

## **VERSLAG MERKSEMSE ADVIESRAAD SENIOREN**

**Datum vergadering:** 7 september 2023 om 9 uur

**Plaats vergadering:** districtshuis Merksem raadzaal - Ingang via achterkant, bellen bij district.

**Volgnummer:** 2023/5

### **Aanwezig:**

#### **Leden MAS:**

Greta De Bruyn, Fred Frison, Chris Geeraerts, Liliane Jansegers, Sera Janssens, Wim Rooms, François Stiphout, Marc Van Boxelaer, Bernadette Van De Peer, Agnes Van Goethem, Guido Van Spitael

### **Partners:**

Christophe Jonkers (manager Zorgbedrijf), Yasmina Zahnoun (coördinator Zorgbedrijf)  
Chris Meizler (deskundige Schouwburg Noord), Sonja Verbustel (seniorenconsulente)  
Patrick Van den Bempt (districtsschepen)

### **Verontschuldigd:**

**Leden MAS:** Wim Rooms: operatie

**1-Verslag van 15 juni 2023** is goedgekeurd en doorgestuurd naar het districtcollege.

## **2. District:**

**Patrick Van den Bempt** (districtsschepen)

- Dankjewel aan Sonja omdat ze volop bezig is met Merksemse Meesters (5<sup>de</sup> of 6<sup>de</sup> keer) en met In Petto. Sonja werk PT en toch verwacht men vaak dat je FT werk aflevert. Andere ambtenaren dienen ondersteuning te geven waar nodig.
- Zelf op pensioen voor hoofdjob vanaf 1 juni 2023 en toch nog tijd tekort. Neemt zelf ook deel aan Merksemse Meesters. Traditie die erg in de smaak valt, er wordt de vraag gesteld om dit initiatief verder open te trekken.
- Antwoorden op adviezen. Laatste tijd komen er weinig antwoorden op adviezen van de MAS. Dit item wordt opgepakt door Patrick op vergadering college. Mogelijk zit de vakantie er voor iets tussen. Hij zal nagaan welke antwoorden nog niet zijn gegeven.
- Er zijn allerlei werkzaamheden in Merksem in de verschillende straten, dit zal nog een tijdje hinder geven. Belangrijk dat de toegang naar het ziekenhuis goed bereikbaar blijft, de aannemer is ermee begaan en doet het nodige.
- Computerlessen zijn op laag pitje geplaatst. Het is de bedoeling om gerichte sessies te organiseren waarvoor experts van buitenaf worden gevraagd en doelgericht te werken op noden van de senioren.
- Regentonnen voor- en tuinkant. Meeste huizen hebben afvoer langs achterzijde en zijn gelegen aan stoepzijde. Vraag om huidige reglementering te herbekijken. Eventueel vragen om een foto in te sturen als bewijs van de plaatsing. Patrick vraagt om een advies vanuit de MAS in te dienen. Vraag tot reglementswijziging. Voorwaarde zal blijven: Max 1 per gezin en per 10 jaar.
- Buslijn 99 – rijdt om het uur – is eigenlijk te weinig. Het district kreeg bericht van De Lijn dat de frequentie van een aantal lijnen zal afnemen door gebrek aan buschauffeurs. Er is voor gepleit om zeker geen lijnen af te schaffen.
- Autonome Seniorenraad behouden: dit is opgenomen in Memorandum. Patrick wil dit ondersteunen, hij vindt het belangrijk dat er adviesraden zijn en dat ze blijven bestaan. De kwaliteit van de adviesraden is belangrijk. Heeft mee te maken met de kijk van het districtbestuur op adviesraden. Kwaliteit binnen de adviesraden moeten we zelf bewaken. Belangrijk om geregeld nieuwe mensen en ook jongere senioren aan te trekken zodat de continuïteit wordt verzekerd.

- Behoud specifieke seniorenactiviteiten (Merksemse Meesters - In Petto) is een prioriteit. In Petto gaat dit jaar door op dezelfde basis als de twee voorgaande jaren. Er zal wel een groter engagement gevraagd worden aan de partners die samenwerken met district. Doel is duidelijk signaal geven aan de senioren over de verschillende activiteiten die aangeboden worden in het district.
- Vraag naar uitnodiging op districtsraad indien items die senioren aanbelangen worden besproken. Volgens Patrick ligt dit moeilijk omdat dit voor andere aspecten ook niet gebeurt. Inlichtingen en adviezen worden gegeven vanuit het schepencollege naar de districtsraad.
- Vraag naar controle geur aan winkel Tanger. Bij lossen en laden in Nieuwdreef worden ongeregelheden opgemerkt. Doet de voedselinspectie zijn job naar behoren? Dit is geen lokale bevoegdheid. Patrick zal dit opnemen met buurtmanager Kris.
- Schepen Van Doesburg startte een actie tegen sluikestorten. Is deze actie doeltreffend? De actie is begonnen in het kader van de afvalproblematiek. Doorzichtige containers worden geplaatst om mensen te sensibiliseren. Dit kan alleen helpen voor kleine sluikestorters. Het is zeker een serieuze problematiek in Merksem waar het sluikestorten eerder toeneemt.  
Devies van Patrick: incidenten, overtredingen telkens aangegeven aan de Blauwe Lijn. Kleine vuilbakjes op straat puilen uit. Reglement bepaalt dat je in een vol vuilbakje geen vuilnis mag toevoegen. Mensen houden zich er niet aan. Het is belangrijk dat de mensen zelf hun gedrag aanpassen. Momenteel zijn er nog geen represailles of acties tegen de sluikestorters. Een serieus handhavingsbeleid is essentieel.  
In de loop van de namiddag voorafgaand aan de ophaling wordt vuilnis buitengezet bv. op de Bredabaan. De politie heeft hier camera's die de nodige info verschaft over de personen die hiervoor verantwoordelijk zijn. Blijkbaar zijn er geen handhavers beschikbaar. Raakt het de politici en de politie dan niet?
- Vraag naar hulp bij onthaaloket voor senioren: deze hulp zou er in feite moeten zijn. Sonja en Patrick vragen na of deze hulp niet meer beschikbaar is.
- Seniorengids cfr. Schoten zou ook interessant zijn voor Merksem als hulpmiddel voor senioren omdat alle beschikbare info en instanties gecentraliseerd staan. Vroeger bestond HOUVAST in ons district. Nadeel: bepaalde data is snel gedateerd. Het vergt grote workload voor het district om dit samen te stellen. Budgettaire is het niet realiseerbaar. Daarom werd in ons district de keuze gemaakt voor digitaal werken. Alle info zou online moeten gevonden worden. In principe moet elke zelfstandig wonende senior deze info kunnen terugvinden. Vanuit de MAS geven we het signaal om geen overschatting te maken van het aantal senioren dat al de info digitaal kan terugvinden.
- Cyberaanval: Vanuit Digipolis is er voorrang gegeven aan 'veiligheid' zodat er op bepaalde zaken langer moest gewacht worden, zoals nieuwe versies installeren en de nodige nascholingen ervoor organiseren. Eind augustus heeft men de eerste facturen voor stedelijke infrastructuur terug kunnen aanmaken. De achterstand wordt weggewerkt. Stap voor stap worden er opnieuw oplossingen aangeboden. De nadelige invloed neemt af maar zal niet volledig kunnen weggewerkt worden. Voor de burger komt alles terug in orde, al ervaren we nog steeds dat bestaande linken niet meer werken. Voor het personeel zijn er nog veel nadelen en wordt de werking geregeld vertraagd.

**Sonja Verbustel** (seniorenconsulente) – werkt PT tot eind 2023.

- **Merksemse Meesters:** voorbereiding is lopende. Muzikale begeleiding wordt nog gezocht, Chris Meizler biedt hulp aan. Vernissage op 6/10/23/ laatste dag op zo 15/10 – 16/10 alles afbreken – nadien vertrekt Sonja op verlof.
- **In Petto** – week van 20/11/23
  - Zorgbedrijven: graag initiatieven doorgeven. Volgens Yasmina werd de info al doorgegeven aan Sofie Berteloot – Ingrid en Wendy zullen info verder doorsturen.
  - Het boekje moet tijdig gedrukt worden. Om de brochures in de buurt te verdelen doet Sonja graag beroep op hulp van verenigingen en leden van de MAS. Voorstel om te

- werken via stratenlijst. De boekjes zijn bedoeld voor senioren uit Merksem.
- Poging van Sonja om zoveel mogelijk de verenigingen activiteiten te laten organiseren.
- Activiteiten die al gepland zijn: Aquagym – Zumba – Lenig en fit – Activiteiten zorgbedrijf –
- Is er op 20/11 een dansnamiddag?  
Woe 22/11: juniorteam (12-tal leden) en senioren. 12 u. Distelhoek – broodje voor juniorteam en seniorenraad – vanaf 13 u: verwelkoming alle senioren - 13.30 u petanque – 15 – 17: praten over diverse thema's. Staat open voor alle senioren. Jeugd in gesprek met senioren. Sluikstort en verkeersveiligheid kunnen thema's zijn, ook liefde, school, werk, ontspanning. Belangrijk om naast frustratie ook positieve thema's op de agenda plaatsen. Graag zoveel mogelijk mensen van de MAS aanwezig.
- Woe 22/11 avond: Volkskeuken
- Do 23/11: mogelijk wandeling OKRA – gevraagd om Graffitiwandeling te organiseren + wandeling Vordenstein en drankje in Orangerie (biobieren) (vraag aan Walter Peskens en Iris O'Connell).
- Do 23/11: Rondleiding in Sint-Laurentius kerk – organisatie Reisclub Sint-Bartholomeus
- Do 23/11 - Bal populaire?
- Vr 24/11: CC Loge 10
- Za 25/11 en zo 26/11 : programmatie van CC in brochure opnemen.
- Slotwandeling door Sonja op za- zo: nog nodig?
- **BEEGO**: computerhulp - dinsdagvm in Zeelbaan (9 – 12 uur) en di nm Brem Ballonnenzaal (13.30 – 16 uur) – studenten IT helpen je verder met laptop, gsm, tablet. Computerlokaal in district wordt gesloten – was niet evident om geïnteresseerden thematisch te groeperen.  
Bib Park wordt momenteel gerenoveerd.
- **Subsidies seniorenverenigingen**: Sonja stuurde mail naar erkende verenigingen om hen eraan te herinneren dat ze de subsidies mogen indienen.
- Uitnodiging Stadsmarinier en buurtregisseur.
- Studiedag voor seniorenraad in december. Budget is voorzien.

### **3-Nieuws van de partners**

#### **Zorgbedrijf:**

- Opening Toren Tuinwijk: maandag 4 september – ma di -do 11 – 17 dienstencentrum open. Wo – vrij 11 – 19.30 uur + open in weekend za 11 – 15 en zo 11 – 17 uur. Veel vragen over de flats. Zaterdag is klantenbegeleiding hiervoor aanwezig.
- Open deurdag Brem op za 9 september: flyers werden meegegeven op Stroboerenmarkt.
- Feestweek 11-16 september 2023 - Zorgzame buurt Oud Merksem: Dokske, Zeelbaan – Senior summer – festivalconcept – Inschrijvingen zie flyer. Succes hangt af van opkomst.  
11/9: intern voor de bewoners  
12/9: DJ Den Aldi - € 15 3-gangenfeestmenu  
13/9: DJ Banan muzikale bingo – Binnentuin Bartholomeus film '100-jarige man die door het raam klom en verdween' – gratis via district  
14/9: WZC familiedag en bingo, cocktails en mocktails met familie  
15/9: buurt binnentrekken – DJ Danny Van Tichelen 12 – 18 uur – inschrijven via Zeelbaan  
16/9: bar Bartho – mi Antwerpse feestmenu in Zeelbaan – tuin Bartholomeus 13.30 u. Doran – Sam Gooris en dansgroep.
- Verjaardagmenu's? Dient men dit zelf te vragen?
- Ongenoegen over de jaarlijkse afrekening. Chris en Marc werden hierop aangesproken op

Stroboerenmarkt. Kregen deze mensen extra tegemoetkoming voor energiekosten?  
Extra kosten algemeen deel in WZC: € 1580.

€ 700 à € 800 meer dan vorig jaar te wijten aan stijging energiekosten. Zorgcentrum:  
dagprijs waar energiekost in vevat is.

Premies zijn aangevraagd met hulp zorgcentrum voor de bewoners met individuele meters. Algemeen tarief van zorgcentrum is een goed tarief zelf lager dan sociaal tarief. Zorgbedrijf heeft afrekeningen uitbesteed, soms zijn er fouten gebeurd en foute mails verstuurd – bv. het persoonlijk energieverbruik werd aangerekend bij personen die hun eigen verbruik rechtstreeks bij de energieleverancier betalen – om dit op te lossen zijn alle domiciliëringen eraf gehaald.

Is er een verschil naar energiekost bij huur- en koopflats? Het is zeer divers: schattingen per m2, schattingen per bewoner, al dan niet met individuele meters.

- Info Sonja Verbustel: naast 'Mantelzorgpremie' € 135 bestaat er ook een 'Premie hulp voor ouderen' € 400. Sonja zal naam van de subsidie bezorgen aan Christof Jonckers. Vanuit de MAS vragen we ons af waar de senioren die info kunnen terugvinden.
- Boekje zorgcentra is interessant en kwalitatief mooi. Bij de specifieke maaltijden staat niet steeds de prijs vermeld.
- Actief leden werven voor de seniorenraad kan gerust ook gebeuren via het zorgcentrum volgens Christophe.

### Schouburg Noord

- Het cultureel seizoen wordt voorbereid. Het computerprogramma werkt terug zodat de mensen terug genummerde plaatsen kunnen krijgen. Wel veel archiefmateriaal kwijt door de cyberaanval.
- **Artist in residence:** theaterstuk gaat in première – 150 personen per voorstelling - Uitnodiging gratis try-out: 27/9 – 28/9 – via mail 23/8 – uitnodiging voor alle leden MAS.
- **1/10 14 uur: luik vredesfeesten** – Lou Roman – Gene Bervoets - Els Dottermans – nadien koffie en gebakje – uitverkocht – op 18/09 worden er nog 100 kaarten opengezet, het moment dat MXM wordt verspreid.
- **27/10: Barbara Dex in het groot:** verkocht 306 nm – 302 avond
- **7/11: Filmmarathon:** 129 verkocht
- **24/11: Loge 10 – Muizenval** – verkocht 342
- **1/12: 50<sup>ste</sup> editie MAK** – directeur museum SMAK – gesprek over kunst vroeger-nu-toekomst + receptie. Einde 17-18 uur.
- **15/12 - Manoesh – Rock en roll**
- **23/01/24: Filmmatinee:** verkocht 62 kaarten
- **22/02/24: Meezingers** met ondermeer Koen Crucke
- **25/04/24: Stokman en Vos :** verkocht 118
- **24/05/24: Willy Sommers** verkocht 197
- **Programma voorstellingen in het voorjaar:** staan vermeld achteraan in de catalogus
- **Fietsenstalling aan Schouburg:** in de pijplijn o.w.v. budget – advies formuleren – foto is duidelijk – liefst vooraan voorzien – elektrische fietsen dienen veilig te staan.
- **Kortingbonnen:** zijn verlopen – geldig tot en met juni 2023
- **Nieuwe MAK op stap uitstappen:** data op website – concreet tegen 1/12/23 - thema's in de nieuwe catalogus.
- **Kunstgang:** overzicht kunstenaars die in het verleden hebben tentoongesteld – in de toekomst
- **30/09/23 – 21 uur: Vredesfeesten** – starten met bandje – nadien spektakel voor kasteel – nadien DJ Danny in de tent tussen 21 en 24 uur
- **Belangrijk om FIER te zijn op Merksem en dit uitdragen als inwoners van Merksem.**

### 4-RPO (Regio Platform Ouderenparticipatie)

Werkgroep is vier maal samen gekomen om te werken aan het Memorandum bovenlokaal.

Tekst is objectief en weloverwogen samengesteld, wordt voorgelegd op AV van 2/10/2023. Tekst werd per mail doorgestuurd door Marc Van Boxelaar aan de leden van de MAS. Iedereen mag opmerkingen geven.

Memorandum wordt overhandigd aan de VZ van de politieke partijen. Manier waarop dit gebeurt moet nog afgesproken worden.

### **5-Adviezen**

- Het Memorandum van het district Merksem: wordt verder voorbereid door het DB. Vraag aan leden DB om opmerkingen te geven. Nadien wordt de tekst doorgestuurd naar alle leden van de MAS met de vraag hun opmerkingen door te sturen tegen eind september.
- Adviezen en overgemaakt aan het College. Nog geen antwoord
  - o Speeltuin aan de Speeltuinstraat.
  - o Blauw bakken papier en karton
  - o Infoborden openbaar vervoer aan Keizershoek
  - o Sluikstorten
  - o Belemmeringen aan inrit parking aan De Brem

### **Voorstellen nieuwe adviezen.**

- Deelfietsen op voetpad: moeten in dropzones Stroboerke en fitness Bredabaan. Donkey stadsfietsen nemen plaatsen in bij de gewone fietsenstalling
- Moeilijke doorgang op voetpad met rolwagen na vuilnisophaling door verdwaalde containers! Vuilbakken degelijk wegplaatsen op voetpad- respect voor ouderen. Vuilnis wordt veel te vroeg buiten gezet, 15.00 uur is veel te vroeg, is pas toegestaan vanaf 18.00 uur.
- Bomen groeien te dicht tegen de woningen, groeien bijna in de slaapkamers!
- Hulp aan de onthaalbalie voor digitale aanvragen
- Fietsenstalling aan Schouwburg Noord
- Regentonnen ook aan achterzijde huizen.

### **6-Evaluaties.**

#### **Stroboerenmarkt**

- Stand van senioren was rustig. Toen er uitgelegd werd dat de seniorenraad ook adviezen schrijft, was de enige respons en bekommernis; en doen ze er wat mee?
- Bedenkingen vanwege OKRA-stand. De locaties van de standen werden in de loop van de laatste twee weken driemaal gewisseld. Beloofde elektriciteit werd niet geleverd.
- Algemeen viel de stroboeren markt wel mee.

### **7. Mededelingen.**

- Antwerpen redt - opleidingen reanimatie. Info website Antwerpen redt Opleiding in de Cluyse Kerkhofblommestraat. Informatie en data op website Antwerpen redt.
- OKRA in samenspraak met de NMBS i.v.m. Seniorenticket. Wordt lokaal opgevolgd – veel handtekeningen verzameld.
- Spreiding geldautomaten: SOS-Cash – niet oké dat de supermarkten voor bank moeten spelen
- Studiedag: geen tijd voor december 2023 - Er is budget voor. Suggesties: KMSKA - Waterkundig Labo Borgerhout – Schoonselhof – Trammuseum - Bunkermuseum Park Den Brandt - Illusiemuseum – Frankrijklei 18 Antwerpen - Milieuboot
- Dienstencheques zouden digitaal worden
- Sonja rekent op onze groep om opnieuw In Petto boekje te verdelen. Meer tijd incalculeren en betere voorbereiding 'Wie doet welke straten?.Hoe vinden we alleen huizen met bejaarden?
- Veel vuil onkruid aan de parkeerplaatsen in de Rode Loop is gemeld door Schouwburg Noord. Waarschijnlijk heeft dat ook te maken met de artiesten die zij moeten ontvangen.

- Blijkbaar zouden we niet meer in de vergaderzaal terecht kunnen voor onze vergadering. Collegezaal kan niet op donderdagmorgen. Voorstel was woensdag, maar men weet niet of ze dan vrij is. Tot verdere info, is er geen verandering !

**Data vergaderingen**

DB 18 oktober – AV 26/10

DB 29/11 – AV 21/12

**Volgende MAS:** donderdag 26 oktober