbij de focus ligt op afvalbeheer met herbruikbare materialen, energie met het aanbieden van netstroom in plaats van generatoren en mobiliteit met de aanmoediging van alternatieve vervoersmodi zoals water- en fietstransport door lokale leveranciers.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Gilles Van der Stuyft

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0302

#### Coördinatie en strategie grote evenementen

Omschrijving: Om actief en proactief grote evenementen te organiseren en aan te trekken neemt het centraal evenemententeam de regiefunctie op voor alle grote stedelijke evenementen. Voor evenementen waarbij de nadruk op stadsmarketing en internationale uitstraling ligt, komt de operationele verantwoordelijkheid en aansturing bij het centraal evenemententeam.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider:

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS030201

#### Nieuwe Zomer van Antwerpen

Omschrijving: De nieuwe Zomer van Antwerpen wordt omgevormd tot een breed en toegankelijk stadsfestival waarbij de regie van de programmatie in beheer komt bij het centraal evenemententeam van Ondernemen en Stadsmarketing. Aandacht voor grote namen én Antwerpse initiatieven zorgt voor participatie van Antwerpenaren en bezoekers.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Tim De Mulder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Actie - 2BRS030202

#### Bevrijding XL

Omschrijving: In het kader van het Masterplan herdenking Wereldoorlog II bestendigen we de organisatie van het event "altijd vrij nooit vanzelfsprekend" waarbij de bevrijding van Antwerpen wordt herdacht vanuit de invalshoeken herdenken, vieren en eren. Hierbij staan de democratische waarden van de Verlichting, rechtsstaat en mensenrechten centraal.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Nathalie Sarah Beloso Slebzak

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS030203

#### Grote sportevenementen

Omschrijving: De programmatie en aansturing van grote sportevenementen gebeurt vanuit het centraal evenemententeam met een maximale afstemming op het stadsmarketingbeleid van de stad Antwerpen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Tim De Mulder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0303

#### Gevarieerd evenementenaanbod / promotie A

Omschrijving: Er is een meerjaren- en jaarplanning voor grote stedelijke en districtsevenementen waarbij er een gezonde mix is tussen verschillende thema's (sport, cultuur, culinair, tradities, ...) op verschillende locaties waarbij de troeven van de stad en haar districten maximaal aan bod komen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider:

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS030301

#### Tradities en sterkhouders

Omschrijving: De stad en haar districten organiseren en faciliteren evenementen die van generatie op generatie worden



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

doorgegeven en herkenbaar en vertrouwd zijn voor de Antwerpenaar. Ze belichamen de traditionele waarden van Antwerpen en zorgen dat deze niet vergeten worden. Daarnaast organiseert de stad jaarlijks of meerjaarlijks een aantal sterkhouders die zorgen voor een nationale en internationale positionering als evenementenstad en die als absolute publiekstrekkingen dienen. Ook bijzondere eenmalige gelegenheden krijgen de nodige aandacht (bv heropening stadhuis). De stad zorgt voor een goeie mix van vertrouwde en nieuwe A-typische evenementen. We tonen onszelf aan de hele wereld maar vergeten niet waar we vandaan komen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Nadia Andries

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2BRS04

#### Jeugd

Omschrijving: De stad Antwerpen kiest voor een jeugdbeleid dat voor, door en met kinderen en jongeren wordt bereikt. Ze zet hierbij in op regie jeugd waarbij expertise van grootste belang is en waarbij ingezet wordt op de samenwerking met verenigingen en professionele partners op vlak van een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief jeugdaanbod.

De stad onderschrijft een aantal principes, zoals de principes van breed jeugdbeleid, het belang van voldoende ruimte voor kinderen en jongeren en maximaal gedeeld ruimtegebruik, en zet jeugdwerk ook bewust in als middel om maatschappelijke doelen te behalen. Zo draagt jeugd essentieel bij tot de maatschappelijke ontplooiing van kinderen en jongeren en een leefbare stad.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen: Jinnih Beels

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Regisseur: Steven Thielemans

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2BRS0401

#### Integraal breed jeugdbeleid

Omschrijving: De stad voert een integraal jeugdbeleid, gebaseerd op de kinderrechten, participatie en inspraak en gericht op innovatie, samenwerking en kwaliteit, zodat alle kinderen en jongeren de kans krijgen om zichzelf te ontplooiën. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving en de groep stad Antwerpen de beleidsdomeinen cultuur, sport, kinderopvang, onderwijs, maatschappelijke veiligheid, B&I, en sociale dienstverlening en de voornaamste externe partners de jeugdpartners, VDAB en andere partners op het vlak van sociaal beleid, werk en maatschappelijke veiligheid.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Boris Mets

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2BRS040101

#### Jongeren ontplooiing

Kinderen en jongeren ontwikkelen competenties zodat ze sterker staan bij keuzemomenten op vlak van studie, werk en ondernemerschap. De stad werkt samen met verenigingen, professionele partners en burgers aan maximale ontwikkelingskansen voor kwetsbare Antwerpse kinderen en jongeren zodat zij kunnen groeien. vv De stad zet in op het vergroten van kansen voor kinderen en jongeren die opgroeien in armoede. In de strijd

Omschrijving: tegen kinderarmoede bundelt de stad de krachten van verschillende diensten en maatschappelijke partners. Hiervoor wordt samengewerkt tussen de beleidsdomeinen cultuur, jeugd, kinderopvang, onderwijs, sport, Business and Innovation en sociale dienstverlening (o.a. rond mind the gap en kinderarmoede). Met onderwijs wordt specifiek samengewerkt rond uitvalpreventie, huiswerkbeleid, (jeugdwerk-)methodieken (o.a. spelend leren).

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving



Verantwoordelijke: Isabel Van de Velde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS040102

#### Jongeren voelen zich veilig in de stad

Omschrijving: Een gecoördineerde aanpak met diverse actoren op het raakvlak van jongeren en veiligheid, waarin preventie centraal staat, zorgt ervoor dat kinderen en jongeren zich zowel fysiek als psychisch veilig voelen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Annemie Seghers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS040103

#### Inspraak en participatie

Omschrijving: Alle kinderen, jongeren en het jeugdwerk geven hun mening over het beleid van de stad door middel van inspraak, beleidsparticipatie en adviesraden.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Roel Camps

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS040104

#### Jeugdwerk

Omschrijving: De stad ondersteunt de verschillende vormen van jeugdwerk zodat alle kinderen, tieners en jongeren een passend en laagdrempelig aanbod kunnen vinden in hun wijk. Het wordt ook bewust ingezet voor het behalen van maatschappelijke doelen, zoals een leefbare stad.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Ellen Wagemans/Sabine Lefever

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0402

#### Divers vrijetijdsaanbod

Omschrijving: De stad werkt samen met en ondersteunt diverse verenigingen in functie van een kwalitatief vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren, dat helder en overzichtelijk gecommuniceerd wordt zodat jongeren, kinderen en hun



ouders er gemakkelijk toegang tot hebben. Verenigingen zorgen ervoor dat mensen verbonden zijn met de stad. In samenwerking met verenigingen realiseert de stad haar doelstellingen. Om de continuïteit en de kwaliteit van de werking van verenigingen te versterken, ondersteunt de stad hen (financieel, materieel en pedagogisch & inhoudelijke), vanuit hun noden. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen CS en de groep stad Antwerpen de beleidsdomeinen cultuur, sport, kinderopvang en onderwijs en het bedrijf sociale dienstverlening en de voornaamste externe partners de jeugdpartners en vrijetijdsaanbieders die actief zijn binnen de stad en de beleidsondersteunende netwerkorganisaties.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Boris Mets

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijetijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS040201

#### Positieve beeldvorming van jongeren

Omschrijving: Kinderen en jongeren komen positief in beeld, zodat ze elkaar en alle inwoners van deze stad met hun talent, ondernemingszin en engagement inspireren. Deze positieve beeldvorming draagt bij aan een klimaat waarin kinderen en jongeren ook over voldoende mentale ruimte beschikken om zichzelf te zijn en veilig te experimenteren.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijetijdsbeleving

Verantwoordelijke: Daisy Somers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS040202

#### Vrijetijdsaanbod op maat

Omschrijving: Alle kinderen en jongeren hebben toegang tot en geven mee vorm aan een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief vrijetijdsaanbod dat beantwoordt aan hun noden en interesses en dat bijdraagt tot hun identiteitsontwikkeling en waarin ruimte is om accenten te leggen op specifieke doelgroepen en thema's, zoals jongerencultuur en urban culture. De stad ondersteunt samenwerking tussen cultuur en jeugd, waarin specifiek aandacht is voor jongerencultuur.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijetijdsbeleving

Verantwoordelijke: Sabine Lefever

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS040203

#### Jeugdverenigingen



Omschrijving: Verenigingen zijn belangrijke partners in het realiseren van de doelstellingen van de stad. Om de continuïteit en de kwaliteit van de werking van verenigingen te versterken, kunnen verenigingen bij de stad terecht voor (financiële, materiele en pedagogische & inhoudelijke) ondersteuning, die bekeken wordt vanuit de noden van verenigingen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Birgit Soetewey

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0403

#### Ruimte voor kinderen en jongeren

Omschrijving: De stad zet via stedelijke ontwikkeling, investeringen in infrastructuur en gedeeld gebruik in op kwalitatieve ruimte en voldoende capaciteit voor kinderen en jongeren. De openbare ruimte wordt zo ingericht dat ze aantrekkelijk en veilig is voor kinderen en jongeren en ze zich veilig kunnen voortbewegen door de stad. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen TV en de groep stad Antwerpen de beleidsdomeinen stadsopontwikkeling, VESPA, SB, onderwijs en mobiliteit.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Boris Mets

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS040301

#### Geschikte fysieke en mentale ruimte voor jongeren

Omschrijving: De stad, haar districten en haar partners maken meer publieke ruimte en gebouwen geschikt voor jeugd, zodat meer ruimte voor kinderen en jongeren ontstaat om te ontmoeten, te spelen, feesten en veilig te experimenteren.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Wim Seghers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS040302

#### Investeringen en gedeeld ruimtegebruik

Omschrijving: Via investeringen en gedeeld gebruik zorgt de stad voor voldoende, kwalitatieve, veilige, duurzame en polyvalent toegankelijke locaties waar jongeren, jeugdwerk en anderen terecht kunnen voor activiteiten van



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

kinderen en jongeren. Waar mogelijk wordt jeugdinfrastructuur ontsloten voor derden. De stad zet in op het vervullen van de randvoorwaarden om die infrastructuur op eenvoudige wijze open te stellen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Wouter Tournel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2BRS05

#### Sport

Omschrijving: De stad Antwerpen zet zowel in op regie als op een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief sport- en beweegaanbod waardoor de gezondheid, de persoonlijke ontplooiing en de samenhang van de Antwerpenaren worden bevorderd.

De stad zet eveneens in op de samenwerking met verenigingen. De stad ziet sport ook als 'middel' om maatschappelijke doelen te behalen en onderschrijft een aantal principes (zoals het belang van maximaal gedeeld ruimtegebruik). Zo draagt sport essentieel bij tot de maatschappelijke ontplooiing van bewoners en bezoekers, een leefbare stad en de uitstraling van stad Antwerpen als sporthoofdstad van Vlaanderen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen: Peter Wouters

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Regisseur: Steven Thielemans

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2BRS0501

#### Sporthoofdstad Vlaanderen

Omschrijving: Een kwalitatief, innovatief, toegankelijk en divers sport- en beweegaanbod zorgen voor een maximale participatie van de Antwerpenaar. Samen met zowel lokale als bovenlokale sportevenementen zorgen we er voor dat Antwerpen de uitstraling heeft van de sporthoofdstad van Vlaanderen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Joris Wils

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS050101

#### Onderhoud en toegankelijkheid sportinfrastructuur

Om te kunnen sporten is er in de eerste plaats goed onderhouden en veilige basissportinfrastructuur nodig voor Omschrijving: clubs én anders georganiseerde sporters. De stad renoveert grondig de bestaande sportinfrastructuur om de capaciteit, de kwaliteit en toegankelijkheid te verbeteren en gedeeld gebruik maximaal te stimuleren.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Tom Schippers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050102

#### Verhogen sportparticipatie





Omschrijving: De stad legt de nadruk op een zo breed mogelijke sport- en beweegparticipatie van alle lagen van de Antwerpse bevolking. De stad verruimt daarom het aanvullend en anders georganiseerd sport- en beweegaanbod door de burger centraal te stellen, in te zetten op een geïntegreerde wijkwerking en ervoor te zorgen dat het sport- en beweegaanbod innovatief, gezond en laagdrempelig is. Gezien de grote jongerenpopulatie en de stedelijke context wordt een domeinoverschrijdend breed urban beleid ontwikkeld. De stad besteedt eveneens bijzondere aandacht aan de G-sporter. Hiervoor wordt ondermeer samengewerkt met CS-Jeugd, CS-Cultuur, CS-Onderwijs, Ondernemen en Stadsmarketing, Sociale Dienstverlening en externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Steven De Meyer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050103

#### Ondersteunen topsport

Omschrijving: De stad ondersteunt de topsportclubs en atleten verder met het topsportfonds, met het oog op gemeenschapsvorming en maatschappelijke return. Daarnaast zet de stad de Antwerpse topsporters actief in als ambassadeur om Antwerpenaren nog meer aan het sporten te krijgen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Steven De Meyer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050104

#### Sportevenementen

Omschrijving: De stad profileert zich als internationale en Vlaamse sporthoofdstad met een brede en aantrekkelijke mix van topsportevenementen, breedtesport evenementen en doelgroep sportevenementen zoals bijvoorbeeld het EK Hockey in 2019, de Special Olympics in 2020, het WK Wielrennen in 2021, het European Open tennistornooi, de Ronde van Vlaanderen, de Antwerp Ten Miles, de Antwerp Skate Contest en dergelijke. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor innovatie, ecologie, mobiliteit, gezondheid en duurzaamheid. De sportevenementen worden actief ingezet om meer Antwerpenaren aan het sporten te krijgen. In 2020 viert de stad het Olympisch jubileum met een Antwerpse marathon. Hiervoor wordt samengewerkt met voornamelijk Ondernemen en Stadsmarketing en externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Joris Wils

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050105

#### Sport en onderwijs



Omschrijving: De stad wenst het nieuwe normaal van sporten en bewegen te introduceren waarbij alle kinderen en jongeren aangezet worden tot een gezonde mix van zitten, staan, bewegen en sporten binnen de schoolse context. Dit dient mee als basis voor een levenslange gezonde leefstijl en moet bijdragen tot een goede gezondheid en aan een bewegingscultuur waarbij plezier en beleving centraal staan en waarbij de stad gezondheidsongelijkheid maximaal vermindert/beperkt. Daarom worden scholen op maat ondersteund bij de opmaak en realisatie van een duurzaam en kwaliteitsvol beweegbeleid dat deel uitmaakt van het preventief gezondheidsbeleid. Dit gebeurt ondermeer via een uitgebreid naschools sportaanbod in brede buurtscholen. Hiervoor wordt samengewerkt met CS-Onderwijs en externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Steven De Meyer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050106

#### Sport als middel voor sociale inclusie

Omschrijving: De stad zet sport in om gezondheidsdoelstellingen te behalen, maatschappelijke betrokkenheid te creëren en jongeren te versterken in hun leerprestaties en schoolloopbaan. Via sport verhogen we de arbeidscompetenties van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (soft-skills, taal oefenkansen, hard-skills,...). Hiervoor wordt onder andere samengewerkt met CS-Jeugd, CS-Cultuur, CS-Onderwijs, Sociale Dienstverlening, Ondernemen en Stadsmarketing, Werk en Economie en externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Steven De Meyer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050107

#### Sportpromotie

Omschrijving: In het sportpromotiebeleid van de stad staat de burger centraal. Via formele en informele inspraakmomenten en via innovatieve digitale strategieën en tools ontwikkelt de stad een innovatief aanbod op maat en bereikt hierdoor doelgroepen. Via gerichte promotie(-campagnes) en het aanbod op maat zorgt de stad er voor dat de huidige sporter en beweger levenslang aan het sporten en bewegen blijft. Om nog meer Antwerpenaren aan het sporten en bewegen te krijgen gaat er bijzondere aandacht naar de potentiële sporter. Een klemtoon wordt gelegd op laagdrempelige sporten zoals lopen, fietsen, wandelen en zwemmen. Hiervoor wordt ondermeer samengewerkt met Ondernemen en Stadsmarketing en externe partners.  
In 2020 viert de stad 100 jaar Olympische spelen. Dit verbindt de Antwerpenaar nog meer en versterkt de fierheid op de stad en op Sporting A. Via een grondige monitoring en evaluatie wordt de efficiëntie van acties in beeld gebracht.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Pauline Van Aarle/Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actieplan - 2BRS0502

#### Masterplan Sportinfrastructuur

Omschrijving: Er is meer kwalitatieve en toegankelijke sport- en beweegruimte die maximaal gedeeld wordt en die zin geeft om op een gezonde manier te sporten en te bewegen met respect voor elkaar en de infrastructuur.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Joris Wils

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS050201

#### Opmaak Masterplan Sport

Omschrijving: De stad brengt de bestaande sportinfrastructuur in kaart en maakt een masterplan met prioriteiten voor tekortzones. Scholen, sportclubs, bedrijven en de stad zoeken samen naar nieuwe plekken om te sporten, op maat van de behoeften in de wijken.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050202

#### Sportcapaciteit uitbreiden door uitrol kunstgrasvelden

Omschrijving: Om de kwaliteit van de sportbeleving te verbeteren en de capaciteit van de beschikbare speeluren te verhogen zet de stad verder in op de aanleg van kunstgrasvelden, waar dit qua gebruik verantwoord is. Waar nodig worden oude reeds bestaande kunstgrasmatten gerenoveerd.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050203

#### Traditieclubs verankeren in bestaande voetbalstadions

Omschrijving: De stad geeft de drie grote traditieclubs de kans om verder te blijven groeien in hun bestaande voetbalstadions.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD



Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Tom Schippers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050204

#### Sport- en spelbeleving van sportinfrastructuur in parken verhogen

Omschrijving: Samen met de districten versterkt de stad de sport- en spelbeleving in de parken in evenwicht met natuur en erfgoedwaarde.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050205

#### Potentieel watersport en waterrecreatie onderzoeken

Omschrijving: De stad maakt een watersportbeleidsplan op waarbij bekeken wordt waar watersport en watersportrecreatie in openlucht mogelijk is. Met het nieuwe masterplan voor Linkeroever, de herinrichting van het Galgenweel, de nieuwe ontwikkeling van het Noordkasteel, de nieuwe stadshaven en het Lobroekdok is er nieuw potentieel voor waterrecreatie. Hiervoor wordt samengewerkt met onder andere Stadshaven, Vlaamse Waterweg en andere externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050206

#### Park Groot Schijn uitbouwen

Omschrijving: De stad bouwt Park Groot Schijn verder uit met een recreatief watercomplex, een nieuwe schaatsbaan, een nieuwe sporthal samen met de Spectrumschool en de verdere ontwikkeling van de atletieksite.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2BRS050207

#### Wilrijkse plein afwerken

Omschrijving: De stad werkt de sportcluster van de Wilrijkse Pleinen verder af met onder meer het Center of Excellence voor hockey. Hiervoor wordt onder andere samengewerkt met de Vlaamse Hockey Liga.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2BRS050208

#### Schoolsportinfrastructuur maximaal openstellen

Omschrijving: De stad wil meer ruimte voor naschoolse sport. Waar mogelijk wordt schoolsportinfrastructuur ontsloten voor buurtverenigingen. De stad zet in op het vervullen van de randvoorwaarden om die schoolsportinfrastructuur op eenvoudige wijze open te stellen voor derden. Hiervoor wordt onder andere samengewerkt met TV-Onderwijs en externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Walter Dingemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2BRS0503

#### Ondersteuning sportverenigingen

Omschrijving: De stad ondersteunt sportverenigingen en organisaties die inzetten op sport en bewegen op zowel financieel, logistiek als inhoudelijk vlak zodat ze versterkt worden en hun verbindende en maatschappelijke rol ten volle kunnen opnemen.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Joris Wils

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2BRS050301

#### Ondersteuning sportverenigingen

Omschrijving: Verenigingen verbinden mensen met elkaar en met de stad. In samenwerking met verenigingen realiseert de



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

stad haar doelstellingen. Om de continuïteit en de kwaliteit te garanderen versterkt de stad sportverenigingen en organisaties die inzetten op sport en zet ze in ontwikkeling met de focus op het verhogen van het beleidsvoerend vermogen, het samenwerken en het versterken van de binding met de wijk. De sportverenigingen kunnen vanuit hun noden en zo eenvoudig mogelijk rekenen op financiële, logistieke (materiaal en infrastructuur), pedagogische en inhoudelijke ondersteuning. De jeugdwerking is en blijft dé prioriteit voor de stedelijke ondersteuning van Antwerpse sportclubs. Hiervoor wordt onder andere samengewerkt met de districten en externe partners.

Beleidsdomein: 07 BRUISENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Steven De Meyer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS01

#### Integratie en inburgering

Omschrijving: Atlas is bevoegd voor de uitvoering van het inburgerings- en integratiebeleid in Antwerpen. De dienstverlening van Atlas is gericht op anderstalige Antwerpenaars en organisaties en diensten in de stad. De stad schrijft zich in in het Vlaams inburgerings- en integratiebeleid en legt stedelijke klemtonen met stedelijke middelen. De stad voert een integratie- en inburgeringsbeleid waardoor alle Antwerpenaren kunnen deelnemen aan de samenleving en zet hierbij onder meer in op beeldvormingsacties..

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Karim Bachar

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2HMS0101

#### Inburgeringsaanbod voor anderstaligen

Omschrijving: Atlas versterkt anderstaligen via een inburgeringsprogramma met lessen Nederlands, Maatschappelijke Oriëntatie en trajectbegeleiding. Via wervingsacties informeert Atlas anderstaligen en nieuwkomers systematisch over hun recht of plicht om een inburgeringsprogramma te volgen. Atlas is regisseur voor het NT2-aanbod en detecteert hiervoor bij de betrokken partners de lacunes in het aanbod. We zetten in op een uitbreiding van kwalitatieve taal oefenkanalen.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Sandy Peeters

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS010101

#### Inburgeringstrajecten (intake, trajectbepaling, lessen maatschappelijke oriëntatie, )

Elke anderstalige krijgt bij een eerste aanmelding in Atlas een intake bij een trajectbepaler. Tijdens de intake: maakt de anderstalige kennis met Atlas en het inburgeringsprogramma, wordt nagegaan of hij/zij verplicht of rechthebbend is. De trajectbepaler gaat in op de competenties van de inburgeraar en neemt de nodige testen af in functie van het leren van het Nederlands.

Op basis van de verzamelde informatie wordt op maat afgesproken welke onderdelen de inburgeraar moet volgen om een inburgeringsattest te behalen en welke vrijstellingstesten eventueel mogelijk zijn. De afspraken worden vastgelegd in het inburgeringscontract.

Voor inburgeraars die klant zijn bij SD wordt de trajectbepaling georganiseerd in het Centraal Onthaal Bureau (COB). De klanten worden door Atlas en de partners onthaald op 1 locatie waar ze eveneens op vraag van SD gescreend kunnen worden in functie van activering.

Inburgeraars worden begeleid door een trajectbegeleider. De trajectbegeleider focust op de persoonlijke doelen (professioneel, educatief en/of sociaal) die inburgeraars nastreven. De ondersteuning gebeurt via meerdere contactmomenten. Daarbij staan (zelf)reflectie, informeren, oriënteren en doorverwijzen centraal. De trajectbegeleider verwijst de inburgeraar door naar interne diensten en externe reguliere dienst- en hulpverlening. Hij is regisseur van het traject.

Inburgeraars volgen de cursus maatschappelijk oriëntatie (tenzij ze vrijgesteld werden op basis van de vrijstellingstoets). De cursus behandelt 30 doelen. In de cursus krijgen inburgeraars concrete handvaten en



informatie. Er wordt gereflecteerd over waarden en normen en over hun persoonlijke situatie en gewerkt op vaardigheden om actief te kunnen participeren in de samenleving. Inburgeraars die richtgraad 1 hebben behaald en een positieve beoordeling kregen op het einde van de cursus maatschappelijke oriëntatie behalen het inburgeringsattest.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Hassan Boujedain

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS010102

#### NT2 aanbod

Atlas is regisseur voor het NT2 aanbod. Atlas detecteert samen met de betrokken partners (NT2 aanbodverstrekkers, VDAB, SD) lacunes in het aanbod en werkt nieuwe voorstellen uit. We monitoren de instroom van nieuwe Antwerpenaars en nemen de nodige stappen voor een behoeftegericht en behoeftedekkend aanbod NT2.

Atlas is eveneens erkend voor de afname van certificerende testen Nederlands.

Omschrijving: We organiseren Open Inloop Taal - een laagdrempelig initiatief waar anderstaligen in 4 stadswijken 2 keer per week Nederlands oefenen- én de Zomer van Atlas waar NT2-leerders in juli en augustus extra oefenkansen krijgen buiten de NT2-les.

Atlas ondersteunt organisaties en verenigingen bij het creëren en aanbieden van kwaliteitsvolle oefenkansen door het geven van info & advies, trajecten op maat, kennis delen en door doorverwijzing naar het aanbod taal oefenkansen in de stad. Specifieke aandacht gaat naar het creëren van vrijwilligerswerk als taal oefenkans. Atlas beheert eveneens de website [www.nederlandsoefenen.be](http://www.nederlandsoefenen.be) om de infodoorstroom naar de doelgroep en organisaties te realiseren.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Eva Van Herck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS010103

#### Inburgering op maat

Atlas verhoogt actieve deelname aan de samenleving van de doelgroep van het integratie- en inburgeringsbeleid. Dit gebeurt onder meer met de volgende bijkomende acties en maattrajecten:

- Atlas zet in op trajecten op maat voor 16- tot 18-jarigen en laaggeletterde moeders om hun kansen te vergroten.
- Hooggeschoolde anderstaligen krijgen advies en begeleiding rond verder studeren en bij het erkennen van hun diploma. Er is de mogelijkheid tot een stadsbeurs om snel Nederlands te studeren bij Linguapolis (Universiteit Antwerpen).

Omschrijving: 

- Laaggeletterde en analfabete inburgeraars krijgen meer uren maatschappelijke oriëntatie.
- Atlas biedt gerichte begeleiding aan anderstaligen die na het behalen van het niveau 1.2 verder Nederlands willen studeren. Ook deze anderstaligen krijgen een behoeftegerichte intake en worden op basis van deze intake toegeleid naar een aanbod op maat (modules Nederlands bij de NT2 aanbodverstrekkers, geïntegreerde NT2-opleidingen bij VDAB en opleidingsorganisaties, tewerkstellingsorganisaties, vrijwilligerswerk en andere taal oefenkansen)
- Atlas adviseert anderstaligen die via zelfstudie Nederlands willen leren.
- Participatie is een belangrijk doel van inburgering. Door het uitgebreide aanbod in Antwerpen vinden





inburgeraars niet altijd zelfstandig de weg naar vrijetijd organisaties. Daarnaast zet Atlas mensen op weg en zorgt voor een toeleiding op maat.

- Atlas zet in op ontwikkeling van methodieken/tool in functie van digitalisering van de doelgroep.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Hassan Boujedain

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS010104

#### Toeleiding van anderstalige minderjarigen

Omschrijving: Atlas biedt informatie, advies en ondersteuning bij de toeleiding van minderjarige anderstalige nieuwkomers en anderstalige kleuters naar een eerste inschrijving op school. In dit kader zetten we actief in op werving door ondermeer matching van gegevens en samenwerking met verschillende organisaties. Ouders kunnen in Atlas terecht voor hulp en opvolging van de Meld je aan-procedure. We volgen de dossiers op tot de kinderen zijn ingeschreven. Atlas werkt samen met ONA en heeft een signaalfunctie naar het beleid m.b.t. capaciteitsproblemen in bepaalde wijken.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Hassan Boujedain

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0102

#### Inburgerings- en integratiebeleid voor organisaties en de samenleving

Omschrijving: Organisaties krijgen ondersteuning in kader van het inburgerings- en integratiebeleid zodat hun aanbod is afgestemd op de diversiteit in de stad en elke inwoner van Antwerpen op een gelijkwaardige wijze kan participeren. Via verschillende beeldvormingsinitiatieven werken we aan correcte beeldvorming over Antwerpen als superdiverse stad.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Sandy Peeters

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS010201

#### Aanbod infopunt verblijf- en rechtspositie en sociaal tolken en vertalen



Omschrijving: Het vreemdelingenrecht is erg complex, veranderlijk en diffuus. Zowel betrokkenen als hulpverleners worstelen met het juridisch kluwen dat het vreemdelingenrecht vandaag is. krijgen diensten, organisaties en voorzieningen ondersteuning via info- en adviesverstrekking, vorming en kennisdelen m.b.t. verblijfsrecht en relevante deelgebieden van de rechtspositie van vreemdelingen (arbeidskaarten, sociale zekerheid, toegang tot de gezondheidszorg, nationaliteitswetgeving, ...). Atlas gaat hiervoor samenwerkingen aan met verschillende stakeholders (o.a. balie van Antwerpen en bureau voor juridische bijstand, district- en loketwerking van de stad en de andere agentschappen). Organisaties uit de openbare en welzijnssector kunnen beroep doen op de dienst sociaal tolken en vertalen zodat hun dienstverlening toegankelijk is voor anderstaligen die het Nederlands nog onvoldoende beheersen. Atlas ondersteunt de organisaties die sociaal tolken- en vertalen inzetten en willen inbedden in een breder taalbeleid.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Sandy Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS010202

#### Aanbod taal- en diversiteitsbeleid

Omschrijving: Atlas Taal & Diversiteit ondersteunt organisaties, verenigingen, bedrijven (met maatschappelijk doel) van de stad Antwerpen om taal- en diversiteitsdrempels weg te werken en toegankelijkheid te verhogen in verschillende domeinen via info & advies, vormingen, trajecten op maat, het ondersteunen van taal oefenkansen en het delen van kennis en expertise. Atlas ondersteunt organisaties en verenigingen bij het creëren en aanbieden van kwaliteitsvolle oefenkansen en zet hiervoor trajecten op maat op.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Sandy Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS010203

#### Correcte beeldvorming

Omschrijving: Atlas zet in op correcte beeldvorming over Antwerpen als superdiverse stad van aankomst waar inwoners verschillende identiteiten combineren en samen zoeken naar gedeeld burgerschap. Atlas biedt de unieke invalshoek door zich te focussen op de blik van de nieuwkomer en de tools voor de ontvangende samenleving. Om dit te doen, putten we uit de rijkdom van verhalen en expertise, de trends en de netwerken binnen alle Atlas-teams én stedelijke sociale en culturele organisaties, onderwijs, buurtverenigingen, ... We brengen mensen en verhalen in beeld.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Sandy Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2HMS010204

#### Algemene werking Atlas

Omschrijving:

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Vzw Integratie en Inburgering Antwerpen

Verantwoordelijke: Sandy Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS02

#### Kinderopvang

Omschrijving: De stad Antwerpen zet in op regie kinderopvang waarbij expertise van grootste belang is, en een actorrol waarbij kwaliteit het uitgangspunt vormt.  
Met deze beleidsdoelstelling wil de stad de drie functies van kinderopvang ondersteunen en stimuleren: de pedagogische, de sociale functie en de economische functie. Kinderopvang vormt immers de eerste stap in een ononderbroken leerlijn voor kinderen.  
De stad onderschrijft bij kinderopvang een aantal principes (zoals het belang van voldoende capaciteit). Zo draagt kinderopvang essentieel bij tot de maatschappelijke ontplooiing van kinderen en een leefbare stad.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Nabilla Ait Daoud

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Regisseur: Steven Thielemans

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2HMS0201

#### Kwaliteitsvolle kinderopvang bij private spelers

Omschrijving: Deze doelstelling omvat de regierol van de stad in de begeleiding en stimulering van de private organisatoren van kinderopvang. Hierbij is expertise van het grootste belang en wordt intensief samengewerkt met partners binnen Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving (Onderwijs, Jeugd, Cultuur en Sport), binnen de groep stad (Sociale Dienstverlening, Ondernemen en Stadsmarketing -Werk, IVA Kinderopvang, AG VESPA), en buiten de stad (VDAB, VVSG, Kind en Gezin, Vlaamse Minister voor Welzijn). Ondersteuning van bestaande en nieuwe kinderopvanginitiatieven in functie van voldoende, kwalitatieve en toegankelijke kinderopvang.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annick Schoups

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS020101

#### Begeleiding van kinderopvanginitiatieven

Inzetten op een sterke sector door begeleiding van kinderopvanginitiatieven, en inzetten op voldoende en betaalbare kinderopvang op de juiste locatie.

Omschrijving: 1. De stad Antwerpen houdt de vinger aan de pols door goede contacten te onderhouden met de kinderopvangsector. De stad Antwerpen neemt signalen mee in functie van het beleid. Elke deelsector wordt ondersteund, ook door middel van plaatsbezoeken. Een nauwe samenwerking met Kind en Gezin is essentieel.  
2. De stad Antwerpen ondersteunt de kinderopvangsector financieel om kinderopvang kwaliteitsvol, veilig, leefbaar en betaalbaar te maken voor ouders. Dit doet ze onder andere via de kinderopvangtoelage. De toekenningsvoorwaarden worden echter herbekeken en verstrengd zodat ook via de kinderopvangtoelage wordt ingezet op de verhoging van de kwaliteit.  
De stad Antwerpen onderzoekt daarnaast of ze een optimalisatie kan doorvoeren, onder andere door te bekijken of het mogelijk is om de kinderopvangtoelage parallel te laten lopen met de kinderopvangtoeslag (groeipakket) van de Vlaamse overheid.  
De stad Antwerpen zet ook in op toekenning van een investeringstoelage om de kwaliteit van de kinderopvang te verhogen en om het opstarten van een opvang te stimuleren. Daartoe werkt zij aan een optimalisatie van het



reglement. Ook hier worden bijkomende voorwaarden opgelegd.

3. De stad Antwerpen creëert 39 plaatsen per 100 kinderen. Dit aantal wordt niet enkel stadsbreed gerealiseerd, maar ook op niveau van elke cluster. Indien nodig wordt de toelage presubsidiëring als middel gehanteerd.

4. De stad Antwerpen kampt met een tekort aan inkomensgerelateerde kinderopvang. Gelet op de kansarmoedegraad in de stad dient er minstens 85 procent van het aanbod inkomensgerelateerd te zijn. Ook deze doelstelling dient vertaald te worden op clusterniveau waarbij er gekeken wordt naar de kansarmoedegraad op wijkniveau om het streefdoel te bekijken. De stad Antwerpen dringt aan bij de Vlaamse overheid om voldoende subsidies (trap 2 en 3 en eventuele andere subsidievormen) toe te kennen aan organisatoren in de stad Antwerpen en tracht de samenwerking en concrete afspraken met de Vlaamse overheid vast te leggen in een convenant.

5. Het Masterplan kinderopvang van het LOK (ifv relatieve zekerheid van toekenning IKT middelen aan organisatoren kinderopvang) blijft behouden en wordt uitgebreid.

6. Het stedelijk patrimonium wordt ingezet in functie van private kinderopvang waar mogelijk. Indien opportuun en wenselijk worden er panden toegevoegd aan het stedelijk patrimonium.

7. De Regie Kinderopvang zet in op stadsbrede samenwerking met het oog op capaciteitsuitbreiding in de kinderopvang en gedeeld gebruik. Hierbij is een nauwe samenwerking binnen de stad Antwerpen met Stadsontwikkeling/Vergunningen en buiten de stad met Kind en Gezin, private projectontwikkelaars en private kinderopvangspelers noodzakelijk.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Ellen Van Steenberghe

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS020102

#### Occasionele en inclusieve opvang

- Omschrijving:
1. De stad Antwerpen zet in op de uitbreiding van het aantal OKiDO-plaatsen of het aantal OKiDO's. Er worden minstens 36 extra OKiDO-plaatsen gecreeërd.
  2. De stad Antwerpen blijft de OKiDO's en de Diensten voor Gezinsopvang die occasionele opvang aanbieden, financieel ondersteunen. De stad verwacht als tegenprestatie een responsabilisering van de ouders. Het is de bedoeling dat deze ouders leren zich te houden aan afspraken en opvangplannen. Zo worden de ouders zelfredzaam en halen de OKiDO's goede bezettingsgraden.
  3. De stad Antwerpen zet niet enkel in op de ondersteuning en de uitbreiding van de OKiDO's en de DvG, maar zal ook samenwerken met andere organisatoren van kinderopvang zodat meer kinderopvanginitiatieven openstaan voor kleinere en wisselende opvangplannen.
  4. De stad Antwerpen zet in op de uitbreiding van het aantal inclusieve opvangplaatsen.
  5. De stad Antwerpen brengt de nood aan flexibele opvang in kaart en ondersteunt initiatieven die bijdragen aan de creatie van flexibele opvang.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Katrein Ebinger

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS020103

#### Opleiding en vorming

Omschrijving: 1. De stad Antwerpen ondersteunt de sector via een vormingsaanbod. Daarnaast wenst de stad Antwerpen



- dat alle kinderopvanginitiatieven een vormingsplan hebben en uitvoeren om op een doordachte manier hun kwaliteit te verhogen. De stad Antwerpen faciliteert de sector in de opmaak van dit vormingsplan. Dit moet ertoe leiden dat de medewerkers en verantwoordelijken in de kinderopvang de vereiste kwalificaties halen, en tegelijk ook de pedagogische kwaliteit in de opvang stijgt.
2. De stad Antwerpen streeft samen met haar partners naar het aantrekken van gekwalificeerd en kwalitatief personeel/verantwoordelijken/organisatoren, naar de kinderopvangsector. De knelpunten hiertoe worden in samenwerking met de partners aangepakt. Hiertoe wordt samengewerkt met CS/Onderwijs, OS, SD/Activering, VDAB, en Kind en Gezin
  3. Via projectwerking met haar partners zet de stad Antwerpen in op het aantrekken van nog-niet-gekwalificeerd personeel in kader van tewerkstellingstrajecten. Indien mogelijk wordt er ingezet op de activering en emancipatie van sociaal-kwetsbare mensen.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Ellen Van Steenberghe

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS020104

#### Sectoroverleg

- Omschrijving:
1. De stad Antwerpen zet in op een goed functionerende en sterke stedelijke adviesraad Lokaal Overleg Kinderopvang en zijn deelopoverleggen. Daarnaast worden er ook netwerkmomenten met de kinderopvangsector georganiseerd.
  2. In functie van de sociale functie van de kinderopvang en het breed kindbeleid organiseert de stad Antwerpen niet alleen overleg tussen de verschillende kinderopvanginitiatieven (al dan niet van hetzelfde subsidieniveau) maar organiseert ze ook overleg tussen deze initiatieven en andere partners (Huis van het Kind, bibliotheken, scholen, CIK, Inburgering, ...). Dit overleg wordt zo veel mogelijk op wijkniveau ingericht.
  3. De stad Antwerpen onderhoudt goede contacten met de Vlaamse Overheid (Kind en Gezin/Opgroeien), met VVSG en andere lokale besturen, met het ondersteuningsnetwerk kinderopvang, met de VDAB, ...
  4. De stad Antwerpen zet in op de samenwerking met verscheidene actoren in functie van de brede leer- en leefomgeving van kinderen van 0 tot 3 jaar (Onderwijs, Cultuur, Sport). Centraal staat de idee dat het kind in de kinderopvang geen geïsoleerd gegeven is, maar dat de kinderopvang een eerste stap is in het ketenproces waarin een kind steeds verder groeit, zich ontwikkelt, en het pallet aan kansen en mogelijkheden leert benutten. De stad Antwerpen onderzoekt onder andere de mogelijkheid tot het werken met een Kindvolgsysteem. Waar mogelijk wordt er ingespeeld op reeds bestaande systemen.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Annick Schoups

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS020105

#### Lokaal loket en KOZA

- Omschrijving:
1. Kinderopvang maakt het voor ouders mogelijk om te blijven werken en voor ouders zonder werk, om te ontsnappen uit de armoede. De kinderen zelf krijgen in de kinderopvang meer kansen tot ontplooiing en ontwikkeling. De stad Antwerpen brengt de drempels naar kinderopvang in kaart en werkt deze zo veel mogelijk weg.
  2. De Kinderopvangzoeker is het instrument bij uitstek om op een snelle en gebruiksvriendelijke manier een



plaats in de kinderopvang te vinden. Dit IT-platform wordt verder geoptimaliseerd.

3. Daarnaast wordt er gewerkt aan sensibilisering over het belang van participatie aan kinderopvang waardoor niet alleen de vraag maar ook het

gebruik van kinderopvang toeneemt. Om dit te bereiken wordt ook intensief samengewerkt met de andere diensten in de stad die kansarmen helpen.

4. Het Lokaal Loket Kinderopvang is ingebed in een sterk netwerk bestaande uit organisatoren van kinderopvang, maar ook de diensten

Armoedebeleid, de sociale centra, dienst Kinderarmoede, Activering, Inburgering (Atlas) en Huizen van het Kind... Iedereen die klanten met

jonge kinderen ziet, kan hen doorverwijzen naar het Lokaal Loket Kinderopvang.

5. Het Lokaal Loket Kinderopvang werkt klantgericht en houdt voeling met haar doelgroep. In functie van afstemming opleidingen met het vinden van

kinderopvang wordt samengewerkt met VDAB en dienst Inburgering (Atlas).

6. De kinderopvangzoeker wordt een gebruiksvriendelijke IT-toepassing voor ouders, organisatoren van kinderopvang, het Lokaal Loket Kinderopvang en toeleiders en andere partners.

7. Digibeten worden echter niet uit het oog verloren:

- We onderzoeken of het Lokaal Loket Kinderopvang antennes opricht (cfr brugfiguur kinderopvang) om de dienstverlening van de stad Antwerpen dichter bij de burger te brengen.

- De stad streeft ernaar dat alle organisatoren van kinderopvang alle ouders helpen in hun zoektocht en ook de rol als toeleider op zich nemen.

- Het Lokaal Loket Kinderopvang organiseert een fysiek loket, naast de digitale en telefonische dienstverlening, volgens het Click – Call – Connect principe.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Annick Schoups/Vanessa De Belder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS020106

#### Het voeren van sterke regie

De stad Antwerpen heeft de laatste jaren een sterke regie gevoerd over de kinderopvangsector op haar grondgebied. Deze inzet en investering is uniek in Vlaanderen. Er is een lange termijn beleid ontwikkeld dat sectoroverkoepelend is en vraag- en aanbodzijde in rekening neemt.

De stad Antwerpen bewaakt mee de drie functies van kinderopvang: de sociale, de economische en de pedagogische functie. De stad Antwerpen begeleidt de organisatoren van kinderopvang om de drie functies van kinderopvang waar te maken.

Pedagogische functie= kwalitatieve kinderopvang garandeert ontwikkelingskansen voor jonge kinderen.

Belangrijk daarin is het uitrollen van een integrale, stadsbrede pedagogische visie op maatschappelijke ontwikkeling en ontplooiing van het kind, waarbij de kinderopvang slechts een eerste stap is. Daarnaast

Omschrijving: stimuleert de stad Antwerpen het gebruik van het Nederlands in alle kinderopvanginitiatieven.

Sociale functie= kinderopvang is een ontmoetingsplaats voor gezinnen. Participatie aan kinderopvang speelt in belangrijke rol in het doorbreken van het sociaal isolement van gezinnen met jonge kinderen.

Economische functie = de participatie aan kinderopvang zorgt ervoor dat ouders met jongere kinderen actief deel kunnen uitmaken van de arbeidsmarkt of een opleiding kunnen volgen. Om hiervoor maximaal te zorgen is een toegankelijk kinderopvanglandschap erg belangrijk.

Essentieel in de werking van Regie Kinderopvang is samenwerking met partners binnen TV (Onderwijs, Jeugd, Cultuur en Sport), binnen de groep stad (SD : Huizen van het Kind, Activering, Inburgering; OS : Werk; IVA Kinderopvang, AG VESPA) en buiten de stad (VDAB, Kind en Gezin, VVSG, Vlaamse regering : minister voor Welzijn).

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD



Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Annick Schoups

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0202

#### Stedelijke kinderopvang

Omschrijving: Deze doelstelling omvat het aanbod van de stad voor kinderopvang: de stedelijk georganiseerde kinderopvang, waarbij kwaliteit essentieel is.  
Deze doelstelling levert een essentiële bijdrage tot maximale ontplooiing van de kinderen 0-3 jaar, evenals aan de leefbaarheid van de stad.

Een maximaal beschikbare en kwalitatief kinderopvangaanbod met focus op activering in specifieke wijken

- 1) Faciliteren van werkenden met kinderen (door opvangplaatsen maximaal beschikbaar te stellen) via aanpassing huishoudelijk reglement, voorrang voor werkenden of ouders die opleiding volgen, schaalvergroting opvanglocaties
- 2) Faciliteren van activering (door uitbouw van wijkgerichte activerende locaties in socio-economisch zwakkere wijken) via versterken 4G functies (gezin, gezondheid, geld, gemeenschap) via netwerkvorming en via verhogen toegankelijkheid door drempelverlaging
- 3) Verhogen van de kans op succes in de onderwijsloopbaan (door het versterken van de competenties van kinderen in de opvang) en actief de brug te maken naar het kleuteronderwijs

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Vicky Meulenaere

Entiteit: AG Kinderopvang Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS020201

#### Kwalitatief, efficiënt en modern opvangaanbod

Een maximaal beschikbare en kwalitatieve kinderopvangaanbod met focus op activering in specifieke wijken (Afhankelijk van de beschikbare middelen)

- 1) Faciliteren werkenden met kinderen (door opvangplaatsen maximaal beschikbaar te stellen) via aanpassing Huishoudelijk Reglement, voorrang voor werkenden of ouders die opleiding volgen, schaalvergroting opvanglocaties.
- 2) Faciliteren van activering (door uitbouw wijkgerichte activerende locaties in socio-economisch zwakkere wijken) via versterken 4 G functies (gezin, gezondheid, geld, gemeenschap) via netwerkvorming (afstemming met processen SD, wederzijdse doorverwijsfunctie, toeleiding) en via verhogen toegankelijkheid door drempelverlaging (fysiek loket/laagdrempelig onthaal/7B).
- 3) Verhogen kans op succes in onderwijsloopbaan: door versterken van competenties van kinderen in opvang (beweging, voeding, taal) en actief de brug te maken naar kleuteronderwijs. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen TV de beleidsdomeinen sport en onderwijs, binnen de groep Stad Antwerpen de bedrijven SD en vastgoed.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: AG Kinderopvang Antwerpen





## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

Verantwoordelijke: Vicky Meulenaere

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS03

#### Ontwikkelingssamenwerking

Omschrijving: Antwerpen bouwt samen met Antwerpse organisaties en met de Antwerpenaar aan duurzamere mondiale verhoudingen. De stad ondersteunt een breed netwerk van diaspora, verenigingen, partners in het onderwijs en professionele organisaties om projecten te realiseren die bijdragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. De stad informeert en sensibiliseert de Antwerpenaar over ontwikkelingssamenwerking zodat het draagvlak voor duurzame mondiale verhoudingen vergroot.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Nabilla Ait Daoud

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2HMS0301

#### Realisatie van ontwikkelingsprojecten in regio's met band met Antwerpen

Omschrijving: Vanuit een breed netwerk aan diasporaverenigingen, professionele organisaties en andere stakeholders realiseert de stad projecten in landen met een grote gemeenschap in Antwerpen. De projecten dragen bij aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen door onder andere te werken aan toegankelijke gezondheidszorg, kwaliteitsvol onderwijs, rurale ontwikkeling en lokale economische ontwikkeling. De verschillende netwerken voelen zich ondersteund om hun expertise uit te bouwen en hun projecten te realiseren.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS030101

#### Thematische netwerken in Marokko, Congo, Ghana en Senegal

De stad zet verder in op landen met een grote diasporagemeenschap in Antwerpen. De stad speelt hierbij de rol van financier, facilitator en coach voor de verschillende diasporaverenigingen. Daarnaast legt de stad ook Omschrijving: proactief verbanden met Antwerpse (onderwijs)instellingen en privé-investeerdere, en zoekt mee naar externe financiering. In Marokko loopt nog tot 2021 een federaal programma gefinancierd door de Directie-Generaal voor Ontwikkelingssamenwerking.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actieplan - 2HMS0302

#### Reguliere taken

Omschrijving: De stad ondersteunt Antwerpse verenigingen om hun werking in het kader van eerlijke mondiale verhoudingen te ontplooiën. Antwerpse verenigingen en actoren die actief zijn op het vlak van eerlijke mondiale verhoudingen kunnen op hun beurt het stadsbestuur adviseren over belangrijke ontwikkelingen en opportuniteiten in het werkveld. De stad vergroot het draagvlak voor betere mondiale verhoudingen in Antwerpen via onder meer informatie en sensibilisatie.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS030201

#### Reguliere taken

Omschrijving: Verenigingen met een werking in Antwerpen kunnen aanspraak maken op ondersteuning bij hun ontwikkelingsprojecten in het globale Zuiden. De stad betreft het middenveld bij haar beleid inzake ontwikkelingssamenwerking. De stad informeert en sensibiliseert over de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen en werkt hiervoor samen met professionele organisaties en onderwijs.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS04

#### Sociale zaken

Omschrijving: De stad bepaalt het lokaal sociaal beleid en is regisseur van zorg-en hulpnetwerken die geïntegreerd en wijkgericht werken met het oog op het verhogen van het welzijn voor alle inwoners en draagt bij aan de leefbaarheid en de sociale cohesie in de stad.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Tom Meeuws

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2HMS0401

#### De stad streeft naar breed geïntegreerde onthaalpunten per wijk waar Antwerpenaren met alle zorg- en welzijnsvragen terecht kunnen.

Omschrijving: Het nieuwe Vlaamse decreet lokaal sociaal beleid ondersteunt de stad in het voeren van een lokaal sociaal beleid en stimuleert om daarbij een regierol op te nemen op strategisch niveau (ontwikkeling van een gedragen, integraal en inclusief sociaal beleid) en op tactisch niveau (coördinatie van vraag en aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening). De stad pakt onderbescherming aan op één of meerdere levensdomeinen zodat gestreefd kan worden naar een menswaardig bestaan voor alle Antwerpenaren. De stad zet in op een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening door zowel binnen fysieke onthaalpunten als op een digitale proactieve manier te wijzen op het aanbod zodat sociale rechten en sociale voordelen maximaal worden toegekend. De stad bundelt de krachten van bestaande eerstelijns welzijnsvoorzieningen en onthaalpunten (minimaal stedelijke diensten actief in sociaal beleid, Centrum Algemeen Welzijnswerk en diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen) door het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal (GBO) zodat maximaal aan info-deling en expertise- en gegevensuitwisseling wordt gedaan in het belang van en met geïnformeerde toestemming van de burger.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS040101

#### Breed geïntegreerd onthaal en ketenaanpak

De stad verhoogt de toegankelijkheid van de sociale hulp- en dienstverlening door regie te voeren binnen het samenwerkingsverband GBO tussen de stedelijke diensten actief in sociaal beleid, CAW en de dienst maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Dit gebeurt in afstemming met andere basis- of faciliterende actoren. Deze dienstverlening voldoet zowel op het niveau van het netwerk als op het niveau van de hulp- en dienstverlening aan de 7 b's. Het in de stad uitgewerkt GBO is generalistisch met specialisatie binnen

Omschrijving: handbereikbaar, outreachend en proactief, aanklampend, continu, participatief en krachtgericht en wordt volgens het principe van proportioneel universalisme tot stand gebracht.

Rekening houdende met de doelstelling, functies en werkingsprincipes van GBO, bouwt de stad en de andere GBO-kernpartners een aantal duurzame, resultaatgerichte interventies uit voor kwetsbare burgers. GBO-kernpartners focussen zich op de doelgroep personen met een verhoogde tegemoetkoming, dit in lijn met

acties rond automatische rechtentoekenning. Daarnaast onderzoekt GBO hoe het ook andere doelgroepen bereikt. In de interventies is er specifieke aandacht voor een gedeeld engagement en verantwoordelijkheid onder de GBO-kernpartners voor zowel fysieke als digitale elementen:

- GBO kernpartners operationaliseren een gezamenlijke visienota. Bij interventies hebben kernpartners GBO steeds aandacht voor de expertise van de basiswerkers en de doelgroep(en) in kwestie.
- Een samenwerkingsovereenkomst tussen de 3 GBO-kernpartners is de basis voor verdere samenwerking.
- Er is blijvende aandacht voor uitwisseling en expertisedeling tussen basiswerkers van de 3 GBO-kernpartners via netwerkmomenten, plaatsbezoeken, jobshadowing en integratie van elkaars werking in eigen vormings- en opleidingskanalen.
- Gebiedsgericht casusoverleg welzijn tussen basiswerkers van de GBO-kernpartners vindt plaats. Stapsgewijs krijgen casusregie en een ketenaanpak hierin vorm.
- Vernieuwende gebiedsgerichte en vindplaatsgerichte thematische GBO-samenwerkingsverbanden (multidisciplinair onthaal Vlinderpaleis, kruispunten GGZ, GBO niet-toeleidbare VDAB, ...) krijgen bij positieve evaluatie een plaats in het GBO-traject.
- De stad creëert een gezamenlijk kader en visie tussen de GBO-partners ivm gedeeld beroepsgeheim die toepasbaar is. 1 Gezin 1 Plan, het samenwerkingsprotocol op Vlaams niveau, de opgebouwde expertise en knowhow zijn hiervoor bouwstenen.
- Een efficiënte afstemming met andere netwerken en linken tussen specifieke bestaande en nieuwe netwerken wordt uitgewerkt. De belangrijkste netwerken zijn hierbij de eerstelijnszones en 1 Gezin 1 Plan.
- Een gemeenschappelijk vraagverheldering- en opvolgmethodiek is een meerwaarde in het spreken van een gemeenschappelijke taal. De stad onderzoekt de mogelijkheid om een gemeenschappelijke tool/methodiek te implementeren waar mogelijk. Dit is tevens een opstap naar afstemming van digitale intakeprocessen en doorverwijzingsflows. Mogelijke integratie in het nog te ontwikkelen sociaal dossier platform van de stad wordt onderzocht.
- De stad streeft naar automatische, proactieve rechtentoekenning in de strijd tegen onderbescherming (zie actie 2HMS050201) en ziet hierbij de andere GBO-kernpartners als belangrijke schakels.
- De stad zet in op vereenzaming waar analyse, detectie, signalering, melding, coördinatie en sensibilisering een plaats krijgt. Een duidelijke doelgroep wordt bepaald.

Via afsprakennota's met partners ondersteunt de stad kwetsbare NEET-jongeren in hun overgang van het onderwijs naar de arbeidsmarkt.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Daan Sanders

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0402

#### **De stad maakt werk van een geïntegreerde aanpak in de ondersteuning van gezinnen en het welzijn van kinderen en jongeren.**

Omschrijving: De stad werkt aan het verhogen van welzijn en van de zelfredzaamheid van (kwetsbare) ouders, kinderen en jongeren en zet daarvoor een sociale keten (preventie, begeleiding, curatie) op waarin de stad vooral een regisserende rol opneemt.

De Huizen van het Kind vormen de toegangspoort tot de preventieve gezinsondersteuning. Er wordt ingezet op preventie (gezondheid, perinatale zorg), opvoedingsondersteuning en ontmoetingskansen voor gezinnen.

1 Gezin 1 Plan is een samenwerkingsverband van partners uit de gezins- en jeugdhulp. Samen gaan ze voor sneller inzetbare en beter afgestemde hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen.

Het Family Justice Center Veilig Thuis biedt onderdak aan gespecialiseerde hulp- en dienstverlening zodat slachtoffers van intrafamiliaal geweld gepast opgevangen en geholpen kunnen worden.

De stad voorziet een huisvestingsaanbod gekoppeld aan een intensief begeleidingstraject aan jongvolwassenen, met het oogpunt hen maximaal kansen te bieden om uit te groeien tot zelfredzame volwassenen.

De stad neemt de regie op met betrekking tot kinderarmoede: ondersteuning aan kwetsbare gezinnen is algemeen waar mogelijk en specifiek waar nodig (proportioneel universalisme). De stad werkt via vraaggerichte



methodiek aan de reductie van armoede. Hierbij vormen continuïteit, toegankelijkheid en cultuursensitiviteit van dienst- en hulpverlening de centrale uitgangspunten.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS040201

#### Ketenaanpak gezinnen, kinder- en jongerenwelzijn

De stad maakt werk van een geïntegreerde aanpak in de ondersteuning van gezinnen en het welzijn van kinderen en jongeren, met als doel het welzijn te verhogen en de zelfredzaamheid van (kwetsbare) ouders, kinderen en jongeren te versterken. Dit gebeurt via regie, begeleiding en een huisvestingsaanbod gekoppeld aan begeleiding.

- Huizen van het Kind : Decreet houdende de organisatie van preventieve gezinsondersteuning 29/11/2013: Huis van het Kind is een lokaal samenwerkingsverband tussen actoren op het vlak van preventieve gezinsondersteuning.

Het basisaanbod in een Huis van het Kind omvat 3 pijlers: preventieve gezondheidszorg en opvoedingsondersteuning, alsook om activiteiten die tot doel hebben om ontmoeting/ sociale cohesie te bevorderen.

In samenwerking met de Huizen van het Kind en middenveldorganisaties worden (kwetsbare) ouders versterkt in hun rol als ouder. Eerstelijnsmedewerkers worden versterkt in het omgaan met welzijnsnoden van kwetsbare gezinnen. Hierdoor kunnen mogelijke dysfuncties in het gezin vermeden worden en kan er een snelle toeleiding zijn naar gepaste zorg.

De Huizen van het Kind sluiten ook aan bij de oefening in het kader van GBO.

Omschrijving: 1 Gezin 1 Plan: de stad regisseert een wijkgericht samenwerkingsverband om de brug tussen de 1e generalistische en de 2e specialistische lijn te slaan, waarbij deze laatste zich proactief en outreachend opstelt.

- Regie Kinderarmoede: de strijd tegen armoede, kinderarmoede en generatiearmoede in het bijzonder, is een strategische doelstelling van de stad. We zetten haalbare maar ambitieuze doelstellingen voorop die over de beleidsdomeinen heen worden nagestreefd. Armoede is niet alleen een zaak van sociaal beleid. De stad voert, vanuit zijn regisseursrol, de strijd tegen kinderarmoede en sociale uitsluiting van kinderen en jongeren verder op.

- De stad zet tevens in op de ketenaanpak van intrafamiliaal geweld en het voorkomen van herhaling ervan. Dienst Intrafamiliaal Geweld : informatie en ondersteuning bij klanten die problemen hebben met intrafamiliaal geweld. Slachtoffers worden gepast opgevangen en begeleid.

- Huisvestingsaanbod:

De stad voorziet tevens een huisvestingsaanbod gekoppeld aan een intensief begeleidingstraject gericht op het verhogen van de zelfredzaamheid aan kwetsbare (minderjarige) jongeren en dit in de belangrijke transitiefase naar volwassenheid (link met 1HMS050101). De opvanginitiatieven, CURANT, Huis Sofia, Huis Archimedes, Lokaal Opvang Initiatieven (LOI) Zurenborg en Finse Kerk en Jongerenwerking bieden maximaal kansen aan jongeren zodat talenten kunnen ontwikkeld worden en zij kunnen uitgroeien tot zelfredzame volwassenen.

Voor de realisatie van deze actie wordt nauw samengewerkt met de beleidsdomeinen cultuur, sport, jeugd, onderwijs en veiligheid.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actieplan - 2HMS0403

#### **De stad is regisseur van een ketenaanpak dak- en thuisloosheid en zorgt dat geen enkele Antwerpenaar op straat hoeft te slapen**

Omschrijving: De ketenaanpak voor dak- en thuislozen wordt voortgezet en verder uitgebouwd. Geen enkele Antwerpenaar hoeft op straat te slapen. Het permanente opvangbeleid voor wie met een geldig verblijfsstatuut in Antwerpen verblijft, wordt gehandhaafd en vraag en aanbod worden op elkaar afgestemd. De stad houdt de regie van daklozenopvang in handen en waakt over de toegangspoort. In het pension Van Schoonhoven worden alle diensten rond dakloosheid gecentraliseerd met ook aandacht voor gezins- en crisisopvang.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annick Waegeman

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS040301

#### **Dak- en thuisloosheid**

Centrale Dispatching: De stad houdt de regie in handen van de dak- en thuislozenopvang en waakt over de toegangspoort, namelijk de centrale dispatching. Hier worden dak- en thuislozen gescreend, wordt er een intake afgenomen en afhankelijk daarvan wordt er begeleiding voorzien of wordt er doorverwezen naar de juiste opvangvorm. De stad wil zo opvang en begeleiding op maat van de klant voorzien.

Dak- en thuislozenbeleid: De stad voorziet, in samenwerking met externe partners, in permanente opvang voor dak- en thuislozen door de organisatie van dag- en nachtopvang alsook door uitgebreide hulpverlening, ten einde dakloosheid te voorkomen.

Omschrijving: Wonen met begeleiding: De stad wil ook inzetten op de preventie van dak- en thuisloosheid door volop in te zetten op huurbemiddeling zodat uithuiszettingen vermeden worden. Maar ook door in te zetten op korte opvang, middellange opvang en via specifieke opvang voor dak- en thuislozen die via de ketenaanpak in beeld komen zodat dakloosheid wordt vermeden.

KADANS: Tegen 2025 verbetert de leefsituatie van dak- en thuislozen met meervoudige problemen door het opzetten van integrale hulpverleningstrajecten op maat. De structurele sector-overschrijdende samenwerking binnen de ketenaanpak KADANS wordt voortgezet en verder uitgebouwd. Daarbij aansluitend wordt er voorzien in een gedifferentieerd KADANS woonaanbod met multidisciplinaire begeleiding op maat van de doelgroep.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Kristof Baeyens/ADELHEID ANTHUENIS/Ellen De Clercq

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS040302

#### **Wonen met begeleiding**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening



Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS040303

#### Centrale dispatch

Omschrijving:

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0404

#### De stad is regisseur van zorg en hulpnetwerken

Omschrijving: De stad streeft naar een integrale benadering van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood. Zowel voor individu als maatschappij zijn welzijn en gezondheid een belangrijk goed. Een goede gezondheid en welbevinden op fysiek, mentaal en sociaal vlak draagt bij tot het persoonlijk welzijn maar ook tot constructieve deelname aan de maatschappij. Gezondheid en welzijn zijn dus van maatschappelijk belang, eerder dan een louter individuele aangelegenheid.

De stad draagt bij tot het bevorderen van de gezondheid van elke burger en het terugdringen van gezondheidsongelijkheid door acties binnen de gezondheidszorg en daarbuiten.

De stad streeft vanuit de regiefunctie binnen het lokaal sociaal beleid naar een gelijke gezondheidskans voor elke inwoner door middel van een persoonsgerichte, toegankelijke en kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning.

De stad hanteert het principe van proportioneel universalisme en een geïntegreerde benadering van gezondheid en welzijn.

De stad streeft naar een goede afstemming tussen zorg- en welzijnsactoren op vlak van gezondheids promotie, preventie, curatie, rehabilitatie, begeleiding en ondersteuning door samenwerking op eerstelijnszoneniveau en een wijkgerichte aanpak.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS040401

#### Zorg- en welzijnsactoren in de nieuwe eerstelijnszones

Omschrijving: De stad is vanuit haar regiefunctie een essentiële en onmisbare partner in de Vlaamse hervorming van de eerste lijn en de opstart en uitbouw van de 4 Antwerpse eerstelijnszones (Antwerpen-Centrum, Antwerpen-Oost, Antwerpen-Zuid en Noord-Antwerpen). De stad maakt in haar regisseursrol actief deel uit van de





zorggraden die de werking van elke eerstelijnszone overzien en aansturen. De uitgangspunten voor de stad binnen uitbouw van de eerstelijnszones zijn:

Werken aan het in kaart brengen van de gezondheidstoestand en de zorgnoden van de inwoners van de stad/eerstelijnszones.

Faciliteren van samenwerking dit zowel interprofessioneel als binnen de verschillende beroepsgroepen en sectoren (zowel fysiek als digitaal). Er is aandacht voor een generalistische kijk (over de levensdomeinen heen) van de zorg- en welzijnswerker en een buurt/wijkgerichte aanpak. Bovendien wordt er ingezet op deskundigheidsbevordering van deze professionals.

Ondersteunen van informele zorg- en welzijnsactoren (mantelzorgers, vrijwilligers) en het faciliteren van samenwerking tussen informele en formele zorg- en welzijnsactoren.

Inzetten op het promoten van een gezonde leefstijl op een samenhangende manier rond gezonde voeding, beweging en geestelijke gezondheid. Extra aandacht gaat naar de diversiteit en de gezondheidsvaardigheden van de inwoners, dit om een persoonsgerichte aanpak (regie in handen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood) mogelijk te maken.

Het optimaliseren van de toegankelijkheid van de eerstelijnszorg- en welzijnsvoorzieningen. Inwoners (inclusief kwetsbare personen) vinden hun weg in een toegankelijk zorg- en welzijnsaanbod met specifieke aandacht voor geestelijke gezondheidszorg, een wijkgerichte en waar noodzakelijk een outreachend aanpak (link inzake geïntegreerd breed onthaal).

De stad speelt in op de oproepen van de Vlaamse en federale overheid en doet inspanningen om deze maximaal in te bedden in de eerstelijnszones.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Daan Sanders

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0405

#### De stad investeert in een coherent en geïntegreerd drugsbeleid

Omschrijving: De stad zet in op verslavingspreventie (op jonge leeftijd) door universele, selectieve en geïndiceerde preventie acties maximaal beleidsmatig en setting gericht te implementeren zodat het aantal settings (voor jongeren) dat beleidsmatige aandacht heeft voor verantwoord omgaan met TAD stijgt. De stad zet in op (vroeg)hulpverlening voor (beginnende) problematische gebruikers door deskundigheidsbevordering van professionals, extra aandacht voor herstelgerichte verslavingszorg (incl. ervaringswerkers) en doorgedreven samenwerking met belendende sectoren (opleiding, arbeid, wonen,...) zodat probleemgebruikers tijdig gebruik kunnen maken van een aanbod op maat. De stad zet in op de aanpak van drugoverlast en -criminaliteit door een kordaat handhavingsbeleid met mogelijkheden tot alternatieve afhandeling zodat het subjectieve veiligheidsgevoel van burger tav alcohol en druggelateerde overlast stijgt.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS040501

#### Drugpreventie en drughulpverlening



### Settinggerichte preventieaanpak:

Afhankelijk van het product wordt middelengebruik meer, minder of niet aanvaard door de maatschappij. Gezien de mogelijke gezondheidsrisico's mag het gebruik van tabak-, alcohol- en ander drugs nooit vanzelfsprekend zijn; niet-gebruik is altijd de veiligste en meest gezonde keuze. Preventieprogramma's waarbij het aanbieden van correcte informatie, structurele ondersteuning én het aanleren van persoonlijke en sociale vaardigheden gecombineerd worden, hebben hun waarde bewezen. Daarnaast is 'werken op maat' essentieel. Afhankelijk van de kenmerken van de doelgroep, de context en de producten moet zorgvuldig worden afgewogen welke aanpak (universele/selectieve/geïndiceerde preventie, vroegdetectie/ -interventie of harm reduction) nodig en haalbaar is om het grootste effect te verkrijgen. We zetten sterk in op een beleidsmatige aanpak van verslavingspreventie binnen settings voor kinderen en jongeren (onderwijs, gezin, vrije tijd, jeugdwerk,...). Hierbij hebben we naast middelensverslaving ook aandacht voor gedragsverslaving zoals gamen en gokken. Waar nodig en mogelijk worden settings ondersteund om wijkgericht en sectoroverschrijvend samen te werken om problemen tgv middelengebruik te voorkomen. Daarnaast richten we ons tot de brede burgerbevolking. Via het ondersteunen van universele preventiecampagnes en via gezondheidsbevorderende maatregelen op (stedelijke) evenementen willen we de burger aanzetten en ondersteunen om verantwoord om te gaan met middelengebruik.

### Behoeftedekkend hulpaanbod:

#### Omschrijving:

Binnen het gezondheids- en welzijnsdomein zal worden ingezet op het versterken van de expertise, kennis en deskundigheid van eerstelijns en/of tweedelijns medewerkers inzake verslaving. Zodoende verhogen we de aandacht voor preventie en maken we vroegdetectie van verslavingsproblemen mogelijk. Langdurige zorgtrajecten worden hierdoor vermeden. Bij het reeds operationele hulpverleningsaanbod dient de verbetering van de gezondheid, levenskwaliteit en het herstel van personen met een verslaving en zijn context steeds voorop te staan. Een nog betere samenwerking met belende sectoren (opleiding, arbeid, wonen, ...) dringt zich op om zorgtrajecten/zorgcircuits tot een beter resultaat te doen leiden en re-integratie beter mogelijk te maken. Herstelgerichte zorg betekent ook het betrekken van ervaringsdeskundigen binnen het professionele team. De ervaringsdeskundige kan een brugfunctie vervullen tussen cliënten en professionele hulpverleners. Daarenboven fungeert de ervaringsdeskundige als voorbeeldfunctie: een stabiel leven en actieve deelname aan de maatschappij.

### Veiligheid:

Er wordt blijvend ingezet op het aanpakken van zowel de aanbod- als de vraagzijde van de drugproblematiek. De aanbodzijde wordt zowel aangepakt op straatniveau (bestrijding overlast) als op het niveau van de lokale organisaties die zich verrijken met de verkoop van verdovende middelen. Dit is vooral een opdracht van politie en justitie. De stad zet zowel binnen de justitiële als de bestuurlijke aanpak in op alternatieven voor bestraffing voor probleemgebruikers. Repressief optreden kan immers als motivator werken om problematische druggebruikers naar hulpverlening te oriënteren. (vb: Case management, Adviesgesprek Drugs, bemiddeling GAS,...). Daarnaast blijft binnen de bestuurlijke aanpak de mogelijkheid bestaan om sluitingsmaatregelen op bevel van burgemeester door te voeren in geval van overlast of vaststelling van drugsfeiten in publiek toegankelijk instellingen.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Lies Deckers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0406

#### Samen met de hogere overheden pakken we sociale fraude aan

Omschrijving: Fraude - en zeker het verzwijgen van onroerend bezit in binnen- en buitenland en domiciliefraude en onderverhuur - wordt niet getolereerd. We dringen aan op een performant systeem dat op federaal niveau moet worden uitgewerkt om die informatie vlot ter beschikking te stellen van het OCMW. In afwachting zetten we de bestaande controle-instrumenten verder in.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD



Mandatarissen:

Programmaleider: Anniek Desmet

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS040601

#### Sociale fraude via OCMW

Omschrijving: De stad zet de bestaande reguliere werking van de dienst controle en inspectie binnen de stafdienst van Sociale Dienstverlening verder. Dit team voert aanvullend sociaal onderzoek uit op vraag van maatschappelijk werkers uit de wijk, het BCSD, de rechtbank of de juridische dienst. Waar mogelijk wordt al gebruik gemaakt van egovernment gegevens. De stad zal tevens overheidsinstanties in binnen- en buitenland aansporen om toegang te krijgen tot gegevens die relevant kunnen zijn in kader van dit aanvullend sociaal onderzoek.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: MARIJKE DE ROUCK

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2HMS05

#### Armoedebestrijding

Omschrijving: Menswaardig bestaan, maatschappelijke integratie en ontplooiing is een recht voor elke Antwerpenaar. De stad investeert in een inclusief armoedebeleid, waarbij kwetsbare Antwerpenaren begeleid worden naar duurzame zelfredzaamheid via gepaste (financiële) ondersteuning, integratie- en activeringstrajecten. De stad zet bovendien sterk in op preventie via een actieve schuldhulpverlening en een proactieve en automatische rechtentoekenning.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Tom Meeuws

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2HMS0501

#### De stad zet de strijd tegen armoede verder

Omschrijving: Met een inclusief armoedebeleid wordt ingezet op het welzijn en op de realisatie van maximale zelfredzaamheid van elke Antwerpenaar. Hierbij ligt een belangrijke focus op materiële ondersteuning voor de vervulling van primaire behoeften zoals gezonde voeding voor kwetsbare burgers. Daarnaast wordt via een aanbod van individuele en groepstrajecten ingezet op het wegwerken van drempels op het vlak van integratie en participatie en op het verhogen van de sociale mobiliteit van iedere Antwerpenaar.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS050101

#### We ontkleuren armoede en bestrijden kind- en generatiearmoede

De stad voert een inclusief armoedebeleid in de strijd tegen kinder- en generatiearmoede en sociale uitsluiting. Via eigen werkingen en afsprakennota's met middenveldorganisaties zet de stad in op de realisatie van basisbehoeften en sociale grondrechten, het verhogen van maatschappelijke participatie en inclusie.

De stad zorgt ervoor dat aan basisnoden voldaan wordt met noodhulp die respectvol, kwaliteitsvol en gezond is. Om dit te realiseren werkt ze samen met intermediairs en partners.

De stad voorziet tevens in een aanbod van individuele en groepsbegeleiding voor diverse kwetsbare groepen, gericht op het verhogen van hun integratie en participatie in de samenleving. Bijvoorbeeld: focus op zelfzorg, sociale vaardigheden en activering in Binnenste Buiten en specifieke aandacht voor kwetsbare alleenstaande

Omschrijving: moeders binnen de werking van MIRIAM.

De stad bestrijdt armoede en sociale uitsluiting door het empoweren van mensen in armoede. Ze zet diverse methodieken in die de zelfredzaamheid van mensen in armoede verhogen en hun aansluiting met de samenleving herstellen (bv. samenwerking met armoedeverenigingen, buurtrestaurants, empowerende buddytrajecten, budgetgidsen tegen onderbescherming, ...). Proactieve en automatische rechtentoekenning maakt hiervan deel uit.

Initiatieven worden maximaal ondersteund via software.

Tenslotte wordt het personeel van de stad blijvend gesensibiliseerd over het thema armoede.

Dit actieplan wordt gerealiseerd in samenwerking met de beleidsdomeinen cultuur, sport, jeugd, onderwijs en



de stedelijke kinderopvang.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: El Hassan Aouraghe

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS050102

#### Verhogen zelfredzaamheid van mensen in armoede

Omschrijving: Via de dienst X-Stra! detecteren en bestrijden we armoede en sociale uitsluiting en verhogen we het welzijn en de zelfredzaamheid van mensen in armoede en andere kwetsbare mensen door een outreachende en aanklappende aanpak. Met deze outreachende aanpak wordt ook eenzaamheid en zorgmijndend gedrag gedetecteerd.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0502

#### De stad streeft naar een proactieve en automatische rechtentoekenning in de strijd tegen onderbescherming

Omschrijving: In het streven naar een menswaardig bestaan voor alle Antwerpenaren worden burgers die het moeilijk hebben proactief gewezen op het aanbod in de sociale hulp- en dienstverlening en worden rechten maximaal automatisch toegekend. Automatische toekenning is de beste remedie om onderbenutting van rechten en sociale voordelen tegen te gaan.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jonathan Mortelmans

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS050201

#### Automatische rechtentoekenning

Omschrijving: Het statuut Verhoogde Tegemoetkoming (VT) is de indicator om sociale voordelen aan te koppelen. De stad onderzoekt verder de mogelijkheid om deze data via de Kruispuntbank voor alle betrokken diensten die sociale voordelen toekennen toegankelijk te maken. Daar waar mogelijk legt de stad linken naar een digitaal dossierplatform. Rechtendetectie, non take up van rechten en de toekenning zijn onlosmakelijk verbonden met het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).



Detectie van 'non take up van rechten' impliceert kennis en oplijsting van alle stedelijke en boven-stedelijke voordelen. Het aanbod van het bredere middenveld (bv buddywerking, klantgroepen,...) wordt waar mogelijk mee opgenomen. Samen met de partners van het Geïntegreerd Breed Onthaal legt de stad een product- en kennisbank aan.

Er is blijvende aandacht voor uitwisseling en expertisedeling tussen basiswerkers van de 3 GBO-kernpartners via netwerkmomenten, plaatsbezoeken, jobshadowing en integratie van elkaars werking in eigen vormings- en opleidingskanalen.

Een GBO-brede communicatiecampagne start op met als doelstelling de reflex te versterken om stil te staan bij detectie en het toekennen van rechten.

Op basis van datasets wordt de voorspelbaarheid van het recht op sociale voordelen opgelijst en op een outreachende en proactieve manier toegekend.

De stad neemt, samen met de andere centrumsteden en het VVSG, een voortrekkersrol op rond het thema 'rechtendetectie en maximaal (automatisch) toekennen van rechten'.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Matthias De Ridder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0503

#### De stad investeert in een menswaardig inkomen voor Antwerpenaren die het moeilijk hebben

Omschrijving: De stad bestrijdt armoede door behoeftige mensen duurzaam zelfredzaam te maken via gepaste financiële steun en begeleiding. De stad pakt drempels tot succesvolle vrijetijdsparticipatie aan via een zorgzame en inclusieve (traject)begeleiding.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jonathan Mortelmans

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS050301

#### Werkarme gezinnen met kinderen genieten extra ondersteuning

Omschrijving: De stad biedt extra ondersteuning aan specifieke doelgroepen door aanvullende financiële steun te voorzien zodat de kloof tussen het leefloon en het referentiebudget verkleint. Om de werkloosheidsval te vermijden wordt voldoende spanning voorzien tussen uitkering en minimumloon.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Ingrid Sterckx

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2HMS050302

#### Kleuterparticipatie en ondersteunen van studerende jongeren

Voor ouders die financiële steun ontvangen volgt de stad de schoolloopbaan van hun kinderen op. Kleuterparticipatie wordt als actiepunt opgenomen in het GPMI. De stad werkt hiermee aan de verbetering van de startsituatie van de kinderen aan het begin van het lager onderwijs. Ondersteunend aan deze actie

Omschrijving: onderzoekt de stad de mogelijkheid om ook de participatie aan de kinderopvang te verhogen. Studenten in preciaire situaties worden door de stad ondersteund bij het maken van een gepaste en realistische studiekeuze en de stad verleent hen de nodige begeleiding en financiële zekerheid zodat hun slaagkansen verhogen. De stad volgt de studieresultaten op via het GPMI.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: KATELIJNE LIETEN

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS050303

#### Zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en inburgering van OCMW-klienten versterken

De stad bestrijdt via de reguliere werking van de sociale centra armoede door behoeftige mensen duurzaam zelfredzaam te maken via gepaste financiële ondersteuning en begeleiding. De stad staat in voor de toekenning van (equivalent) leefloon, tussenkomsten medische zorgen en aanvullende bijstand in het kader van onze wettelijke opdracht waarbij we menswaardig bestaan waarborgen. Reguliere werking

Omschrijving: Maatschappelijke hulp en residenten: de stad beheert de gelden van de resident en de facturen van het verblijf van behoeftige klienten worden tijdig betaald. Preventie uithuiszetting: de stad voorkomt uithuiszettingen via proactieve acties en nazorg. Reguliere werking dienst vrije tijd: de stad pakt drempels tot succesvolle vrijetijdsparticipatie aan via een zorgzame en inclusieve (traject)begeleiding. OCMW-klienten participeren aan de aangeboden ontmoetings- en belevenskansen en vergroten zo hun sociaal netwerk en hun sociaal engagement. Individuele participatie faciliteert de stad door financiële tegemoetkomingen. Reguliere werking stafdienst sociale dienstverlening.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Jonathan Mortelmans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0504

#### Correcte en actieve schuldhulpverlening moet armoede vermijden

Omschrijving: De stad streeft naar het verhogen van de zelfredzaamheid van de klant om een structureel budgettair evenwicht te bereiken en te behouden. De stad probeert bijkomende schulden te vermijden en een eventuele resterende schuldenlast draaglijk te maken.

Het doel van de hulpverlening is dat de klant zelf in staat is een budgettair evenwicht te bereiken en te behouden. Hiertoe biedt de stad verschillende types van schuldhulpverlening aan: schuldbemiddeling, budgetbeheer, collectieve schuldenregeling, bemiddelen bij energie- en waterfacturen, budgetbegeleiding. Volgende jaren focust de stad op een afstemmen van het aanbod op de vraag, verhogen van de zelfredzaamheid van de klant, vermijden van extra (invorderings)kosten voor de klant, armoededetectie, opvolgen van de evolutie digitale energie- en watermeters.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD



Mandatarissen:

Programmaleider: Jonathan Mortelmans

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS050401

#### Kruispuntloket schulden

Omschrijving: Door een betere samenwerking en uitwisseling van gegevens met deurwaarders, minimaliseert de stad de kosten van invordering voor onze klanten. De stad biedt budgetbegeleiding aan voor klanten waarbij een schuldbemiddeling, collectieve schuldenregeling of budgetbeheer niet mogelijk is. De afsprakennota Budgetbuddies wordt opgevolgd. De budgetbuddies zijn vrijwilligers die kwetsbare burgers helpen in het dagelijks beheren van hun budget. De reguliere werking van Schuldbemiddeling, Budgetbeheer, Collectieve Schuldenregeling is mee vervat.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Bart Fret

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS050402

#### Energie- en waterarmoede bestrijden

Omschrijving: De uitrol van de digitale meters voor energie en water brengen wijzigingen mee voor onze doelgroep. De stad volgt dit op en past processen aan met het oog op een betere dienstverlening voor de doelgroep. De verschillende klantenlijsten in verband met wanbetaling en afsluiting die ons aangeleverd worden door Fluvius en Water-link combineren we met andere gegevensbestanden. Hierdoor detecteren we risico-gezinnen, waarbij de stad preventief huisbezoeken aflegt in samenwerking met X-stra! De reguliere werking van het Energieteam is mee vervat.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Bart Fret

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Beleidsdoelstelling - 2HMS06

#### Samenlevingsopbouw en erediensten

Omschrijving: Antwerpen is een open en solidaire stadsgemeenschap. De stad versterkt het engagement en het burgerschap van de Antwerpenaars, ondersteunt de Antwerpse verenigingen en heeft respect voor de levensbeschouwing of religie van de Antwerpenaar.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Tom Meeuws

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2HMS0601

#### Engagement en burgerschap Antwerpenaars versterken

Omschrijving: De stad ondersteunt bewoners die zelf initiatieven nemen om bewoners samen te brengen. De stad stimuleert en ondersteunt bewoners en bewonersgroepen die in hun wijk een duurzame socio-culturele werking willen opzetten, waarmee ze de bewoners van hun wijk samenbrengen en verbinden.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS060101

#### Bewonersinitiatieven ondersteunen

Omschrijving: De stad ondersteunt en versterkt bewonersinitiatieven en erkent hun meerwaarde in het stedelijke samen leven. De stad ondersteunt bewonersgroepen en burgers die een samentuin willen opstarten of verzetten door werkings- en projectsubsidies, een aanbod van coaching / begeleiding en het onderhouden van een netwerk rond samentuinen. De stad blijft de werking van de straatvrijwilligers verder ondersteunen. De stad faciliteert het delen van ruimte en ondersteunt bewoners en verenigingen bij het beheer ervan. De stad ondersteunt (bovenlokale) verenigingen met buurtsecretariaten, een aanbod van begeleiding en vorming en bieden ontmoetings- en netwerkkansen aan.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0602

#### Verenigingen ondersteunen



Omschrijving: Verenigingen kunnen bruggen slaan tussen groepen Antwerpenaren. De stad ondersteunt verenigingen door infrastructuur en materiaal te voorzien, door subsidies uit te keren en door kennis en expertise aan te bieden. De stad stimuleert de samenwerking tussen verschillende organisaties en verenigingen om elkaars competenties te versterken.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS060201

#### Professionele sociale en jeugdwerkpartners als actor in wijkwerking op maat

Omschrijving: De stad ondersteunt activiteiten van buurt- en opbouwwerk zodat maatschappelijk kwetsbare groepen samen met andere buurtbewoners aansluiting vinden bij het samenleven in hun woonomgeving.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS060202

#### Vrijwilligers, verenigingen en organisaties ondersteunen

Omschrijving: De stad zet meer Antwerpenaren aan tot het doen van vrijwilligerswerk, waaronder anderstaligen en mensen met een kwetsbaarheid. De stad ondersteunt vrijwilligersorganisaties in het uitwerken van een vrijwilligersbeleid, met aandacht voor kwetsbare vrijwilligers. Mensen die nog niet klaar zijn voor vrijwilligerswerk, nemen deel aan activiteiten of vrijwilligerswerk om hen sterker te maken. In elke wijk ontsluit de stad beschikbare ruimte voor verenigingen en stimuleert de stad actief gedeeld gebruik van lokalen en infrastructuur. De stad ondersteunt en versterkt (bovenlokale) verenigingen met buurtsecretariaten, een aanbod van begeleiding en vorming en biedt ontmoetings- en netwerkkansen aan. De stad is contactpunt en biedt ondersteuning (administratief, logistiek) voor volkstuinvzw's en ondersteuning in de beheerstaken m.b.t. de stedelijke volkstuinsites.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0603

#### Levensbeschouwelijk beleid

Omschrijving: De stad zet een integraal erediensbeleid uit voor de erkende geloofsgemeenschappen die rekening houden met en respect hebben voor de religieuze vrijheden in de samenleving. De stad ondersteunt, begeleidt en treedt



daar waar nodig op, zodat de gebedshuizen volwaardig worden benut en beantwoorden aan de regelgeving. De stad ondersteunt de erkende geloofsgemeenschappen om zich open te stellen naar de diverse samenleving.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS060301

#### Erediensten

Omschrijving: De stad ontwikkelt een integraal beleid rond locatie, vergunning en beheer van gebedsruimtes met aandacht voor de religieuze vrijheden maar ook voor de impact op de wijk en de omwonenden zodat religiebeleving in harmonie gebeurt met de buurt. Brandveiligheid, geluid, mobiliteit en ruimtelijke veiligheid zijn daarbij belangrijke criteria. De stad zet, in samenwerking met de vzw Monumentale Kerken Antwerpen, de monumentale kerken nog meer in de schijnwerpers zodat zo veel mogelijk kerkgebouwen opengesteld worden verder zodat kerkgebouwen die niet meer gebruikt worden voor de eredienst een gepaste herbestemming krijgen, in samenwerking met de stakeholders. De stad verfijnt de decretale ondersteuning door de administratie voor toezicht op de erkende erediensten verder. De stad heeft zicht op de religieuze diversiteit in de samenleving en ondersteunt de samenwerkingen en openheid zodat interreligieuze dialoog gestimuleerd wordt.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS060302

#### Levensbeschouwingen

Omschrijving:

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS07

#### Gelijke kansen

Omschrijving: De stad garandeert dat iedere burger zich 100% Antwerpenaar kan voelen ongeacht zijn gender, leeftijd, levensbeschouwing of religie, seksuele voorkeur, etnisch-culturele achtergrond of beperking.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Karim Bachar

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2HMS0701

#### Non-discriminatie

Omschrijving: Antwerpen bindt de strijd aan tegen racisme en discriminatie op grond van gender, leeftijd, levensbeschouwing of religie, seksuele voorkeur, etnisch-culturele achtergrond en ten aanzien van mensen met een beperking zodat iedereen volwaardig aan de samenleving kan participeren.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2HMS070101

#### Non-discriminatiebeleid

Omschrijving: Discriminatie op de werkvloer en op de huurmarkt omwille van leeftijd, geslacht, origine, beperking en geaardheid is onaanvaardbaar. De stad voert praktijktests in voor de professionele huurmarkt en arbeidsmarkt op sectorniveau om discriminatie tegen te gaan, en stelt verbeterplannen op op basis van de resultaten. De strijd tegen racisme en homofobie, en voor integrale toegankelijkheid en gendergelijkheid is een gemeenschappelijke strijd en een gedeelde verantwoordelijkheid. De stad brengt alle betrokken actoren samen en ontwikkelt en ondersteunt een gezamenlijk non-discriminatiebeleid.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0702

#### Integrale toegankelijkheid

Omschrijving: De stad voert een actief sensibiliseringsbeleid rond integrale toegankelijkheid en stimuleert de deelname van personen met een handicap aan het maatschappelijke leven.



Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS070201

#### Integrale toegankelijkheid

Omschrijving: Antwerpen voert een actief beleid rond integrale toegankelijkheid. De stad maakt het openbaar domein en de publieke ruimte maximaal toegankelijk voor personen met een beperking, en stimuleert de deelname van personen met een beperking aan het maatschappelijke leven.  
De stad ondertekent het toegankelijkheidscharter van Inter en sluit een afsprakennota af met Inter voor het uitwerken van een integraal toegankelijkheidsbeleid. De stad vernieuwt de inspraak- en participatiekanalen voor personen met een beperking.  
Personen met een beperking en minder mobiele 65-plussers hebben recht op taxicheques, waarmee zij aan verminderde prijs de taxi kunnen nemen om hun mobiliteit te versterken.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0703

#### Holebi's en transgender

Omschrijving: De stad sensibiliseert en ondersteunt acties zodat holebi's en transgenders zich 100% thuis voelen in Antwerpen.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS070301

#### Evenementen holebi's en transgender

Omschrijving: Holebi's en transgenders voelen zich 100% thuis in Antwerpen. Samen met de holebi- en transgendergemeenschap ondersteunt en promoot Antwerpen internationale, nationale en lokale evenementen die bijdragen aan een verdraagzame stad.



Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS070302

#### Bestrijden homofobie

Omschrijving: Het is onaanvaardbaar dat iemand zich in Antwerpen onveilig voelt door homofobie. De stad zet in op een non-discriminatiebeleid ten aanzien van lgbtq+, en heeft daarbij expliciet oog voor dubbele minderheden. De stad zet verder in op sensibiliserings- en educatieve campagnes tegen vooroordelen, in samenwerking met holebi- en transgenderorganisaties en heeft daarbij expliciet oog voor intersectionaliteit en 'dubbele minderheden'. De stad zet in op de gender- en leefvormneutraliteit van documenten en formulieren, en heeft oog voor specifieke aandachtspunten voor lgbtq+ in de ouderenzorg.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0704

#### Participatie en empowerment van vrouwen met migratieachtergrond

Omschrijving: De stad versterkt de weerbaarheid, zelfbeschikking en sociale en economische participatie van meisjes en vrouwen met een migratieachtergrond zodat zij volwaardig kunnen participeren aan de samenleving op basis van gelijke kansen.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS070401

#### Maatschappelijke participatie van vrouwen met een migratieachtergrond en dubbele minderheden

Omschrijving: De stad versterkt de weerbaarheid, zelfbeschikking en sociale en economische participatie van meisjes en vrouwen met een migratieachtergrond zodat zij volwaardig kunnen participeren aan de samenleving op basis van gelijke kansen. De stad zet in op het doorbreken van het isolement en de zelfbeschikking van vrouwen met een migratieachtergrond, van dubbele minderheden en ieder die door de directe omgeving geremd wordt in zijn/haar maatschappelijke participatie. De stad ondersteunt individuen die hun sociale mobiliteit, zelfbeschikking willen realiseren.



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan Van Eester

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS08

#### Dierenwelzijn

Omschrijving: Dier en mens gaan evenwichtig samen in de stedelijke omgeving met respect voor ieders welzijn.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Alfons Duchateau

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2HMS0801

#### Dierenwelzijn

Omschrijving: De stad garandeert en faciliteert het welzijn van de dieren in de stad optimaal.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS080101

#### Stimuleren, faciliteren en toezien op het welzijn van dieren

Antwerpen voert controles uit zodat het welzijn van dieren in de stad gegarandeerd is. Dieren op het openbaar domein die daar niet thuishoren, rondzwerven of die in nood zijn, kunnen rekenen op de nodige verzorging en Omschrijving: opvang. Burgers kunnen rekenen op relevante dienstverlening inzake dierenwelzijn en de stad informeert en sensibiliseert over diergedrag en hun eigen verantwoordelijkheid inzake dierenwelzijn en dierenoverlastbeheer.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Sally Peustjens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS080102

#### Bijenpopulatie

Bijen zijn van groot belang om onze biodiverse omgeving goed te pollineren. Antwerpen zet stadsbreed in op Omschrijving: het plaatsen van bijenkasten en bijenhotels, in samenspraak met de districten zodat de biodiversiteit in de stad toeneemt.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD





Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Sally Peustjens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS080103

#### Losloopzones voor honden en hondenzwemvijver

Omschrijving: De stad zorgt voor losloopzones in heel de stad en een hondenzwemvijver op Linkeroever zodat honden beschikken over voldoende vrije uitloopruimte en speelruimte.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Sally Peustjens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0802

#### Dierenoverlastbeheer

Omschrijving: De stad beheert dierenoverlast met oog voor dierenwelzijn.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Johan Van Eester

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS080201

#### Bestrijden overlast van/door dieren op diervriendelijke wijze

Omschrijving: De stad houdt overlast van dieren diervriendelijk onder controle en verwijdert kadavers zodat de volksgezondheid gegarandeerd blijft.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Sally Peustjens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2HMS09

#### Gezondheids- en seniorenzorg

Omschrijving: De stad streeft naar een gelijke gezondheidskans voor alle burgers. Dat doen we door leer-, woon-, werkplekken en gemeenschappen te creëren waar iedere inwoner ten volle zijn capaciteiten kan ontwikkelen. De stad werkt aan een sterke eerstelijnszorg die zich interprofessioneel en wijkgericht organiseert met aandacht voor zowel preventie, behandeling als begeleiding van de patiënt/cliënt. We houden rekening met het principe van proportioneel universalisme.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Alfons Duchateau

Entiteit: Zorgbedrijf

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2HMS0901

#### Gezondheidszorg

Omschrijving: De stad voorziet stimuli in de eerste lijn die gericht zijn op het creëren van voldoende aanbod en op ondersteuning bij de organisatie van zorgverstrekking. We hebben bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. We stimuleren actief interprofessioneel samenwerken zodat de Antwerpenaar kan rekenen op een kwaliteitsvol, patiëntgericht en billijk eerstelijnsgezondheidszorgaanbod, dat wetenschappelijk onderbouwde geneeskundige protocollen en persoonsgerichte zorg verzoent. De stad investeert in het voorkomen van chronische ziektes en mentaal onwelbevinden door structureel en wijkgericht in te zetten op gezondheids promotie en ziektepreventie, gelinkt aan en in samenwerking met de eerstelijns(gezondheids)zorg om zo de gezondheid van de (kwetsbare) burger te verbeteren. De stad zet in op de verbetering van het sociaal welzijn en de gezondheid van specifieke doelgroepen zoals sekswerkers en slachtoffers van seksueel geweld door te voorzien in een aanbod op maat waarbij gestreefd wordt naar een vlotte samenwerking tussen de verschillende beleidsdomeinen, om zo de gezondheid van de (kwetsbare) burger te verbeteren. De stad ondersteunt burgers en hun mantelzorgers om hun gezondheidsvaardigheden, kennis en veerkracht te verbeteren door sensibilisering. De stad verzekert een gezondheidszorgaanbod in de tweede/derde lijn via het ziekenhuisnetwerk ZNA-GZA en faciliteert over de netwerken heen academische samenwerking zodat laag-, medium- en hoogvariabele zorg verspreid kunnen worden over de verschillende netwerken actief in de Antwerpse regio. Door de opmaak van een zorgstrategisch plan brengt de stad in kaart welke (toekomstige) zorgbehoeften er zijn. De groei van rusthuisbedden, thuiszorg en assistentiewoningen wordt hieraan afgemeten. Haar acties kadert de stad binnen en aanvullend op de evoluties op Vlaams en Federaal niveau.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS090101

#### ZNA

Omschrijving: Reguliere werking ZNA

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD



Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090102

#### Ziekenhuisnetwerken

Omschrijving: ZNA zal samen met GZA doorgroeien naar één ziekenhuisnetwerk, het grootste van Vlaanderen. Bij deze operatie worden het aanbod van gezondheidszorg voor de Antwerpenaar en de financiële positie van de stad verzekerd. De stad faciliteert academische samenwerking tussen de verschillende ziekenhuisnetwerken zodat laag-, medium- en hoogvariabele zorg verspreid kunnen worden over de verschillende netwerken en de Antwerpse regio.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090103

#### Zorgprotocollen

Omschrijving: In de stad is er een stijgend aantal inwoners met (risico op) een chronische aandoening. Huisartspraktijken en bij uitbreiding de hele eerste lijn moeten zich anders organiseren om hierop een antwoord te bieden (cfr Vlaams Beleid). De stad ondersteunt de eerstelijnsactoren in deze transitie en zet in op de ondersteuning van de organisatie van huisartspraktijken in het voorkomen en behandelen van chronische aandoeningen met specifieke aandacht voor samenwerking in de wijk, gezondheidsvaardigheden en de rol van de leefgemeenschap. Daarnaast blijft het voorkomen van chronische ziektes of een slechte fysieke en mentale gezondheid een belangrijk aandachtspunt. Hiervoor streeft de stad naar een structurele aanpak van een gezonde leefstijl via evidence based methodieken, ingebed in bestaande systemen of werkingen en zet ze in op de vroege detectie en –interventie bij (mentale) gezondheidsproblemen. Waar nodig en mogelijk faciliteert de stad in samenwerking met partners een standvastig en langlopend preventie-aanbod, bij voorkeur op wijkniveau.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Liesbet Meyvis

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090104

#### Zorgstrategisch plan

Omschrijving: De stad ontwikkelt, vanuit een doorgedreven omgevingsanalyse en in overleg met betrokken actoren zoals de 4 eerstelijnszones en de regionale zorgzone, een geïntegreerd en overkoepelend zorgstrategisch plan in functie van onze (toekomstige) zorgbehoefte. De groei van rusthuisbedden, assistentiewoningen en uren



thuiszorg wordt hieraan afgemeten.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: El Hassan Aouraghe

Periode: 2020 - 2021

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090105

#### Zorgcentrum

Omschrijving: Het Zorgcentrum na seksueel geweld garandeert optimale lichamelijke en psychologische zorg voor slachtoffers op één adres. Daarnaast zorgt het voor sterkere juridische dossiers tegen daders. Als stad investeren we op die manier in zorg en in veiligheid.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: El Hassan Aouraghe

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090106

#### Hartveilige stad en bloed- en orgaandonatie

Omschrijving: Antwerpen wordt een hartveilige stad. Samen met het Rode Kruis Vlaanderen, het Vlaamse Kruis en andere partners wordt de Antwerpenaar opgeleid voor het herkennen van en weten wat te doen bij hartstilstand. Waar nodig en wenselijk worden meer defibrillatoren geplaatst. De Antwerpenaren worden via de stedelijke communicatiekanalen gestimuleerd om bloed en plasma te doneren. Daarnaast stelt de stad zo veel mogelijk locaties ter beschikking voor bloedinzamelingen. De stad zet zich in om meer inwoners zich te doen registreren als orgaandonor; sensibiliseringsacties worden gekaderd binnen internationale of nationale themadagen zoals de Dag van de Orgaandonatie.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Eveline Cleynen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090107

#### Toegankelijkheid

Omschrijving: Mensen met een chronische psychische kwetsbaarheid worden ondersteund om meer aan de maatschappij deel te nemen: dit door toegang te faciliteren tot creatieve en sociale dagbesteding via dagcentra en andere buurtinitiatieven, werkervaring, vrijetijdsbeleving,... Antwerpen bouwt een stedelijk mantelzorgbeleid uit, in afstemming met Vlaamse en lokale actoren binnen de eerstelijnszones, dat volgende pijlers kan omvatten: kennis- en veerkrachtbevordering, faciliteren van respijtzorg en uitbouw netwerk. Ook hierbij is er bijzondere aandacht voor de meer kwetsbare inwoners.



Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Eveline Cleynen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090108

#### Prostitutie

Omschrijving: Waar prostitutie plaatsvindt moet dit zo verlopen dat de gezondheid en het sociaal welzijn van de prostituees niet wordt geschaad en dat de negatieve effecten van het prostitutiegebeuren op de bredere samenleving worden beperkt of uitgeschakeld.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090109

#### Eerstelijnszorg en huisartsentekort

Omschrijving: Aanvullend op het Vlaams beleid voert de stad regie en neemt ze maatregelen om de huisartsarme regio's in de stad te versterken. De stad biedt ondersteuning en coaching bij zowel de praktische opstart van huisartspraktijken (fiscaal, juridisch en architecturaal) als de implementatie van de Vlaamse beleidsvisie op praktijkniveau (organisatie van chronische zorg, interprofessioneel samenwerken, wijkgericht werken, proportioneel universalisme). Binnen de eerstelijns is ook het tekort aan tandartsen een belangrijk probleem. Voor kwetsbare jongeren voorziet de stad een aanbod waarbij er aandacht gaat naar zorg, preventie en gezondheidsvaardigheden. Als lokale overheid speelt de stad een rol in detectie van infectieziekten om nieuwe besmettingen te voorkomen en te zorgen dat de behandeling tijdig kan worden opgestart. Afhankelijk van de nood onderneemt de stad gepaste actie in samenwerking met betrokken actoren.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Liesbet Meyvis

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2HMS0902

#### Seniorenzorg

Omschrijving: Streven naar wooncarrière voor senioren waarbij senioren zo lang mogelijk thuis kunnen wonen, daarna naar een serviceflat kunnen verhuizen en terecht kunnen in een kwaliteitsvol woonzorgcentrum. Extra aandacht voor diversiteit in rusthuizen. Mantelzorg kan belangrijk zijn voor alle ouderen, daarom zal het Zorgbedrijf ook infosessies blijven organiseren. Elke cluster van assistentiewoningen beschikt over een lokaal dienstencentrum.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:



Programmaleider: El Hassan Aouraghe

Entiteit: Zorgbedrijf

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS090201

#### ZBA

Mantelzorg kan belangrijk zijn voor alle ouderen, daarom zal het Zorgbedrijf ook infosessies blijven organiseren opdat mensen ervaringen kunnen delen en mantelzorgers hun competenties verder kunnen opbouwen. Elke cluster van assistentiewoningen beschikt over een lokaal dienstencentrum. Dienstencentra stellen zich

Omschrijving: maximaal open voor naar de buurt en het lokale verenigingsleven.

Het Zorgbedrijf zelf zal aan de hand van deze nieuwe structuur en de doorgedreven groei volledig zelfbedruipend worden. De stad blijft de doelstellingen en de activiteiten van het Zorgbedrijf wel sturen door een gegarandeerd meerderheidsaandeel.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Zorgbedrijf

Verantwoordelijke: Johan De Muynck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090202

#### ZBA 2.0

229. We baseren ons beleid op het streven naar een wooncarrière voor senioren waarbij senioren zo lang mogelijk thuis kunnen wonen, daarna naar een serviceflat kunnen verhuizen en terecht kunnen in een kwaliteitsvol woonzorgcentrum. De zorgoplossingen zijn steeds meer op maat: thuiszorg, thuisverpleging, mantelzorg en ondersteunende technologie. Tegelijk werken we actief aan een correcter en dus positiever beeld van onze woonzorgcentra. Nieuwe woonzorgcentra worden bij voorkeur ingeplant in levendige kernen.

230. We willen extra aandacht besteden aan diversiteit in rusthuizen zodat etnisch-culturele minderheden en holebi's en transgenders er zich goed kunnen voelen 231. De stad stimuleert nieuwe woon- en opvangvormen zoals kangoeroewonen, zorgwonen, cohousing met ondersteuning van dienstencentra, centra voor dagverzorging of nachtopvang en Woonzorgzones waar noden en aanbod op mekaar zijn afgestemd. 232.

Mantelzorg kan belangrijk zijn voor alle ouderen, daarom zal het Zorgbedrijf ook infosessies blijven organiseren opdat mensen ervaringen kunnen delen en mantelzorgers hun competenties verder kunnen opbouwen.

233. We zetten de inspanningen verder om de betaalbaarheid van de rusthuisfactuur te verzekeren voor senioren die met hun eigen inkomsten en vermogen niet rondkomen.

Omschrijving: 234. Elk district heeft minstens één CADO, een collectief autonome dagopvang. We besteden extra aandacht aan mensen met dementie in de CADO. 235. Elke cluster van assistentiewoningen beschikt over een lokaal dienstencentrum. Dienstencentra stellen zich maximaal open voor naar de buurt en het lokale verenigingsleven.

236. De methode van vroegtijdige zorgplanning zoals die door het Zorgbedrijf wordt toegepast kan ook voor andere woonzorgcentra inspirerend werken. De afspraken over het levenseinde die gemaakt worden met de bewoner en zijn of haar familie worden opgenomen in het woonzorgdossier.

237. Op het vlak van zorg leggen we de digitale lat hoog en stimuleren we e-zorg. Zowel voor patiënten als voor hulpverleners en mantelzorgers bundelen we informatie en zorgen we voor slimme, efficiënte processen. Gemakkelijk afspraken maken, de beschikking hebben over je eigen gegevens en niet altijd heen en weer moeten reizen voor controles betekenen winst, voor patiënten en voor zorgverstrekkers. 238. Het Zorgbedrijf zelf zal aan de hand van deze nieuwe structuur en de doorgedreven groei volledig zelfbedruipend worden. De stad blijft de doelstellingen en de activiteiten van het Zorgbedrijf wel sturen door een gegarandeerd meerderheidsaandeel.



Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Zorgbedrijf

Verantwoordelijke: Johan De Muynck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090203

#### Zorgstrategisch plan

Omschrijving: De stad ontwikkelt, vanuit een doorgedreven omgevingsanalyse en in overleg met betrokken actoren zoals de 4 eerstelijnszones en de regionale zorgzone, een geïntegreerd en overkoepelend zorgstrategisch plan in functie van onze (toekomstige) zorgbehoefte. De groei van rusthuisbedden, assistentiewoningen en uren thuiszorg wordt hieraan afgemeten.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Zorgbedrijf

Verantwoordelijke: Johan De Muynck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090204

#### Dienstencentra

Omschrijving: BA 235: Elke cluster van assistentiewoningen beschikt over een lokaal dienstencentrum. Dienstencentra stellen zich maximaal open voor naar de buurt en het lokale verenigingsleven.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Zorgbedrijf

Verantwoordelijke: Johan De Muynck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090205

#### Zorgzame buurten en zorgoplossingen op maat

Omschrijving: 229. We baseren ons beleid op het streven naar een wooncarrière voor senioren waarbij senioren zo lang mogelijk thuis kunnen wonen, daarna naar een serviceflat kunnen verhuizen en terecht kunnen in een kwaliteitsvol woonzorgcentrum. De zorgoplossingen zijn steeds meer op maat: thuiszorg, thuisverpleging, mantelzorg en ondersteunende technologie. Tegelijk werken we actief aan een correcter en dus positiever beeld van onze woonzorgcentra. Nieuwe woonzorgcentra worden bij voorkeur ingeplant in levendige kernen.  
BA 458: Het verenigingsleven speelt een cruciale rol in het versterken van sociale inclusie, in het realiseren van zorgzame buurten en in het bereiken van mensen in kwetsbare situaties. We respecteren de eigenheid van verenigingen en waarderen de bijdrage die ze leveren aan de gemeenschap. Daarom ondersteunen we verenigingen door infrastructuur en materiaal te voorzien, door subsidies uit te keren en door kennis en expertise aan te bieden.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD



Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan De Muynck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2HMS090206

#### Diversiteit in rusthuizen

Omschrijving: BA 230: We willen extra aandacht besteden aan diversiteit in rusthuizen zodat etnisch-culturele minderheden en holebi's en transgenders er zich goed kunnen voelen

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Johan De Muynck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Beleidsdoelstelling - 2HMS10

#### Bijzonder comité voor de sociale dienst

Omschrijving: Het bijzonder comité sociale dienst van het OCMW garandeert een uniforme en kwalitatieve besluitvorming inzake individuele dossiers met betrekking tot het recht op maatschappelijke integratie (RMI wet) en/of maatschappelijke dienstverlening (OCMW wet).

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen: Tom Meeuws

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2HMS1001

#### Reguliere taken BCSD

Omschrijving: De werking van het BCSD wordt geoptimaliseerd; de efficiëntie qua voorbereiding, besluitvorming en verwerking verhoogt, ondermeer door aanpassing van de digitale tool e-BCSD. Het aantal hoorzittingen wordt gereduceerd.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jonathan Mortelmans

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2HMS100101

#### Reguliere taken BCSD

Omschrijving: De opdracht van het BCSD is wettelijk bepaald. De werking van het BCSD wordt geoptimaliseerd; de efficiëntie qua voorbereiding, besluitvorming en verwerking verhoogt, ondermeer door aanpassing van de digitale tool e-BCSD. Het aantal hoorzittingen wordt gereduceerd.

Beleidsdomein: 04 HARMONIEUZE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Jonathan Mortelmans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LMS01

#### Mobiliteit

Omschrijving: Stad Antwerpen maakt met gelijke kracht werk van de uitvoering van maatregelen die de bereikbaarheid, de leefbaarheid en de verkeersveiligheid van stad en haven ten goede komen. Een duurzaam en realistisch stedelijk mobiliteitsbeleid creëert hiervoor draagvlak bij bewoners, bezoekers en bedrijven. Samen met Vlaanderen (Lantis, Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn en De Vlaamse Waterweg) en NMBS en Infrabel investeert de stad in en rondom Antwerpen om de leefbaarheid en de bereikbaarheid van stad en haven te verbeteren met projecten voor het wegverkeer, spoorverkeer, de traminfrastructuur en nieuwe fietspaden, middels een ambitieuze modal shift en met het oog op het verbinden tot één hecht geheel van de door de Ring in twee gedeelde stad.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen: Koen Kennis

Entiteit: Stadsontwikkeling

Regisseur: Patricia De Somer

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LMS0101

#### De grote verbinding

Omschrijving: De Grote Verbinding koppelt de bereikbaarheid van het Antwerpse aan de leefbaarheid van Antwerpen en is dus meer dan een verzameling wegenwerken. Het gaat uiteraard om wegeninfrastructuur voor en om Antwerpen, maar ook om bermen en schermen, overkappingen en dus ringparken en nieuwe stadsranden - en dit middels een ambitieuze modal split. De mobiliteit moet er (duurzaam) op vooruitgaan, en samen daarmee de stad, de haven en de rand. Daarvoor waarborgt de stad een geïntegreerde aanpak, worden de infrastructuurprojecten verbreed met ambitieuze stedelijke doelstellingen en wordt kwaliteit centraal gesteld. Er worden multidisciplinaire projectteams samengesteld met aandacht voor de juiste expertise, een grote flexibiliteit en slagvaardigheid. Hierbij worden projecten, investeringen en visies optimaal op elkaar afgestemd.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jan Verhaert

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LMS010101

#### Oosterweelverbinding

Omschrijving: De 'Oosterweelverbinding' is volgens een gebiedsgerichte en geïntegreerde aanpak geregisseerd naar de vooropgestelde resultaten, timing en budget.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2LMS010102

#### Over de Ring

Omschrijving: De 18 geselecteerde leefbaarheidsprojecten van 'Over De Ring' hertekenen niet alleen de infrastructuur, maar zijn katalysator voor de vernieuwing en ontwikkeling van een buurt, wijk of stadsdeel en verbinden deze onderling. Het mobiliteitsvraagstuk wordt dus vertaald naar een gebiedsgericht en geïntegreerd project dat de stad, wijk of buurt structureel verbetert. Hierbij worden projecten, investeringen en visies optimaal op elkaar afgestemd. We streven daarbij steeds naar een zo groot mogelijk draagvlak door coproductie met de bovenlokale overheden en/of participatie met private en publieke investeerders, belangengroepen en burgers. In het hele proces van conceptontwikkeling over ontwerp en uitvoering tot beheer stellen we kwaliteit centraal.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010103

#### Haventracé

Omschrijving: Het Haventracé of 'de Ring rond Antwerpen' is (multimodaal) opgevolgd via projectbegeleiding, adviesverlening en (ontwerpend) onderzoek naar de vooropgestelde resultaten, timing en budget

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010104

#### Ambitieuze Modal Split (OV + fiets)

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010105

#### Communicatie, participatie en inspiratie

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling



Verantwoordelijke: Marijke De Roeck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0102

#### Flankerende maatregelen, modal shift en Slim naar Antwerpen

Omschrijving: Het stadsbestuur zet in het kader van de uitrol van De Grote Verbinding in op flankerende maatregelen onder de koepel Slim naar Antwerpen zodat het personen- en goederenvervoer in de Antwerpse agglomeratie verder evolueren richting de ambitieuze modal split van 50/50.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmameider: Marijke De Roeck

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LMS010201

#### Slim naar Antwerpen/communicatie en stakeholderwerking

Omschrijving: Het stadsbestuur zet in op een sterke stakeholderwerking, generieke bereikbaarheidscampagnes en incentiverende e-marketing zodat reizigers en logistieke partners zoveel mogelijk op maat kunnen worden benaderd met een passend mobiliteitsaanbod aan de hand waarvan ze hun gedrag kunnen veranderen. Daarnaast zet het stadsbestuur samen met bewoners, bedrijven en kennisinstellingen in op wijk- en doelgroepgerichte mobiliteitsoplossingen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Marijke De Roeck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010202

#### Smart Mobility/MaaS gericht op modal shift

Omschrijving: Het stadsbestuur zet verder in op de doorontwikkeling van de tools voor routeplanning en het stimuleren van innovatie en datadeling binnen het ecosysteem van mobiliteitsdiensten zodat MaaS een volwaardige en betrouwbare dienst kan worden die mee de ambitieuze modal split ondersteunt. Daarnaast bouwt het bestuur aan een overkoepelende IT-architectuur voor alle mobiliteitsgerelateerde data en processen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Marijke De Roeck



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010203

#### Gebruik multimodale knooppunten en netwerken

Omschrijving: Het stadsbestuur bouwt verder aan slimme leesbare schakels met een gepast aanbod van openbaar, collectief en deelvervoer en zorgt hierbij meteen ook voor een stevige monitoring en opvolging in de realisatie van de ambitieuze modal split.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Marijke De Roeck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010204

#### Slim naar Antwerpen/innovatie

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Marijke De Roeck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0103

#### Verkeersveiligheid

Omschrijving: Voor het stadsbestuur is ieder verkeersslachtoffer er één te veel. Daarom werkt de stad aan een samenhangend pakket van maatregelen om de verkeersveiligheid te vergroten binnen de vier E's: engineering (infrastructuur), education (educatie), enforcement (handhaving) en engagement (betrokkenheid). Een goed onderhouden openbaar domein, veilig uitgerust is de basis.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Michael Bastiaens

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair



### Actie - 2LMS010301

#### Veilige voertuigen en routes

Omschrijving: De stad zet maximaal in op verkeersveiligheid van en naar school, onder meer door routes in de onmiddellijke omgeving van scholen aan te pakken en door in te zetten op de aanpassing van voertuigen en rijdgedrag.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010302

#### Veilig inrichten openbaar domein/infrastructuur

Omschrijving: We richten het openbaar domein zo in dat de verkeersveiligheid en de leesbaarheid verhogen. Zo moeten snelheidsregimes ondersteund worden door herkenbare infrastructurale maatregelen, zodat het wegbeeld het gewenste verkeersgedrag ondersteunt.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010303

#### Verkeersmanagement

Omschrijving: We streven naar een vlotte multimodale verkeersstructuur. Daarbij zetten we in op slimme verkeerslichten, leesbare en verkeersveilige infrastructuur, signalisatie en nieuwe slimme maatregelen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010304

#### Engagement en verkeerseducatie

Omschrijving: Door maatregelen als verkeerseducatie en –campagnes worden weggebruikers bewuster van het belang om zich verkeersveilig en hoffelijk te verplaatsen. Het twee jaarlijks stedelijk congres (SGVA) is daar een onderdeel van.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling



Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010306

#### SGVA

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010307

#### Handhaving (niet-politioneel): parkeren, GAS, LEZ, ...

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0104

#### Regulier

Omschrijving: We maken met gelijke kracht werk van de uitvoering van maatregelen die de bereikbaarheid, de leefbaarheid en de verkeersveiligheid van stad en haven ten goede komen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jan Verhaert

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LMS010401

#### Stedelijke mobiliteit (beleid, advisering en reglementering)



Omschrijving: We streven naar een vlotte multimodale verkeersstructuur. Daarbij geven we aandacht aan de voetganger en blijven we inzetten op het verfietsen van Antwerpen. Verder kan en moet het openbaar vervoer nog meer Antwerpenaren en bezoekers vervoeren. En ook de auto heeft zijn plaats in de stedelijke mobiliteit, afhankelijk van de bestemming en het motief.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010402

#### Multimodale knooppunten en netwerken (heraanleg van bovenlokale wegen en fietswegen)

Omschrijving: We optimaliseren en vervolledigen het netwerk voor de verschillende vervoersmodi in onderlinge afstemming en in functie van 'overstappen'. We werken de ontbrekende schakels, slechte stukken en conflictpunten weg en verbeteren de doorstroming.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010403

#### Parkeerbeleid

Omschrijving: Er is voldoende stallings- en parkeercapaciteit voor auto's en fietsen in een stad die steeds meer bewoners en bezoekers aantrekt. We controleren op betalend en foutparkeren, op de Euro-norm van voertuigen, op de legitieme inname openbaar domein en op respect voor de voetgangersgebieden. Daarbij zetten we in op maximaal digitaal handhaven.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010404

#### Leefbaarheid woonbuurten en buurtleefbaarheidsaanpak

Omschrijving: De woonbuurten worden onder handen genomen (ifv aanpakken sluipverkeer, overdreven snelheid, gevaarlijke punten, luchtkwaliteit en geluid) door inrichting van de publieke ruimte, handhaving, geleiding en 'milieu en gezondheid'.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling





Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010406

#### Noorderlijn

Omschrijving: Noorderlijn staat voor een vlotte tramverbinding tussen het centrum van de stad, het Eilandje en het noorden van de stad. Hierbij investeren we in de integrale vernieuwing van de stadsinfrastructuur van gevel tot gevel en met een ondergronds transferium (incl. parking) onder het Operaplein.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010407

#### Vervoersregio/vervoerautoriteit/Routeplan 2030

Omschrijving: Overkoepelende juridische, logistieke, financiële en werkingsondersteuning bij de realisatie van de doelstellingen door het bedrijf stadsontwikkeling.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Jan Verhaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS010408

#### Algemene werking

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Christel Bogaerts

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LMS02

#### Leefmilieu

Omschrijving: De stad streeft naar klimaatneutraliteit tegen 2050 door de uitstoot van broeikasgassen op haar grondgebied te verlagen, in te zetten op lager energieverbruik en de lokale, hernieuwbare energieproductie te verhogen. Tegelijk bereidt de stad zich voor op gevolgen van klimaatverandering, zoals wateroverlast, hittestress, droogte en verlies aan biodiversiteit. Daarnaast horen onder de doelstelling leefmilieu acties en projecten met betrekking tot gezonde omgevingskwaliteit (lucht en geluid), de publieksgerichte (Ecohuis) en educatieve werking (Ecoscholen) en innovatie (Stadslab2050).

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen: Tom Meeuws

Entiteit: Stadsontwikkeling

Regisseur: Patricia De Somer

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LMS0201

#### Antwerpen wordt een klimaatneutrale stad

Omschrijving: De stad streeft naar klimaatneutraliteit tegen 2050 door de uitstoot van broeikasgassen op haar grondgebied te verlagen, in te zetten op lager energieverbruik en de lokale, hernieuwbare energieproductie te verhogen.

Kernpunten in het klimaatbeleid zijn:

- Opmaak en uitvoering van het Klimaatplan 2030 (mitigatiedoelstellingen), in samenwerking met een netwerk van stakeholders;
- Aanleg van warmtenetten die gevoed worden door restwarmte en groene warmte;
- Verhogen van de energierenovatiegraad van het gebouwenpatrimonium door bewoners/eigenaars te ondersteunen met diverse instrumenten.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Filip Lenders

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LMS020101

#### Uitvoering klimaatplan mitigatie

\* Na de opmaak van het Klimaatplan 2030 volgt de uitvoering ervan. De stad doet daarin haar deel van verdere beleidsontwikkeling, ontwikkeling van instrumenten en opname van haar voorbeeldrol. We creëren een participatieve governance-structuur met stedelijke stakeholders om samen de targets van het Klimaatplan 2030 te halen. Voor de monitoring van de resultaten wordt jaarlijks een emissie-inventaris van broeikasgassen gemaakt.

Omschrijving: \* Warmtenetten zijn een belangrijke schakelen in de energievoorziening van de toekomst. Op basis van een warmtezoningsplan werkt de stad samen met het havenbedrijf, de distributienetbeheerder en andere overheden aan de aanleg van warmtenetten die maximaal gevoed worden met restwarmte en groene warmte.  
\* Om tegen 2050 een bijna-energie neutraal gebouwenpatrimonium te hebben dient de renovatiegraad van gebouwen stelselmatig te stijgen van 1% naar 3% op jaarbasis. Inwoners/eigenaars krijgen stedelijke ondersteuning bij energierenovatie met advies, begeleiding, financiële instrumenten zoals premies en energieleningen en een gericht aanbod voor verenigingen van mede-eigenaars.



Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Filip Lenders

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0202

#### Antwerpen wordt een klimaatrobuuste stad

Omschrijving: De stad wil klimaatrobuust zijn en bereidt zich voor op de gevolgen van klimaatverandering zoals wateroverlast, hittestress, droogte en verlies van biodiversiteit. Kernpunten zijn:

- Opmaak en uitvoering van het Klimaatplan 2030 (adaptatiedoelstellingen), in samenwerking met een netwerk van stakeholders;
- Ondersteuning voor de vergroening en ontharding van privaat domein;
- Uitwerking en toepassing van nieuwe manieren om de weerbaarheid tegen klimaatverandering te verhogen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Filip Lenders

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LMS020201

#### Uitvoering klimaatplan adaptatie

\* Het Klimaatplan 2030 (in opmaak) omvat een stedelijke strategie voor klimaatadaptatie. Onderdelen daarvan zijn onder meer het in beeld brengen van de risico's van klimaatverandering voor de stad, de monitoring van en het inspelen op evoluties in functie van verhoogde paraatheid en het toepassen van adaptatiemaatregelen in privaat en openbaar domein. De uitwerking en uitvoering van de adaptatiestrategie gebeurt in nauwe samenwerking met stedelijke en andere partners (governance-structuur klimaatbeleid).

Omschrijving: \* Vergroening en ontharding van privaat domein dragen bij tot verhoging van de stedelijke weerbaarheid tegen klimaatverandering (hitte, waterbuffering ...). Inwoners/eigenaars worden hiertoe ondersteund met advies, begeleiding en publieksacties en met financiële instrumenten ((groen)dakpremie, vergroenings- en onthardingspremie ...).

\* Adaptatiestrategieën zijn redelijk recent en voorwerp van nieuwe ontwikkelingen. De stad innoveert mee met Stadslab2050-trajecten en (Europese) pilootprojecten.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Filip Lenders

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actieplan - 2LMS0203

#### Antwerpen wordt een natuur- en milieubewuste stad

Omschrijving: De stad streeft voor haar bewoners en bezoekers een gezonde omgevingskwaliteit na door maatregelen te nemen die leiden tot schonere lucht en minder omgevingslawaai.  
Met het Ecohuis en een uitgebouwde ondersteuning op vlak van duurzaamheid voor scholen en kinderopvang zet de stad in op informatie, kennis en actie bij en door diverse doelgroepen.  
Stadslab2050 en het projectfonds duurzame stad stimuleren innovatie op vlak van duurzaamheid.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Filip Lenders

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LMS020301

#### Omgevingskwaliteit/ Beheer publiekswerking/ Stadslab 2050

Omschrijving: \* De stad streeft een gezonde omgevingskwaliteit na door maatregelen te nemen die leiden tot schonere lucht en minder omgevingslawaai. Op basis van metingen, modellen en kaarten worden acties gepland en uitgevoerd. Belangrijk aandachtspunt is de blootstellingsvermindering van gevoelige doelgroepen zoals in kinderdagverblijven en scholen. Met de lage-emissiezone mikt de stad op een brongerichte aanpak van luchtverontreiniging door verschoning van het wagenpark. Voor de aanpak van omgevingslawaai zet de stad in op geluidsschermen, aangepast ontwerp van infrastructuur en stilteplekken.  
\* Met het Ecohuis beheert de stad een belangrijk publieksgericht informatie- en adviescentrum. De gezamenlijke aanwezigheid van Ecohuis, AG Energiebesparingsfonds, Woonkantoor en klantenkantoor Fluvius benutten we voor een gestroomlijnde dienstverlening aan de inwoners op vlak van duurzaam wonen, (ver)bouwen en leven in de stad. Met Ecoscholen zetten we in op milieu- en klimaateducatie.  
\* Stadslab2050 en een versterkt Projectfonds Duurzame Stad stimuleren innovatie op vlak van duurzaamheid. Daarnaast trekt de stad externe subsidies aan om nieuwe pilootprojecten mogelijk te maken.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Filip Lenders

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LMS03

#### Openbaar domein

Omschrijving: De stad Antwerpen streeft naar een goed aangelegd en onderhouden publieke ruimte.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen: Claude Marinower

Entiteit: Stadsontwikkeling

Regisseur: Patricia De Somer

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LMS0301

#### Aanleg, heraanleg en onderhoud infrastructuur

Omschrijving: Via aanleg en heraanleg garandeert de stad Antwerpen een kwalitatief openbaar domein.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Kristof Peeters

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LMS030101

#### Geclusterde projecten publieke ruimte

Omschrijving: Dit zal generiek worden opgenomen in de realisatie van bovenlokale en lokale projecten die aansluiten op de zone van de overkapping.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030102

#### Heraanleg bovenlokale infrastructuur

Omschrijving: Binnen deze actie is de gebiedsgerichte aanpak van oa. Via Sinjoor, Sint-Anneke en Lillo opgenomen en is de heraanleg van bovenlokale wegen zoals oa. Kapelsesteenweg Noord, Lakborslei, Krijgsbaan... voorzien.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030105

#### Ontharden van straten en pleinen

Omschrijving: Het ontharden van de straten en pleinen wordt generiek afgestemd in alle projecten publieke ruimte. Specifiek wordt ingezet op de realisatie van oa. nieuwe klimaat- en tuinstraten in samenwerking met Water-link en de districten.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030106

#### Waterplan wordt in elk project geïmplementeerd

Omschrijving: De uitvoeringsprincipes van het waterplan worden doorvertaald in wijkwaterplannen en in alle bovenlokale en lokale projecten afgetoetst en opgenomen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030109

#### Communicatie en participatie bij (her)aanleg publieke ruimte

Omschrijving: Bij elke heraanleg wordt een communicatie- en/of participatietraject op maat van het project gevolgd.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Marijke De Roeck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030111

#### Gecoördineerde uitvoering lokale infrastructuur

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD



Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2LMS030112**

#### **Lichtplan wordt versneld uitgerold**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2LMS030113**

#### **Innovatieve technieken bij heraanleg**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2LMS030114**

#### **Projectbegeleiding externe projecten publieke ruimte**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2LMS030115**

#### **Bij heraanleg straten (aansluitend op ringzone) rekening houden met geplande overkappingswerken**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD



Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030116

#### Ondersteuning projectwerking

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030117

#### Een goed onderhouden publieke ruimte (structureel onderhoud)

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0302

#### Aantrekkelijk en toegankelijk openbaar domein

Omschrijving: Het beheer van het openbaar domein wordt als proces opgenomen met bijzondere aandacht voor de coördinatie van werken en de veiligheid van het openbaar domein.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Michael Bastiaens

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair





### Actie - 2LMS030209

#### Interventies - veilig en toegankelijk openbaar domein

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030210

#### Beheer straatmeubilair en objecten

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS030211

#### Reguliere werking

Omschrijving:

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Michael Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LMS04

#### Groen

Omschrijving: Met doordacht beheer en zichtbare, voorbeeldstellende initiatieven werken we aan een duurzame groene Stad die aansluit bij de noden van vandaag.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen: Alfons Duchateau

Entiteit: Stadsbeheer

Regisseur: Tim De Mulder

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2LMS0401

#### Reguliere taken groen en begraafplaatsen

Omschrijving: De reguliere werking van Groen en Begraafplaatsen verloopt efficiënt en doordacht zodat de Stad duurzaam vergroend wordt. De dienst Begraafplaatsen wil burgers zo goed als mogelijk ondersteunen bij rouwverwerking en bezoekers.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Hans De Beule

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LMS040101

#### Beheer, onderhoud en aanleg parken en publiek groen en water

Omschrijving: Publiek groen wordt op doordachte wijze beheerd en onderhouden. We zetten verder in op de afwerking van Park groot schijn en Rozemaai park en maken we een herwaarderingsplan op voor het Stadspark.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hans De Beule

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040102

#### Beheer, onderhoud en aanleg begraafplaatsen

Omschrijving: Alle begraafplaatsen worden goed onderhouden volgens beheerplannen die groene en grijze componenten duurzaam op elkaar afstemmen; alle begraafplaatsen hebben een beheerplan.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer



Verantwoordelijke: Hendrik De Bouvre

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040103

#### Groenadvies

Omschrijving: Het expertise-centrum groen levert groenadvies dat meegenomen wordt bij de aanleg van het publiek domein. Er worden groengerelateerde kaders opgesteld ter ondersteuning van stedelijke partners.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hans De Beule

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040104

#### As- en lijkbezorging

Omschrijving: As en lijkbezorging wordt gedifferentieerd zodat het maximaal ondersteuning biedt op gebied van rouwverwerking, speciale aandacht gaat hierbij naar de kinderperken.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hendrik De Bouvre

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0402

#### Groene gebouwen, groendaken en verticaal groen

Omschrijving: Met voorbeeldstellende projecten vergroent de Stad het eigen patrimonium en bouwt expertise op die gebruikt kan worden om gebouwen en grijs openbaar domein structureel te vergroenen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Katlijn Van der Veken/Kristof Peeters/Hans De Beule

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair



### Actie - 2LMS040201

#### Stad als goede voorbeeld

Omschrijving: In elk van de 9 districten kleedt de Stad, als goede voorbeeld, een (stads)gebouw aan met een grondgebonden verticale groene wand.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hans De Beule

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040202

#### Groene gebouwen, groendaken en verticaal groen bij nieuwe ontwikkelingen en herontwikkelingen

Omschrijving: Om groene gebouwen, groendaken en verticaal groen bij nieuwe ontwikkelingen en herontwikkelingen te faciliteren, wordt een externe scan van de stadsgebouwen uitgevoerd om het vergroeningspotentieel objectief in beeld te brengen.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hans De Beule

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040203

#### Structureel ontharden niet functioneel verharde ruimtes in parken, speelplaatsen en publieke ruimte

Omschrijving: De stad zet sterk in op het ontharden en vergroenen van publieke ruimte.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040204

#### Tuinstraten en groene sproeten

Omschrijving: De realisatie van de groene sproet in Deurne Noord wordt afgewerkt. Samen met de districten zetten we in op de verdere uitrol van nieuwe tuinstraten.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken/Kristof Peeters



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040205

#### Ontpitten binnengebieden

Omschrijving: Waar mogelijk bebouwing in het binnengebied verwijderen voor de aanleg van publieke, private of gemeenschappelijke buitenruimte.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0403

#### Groen in het publiek domein

Omschrijving: De Stad zet in op planmatige vergroening en ontwikkelt instrumenten ter bescherming of compensatie van het groenpatrimonium.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Katlijn Van der Veken/Kristof Peeters/Hans De Beule

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LMS040301

#### Opmaken lokale groenplannen en wijkgroenplannen

Omschrijving: We zetten structureel in op vergroening. We maken districtsgroenplannen en wijkrichtingsplannen op.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken/Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040302

#### Bos-, park- en groenontwikkeling



Omschrijving: De stad koopt grond voor een uitbreiding en ontwikkeling van bos en park in het stedelijk gebied. via de compensatieplicht wordt minstens één stadsbos aangeplant dat op termijn kan uitgroeien tot bijkomend recreatief groen voor de Antwerpenaar.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040303

#### Bomenbank en toekomstbomen

Omschrijving: De Stad maximaliseert het aantal Toekomstbomen en maakt deze zichtbaar in het openbaar domein. De bomenbank wordt ontwikkeld als een dynamisch instrumenten spitst zich toe op de kweek van streekeigen en inheemse variëteiten.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hans De Beule

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040304

#### Extensief groenbeheer

Omschrijving: Extensief groenbeheer: de Stad vergroot de extensief te maaien oppervlakte (bermen, ruw gras en hooilanden) in functie van de verhoging van de ecologische waarde.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hans De Beule

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LMS0404

#### Begraafplaatsen

Omschrijving: Begraafplaatsen zijn een omgeving waar men tot inkeer kan komen maar waar ook het leven centraal staat.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Hans De Beule

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LMS040401

#### Schoonselhof

Omschrijving: Het Schoonselhof wordt, binnen zijn rouwondersteunende context, maximaal ter beschikking gesteld van de Antwerpenaar als contemplatieve groene ruimte, om in te wandelen/joggen, in functie van memorietoerisme of als ecologische voorbeeldstellende begraafplaats, ...

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hendrik De Bouvre

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040402

#### Asbezorging Schelde

Omschrijving: Asbezorging in de Schelde krijgt een vaste, prominente plaats langsheen de Scheldekaaien.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hendrik De Bouvre

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LMS040403

#### Ereperken en grafmonumenten

Omschrijving: Ereperken krijgen als funerair erfgoed de nodige aandacht. Oude, historische en waardevolle grafmonumenten worden gerestaureerd en niet-waardevolle, onveilige grafzerken afgebroken.

Beleidsdomein: 02 LEEFBARE EN MOBIELE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Hendrik De Bouvre

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS01

#### Middenstand en toerisme

Omschrijving: Antwerpen is een aantrekkelijke stad voor ondernemers in de middenstand, horeca en toerisme:

- Ze versterkt haar internationale positie als toeristische bestemming waardoor het aantal overnachtingen en toeristische bezoeken vanuit de relevante doelgroepen stijgen,
- ze zet in op sterke en compacte handels- en horecakernen met goed draaiende handels- en horecazaken, dit in samenwerking met de relevante stakeholders met het oog op het stimuleren van de Antwerpse economie en het bevorderen van de werkgelegenheid in de sectoren horeca, toerisme en middenstand.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Koen Kennis

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2LWS0101

#### Reguliere werking toerisme

Omschrijving: De stad initieert of ondersteunt kwalitatieve toeristische productontwikkeling en voorziet onthaal op maat. Intermediairen in het congres- en vrijetijdstoerisme worden begeleid om Antwerpen in hun programma's op te nemen. Op die manier en ondersteund door de internationale vermarkting van dit aanbod kan Antwerpen een optimale visitor journey voor (inter-)nationale bezoekers aanbieden.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Miek De Roeck

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS010101

#### Leisure

Omschrijving: Door de promotie van Antwerpen als een 'atypische' stad komt de nationale en internationale bezoeker graag naar de stad én wordt de concurrentiepositie van Antwerpen als citytripbestemming versterkt. De bezoekerservaring in Antwerpen verloopt optimaal en de bezoekers prijzen hierdoor Antwerpen aan als bestemming en overwegen een herhaalbezoek of langduriger verblijf. Toeristische attractiepolen zoals mode/shopping, diamant, chocolade, culinaire en Bourgondische aard, kunst, cultuur en architectuur,... worden gepromoot en dit bij relevante herkomstmarkten en regio's, zoals de naastliggende regio's en hoofdsteden.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Claire Mertens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Actie - 2LWS010102

#### Bestemmingsontwikkeling

Omschrijving: Door het initiëren of ondersteunen (bij de ontwikkeling) van het kwalitatief toeristisch productenaanbod (duurzaam, innovatief,...) en dit stadsbreed of specifiek in buurten, wijken en districten is het toeristisch productaanbod in de stad op de marktvraag afgestemd. Hierdoor wordt een optimale stedentripbeleving gerealiseerd.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sarah Stevens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010103

#### MICE

Omschrijving: De stad onderneemt proactieve prospectie op de internationale congresmarkt en combineert deze met een gerichte stakeholderwerking om zo de concurrentiepositie van Antwerpen als stad om een (inter)nationaal congres of evenement te organiseren te versterken. Organisatoren van evenementen, congressen en meetings worden begeleid en ondersteund. De stad kandideert voor congressen en evenementen die aansluiten bij de stedelijke troeven (diamant, mode, cultuur,...) of economische motoren of groeiclusters.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Inge Marstboom

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0102

#### Toeristische infrastructuur

Omschrijving: Door gericht te investeren in de ontwikkeling van de toeristische infrastructuur beschikt de stad over een aantrekkelijk congres- en belevingsaanbod voor de (inter-)nationale bezoeker.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Miek De Roeck

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS010201

#### Stadscamping



Omschrijving: Op de site Middenvijver komt een nieuwe, kwalitatieve stadscamping met ruimte voor alle vormen van kamperen, inclusief kampeerauto's. Hier zullen ook alternatieve verblijven beschikbaar zijn. De uitbating van deze camping zal uitbesteed worden aan een private partner.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sarah Stevens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010202

#### Het Steen, de omgeving & cruiseterminal en Ponton 2020

Omschrijving: Aan de ene kant van de Via Sinjoor gebeurt het toeristisch onthaal in het Centraal Station met een kwalitatieve ruimte voor promotie van onze stad. Aan de andere kant van de Via Sinjoor wordt het Steen omgevormd tot het nieuwe toeristische onthaal, compleet met een nieuwe cruiseterminal en een bijbehorend nieuw Scheldeponton. Er komt een interactief belevingscentrum voor zowel bewoners als bezoekers. Het Steen is meteen het startpunt voor vele, ook watergebonden, toeristische activiteiten. Het aanbod aan walstroom vermindert de emissies van riviercruises.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Miek De Roeck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010203

#### Standplaatsen rondritten en autocars

Omschrijving: Routes voor toeristenbussen met goed bereikbare op- en afstapplaatsen zorgen voor een goede bereikbaarheid van toeristische aantrekkingspolen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sarah Stevens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010204

#### Expo en beurzen

Omschrijving: De bestaande congresinfrastructuur wordt benut en er wordt gezorgd voor een groter beursaangebod.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Inge Marstboom



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0103

#### Reguliere werking middenstand

Omschrijving: De stad zet in op sterke en compacte handelskernen met goed draaiende handels- en horecazaken. Ruimtelijke instrumenten leveren hier een belangrijke bijdrage voor, net als de ondersteunende producten en het werk van de centrum- en horecamanagers. We maken Antwerpen bekend als aantrekkelijke locatie om te investeren en te ondernemen in detailhandel en horeca. Samen met de sector zetten we ook de winkelzondagen, Smaakmeesters en het buurtwinkelen in de kijker.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Dirk Diels

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS010301

#### Ruimtelijk beleid retail, detailhandel en horeca (incl. retailclusters, ruimtelijke economie, kwalitatieve winkelstraten en comm. mix)

Met een doelgericht ruimtelijk en economisch beleid reikt de stad een kader aan voor sterke en compacte handelskernen met goed draaiende handels- en horecazaken. Dat versterkt de clustering en identiteit van kernwinkelgebieden en strategische horecakernen. Het beleid wordt gerealiseerd via ruimtelijke ingrepen, investeringen in het straatbeeld en het versterken van de commerciële mix: - De ruimtelijke acties vloeien voort uit de beleidsnota's detailhandel en horeca en zijn gericht op clustering en afbakening van de kernen. Deze nota's bepalen de richting en vormen samen met selectieve data een stevige basis voor beslissingen met impact op detailhandel en horeca. Belangrijke onderdelen zijn enerzijds het verkleinen van de baanwinkelconcentraties en anderzijds de concentratie van detailhandel in compacte kernen om een teveel aan m<sup>2</sup> en uitwaaiing tegen te gaan. - De investeringen in het straatbeeld door de stad hebben als doel kwalitatieve winkelstraten en horecakernen. Ze versterken de identiteit, herkenbaarheid en bereikbaarheid van de wijken. Waar het kan via innovatieve en slimme, beperkte ingrepen, waar het nodig is via structurele investeringen in heraanleg. Ook eigenaars en handelaars worden verder gestimuleerd om te investeren via de renovatietoelage voor handelspanden. Met het oog op een kwalitatief straatbeeld voeren we ook het beleid rond gesloten horecaconstructies verder uit. - Aan een interessante commerciële mix werkt de stad door nieuwe vestigers aan te trekken en te begeleiden en door ondernemers kansen te bieden met het vervolg op De Nieuwe Natie (coaching). Innovatieve concepten zijn belangrijk voor de stad. We maken Antwerpen bekend als bijzonder aantrekkelijke locatie om te investeren en te ondernemen in detailhandel en horeca.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Floor Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2LWS010302

#### Ondersteuning retail en horeca

Omschrijving: De stad zet verder in op centrum- en horecamanagement om de detailhandelaars en horeca-ondernemers te ondersteunen. De centrum- en horecamanagers voeren acties uit de beleidsnota's detailhandel en horeca uit en werken samen met de georganiseerde ondernemers en relevante stakeholders. Efficiënt relatiebeheer en matchmaking zijn hierbij belangrijk, maar ook effectieve ondersteuning via o.a. het toelagereglement voor handelaarsverenigingen en het startersgeschenk detailhandel en horeca. Ze hebben specifieke aandacht voor de transformatie die de sector ondergaat en stimuleren innovatie hierbij (innovatie in ondernemen). Vanuit de noden van de sector werken ze voorstellen uit om de randvoorwaarden voor handel en horeca te verbeteren. Zo organiseren ze bv. overleg en communicatie met de sector over een sterke vereenvoudiging van het terrasreglement. De stad hecht bij het werken aan deze randvoorwaarden veel belang aan een gelijk speelveld voor alle ondernemers. Dat en een snelle dienstverlening aan alle ondernemers zijn de eerste focus van het pop-up management (nieuw). Ook veiligheid en netheid zijn belangrijke randvoorwaarden. In wijken waar intensief gewerkt wordt aan veiligheid en tegen ondermijnende criminaliteit, worden de bestaande ondersteunende instrumenten extra bekend gemaakt bij bonafide eigenaars en handelaars. De intermediair voor het nachtleven (nieuwe rol) zet sterk in op het uitbouwen van een netwerk en samenwerken met de sector.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Floor Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010303

#### Retail en horeca promoten

Omschrijving: Antwerpen wordt gepromoot als een bijzonder aantrekkelijke shopping- en horecastad. De algemene shopping-, mode- en culinaire strategie zet dit op B2C-vlak uitgebreid in de markt. Specifiek binnen het actieplan Middenstand werken we samen met de sector aan producten die door de sector gedragen worden en die toeleiden naar de handelszaken (Winkelzondagen, Smaakmeesters en buurtwinkelen). We hebben veel aandacht voor communicatie met de ondernemers hierover. Indien de sector de winkelzondagen en openingsuren verder wil verfijnen, zal de stad daarop inspelen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Floor Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010304

#### Digitaal portaal retail, detailhandel en horeca

Omschrijving: Deze budgetten en doelstellingen zijn opgenomen in het actieplan Economie en Industrie. Het digitale portaal is gericht op alle ondernemers, ook in de sector detailhandel en horeca. Verder te bespreken waar en hoe het precies wordt opgenomen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Michael Desloover



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010305

#### Starters en Studenten retail, detailhandel en horeca

Omschrijving: Deze budgetten en doelstellingen zijn opgenomen in het actieplan Economie en Industrie. De startersinitiatieven zijn gericht op alle ondernemers, ook in de sector detailhandel en horeca. Verder te bespreken waar en hoe het precies wordt opgenomen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Guido Muelenaer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS010306

#### Investdesk retail, detailhandel en horeca

Omschrijving: Deze budgetten en doelstellingen zijn opgenomen in het actieplan Economie en Industrie. De basisdienstverlening van investdesk is gericht op alle ondernemers / investeerders, ook in de sector detailhandel en horeca. Verder te bespreken waar en hoe het precies wordt opgenomen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2LWS02

#### Onderwijs

Omschrijving: De stad Antwerpen zet in op regie onderwijsbeleid waarbij expertise van het grootste belang is. De grootste uitdaging voor het Antwerpse onderwijs ligt in het verhogen van de gekwalificeerde uitstroom en het terugdringen van het vroegtijdig schoolverlaten.

Om dit te realiseren is er nood aan samenwerking en een breed, kwaliteitsvol onderwijsaanbod waaraan alle Antwerpse kinderen, jongeren en studenten kunnen participeren. Deze samenwerking dient zowel de gekwalificeerde uitstroom uit het onderwijs als ononderbroken leerlijnen (inclusief pedagogische taak kinderopvang en hoger onderwijs) en de algemene competentie-ontwikkeling (bijvoorbeeld cultureel, sport, jeugd) van kinderen en jongeren te bevorderen.

De stad onderschrijft met haar onderwijsbeleid een aantal principes (zoals het belang van voldoende capaciteit en maximaal gedeeld ruimtegebruik). Zo draagt onderwijsbeleid essentieel bij tot de maatschappelijke ontplooiing van kinderen, jongeren en studenten, hun onderlinge samenhang, een leefbare stad en de uitstraling van stad Antwerpen als onderwijs hoofdstad van Vlaanderen.

Opmerking: de strategische nota bevat enkel het stedelijk budget voor de prioritaire beleidsdoelstellingen. Ook AG Stedelijk Onderwijs levert inspanningen op deze gebieden, met middelen uit de stedelijke dotatie die op een andere plaats in het budget zijn opgenomen. In het meerjarenplan en het budget van AG Stedelijk Onderwijs is de informatie hierover opgenomen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Jinnih Beels

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Regisseur: Steven Thielemans/Gonda Verhaert

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LWS0201

#### Onderwijs hoofdstad van Vlaanderen

Omschrijving: Als onderwijs hoofdstad van Vlaanderen heeft de stad Antwerpen een kwaliteitsvol, breed, divers en innovatief aanbod, waaraan leerlingen en studenten laagdrempelig kunnen participeren en waar ruimte is om accenten te leggen op specifieke doelgroepen en thema's. Antwerpen neemt hierin een voorbeeldfunctie met internationale uitstraling op. Door een sterke samenwerking met alle betrokken partners en een wijkgerichte aanpak (Area's), wordt de gekwalificeerde uitstroom verhoogd en het kwaliteitsvol onderwijs versterkt. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving "Jeugd, Sport, Cultuur en Kinderopvang", binnen de groep Stad Antwerpen "Sociale Dienstverlening, Maatschappelijke Veiligheid en Ondernemen en Stadsmarketing" en partners buiten de stedelijke organisatie "de scholen en andere onderwijsprofessionals, Kind en Gezin, VDAB, de Talentenhuisen, de Associatie van Universiteit, Hoger Onderwijs Antwerpen en andere instellingen Hoger Onderwijs".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Emmy Proost

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LWS020101

#### Succesvolle leerloopbaan



Schoolloopbaan wordt begrepen als leerloopbaan. De stad engageert zich om de gekwalificeerde uitstroom in Antwerpen verder te laten stijgen. De stad neemt hierin een regiefunctie op zodat Antwerpse leerlingen een succesvolle leerloopbaan doorlopen en toegang vinden tot het hoger onderwijs en/of de arbeidsmarkt. De stad inspireert en ondersteunt haar onderwijsprofessionals om het leren van kinderen en jongeren te versterken. De stad vormt de draaischijf voor A'REA-het urgentieplan 'verhogen gekwalificeerde uitstroom'. Ze werkt met haar netwerk van partners samen op die thema's en inhoud en waarvan wetenschappelijk onderbouwd is dat de leerwinst bij jongeren verhogen en zo ook de gekwalificeerde uitstroom positief beïnvloeden. De stad zorgt er vanuit zijn draaischijffunctie voor dat alternatieve leervormen (bv. duaal leren en werkplekleren) en ondersteunende trajecten in het kader van uitvalspreventie aangewend worden om leerloopbanen effectiever te maken. Ouders zijn een belangrijke partner in het realiseren van succesrijke leerloopbanen. De stad werkt samen met organisaties die expert zijn in de begeleiding van samenwerking tussen ouders en scholen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Eva Franck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020102

#### Aanmeldsysteem

Omschrijving: Elk kind heeft via een transparant en eerlijk aanmeldsysteem evenveel kans op een plek in een school naar keuze. De stad (BZ, CS, SD, Atlas, Huizen van het Kind) werkt samen met de scholen om zoveel mogelijk ouders te bereiken en te motiveren om via het aanmeldingssysteem hun kind aan te melden.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Kim Anthoni

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020103

#### Brede leeromgeving

Omschrijving: De stad zet in op het creëren en bestendigen van duurzame samenwerkingsverbanden tussen stakeholders (wijk en wijkoverschrijdend) binnen en buiten de schoolcontext om de gekwalificeerde uitstroom uit het Antwerps onderwijs te verhogen. De maximale ontplooiingskansen van alle kinderen en jongeren staan hierbij centraal. Waar het relevant is, wordt aandacht besteed aan het thema urban.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Gwendoline Landuyt

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020104

#### Ondersteuning leerkrachten



Ondersteuning van schoolteams bij het lesgeven in de grootstedelijke context is gerealiseerd vanuit een verhoogde focus op schoolleiderschap en welbevinden. Minder leerkrachten verlaten het Antwerps onderwijs en minder leerkrachten zijn langdurig afwezig. Voortvloeiend uit hun (leraren) opleiding en navorming voelen Omschrijving: leerkrachtenteams zich competent om binnen deze uitdagende context hun opdracht aan te gaan. De stad steunt via Onderwijstalent de Vlaamse overheid en de VDAB in hun acties om meer jongeren en zij-instromers vanuit de privésector naar het beroep van leerkracht toe te leiden, met het oog op een meer realistische afspiegeling van de diversiteit in onze stad.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Katrien De Clercq

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020105

#### Flankerend onderwijsbeleid

Omschrijving: Flankerend onderwijsbeleid ondersteunt het Antwerps onderwijs om evidence-informed onderwijspraktijken uit te rollen, te monitoren en te evalueren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Eva Franck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0202

#### Welzijn en excelleren in het onderwijs

Omschrijving: De stad zet in op welzijn en emancipatie zodat het excelleren van alle kinderen en jongeren gegarandeerd kan worden. De stad zet onder andere in op gezonde maaltijden in basisonderwijs. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving "Jeugd", binnen de groep Stad Antwerpen "Sociale Dienstverlening, Maatschappelijke Veiligheid" en partners buiten de stedelijke organisatie "de scholen en andere onderwijsprofessionals, Kind en Gezin en andere welzijnspartners, de partners uitvalpreventie".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Emmy Proost

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LWS020201

#### Maaltijden op school





Omschrijving: Elk kind in het Antwerpse basisonderwijs heeft recht op een goedkope en gezonde maaltijd.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020202

#### Kwaliteitsvolle voor- en naschoolse opvang

Omschrijving: Ieder kind in Antwerpen kan rekenen op kwaliteitsvolle binnenschoolse (di. voor- en naschoolse, tijdens de schoolloopbaan) opvang. De stad ondersteunt de verschillende onderwijsnetten bij het realiseren van deze kwaliteitsvolle opvang in de scholen. De stad bereidt zich voor op een ruime regierol die ook de private aanbodsverstrekkers van opvang voor 3 tot 12-jarige aansluitend aan de schooltijd omvat.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Rijn Van den Bergh

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020203

#### Welzijn op school

Omschrijving: De stad ondersteunt de Antwerpse scholen in hun zorgnoden. Daarbij wordt zowel preventief op niveau van klas- en schoolklimaat gewerkt als curatief wanneer leerloopbanen mislopen. De stad zorgt voor verbinding tussen de partners die hierin een rol opnemen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020204

#### Actief burgerschap

Omschrijving: De stad stimuleert samenwerking met en tussen de Antwerpse scholen en onderwijspartners en verbindt hen met verschillende relevante beleidsdomeinen zodat alle kinderen en jongeren de kans krijgen om zichzelf te ontplooiën en zich te ontwikkelen tot actieve, mondige burgers die betrokken zijn bij de stadsgemeenschap. Dit is de samenwerking en netwerking zoals die in de actie Brede leeromgeving is voorzien.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020205

#### Zelfontplooiing

Omschrijving: De stad stimuleert samenwerking met en tussen de Antwerpse scholen en onderwijspartners en verbindt hen met verschillende relevante beleidsdomeinen zodat alle kinderen en jongeren de kans krijgen om zichzelf te ontplooiën en zich te ontwikkelen tot actieve, mondige burgers die betrokken zijn bij de stadsgemeenschap. Dit is de samenwerking en netwerking zoals die in de acties Brede leeromgeving en Welzijn op School zijn voorzien.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0203

#### Onderwijscapaciteit

Omschrijving: De stad zet in op voldoende capaciteit aan kwalitatieve, veilige, duurzame en polyvalent toegankelijke infrastructuur en gedeeld ruimtegebruik. Er is voldoende flexibele onderwijscapaciteit in goede, duurzame en moderne schoolomgevingen die openstaan voor de wijk. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen CS "Jeugd, Sport, Cultuur en Kinderopvang", binnen de groep Stad Antwerpen "Stadsontwikkeling en VESPA" en partners buiten de stedelijke organisatie "de scholen en de Associatie van Universiteit en Hoger Onderwijs Antwerpen".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Emmy Proost

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS020301

#### Patrimonium en capaciteit onderwijs

Omschrijving: De stad engageert zich om de capaciteitsdruk in onderwijs te blijven monitoren. Om elk kind in het leerplichtonderwijs een plaats op school te geven, faciliteert de stad het traject van schoolbesturen om snelheid en kwaliteit te halen in het (ver)bouwen van moderne, veilige, breed inzetbare en vooral extra infrastructuur. Bij de bouw en renovatie van scholen stimuleert de stad de creatie van kwalitatieve leer-werk-vloeren voor de bouwopleidingen en andere (knelpunt)sectoren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving



Verantwoordelijke: Koen Bastiaens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020302

#### Brede school

Omschrijving: De stad zet in op gedeeld ruimtegebruik en werkt hiervoor samen met de schoolbesturen. Nieuwe en bestaande schoolgebouwen worden optimaal benut, maximaal gedeeld en worden het kloppend hart van de buurt met duurzame samenwerkingsverbanden in volwaardige brede leeromgevingen. Kinderen gaan naar school in een veilige, duurzame en gezonde omgeving.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Koen van Hees

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0204

#### Antwerpen is een innovatieve, creatieve, bruisende studentenstad met een kwaliteitsvol hoger onderwijs dat de samenleving weerspiegelt

Omschrijving: De stad zet in op een aantrekkelijke, kwaliteitsvolle studentenstad in al zijn facetten. Door actief samen te werken met de studenten bouwen we aan een aantrekkelijk platform in samenwerking met onze stakeholders. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen TV "Jeugd en Onderwijsbeleid", binnen de groep Stad Antwerpen "Maatschappelijke Veiligheid, Stadsontwikkeling, Ondernemen en Stadsmarketing, en AG Vespa" en partners buiten de stad "alle instellingen voor hoger onderwijs en de Antwerpse studenten".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Veerle Desimpelaere

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS020401

#### Faciliteren studenten

Omschrijving: Studenten worden maximaal gefaciliteerd tijdens hun studies in Antwerpen. Van wegwijs in de stad met haar divers aanbod voor studenten (via onthaaldagen, een studentenwelkom bij start academiejaar, een kwalitatief vrijetijdsaanbod, ondersteuning en begeleiding van studentenprojecten,...) tot ruimte om te werken, te feesten, te studeren,...  
GATE15 is de plek waar studenten terecht kunnen voor eerstelijnsinformatie en advies, zowel aan de infobalie als digitaal.  
Zo dragen we bij aan de realisatie van Antwerpen als kwaliteitsvolle, aantrekkelijke en internationale studentenstad, die zich met haar grootstedelijk karakter onderscheidt van de rest van Vlaanderen. Om dit te



realiseren is de voornaamste partner binnen de groep Stad Antwerpen "Ondernemen en Stadsmarketing".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Veerle Desimpelaere

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020402

#### Instream en doorstroom (hoger) onderwijs

Studenten worden verbonden met de stad door een diverse instroom, een goede doorstroom en kwalitatieve uitstroom. Dit in nauwe samenwerking met hoger onderwijs.

Omschrijving: De samenwerking tussen de stad en de Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen wordt via een Hoger Onderwijsraad verder uitgediept en structureel verankerd. Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen TV "Onderwijs" en binnen de groep Stad Antwerpen "Ondernemen en Stadsmarketing".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Veerle Desimpelaere

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020403

#### Leefbare studentenbuurten

Antwerpen is een bruisende en leefbare studentenstad, waar studenten en inwoners in goede verstandhouding samenleven.

Het samenleven van bewoners en studenten wordt verbeterd door een billijke spreiding van evenementen en activiteiten van en voor studenten op het openbaar domein.

Omschrijving: Dankzij het doop- en feestcharter bevestigt de studentenpopulatie haar engagement om Antwerpen als leefbare woon- en studentenstad hoog in het vaandel te dragen.

Antwerpen zet in op kwaliteitsvolle studentenhuysvesting als één van de randvoorwaarden van een aantrekkelijke studentenstad.

Om dit te realiseren zijn de voornaamste partners binnen CS "Jeugd" en binnen de groep Stad Antwerpen "Maatschappelijke Veiligheid".

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Veerle Desimpelaere

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020404

#### Gate15

Omschrijving: Verschillende werkingen komen samen op de site GATE15: student-ondernemerschap, loketwerking internationale studenten, verhuur studentenkamers. GATE15 is door haar werking en locatie het platform waar



stad, hoger onderwijs en studenten samenwerken aan projecten die bijdragen aan de uitstraling van Antwerpen als een kwaliteitsvolle en aantrekkelijke studentenstad. GATE15 wordt door stad, hoger onderwijs en studenten uitgedragen als brug tussen stad en studenten, als toegangspoort voor studenten tot de stad, als landmark in de stad.

De stad zet in op voldoende capaciteit aan kwalitatieve, veilige, duurzame en polyvalent toegankelijke infrastructuur en gedeeld ruimtegebruik. GATE15 biedt met haar zalen, computerruimte en co-workingplek eveneens een platform waar de nodige activiteiten voor en door studenten kunnen plaats vinden.

Door actief samen te werken met onze ambassadeurs bouwen we aan een aantrekkelijk platform waarop de verschillende werkingen elkaar ontmoeten.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Talentontwikkeling en Vrijtijdsbeleving

Verantwoordelijke: Veerle Desimpelaere

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0205

#### Stedelijk Onderwijs

Omschrijving: Leren bij het Stedelijk Onderwijs gaat over jezelf leren ontdekken en de ruimte krijgen om te oefenen en te leren participeren als een actieve burger aan de samenleving. We leren samen omgaan met een snel veranderende en onbekende toekomst.

Maximale leerwinst voor elke lerende is de sleutel tot kwalificatie. Hier leggen we de lat hoog.

Elke leraar beschikt over expertise en leiderschap en deelt deze met anderen. Sterke teams leveren excellent onderwijs. Ons aanbod is breed en gericht op wie wil (blijven) leren of werken. Onze leer- en werkomgevingen zijn daarom inspirerend en duurzaam.

We willen onze leerlingen en cursisten inspireren voor het leven. Zo bouwen we mee aan de stad van morgen. Dat willen we realiseren aan de hand van zes acties.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Gonda Verhaert/Patrick Pieters/Ann Bartholomeeussen

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS020501

#### Maximale leerwinst

De leerkracht van de lerende staat centraal. We verwachten hoge leerprestaties en maximale leerwinst. We verhogen de gekwalificeerde uitstroom. We begeleiden de lerende en houden rekening met de specifieke

Omschrijving: noden.

Elke leraar maakt hierbij het verschil. We meten leereffecten, begeleiden en sturen bij. We toetsen praktijkervaringen af aan wetenschappelijke inzichten.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Verantwoordelijke: Pierre Van den Bussche



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020502

#### Sterke teams leveren excellent onderwijs

Omschrijving: Elk team ontwikkelt zich tot een professionele leergemeenschap die de leerwinst verhoogt en de draagkracht versterkt. We werken waardengedreven in een cultuur van vertrouwen en permanente feedback. We werken participatief en cocreatief. We stimuleren persoonlijk en gedeeld leiderschap. We vertrekken vanuit engagement en appreciatie. Samen creëren we een klimaat waar mensen graag willen werken

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Verantwoordelijke: Jan Torfs

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020503

#### Breed aanbod in functie van leren en werken

Omschrijving: We organiseren een breed en toekomstgericht opleidingsaanbod zodat iedereen de kans krijgt zich levenslang te ontwikkelen. Het doel van onze opleidingen is groeien naar werk, een vervolgopleiding of persoonlijke ontwikkeling. We werken samen met partners om de aansluiting tussen onderwijs en de arbeidsmarkt te versterken.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Verantwoordelijke: Wim Van Rompu

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020504

#### Voldoende, duurzame en inspirerende leer- en werkomgevingen

Omschrijving: We spelen onze schaalgrootte uit en gaan efficiënt om met mensen, middelen en ruimte. Scholen, academies en centra zijn inspirerende, gezonde en veilige leeromgevingen die professioneel zijn uitgerust. We investeren in voldoende en duurzame gebouwen die we breed openstellen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Verantwoordelijke: Jeff Van Poppel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2LWS020505

#### Actief burgerschap

Omschrijving: De school is een veilige oefenplek om burgerschapscompetenties te verwerven en samen te werken aan een betere stad. We zoeken samen antwoorden op uitdagingen en conflicten in een veranderende samenleving. We willen samen met alle lerenden en betrokkenen onze scholen rechtvaardiger, democratischer, vreedzamer, diverser en wereldser maken. We zien actief burgerschap als deel van elk vak en als rode draad doorheen de ganse schoolwerking.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Verantwoordelijke: Jeroen Lauwers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS020506

#### Algemene werking stedelijke onderwijs

Omschrijving: Ontvangsten en uitgaven die betrekking hebben op de gehele werking van AGSO nemen we op in de algemene werking. Bij de ontvangsten worden alle subsidies, inschrijvingsgelden en inkomsten opgenomen. Bij de uitgaven worden de personeelskosten, financiële kosten en diverse niet-toewijsbare operationele kosten opgenomen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen

Verantwoordelijke: Jeff Van Poppel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS03

#### Haven

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Annick De Ridder

Entiteit: Havenbedrijf Antwerpen

Regisseur: Jacques Vandermeiren

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2LWS0301

#### Reguliere taken

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jacques Vandermeiren

Entiteit: Stad/OCMW

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS030101

#### Reguliere taken

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0302

#### Samenwerkingsovereenkomst stad/haven

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jacques Vandermeiren

Entiteit: Stad/OCMW

Periode: 2020 - 2025





Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS030201

#### Samenwerkingsovereenkomst stad/haven

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2LWS04

#### Economie en industrie

Omschrijving: Voor bedrijven wordt starten in Antwerpen eenvoudiger en digitaal. Bestaande ondernemingen worden stevig verankerd dankzij onder andere een uitstekende stedelijke dienstverlening. Nieuwe bedrijven – zowel diensten als industrie - worden op actieve wijze aangetrokken. Een brede business-to-business investeringspromotie ondersteunt deze acties. De innovatieclusters – digitaal, circulair en creatief – zijn de rode draad in de vernieuwing. Antwerpen groeit ook uit tot een stad van scale-ups.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Claude Marinower

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LWS0401

#### Ondernemingsvriendelijke stad

Omschrijving: Voor bedrijven wordt starten in Antwerpen eenvoudiger en digitaal. Bestaande ondernemingen worden stevig verankerd dankzij onder andere een uitstekende stedelijke dienstverlening. En nieuwe bedrijven – zowel diensten als industrie - worden op actieve wijze aangetrokken. Een brede B2B investeringspromotie ondersteunt deze acties. De innovatieclusters – digitaal, circulair en creatief – zijn de rode draad in de vernieuwing. Antwerpen groeit ook uit tot een stad van scale-ups.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Dirk Diels

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS040101

#### Digitaal portaal

Met een nieuw digitaal ondernemersportaal zullen ondernemers al hun vergunningen eenvoudig, veilig en volledig digitaal kunnen aanvragen en beheren. Daarnaast mikken we op een doelgroepgerichte en persoonlijke benadering waarbij de ondernemer aan de hand van zijn eerdere acties informatie krijgt volgens zijn interesses en noden (gelinkt aan een centraal klantenprofiel), met de juiste aandacht voor privacy. We opteren voor een digital first benadering via onder andere een click, call, connect principe, waarbij selfservice en digitale kanalen primeren, maar waarlangs een ondernemer ook rechtstreeks kan uitkomen bij een dossierbeheerder. Het portaal zal zorgen voor een efficiëntiewinst zowel bij de ondernemer, die meer informatie en toepassingen ter beschikking krijgt, als bij onze eigen diensten, die meer gerichte vragen zullen krijgen. Bovendien zal er achterliggend ook meer informatie uitgewisseld worden tussen diensten (zowel stadsbreed als bovenlokaal) via slimmere tools. Daarnaast zal de overstap naar een portaal op A-Stad ook een kostenverlaging met zich mee brengen na oplevering.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Michael Desloover



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS040102

#### Administratieve vereenvoudiging

Omschrijving: Om meer starters te krijgen, starters succesvoller te maken en gevestigde bedrijven te verankeren, is het belangrijk dat er zo min mogelijk administratieve drempels zijn. De stad onderzoekt waar ze regels kan vereenvoudigen of afschaffen. Het lopende project "Ondernemen Volgens Minder Regels" wordt verdergezet en geïmplementeerd. Andere procedures worden onderzocht.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Caroline Mortier

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS040103

#### Starters en studenten

Omschrijving: De stad helpt starters succesvoller te zijn. Elke starter kan een startersgesprek krijgen. Voor groepen of organisaties worden infosessies gegeven. Er wordt ook een regelmatige open marktplaats georganiseerd waar startersorganisaties zich kunnen tonen aan starters.  
De stad onderhoudt een zo volledig mogelijk overzicht van alle aanbieders van startersbegeleiding. Aan de hand daarvan verwijst de stad de starters door naar gespecialiseerde dienstverleners. Op die manier worden starters wegwijs gemaakt in de doolhof van bestaande netwerken en dienstverleners.  
Er wordt verder werk gemaakt van een digitaal aanbod van informatie op de ondernemerswebsite. De stad verzorgt ook starterspromotie op gespecialiseerde beurzen en conferenties.  
Bijzondere aandacht gaat uit naar studenten en jongeren, waar TAKEOFFANTWERP, een samenwerking met de AUHA (Associatie van Universiteit en Hogescholen) en het BAAS-project studenten en jongeren aanzetten tot ondernemerschap.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Guido Muelenaer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS040104

#### Doelgroepcommunicatie

Omschrijving: De business promotie van de stad ontwikkelt doelgroepgerichte communicatie en organiseert specifieke B2B-events om zowel nieuwe als gevestigde ondernemers in Antwerpen te ondersteunen. Daarnaast geeft de stad uitvoering aan een ambitieus business marketingplan. Dankzij dit plan wordt Antwerpen (inter)nationaal gepromoot als een innovatieve ondernemingsvriendelijke stad.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Martine Willems



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0402

#### Investeren in Antwerpen

Omschrijving: Studies over ruimtelijke economie, industrieel vestigingsgedrag en de dynamiek op de kantorenmarkt - waar we vooral naar kijken vanuit het evenwicht vraag-aanbod - zorgen voor onderbouw bij het ruimtelijk economisch beleid. Een professionele locatie- en investeringsbegeleiding trekt nieuwe investeringen en ondernemingen aan en helpt bedrijven on the move en in uitbreidingsdossiers. De Investdesk is het unieke aanspreekpunt voor Stadsontwikkeling en AGVESPA mbt gewenste economische invulling / matchmaking en het vrijwaren van ruimte voor ondernemen in ruimtelijke plankaders. Tevens is de Investdesk uniek aanspreekpunt voor ondernemers die op zoek zijn naar een geschikte locatie en voor investeerders die advies en begeleiding willen bij hun geplande investering. De Investdesk voert ook een actieve (inter)nationale investeringspromotie. Aan de hand van specifieke business proposities worden nieuwe ondernemingen aangetrokken om zich te vestigen in Antwerpen. Deze investeringspromotie wordt gedaan in nauwe samenwerking met FIT en peters die targets uitzetten voor een specifieke sector. De Investdesk is betrokken bij de ontwikkeling / optimalisatie van industrie- en bedrijventerreinen zoals onder andere Innovatieve Stadshaven, Sportpaleis en Tsjalkstraat, Lage Weg, Steenborgerweert, Groothandelsmarkt, Docklands Noord en de Kanaalzone.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Dirk Diels

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS040201

#### Vestigen in Antwerpen

Omschrijving: Een nota ruimtelijke economie moet de contouren weergeven van waar economische bedrijvigheid - in het bijzonder kantoren- en kantoorachtigen, KMO & industrie en detailhandel (vanuit de principes van de nota detailhandel) - zich kan vestigen. Er wordt nauw samengewerkt met de vastgoedsector voor info-uitwisseling, visievorming en de uitwisseling van leads. We nemen deel aan matchmakingevents en organiseren er zelf één in samenwerking met AG VESPA. Een professionele locatie- en investeringsbegeleiding trekt nieuwe investeringen en ondernemingen aan. De Investdesk is het unieke aanspreekpunt voor Stadsontwikkeling en AGVESPA mbt gewenste economische invulling / matchmaking en het vrijwaren van ruimte voor ondernemen in ruimtelijke plankaders. De Investdesk is het unieke aanspreekpunt voor ondernemers die op zoek zijn naar een geschikte locatie en voor investeerders die advies en hulp willen bij hun geplande investering. De Investdesk bouwt een intern platform uit met de stedelijke diensten die betrokken zijn bij de vestiging van bedrijven. De Investdesk zorgt voor professionele locatiebegeleiding, maatwerk bij herlocatie van zonevreemde bedrijven, locatiepromotie (met focus op de commerciële mix), investeringsbegeleiding en expatbegeleiding.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2LWS040202

#### Acquisitie

Omschrijving: De Investdesk voert ook een actieve internationale investeringspromotie. Aan de hand van specifieke business proposities worden nieuwe ondernemingen aangetrokken om zich te vestigen in Antwerpen. Deze investeringspromotie wordt gedaan in nauwe samenwerking met FIT en peters die een specifieke sectoraanpak begeleiden. Er wordt ondersteuning gegeven aan de stedelijke missies aan de hand van de organisatie van een investeringsseminar en input voor het programma van de missie.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS040203

#### Ontwikkeling en optimalisatie bedrijventerreinen

Omschrijving: Een microstudie toont waar welke bedrijvigheid in Antwerpen aanwezig is en wat de mogelijkheden zijn van toekomstige (semi-)industriële activiteiten. Specifieke industriële sites - zoals Groothandelsmarkt, Lage Weg, Docklands Noord, Slachthuissite, Innovatieve Stadshaven - worden na onderzoek geherwaardeerd.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0403

#### Economie, industrie en innovatieclusters

Omschrijving: Drie innovatieclusters zorgen voor vernieuwing in de stad Antwerpen: digitaal, circulair en creatief. In digitale innovatie groeien start-ups door naar scale-ups. De stad versnelt die groei door in te zetten op een aantal cruciale groeifactoren zoals talent (NxtSkills) en toegang tot kapitaal. Ook ontwikkelen ecosystemen zich verder: BlueHealth Innovation Center en The Beacon. In circulaire innovatie worden op het bedrijventerrein Blue Gate Antwerp circulaire topbedrijven aangetrokken. Topprojecten worden chemie-incubator BlueChem en de Maritime Campus. Smart building is een nieuw thema. De derde innovatiecluster, de creatieve economie, heeft rond design twee ankerpunten: enerzijds Antwerp. Powered by Creatives en anderzijds Design Factory van de Universiteit Antwerpen. Ook wordt een nieuw ankerpunt ontwikkeld rond mode. De drie innovatieclusters groeien dankzij een uitgekende (internationale) promotiestrategie.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Dirk Diels

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair



### Actie - 2LWS040301

#### Uitbouw innovatieclusters

Drie innovatieclusters zorgen voor vernieuwing in stad Antwerpen: digitaal, circulair en creatief. In digitale innovatie groeien start-ups door naar scale-ups. De stad versnelt die groei door matchmaking, het aanbod van de locatie StartupVillage, specifieke ondersteuning... Ook ontwikkelen ecosystemen zich verder: in ehealth en health met BlueHealth Innovation Center en in Internet of Things/Artificiële Intelligentie met The Beacon.

Omschrijving: Antwerpen ontwikkelt ook een groeipad in circulaire economie. Op het bedrijventerrein Blue Gate Antwerp worden circulaire topbedrijven aangetrokken. BlueChem, een incubator voor duurzame chemie, zorgt voor vernieuwing in de chemische cluster. En op de Maritime Campus op Blue Gate Antwerp wordt een cluster uitgewerkt rond maritieme technologie en waterstof. Smart building is een thema dat ontwikkeld worden als een nieuwe poot in de circulaire innovatiestrategie.

De derde innovatiecluster, de creatieve economie, heeft rond design twee ankerpunten: Antwerp. Powered by Creatives. en Antwerp Design Factory van de Universiteit Antwerpen. APBC heeft als doel een creatieve community op te bouwen en zet vooral in op productontwikkeling en cocreatietrajecten, waarbij creatieven en klassieke KMO's worden gekoppeld om tot meer innovatie te komen. In die zin is deze innovatiecluster ondersteunend aan de eerste twee innovatieclusters. Binnen creatieve economie wordt ook een nieuw ankerpunt rond mode ontwikkeld.

Er wordt ook onderzocht welke een nieuwe innovatiecluster kan zijn, bij voorkeur aansluitend bij de drie bestaande innovatieclusters.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Guido Muelenaer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS05

#### Werk

Omschrijving: Antwerpenaren maximaal aan het werk.

Vanuit een gecentraliseerde regierol werk en sociale economie pakt de stad de arbeidsmarktparadox in Antwerpen aan en creëert maximaal kansen en tewerkstelling voor Antwerpenaren. Vanuit een gecoördineerde aanpak met VDAB, werkgevers/sectoren, derden, opleiders, begeleiders biedt de stad kansen aan Antwerpenaren om aansluiting vinden met de arbeidsmarkt. Met de onderwijspartners zet de stad in op een maximale aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt. Dit doet de stad vanuit de nood die heerst bij bedrijven op de arbeidsmarkt. De stad Antwerpen informeert, sensibiliseert en engageert werkgevers om kansen te bieden aan werkzoekende in Antwerpen en faciliteert hen hierin.

De stad benut de grote infrastructuurwerken zoals de Oosterweelverbinding en het Toekomstverbond als unieke opleidings- en tewerkstellingskansen voor onze stad.

De focus wordt gelegd op speerpuntsectoren zoals industrie, chemie, logistiek, bouw en zorg.

Er wordt ingezet op holistische en coherente trajecten die complementair zijn en elkaar optimaal versterken.

Hierbij heeft de stad aandacht voor kwetsbare groepen zoals inactieven, langdurig werkzoekende, NEET-jongeren (Not in Education, Employment or Training), laaggeschoolde, anderstalige, ...

Vanuit een gezamenlijke aanpak dringt de stad de jeugdwerkloosheid terug. Samen met onderwijs wordt ingezet op leren en werken. Er wordt actief op zoek gegaan naar jongeren die zijn uitgevallen en er wordt (opnieuw) gezorgd voor aansluiting op een traject naar onderwijs of werk. Hierbij werkt de stad vanuit een wijkgerichte aanpak op maat van de jongeren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Claude Marinower

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LWS0502

#### Jobs in De Grote Verbinding

Omschrijving: De grote infrastructuurwerken zoals de Oosterweelverbinding en de leefbaarheidsprojecten langs de Ring, samen De Grote Verbinding genoemd, zorgen voor unieke opleidings- en tewerkstellingskansen voor onze stad. De Grote Verbinding wordt ingezet als hefboomproject om de structurele tekorten aan arbeidskrachten weg te werken. Met een set van maatregelen wenst de stad de stedelijke ambitie waar te maken om zoveel mogelijk Antwerpenaren op de werf aan het werk te krijgen, om specifieke tewerkstellingsnaden van werkgevers in te vullen en om jongeren en werkzoekende te sensibiliseren en te begeleiden in een opleidingspad met zicht op werk.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annik Bogaert

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LWS050201

#### Taskforce werken, leren en huisvesten

Omschrijving: De stad Antwerpen en Lantis (bouwheer in opdracht van Vlaams Gewest) plaatsen het project De Grote Verbinding in een brede maatschappelijke context en zien het project als een hefboom voor tal van



maatschappelijke transitie die welvaart en welzijn in de stad ten goede komen. Werk en sociale economie, aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt en huisvesting van arbeidsmigranten zijn belangrijke domeinen waarbinnen deze transitie merkbaar zullen zijn. Om maximaal het beleid op die domeinen te versterken, neemt een Taskforce Werken, Leren en Huisvesting de uitdaging op. Diverse bedrijfseenheden en entiteiten van de groep Stad Antwerpen werken hierin samen om de stedelijke ambitie en deze van de partners (o.a. Lantis) te halen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Annik Bogaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS050202

#### Invulling arbeidsvraag: Antwerpenaren activeren op Antwerpse werven

Omschrijving: De stad Antwerpen, VDAB, Talentenwerf, werkgevers en uitzendbedrijven vinden elkaar in een gecoördineerde aanpak waarbij potentiële werknemers trapsgewijs via vindplaatsgerichte werking en het brede Antwerpse toeleidingsnetwerk gescreend en georiënteerd worden, een basisopleiding volgen eventueel gevolgd door een vervolgopleiding in de bouw en via werfplekklere in contact te brengen met de werven en vervolgens te bemiddelen naar werk in de bouw en duurzaam te werk te stellen. De trappen voorafgaand aan de bouwopleiding, het werfplekklere en de tewerkstelling zijn gericht op competentieversterking van potentiële werknemers. We faciliteren en ondersteunen activerings- en competentieversterkende trajecten rond de knelpuntberoepen. Verder bekijken we met het brede werkveld (inclusief de interne stedelijke actoren) welke flankerende acties mogelijk zijn. We zetten in overleg met sectoren sterk in op communicatie en branding van de knelpuntberoepen bij kwetsbare groepen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Annik Bogaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS050203

#### Werkgevers actief op Antwerpse werven ondersteunen bij lokale tewerkstellingsnaden

Omschrijving: Talentenwerf wordt als organisatienetwerk van stad Antwerpen, VDAB, provincie Antwerpen en Constructiv een belangrijk instrument om de gecoördineerde aanpak in functie van jobs in De Grote Verbinding tussen de partners te operationaliseren. We informeren en sensibiliseren werkgevers rond de arbeidsmarkt en de oververtegenwoordiging van de kwetsbare groepen. We engageren vervolgens bedrijven om met deze groep aan de slag te gaan en faciliteren hen hierin. Vanuit een (afgestemde) accountwerking ondersteunen we bedrijven in hun zoektocht naar hun profielen en gidsen we hen door het brede en complexe landschap van opleiders en begeleiders op de lokale arbeidsmarkt. Indien nodig werken we samen met partners een aanbod op maat naar bedrijven om geschikte toeleiding te garanderen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Annik Bogaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Actie - 2LWS050204

#### Invullen arbeidsvraag; aansluiting onderwijs - arbeidsmarkt

Omschrijving: We brengen werkgevers en onderwijs samen voor een optimale afstemming tussen onderwijs en arbeidsmarkt. We zetten onze schouders mee onder het decreet "Leren en Werken" (duaal leren én deeltijds onderwijs). Ook rond hooggeschoold talent zorgen we voor een faciliterende rol tussen de onderwijsinstellingen en bedrijfsleven. Verder informeren we leerlingen en studenten over de arbeidsmarkt en zetten we zo versterkt in op een duurzame studie- en beroepskeuze.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Annik Bogaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0503

#### Antwerpse werkgevers ondersteunen bij lokale tewerkstellingsnoden met extra aandacht voor speerpuntsectoren

Omschrijving: De Antwerpse arbeidsmarkt wordt gekenmerkt door een structurele mismatch. Enerzijds is er een grote groep kwetsbare werkzoekenden die moeilijk aansluiting vindt met de arbeidsmarkt. Anderzijds geraken veel vacatures niet ingevuld, de zogenaamde knelpuntvacatures en -sectoren. Vanuit een gecoördineerde aanpak met VDAB, werkgevers/sectoren, derden, opleiders en onderwijs bieden we kansen aan Antwerpenaren om aansluiting vinden met de arbeidsmarkt. We zetten in op coherente trajecten om inactieven, leefloners en werkzoekenden te activeren en instapklaar te maken. Dit doen we vanuit de nood die heerst bij bedrijven op de arbeidsmarkt. Hierbij hebben we extra aandacht voor grote werven met tewerkstellingspotentieel en voor STEM. Zo werken we aan de uitbouw van een technische cluster. We informeren, sensibiliseren en engageren werkgevers om kansen te bieden aan de potentiële werknemers in Antwerpen en faciliteren hen hierin. Samen met onderwijs zetten we in op maximale aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: NADINE E. RYPENS

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS050301

#### Invulling arbeidsvraag: Antwerpenaren aan het werk met aandacht voor grootstedelijke problematieken

Omschrijving: We faciliteren en ondersteunen activeringstrajecten rond knelpuntberoepen. Samen met de VDAB, sectoren en provincie zetten we in op het beiden van innovatieve kansen aan kwetsbare groepen op arbeidsmarkt en rollen we een aanbod uit naar hun respectieve knelpuntsectoren. Verder bekijken we met interne actor en brede werkveld welke flankerende acties mogelijk zijn vanuit een coherent traject. We zetten in overleg met sectoren en ondersteunen hen in communicatie en branding naar leerlingen en zij-instromers. Vanuit de EVA wijk-werken begeleiden we samen met VDAB werkzoekenden en leefloners die nog geen directe aansluiting vinden op de reguliere arbeidsmarkt (bv herintreders, ...) door hen kleine klussen uit te laten voeren bij particulieren, vzw's, overheden of scholen. We werken een kader uit voor activiteiten die we aanbieden aan de burger via wijk-werkcheques en zetten hier omkaderde activeringstrajecten tegenover.



Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Dries Van Gool

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS050302

#### Engageren van Antwerpse werkgevers om tewerkstellingskansen maximaal te benutten en drempels weg te werken

Omschrijving: We informeren en sensibiliseren werkgevers rond de arbeidsmarkt en oververtegenwoordiging van de kwetsbare groepen. Het engageren vervolgens bedrijven om met deze groep aan de slag te gaan en faciliteren hen hierin. Vanuit een (afgestemde) accountwerking ondersteunen we bedrijven in hun zoektocht naar hun profielen en gidsen we hen door het brede en complexe landschap van opleiders en begeleiders op de lokale arbeidsmarkt. Indien nodig werken we samen met partners een aanbod op maat naar bedrijven om geschikte toeleiding te garanderen. Hiervoor bouwen we ook een technische cluster uit in Antwerpen. In ruil hiervoor verwachten we waar mogelijk instapgaranties van de bedrijven en/of sectoren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Dries Van Gool

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0504

#### Aanpak jeugdwerkloosheid

Omschrijving: De stad treedt op als matchmaker om met alle betrokken partners de jeugdwerkloosheid aan te pakken. De stad gaat actief op zoek naar NEET-jongeren (Not in Education, Employment or Training) die zijn uitgevallen en zorgt (opnieuw) voor aansluiting op een traject naar onderwijs of werk. Hierbij wordt gewerkt vanuit een wijkgerichte aanpak op maat van de jongeren. Verder heeft de stad aandacht voor de meest kwetsbare jongeren die met innovatieve instrumenten in een coherente aanpak op weg gezet worden naar werk. De stad faciliteert het netwerk rond jongeren, zorgt voor coherente en afgestemde trajecten die complementair zijn aan elkaar en elkaar optimaal versterken.

Samen met onderwijs drijft de stad de strijd tegen ongekwalificeerde uitstroom op en helpen we Antwerpse jongeren aan een job. Er wordt ingezet op jongeren in "leren en werken" (duaal leren en deeltijds onderwijs) en jongeren worden optimaal versterkt om een vlotte transitie naar de arbeidsmarkt te realiseren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: NADINE E. RYPENS

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair



### Actie - 2LWS050401

#### Innovatieve instrumenten voor kwetsbare jongeren

Omschrijving: We faciliteren en ondersteunen organisatie die werken met de meest kwetsbare jongeren zoals OKAN-jongeren en anderstaligen, jongeren die in aanraking kwamen met justitie, thuisloze jongeren, .... Vanuit een brede samenwerking met welzijns- en tewerkstellingspartners zorgen we ervoor dat deze jongeren alle kansen kunnen grijpen die toegang geven tot reguliere arbeidsmarkt. Hierbij maken we gebruik van innovatieve instrumenten. We bekijken maximaal hoe we hier bovenlokale middelen (EU, Vlaams, ...) in Antwerpen kunnen inzetten.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Dries Van Gool

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS050402

#### Leren en werken

Omschrijving: Samen met onderwijs zetten we in op jongeren in "leren en werken" (dual leren en deeltijds onderwijs). We versterken jongeren maximaal en zorgen dat jongeren de juiste ondersteuning krijgen zodat ze niet uitvallen tijdens hun traject. We ondersteunen hen in het vinden van werkplekken en versterken hen optimaal om vlotte transitie naar arbeidsmarkt te realiseren. We faciliteren samenwerkingen met Antwerpse bedrijven en sectoren om van dual leren een succes te maken.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Dries Van Gool

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS050403

#### Vindplaatsgerichte activering van NEET-jongeren

Omschrijving: Samen met VDAB zetten we versterkt in op activeren van (NEET-)jongeren. Via vindplaatsen (zoals sport- en jongerenorganisaties) gaan we actief en wijkgericht op zoek naar jongeren die op dit moment niet worden opgepikt door onderwijs of tewerkstellingspartners. Via een (intensieve) begeleiding op maat maken we opnieuw aansluiting met onderwijs of reguliere activeringstrajecten. Via de Werkinfopunten (WIP's), in verschillende wijken, zorgen we voor laagdrempelige plekken waar jongeren terecht kunnen met hun vragen rond onderwijs en arbeidsmarkt in een vertrouwde context. Samen met de partners (VDAB, jongerenorganisaties, sportpartners, welzijn, ...) zorgen we voor een aanbod op maat van de jongeren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Dries Van Gool

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS06

#### Innovatie/digitalisering

Omschrijving: De stad Antwerpen heeft de ambitie om een topspeler te worden onder de slimme steden. We zetten de digitale transformatie verder met een efficiënte digitalisering van de dienstverlening en eigen werking. De groep stad Antwerpen beschikt daartoe over stabiele, performante en toekomstgerichte IT platformen. De stad ontwikkelt zich verder als Smart City. Via slimme technologie vinden we oplossingen voor de stedelijke uitdagingen zoals mobiliteit, luchtkwaliteit, klimaatverandering, energievoorziening, vergrijzing en veiligheid. Het resultaat moet een duurzame en wendbare stad zijn waarin het leven van burgers, bedrijven, brains en bezoekers aangenamer is. De stad blijft een levend laboratorium voor innovatieve toepassingen, producten en diensten. Daarbij verliest de stad haar burgers niet uit het oog. De stad zet in op een doorgedreven e-inclusiebeleid zodat iedereen meekan in onze digitale samenleving.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Claude Marinower

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Regisseur: Karin De Craecker/Peter Crombecq

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2LWS0601

#### Stabiele, performante en toekomstgerichte IT-infrastructuur

Omschrijving: De groep stad Antwerpen beschikt over stabiele, performante en toekomstgerichte IT platformen die elke digitale uitdaging aankunnen en investeert in de horizontale ondersteuning van de digitalisatie.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Peter Crombecq

Entiteit: Digipolis

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS060101

#### Omvorming Digipolis Antwerpen

Omschrijving: Digipolis wordt na (vervroegde) afloop van het intercommunaal samenwerkingsverband met Gent omgevormd en georganiseerd binnen de best mogelijke bedding.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Digipolis

Verantwoordelijke: Peter Crombecq

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2LWS060102

#### Stabiel en performant houden IT-infrastructuur

Omschrijving: De groep stad Antwerpen beschikt over stabiele, performante en toekomstgerichte IT platformen die elke digitale uitdaging aankunnen en investeert in de horizontale ondersteuning van de digitalisatie.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Digipolis

Verantwoordelijke: Peter Crombecq

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0602

#### Digitalisering stedelijke dienstverlening en eigen werking

Omschrijving: We zetten in op digitalisering om bestaande klantprocessen en ondersteunende processen te optimaliseren en om nieuwe producten of diensten binnen de bestaande businessmodellen van de stad te bouwen. We zorgen voor nieuwe componenten om het ACPaaS-platform uit te bouwen, het onderliggend en ondersteunend IT-systeem. We investeren in gemeenschappelijke platformen als antwoord op transversale business noden. Een kwaliteitsvolle regie op het databeheer is hierbij cruciaal.

Strategische projecten, al dan niet transversaal, met een sterke impact kunnen beroep doen op het aanmoedigingsfonds digitalisering. Voorwaarde hier zijn heldere business cases die de meerwaarde aantonen. Het IT-budget wordt gecentraliseerd opgevolgd door de stuurgroep digitale transformatie die het college adviseert over de verdeling van de middelen.

We versterken de digitale competenties van onze burgers om gebruik te maken van de stedelijke diensten en om sterk te staan in de digitale maatschappij in zijn geheel.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annik Schouteden

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS060201

#### Transversale digitale dienstverlening

De stad zet in op een stadsbrede IT-governance en IT-strategie om de IT-middelen efficiënt en kwaliteitsvol in te zetten. IT moet aantoonbare waarde creëren voor de organisatie. Het IT-budget wordt centraal opgevolgd door de stuurgroep digitale transformatie. Zij adviseren het college over de prioritering van de middelen.

Omschrijving: Om de transversale businessnoden te lenigen, voorziet de stad gemeenschappelijke platformen waarop applicaties kunnen gebouwd worden. De stad zet een aanmoedigingsfonds digitalisering op voor strategische projecten, al dan niet transversaal.

Stadsbreed wordt de regie op het databeheer strakker. Bedoeling is om data maximaal herbruikbaar te maken, systeem-, toepassing- en dienstonafhankelijk. Specifieke aandacht gaat naar open data, realtime data en GIS-data en naar data in oudere systemen (legacy).

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD



Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Annik Schouteden

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS060202

#### E-inclusie

Omschrijving: De stad zet in op een doorgedreven e-inclusiebeleid om te vermijden dat mensen uitgesloten raken door de digitalisering van de maatschappij. De focus ligt daarbij op volwassenen die niet voldoende digitaal vaardig zijn of te veel technologie-angst hebben om deel te nemen aan de gedigitaliseerde maatschappij. De stad biedt laagdrempelige toegang aan tot internet en diverse hardware en zet in op de versterking van de digitale vaardigheden van burgers, zodat zij beter mee kunnen met de digitale transformatie van de maatschappij. De stad zet hiervoor de werking van de webpunten verder, maar zet daarnaast via toelagen extra in op mensen voor wie de drempel naar een webpunt te hoog is of voor wie het bestaande aanbod niet het beste middel is (erg kwetsbare mensen, geïsoleerde mensen, mensen met technologie-angst, laaggeletterden...), bijvoorbeeld via een wijkgerichte aanpak. In de samenwerking met partners via zet de stad ook in op informeel leren via digitale oefenkansen, op individuele ondersteuning, moderne technologie (smartphones, apps, ...) en werken met het eigen toestel van de klant ("bring your own device" aanpak). De stad voert de regie rond e-inclusie en doet hiervoor aan kennisopbouw en kennisdeling met lokale en bovenlokale spelers en andere steden en gemeenten. Vanuit de regie e-inclusie bekijkt de stad waar er in de eigen werking mogelijkheden zijn om burgers te versterken in hun digitale vaardigheden en waar er digitale oefenkansen kunnen aangeboden worden. Vanuit de regie e-inclusie wordt meegewerkt aan de opmaak van een e-inclusietoets voor digitale toepassingen en wordt ondersteuning geboden bij het opzetten van gebruikerstests met kwetsbare doelgroepen. De stad heeft bij de uitbreiding en herinrichting van het beleid rond gratis wifi extra oog voor de doelgroepen die hier het meest baat bij hebben in het licht van e-inclusie, met name mensen in armoede. De stad werkt gebruiksvriendelijke toepassingen uit, die maximaal toegankelijk zijn voor iedereen, waaronder de doelgroepen van het e-inclusiebeleid.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Joke Van Dyck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0603

#### Digitale innovatie

Omschrijving: De stad ontwikkelt zich verder als Smart City. We vertrekken daarbij van onze stedelijke uitdagingen en doelstellingen, en gaan na hoe moderne technologie mee een oplossing kan bieden. De Antwerp Smart Zone is de proeftuin bij uitstek voor innovatieve oplossingen. Daarnaast breiden we de Smart City-aanpak ook naar andere testzones in de stad. We versterken onze kennis over nieuwe digitale technologieën. We bewaken het wettelijke kader of nemen het initiatief om een nieuwe of aangepaste regelgeving te voorzien waar nodig.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annik Schouteden/Tobias VERBIST

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS060301

#### IT-innovatie

Binnen de stedelijke organisatie wordt het potentieel van technologische innovatie transversaal uitgedragen. Evoluties op het vlak van drones, Internet of Things, Artificiële Intelligentie, digitale twin, chatbots en dergelijke meer wordt nauwgezet opgevolgd. Er worden aanbevelingen gedaan rond de waardecreërende inzet van technologieën. Kennis wordt opgebouwd door meetups met technologiebedrijven en tests in innovatielabs. De stad bewaakt het wettelijk kader maar daagt het ook uit om maximaal gebruik te kunnen maken van IT-innovatie steeds conform de privacy regelgeving. De regie op data-verzameling, -toegankelijkheid, -kwaliteit en -aanbod zal de IT-innovatie faciliteren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Digipolis

Verantwoordelijke: Annik Schouteden/Tobias VERBIST

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS060302

#### Smart city

De stad ontwikkelt zich verder als Smart City. De huidige Antwerp Smart Zone in Sint-Andries blijft een preferentiële testzone omwille van de aanwezige basisinfrastructuur. Daarnaast breiden we de werking uit naar andere testzones in de stad. Stedelijke Smart City-projecten vertrekken van onze stedelijke uitdagingen en doelstellingen. We gaan proactief na waar innovatie en technologie kan helpen om een oplossing te vinden voor concrete uitdagingen en de realisatie van de onze beleidsdoelstellingen. We brengen onze stedelijke uitdagingen naar het Antwerps innovatief ecosysteem met partners zoals onderzoeksinstituten, bedrijven, burgers en andere nationale of internationale overheden. We voorzien een innovatiebudget om proof of concepts op te zetten. Dit budget vullen we maximaal aan met extra bovenlokale innovatiefondsen. De stad fungeert bovendien als laboratorium voor onderzoeksinstituten en innovatieve bedrijven. De samenwerking met imec wordt bestendigd met een nieuwe convenant. Met een strak geregisseerd databeleid in het kader van open data willen we kunnen bijdragen aan deze nieuwe oplossingen. Verzamelen en ontsluiten van realtime data is een belangrijk focuspunt. De stad fungeert ook als proeftuin met een specifieke inzet op de Antwerp smartzone in Sint-Andries waar extra infrastructurele voorzieningen en communicatie-inspanningen worden getroffen om op en naast het openbaar domein experimenten op te kunnen zetten. Verzamelen en ontsluiten van realtime data is hierbij een belangrijk focuspunt.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Annik Schouteden/Tobias VERBIST

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS07

#### Diamant

Omschrijving: Antwerpen wil haar positie als belangrijkste diamanthandelscentrum in de wereld vrijwaren door blijvend in te zetten op transparantie en compliance. De stad verbetert samen met AWDC, de diamantinstellingen en de beurzen de randvoorwaarden waarbinnen de sector functioneert met het oog op het verhogen van de groeikansen voor diamantbedrijven. De stad faciliteert eveneens crossovers met andere (imagobepalende) sectoren. De stad versterkt het onderscheidend vermogen van Antwerpen als diamanthandelscentrum van de wereld door compliance en transparantie te benadrukken/stimuleren in alle schakels van de diamantpijplijn, in het bijzonder door het kwaliteitslabel voor juweliers verder te verdiepen en te verbreden. De stad speelt de unieke troef diamant uit in haar internationale citymarketing en gaat daarvoor een partnerschap aan met diamantbedrijven die de marketingambities van de stad mee ondersteunen. De stad speelt de unieke troef diamant uit in haar internationale citymarketing. De Antwerpse diamantbedrijven blijven door technologische en circulaire innovatie future-proof. De stad zorgt voor een aantrekkelijke en veilige diamantwijk. DIVA wordt verder uitgebouwd als trefpunt voor de hedendaagse juwelenindustrie en door CS als museale en toeristische beleving voor diamant, juwelen en edelsmeedkunst.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Peter Wouters

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2LWS0701

#### Diamanthoofdstad van de wereld

Omschrijving: Antwerpen wil haar positie als belangrijkste diamanthandelscentrum in de wereld vrijwaren door blijvend in te zetten op transparantie en compliance. De stad verbetert samen met AWDC, de diamantinstellingen en de beurzen de randvoorwaarden waarbinnen de sector functioneert met het oog op het verhogen van de groeikansen voor diamantbedrijven. De stad faciliteert eveneens crossovers met andere (imagobepalende) sectoren. De stad versterkt het onderscheidend vermogen van Antwerpen als diamanthandelscentrum van de wereld door compliance en transparantie te benadrukken/stimuleren in alle schakels van de diamantpijplijn, in het bijzonder door het kwaliteitslabel voor juweliers verder te verdiepen en te verbreden. De stad speelt de unieke troef diamant uit in haar internationale citymarketing en gaat daarvoor een partnerschap aan met internationale diamantbedrijven die de marketingambities van de stad mee ondersteunen. De stad speelt de unieke troef diamant uit in haar internationale citymarketing. De Antwerpse diamantbedrijven blijven door technologische en circulaire innovatie future-proof. De stad zorgt voor een aantrekkelijke en veilige diamantwijk. DIVA wordt verder uitgebouwd als trefpunt voor de hedendaagse juwelenindustrie en door CS als museale en toeristische beleving voor diamant, juwelen en edelsmeedkunst.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Dirk Diels

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS070101

#### Groeikansen en crossovers verbeteren

Omschrijving: Samen met AWDC en de diamantinstellingen versterken we de diamanthandel en -industrie in Antwerpen. De





stad investeert in een aanspreekpunt voor de diamantsector die de lange termijn samenwerking met de sector actualiseert. De stad verbetert samen met AWDC, de diamantinstellingen en de beurzen de randvoorwaarden waarbinnen de sector functioneert met het oog op het verhogen van de groeikansen voor diamantbedrijven. Wederzijdse inspanningen en engagementen worden vastgelegd in een nieuwe lange termijn overeenkomst. Die geldt als kader en moederovereenkomst waarin nieuwe bijkomende overeenkomsten voor deelprojecten of initiatieven kunnen kaderen. De inspanningen die de stad en de sector leveren mbt de nieuwe uitstroom van afgestudeerden diamantslijpen worden vastgelegd in een geactualiseerde opleidingsconvenant. De stad faciliteert eveneens cross-overs met andere (imagobepalende) sectoren en werkt hier o.m. voor samen met Antwerp Powered by Creatives. Business & innovatie blijft vanuit haar expertise en netwerk betrokken bij de exploitatie van DIVA door CS. De stad communiceert relevante content voor bedrijven via de ondernemerskanalen van de stad Antwerpen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS070102

#### Diamant internationaal uitspelen als USP

Omschrijving: De stad speelt de troef diamant uit in haar internationale marketing, in het bijzonder op de verre markten. De stad en de sector nemen initiatieven in het verhogen van compliance en transparantie in de sector. Via een ambassadeursprogramma In Antwerp we Speak Diamond bundelen we de krachten met de grote internationale diamantbedrijven om de koploperspositie van Antwerpen in de verf te zetten. Met de verdieping en de verbreding van het kwaliteitslabel Antwerp's Most Brilliant benadrukken we het belang van ethisch ondernemen en vertrouwen in alle schakels van de diamant en juwelenpijplijn. We ondersteunen AWDC in hun initiatieven rond duurzaamheid, compliance en het traceerbaarheid van diamant.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS070103

#### Technologische innovatie stimuleren

Omschrijving: De stad ondersteunt technologische en circulaire innovatie in de diamantindustrie. De stad stimuleert technologische en circulaire innovatie in de diamantsector in transitie vanuit een ondersteuningsprogramma diamant 2.0. We brengen de opportuniteiten van synthetische diamant ten behoeve van industriële toepassingen in kaart. Samen met AWDC faciliteren we in het openstellen van de mogelijkheden van toegang tot kapitaal en bankverrichtingen voor diamantbedrijven.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Sandy Ceulemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS08

#### Markten en foren

Omschrijving: In Antwerpen kunnen marktkramers en foornijveraars succesvol ondernemen. De openbare markten en foren worden optimaal georganiseerd met aandacht voor de verschillende belanghebbenden: ondernemers, bezoekers, omwonenden en andere gebruikers van het openbaar domein.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Peter Wouters

Entiteit: Stadsbeheer

Regisseur: Tim De Mulder

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2LWS0801

#### Uitbouw markten en foren

Omschrijving: De stad organiseert haar bovenlokale en lokale markten en foren op een correcte en efficiënte manier en stelt hiervoor openbaar domein ter beschikking. Marktkramers en foornijveraars worden ondersteund in hun ondernemerschap via een goed werkende digitale dienstverlening, die verder wordt uitgebouwd. De 25 bestaande markten worden grondig geëvalueerd, zowel naar de huidige locaties als het aanbod en de beheersstructuur. De verschillende openbare markten en foren worden beter kenbaar gemaakt bij bewoners en bezoekers van de stad. De organisatie van de jaarlijkse bovenlokale Sinksefoor is verzekerd.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmameider: Bart Van de Voorde

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS080101

#### Een klantvriendelijke dienstverlening wordt verder gedigitaliseerd

Omschrijving: De toepassingen voor het beheer van de openbare markten worden aanzienlijk verbeterd voor medewerkers en klanten en in de mate van het mogelijke geïntegreerd. We zoeken naar manieren om de dienstverlening verder te digitaliseren en te automatiseren (bv. digitale loting en terreintool). Voor het beheer van openbare foren zoeken we naar mogelijkheden om de dienstverlening verder te digitaliseren.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Bart Van de Voorde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS080102

#### Het marktaanbod is afgestemd op de behoeften van de klant



Omschrijving: De 28 bestaande markten worden grondig geëvalueerd, zowel naar de huidige locaties als het aanbod en de beheersstructuur. Hierbij worden naast de handelaars ook de bewoners en bezoekers betrokken. We streven naar een vernieuwing door in een aantrekkelijker en diverser aanbod en eventueel aangepaste openingsuren in de namiddag en de avond te voorzien. Daarom krijgen de stad en districten de mogelijkheid om (thema)markten in concessie te geven aan private organisatoren, zodat ze beter kunnen afgestemd worden op de verwachtingen van de bewoners en bezoekers.

De openbare markten en foren en de standplaatsen voor ambulante handel worden efficiënt, transparant en klantgericht naar ondernemers en bezoekers georganiseerd. Daarbij ligt de focus op de verschillende aspecten: economisch belang, maatschappelijke relevantie en veiligheid.

We werken volgens de geldende regelgeving. De huidige stedelijke reglementen voor markten en foren worden geëvalueerd en bijgestuurd in functie van een betere organisatie of nieuwe inzichten.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Bart Van de Voorde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS080103

#### Markten en foren worden doelgericht gepromoot

Omschrijving: De openbare markten en foren worden beter kenbaar gemaakt via de stedelijke kanalen als de website, Facebook en Instagram. We stimuleren ook de districten om hier acties voor te ondernemen. Zowel markten als foren zien we als een manier om het contact tussen bewoners te bevorderen en dragen bij aan de sociale cohesie van onze stad.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Bart Van de Voorde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS080104

#### Organisatie Sinksenfoor

Omschrijving: Een optimale organisatie van de Sinksenfoor is verzekerd. De kermis wordt ingericht in harmonie met de buurt. Voor een mogelijke verhuizing van de Sinksenfoor moet tijdens een herlocalisatieonderzoek worden uitgevoerd.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Bart Van de Voorde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2LWS09

#### Sociale economie

Omschrijving: Door een centrale aanpak en een bundeling van alle, al dan niet bovenlokaal gesubsidieerde initiatieven, wil de Stad een voorbeeldfunctie betekenen en haar decretale verplichtingen opnemen om Antwerpenaren met een te grote afstand tot de arbeidsmarkt in het normaal economisch circuit, kansen te geven om deze afstand te verkleinen. De Stad treedt hierbij op als regisseur voor partners binnen dit actiedomein of als werkgever, werkend met begeleidde tewerkstelling voor deze doelgroep.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen: Tom Meeuws

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2LWS0901

#### Kansengroepen activeren met aandacht voor werkarme gezinnen, vrouwen met migratie achtergrond, personen met arbeidsbeperking en jongeren

Omschrijving: De stad voert een aanklampend activeringsbeleid uit via een gecoördineerde organisatie om zo alle stedelijke initiatieven bewust te laten reageren bij het herkennen van kansengroepen zodat ze begeleid worden naar het juiste (opleidings- of werkervarings-)traject.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: NADINE E. RYPENS

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS090101

#### Actieve opvolging en begeleiding naar werk van kansengroepen via tewerkstellingstrajecten op maat

Omschrijving: De stad doet een actieve opvolging en begeleiding naar werk door, op een centraal georganiseerde wijze, kansengroepen toe te leiden naar het juiste traject zodat een duurzame tewerkstelling bekomen wordt.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: NADINE E. RYPENS

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0903

#### Werkzoekenden en leefloongerechtigden krijgen een traject op maat

Omschrijving: De stad stemt, samen met de VDAB, de trajectbegeleiding voor leefloongerechtigden en werkzoekenden af door op de lijst van knelpuntberoepen te monitoren zodat een traject op maat kan verzorgd worden.



Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: NADINE E. RYPENS

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2LWS090301

#### Activeringstrajecten op maat

Omschrijving: De stad zet in op activeringstrajecten die breder gaan dan het activeren van leefloongerechtigden naar artikel 60 door een gezamenlijke visie over Werk op te stellen zodat er maximaal op maat kan geactiveerd worden, voor alle niet werkende werkzoekenden.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: NADINE E. RYPENS

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2LWS0904

#### Sociaal engagement van ondernemers versterken

Omschrijving: De stad leidt werkzoekenden en leefloongerechtigden, die door een gebrek aan recente werkervaring en arbeidsattitudes niet onmiddellijk aan de slag kunnen in het normaal economisch circuit, toe naar trajecten die grotere zelfstandigheid geven door de waaier aan mogelijkheden van arbeidszorg, vrijwilligerswerk, wijk-werken, werkplekieren tot Tijdelijke Werkervaring en andere begeleide (sociale) tewerkstelling bij de stad of de private sector in te zetten zodat de cliënt de nodige (en juiste) werkervaring en opleiding kan opdoen.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: NADINE E. RYPENS

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2LWS090401

#### Tewerkstellingsplaatsen voorzien voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Omschrijving: De stad ijvert naar jobcreatie in de sociale economie door zijn regierol Sociale Economie op te nemen zodat er voldoende jobs zijn voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD



Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: NADINE E. RYPENS

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2LWS090402

#### Versterken inclusief ondernemerschap in Antwerpen

Omschrijving: De stad overtuigt ondernemers tot een sociaal engagement door een open forum van ondernemers te lanceren zodat sociale tewerkstelling meer werk geeft aan mensen die uit de boot vallen op de reguliere arbeidsmarkt.

Beleidsdomein: 06 LERENDE EN WERKENDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: NADINE E. RYPENS

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2SBS01

#### Bestuurszaken

Omschrijving: Bestuurszaken zorgt voor optimale verbondenheid tussen de diverse onderdelen van de groep Stad Antwerpen met betrekking tot het bestuur, de organisatie en de vertegenwoordiging van de stad.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Bart De Wever

Entiteit: Bestuurszaken

Regisseur: Anne Baré

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0101

#### Reguliere taken bestuurszaken

Omschrijving: De bedrijfseenheid Bestuurszaken streeft ernaar de bestuurlijke processen van de stad, de districten, het OCMW en haar partners/dochteren zo efficiënt, rechtszeker en toegankelijk mogelijk te laten verlopen. Bestuurszaken is een verlengstuk van de decretale taken van de algemeen directeur en de secretarissen en ondersteunt de stedelijke bestuursorganen in hun taken zodat deze hun bestuursakkoorden optimaal kunnen uitvoeren. Daartoe organiseert Bestuurszaken de diverse aspecten van de besluitvormingsprocessen en zorgt de bedrijfseenheid er door middel van een proactieve aanpak voor dat dit proces vlot en juridisch correct verloopt. Bestuurszaken is verantwoordelijk voor het archief en organisatiebeheer, faciliteert de werking van een aantal onafhankelijke diensten en coördineert de relaties van het bestuur met externen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Philip Mielants

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS010101

#### Besluitvorming

De besluitvorming van meer dan 90 politieke en administratieve beslissingsorganen binnen de groep stad Antwerpen verloopt via eenzelfde proces en toepassing. Daarbij streven we een maximale uniformiteit na, maar houden we tegelijkertijd ook rekening met de eigenheid van de verschillende entiteiten en beslissingsorganen. De Omschrijving: toepassing wordt verder ontwikkeld tot een performant gebruiksinstrument dat vlot mee evolueert met de verdere optimalisaties van het besluitvormingsproces. De besluitvorming voldoet aan de wettelijke en decretale opdrachten maar ook aan de eisen die Antwerpen zichzelf oplegt zoals opgenomen in het huishoudelijk reglement. We ondersteunen onze klanten bij alle stappen in het besluitvormingsproces en fungeren als service center voor de meer dan 3.000 gebruikers van de toepassing.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Lynn Lodewyckx

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010102

#### Juridische dienstverlening

Omschrijving: De beslissingen van stad en OCMW zijn juridisch afgetoetst, zowel in de fase van beleidsvoorbereiding als in de fase van beleidsuitvoering, waardoor latere betwistingen en rechtszaken zoveel mogelijk voorkomen of correct ingeschat worden. Er is een éénvormig stadsbreed juridisch beleid, met als belangrijkste doelstelling het borgen en verbeteren van de juridische kwaliteit van alle producten en diensten van stad en OCMW. De juristen van stad en OCMW ondersteunen het management en de beleidsorganen als een onafhankelijke, objectieve en deskundige partner bij de beheersing van de wettelijke en juridische risico's. Hierbij wordt voldoende aandacht besteed aan communicatie en technologie. Waar nodig wordt beroep gedaan op externe juridische ondersteuning door stadsadvocaten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Claudia Colson

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010103

#### Ondersteuning mandatarissen & decretale graden

Omschrijving: Stad Antwerpen en de districten tellen ong. 300 mandatarissen. In de districten worden de mandatarissen ondersteund door de districtsecretariaten. De bestuursorganen van stad en OCMW worden ondersteund door een single point of contact (SPOC) binnen Bestuurszaken. Er worden voor stad en districten zoveel mogelijk synergiën en uniforme werkwijzen nagestreefd bij de ondersteuning van mandatarissen en decretale graden. Deze SPOC faciliteert alle randprocessen die nodig zijn zodat mandatarissen zich kunnen richten op hun kerntaken.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Lynn Lodewyckx

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010104

#### Strategische coördinatie / studiedienst

Strategische coördinatie is een manier van werken. De bedoeling ervan is om binnen de gehele groep stad Antwerpen samen te werken om de beschikbare mensen en middelen maximaal en optimaal in te zetten ter realisatie van de bestuursakkoorden.

Omschrijving: De strategisch coördinator is verantwoordelijk voor de aansturing van de beleids- en beheerscyclus. De voornaamste taken zijn

- zorgen voor de vertaling van de bestuursakkoorden naar een operationele en meerjarenplanning binnen de stedelijke diensten
- ervoor zorgen dat mensen en middelen worden toegewezen in functie van deze plannen
- beheren van de methodologie van project- en procesmatig werken
- beheren van de methodologie van beleids- en managementinformatie en zorgen voor rapportering zodat tijdig kan worden bijgestuurd indien nodig.





De Studiedienst beheert, analyseert en ontsluit geografische data en gegevens, statistieken en omgevingsinformatie voor intern en extern gebruik en staat ook in voor de generieke coördinatie van Geografische Informatiesystemen (GIS).

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Jan Bracke

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010105

#### Informatiebeheer en archief

Het FelixArchief bouwt het geheugen van Antwerpen. BZ/SA dient ieders recht op informatie en geeft inzicht in het verleden van onze stad en de stedelijke gemeenschap door de archieven duurzaam te beheren en beschikbaar te stellen. De werking van BZ/SA zorgt ervoor dat:

- Omschrijving:
- het informatiebeheer bij de diensten duurzaam is georganiseerd zodat de archieven die moeten worden bewaard, gearchiveerd worden;
  - de archieven allemaal zijn beschreven zodat de klant de gezochte informatie kan terugvinden en kennen, en de archieven zodanig zijn bewaard dat ze steeds als een authentiek en integer document of bewijsstuk worden erkend;
  - voor onze klanten hun rechten inzake recht op informatie (openbaarheid van bestuur en open data) en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (GDPR), van auteurs- en portretrecht zijn gevrijwaard, en
  - het geheugen van Antwerpen een weerspiegeling is vooreerst van de activiteiten van stad, OCMW en AG's, en tevens van een significant deel van Antwerpse personen, families, bedrijven en verenigingen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Inge Schoups

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010106

#### Fondsenbeheer / Eurodesk

De strategisch coördinator is verantwoordelijk voor de fondsenwerking en de Eurodesk van de stad. Het team Fondsenbeheer / Eurodesk staat in voor:

- Omschrijving:
- het administratief en financieel beheer van bovenlokale fondsen (Europees, federaal, Vlaams)
  - bijkomende subsidies worden maximaal verworven door vakkundige ondersteuning op maat bij het opstellen, indienen en opvolgen van subsidieaanvragen. De verschillende entiteiten van de groep stad Antwerpen werken hier actief aan mee.
  - optimale benutting van opportuniteiten naar subsidies en kennisuitwisseling, aanwezigheid op relevante fora en contacten met relevante steden, partnerorganisaties en bovenlokale overheden maken Antwerpen zichtbaar aanwezig in Europa.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Annik Schouteden



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010107

#### Participatie

Omschrijving: De werking van de adviesraden wordt waar nodig herbekeken en gealigneerd op de decretale verplichtingen rond beleidsparticipatie. De resultaten van de werking van de adviesraden worden gepubliceerd op A-stad. De stad wil zoveel mogelijk Antwerpenaren betrekken bij het beleid. Daarom moeten de participatieprocessen breed gedragen zijn, onder andere dankzij een digitale applicatie. Inspraak moet voldoende gedragen zijn zodat ze makkelijker kan leiden tot uitspraak van het bestuur. We organiseren districtsoverschrijdende kennisdeling i.f.v. burgerparticipatie.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Ann De Potter

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010108

#### Informatieveiligheid

Omschrijving: Vanuit Vlaamse wetgeving moet elk lokaal bestuur een informatieveiligheidsconsulent aanstellen. De GDPR legt de verplichting op om een Functionaris Gegevensbescherming (DPO) aan te stellen. Beide functies worden voor stad, OCMW en een aantal kleine AG's en VZW's ingevuld door de directeur Bestuurszaken. Deze heeft een controlerende, stimulerende, adviserende en informerende rol in het informatieveiligheidsbeleid van de stad. Deze zet m.a.w. de krijtlijnen voor het informatieveiligheidsbeleid en ondersteunt elke directeur en afdeling om een adequaat informatieveiligheidsbeleid te voeren.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Lisa Hendrickx

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010109

#### Algemene werking bestuurszaken

Omschrijving: De processen van bestuurszaken worden ondersteund. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat de andere acties optimaal uitgevoerd kunnen worden. Het beleidsondersteunend team zorgt voor een goed beheer van deze middelen en projecten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Philip Mielants

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actieplan - 2SBS0102

#### Administratieve vereenvoudiging

Omschrijving: De stad blijft werken aan administratieve vereenvoudiging. Er wordt gewerkt aan het verminderen van administratieve lasten. Binnen de administratieve processen zoeken we actief naar opportuniteiten van administratieve vereenvoudiging.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Koen Van Puyvelde

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS010201

#### Organisatiebeheer

Omschrijving: Organisatiebeheer ondersteunt administratieve processen en zoekt hier actief naar opportuniteiten van administratieve vereenvoudiging.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Koen Van Puyvelde

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010202

#### Subsidie lijst

Omschrijving: Het aanvragen, toekennen en opvolgen van subsidies is beleidsdomeinoverschrijdend gedigitaliseerd en vereenvoudigd. Op de stedelijke website is een duidelijke en volledige subsidie lijst beschikbaar (digitale databank van toelagen en huisvesting). Er is een overzicht van wie welke subsidies heeft ontvangen volgens welk reglement. De criteria voor het toekennen worden herschreven in de lijn van het bestuursakkoord.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Michiel Van Remoortere

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0103

#### Groepsarchitectuur

Omschrijving: De in de vorige legislatuur ingeslagen weg van de groepsoptimalisatie wordt verdergezet en waar het opportuun is, wordt de architectuur van de groep stad Antwerpen verder afgeslankt, zodat het aantal structuren en de eraan verbonden kosten beperkt worden, maar zonder daarbij aan slagkracht te verliezen. De mogelijkheden, onder meer van interne verzelfstandigingen worden daarbij bekeken, waarbij het realiseren van doelstellingen



en beleidsnota's vooropstaat en er een garantie moet zijn op een vlot financieel beheer.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Karin De Craecker

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS010301

#### Groepsarchitectuur

Omschrijving: De in de vorige legislatuur ingeslagen weg van de groeps optimalisatie wordt verdergezet en waar het opportuun is, wordt de architectuur van de groep stad Antwerpen verder afgeslankt, zodat het aantal structuren en de eraan verbonden kosten beperkt worden, maar zonder daarbij aan slagkracht te verliezen. De mogelijkheden, onder meer van interne verzelfstandigingen worden daarbij bekeken, waarbij het realiseren van doelstellingen en beleidsnota's vooropstaat en er een garantie moet zijn op een vlot financieel beheer.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Koen Lauwers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0104

#### Werking stadhuis

Omschrijving: In 2021 gaat het vernieuwde stadhuis open. De primaire functie van het stadhuis is een politiek huis dat het college en de fracties binnen de gemeenteraad huisvest en waar de college- en gemeenteraadszittingen georganiseerd worden. Ook de ontvangsten door burgemeester en schepenen gaan hier door, de huwelijken en onderdelen van protocolaire herdenkingsplechtigheden. Daarnaast zal het gelijkvloers van het stadhuis worden opengesteld voor het publiek. Bezoekers krijgen de gelegenheid om het stadhuis vroeger en nu te verkennen via digitale toepassingen. De zalen van het schoon verdiep zullen commercieel verhuurd worden en er wordt ingezet op publiekswerking.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Katia Bels

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS010401

#### Werking stadhuis



Omschrijving: In 2021 gaat het vernieuwde stadhuis open. De primaire functie van het stadhuis is een politiek huis dat het college en de fracties binnen de gemeenteraad huisvest en waar de college- en gemeenteraadszittingen georganiseerd worden. Ook de ontvangsten door burgemeester en schepenen gaan hier door, de huwelijken en onderdelen van protocolaire herdenkingsplechtigheden. Daarnaast zal het gelijkvloers van het stadhuis worden opengesteld voor het publiek. Bezoekers krijgen de gelegenheid om het stadhuis vroeger en nu te verkennen via digitale toepassingen. De zalen van het schoon verdiep zullen commercieel verhuurd worden en er wordt ingezet op publiekswerking.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Katia Bels

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0105

#### Onafhankelijke diensten

Omschrijving: Ook de onafhankelijke diensten kunnen voor randprocessen rekenen op ondersteuning van Bestuurszaken. Deze onafhankelijke diensten zijn Interne Audit, Inspectie Financiën, de Ombudsdienst en het Bureau voor Integriteit.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Sabine Dierckx

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS010501

#### Interne audit

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Sabine Dierckx

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010502

#### Inspectie financiën

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD



Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Sabine Dierckx

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010503

#### Ombudsdienst

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Karla Blomme

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS010504

#### Bureau voor integriteit

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Annemie Breëns

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2SBS02

#### Decentralisatie

Omschrijving: Het binnengemeentelijk samenwerkingsmodel brengt het beleid dicht bij de burger.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Koen Kennis

Entiteit: Bestuurszaken

Regisseur: Anne Baré

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0201

#### Reguliere taken decentralisatie

Omschrijving: De 9 districtsbesturen worden ondersteund door de groep stad Antwerpen met het oog op een maximale realisatie van hun doelstellingen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Maarten Van Reusel

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS020101

#### Algemeen

Omschrijving: De stadsadministratie werkt voor 10 besturen: het stadsbestuur én de negen districtsbesturen. Deze worden ondersteund door de groep stad Antwerpen met het oog op een maximale realisatie van hun doelstellingen. De districtsbesturen en de districtswerking worden kwalitatief gehuisvest.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Maarten Van Reusel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS020102

#### Verdere uitrol decentralisatiebesluiten

Omschrijving: De decentralisatiebesluiten worden goed geïmplementeerd, zodat de districten hun beleid ten volle kunnen voeren, dicht bij de burger.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

Verantwoordelijke: Maarten Van Reusel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Beleidsdoelstelling - 2SBS03

#### Externe relaties

Omschrijving: Een sterk bestuurde stad maakt werk van een strategisch relatiemanagement en heeft een internationale identiteit. Internationaal extern relatiemanagement betekent "De stad zet in op goede, verbindende en vertrouwde lange termijnrelaties met externe stakeholders om het welzijn en de welvaart van haar bewoners, bezoekers, bedrijven en kennisinstellingen, kortom, de Antwerpse gemeenschap, te faciliteren". Externe relaties en internationaal beleid is een transversaal traject dat tactisch door de organisatie gaat. De stad zet in op goede relaties met externe partners en we streven hierbij een economisch diplomatieke aanpak na.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Bart De Wever

Entiteit: Bestuurszaken

Regisseur: Anne Baré

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0301

#### Economische diplomatie

Omschrijving: We zetten sterk in op diplomatie, om 'winst' voor Antwerpen te creëren, maatschappelijk, cultureel en economisch. Het stadsbestuur is de handelsreiziger, onze stad en onze ondernemingen zijn het product dat we in de etalage zetten op plaatsen waar nog onbenut potentieel is. We bundelen de krachten met Flanders Investment & Trade, Toerisme Vlaanderen, het Havenbedrijf, en andere publieke en private spelers om Antwerpen nog sterker op de kaart te zetten in het buitenland en om duurzame investeringen, en werkgelegenheid, aan te trekken. We bouwen authentieke en vertrouwde relaties op in functie van het bestuursakkoord en de Antwerpse (internationale) identiteit. Kortom we verbinden Antwerpen met de wereld. We realiseren een actieplan met 3 acties en nemen de diplomatieke logica ook op in de reguliere taken (missies, werkbezoeken,...). Participatie aan internationale fora; planning met partners en stakeholders; strategie in deelname aan congressen, beurzen en awards.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Tom Verbelen

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS030101

#### Participatie internationale fora (+evaluatie)

Omschrijving: De stad zet gericht en geëngageerd in op een prominente rol binnen een beperkt maar wel overwogen aantal Europese en internationale fora. We nemen er een voortrekkersrol en benutten de netwerken om economisch, cultureel en maatschappelijk opportuniteiten voor de brede Antwerpse gemeenschap te faciliteren. Daarnaast ontwikkelen we een planmatig en centraal gecoördineerd beleid rond deelname aan beurzen, congressen (van generieke aard), en internationale awards, zodat gericht kan ingezet worden op de beleidsprioriteiten of relationele winsten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Tom Verbelen



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0302

#### Reguliere taken externe relaties

Omschrijving: De stad zet in op goede en verbindende, authentieke relaties met externe stakeholders en partners. We waken hierbij over onze goede naam. We zetten actief in op nationale en internationale betrekkingen en gaan actief op zoek naar synergiën. We benutten kritisch maar optimaal alle opportuniteiten naar subsidies, kennisuitwisseling, aanwezigheid op fora en contacten met relevante steden, partner- en belangenorganisaties, bovenlokale overheden, ... die Antwerpen zichtbaar maken in Europa en mondiaal. Producten zoals de stadsbrede missie, in- en uitgaande werkbezoeken en delegatie, worden kwalitatief uitgevoerd. We bouwen aan expertise en gebied gebonden focus.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Tom Verbelen

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS030201

#### Stadsmissies/ werkbezoeken / delegaties

We zetten alle dagen in op goede, verbindende relaties met externe partners door:

- Vertegenwoordiging: representatie en netwerken (uitbouwen en onderhouden). Nationaal en internationaal, vanuit stadsbrede visie en missie, de generieke vertegenwoordiging. Opnemen van een lobby-rol (bij specifieke opdracht).

- Uitbouwen expertise: kennis. Uitbouwen expertise voor stadsrelaties en diplomatie met een focus op de gebieden cultuur, economie en politiek;

- Uitbouwen partnerships: samenwerkingsverbanden detecteren, implementeren en onderhouden (opvolgen).

Omschrijving: Internationale samenwerking, maar ook organisatorisch een strategie onderhouden in samenwerken met stakeholders en verzelfstandigingen uit de groep Antwerpen en andere overheden.

- Managen van contacten in functie van doelstellingen: meetbaar maken, meerwaarde creëren en relatiebeheer in strategische doelstellingen opvolgen. Welke hebben we nodig en welke ontbreken.

- Managen van contacten in functie van bestuur en identiteit: uitvoerend bestuur, onderhouden van breed netwerk met diverse organisaties en zoeken naar transparantie en goede informatiedeling

- Imago: geen marketing maar bewust creëren en onderhouden van een identiteit op internationaal niveau.

Coördinatie van internationale concours, prijzen, congressen en fora.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Tom Verbelen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2SBS04

#### Financiën

Omschrijving: Antwerpen is een financieel gezonde stad.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Koen Kennis

Entiteit: Financiën

Regisseur: Sabine Dierckx/Karl Van Borm

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0401

#### Financiële administratie

Omschrijving: Het strikt budgettair en financieel beleid is realistisch en risicobewust.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Karl Van Borm

Entiteit: Financiën

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS040101

#### Fiscaliteit

Omschrijving: Voor alle goedgekeurde gemeentelijke belastingreglementen dienen feiten vastgesteld te worden die tot vorderingen leiden. Waar nodig of nuttig worden de belastingreglementen geactualiseerd. Bezwaren tegen gemeentebelastingen worden behandeld. Deze afdeling geeft ook advies op alle retributiereglementen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Anouk Uten

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040103

#### Meerjarenplan

Omschrijving: Het opmaken van een meerjarenplan voor de groep stad Antwerpen gebeurt efficiënt, gecoördineerd en in goede afstemming met de diverse entiteiten binnen de groep stad Antwerpen. De Beleids- en Beheerscyclus vormt geen doel op zich, maar moet mogelijk maken de doelstellingen te helpen realiseren. De gehanteerde methodiek maakt een flexibele manier van werken mogelijk, en reikt oplossingen aan in geval van complexe dossiers. Een realistische inschatting van het budget maakt een financieel verantwoorde uitvoering mogelijk, met het oog op financiële evenwichten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD



Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Pieter Dielis

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040105

#### Uitgaven

Omschrijving: Er wordt voor gezorgd dat leveranciers zoveel mogelijk op tijd betaald worden. Het proces van bestellen en betalen wordt blijvend geoptimaliseerd.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Anouk Uten

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040106

#### Ontvangsten

Debiteurenbeheer:

Logistieke ondersteuning financiële flow van facturatieproces, decentrale ontvangsten en web-verkopen met inbegrip van :

\* omzetten orders naar facturen

Omschrijving: \* (digitaal) verzenden van documenten met vraag tot betaling

\* het volledige debiteurenbeheer op alle vorderingen van de Stad Antwerpen

\* aansluiting met GFP (SAP)

Subsidies:

Voorwaardelijke ontvangsten uit subsidies worden opgevolgd zodat de gelden definitief verworven worden.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Wilfried Horemans/Rudy Spaey

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040107

#### Boekhouding

De boekhouding wordt efficiënt en effectief gevoerd in overeenstemming met de wettelijke vereisten van de beleids- en beheerscyclus. De boekhouding zet in op verdere specialisatie, mogelijk gemaakt door

Omschrijving: werkorganisatie via clusters. Dit garandeert verdieping van de expertise, die op groepsniveau gedeeld wordt. De boekhouding zet als interne dienstverlener in op kwalitatieve rapportering van actuele cijfers in overeenstemming met de wetgeving.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën



Verantwoordelijke: WERNER SYMOENS

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040108

#### Adviesverlening en ondersteuning

Omschrijving: Geven van financieel, fiscaal en juridisch advies aan bedrijf Financien, aan andere bedrijfseenheden van stad en OCMW, en Groep Antwerpen; erop toezien dat Groep Antwerpen zijn fiscale verplichtingen correct nakomt. Het financieel beleid van onroerend goed voor de groep Antwerpen stroomlijnen en opvolgen. Voorzien in klantverantwoordelijken Financien naar de bedrijven toe, voorzien in financieel verantwoordelijken naar de districten toe.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Annemie Pype/Simon Delespaul

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0402

#### Financiering pensioenen

Omschrijving: Onbepaalde eenmalige inkomsten en de opgebouwde bestemde gelden voor pensioenen bij de stad en het OCMW worden in het pensioenfonds gestort in het kader van een verdere optimalisatie van de pensioenfinanciering van eerste pijler van de groep Antwerpen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Rudy Spaey

Entiteit: Financiën

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS040201

#### Financiering pensioenen

Omschrijving: Onbepaalde eenmalige inkomsten en de opgebouwde bestemde gelden voor pensioenen bij de stad en het OCMW worden in het pensioenfonds gestort in het kader van een verdere optimalisatie van de pensioenfinanciering van eerste pijler van de groep Antwerpen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Rudy Spaey

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0404

#### Intercommunales

Omschrijving: De stad Antwerpen werkt structureel met andere gemeenten en steden samen om specifieke beleidsdoelstellingen te realiseren en het financieel beleid te ondersteunen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Sabine Dierckx

Entiteit: Inspectie financiën

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS040401

#### Intercommunales

Omschrijving: De besluitvorming van de verschillende intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (en financieringsverenigingen) wordt nauwgezet opgevolgd teneinde risico's / opportuniteiten voor de stad tijdig te kunnen signaleren.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Inspectie financiën

Verantwoordelijke: Sabine Dierckx

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0405

#### Financiële dienstverlening en (groeps)controlling

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Karl Van Borm

Entiteit: Financiën

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair



### Actie - 2SBS040501

#### Aankoop

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040502

#### Thesaurie

Omschrijving: Thesaurie: Tijdig voorzien in de nodige geldmiddelen zodat de stad en het OCMW aan hun financiële verplichtingen kunnen voldoen en voorzien in toepasselijke beschermingsmaatregelen binnen een bepaald toegelaten risicokader. Opnemen van leningen of andere financieringsvormen gebeuren enkel bij voldoende draagkracht maar niet voor exploitatie-uitgaven of kapitaalaflossingen van leningen en interestbetalingen. Verzekeringen: Risico's die eigen zijn aan een efficiënte werking worden zo goed mogelijk in kaart gebracht en verzekerd rekening houdend met een gezond evenwicht tussen kosten en baten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Rudy Spaey

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS040503

#### Visum

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Financiën

Verantwoordelijke: Rudy Spaey

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

### Beleidsdoelstelling - 2SBS05

#### Loketten

Omschrijving: De stad Antwerpen streeft naar een sterke, kwalitatieve, neutrale, digitale en vraaggestuurde dienstverlening, die volledig, eenvoudig, toegankelijk, tijdig en correct is en waarin de klant centraal staat. De stad hanteert daarvoor een breed gedragen klantenmodel als leidraad.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Nabilla Ait Daoud

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2SBS0501

#### Kwalitatieve digitale, telefonische en fysieke dienstverlening

Omschrijving: Het is de ambitie van de stad Antwerpen te evolueren van 'klantvriendelijk' over 'klantgericht' naar 'klantgedreven'.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Joris Heirbaut

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2SBS050101

#### Tijdige, correcte en neutrale dienstverlening

Omschrijving: Tijdige en correcte dienstverlening betekent een vlotte en professionele (ver)werking, correct omspringen met data en privacy, efficiënt en betrouwbaar. We beschikken over gekwalificeerde en competente medewerkers en geautomatiseerde systemen, die nodig zijn om de toenemende volumes en toenemende complexiteit aan te kunnen. De loketten beschikken over de gepaste uitrusting om flexibel te werken in een optimale werkomgeving om klanten te ontvangen. Tijdig kan maar gegarandeerd worden indien alle (interne en externe) toepassingen voldoende stabiel zijn.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Lutgart Martens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050102

#### Klantvriendelijk betaalsysteem

Omschrijving: We werken cashless, we streven naar betaalsystemen die solide, flexibel, eenvoudig, stabiel veilig en snel zijn.





Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Ann Verbraeken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050103

#### Heldere communicatie in het Nederlands

Omschrijving: We leggen de focus op wat lezers of toehoorders willen of moeten weten en bepalen onze kernboodschap. We besteden ook aandacht aan de structuur en passen de huisstijl toe. We formuleren onze boodschap zo helder mogelijk in begrijpbare taal en maken de communicatie ook toegankelijk voor mensen met een beperking. De medewerkers passen hun taal aan naargelang de situatie. Ze gebruiken geen vakjargon die klanten mogelijk niet begrijpen. We rollen een adequate communicatiekanaalstrategie uit om de boodschap op het juiste moment bij de juiste doelgroep te laten landen. Hierbij maken we maximaal gebruik van de Klare Taal principes.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Kathy Bol

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050107

#### Administratieve vereenvoudiging en "only once"

Omschrijving: We maken de administratieve processen zo efficiënt mogelijk. We capteren en analyseren vereenvoudigingsvoorstellen en voeren ze uit. We stimuleren de samenwerking en het overleg tussen verschillende diensten (intern en extern) om overkoepelende processen te vereenvoudigen, we bespreken en werken concrete voorstellen uit om ze daarna uit te voeren. We werken volgens het only once-principe. We dringen bij andere overheden aan op vereenvoudiging van hogere wetgeving en streven naar vereenvoudiging van bestaande reglementen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Fanny Degraeve

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050109

#### Omkadering en begeleiding in selfloketten

Omschrijving: Sommige klanten hebben het moeilijk om hun weg te vinden in ons digitale aanbod. Daarom nemen de loketmedewerkers ook de rol op van klantenbegeleider. Een klantenbegeleider helpt de klant door de website en de verschillende procedures, zodat de klant op een kwaliteitsvolle manier gebruik kan maken van het digitaal aanbod. Hierbij stimuleren we digitale zelfredzaamheid, zodat de klant in de toekomst digitaal zelfstandig zijn weg vindt. We werken aan een efficiënte inzet en een verhoging van de gebruiksvriendelijkheid van de selfloketten.



Voor niet-eigen producten zorgt de eigenaar van het product voor een toetsing aan de loketwerking, wat inhoudt dat er voldoende informatie en communicatie naar de loketmedewerkers gebeurt en een aftoetsing van de praktische afhandeling van de verkoop gebeurt (maximaal digitaal en cashless).

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Marleen De Donder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050110

#### Correcte inschrijving van inwoners en herkennen en optreden tegen identiteitsfraude

De inschrijving van inwoners gebeurt op een correcte manier, volgens de geldende regels. Als gemeente van beheer zorgen wij ervoor dat het rijksregister voor al onze inwoners voor alle informatietypes actueel is.

Omschrijving: Elk identiteitsdocument, verblijfsdocument en rijbewijs wordt met de nodige voorzichtigheid afgeleverd om id-fraude te voorkomen. Er gebeurt altijd een correcte controle van de identiteit van de klant. Uit het voltrekken van een huwelijk, het registreren van een wettelijke samenwoning of de erkenning van een kind kan een mogelijk verblijfsvoordeel ontstaan. In deze gevallen wordt telkens een onderzoek gevoerd naar de intenties van de betrokkenen om verblijfsfraude te voorkomen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Lutgart Martens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050112

#### Optimalisatie en uitbreiding pop-uploketlocaties

Omschrijving: We onderzoeken mogelijkheden om nieuwe pop-uploketten en/of themaloketten te openen. We richten pop-uploketten in indien noodzakelijk, opportuun, technisch mogelijk en onder de juiste omstandigheden (huisvesting).

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Marleen De Donder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050113

#### Informatie op maat ondersteund door chat(bot) en (video)callcenter

Omschrijving: Voor alle telefonische eerstelijnsdienstverlening hanteren we maximaal het nummer van het stedelijk klantencontactcenter. We helpen klanten maximaal in eerste lijn, we schakelen minimaal door. We aligneren het stedelijk klantencontactcenter en de telefonische klantencontactpunten voor eerstelijnsinfo en dienstverlening maximaal. We bouwen de chat verder uit. we werken (verder) aan de inzet van chatbot voor eenvoudige vragen van klanten.



Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Nele Schiepers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050115

#### Nultolerantie tegen agressie

Omschrijving: Er wordt kordaat en correct opgetreden tegen elke vorm van agressie. Medewerkers die zicht hebben op de risico's op agressie door derden, weten hoe zij erop kunnen reageren, welke steun zij kunnen verwachten van hun collega's en leidinggevenden zijn beter in staat om op te treden. Incidenten worden besproken en geanalyseerd. Afspraken worden gemaakt en bijgestuurd indien nodig.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Marleen De Donder

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS050116

#### Geïntegreerd klantenmodel

Omschrijving: Het klantenmodel beschrijft de inrichting van de dienstverlening, de kanaalstrategie en de krachtlijnen van de dienstverlening, vertrekkend vanuit de noden en wensen van de klant. De klant staat centraal, we gaan voor klantgedreven dienstverlening. Verschillende types van klantenreizen vormen de leidraad. Het centraal klantenprofiel staat centraal in het klantenmodel. Stad Antwerpen hanteert de klanttoets click call connect om per product de meest geschikte kanalen te bepalen. De krachtlijnen van de dienstverlening zijn: toegankelijk, veilig en integer, eenvoudig en zelfredzaamheid. Voor de klantreis 'een klant wil gebruik maken van producten en diensten' waarbij de stad speler is in een netwerk van aanbieders worden bijkomend 3 krachtlijnen gehanteerd: interesse, beleving en promo. De stad kiest er voor sterke medewerkers in de front in te zetten., we investeren in het versterken van eerstelijnsmedewerkers. We zorgen voor een correcte en tijdige afhandeling van meldingen en vragen via het netwerk klantenmanagement.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Fanny Degraeve

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2SBS06

#### Marketing en communicatie

Omschrijving: Een relevante en onderscheidende marketing en communicatie versterkt het streven om van Antwerpen de best mogelijke leef-, leer-, werk- en beleefstad te maken.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Claude Marinower

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Regisseur: Goedele Haest

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0601

#### De stad bouwt een onderscheidende merkstrategie uit die gedragen is door haar stakeholders en een daarop gebaseerde toegankelijke communicatie

Omschrijving: Het merk Antwerpen krijgt inhoud dankzij een gedragen merkstrategie die definieert hoe we ons als stad onderscheiden naar de verschillende doelgroepen. De marketinginitiatieven en de communicatie naar de verschillende doelgroepen vertrekken vanuit die merkstrategie. De stedelijke communicatie verloopt toegankelijk, digitaal en heeft oog voor diversiteit.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Luc Van Loon

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS060101

#### Een stadsbreed kader voor de merkstrategie bepaalt het image en de unieke troeven van de stad

Omschrijving: Merkstrategie met merkarchitectuur, marketingstrategieën 4B's, contentstrategie doelgroepen en kanalen, huisstijl en marktonderzoek met AMon, ad hoc bevestigingen en data-analyse.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Pieter Vermeyen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS060102

#### De stad versterkt de samenwerking met externe stakeholders via Connect2Antwerp

Omschrijving: De stad versterkt de samenwerking met externe stakeholders via Connect2Antwerp in functie van een gedragen merkstrategie.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD



Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Pieter Vermeyen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS060103

#### De stad zorgt voor een actieve promotie van het stadsmarketingfonds

Omschrijving: Door het stadsmarketingfonds actief te promoten kunnen private en publieke partners het merk mee vorm geven.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Pieter Vermeyen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS060104

#### We werken onze sponsor- en fondsenwerving verder uit

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: Pieter Vermeyen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS060105

#### De stad zet in op toekomstgerichte contentstrategie en een stadsbreed marketing- en communicatieplan waarbij de belangrijkste communicatiemomenten jaarlijks vastgelegd en gebudgetteerd worden.

Omschrijving: Marketing: aanspreekpunten A-kaart, pijlers en bedrijven, stadsbreed plan van releases en partnerships, stadsbreed communicatieplan met beheer contentcenter en strategie voor campagnes met insteek marketing, content en media waaronder earned media met nationale en internationale pers en PR en influencerwerking. En communicatie: projectbeheer inclusief beheer stadsbrede communicatietools; persberichtgeving beslist beleid met woordvoerderschap en crisiscommunicatie; concepten bedenken en creëren; contentcreatie inclusief kanaalbeheer 4B's; kwaliteitsbewaking

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: An Schurmans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2SBS060106

#### **Diversiteit en toegankelijkheid hebben een volwaardige plaats in het communicatiebeleid**

Omschrijving: Diversiteit en toegankelijkheid hebben een volwaardige plaats in het communicatiebeleid (zie actie 5). Deze actie heeft geen financiële gevolgen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Ondernemen en stadsmarketing

Verantwoordelijke: An Schurmans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2SBS07

#### Patrimonium

Omschrijving: Beheer, onderhoud, ontwikkeling en verduurzaming van het stedelijk vastgoed

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Alfons Duchateau

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Regisseur: Myriam Heuvelman

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0701

#### Reguliere taken patrimonium

Omschrijving: AG VESPA onderhoudt, ontwikkelt en verduurzaamt het stedelijk vastgoed.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Pieter Tan

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Periode: 2020 - 2020

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS070101

#### Onderhoud gebouwen

Omschrijving: De onderhoudsprojecten hebben tot doel om de waarde van het gebouwpatrimonium niet verder te laten dalen en de conditiestaat van de gebouwen te verbeteren. Het betreft de uitvoering van bouwkundige en technische werken om in de eerste plaats tegemoet te komen aan de huidige wettelijke verplichtingen, om gevolgschade door achterstallig onderhoud te voorkomen en om het optimaal gebruik van de gebouwen te garanderen.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS070102

#### Beheer en ontwikkeling stedelijk vastgoed

Omschrijving: AG VESPA staat in voor het beheer en ontwikkeling van het stedelijk vastgoed (inclusief OCMW), zodat deze optimaal wordt ingezet. Ze voert de regie over bouwprojecten, zodat de vastgoedportefeuille van de stad Antwerpen doelgericht en flexibel antwoord biedt aan de huidige en toekomstige maatschappelijke behoeften op maat van de gebruikers, de stedelijke dienstverlening en doelstellingen van de stad. Waar mogelijk, wordt gericht ingezet op verduurzaming, innovativiteit en beeldkwaliteit vanuit een voorbeeldfunctie van de stad. Afhankelijk van de context wordt telkens een specifieke maar weloverwogen balans gezocht tussen financieel



rendement, maatschappelijk rendement en kwaliteit.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Pieter Tan

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS070103

#### Verduurzamen stedelijk vastgoed

Omschrijving: Het implementeren van energiebesparende maatregelen in het stedelijk en OCMW-patrimonium dragen bij tot het realiseren van de klimaatdoelstellingen van de stad. De maatregelen die worden uitgevoerd zijn auto-financierbaar, hierbij worden de investeringen terugbetaald door de besparing op energie.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Tim Van Dyck

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0702

#### Slim vastgoedbeheer

Omschrijving: Door vastgoed intelligent te beheren, verkopen en verhuren worden maatschappelijke en financiële noden binnen de stad op elkaar afgestemd.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Petra Buytaert

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS070201

#### Stedelijk patrimonium in kaart

Omschrijving: We brengen het stedelijke patrimonium digitaal in kaart, met het oog op slim vastgoedbeheer. Dankzij dat slim vastgoedbeheer van AG VESPA worden leegstaande panden in kaart gebracht die tijdelijk kunnen dienen voor maatschappelijke invulling.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Els Corman





Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS070202

#### Maatschappelijke invulling panden en medegebruik infrastructuur

Omschrijving: AG VESPA genereert door intelligent te beheren en te verhuren financiële opbrengsten voor de stad, waar dit relevant is.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Petra Buytaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS070203

#### Strategisch vastgoedbeheer

Omschrijving: AG VESPA ontwikkelt modellen en strategieën voor een duurzame vastgoedportefeuille. Ag Vespa zet in op : investeren in leegstaande, te restaureren monumentale panden, teneinde ze te herbestemmen en marktconform te verhuren of in erfpacht te geven. Ag Vespa investeert in strategische aankopen in het kader van stadsontwikkeling of om stedelijke beleidsdoelstellingen te kunnen realiseren.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Petra Buytaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2SBS0703

#### Hervormen concessiebeleid en transparantie ondersteuning via huisvesting

Omschrijving: We creëren duidelijkheid en transparantie in het concessiebeleid van de stad. Het toewijzen van nieuwe concessies aan bijvoorbeeld sportclubs, jeugdverenigingen of cultuurverenigingen moet gesteund zijn op een vernieuwd reglement

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Petra Buytaert

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair



### Actie - 2SBS070301

#### Vernieuwd reglement

Omschrijving: Opmaak van een nieuw concessiereglement toepasselijk voor de verenigingen die bijdragen tot de verschillende beleidsdomeinen in de Stad.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Petra Buytaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS070302

#### Ondersteuning in de vorm van huisvesting in beeld

Omschrijving: Opmaak van een transparante, duidelijke subsidielijst waarbij de ondersteuning naar verenigingen toe in de vorm van huisvesting in stedelijk vastgoed in beeld wordt gebracht.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Petra Buytaert

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2SBS08

#### Personeel

Omschrijving: Elke medewerker zet zich elke dag ten volle in om de doelstellingen te realiseren en krijgt hiervoor de nodige ondersteuning.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Nabilla Ait Daoud

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Regisseur: Karin De Craecker

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2SBS0805

#### Personeelsmanagement

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jan Bracke/Sofie Vermeylen/Hanne De Preter/Jeroen De Smet

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS080501

#### Info+

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Juul de Roover

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080502

#### Werving en selectie

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Sofie Vermeylen

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080503

#### Remuneratie en tijd

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Jeroen De Smet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080504

#### Loopbaancentrum

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Hanne De Preter

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080505

#### Gemeenschappelijke preventiedienst

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: STEFAAN VAN REUSEL

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080506

#### Sodi+

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Lien Van Schel

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080507

#### Sociaal overleg

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Jan Bracke/Jeroen De Smet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080508

#### Business partner-werking

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Jan Bracke

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080509

#### Projectwerking

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Jan Bracke

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2SBS080510

#### Interne communicatie

Omschrijving:

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: FLEURE HOET

Periode: 2020 - 2025



## Overzicht doelstellingen legislatuur 2020-2025

---

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2SBS09

#### Rechtszaken

Omschrijving: Gerechtelijke procedures worden zoveel mogelijk vermeden. Bij geschillen wordt waar mogelijk bekeken of een minnelijke regeling, al dan niet via bemiddeling, mogelijk is. Gerechtelijke procedures worden op een kostenbewuste, kwaliteitsvolle en professionele manier opgevolgd, waar nodig in samenwerking met de stadsadvocaten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen: Claude Marinower

Entiteit: Bestuurszaken

Regisseur: Anne Baré

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2SBS0901

#### Reguliere taken rechtszaken

Omschrijving: Gerechtelijke procedures worden zoveel mogelijk vermeden. Bij geschillen wordt waar mogelijk bekeken of een minnelijke regeling, al dan niet via bemiddeling, mogelijk is. Gerechtelijke procedures worden op een kostenbewuste, kwaliteitsvolle en professionele manier opgevolgd, waar nodig in samenwerking met de stadsadvocaten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Claudia Colson

Entiteit: Bestuurszaken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2SBS090101

#### Reguliere taken rechtszaken

Omschrijving: Gerechtelijke procedures worden zoveel mogelijk vermeden. Bij geschillen wordt waar mogelijk bekeken of een minnelijke regeling, al dan niet via bemiddeling, mogelijk is. Gerechtelijke procedures worden op een kostenbewuste, kwaliteitsvolle en professionele manier opgevolgd, waar nodig in samenwerking met de stadsadvocaten.

Beleidsdomein: 08 STERK BESTUURDE STAD

Entiteit: Bestuurszaken

Verantwoordelijke: Claudia Colson

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2VGS01

#### Veiligheid

Omschrijving: De stad Antwerpen heeft de veiligste leefomgeving van Vlaanderen. Om de leefbaarheid van de stad te verhogen kiest de stad voor een integrale aanpak om criminaliteit en overlast te bestrijden.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen: Bart De Wever

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Regisseur: Bart Bruelemans/Bert Bruggemans/Serge Muyters

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2VGS0101

#### Politie

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Serge Muyters

Entiteit: Stad/OCMW

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2VGS010101

#### Verhogen van bekendheid en digitalisering van de wijkwerking, het onthaal en de verkeersveiligheid

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010102

#### Voeren van een doordacht drugsbeleid via een multidisciplinaire aanpak

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025





Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2VGS010103**

#### **Verdere uitbouw van de Snelle Respons Teams en digitalisering van openbare orde**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2VGS010104**

#### **Innovatief strategisch camerabeleid en verdere uitbreiding van het cameranetwerk**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2VGS010105**

#### **Evolueren van een informatie- naar een intelligencegestuurde politiedienst**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2VGS010106**

#### **Integrale aanpak van criminele, radicaliserende en terroristische groeperingen of individuen**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025



Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010107

#### Verdere uitbouw rekruterings-, selectie- en loopbaanbeleid PZA

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010108

#### Optimalisatie van het communicatiebeleid

Omschrijving: omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010109

#### Inzetten op innovatie, duurzaamheid en digitalisering van het gebouwen- en voertuigenpark

Omschrijving: omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010110

#### Instaan voor een proactief en integraal kwaliteits-, diversiteits-, integriteits- en welzijnsbeleid in de volledige organisatie

Omschrijving:

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2VGS0103

#### Leefbaarheid

Omschrijving: Maatschappelijke Veiligheid zorgt voor een veilige en overlastvrije leefomgeving in de stad Antwerpen op de domeinen leven, bouwen, wonen en uitbaten.

##### Leven

de leefbaarheid neemt toe door een persoons- en gebiedsgerichte aanpak en/of eveneens fenomeengerichte aanpak door o.a. toezicht en projectwerking en doelgroepen door o.a. programmawerking en ketenaanpak.

##### Bouwen

de kwaliteit en veiligheid van het bouwen wordt gegarandeerd, zowel voor het gebouw, zijn bewoners en gebruikers, als voor de omgeving

- de bouwvoorschriften worden gerespecteerd door eigenaars
- op onveilige en/of niet-conforme situaties volgt een gepaste interventie en wordt de veiligheid verzekerd

##### Wonen

de kwaliteit van de woningen op de huurmarkt wordt volgens de gemaakte beleidskeuze gegarandeerd

- de wooncode wordt gerespecteerd door eigenaars/verhuurders
- op onveilige en/of niet conforme situaties volgt een gepaste interventie en wordt de veiligheid verzekerd

##### Uitbaten

ondernemers worden ondersteund en gecontroleerd in het naleven van de reglementeringen

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Bart Bruelemans

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2VGS010301

#### Reguliere werking Maatschappelijke Veiligheid.

Door gestructureerde, informatie gestuurde, gebiedsgerichte acties en interventies worden overlastfenomenen en incidenten op het openbaar domein efficiënt en effectief aangepakt.

Omschrijving: Projecten Leefbaarheid: Door het opzetten van innovatieve gebiedsgerichte projecten en acties worden complexe overlastproblemen in de wijken aangepakt en nieuwe instrumenten en methodieken opgezet.  
Buurt- en burenbemiddeling: Tegen 2025 komen zoveel mogelijk buurt- en burencorrelaties tot een positief resultaat door de inzet van vrijwillige en professionele bemiddelaars (waarbij de betrokkenen de intentie tonen van gedragsverandering, meer begrip tonen voor elkaar of tot een betere onderlinge verstandhouding komen).  
Gasbemiddeling: Tegen 2025 wordt 25% van de opgestarte bemiddelingsprocedures bij GAS-boetes voor gemengde inbreuken, overtredingen op het alcoholverbod, vuurwerk en het zoeken naar drugs, positief afgerond zodat de overlast in de wijken daalt.

Bevolkingszorg (openbare veiligheid - milieuinterventie - noodplanning en crisisbeheer)

De stad is zo goed mogelijk voorbereid op de beheersing van incidenten of noodsituaties door de continue



verbetering van nood- en interventieplannen, een nog betere afstemming van en met alle actoren, het organiseren en evalueren van oefeningen en een goede opvolging, evaluatie en nazorg bij incidenten  
De stad zet in op een veilig en een gezond leefmilieu.

Persoonsgerichte aanpak (SI): Door een integrale persoonsgerichte aanpak is met partners worden risicopersonen snel gedetecteerd én aanklampend begeleid zodat hun integratiekansen en zorg in de maatschappij verhogen en hun overlast en criminaliteit wordt voorkomen en of sneller aangepakt:

Jeugdinterventie: Tegen 2025 worden probleemjongeren door een preventieve, pro-actieve aanpak in samenwerking met partners op het terrein snel(ler) gedetecteerd. Door het inzetten van een efficiënte aanklampende methodiek van bewustmaking en begeleiding door de casemanagers wordt verdere overlast door deze jongeren vermeden of snel aangepakt.

(Justitieel) Casemanagement: Tegen 2025 daalt de overlast door meerderjarige verslaafde (veel)plegers en verbetert hun levenssituatie door de aanklampende, persoonsgerichte aanpak van het team casemanagement dat inzet op een verhoging van de zorgcontinuïteit en het opzetten van hulpverleningstrajecten en huisvesting op maat.

Autonome werkstraffen; Tegen 2025 worden de re-integratie van werkgestraften ondersteund door een intensieve en zorgzame begeleiding van de werkstraf-trajecten.

Tegen 2025 zorgt het stedelijk programma vrijwillige terugkeer er is met Fedasil voor dat 1100 aangetroffen mensen met een precair verblijfstatuut geïnformeerd zijn over vrijwillige terugkeer en ondersteund worden bij het nastreven van een reëel en wettig perspectief.

Openbare Orde en pandkwaliteit (bestuurlijke handhaving)

- De afdeling bestuurlijke handhaving zet de GAS-procedure in voor het sanctioneren van overtredingen uit de politiecodex, wat eventueel kan resulteren in collegesancities. Ook het op regelmatige basis aanpassen of updaten van de politiecodex om snel en adequaat in te spelen op tendensen gebeurt door deze afdeling.

- De brandveiligheid van diverse publiek toegankelijke inrichtingen wordt gehandhaafd, onder andere in kader van aanvragen van vergunningen.

- We adviseren de aanvragen voor verschillende type vergunningen en toelatingen, volgen deze op en zorgen voor de handhaving hierop.

- Wanneer de openbare orde in het gedrang komt kan een maatregel burgemeester opgelegd worden, zoals bijvoorbeeld het verplicht tijdelijk sluiten van een inrichting.

- Het team pandkwaliteit wenst de kwaliteit van Antwerpse woningen te verbeteren door te sanctioneren op vlak van woonkwaliteit, brandveiligheid en stedenbouw. We manen deze eigenaars aan om over te gaan

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Bart Bruelemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010302

#### Eengemaakt toezicht

Omschrijving: Stadstoezicht en bestuurlijke handhaving zetten in de nieuwe legislatuur verder in op de geïntegreerde, resultaatgerichte, proactieve en vraaggerichte werking. Twee belangrijke uitgangspunten staan hierbij centraal: toezicht wanneer de stad ons nodig heeft en toezicht op het ritme van de wijk. Om dit te realiseren wordt er verder ingezet op het wijkgerichte model dat vertrekt vanuit de noden in een gebied. Op deze manier willen we Stadstoezicht en bestuurlijke handhaving professionaliseren tot een flexibele organisatie die in staat is om te anticiperen op maatschappelijke tendensen en fenomenen. Daarnaast moet het nieuwe model ook garant staan voor een moderne werking die gestuurd wordt door innovatie en creativiteit.

Een tweede doelstelling is een optimale afstemming tussen het toezichts- en het handavingsluit. Dit moet leiden tot een verdere eenmaking tussen toezicht en handhaving. De afdeling Bestuurlijke Handhaving is een essentieel onderdeel van de acties die door Stadstoezicht worden ondernomen. We willen dan ook streven naar een kruisbestuiving tussen beide afdelingen die gericht is op zowel preventief (sensibiliseren en begeleiden), reactief (bijsturen) dan wel repressief (bestrafen) optreden.



De actie eengemaakt toezicht en handhaving vertrekt vanuit een geïntegreerde benadering van de domeinen wonen, leven, bouwen en uitbaten.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010303

#### Kordate aanpak sluikestorten

Omschrijving: We blijven voort werken aan een repressieve aanpak van sluikestort op het openbaar domein. De doelstelling is echter ook om sluikestort en zwerfvuil niet enkel op de straat aan te pakken maar om een integrale aanpak te hanteren die aan de slag gaat met/in het netwerk van de overtreder en dit zowel vanuit een sensibiliserende als repressieve aanpak. Een aanpak die de verschillende toezichtsdiensten efficiënt en effectief inzet maar ook op zoek gaat naar proactieve en innovatieve werkwijzen. Onze integrale aanpak beperkt zich verder niet enkel tot de eigen diensten. Het wijkmodel zet ook sterk in op samenwerking met partners in het netwerk. Om meer vat te krijgen op de problematiek en complexiteit van de fenomenen zwerfvuil en sluikestort leggen we de focus op vier factoren: afvalbeleid, omgeving, burgerzin en toezicht en handhaving. Te vaak wordt immers deze problematiek verengd tot een verhaal van toezicht en handhaving. Hoewel dit een cruciale factor is in de aanpak van sluikestort en zwerfvuil spelen de drie andere factoren eveneens een voornaam rol. In onze vernieuwde aanpak rond sluikestort en zwerfvuil trachten we te werken op deze vier domeinen.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010304

#### Woninginbraken/technopreventieve maatregelen in vergunningen.

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010305

#### Nultolerantie tegen geweld jegens hulpdiensten, stadsmedewerkers en ordediensten.

Omschrijving: Als onderdeel van een breed stedelijk beleid tegen geweld en onaangepast gedrag tegen ambtenaren, hulpverleners en toezichtpersoneel, sensibiliseert en responsabiliseert de stad (MV/SI) collega's (met GAS-bevoegdheid) over art.92 bis van het stedelijk politiereglement als mogelijkheid om gevolg te geven aan ongepast gedrag jegens hen. Op basis van dit artikel kan er bij ongepast gedrag een GAS-boete worden



opgelegd aan diegene die zich ongepast gedraagt. Binnen deze procedure wordt er eveneens een mogelijkheid tot bemiddeling tussen dader en slachtoffer voorzien.  
We maken ook werk van een beleid rond deze nultolerantie in samenwerking met verschillende betrokken partners waaronder onder andere de hulpdiensten en parket.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kristof Baeyens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010306

#### Ruimtelijke veiligheidstoets

Omschrijving: De stad tracht de overlast in de ontwerpfase van (her)aanleg van bestaande of nieuwe wijken te remediëren of te voorkomen.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kris Renckens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010307

#### Veilig uitgaansleven

De stad Antwerpen (MV) zet in op een veilig en een zo aangenaam mogelijk uitgaansleven. We gaan hierbij voor een positieve beleving van het nachtleven en studentenleven voor iedereen (horeca-uitbaters, -bezoekers, studenten en omwonenden) en zetten actief in op het verminderen van de ervaren overlast op verschillende locaties. We zorgen voor een optimale veiligheid van zij die zich in het uitgaansleven bewegen. We zetten hierbij in op een integraal verhaal, waarin het doel het evenwicht tussen de verschillende belangen moet zijn.

We doen dit door middel van een structureel én een projectmatig aanbod.

Bij het structureel aanbod willen we de adviesrol van sociale planning structureel inbedden in kader van ruimtelijke veiligheid met betrekking tot het uitgaansleven. Daarnaast zetten we in op een buurtregisseur voor het studentenleven. We zorgen eveneens voor een samenwerking met alle betrokken partners bij dit thema.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kris Renckens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010308

#### Integrale aanpak seksuele intimidatie en homofobie.

Omschrijving: De stad strijdt tegen seksuele intimidatie en homofobie d.m.v. sensibilisering, preventie en intensieve beleidstrajecten op scholen, jeugd-/pleinwerkingen, OKAN-klassen e. a.



Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kristof Baeyens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010309

#### Seksueel geweld, familiaal geweld

Omschrijving: De stad Antwerpen voorziet een Zorgcentrum Seksueel Geweld waar slachtoffers terecht kunnen voor bijstand (medische en psychische zorg, sporenonderzoek) en de mogelijkheid om aangifte te doen bij de politie.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kristof Baeyens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010310

#### Minderjarige veelplegers/familiaal geweld/loverboys/mensenhandel/dakloosheid met multiproblematiek

Door een integrale persoonsgerichte aanpak is met partners worden risicopersonen snel gedetecteerd én aanklappend begeleid zodat hun zorg en integratiekansen in de maatschappij verhogen en hun overlast en criminaliteit wordt voorkomen en of sneller aangepakt.

Risicjongeren: De stad zet via het programma risicjongeren in op het voorkomen, stoppen en beheersen van jongerenoverlast en -criminaliteit.

Omschrijving: Familiaal geweld: Tegen 2025 doet de stad intrafamiliaal geweld zo snel mogelijk stoppen en herhaling voorkomen door een integrale aanpak vanuit het Family Justice Center Veilig Thuis. Door een doeltreffende ketenaanpak en een gepast hulpverleningsaanbod worden plegers en slachtoffers sneller opgevangen, opgevolgd en begeleid en worden cliënten versterkt.

Loverboys: Tegen 2025 zet de stad in samenwerking met partners preventieve, curatieve en repressieve acties op om de loverboy-problematiek aan te pakken

Mensenhandel: De stad strijdt met haar bovenlokale partners mee tegen mensenhandel.

Radicalisering: Tegen 2025 daalt het gevaar van gewelddadige radicalisering door het opzetten van preventieve programma's die socio-culturele organisaties en gezinnen sensibiliseren en versterken tegen radicale invloeden. Aangemelde potentieel gewelddadig geradicaliseerde personen worden via een ketenaanpak begeleid zodat zij terug aansluiting vinden bij de samenleving.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kristof Baeyens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2VGS010311

#### Aanpak agressieve bedelarij

Omschrijving: De stad zet alle mogelijke middelen in om agressieve bedelarij aan te pakken (toepassing politiecodex).

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Jonas Vogels

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010312

#### beheer wateroppervlakken stadshaven

Omschrijving: De stadshavendienst:  
- staat in voor het beheer van de ligplaatsen  
- handhaaft de openbare orde en veiligheid in het stadshavengebied  
- zet in op duurzaamheid, properheid en infrastructuur van de wateroppervlakten  
- werkt een innovatieve aanpak voor drijfvuil uit  
- maakt mee werk van een waterplan  
- zorgt mee voor een beleid rond cruises in stadshavengebied  
- speelt in op actuele thema's en tendensen waar nodig

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Werner Weijs

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2VGS0104

#### Drugs, Stroomplan en ondermijnende criminaliteit

Omschrijving: Het Stroomplan schetst de problematiek van de cocaïnesmokkel in de Antwerpse Haven en de maatschappelijke gevolgen hiervan. Het voorziet ook in een aantal strategieën om tot een diepgaande aanpak hiervan over te gaan. Hiertoe werd een partnerschap aangegaan tussen de FGP, de PZA, de douane, de betrokken inspectiediensten en de Stad Antwerpen.

Concreet wordt er gewerkt op 4 assen, het uitwerken en opwerpen van barrières binnen de haven, de integrale aanpak van de Antwerpse clans, het voeren van onderzoeken naar georganiseerde criminaliteit en het opzetten van een integriteits- en corruptiebeleid.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Serge Muyters

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair





### Actie - 2VGS010401

#### Stroomplan

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010402

#### Geïntegreerde aanpak drugsgebruik en -handel via preventie, curatie en repressie.

Omschrijving: De stad zet een geïntegreerde aanpak in van het gebruik en de handel van drugs.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010403

#### Bestrijding ondermijnende criminaliteit en ondersteuning bonafide ondernemers.

Omschrijving: De stad en haar veiligheidspartners slaan de handen in elkaar voor een integrale aanpak van ondermijnende criminaliteitsfenomenen zoals mensenhandel, drugshandel, fraude en witwas vanuit een éénoverheidsgedachte. Deze aanpak focust op de versterking van de bestuurlijke informatiepositie, de versterking van de bestuurlijke en maatschappelijke weerbaarheid en de optimalisatie van de geïntegreerde aanpak op het terrein. Daar waar de reguliere werkprocessen ontoereikend zijn, worden nieuwe instrumenten of methodieken ontwikkeld.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kris Renckens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010404

#### Bestuurlijke handhaving malafide, criminele en ondermijnende ondernemingen

Omschrijving: Via een breed instrumentarium aan bestuurlijke handhaving tracht de stad ondernemingen die zouden (kunnen) bijdragen aan de ondermijning van de lokale economie eruit te filteren en hen zoveel mogelijk te ontmoedigen. Deze malafide en criminele ondernemingen - voedingsbodemp of dekmantel voor onder meer mensenhandel, drugshandel, fraude of witwaspraktijken - worden gedetecteerd, gecontroleerd en aangepakt. Tegelijkertijd wordt er geïnvesteerd in de ondersteuning van bonafide ondernemers met oog op een veilig en gezond ondernemersklimaat.



Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Kris Renckens

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

---

### Actieplan - 2VGS0105

#### **Brandweer**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Bert Bruggemans

Entiteit: Stad/OCMW

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

---

### Actie - 2VGS010501

#### **Reguliere werking brandweer**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

---

### Actie - 2VGS010502

#### **Brandweer wapent zich voor de uitdagingen van de toekomst**

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2VGS010503

#### Vernieuwing brandweerpatriomium

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2VGS010504

#### Brandpreventie werkt proactiever en klantgerichter, "brandveilig samenleven" gericht op maatschappelijk zwakkeren

Omschrijving: Omschrijving

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Stad/OCMW

Verantwoordelijke:

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2VGS0106

#### Stadsmariniers

Omschrijving: De stadsmarinier, onder rechtstreekse aansturing van de burgemeester, wordt ingezet om samen met bestaande wijkpartners diepgewortelde leefbaarheids- en veiligheidsproblemen structureel op te lossen. Hij/zij opereert onafhankelijk en komt bovenop de bestaande werking om een structurele en systematische veiligheidsaanpak in de meest kwetsbare wijken te stimuleren. De stadsmarinier heeft de bevoegdheden en middelen om oplossingen door te duwen. Hij/zij werkt vanuit het toegekende werkgebied en maakt samen met de partners een integraal wijkprogramma veiligheid op. Het voorziet een gebiedsgerichte én persoonsgerichte aanpak, met oog voor sociale cohesie, economische ontwikkeling en openbare orde. Verbeteren van leefbaarheid en veiligheid gaan daarbij hand in hand. Het uiteindelijke doel is om die versterkende werking te borgen bij de bestaande wijkpartners zodat zij, na het vertrek van de stadsmarinier, de continuïteit van de verhoogde leefbaarheid kunnen bestendigen. De implementatie van de stadsmariniers zal op gefaseerde wijze tot stand komen.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Bart Bruelemans

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair



### Actie - 2VGS010601

**Stadsmariniers detecteren en lossen op aansprekbare en efficiënte wijze veiligheidsproblemen op in de toegewezen wijken.**

Omschrijving: De stadsmarinier, onder rechtstreekse aansturing van de burgemeester, wordt ingezet om samen met bestaande wijkpartners diepgewortelde leefbaarheids- en veiligheidsproblemen structureel op te lossen. Hij/zij opereert onafhankelijk en komt bovenop de bestaande werking om een structurele en systematische veiligheidsaanpak in de meest kwetsbare wijken te stimuleren. De stadsmarinier heeft de bevoegdheden en middelen om oplossingen door te duwen. Hij/zij werkt vanuit het toegekende werkgebied en maakt samen met de partners een integraal wijkprogramma veiligheid op. Het voorziet een gebiedsgerichte én persoonsgerichte aanpak, met oog voor sociale cohesie, economische ontwikkeling en openbare orde. Verbeteren van leefbaarheid en veiligheid gaan daarbij hand in hand. Het uiteindelijke doel is om die versterkende werking te borgen bij de bestaande wijkpartners zodat zij, na het vertrek van de stadsmarinier, de continuïteit van de verhoogde leefbaarheid kunnen bestendigen. De implementatie van de stadsmariniers zal op gefaseerde wijze tot stand komen.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Bart Bruelemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2VGS0107

#### Veiligheid door technologie

Omschrijving: Maatschappelijke Veiligheid wil inzetten op een geïntegreerd transversaal samenwerkingsmodel. Waarbij niet enkel wordt ingezet op de samenwerking en verbondenheid tussen de afdelingen maar ook tussen andere bedrijfseenheden, entiteiten van de groep Antwerpen, partners en bovenlokale overheden. De kracht van deze samenwerking en verbondenheid ligt in de doorvertaling van het operationeel wijkmodel naar een strategische netwerkorganisatie die gekenmerkt wordt door transparantie, efficiëntie en slagkracht. Een model dat zowel aandacht heeft voor individuen, doelgroepen als de samenleving in zijn geheel en dit vanuit zowel een actor- als regierol. Dit in combinatie met een vooruitstrevend innovatiebeleid op vlak van technologie, kennisdeling en methodologie moet het mogelijke maken om de nodige impact te hebben op de uitdagingen die onze samenleving vandaag en in de toekomst zullen kenmerken. Eén van de voornaamste speerpunten in een modern en innoverend toezichtsbeleid is de inzet van camera's. We zijn ervan overtuigd dat deze vorm van "digitale toezicht" een essentiële bouwsteen vervult in bovenstaande visie en de realisatie van de daaraan verbonden doelstellingen. Daarnaast is er afgelopen jaren sterk geïnvesteerd in de samenwerking met Lokale Politie Antwerpen. Op vlak van cameratoezicht werden reeds belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van deze toezichtsvorm. Enkel op deze manier kunnen we de groei op dit domein op een efficiënte en kostenbewuste manier stroomlijnen. We zetten tevens in op samenwerking met betrekking tot cameratoezicht met alle partners van de groep om binnen het wettelijke kader beelden en expertise te delen.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jonas Vogels

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair



### Actie - 2VGS010701

#### Versterkt en intelligent gebruik van camera's en innovatieve technologieën

Maatschappelijke Veiligheid wil inzetten op een geïntegreerd transversaal samenwerkingsmodel. Waarbij niet enkel wordt ingezet op de samenwerking en verbondenheid tussen de afdelingen maar ook tussen andere bedrijfseenheden, entiteiten van de groep Antwerpen, partners en bovenlokale overheden. De kracht van deze samenwerking en verbondenheid ligt in de doorvertaling van het operationeel wijkmodel naar een strategische netwerkorganisatie die gekenmerkt wordt door transparantie, efficiëntie en slagkracht. Een model dat zowel aandacht heeft voor individuen, doelgroepen als de samenleving in zijn geheel en dit vanuit zowel een actor- als regierol.

Omschrijving: Dit in combinatie met een vooruitstrevend innovatiebeleid op vlak van technologie, kennisdeling en methodologie moet het mogelijke maken om de nodige impact te hebben op de uitdagingen die onze samenleving vandaag en in de toekomst zullen kenmerken.

Eén van de voornaamste speerpunten in een modern en innoverend toezichtsbeleid is de inzet van camera's. We zijn ervan overtuigd dat deze vorm van "digitale toezicht" een essentiële bouwsteen vervult in bovenstaande visie en de realisatie van de daaraan verbonden doelstellingen. Daarnaast is er afgelopen jaren sterk geïnvesteerd in de samenwerking met Lokale Politie Antwerpen. Op vlak van cameratoezicht werden reeds belangrijke stappen gezet in de verder professionalisering van deze toezichtsvorm. Enkel op deze manier kunnen we de groei op dit domein op een efficiënte en kostenbewuste manier stroomlijnen. We zetten tevens in op samenwerking met betrekking tot cameratoezicht met alle partners van de groep om binnen het wettelijke kader beelden en expertise te delen.

Beleidsdomein: 03 VEILIGE STAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Jonas Vogels

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2WNS01

#### Wonen

Omschrijving: De stad heeft specifiek aandacht voor evenwichtige en gevarieerde bevolkingssamenstellingen, een gevarieerd woonaanbod en een gezonde sociale mix en een leefbare en aangename leefomgeving. Dit door in te zetten op een kwalitatief en divers woonaanbod voor jong én oud, voor gezinnen, voor mensen met verschillende inkomens, ten einde van Antwerpen een aantrekkelijke woonstad te maken.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen: Alfons Duchateau

Entiteit: Sociale dienstverlening

Regisseur: Falke Meyers/Myriam Heuvelman

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2WNS0101

#### Reguliere taken wonen

Omschrijving: De stad voert een integraal woonbeleid uit met aandacht voor het ondersteunen van woonactoren en burgers.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annick Waegeman

Entiteit: Stad/OCMW

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS010101

#### Woonhavens en andere SHM's

Omschrijving: De stad ondersteunt sociale woningbouwprojecten door de organisatie van het lokaal woonoverleg, de uitvoering van de lokale woontoets en de advisering rond voorkeurechten zodat er een afstemming bestaat tussen het lokale woonbeleid en de woonprojecten.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Sigrid Heirman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010102

#### Beschut Wonen

Omschrijving: De stad ondersteunt beschut wonen door patrimonium ter beschikking te stellen, zodat ook dit specifiek woonaanbod aanwezig is in de stad. De werking van de dagcentra 'Beschut Wonen' (De Ridder en De Vinken) wordt ondersteund.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD



Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Pieter Tan/Veerle Scarniet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010103

#### Woonkantoren

Omschrijving: De stad adviseert haar burgers op vlak van wonen door de inrichting van woon- en bouwadvies. Dit met extra aandacht voor woonkwaliteit maar ook duurzaam en aanpasbaar wonen, bouwen of verbouwen zodat burgers ondersteund worden in het vinden van een gepaste woning of hun bestaande woning kunnen verbeteren.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: An Godderis

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2WNS0102

#### Gevarieerd en betaalbaar woonaanbod

Omschrijving: De stad creëert een gevarieerd woonaanbod door efficiënt en slim te bouwen, door nieuwe modellen te ontwikkelen, uit te testen en indien succesvol, nadien uit te rollen naar de private markt zodat in onze stad elk type bewoner een betaalbare thuis kan vinden: starters en ouderen, alleenstaanden en gezinnen, huidige en toekomstige Antwerpenaren.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Steven Decloedt

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2WNS010201

#### Betaalbaar wonen

Omschrijving: De stad vervult een sturende rol in het woonaanbod. Door ten eerste een beleidskader uit te werken dat toelaat om woonvormen en woonprojecten te faciliteren of te ontwikkelen voor doelgroepen met verschillende behoeftes qua typologie en budget. Door ten tweede een samenwerking met de private markt op te zoeken in het aanbod waar de stad zelf geen regisseur is. Door ten derde rekening te houden met nieuwe bevolkingsprognoses, tendensen en cijfermateriaal bij de ontwikkeling van woningprogrammaties en –projecten. Door ten vierde het uitwerken van definities, analyses, maatregelen en instrumenten die het stedelijk woonbeleid ondersteunen (zoals stedelijke ontwikkelingskosten (SOK's) en een wedstrijd voor alternatieve woonvormen). En door ten vijfde stadsontwikkelingsprojecten te adviseren met een focus op een mix van woningsoorten en –types. Hierbij streeft de stad waar mogelijk een aandeel alternatieve en creatieve



nieuwe woonvormen na. Dit alles wordt opgenomen ten einde een gevarieerd en betaalbaar woonaanbod te creëren.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Annick Waegeman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010202

#### Bescherming EGW en minimale oppervlaktes

Door de tendens van grotere eengezinswoningen op te splitsen in kleinere appartementen, verkleint niet alleen het aanbod. Het bestaand aanbod eengezinswoningen wordt ook steeds duurder. Beide aspecten zorgen dat gezinnen de stad verlaten. Nochtans verkiezen ze om in de stad te blijven en heeft de stad hen nodig. De mogelijkheid tot het omvormen van eengezinswoningen (woningen tot 350 m<sup>2</sup>) naar kleinere woontiteiten

Omschrijving: wordt verder beperkt en ontraden.

Voor nieuwe woningen, vooral voor appartementen, worden realistische en gezinsvriendelijke minimumoppervlaktes gehanteerd als vergunningsvoorwaarde. Ook wordt een woningmix opgelegd bij grotere bouwprojecten om voldoende diversiteit in het woningaanbod te creëren. Onder gezin worden de tweeverdieners met kinderen beschouwd.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Filip Smits

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010203

#### Antwerps Woonmodel

De stad werkt ontwikkelmodellen uit en gebruikt concrete bouwprojecten als testcase in de Cadixwijk teneinde kwalitatieve woningen op aantrekkelijke locaties aan blijvende betaalbaarheid aan te bieden. Enerzijds een

Omschrijving: erfpachtmodel waarbij gezinnen eigenaar worden van een appartement, maar niet van de grond. De grond wordt dus van de woning gescheiden en in erfpacht gegeven. Anderzijds een aandelenmodel waarbij particulieren een woonrecht kopen in de vorm van een aandeel in een wooncoöperatie.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Veerle Scarniet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010204

#### Betaalbare huur- en betaalbare koopwoningen

Omschrijving: De stad realiseert en verhuurt of verkoopt betaalbare woningen via AG VESPA, onder meer door leegstaande en verwaarloosde plekken aan te pakken in het kader van het grond- en pandenbeleid, zodat





doelgroepen die het moeilijk hebben op de private markt en die we naar de stad willen trekken of houden en zij die net geen recht (meer) hebben op een sociale woning of bescheiden woning een betaalbare woning kunnen vinden. De ontwikkelingen die AG VESPA zelf uitvoert, zijn steeds complementair aan de private sector. AG VESPA neemt een voorbeeldrol op.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Veerle Scarniet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010205

#### Aangepast woonaanbod

Omschrijving: De stad realiseert en faciliteert een aangepast woonaanbod, afgestemd op en aanpasbaar aan de wooncarrière van de huidige en toekomstige Antwerpenaren door AG VESPA strategisch gronden te laten aankopen en gesprekken te laten aanknopen met aanbieders van collectieve vormen van samenwonen bijvoorbeeld voor mensen met een beperking en door in te zetten op innovatieve woontypologieën. Dit teneinde een opwaartse mobiliteit te creëren waarbij Antwerpenaren kunnen doorstromen naar gepaste woningen naargelang hun mogelijkheid, draagkracht, noden en verzuchtingen. Er wordt ingezet op kwalitatieve arbeiderswoningen in het kader van "De grote verbinding".

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Veerle Scarniet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2WNS0103

#### Sociaal en bescheiden woningen

Omschrijving: De stad streeft samen met de sociale huisvestingsmaatschappijen naar aangename en leefbare buurten. Dit door het aanbieden van een gezonde mix aan sociale en bescheiden woningen maar ook door te werken aan de leefbaarheid en het voorzien van efficiënte procedures om zo van Antwerpen een aantrekkelijke woonstad te maken.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Annick Waegeman

Entiteit: Sociale dienstverlening

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS010301

#### Sociale mix



Omschrijving: De stad verspreidt het aandeel sociale woningen zoveel mogelijk over haar grondgebied. Dit door de aanwezigheid van sociale huisvesting in kaart te brengen en wijzigingen te monitoren. Alsook door het gemeentelijk toewijzingsreglement voor sociale woningen te evalueren waarbij de focus ligt op alleenstaande ouders met kinderen. Tenslotte ook door woonvormen voor specifieke doelgroepen te faciliteren ten einde het creëren van een gezonde sociale mix.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Laure Aelterman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010302

#### Nieuwe of grondig vernieuwde en goed onderhouden sociale woningen en aangepast woonaanbod

Omschrijving: De stad investeert, mits het behoudt van het Vlaamse financieringssysteem, in sociale huisvesting door deze legislatuur 5.000 nieuwe of grondig vernieuwde sociale woningen op te leveren, ten einde het creëren van een gezonde sociale mix.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Laure Aelterman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010303

#### Leefbaarheid binnen sociale huisvesting

Omschrijving: De stad zet in op de integrale leefbaarheid in sociale huisvesting door ten eerste met verschillende betrokken stedelijke diensten in te zetten op een integraal leefbaarheidsbeleid van de sociale huisvestingsmaatschappijen. Ten tweede door overlast te bestrijden (sluikstort, lawaai, ...) door in te zetten op gericht toezicht en GAS-boetes en ten derde door de inschakeling van (niet)- inwonende conciërges (nico's) zodat de leefbaarheid binnen de sociale huisvesting verder wordt gestimuleerd.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Laure Aelterman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010304

#### Beheer in één hand

Omschrijving: De stad streeft de verbetering van het beheer van de sociale woningen na door de mogelijkheden te onderzoeken om een gezamenlijk beheer van alle sociale woningen op haar grond gebied te realiseren ten einde het beheer van de sociale huisvestingsmaatschappijen in de stad in één hand tot stand te brengen. In een tussenfase wordt er gewerkt aan een centraal inschrijvingsregister.



Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Sigrid Heirman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010305

#### Bescheiden huurwoningen

Omschrijving: De stad ondersteunt bescheiden huurwoningen van de sociale huisvestingsmaatschappijen door onderzoek te ondersteunen ten einde de mogelijkheden om bescheiden huurwoningen te ontwikkelen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Laure Aelterman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010306

#### Verhuur via sociaal verhuurkantoor

Omschrijving: De stad stimuleert de groei van het sociaal verhuurkantoor door een toelage toe te kennen die financiële ondersteuning biedt bij prospecties en administratie. Maar ook door de promotionele ondersteuning te voorzien. Tenslotte ook door de uitvoering van gezamenlijk onderzoek met SVK Antwerpen naar de uitbouw van een huurzorgbeheer zodat het aanbod betaalbare woningen groeit.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Laure Aelterman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010307

#### Fraudebestrijding

Omschrijving: Door performante procedures komen sociale huurders maximaal hun plichten na. Dit onder andere via de opsporing van (domicilie)fraude/buitenlands inkomstenonderzoek.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Sociale dienstverlening

Verantwoordelijke: Annick Waegeman

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actieplan - 2WNS0104

#### Veilige en gezonde woningen

Omschrijving: De stad zorgt ervoor dat de wooncode gerespecteerd wordt door eigenaars/verhuurders.  
Op onveilige en/of niet conforme situaties volgt een gepaste interventie en wordt de veiligheid verzekerd.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jonas Vogels

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS010401

#### Grond- en pandenbeleid

Omschrijving: De stad zet in op meerdere instrumenten voor een proactieve en actiegerichte aanpak in de strijd tegen leegstand, verwaarlozing en verkrotting. Als laatste instrument in die keten kan AG VESPA leegstaande, verwaarloosde of omgevingsversturende panden opkopen teneinde die als kwalitatieve wooneenheden terug op de markt te brengen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Veerle Scarniet

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010402

#### Aanpak leegstand, verwaarlozing en verkrotting

Omschrijving: De stad pakt leegstand, verwaarlozing en verkrotting aan door middel van een proactieve en actiegerichte wijkaanpak zodat de impact van deze woningen op de leefbaarheid tot een minimum wordt beperkt worden en dat er opportuniteiten worden gecreëerd naar het woon- en winkelaanbod.  
De stad heeft de verplichting om huurder en verhuurder te informeren met betrekking tot de woonkwaliteit en aan klachten over de woningkwaliteit en overbewoning telkens gevolg te geven. De stad begeleidt en vangt bewoners van woningen met een slechte woonkwaliteit op waar nodig.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Jonas Vogels

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS010403

#### Conforme woningen

Omschrijving: Een van de prioriteiten in het bestuursakkoord is de inzet op kwaliteitsvolle woningen. De stad zet daarom in op



conforme woningen onder meer via conformiteitsattesten. Naast het reactieve beleid wordt er ruimte voorzien om proactief te gaan inzetten op wijkgerichte initiatieven die de woonkwaliteit bevorderen. Om dit te bereiken wordt er tevens maximaal ingezet op samenwerkingsverbanden met betrokken actoren. Via deze totaalaanpak willen we wegen op andere overlastfenomenen die gelinkt zijn aan huisvesting. Tot slot zal er ingezet worden op preventie om door middel van sensibilisering in te zetten op conforme, veilig en gezonde woningen (woonpromotie) alsook door een conformiteitsattest op te leggen aan de eigenaarverhuurders. Hygiënisch woontoezicht: de bewoners van woningen die niet voldoen aan de minimumnormen van hygiëneworden begeleid in functie van de openbare gezondheid.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Maatschappelijke veiligheid

Verantwoordelijke: Jonas Vogels

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2WNS02

#### Stadsontwikkeling

Omschrijving: De stad Antwerpen doet aan levendige, slimme en veerkrachtige stadsontwikkeling in functie van de stad van morgen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen: Annick De Ridder

Entiteit: Stadsontwikkeling

Regisseur: Patricia De Somer/Myriam Heuvelman

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2WNS0201

#### Reguliere taken

Omschrijving: Opmaak strategisch plan voor de vastgoedportefeuille van de Groep stad en voor de hedendaagse, flexibele en kostenefficiënte huisvesting van de stedelijke dienstverlening.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Hardwin De Wever

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS020101

#### Vespa als instrument voor stadsontwikkeling

Omschrijving: Beleidsvoorbereiding voor strategische bouw- en ontwikkelingsprojecten gekoppeld aan huisvestingsvragen van stedelijke diensten of partners die stedelijke doelstellingen mee realiseren.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Hardwin De Wever

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2WNS0202

#### Projectwerking

Omschrijving: Tegen 2024 komt Antwerpen uit de steigers. Een lange lijst projecten zal opgevolgd worden tot voltooiing.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Hardwin De Wever/Kristof Peeters



Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2WNS020201

#### Projecten opvolgen tot voltooiing

Omschrijving: De uitvoering van gemengde stadsprojecten op verschillende schaalniveaus, in samenwerking met publieke en private partners én verspreid over de stad en haar districten. Het kan gaan om strategische stedenbouwkundige interventies op schaal van een gebouw of een bouwblok en de uitvoering van landschapsprojecten zoals oa de Scheldekaaien, Scheldeboorden, Oude Landen en Droogdokkaansite, de Gedempte Zuiderdokken, Park Brialmont en het Kievitplein.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Hardwin De Wever/Kristof Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS020202

#### Stadskankers aanpakken, herbestemming, gebiedsontwikkeling,...

De regie van gebiedsontwikkelingen en binnenstedelijke gemengde projectontwikkelingen met het oog op ruimtelijke, sociaal-culturele of economische verbeteringen, in samenwerking met publieke en private partners. De voornaamste gebieden zijn de Slachthuissite, Cadix, BGA, Innovatieve stadshaven, Arena, Stuivenbergsite en de Hoederentiteit Over de Ring.

Omschrijving: De eerste selectie van projecten die deel uit kunnen maken van de hoederentiteit omvat de Samga site, de ontwikkeling rond kap Luchtbal stationsomgeving (van Albertkanaal tot Groenendaallaan), de kop Steenborgerweert (oostelijk deel tussen Ijzerlaan, spoor en Albertkanaal), Spoor/Nieuw Oost, randafwerking Schijnvalleipark, Nieuw Zurenborg, parking Desguinlei, ontwikkeling rond kap Jan de Voslei en de randafwerking Oude Singel/Konijnenwei. SW/Ruimte: verhuis Molen Sint Anneke, strategische verdichtingsprojecten LO.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS020203

#### Antwerpen morgen, communicatie, participatie en inspiratie rond stadsontwikkelingsprojecten

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Marijke De Roeck



Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2WNS0203

#### Stadshaven

Omschrijving: Verdere ontwikkeling van de historische haven als moderne trekpleister voor passagiersschepen, woonschepen en pleziervaart in het centrum van Antwerpen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Nancy Meijsmans

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS020301

#### Aantrekkelijke en innovatieve stadshaven

Start gebiedsregie Innovatieve Stadshaven voor ontwikkeling Eilandje fase 2, omvattend de deelzone Kempeneiland, gericht op economische bedrijvigheid in de programmastroom test- en makersspaces, deels in Omschrijving: relatie tot activiteiten in het innovatiedok (zuidelijk deel van Asiadok). Inclusief heraanleg openbaar domein. Tevens investeringen in de uitbouw van een aantrekkelijke en innovatieve stadshaven, zowel op Eilandje als langs Scheldekaaien. Zoals walstroombestemmingen of andere nautische infrastructuur.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: AG Vastgoedbeheer en stadsprojecten Antwerpen

Verantwoordelijke: Nancy Meijsmans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Beleidsdoelstelling - 2WNS03

#### Ruimtelijke ordening

Omschrijving: De stad voert een ruimtelijk orderingsbeleid voor de stad van morgen via plannen en vergunnen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen: Annick De Ridder

Entiteit: Stadsontwikkeling

Regisseur: Patricia De Somer

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2WNS0301

#### Vergunnen

Omschrijving: De stad voert een vergunningenbeleid voor de stad van morgen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Katlijn Van der Veken

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS030101

#### Reguliere werking vergunning

Omschrijving: De Antwerpenaar mag rekenen op een efficiënte en klantvriendelijke partner. Dit kan de stad grotendeels verzekeren door het gericht inzetten van aanvullende instrumenten zoals premies, advies en begeleiding, door onnodige regelgevingslast af te bouwen en door verder te optimaliseren en investeren in digitale en online informatie- en dienstverlening. Zo veel mogelijk informatie moet zo toegankelijk mogelijk worden ontsloten: van de algemeen geldende regels op federaal, Vlaams en stedelijk niveau, over de beschikbare premies, contactpunten en informatiekanalen tot en met gedetailleerde informatie over individuele percelen. Bijkomend kan de administratie beschikken over werkingsmiddelen, ook gedurende piekmomenten, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen mbt procedures en termijnen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS030102

#### Actualiseren bouwcode

Omschrijving: De bouwcode (en de beleidsmatig gewenste ontwikkelingen) worden verduidelijkt, vereenvoudigd waar nodig en in procedure gebracht. Verordenende en beleidsmatige elementen worden in de gepaste instrumenten



gegoten om over een rechtszeker en flexibel kader te kunnen beschikken.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

---

### Actie - 2WNS030104

#### **Uitbreiding ruimtelijke veiligheidstoets**

Omschrijving: Ruimtelijke veiligheid wordt als basis meegenomen in de afweging bij de omgevingsvergunning.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

---

### Actie - 2WNS030105

#### **SOK**

Omschrijving: De stad voert een beleid inzake stedenbouwkundige ontwikkelingskosten (SOK), evalueert en actualiseert.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

---

### Actie - 2WNS030108

#### **Digitale dienstverlening omgeving**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

---

### Actieplan - 2WNS0302

#### **Plannen**



Omschrijving: De stad maakt diverse ruimtelijke plannen op voor de stad van morgen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Katlijn Van der Veken

Entiteit: Stadsontwikkeling

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS030201

#### Strategisch ruimteplan Antwerpen

Omschrijving: We geven ruimte aan de stad van morgen d.m.v. een beleidsplan met focus op een levendige woonstad, slimme netwerkstad en veerkrachtig landschap.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS030202

#### Ruimtelijke uitvoeringsplannen

Omschrijving: We maken ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP's) om ruimte te geven aan de stad van morgen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS030203

#### Masterplannen, beeldkwaliteitsplannen, bouwblokprojecten, ontpittingsprojecten, ...

Omschrijving: We maken masterplannen (MP) en BKP's met het oog op een levendige, slimme en veerkrachtige stadsontwikkeling.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2WNS030207

#### Reguliere werking ruimte

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS030208

#### Locatieonderzoeken

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS030209

#### Generieke ontwikkelingsvisies

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS030210

#### Omgevingsanalyse en monitoring

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### **Actie - 2WNS030211**

#### **Faciliteren plannen en projecten stedelijke diensten en andere overheden**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katlijn Van der Veken

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### **Actie - 2WNS030212**

#### **Reguliere werking stadsbouwmeester**

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsontwikkeling

Verantwoordelijke: Katrien Embrechts

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2WNS04

#### Stads- en buurtonderhoud

Omschrijving: Stadsbeheer werkt aan een aangenaam en leefbaar openbaar domein voor vandaag en morgen.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen: Alfons Duchateau

Entiteit: Stadsbeheer

Regisseur: Tim De Mulder

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actieplan - 2WNS0401

#### Reguliere taken stads- en buurtonderhoud

Omschrijving: Stadsbeheer werkt aan een aangenaam en leefbaar openbaar domein voor vandaag en morgen. Stadsreiniging, het Voertuigencentrum, Bijzondere Opdrachten en Feestelijkheden, Exploitatie en Facilitair Beheer en de stafdienst werken elke dag samen voor een maximaal resultaat op straat.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Martine Corremans/Robbe Marysse/Geert Biesemans/Els Claes

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS040101

#### Afvalophaling algemeen

Omschrijving: De reguliere afvalophaling verloopt efficiënt, duurzaam en planmatig zodat middelen en mensen effectief worden ingezet.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Martine Corremans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040102

#### Sorteerstraten

Omschrijving: De ondergrondse sorteerstraten zijn permanent beschikbaar, liggen er proper bij en worden correct gebruikt. De lediging verloopt efficiënt, duurzaam en planmatig zodat middelen en mensen effectief worden ingezet.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer



Verantwoordelijke: Jan Frederix

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040103

#### Containerparken

Omschrijving: De containerparken worden gemoderniseerd en zijn afgestemd op de wet- en regelgeving en behoeften van de klant.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Martine Corremans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040104

#### Sneeuw- en ijsbestrijding

Omschrijving: Een gerichte inzet van sneeuw- en ijzelbestrijding beoogt een veilig gebruik van de publieke ruimte.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Martine Corremans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040105

#### Bijzondere opdrachten en feestelijkheden

Omschrijving: BOF zorgt voor een goede logistieke ondersteuning van evenementen, van aanvraag tot opstelling en opkuis. Daarnaast leveren we evenementondersteunende materialen en diensten.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Els Claes

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040106

#### Graffiti verwijderen

Omschrijving: Het graffiti team verwijdert illegale graffiti op efficiënte wijze op openbaar en privédomein.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD



Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Martine Corremans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040107

#### Voertuigencentrum

Omschrijving: Binnen de volledige vlootcyclus verzekert het voertuigencentrum de mobiliteit en werking van de stedelijke diensten. Wij zetten in op een duurzame en veilige vloot met de nodige milieuimpact op de stedelijke omgeving. Een veilige vloot is het resultaat van een gecombineerde inzet van technologie (ISA, dashcams, track & trace,...) en volgehouden sensibilisering.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Geert Biesemans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040108

#### Reguliere werking stadsbeheer algemeen

Omschrijving: De ondersteunende diensten van stadsbeheer staan garant voor een ondersteuningsaanbod met het oog op een maximaal resultaat op straat. Facilitair beheer zorgt voor een optimale, nette en veilige werkomgeving.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Tom Peeters

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040109

#### Onkruidverwijdering op verharding

Omschrijving: Onkruid op verharding wordt verwijderd op de meest efficiënte en milieuvriendelijke manier, door eigen inzet en via aanbesteding.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Martine Corremans

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd





### Actie - 2WNS040110

#### Reguliere werking exploitatie en facilitair beheer

Omschrijving:

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Dirk De Mets

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2WNS0402

#### Afvalbeleid

Omschrijving: We stemmen het afvalbeleid van de stad af op de grootstedelijke context en werken opportuniteiten rond intergemeentelijke samenwerking uit in het kader van afvalinzameling en afvalverwerking.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Martine Corremans

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS040201

#### Evaluatie en bijsturing afvalinzameling

Omschrijving: De afvalinzameling is afgestemd op de grootstedelijke context, voorziet in maximale selectieve inzameling en slimme logistiek. Bij de inrichting van het openbaar domein wordt er structureel rekening gehouden met het advies van stadsreiniging zodat de stedelijke infrastructuur maximaal bijdraagt aan efficiënte en kostenbewuste reiniging.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Frédéric Cuypers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040202

#### Afvalintercommunales

Omschrijving: De stedelijke afvalstromen worden efficiënt en effectief afgevoerd voor duurzame verwerking.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD



Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Frédéric Cuypers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040203

#### ISVAG

Omschrijving: Het stedelijk (rest)afval wordt verwerkt volgens de best beschikbare technologie.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Frédéric Cuypers

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actieplan - 2WNS0403

#### Propere stad

Omschrijving: We maken van Antwerpen een leefbare en propere stad mede door de strijd tegen zwerfvuil en sluikestort en een optimale inzet van afvalrecipiënten. We sensibiliseren burgers en ondersteunen hen bij het opzetten van acties in functie van een propere buurt.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Martine Corremans

Entiteit: Stadsbeheer

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: niet-prioritair

### Actie - 2WNS040301

#### Ondersteunen acties buurtbewoners, buurtcomités, ...

Omschrijving: Bewoners en verenigingen worden ondersteund in acties gericht op een propere stad.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Esther Hiel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2WNS040302

#### Afvalrecipiënten

Omschrijving: Afvalrecipiënten worden ingezet en goed onderhouden in functie van een propere stad op plaatsen waar ze zinvol zijn en zoveel als mogelijk digitaal ontsloten voor een optimale lediging.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Esther Hiel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

### Actie - 2WNS040303

#### Strijd tegen sluikestort

Omschrijving: Een vernieuwde aanpak wordt ingezet, gericht tegen sluikestort, zwerfvuil en sluikestorters, gebaseerd op sensibilisering, preventie, handhaving en repressie. Sluikestort wordt snel van het openbaar domein verwijderd. Actie's in samenwerking met maatschappelijke veiligheid.

Beleidsdomein: 05 WOONSTAD

Entiteit: Stadsbeheer

Verantwoordelijke: Esther Hiel

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd



### Beleidsdoelstelling - 2WWS01

#### Wijkwerking

Omschrijving: De kracht van Antwerpen ligt ook in sterke wijken. De stad breidt de wijkgerichte werking op maat verder uit en betreft daarbij alle Antwerpenaren.

Beleidsdomein: 01 WIJKGERICHT WERKEN IN DE STAD

Mandatarissen: Bart De Wever

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Regisseur: Karin De Craecker

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actieplan - 2WWS0101

#### Wijkgerichte aanpak stadsbreed

Omschrijving: Het principe van wijkgericht werken wordt doorgetrokken in alle domeinen: in veiligheid en leefbaarheid, maar ook in mobiliteit, sociaal beleid, onderwijs en cultuur. De stad brengt bewoners, burgerinitiatieven, ondernemers en verenigingen samen en gaat op zoek naar wat ons allemaal verbindt. De stad beschouwt Antwerpenaren als bondgenoten voor het beleid en garandeert vlotte communicatie, een eenvoudige administratie en een innoverende en klantvriendelijke dienstverlening. De stad betreft alle Antwerpenaren bij de verdere ontwikkeling van onze stad: verenigingen, ondernemers, burgerinitiatieven en middenveldorganisaties zijn volwaardige partners voor het bestuur in een echte publiek-civiele samenwerking. De stad trekt het principe van wijkgerichte werking op maat door en werkt goed samen met de districten.

Beleidsdomein: 01 WIJKGERICHT WERKEN IN DE STAD

Mandatarissen:

Programmaleider: Jan Bracke

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd

Prioriteit: prioritair

### Actie - 2WWS010101

#### Logische afbakening en clustering van wijken

Omschrijving: In nauwe samenwerking met de studiedienst wordt de analyse gemaakt van de beschikbare gegevens op wijkniveau. Deze analyse gebeurt op volgende onderdelen: demografie, socio-economische situatie, overlast en criminaliteit, perceptie en onderwijs. Daarnaast wordt de huidige afbakening van de wijken bekeken. Hieruit moet blijken of aanpassingen noodzakelijk zijn, zodat de methodiek van wijkwerking stadsbreed kan uitgerold worden. Wat zeker ook nuttig is, is het opmaken van een overzicht van alle professionele organisaties in een wijk.

Beleidsdomein: 01 WIJKGERICHT WERKEN IN DE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Reinhard Stoop

Periode: 2020 - 2020

Status: Ongewijzigd



### Actie - 2WWS010102

#### Transversale uitrol

Wijkgerichte werking wordt opgevat als een verzamelnaam van methodieken zoals wijkwerking op maat, Omschrijving: stadsmariniers, Area 2020 en X-stru. In nauw overleg tussen stad en districten wordt er bekeken of wijkgerichte werking nodig is in alle wijken en welke methodiek hiervoor gebruikt kan worden.

Beleidsdomein: 01 WIJKGERICHT WERKEN IN DE STAD

Entiteit: SC / Personeel & Organisatie

Verantwoordelijke: Jan Bracke

Periode: 2020 - 2025

Status: Ongewijzigd