



Technisch instructeur voor laaggeschoolde langdurig werklozen

Antwerpenaars geloven dat werkervaring mensen kansen geeft in het leven. Daarom zoeken ze inspirerende coaches die op de werkvloer arbeiders uit kansengroepen klaarstomen voor de arbeidsmarkt. Kan jij anderen motiveren en werk je zelf ook graag met je handen?

Wat doe je

- Je geeft leiding aan een groep van 8 à 12 laaggeschoolde langdurig werklozen die technische projecten en klusjes uitvoeren.
- Je vergezelt je medewerkers zodat je ze actief kan opleiden en begeleiden.
- Je hebt veel aandacht voor de sociale begeleiding van je medewerkers. Je werkt actief aan hun persoonlijke ontwikkeling en aan hun arbeidsattitude zodat zij kunnen doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Zo leer je ze bijvoorbeeld op tijd komen, samenwerken, afspraken nakomen, ...
- Je voert tussentijdse gesprekken, je bemiddelt bij conflicten en je geeft je teamleden waarderingen.
- Je maakt de werkplanning op en garandeert dat alle opdrachten veilig en kwalitatief uitgevoerd worden.
- Je bent aanspreekpunt voor externe partners en klanten.
- Je verzorgt je administratie, neemt deel aan werkoverlegmomenten en doet verbetervoorstellen op het vlak van werkorganisatie.

Wat verwachten we van je

- Je bent een inspirerende coach die mensen kan sturen en motiveren. Ervaring als coach, als leidinggevende of in het begeleiden van kansengroepen is een pluspunt.
- Werkervaring in de sociale sector kan een belangrijke meerwaarde zijn.
- Je werkt graag en constructief samen met een team dat bestaat uit mensen van heel verschillende achtergronden. Je communiceert met hen op een eerlijke en open manier.
- Je hebt een basiskennis Outlook, Word en Excel.
- Je steekt zelf graag de handen uit de mouwen op de werkvloer. Daarnaast werk je planmatig en georganiseerd.
- Je bent bereid je te verplaatsen tussen verschillende werklocaties.
- Je kan omgaan met plotse veranderingen en speelt er vlot op in.
- Je bent bereid om sporadisch of regelmatig avond- of weekendwerk te doen.
- Je bent iemand om op te bouwen, iemand die zich wil inzetten voor een betere stad.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen

- Je bent in het bezit van een diploma hoger secundair onderwijs of hoger.
- Je voldoet aan de [sollicitatievoorwaarden](#) van de stad.
- Medewerkers van de groep stad Antwerpen kunnen deelnemen volgens de [bevorderingsvoorwaarden](#) of de [voorwaarden voor mobiliteit](#).



Wat mag je van ons verwachten

- Je komt terecht in één van de volgende technische ploegen:
 - Poetsdienst: de medewerkers zorgen voor een propere werkplek van de medewerkers op de site van Den Bell; daarnaast voeren zij ook poetsopdrachten uit voor diverse opdrachtgevers van de groep Stad Antwerpen.
Werklocatie: Den Bell, Francis Wellesplein 1, Antwerpen.
 - Verkeersdienst: in opdracht van de Stad en politie plaatsen deze medewerkers parkeerverbodsborden & snelheidsinformatieborden en zorgen voor een digitale afwerking van het aanvraagdossier.
Werklocatie: Bisschoppenhoflaan 615-617, Deurne
 - Renovatie: de medewerkers voeren kleine herstellingswerken uit aan de gebouwen van Stedelijk Onderwijs; het betreft schrijnwerkerij, schilderwerken, verhuizen, plaatsen of demonteren van meubels, ... zodat deze gebouwen aan de wensen van de gebruikers blijven voldoen.
Werklocatie: Lange Lobroekstraat 83, 2060 Antwerpen
 - Groendienst: deze medewerkers voeren groenonderhoud uit aan de gebouwen van Woonhaven, OCMW, Lokale Politie en AG Vespa: gras maaien, onkruid wieden, hagen scheren, aanplantingen, ...
Werklocatie: Bisschoppenhoflaan 615-617, Deurne
 - WIED: de medewerkers zorgen voor een proper straatbeeld door het verwijderen van onkruid in de Antwerpse straten.
Werklocatie: Bisschoppenhoflaan 615-617, Deurne
 - Zwerfvuil: de medewerkers zorgen voor een proper straatbeeld door het verwijderen van zwerfvuil in de Antwerpse straten.
Werklocatie: Lange Lobroekstraat 83, 2060 Antwerpen
- Je gaat aan de slag in bij Werkhaven Antwerpen. Werkhaven Antwerpen is een bedrijf dat via sociale economie en lokale diensteneconomie mensen uit kansengroepen aan het werk brengt.
- Je plaats van tewerkstelling hangt af van je functie.
- Je wordt in dienst genomen als 'werkleider' (C4-5) met een contract van onbepaalde duur.
- Je verdient een minimum bruto maandloon van 2.664,18 Euro dat ook hoger kan zijn als je relevante ervaring kan voorleggen. Jouw loonpakket kan je berekenen met [de loonsimulator](#).
- De stad biedt daarnaast een werkweek van 38 uren, een maatschappelijk relevante job, een mooie work/lifebalans, opleidingen en werk in de Antwerpse regio.

Selectiedata en -procedure

[De selectie](#) vindt plaats tussen 18 januari en 1 maart 2019.

- Heb je een (arbeids-)handicap, dan voorzien wij [redelijke aanpassingen en aparte begeleiding binnen de selectie](#) zodat je handicap je deelname aan de test niet verhindert.
- De stad vindt jouw kwaliteiten belangrijker dan afkomst, geslacht, leeftijd, je geaardheid of een handicap. Iedereen komt gelijk aan de start.

Hoe kan je je voorbereiden?

- Lees deze brochure grondig door. We lichten toe welke competenties we meten via welke methodieken.
- Meer info over de stad of Werkhaven, de competenties die we meten, de selectiemethodieken die we gebruiken en tips voor een goede sollicitatie vind je op [de website van de stad](#).

Hoe solliciteren

Solliciteren doe je online via de Talentbank van de stad volgens de richtlijnen in [de online vacature](#) en is mogelijk tot en met 11 januari .



Heb je alles grondig gelezen en heb je toch nog een vraag ?

Mail: instructeur_werkervaringsklanten@stad.antwerpen.be

Of contacteer een van de aanspreekpunten voor deze selectie:

- Wendy Bryssinck 03 338 24 27
- Annick Bontenakel 03 338 46 13

Selectieprocedure

- Externe aanwervingsselectie
- Verruimde bevorderingsprocedure

Preselectie

Voorafgaand aan de selectie wordt er een preselectie op basis van CV en motivatie georganiseerd.

Competentie	Punten
Vaktechnische vaardigheden <ul style="list-style-type: none">• Leidinggevende/coachende ervaring of• ervaring in het begeleiden van doelgroepmedewerkers of• opleiding of stage in de sociale sector	5
Motivatie	
	5

Kandidaten die minimum 3/5 of 60% behalen op de preselectie worden uitgenodigd om deel te nemen aan de selectie.

Module 1 van de selectie bestaat uit twee psychotechnische proeven tussen 18 en 22 januari

De psychotechnische proeven worden op 18 januari doorgemaild naar je persoonlijk mailadres. Je krijgt hiervoor t.e.m. 22 januari 2019 tijd om deze in te vullen.

Competentie
Analyseren: Informatie kritisch beoordelen
Organisatorische vaardigheden: Plannen en organiseren

Je moet voor elke competentie voldoende scoren t.o.v. de normgroep om uitgenodigd worden voor module 2.

De 40 best gerangschikte kandidaten worden uitgenodigd voor module 2.

De resultaten van deze module worden bekend gemaakt, uiterlijk in de week van 22 januari 2019.



Module 2 van de selectie bestaat uit een thuisopdracht en interview en vindt plaats van 24 januari tot 22 februari 2019

De thuisopdracht wordt verstuurd op 24 januari en moet uiterlijk op 1 februari 2019 om 12u binnengeleverd worden via e-mail. Zonder inleveren van de thuisopdracht, kan je niet deelnemen aan het interview

Competentie	Punten
Samenwerken: Samenwerking bevorderen	5
Klantgerichtheid: Proactieve klantgerichtheid	5
Analyseren: Informatie kritisch beoordelen	5
Adviesverlening: Vaktechnisch adviseren	5
Initiatief en proactiviteit: Initiatief nemen	5
Besluitvaardigheid: Beslissingen nemen	5
Specifieke vakkennis: <ul style="list-style-type: none">• Motivatie• Coachen	5

35

Kandidaten met minimum 3/5 of 60% per competentie en minimum 60% van het totaal zijn geslaagd voor deze module en gaan verder naar module 3.

De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, uiterlijk in de week van 18 februari 2019.

Module 3 van de selectie bestaat uit een rollenspel en vindt plaats in de week van 25 februari 2019.

Competentie	Methodiek	Punten
Leidinggeven: Tactisch leidinggeven	Rollenspel	5
		5

De resultaten van de competenties die in module 1, 2 en 3 werden gescreend, worden bij de resultaten van dezelfde competenties uit module 1 gevoegd. De jury kan in de deliberatie de totale score per competentie gemotiveerd aanpassen op basis van de resultaten van de volledige selectie. Kandidaten met minimum 3/5 of 60% per competentie en minimum 60% van het totaal zijn geslaagd voor module 3. De geslaagde kandidaten worden gerangschikt volgens hun behaalde resultaten.

De resultaten van deze module worden per mail bekend gemaakt, uiterlijk in de week van 25 februari 2019.

Feedback na selectie

Heb je na afloop van de selectie nog vragen of wens je graag feedback over je resultaten? Dan kan je die via mail aanvragen na afloop van je deelname.

De feedbackgesprekken voor deze selectie vinden plaats in de loop van maart 2019.



Werfreserve of lijst van geslaagde kandidaten

Er wordt een lijst van geslaagden aangelegd.

Belangrijke data om te noteren

Afsluitdatum online sollicitaties	11/01/2019
Preselectie	14/01/2019
Bekendmaking resultaten	Week van 14/01/2019
Module 1 (analysetest + planningstest)	Verstuurd op 18/01/2019 tem 22/01/2019
Bekendmaking resultaten	Week van 22/01/2019
Module 2 thuisopdracht	24/1/2019 tem 1/02/2019
Module 2 interview	4/02/2019 tot 22/02/2019
Bekendmaking resultaten	22/01/2019
Module 3 rollenspel	Week van 25/02/2019
Bekendmaking resultaten	Week van 25/02/2019
Agenderen en aanstellen kandidaten	Maart 2019
Feedbackgesprekken	Maart 2019