

Staten-Generaal Lokaal Sociaal Beleid

Toegankelijkheid: Hoe samen een stap verder zetten?



Antwerps Platform
Sociale Middenveld Organisaties

We kleuren Antwerpen sociaal.

Wat gaan we doen?

- **Werf** 'lessons learned corona'
- **Participatietraject** 'lessons learned corona'
- **Onderzoek** door AP Hogeschool naar toegankelijkheid
- **Samen nadenken** over de toekomst van toegankelijkheid binnen sociaal werk

Werf lessons learned corona

Inleiding

De “werf Corona – Lessons Learned” werd opgezet om de impact van corona op de kwetsbare doelgroepen en de hulp en dienstverlening te onderzoeken.

Deelnemers:

stad Antwerpen, Internationaal Comité, STA-AN, Beweging.net, ABVV.

Werf lessons learned corona

Analyse

- Rapporten/jaarverslagen/enz
- Bevraging hulpverleners
- SWOT-analyses van hulp- en dienstverlening
- Focusgroep met experts

Werf lessons learned corona

Doelgroepen

- Mensen die het al moeilijk hadden
- Mensen in slechte arbeidsomstandigheden
- Mensen in zwaarst getroffen sectoren (cultuur, evenementen)
- Mensen die digitaal niet mee zijn

Lessons Learned

Lessons, part 1

- Belang aan **sociaal contact**: stimuleer ontmoeting en ga sociaal isolement tegen
- Investeer in **Mentaal welzijn**
 - introduceren van traumabewust werken, Hoop, veerkracht
 - aanbod eerstelijnspsychologen
 - Ook aandacht professionals
- Meer toegankelijk via **Blended dienstverlening** als nieuwe werkwijze
- Digitaliseer: **E-inclusie** als topprioriteit
- Wed op 2 paarden, met naast digitalisering steeds **ook fysieke dienstverlening**
- **Werk meer samen**, met minder regeltjes, vooral **in de wijk**

Lessons, part 2

- Werk vanuit **vertrouwen**, ipv wantrouwen (en dus ook minder juridisering van het beleid)
- **Communiqueer** meertalig, afgestemd op de realiteit van de stad
- **Ga naar mensen toe**, met een aanbod
- Ken **rechten** zoveel als mogelijk automatisch toe en garandeer zo de basisvoorzieningen
- Een meer kindvriendelijke stad > **Kindreflex**
- **Be Prepared**, voor de volgende crisis

Filmpje: participatietraject toegankelijkheid na corona



Onderzoek AP Hogeschool

- **Samen met jullie nadenken over toegankelijke sociale dienstverlening**
- Voorstelling van de vragen

Aan de slag in
groepjes

Merci om ons Lokaal Sociaal Beleid mee vorm te geven!

Hoe ga jij verder werken aan de uitdagingen die aan bod kwamen? Welke ideeën heb jij voor een volgende Staten-Generaal Lokaal Sociaal Beleid?

Laat het ons weten.

Scan de QR-code en vul het evaluatieformulier in.

www.antwerpen.be/staten-generaal



Antwerps Platform
Sociale Middenveld Organisaties

We lieuen Antwerpen sociaal.

