

**FAQ – Corona virüsü**  
**(49. GÜNCELLEME – 27/05 saat 17:00'de yapılan uyarlama)**

## **Corona virüsü: alınan tedbirlerle ilgili sıkça sorulan sorular**

Antwerpen belediyesi corona virüsünün yayılmasını önlemek amacıyla tedbirler almaktadır. Burada sıkça sorulan soruların tüm cevaplarını bulabilirsiniz. Bu sıkça sorulan sorular listesi (FAQ) sıklıkla güncellenmektedir.

Corona virüsünün yayılmasını önlemek ve kendinizi ve ailenizi korumak için herkesin şu temel kurallara uyması gerekir:

- Evde kalın, özellikle de hastaysanız (bu durumda doktorunuzu arayın). Zorunlu gereksinimler için evden çıkmanız mümkün.
- Ellerinizi sıkça yıkayın.
- Her defasında yeni bir kağıt mendil kullanın ve bunu daha sonra kapaklı bir çöp kutusuna atın. Mendiliniz yok mu? O halde dirseğinizin iç kısmına öksürün veya hapşırın.
- Başkalarına mümkün olduğunca temas etmeyin.
- Başkalarıyla tokalaşmayın, öpüşmeyin ve sarılmayın.
- Virüse karşı daha hassas olan kişilere dikkat edin:
  - 65 yaş üstü kişiler
  - Şeker hastalığı olan veya kalp, akciğer ve böbrek rahatsızlığı olan kişiler
  - Çabuk enfeksiyon kapamayan kişiler
- Başkalarıyla aranıza en az 1.5 metre mesafe koyun.

Aşağıda 7 haziran tarihine kadar geçerli olan tedbirler sıralanmıştır.

18 Mayıs'ta bu sıkı tedbirlerin hafifletilmesinin ilk dönemi başlamıştı. Bu hafifletme kademe kademe ilerleyecektir ancak bu durum virüsün yayılmasını engelleme başarısına bağlıdır. Tedbirlerin ilerleyen zamanda daha fazla hafifletilme olasılığı aşağıdaki tarihlerde gerçekleşebilir:

- 8 Haziran

Bu uygulamalarla ilgili konular hakkında tedbirlerin etap etap hafifletilmesi ile ilgili bilgiyi aşağıda okuyabilirsiniz.

## Hareketlilik ve Ulaşım

### **S: Evimden dışarı çıkabilir miyim?**

C: Herkes mümkün olduğunca evinde kalıp, aile haricindeki kişilerle mümkün olduğunca iletişimden kaçınmalıdır.

İstisnai durumlar:

- İşe gitmek için (eğer telefonla evden çalışmak mümkün değilse) veya zorunlu gereksinimler için (gıda almak, sağlık tedavisi, eczane, postane, banka ziyareti, yakıt depolama, ağır hastalara bakma veya yardıma muhtaç insanlara yardım etmek...gibi) dışarı çıkılmasına müsaade edilir.
- Fiziksel aktivite (başkalarıyla temas etmeden) şu şekilde yapılabilir:
  - Tek başınıza
  - Aynı çatı altında ikamet eden bir aile bireyleri ile birlikte
  - Her defasında en fazla aynı iki arkadaşınızla, aranızda 1.5 metre mesafe koyma koşuluyla yapılabilir (**social distancing : sosyal mesafe kuralı**).
  - Aktiviteden sonra hemen eve dönmeniz gerekir
- Rekreasyon amacıyla veya alışveriş için aracınızla ulaşım yapabilirsiniz (daha fazla bilgi için 'alışveriş' başlığına bakınız, özellikle de 5 yaşında ve daha küçük çocuk sahibi olan aileler, ulaşımında zorluk çeken kişiler (yaşlılar ve hamile bayanlar dahil) ve fiziksel veya zihinsel engelli olan kişilerin bakıcıları.
- İkinci ikamethaneye gitmek için (daha fazla bilgi için devamını okuyun).
- Bir aile (her defasında aynı kişiler olmak zere) belirli koşullar altında 4 kişiyi ziyaret edebilir:
  - Bu kişiler aynı evde ikamet etmek zorunda olmayan, 4 aynı kişi olabilir. Bu kişiler sosyal grup olarak kabul ediliyor.
  - Bu dört kişi şahsi olarak değil, ev sakinleri tarafından seçilebilir. Mesela tüm ev sakinleri 4 kişi olarak büyük anne ve babalarını seçerlerse, arkadaşlarını evlerine davet edemezler.
  - Ev sakinlerinden birisi bir arkadaşının evine davet edildiğinde, davete tek başına gitmiş olsa bile, tüm ev sakinleri bu kişiyi kabul etmiş olur. Yani bir gün büyük anne ve babayla görüşüp ertesi gün arkadaşlarla görüşmek mümkün değil.

- 1.5 metrelik fiziki mesafe kuralına her zaman uyulmalı. Görüşmenin öncelikle açık havada gerçekleşmesi tavsiye edilir ( teras veya bahçe gibi).
- Bu görüşme taraflardan birinin hasta olması halinde mümkün değil.
- Kısıtlı sosyal iletişim kapsamında Belçika içerisinde seyahat etmek mümkün. Ancak amaç günlük (turistik) bir gezinti olmamalı.
- **Kısıtlı sosyal iletişimi doğru bir şekilde uygulamak herkesin kendi sorumluluğunda olan birşey.**

Aksi belirtilmedikçe 2 kişiden fazla toplu buluşmalar yasak.

8 HAZİRAN'dan İTİBAREN, ülke içerisinde gezilerin serbest bırakılma ihtimali bulunmaktadır.

**S: Belediye parklarını ve mezarlıkları ziyaret edebilir miyim?**

C: Evet, buraları halen ziyaret edebilirsiniz. Sıklıkla dışarda temiz hava almakta fayda var. Yalnız, dışarı çıkılmasıyla ilgili yukarıda belirtilmiş olan tedbirlere ve sosyal mesafe kuralına uyun. Yani başkalarıyla aranıza yeteri kadar mesafe koyun ve grup halinde toplanmayın.

Parklar için:

- Ulaşım mesafesini mümkün olduğunca kısıtlayın ve en yakın parklara gidin.
- Sosyal mesafe kuralına tam olarak uymak için park ziyaretinizi gün içerisinde yapın ve gitmek için sakın bir zamanı tercih edin.

**S: Velo ve deelfietsen, -steps ve -wagen sistem hizmetlerinden halen faydalanabilir miyim?**

C: Evet, bunlar taşıma aracı olarak kabul ediliyor ve bu yüzden kullanılmaları yasak değil. Bu ulaşım araçları sadece işe gitmek için ve zorunlu gereksinimlerde kullanılabilir.

**S: Yaya tüneli (Voetgangerstunnel) açık mı?**

C: Evet, yaya tüneli açık. Kennedy tüneli (bisiklet tüneli) de açık. Sadece zorunlu gereksinimler için yolculuk edin ve tedbirler çerçevesinde belirlenmiş olan sosyal mesafe kuralına uyun.

## **S: Halka açık ulaşım araçlarından faydalanabilir miyim?**

C: Evet, halka açık ulaşım araçlarından faydalanabilirsiniz ancak bunları sadece zorunlu gereksinimler için kullanabilirsiniz. Mümkün olduğunca evden çalışmaya bakın. Şayet halka açık ulaşım araçlarını kullanırsanız diğer yolcularla aranızdaki sosyal mesafe kuralına uyun. De Lijn firması araçlara arka taraftan binilmesini ve nakit para ile ödeme yapılmamasını istemektedir.

Hizmet saatlerinde değişiklik yapılmış olabilir. Hareket etmeden önce [De Lijn](#) ve [NMBS](#) firmalarının websayfalarına bakınız.

Halka açık ulaşım araçlarında tüm 12 yaş ve üstü yolcuların istasyona girerken, peronda veya durakta beklerken ağız maskesi veya ağız ve burnu kapatacak şekilde şal veya bandana gibi alternatif koruma malzemesi kullanması *zorunludur*. Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi bu sayfada ağız maskeleri başlığı altında bulabilirsiniz.

Tedbirlerin hafiftetilmesi sonucunda halka açık ulaşım araçlarının daha sık kullanılması kaçınılmaz bir sonuçtur. Kalabalık oluşturmayı önlemek için şu tavsiyelerde bulunuyoruz:

- Mümkünse ulaşımınızı kendiniz sağlayın (yürüyerek, step ile, bisikletle, arabayla, ...), bu şekilde halka açık ulaşım aracına en çok ihtiyacı olanlara öncelik tanımış olursunuz.
- Trafiğin yoğun olduğu saatlerde ulaşımından kaçının.

## **S: Recheroever ile Linkeroever arasındaki feribot çalışıyor mu?**

C: Linkeroever ile Steenpontion arasında ulaşımı sağlayan Sint-Anna feribotu yeniden hizmete geçti. Güvenlik tedbirleri ile ilgili daha fazla bilgiyi şu websayfasında okuyabilirsiniz: [de website](#).

Ağız maskesi veya şal ve bandana gibi alternatif bir koruma malzemesi kullanımı 12 yaş üstü yolcular için halka açık ulaşım araçlarında zorunlu. Bu zorunluluk istasyonda girişte, peronda ve durakta da geçerli. Bu konu ile daha fazla bilgiyi bu yazıdaki ağız maskesi başlığı altında bulabilirsiniz.

## **S: DeWaterbus halen ulaşım sağlıyor mu?**

C: [DeWaterbus](#) uyarlanmış bir hizmet çizelgesinde çalışıyor ve geçici olarak Lillo ve Liefkenshoek duraklarında durmuyor. DeWaterbus'u sadece işine giden kişiler kullanabilir. Zorunlu gereksinimler için de DeWaterbus'u kullanabilirsiniz (doktor, eczane, banka...işleri gibi). Turistler ve gezinti yapmak isteyen kişiler Waterbus'u

kullanamazlar. Daha fazla bilgi için şu websayfasına bakınız: [de website van DeWaterbus](#).

Ağız maskesi veya bunun yerine geçen şal veya bandana gibi alternatif bir koruma yöntemi ile ağız ve burnunuzu korumanız, DeWaterbus dahil olmak üzere tüm halka açık ulaşım araçlarında 12 yaş ve üstü yolcular için *zorunludur*. Bu zorunluluk limana giriş yaptığınız andan itibaren geçerli. Daha fazla bilgiyi bu sayfadaki ağız maskeleri başlığı altında bulabilirsiniz.

Tedbirlerin hafiftetilmesi sonucunda halka açık ulaşım araçlarının daha sık kullanılması kaçınılmaz bir sonuçtur. Kalabalıktan kaçınmak için şu tavsiyelerde bulunuyoruz:

- Mümkünse ulaşımınızı kendiniz sağlayın (yürüyerek, step ile, bisikletle, arabayla, ...), bu şekilde halka açık ulaşım aracına en çok ihtiyacı olanlara öncelik tanımış olursunuz.
- Trafiğin yoğun olduğu saatlerde ulaşımdan kaçının.

### **S: Sokakta park halindeki araçlar halen kontrol ediliyor mu?**

C: 11 Mayıs Pazartesi gününden itibaren halka açık alanlarda araçların ödemeli ve saatli kart park etmeleri yeniden kontrol edilmeye başlandı. Belediye, mağazaların yeniden açılacağından dolayı böyle bir karar aldı. Bu sebepten dolayı şehir merkezine daha fazla insan gelecektir.

### **S: Düşük emisyon alanı (LEZ) halen geçerli mi?**

C: 11 Mayıs Pazartesi gününden itibaren düşük emisyon alanı (LEZ) tekrar uygulamaya girdi. Düşük emisyon alanına girmesi yasak olan araç sahiplerine bu ihlali yaptıklarında ceza kesilecek. Belediye, düşük emisyon uygulamasıyla mağazaların yeniden açılmasını aynı zamanına denk getirmek istedi. Bu sebepten dolayı şehir merkezine daha fazla insan gelip düşük emisyon alanına girecektir.

### **S: Bir belediye girişinden ikamet ettiğim bölge için park ruhsatı başvurusu yapabilir miyim?**

C: Hayır, ikamet ettiğiniz bölge için park ruhsatını başvurusunu sadece [e-loket](#) websayfasından yapabilirsiniz.

### **S: Park yasağı başvurumu ücret ödmeden iptal edebilir miyim?**

C: Evet, eğer park yasağı levhaları henüz yerlerine konulmadıysa bunu ücret ödmeden iptal edebilirsiniz. Bunun için irtibata geçmeniz gereken kurum; Tijdelijke

Verkeerssignalisatie, iletişim bilgileri [tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be](mailto:tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be) veya 03 22 11 333.

**S: Taksiye binebilir miyim?**

C: Evet, taksiler müşterilere ulaşım hizmeti verebilirler. Ancak her yolcu arasında 1,5 metre mesafe olması gerekir. Kaç kişiye aynı anda ulaşım hizmeti verileceği aracın türüne bağlıdır. Ağız maskesi takılması tavsiye edilir. Bir aile toplu olarak araca binebilir ve bunlar arasında sosyal mesafe kuralı geçerli değildir.

**S: Taksi çeki için başvuru yapabilir miyim?**

C: [[aan deze voorwaarden](#)] Şu websayfasındaki koşullara uyan 65 yaş üstü olan ve fazla hareket edemeyenler ile engellilerin düşük ücretli tarife ile taksiye binmeleri için taksi çeki başvurusu yapmaları mümkün. Bu başvuruyu şu websayfasından online yapabilirsiniz: [dit onlineformulier](#), veya 03 22 11 33 nolu telefon hattını arayabilir ya da [SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be) adresine e-mail gönderebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu websayfasına bakınız: [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Başkalarıyla birlikte araçla seyahat edebilir miyim (carpoolen)?**

C: Evet, her yolcu arasında 1.5 metre mesafe korunması koşuluyla. Kaç yolcunun aynı anda araca binebileceği aracın türüne bağlıdır. Bir aile için bu kural geçerli değildir. Aracın düzenli olarak havalandırılması ve temizlenmesi tavsiye edilir. Genel olarak ulaşımın mümkün olduğunca yapılmamasına gayret edilmeli.

**S: Tatil evime gidebilir miyim, mesela Ardennen'e ya da sahile?**

**Evet, ikinci ikamethanenin 1 yıldan uzun süredir sahibi ya da kiracısıysanız gidebilirsiniz. Sosyal grup kuralının ihlal edilmemesi gerekiyor.**

**S: Taşınabilir miyim?**

C: Evet. Taşınmaya izin veriliyor. Ancak sosyal mesafeyi koruma kuralına dikkat edilmesi gerekiyor. Acil olmayan durumlarda taşınmanın ertelenmesi tavsiye edilir.

## Ağız maskeleri

### **S: Dışarı çıktığımda ağız maskesi kullanmam gerekiyor mu?**

C: Ağız ve burnun korunmasını ağız maskesiyle veya şal ve bandana gibi alternatif koruma yöntemiyle de yapabilirsiniz. Bunu halka açık alanda, market ve mağazalarda yapmanız tavsiye edilir, özellikle de başkalarıyla aranızda mesafe koymanın zor olduğu alanlarda. Halka açık ulaşım araçlarında (tren, tramvay, otobüs ve DeWaterbus) 12 yaş ve üstü tüm yolcuların maske kullanması zorunludur. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgiyi hareketlilik ve ulaşım başlığı altında bulabilirsiniz.

Ağız maskesi kullanımı mevcut tedbirlere fayda getirecek bir uygulamadır (ancak aşağıdaki kuralların yerini almaz):

1. Hasta olduğunuz zaman evde kalın.
2. Ellerinizi sıkça yıkayın.
3. Başka kişilerle aranızda 1.5 metrelik mesafeyi koruyun.
4. Mümkün olduğunca başka kişilerle biraraya gelmeyin ama telefon edin, yazışın veya e-mail gönderin.

### **S: Ağız maskesini nasıl temin edebilirim?**

Federal hükümet, ağız maskelerinin halka dağıtılması yönünde bir karar aldı. Şu anda bu dağıtımın en iyi şekilde nasıl düzenleneceği konusu düşünülüyor. Maskeniz yoksa ve bulmakta zorlanıyorsanız aileniz içerisinde veya çevrenizde dikiş makinası kullanabilen kişilerden yardım isteyin (<https://maakjemonmasker.be> websayfasında onaylanmış bir modeli bulabilirsiniz) . Eğer online olarak satın almak isterseniz sahte web dükkanlarına ve dolandırıcık amaçlı gönderilen e-maillere veya telefon mesajlarına dikkat edin. Daha fazla bilgi için şu websayfasına bakabilirsiniz: [www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be).

C: Antwerpen belediyesi tüm 12 yaş üstü vatandaşlarına yeniden kullanılabilir kumaştan yapılmış ağız maskesi dağıtacak. Bunların dağıtımı için Antwerpen'deki eczaneler ile işbirliği yapılacak. Her aile ağız maskesini teslim almak için davet edilecek. İlk maskeler muhtemelen haziran ayının başında teslim edilmeye başlanacak. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgiyi şu websayfasında bulabilirsiniz: [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

### **S: Kumaştan yapılmış ağız maskesini nasıl kullanmam gerekiyor?**

C: Kumaştan yapılan ağız maskesi Covid-19 virüsünün yayılmasını azaltabilir, ancak maskeyi doğru kullanmanız gerekir. Maskeyi takmak, çıkarmak, yanınızda taşımak, yıkamak ve saklamak için gerekli itina göstermeniz gerekir. [deze pagina](#) bu

websayfasında ağız maskesinin doğru bir şekilde kullanılmı, yıkanması ve korunması ile ilgili tüm bilgileri bulabilirsiniz: [deze pagina](#)

## **Yardımcı olmak veya (tıbbi) yardıma ihtiyaç duymak**

### **S: Hafta sonları ve resmi tatillerde ev doktoruma nasıl ulaşabilirim?**

C: Corona salgını yüzünden nöbetçi ev doktorları bürosu kapalı kapılar ardından hizmet vermekteler. Öncelikle medische triagelijh hattını arayınız. Daha fazla bilgiyi şu websayfasında bulabilirsiniz: [deze webpagina](#)

### **S: Bir garajım veya evimin önünde park alanım var (oprit). Doktorlara ve hemşirelere park etmeleri konusunda yardımcı olmak istiyorum, bunu nasıl yapabilirim?**

C: [Zorgparking](#) linkinden kaydınızı yapın. Size bir yapıştırıcı etiket (sticker) vereceklerdir ve bakım sektörü çalışanları (doktorlar, hemşireler ve diğer bakıcılar) bu etiketi görünce sabah 8 ile geceyarısı arası size ait olan garaj ve park yerine park edebileceklerini anlayacaklardır. Bu çalışanlar, insanlara yardım etmek için yola düştüklerinde böylelikle zaman kazanmış olurlar. Ön camlarına telefon numaralarının bulunduğu bir kart koyarak, sizin aracınızla dışarı çıkmak istediğinizde onları aramanızı sağlar ve size yol verebilirler.

### **S: Belediyenin sunduğu sosyal yardım hizmetleri nerede bulabilirim?**

C: Belediyenin corona sürecinde sunduğu yardım hizmetini şu websayfasında bulabilirsiniz: [www.antwerpen.be/socialecentra](http://www.antwerpen.be/socialecentra).

Burada sosyal merkezler, bütçe sayaçlarına yükleme yapma, yakıt mazotu primi, borç yardımı, semt restoranları, Huizen van het Kind,...gibi konular hakkında bilgi bulabilirsiniz.

### **S: Eve gıda maddesi getirilmesi, bilgisayar probleminin çözülmesi veya benzeri başka bir problem ya da sadece sohbet etmek için gönüllü olarak yardım etmek isteyen birisine ihtiyacım var.**

C: Belediye tüm yarım ihtiyaçlarını bir araya toplamaktadır. Vatandaşlar sorularını e-loket.antwerpen websayfasından [online formulier](#) aracılığı ile veya [antwerpenhelpt@antwerpen.be](mailto:antwerpenhelpt@antwerpen.be) adresine e-mail göndererek veya 0800 670 10 telefon numarasını arayarak (saat 9 ile 17 arası) iletebilirler. Belediye çalışanları tüm soruları



inceleyip, yardım edebilecek uygun gönüllüleri arayacaklardır. Tüm sorular gizlilik içerisinde işlenecektir.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Gönüllü olarak başkalarına yardım etmek istiyorum**

C: Belediye, yardım etmek isteyen vatandaşların komşularının posta kutusuna atmaları için bir kart hazırladı. İlgilenen kişiler bu kartı internetten indirebilirler [[downloaden.](#)] Sadece yakın çevresine (aile, komşu, arkadaş,...) yardım etmek istemeyen Antwerpenliler kendilerini gönüllü olarak [www.antwerpen.be/antwerpenhelpt](http://www.antwerpen.be/antwerpenhelpt). websayfasından kaydettirebilirler. Bu sayfada yardım talepleri görülebilir. [www.antwerpenhelpt.be](http://www.antwerpenhelpt.be) websayfası ve iş ilanları Hollandaca, Fransızca, İngilizce, İspanyolca, Lehçe, Rumence ve Arapça dillerinde okunabilir. Sağ üst taraftan istediğiniz dili seçebilirsiniz.

Gönüllü olarak yardım etmek isteyen kişilerin, başka insanlara yardım ederken sosyal mesafe kuralına uymaları gerekiyor. Başkalarıyla aranıza sürekli 1.5 metre mesafe koyun.

**S: Evde bakım yapan hemşireler görevlerine devam edebilirler mi?**

C: Evet, evde bakım yapan hemşireler görevlerine devam edebilirler.

**S: Engelli ve yardıma muhtaç kişilerin gönüllü olarak ulaşım yardımı ne olacak?**

C: Bu ulaşım her defasında aynı şöför ve yolcu kombinasyonu ile ve hijyen ile sosyal mesafe kuralına uyularak yapılabilir. Her kişi arasında en az 1.5 metre mesafe olması gerekiyor. Kaç yolcunun taşınabileceği aracın türüne bağlıdır.

**S: Acil bir maddi yardıma veya sosyal yardıma ihtiyacım olduğunda bir görüşme yapmak için sosyal merkeze halen gidebilir miyim?**

C: Sosyal merkezler [[sociale centra](#)] hizmetlerini ilk etapta dijital ortamda veya telefonla sürdürmektedirler. Yardım başvurunuzu şu formu doldurarak yapın: [dit hulpformulier](#) veya telefon açın ya da e-mail gönderin. Acil bir randevu sadece önceden telefon edilerek şu sosyal merkezlerde gerçekleştirilebilir: Deurne Expo, Hoboken ve Kiel, De Vondel. De Plein sosyal merkezi (ikamet durumu belirsiz/geçici olan kişiler için) ve De Wilg sosyal merkezi (psikolojik desteğe ihtiyaç duyan kişiler için) randevulu olarak hizmetlerine devam etmektedirler.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Bir sosyal merkezin müşterisiyim ve gıda yardımına ihtiyacım var.**

Sosyal asistanınızı arayın. O size randevu verir ve ihtiyaçlarınızı nereden alabileceğinizi size bildirir.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Bütçe sayacıma kartına nerede yükleme yapabilirim.**

C: De Vondel ve Deurne Expo sosyal merkezlerinde, Kasbeheer'de veya günde 24 saat hizmet veren 5 adet dış terminallerde [[buitenterminals](#)] yükleme yapabilirsiniz. Linkeroever'da ikamet eden müşteriler kartlarına Zwijndrecht-Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht adresindeki Zwijndrecht belediyesinde de yükleme yapabilirler. Gitmeden önce açılış saatlerinde [[tijdens de openingsuren](#)] 0800 99 604 nolu ücretsiz hattın telefon ederek randevu alın.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Geceleri evsizler için nasıl bir hizmet öngörülüyor?**

C: Gündüz ve gece konaklama merkezleri corona tedbirleri çerçevesinde evsizlere yönelik bazı önlemler aldılar, Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen adresinde açılan yeni gündüz konaklama merkezi gibi.[\[deze webpagina\]](#) bu websayfasında tüm konaklama merkezleri, hedef kitlesi ve hizmetleri hakkında bilgi bulabilirsiniz. Belediyenin evsizlere yönelik iletişim merkezine sadece telefon ya da e-mail ile ulaşabilirsiniz. Antwerpen'deki evsizlere hizmet veren tüm gece konaklama merkezleri açık kalacaktır.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Belediyeden referans adresi talep edebilir miyim?**

C: Evet. Devletten ödenek ve evrak alabilmek için resmi adresinizin olması önemli. Referans adresi mi istiyorsunuz? O hale talebinizi [adressen@antwerpen.be](mailto:adressen@antwerpen.be) e-mail adresine gönderin.

**S: Evde temizlik yardımı servisi (örneğin; dienstencheques) devam edebilir mi?**

C: Evet, sosyal mesafeyi koruma kuralına uyulduğu müddetçe devam edebilir.

### **S: Semt restoranlarına gidebilir miyim?**

Semt restoranları ve kafeteryalar kapalıdır ancak şu linkteki açılış saatlerinde yemek almaya gidebilirsiniz: [tjdens de openingsuren](#). De 7 Schaken ve Bakboord'da artık akşam yemeği çıkmayacak (saat 17 ile 19 arası). Sorularınız varsa 0497 47 97 72 telefon numarasını arayınız.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

### **S: Kendimi ve yanımdakileri corona virüsüne karşı en iyi şekilde nasıl koruyabilirim?**

C: Mümkün olduğunca evde kalarak, başkalarıyla aranıza yeteri kadar mesafe koyarak, düzenli olarak ellerinizi yıkayarak ve hastalık halinde doktoru arayarak koruyabilirsiniz. Fakat corona süreci içerisinde birlikte çıkabilmek için uyabileceğiniz başka tavsiyeler de var, mesela günlük bir rutin sağlayın, düzenli olarak dinlenin ve kırılabilir/hassas insanlara ilgi gösterin. Het Rode Kruis kurumu şu websayfasında en önemli tavsiyeleri bir araya topladı: [op deze webpagina](#). Stres, korku veya gergin hissetme konusunda yardım mı arıyorsunuz? Antwerpen belediyesinin şu websayfasına bakınız: [deze webpagina](#)

Zor durumda olan kişiler için (intihar, aile içi şiddet... gibi) çağrı merkezleri hizmetlerine devam etmektedirler: En önemli websayfaları aşağıda görebilirsiniz:

- [www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen](http://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen)
- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Daha ayrıntılı bilgi için aşağıdaki websayfalarına bakabilirsiniz:

- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)
- [www.awel.be](http://www.awel.be)
- [www.1712.be](http://www.1712.be)
- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- [www.jac.be](http://www.jac.be)
- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
- [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be)
- Opvoedingslijn 078/15 00 10

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Aile ve gençlik yardımından (1Gezin, 1 Plan) yardım alabilir miyim?**

C: 1 Gezin, 1 Plan kurumunun aile rehberlerine ve ilk etapta görevli psikologlara, yardımda buldukları çocuklar, gençler ve aileler, telefon, e-mail veya video görüşmesiyle ulaşabilirler. Yeni aileler için de başvuru yapmak mümkün.

- Aile için yardım acil mi? O halde herkesin hijyen kurallarına ve sosyal mesafe kurallarına uyması koşuluyla fiziksel görüşme yapmak da mümkün.
- Bir ailenin yardım ihtiyacı olduğunu öğrenip, nereye başvurmanız gerektiğini bilmiyorsanız, 1 Gezin 1 Plan kurumundan yardım ve tavsiye alabilirsiniz.

İkamet ettiğiniz yere ait semt merkezine telefon edebilir veya e-mail gönderebilirsiniz. Şu websayfasından iletişim merkezlerinin bilgilerini bulabilirsiniz: [Kijk op antwerpen.be](http://Kijk.op.antwerpen.be) [voor alle contactpunten](http://voor.alle.contactpunten). Genel bir sorunuz mu var? [1g1p@antwerpen.be](mailto:1g1p@antwerpen.be) adresine e-mail gönderin.

**S: Veterinerler görevlerine devam edebilirler mi?**

C: Evet, sadece acil durumlarda ve sosyal mesafe kuralına uyarak devam edebilirler. Durumun aciliyetini belirlemek veterinerin yorumuna kalmıştır.

**S: Serviceflat'te veya woonzorgcentra'da kalan kişileri halen ziyaret edebilir miyim?**

C: Zorgbedrijf'e ait serviceflats ve woonzorgcentra'larda belirli koşullar altında kısıtlı ziyaret mümkün. Daha fazla bilgi için burayı tıklayın: [hier](#)

Zorgbedrijf Antwerpen'e ait woonzorgcentra'da kalan bir kişinin bir misafir kabul etmesi mümkün. Mümkün olduğunca bu kişinin her defasına aynı kişi olması tavsiye edilir. Daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [hier](#)

**Belediye gişeleri**

Belediye gişelerinden yeniden randevu yapmak mümkün ancak bu her türlü işlem için mümkün değil.

Corona virüsünün yayılmasını önlemek amacıyla belediye son haftalarda acil gişe hizmetlerine odaklandı. Bu arada belediye gişesine ziyaret hem personel hem de vatandaş açısından en güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilir ve kendiniz yeniden randevu

yapabilirsiniz. Belediye gişelerinde yeteri kadar mesafeyi korumak için ve yapılması gereken işlemlerin açığını kapatmak için henüz her türlü gişe hizmeti sunulamıyor.

**S: Hangi işlemler için randevu yapabilirsiniz?**

C:

- Belçika kimlik kartı için başvuru yapmak ve teslim almak
- Belçikalı olmayanlar için kimlik kartı başvurusu yapmak ve teslim almak (B, C, D, E, E+, F, F+)
- PIN ve PUK şifrelerini teslim almak
- Çocuk kimlik kartı başvurusu yapmak ve teslim almak (kids-ID)
- Pasaport başvurusu yapmak
- Reşit olmayanlar için seyahat izni başvurusu yapmak
- Taşındıktan sonra kimlik kartındaki çipin üzerinde kayıtlı adresi değiştirmek.  
Dikkat! Taşınma bildirimini daha önce de olduğu gibi dijital başvuru: digitale aanvraag ya da telefonla da yapılabilir.
- İmza tasdik işlemi
- Çocuk tanınması
- Evlilik bildirimini

Belediye gişelerine sadece randevu alarak gidebilirsiniz. Randevus gelmenin bir anlamı yok.

İstediğiniz belediye gişesinden yakın zaman içerisinde randevu alamıyor musunuz? O halde aşağıdaki bilgiyi mutlaka okuyun. Acil olsa bile bir çok hizmetten faydalanmak için henüz zamanınız olduğunu göreceksiniz.

Belediye gişesinde bulunan herkesin güvenliğini sağlamak için 1.5 metre mesafeyi korumanızı rica ediyoruz. Plastik cam ve el için jel hazır bulunmaktadır. Eğer birden fazla kişi için randevunuz yoksa belediyeye tek başınıza gelmeniz gerekiyor. Çocuklar ve fiziksel engeli bulunanların yanlarında kendilerine rehberlik etmeleri için bir kişi bulunabilir. Belediyede ödemeyi banka ve kredi kartıyla yapabilirsiniz. Ağız maskesi takmak zorunda değilsiniz ama takmanız tavsiye edilir.

**S: Belediye gişesinde acil bir işiniz mi var?**

C: Öncelikle e-loket aracılığıyla dijital başvuruya bakınız: digitale aanvraag. Özellikle belge ve evrak başvurusu için ihtiyacınız olanı burada bulabilirsiniz.

Başka acil bir sorunuz mu var? O halde [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be) adresine e-mail gönderip, aciliyet nedenini açıklayın. Personelimiz sorunuzu inceleyip, gerekli gördüğü taktirde size randevu verecektir. E-mail gönderemeyenler belediyenin iletişim merkezine telefon edebilirler.

**S: Selfserviceloket'ten halen faydalanabilir miyim?**

C: Hayır, belediye gişelerindeki bilgisayarlar ve hizmet sütunları (zuilen) kapalı bulunuyor. Dokunmatik ekranlardan veya klavyelerden hastalığın bulaşma riski oldukça yüksek.

**S: Elektronik kimlik kartımı (eID) yenilemem gerekiyor ancak bunun için randevu alamıyorum. Ne yapmalıyım?**

C: eID kartınızın son kullanma tarihi (neredeyse) geçti mi? Bu çok önemli değil. Kartınızdaki çip halen okunabilir ve doktorde veya eczanelerde bunu kullanabilirsiniz. Corona tedbirlerinden dolayı çağrı mektubunuz normalden daha geç gönderilecektir. Çağrı mektubu elinize geçtiği andan itibaren yeni eID kartınızın başvurusunu, çağrı mektubuyla birlikte gönderilen formla yapabilirsiniz. PIN ve PUK şifreleriniz birkaç hafta sonra elinize geçtikten sonra kimlik kartınızı teslim almak için belediye gişesinden randevu yapın.

Kaybettiğiniz için, çalındığı için veya kimlik kartı kullanarak online vergi bildiriminde bulunacağınız için acil olarak kimlik kartına ihtiyacınız mı var? O halde bir an önce yeni kimlik kartı başvurusu yapmak için [afsraken.antwerpen.be](http://afsraken.antwerpen.be) adresinden bir randevu alın.

eID kart başvurunuzu corona krizinden önce mi yaptınız? O halde bir çalışanımız size telefon edecektir.

**S: Elektronik B/C/D/E/E+/F/F+ yabancı kimlik kartımın yenilenmesi gerekiyor. Ne yapmalıyım?**

C: Belçika vatandaşı olmayanlar için kimlik kart başvurusunu yeniden kendiniz yapabilirsiniz. Bunu yapamıyor musunuz ve kartınızın son kullanma tarihi yaklaşıyor mu? O halde [www.antwerpen.be/eloket](http://www.antwerpen.be/eloket) websayfasından iletişime geçip, 'informatievraag voor vreemdelingenzaken' formunu doldurun. Bizim çalışanlarımızdan birisi dosyanızı inceleyip sizinle iletişime geçecektir.

**S: Dijital hizmetten faydalanmak için veya eID/eVK kartımın PIN veya PUK şifresini hatırlamadığım için bir dijital anahtara ihtiyacım var.**

C: Dijital anahtar başvurusunu şu linkten yapabilirsiniz: [hier](#). PIN ve PUK şifrelerini teslim almak için afspraken.antwerpen.be adresinden yeniden randevu yapabilirsiniz.

**S: e-loket aracılığıyla adres değişikliğimi daha yeni yaptım. Halen gişeye gitmem gerekiyor mu?**

C: Biz taşınmanız ile ilgili dosyanızı hazırlarız. Öncelikle mahalle polisinin (wijkagent) ikamet kontrolünü yapmasını beklemeniz gerekecek. Bu kontrolün yapılması bir kaç hafta zaman alabilir. İkamet kontrolü yapıldıktan sonra kimlik kartınızın üzerindeki çipte kayıtlı bulunan adresi değiştirmek için belediye gişesinden randevu yapabilirsiniz (afspraken.antwerpen.be).

**S: Geçici ehliyetimin son kullanma tarihi yaklaşıyor ve halen pratik sürücü sınavımı yapamadım veya ustalık eğitimimi alamadım. Ne yapmalıyım?**

C: Son kullanma süresi 15 mart ile 29 eylül tarihleri arasında olan ehliyetler 30 eylül 2020 tarihine kadar geçerli sayılacak. Bunun için belge veya yeni bir ehliyet başvurusunda bulunmanız gerekmiyor. Bu uzatma işlemi kendiliğinden yapılıyor. Bu işlem hem geçici ehliyetler için hem de code 95 (ustalık) için ve aynı zamanda tıbbi belgeler için geçerli.

Pratik sürüşlerin de dönemleri uzatıldı:

- Pratik sınavının süresi 31 aralık 2020 tarihine kadar uzatıldı
- Ustalık kursu 30 eylül 2020 tarihine kadar uzatıldı.

Bu konu hakkında daha fazla bilgi almak için şu websayfasına bakın: [www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be) veya şu linke tıklayın: [hier](#).

(Geçici) Ehliyet başvurusunda mı bulunacaksınız? Bunu basit bir şekilde şu linkten yapabilirsiniz: [digitale aanvraag](#). Bunu yapmak mümkün değilse belediye gişesinden randevu yapabilirsiniz: [afspraak](#).

**S: Çocuk felci aşısı belgemi (Polio-attest) belediye gişesine getirmem için hatırlatma çağırısı aldım. Bunu yapmalı mıyım yoksa bu bekleyebilir mi?**

C: Bu bekleyebilir. Herhangi bir ceza alma endişeniz olmasın. Bu işlemi daha sonra da yapabilirsiniz ve kayıt işleminiz o zaman gerçekleşebilir. [de website van Kind en Gezin](#)

websayfasında mevcut corona tedbirleri süreci içerisindeki aşılarda ilgili gerekli bilgiyi bulabilirsiniz.

**S: Corona tedbirleri kapsamında fatura borcumun silinmesi ve/veya vergi miktarımın azaltılması ve/veya satın alma ücretimin geri ödenmesi (çöp etiketleri, salon kiralama, park levhaları,..gibi) hakka sahibim. Bu geri ödemeyi ne zaman alabilirim?**

C: Personelimiz geri ödeme ile ilgili bir çok talep almaktadır. Bu sebepten dolayı bu taleplere normalden daha geç bir sürede cevap verilmektedir. Bundan dolayı sizden özür dileriz. Geri ödemeye ilgili bir sorunuz mu var? O halde şu e-mail adresiyle iletişime geçiniz: [Fl\\_teruqbetalingen@antwerpen.be](mailto:Fl_teruqbetalingen@antwerpen.be). Anlayışınız için teşekkür ederiz.

**S: loket omgevingsvergunningen'den ruhsat dosyası için halen randevu alabilir miyim?**

C: Çevre ruhsatı gişesi (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2180 Antwerpen) yeniden normal açılış saatlerinde hizmet vermeye başladı. Bu, her salı, perşembe ve cuma günleri saat 9 ile 12 arasındadır. Şu anda acil halka açık araştırmalar için randevu veriliyor, mesela dijital platformda görüntülemeyen dosyaların incelenmesi gibi. Yeniden randevu yapmak mümkün. Belediyenin çevre ruhsatı gişesine dijital ortamda veya telefon ile ulaşabilirsiniz. Şu websayfasında bu konuyla ilgili tüm bilgilere ulaşabilirsiniz: [deze pagina](#)

**S: Bir ruhsat başvuru dosyasını incelemek istiyorum. Ne yapabilirim?**

C: Corona tedbirlerinin geçerli olduğu süreç boyunca ruhsat başvuru dosyalarını dijital platformda inceleyebilirsiniz. Bunun için [omgevingsvergunning@antwerpen.be](mailto:omgevingsvergunning@antwerpen.be) adresine, 'digitale inzage bevraging aanpalend [proje numarası]' VEYA 'digitale inzage beslissing [proje numarası]' başlıkları altında e-mail gönderebilirsiniz. Size başvuru dosyanızı e-mail ile göndeririz.

**S: Bir çevre dosyası incelemesiyle ilgili başvuruyu incelemek ve yorum yapmak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?**

C: Çevre dosyası incelemesiyle ilgili başvurularının açık araştırması ve incelenmesi geçici olarak ertelenmişti ancak yeniden yapılabilecek. Her dosya için bundan sonra nasıl işlem yapılacağı ayrı ayrı incelenecek. Şu websayfasında bu konuyla ilgili her türlü bilgiyi bulabilirsiniz: [deze pagina](#)



**S: İncelenmekte olan bir çevre ruhsatı başvurum vardı. Bu başvuruyu nasıl incelenecek?**

C: Devam etmekte olan halka açık araştırmalar geçici olarak ertelenmişti. 5 Mayıs'tan itibaren bunlar yeniden başladı. Antwerpen'de ertelenmiş olan 70 araştırma dosyasını şu websayfasında bulabilirsiniz: [hier](#). Her dosya için bundan sonra nasıl işlem yapılacağı ayrı ayrı incelenecek. Bu konuyla ilgili bilgi almak için çevre ruhsatı birimini arayabilirsiniz. şu websayfasında her türlü bilgiyi bulabilirsiniz: [deze pagina](#).

**S:İşletme gişeleri (bedrijvenloket) açık mı?**

C: İşletme gişeleri ([bedrijvenloket](#)) yeni randevu vermiyor. Net sorularınız için 03 338 66 88 telefon numarasını arayın veya [bedrijvenloket@antwerpen.be](mailto:bedrijvenloket@antwerpen.be) adresine e-mail gönderin. Flaman Hükümetinin engel primi [[corona-hinderpremie bij de Vlaamse overheid](#)] için başvuru yapmak ya da başka bir sebepten dolayı kimlik bilgilerinizi belirtmek için bir dijital anahtara ([digitale sleutel](#)) ihtiyacınız mı var? O halde [digitalesleutel@antwerpen.be](mailto:digitalesleutel@antwerpen.be) adresine eID/eVK kimliğinizin fotokopisiyle birlikte bir e-mail gönderin.

**S: Uluslararası öğrenci gişesi olan GATE15 halen açık mı?**

C: Hayır, bu gişe kapalı. GATE15 ile randevusu olan tüm öğrencilerle bağlı buldukları eğitim kurumları tarafından iritibata geşildi. Daha fazla bilgi için şu websayfasına bakınız: [deze webpagina](#).

**S: Het Woonkantoor'a halen gidebilir miyim?**

C: Berendrecht, Ekeren, Deurne ve Wilrijk belediye gişelerindeki 'woonantennes' bölümleri kapalı kalacaklar. Randevular iptal edildi. Ancak hizmetlerini yoğun olarak telefon veya e-mail ile sürdürmeye devam edecekler (tel. 03 338 60 66, [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)).

Ecohuis'teki Woonkantoor'dan yeniden randevu alabilirsiniz. Randevuyu 03 338 60 66 numaralı telefon hattından yapabilirsiniz. Corona krizinden dolayı randevuları ertelenmiş olan kişilere öncelik tanınacaktır. Randevu taleplerinin aciliyeti olup olmadığı iyi bir şekilde incelenecektir.

**S: Ecohuis'e gidebilir miyim?**

C: 19 Mayıs'tan itibaren yakıt ve su faturaları hakkındaki sorularınız için Ecohuis'ten bir danışmanla yeniden randevu yapabilirsiniz. Randevuyu şu websayfasından

yapabilirsiniz: [de website](#). Size daha sonra bu randevunun nasıl gerçekleşeceği hakkında bilgi verilecek.

Ecohuis size çevreci planlarınızla ilgili (groene plannen) tabi ki yardım edecektir. Çevreci danışmanlarla randevunuzu 03 217 08 11 numaralı telefon hattından veya [plantwerpen@antwerpen.be](mailto:plantwerpen@antwerpen.be) e-mail adresinden yapabilirsiniz.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Webpunt halen açık mı?**

C: Hayır, tüm dersler iptal edildi. Müsteriler 03 286 85 85 numaralı telefon hattından destek alabilir veya 1'e1 yardım almak için randevu yapabilirler.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Antwerpen belediyesine ait eşya deposu (inboedelmagazijn) halen açık mı?**

C: Hayır, burası kapalı. Corona tedbirlerinin devam ettiği müddetçe vatandaşlar eşyalarını buradan alamazlar. Muhafaza süresi 6 ay geçerli olan tüm eşyalar için bu süre iptal edildi: muhafaza süresi, iptal süresi kadar uzatılacak ve vatandaşlar kriz döneminden sonra eşyalarını gidip alabilecekler. Deponun yeniden açıldığını şahsen bildirilmesini isteyenler iletişim bilgilerinizi şu e-mail adresine gönderebilirler: [inboedels@stad.antwerpen.be](mailto:inboedels@stad.antwerpen.be)

**Nüfus İdaresi [Burgerlijke stand]**

**S: Nikahım halen kıyılabilir mi?**

C: Resmi nikahlar ile kilise evlilikleri yeniden yapılabilir. Evlilik merasimine sosyal mesafe kurallarına uyulması şartıyla en fazla 30 kişi katılabilir. Nikah kıyacak çiftler ile iletişime geçilip, nikah koşulları görüşülecektir. Daha sonra resepsiyon veya eğlence düzenlemek yasak.

**S: Doğum bildirimini yapabilir miyim?**

C: Hastanelerdeki doğum bildirimini geçici olarak iptal edildi ancak başvuruyu halen yapabilirsiniz. Bize bilgileri dijital yolla iletin. Bununla ilgili her türlü bilgiyi şu linkte bulabilirsiniz: [hier](#)

**S: Ölüm bildirimini yapabilir miyim?**

C: Bu bildirim cenaze işleri görevlisi tarafından dijital platformda yapılıyor.

Cenaze merasimlerine sosyal mesafe kuralına uyulması koşuluyla en fazla 30 kişi katılabilir. Merasimden sonra resepsiyon (koffietafel) düzenlemek yasak.

**S: Resmi olarak birlikte ikamet etme başvurusu yapabilir miyim?**

C: Bunu herhangi bir problem olmadan yapabilirsiniz. Başvurunuzu belediye gişesine gelmeden online (internet üzerinden) yapabilirsiniz. Bu konuyla her türlü bilgiyi [wettelijke samenwoning](http://www.wettelijke-samenwoning.be) websayfasındaki bilgilendirme fişinde bulabilirsiniz. Yani başvurunuzu ertelemeğe gerek yok.

**S: Vatandaşlık başvurusu yapabilir miyim?**

C: Bu prosedürün ilk bölümü tamamen dijital olarak gerçekleşiyor. [www.antwerpen.be/eloket](http://www.antwerpen.be/eloket) websayfasından [nationaliteitsaanvraag](http://nationaliteitsaanvraag.be) formunu doldurun. Biz, size uymanız gereken tüm şartlarla ilgili bilgileri göndeririz. Delil olarak hangi belgeleri bir araya toplamanız gerektiğinin de size açıklarız. Yani başvurunuzu yapmak için corona krizinin bitmesini beklemenize gerek yok.

**Çöp ve ev çöpünün toplanması**

**S: Ev çöpleri toplanacak mı?**

C: Evet, ev çöpleri sabah 6'dan itibaren, normal saatinden 1 saat önce toplanacak. Çöpünüzü en geç saat 6'dan önce dışarıya koyunuz. Bu şekilde belediyeye ait çöp arabaları yoğun trafik saatlerinde görev yapmamış olurlar ve personelin çalışma saatleri yayılmış olur.

**S: Büyük çöp toplanabilir mi?**

C: Evet, büyük çöpleri geri dönüşüm çöp alanlarına götürebilir ya da randevu üzeri evden alınmasını sağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgiyi şu websayfasından bulabilirsiniz: [deze webpagina](http://deze-webpagina.be).

Çöp toplama ücretini banka kartıyla yapmanız gerekiyor. Eğer banka kartıyla ödeme yapamazsanız, size daha sonra fatura gönderiliyor. Olağandışı durum sürecinden dolayı bu faturaya ekstra işlem masrafı eklenmeyecektir.

**S: Belediyeye ait geri dönüşüm çöp alanları (recyclagepark) açık kalacaklar mı?**

C: Berchem, Deurne, Luchtbal, Wilrijk, Zandvliet, Linkeroever ve Hoboken geri dönüşüm çöp alanları tekrar açıldı ancak buraya sadece randevu alarak girebilirsiniz. Randevuyu şu link'ten alabilirsiniz: [hier](#)

**S: Çöp kartıma (sorteerpas) nasıl yükleme yapabilirim?**

C: Kartınıza [sorteerpasopladen.antwerpen.be](https://sorteerpasopladen.antwerpen.be) websayfasından yükleme yapınız. Eğer bilgisayarınız yoksa artık çöpleri (restafval) ve PMD çöplerini kartınıza yükleme yapmadan atabilirsiniz. Bu durumda hesabınız eksiye düşecektir. Alınan tedbirlerin kaldırılmasından sonra kartınıza hizmet merkezinden ve belediye gişelerinden yeniden yükleme yapabilirsiniz. Yükleme yaparken hesabınızı artıya çıkartmak için ek ödeme yapmanız gerekecektir.

**S: A-kaart veya çöp kartı (sorteerpas) için başvuru yapmak istiyorum, A-kaart'ım veya çöp kartım kayboldu ya da bozuldu. Ne yapmalıyım?**

C: Yeni A-kaart veya sorteerpas için [sorteerstraatjes@antwerpen.be](mailto:sorteerstraatjes@antwerpen.be) adresine e-mail gönderin veya belediyenin iletişim merkezine 03 22 11 33 telefon hattından ulaşın.

Yeni bir sorteerpas hazırlayabilmem için e-mailinizde şu bilgilerin bulunması gerekiyor:

- Soyisim ve isim
- Adres
- Kimlik numarası (rijksregisternummer)
- Telefon numarası
- E-mail adresi
- Eğer varsa A-kaart numaranız

Yeni sorteerpas/A-kaart hazır olduğunda size sorteerpas ile ilgili bilgi içeren bir e-mail gönderilecektir (numara, ödeme koşulları).

Bir kaç gün sonra da sorteerpas/A-kaart'ınız postayla size ulaştırılır.

## Restoran ve kafeler, mağazalar ve diğer dükkanlar ile ticari işletmeler

### **S: Antwerpen’de bir işletmeciyim ve bazı sorularım var. Bunun için nereye başvurabilirim?**

C: Antwerpen işletmecileri için birçok bilgi ve faydalı linkleri şu websayfasından bulabilirsiniz: [ondernemeninantwerpen.be/corona](http://ondernemeninantwerpen.be/corona). Buradaki bilgiler düzenli olarak güncelleniyorlar.

### **S: Hangi mağaza ve dükkanlar açık kalabilir?**

Tüm mağaza ve dükkanlar sıkı tedbirler koşuluyla yeniden açıldı:

- Mağaza içerisinde 10m<sup>2</sup>'ye 1 adet müşteri düşmesi gerekiyor ve alışveriş süresi 30 dakika ile kısıtlı.
- 1.5 metrelik güvenlik mesafesi korunmalı.
- Müşteriler tek başına alışveriş yapmalı. Reşit olmayanlar (yanlarında bir velinin rehberlik etmesi gerekir) ve yardıma muhtaç kişiler bu kural dışında tutuluyor,
- Evinize yakın mağazalarda veya çalıştığınız şehir/bölge/belediye etrafında alışverişinizi yapmanız tavsiye ediliyor.
- Alışveriş esnasında 65 yaş üstü kişilere, fiziksel engellilere ve sağlık ve bakım personeline öncelik tanınıyor.

güzellik salonları, tabii olmayan pedikür salonları, tırnak salonları, kuaförler, berberler ve dövme ile pirsing salonları da yeniden açılabilirler. Ancak bu işletmeler randevulu hizmet vermek zorundalar ve müşteriler ile personelin ağız maskesi takması zorunludur. Aradaki mesafeyi korumak da önemli.

**HENÜZ AÇILMAYAN İŞLETMELER:** Bakım merkezleri (saunalar dahil), fitness salonları, casinolar, oyun makinası salonları, bahis ofisleri, masaj salonları, seks kurumları.

### **S: Mağaza ve dükkanların açılış saatleri nedir?**

Tüm mağaza ve dükkanlar normal açılış saatleri boyunca açık kalabilirler. Gece dükkanları saat 22:00'ye kadar açık kalabilirler.

### **S: Bankalar ve postaneler açık kalacaklar mı?**

C: Bu işletmeler normal hizmet saatleri arasında açık kalabilirler.

**S: Restoranlar ve kafeler açık kalabilir mi?**

C: Hayır, tüm restoranlar ve kafeler kapalı. Restoranlar müşterilere eve teslim satışı veya restorandan teslim satışı yapabilirler. Yani müşterilerin oturup yemek yemesi yasak. Uzun süre sırada beklemekten ve sıraya girmekten kaçınınız. Başkalarıyla aranızda sürekli 1.5 metre mesafe koyunuz. Tüm restoran ve benzeri işletme sahiplerinin teraslarını kaldırmaları gerekiyor. Bu şekilde insanların terasta oturması ve grup olarak bir arada kalması önlenmiş olacak.

8 HAZİRAN'dan İTİBAREN restoranlar sıkı tedbirler koşuluyla yavaş yavaş yeniden açılabilir. Bir sonraki dönemde de kafe ve barlar ve benzeri işletmeler açılabilir.

**S: Evime paket yiyecek sipariş edebilir miyim ya da kendim gidip alabilir miyim?**

C: Evet. Eve yemek siparişi vermek veya sizin gidip yiyecek teslim almanız yasak değil ancak sosyal mesafe kuralına uyulması gerekiyor. Dışarda sıraya girip beklemekten kaçınılması gerekiyor.

**S: Yol üstü restoranlar ve benzin istasyonlarındaki dükkanlar açık kalabilirler mi?**

C: Yol üstü restoranları ve benzin istasyonlarındaki dükkanlar sadece satış için açık kalabilirler, müşterilerin orada oturup yemek yemeleri yasak. Diğerleriyle aranızda sürekli 1.5 metre mesafe koyunuz.

Bir işletme yiyecek satışı yapmıyorsa bu işletmenin kapanması gerekiyor.

**S: Gece dükkanları açık kalabilirler mi?**

C: Evet, gece dükkanları açık kalabilirler ama saat 22'de kapatmaları gerekiyor. Uzun süre sırada beklemekten ve sıraya girmekten kaçınınız.

**S: Casinolar, şans oyunu makinalarının bulunduğu salonlar, bahis ofisleri açılabilirler mi?**

C: Hayır bunların kapalı kalması gerekiyor.

**S: Otellerde konaklayabilir miyim?**

C: Oteller açık kalabilirler ancak bar, restoran (ortak toplanılan salonlar) ve rekreatif amaçlı bölümlere GİRİLMESİ YASAK. Oda servisine izin verilir. Teras mobilyalarının içeriye alınması gerekiyor. Otellerin toplantı salonları kapalıdır.

**S: Bed&breakfast, AirBnB, kamping veya başka bir şekilde ev dışında konaklayabilir miyim?**

Rekreatif ve turistik amaçlı konaklama yerleri (kamp alanı, B&B, Air BnB,...) kapanmalı. Burada (sürekli) kalan konuklar tabii ki burada ikamet etmeye devam edebilirler. Zorunlu gereksinimden dolayı dışarıya çıkmak için sadece ikamet edilen çevrede izin verilir.

**S: Kuaför salonları ve güzellik salonları açık kalacaklar mı?**

C: berberler ve güzellik salonları, tıbbi olmayan pedikür salonları, tırnak salonları, berberler ve dövme ile pirsing salonları belirli koşullar altında faaliyetlerine yeniden başlayabilirler. Ancak bu işletmeler randevulu hizmet vermek zorundalar ve müşteriler (12 yaş üstü) ile personelin ağız maskesi takması zorunlu. Aradaki mesafeyi korumak da önemli.

**S: Saunalar ve güzellik merkezleri açık kalabilirler mi?**

C: Hayır, sauna ve güzellik merkezlerinin, özel karaktere sahip olsalar bile kapalı olması gerekiyor.

**S: Fitnes merkezleri açık kalabilirler mi?**

C: Fitnes merkezleri kapalı kalacaklar. Bunlar federal hükümetin kararı doğrultusunda rekreatif faaliyetler kapsamına girmektedirler.

**S: Seks kurumları açık kalacaklar mı?**

C: Hayır. Tüm seks kurumları kapalı kalacaklar. Bu kurumlarda toplumsal mesafeyi koruma tedbirinin uygulanması garanti altına alınamaz.

Spor, boş zaman, kültür

**S: Hangi belediye kurumları kapalı?**

C:

- Belediyeye ait tüm kültürel kurumlar kapalı. 2 Haziran'dan itibaren, corona virüsünün yayılmasını engellemek için alınan tedbirlere uyulması koşuluyla

kütüphanelere yeniden serbestçe gidilebilecek: strikte maatregelen. Her belediyede randevulu teslimat hizmeti veren kütüphaneler açık. Randevuyu antwerpen.bibliotheek.be websayfasından yapabilirsiniz. Belediye müzeleri yeniden açıldı. Buraya gitmek için online (internet üzeri) bilet almanız gerekiyor. Daha fazla bilgi için ilgili müzenin websayfasına bakın.

- Tüm kapalı spor alanları ve havuzlar kapalı. Çoğu açık hava spor alanları sıkı tedbirler içerisinde yeniden açıldı. Açılış saatleri ve daha fazla bilgi için Sporting A websayfasına bakın.
- Gençlere yönelik tüm spor alt yapı merkezleri
- Belediye arşivi

4 Mayıs'tan beri sadece açık hava atletik pistleri gereken tedbirler içerisinde kullanılabilir. Bunlar: Park Groot Schijn atletik odası, Merksem'deki De Rode Loop atletik pisti ve spor merkezi ve Ekeren'deki De Schinde atletik pisti ve spor parkı. Açılış saatleri ve daha fazla bilgi için Sporting A websayfasına bakın.

### **S: Hangi kültürel kurumlar kapalı?**

C: Bazı kültürel kurumlar halen kapalı. Bunlar tüm opera ve tiyatro salonları, konser salonları ve sinemalar.

Belediye müzeleri yeniden açıldı. Ziyaret için önceden online (internet üzeri) bilet almanız gerekiyor. Daha fazla bilgi için ilgili müzenin websayfasına bakın.

Belediyeye ait tüm kültürel kurumlar kapalı. 2 Haziran'dan itibaren, corona virüsünün yayılmasını engellemek için alınan tedbirlere uyulması koşuluyla kütüphanelere yeniden serbestçe gidilebilecek: strikte maatregelen. Her belediyede randevulu teslimat hizmeti veren kütüphaneler açık. Randevuyu antwerpen.bibliotheek.be websayfasından yapabilirsiniz.

### **S: Belediye müzeleri ziyaretleri güvenli kılmak için hangi tedbirleri aldılar?**

C: Corona virüsünün yayılmasını yavaşlatmak için müzelere serbest giriş mümkün değil. Müze, belirli saat aralıklarında ve belirli sayıda ziyaretçinin içeriye girmesine izin veriyor. Biletlerinizi önceden online (internet üzeri) almanız gerekiyor.

Müze sadece geçerli bileti ve kimlik belgesi olan kişilerin girmesine izin veriliyor. Ücretsiz giriş hakkına sahip olan kişilerin de biletlerini önceden rezerve etmeleri gerekiyor. Gişeden bilet satın almak mümkün değil.



Daha fazla bilgi için Şu websayfalarına bakın:

- [Divaantwerp.be](http://Divaantwerp.be)
- [Fomu.be](http://Fomu.be)
- [Letterenhuis.be/coronavirus](http://Letterenhuis.be/coronavirus)
- [Maagdenhuis.be/coronavirus](http://Maagdenhuis.be/coronavirus)
- [Mas.be/coronavirus](http://Mas.be/coronavirus)
- [Middelheimmuseum.be/coronavirus](http://Middelheimmuseum.be/coronavirus)
- [Museummayervandenbergh.be/coronavirus](http://Museummayervandenbergh.be/coronavirus)
- [Museumplantinmoretus.be/coronavirus](http://Museumplantinmoretus.be/coronavirus)
- [Redstarline.be/coronavirus](http://Redstarline.be/coronavirus)
- [Rubenshuis.be/coronavirus](http://Rubenshuis.be/coronavirus)
- [Museumvleeshuis.be/coronavirus](http://Museumvleeshuis.be/coronavirus)

Websayfasında hangi koleksiyonları ve gösterimleri ziyaret edebileceğinizi ve alınan güvenlik tedbirlerini görebilirsiniz.

Müzelerdeki lavabolar (cretli) müşterilerin hizmetine açık. Gerekli temizlik tedbirleri burada alınmıŐtır. Kullanabileceğiniz halka açık tuvalet ve pisuarları Şu websayfasında bulabilirsiniz: [Antwerpse stadsplan](http://Antwerpse.stadsplan)

**S: Biletini almış olduğum bir gösteri/kültürel etkinlik iptal edildi. Bilet cretleri geri ödenecek mi?**

C: Tabi ki tüm etkinlikler ve gösteriler iptal edildiler. Tüm organizatörler bunların yeniden planlanabilmesi durumunu incelemekteler. Biletler bu durumda geçerli kalacak. Belediyenin düzenlediği ve iptal edilen etkinlikleri için bilet alan kişilerle bir an önce birebir iletişim kurulacak. Onlara çeŐitli olasılıklar önerilecek.

**S: Diskotekler ve eğence salonları kapalı mı?**

C: Evet, diskotekler ve eğence salonları kapalı.

**S: Spor yapabilir miyim?**

C: Vatandaşlar tabi ki açık havada kiŐisel olarak ikamet ettikleri çevrede spor yapabilirler. 4 mayıs'tan itibaren gerekli tedbirleri almanız koşuluyla bazı açık hava atletik pistlerinden faydalanabilirsiniz. Bu atletik pistler Park Groot Schijn Deurne, sportcentrum De Rode Loop Merksem, sportpark De Schinde Ekeren ve Het Rooi Berchem.

Yanınızda aynı evde ikamet eden aile bireylerini veya her defasında aynı kişiler olmak 2 arkadaşınızı götürebilirsiniz. Bireysel olarak spor yapamayacağınız (veya oyun oynayamayacağınız) oyun ve spor alanlarına girmeyiniz. Soyunma odalarına, mşütterek duşlara ve kafeteryalara girmek halen yasak. Temas edilen spor çeşitlerini yapmak yasak. Hijyenik açıdan alınan tedbirlere, mesela başkalarıyla aranıza 1,5 metre koyma kuralına uyun ve spordan sonra ellerinizi dezenfekte edin veya yıkayın. Spor yaptıktan sonra hemen evinize geri dönün. Spor yapmak için yakın mesafeyelere aracınız ile gitmek mümkün.

Halka açık alanlardaki şahsi kullanıma yönelik fitness ve diğer spor aletleri sosyal mesafe kurallarına uyulması şartıyla yeniden kullanılabilir.

18 mayıs'tan itibaren organize sporlar açık havada antrenör eşliğinde en fazla 20 kişiyle birlikte yapılabilir. Tüm mesafe ve temizlik kurallarına antrenman esnasında uyulması gerekiyor. Aşağıdaki açık hava alanları (atletik pistleri ve suni çim sahaları) klüpler için yeniden hizmete girecek:

- Sportcentrum Wilrijkse Plein
- Sportcentrum Het Rooi, Berchem (şahsi koşucular da kullanılabilir)
- Atletiekpiste Park Groot Schijn, Deurne (şahsi koşucular da kullanılabilir)
- Sportpark Willem Eekeleers, Antwerpen
- Sportcentrum De Schinde, Ekeren (şahsi koşucular da kullanılabilir)
- Sportcentrum De Rode Loop Atletik pisti, Merksem (şahsi koşucular da kullanılabilir)

Şunu bilmeniz iyi olur: Doğal çim sahaları şu an yenilenmekte. Yani önümüzdeki spor sezonu güçlenmesi için imkan tanımaktayız. Bu sebepten dolayı şimdilik sadece suni çim sahaları kullanılabilir.

### **S: Kütüphaneler ne zaman açılacak?**

C: Kütüphaneler 2 haziran'dan itibaren sıkı tedbirler çerçevesinde yeniden açılacak ancak 4 mayıs'tan itibaren yeniden malzeme ödünç alabilirsiniz. Her belediyede randevulu teslimat yapan kütüphaneler hizmet vermekte. Kütüphane müşterileri <https://antwerpen.bibliotheek.be> websayfasından siparişlerini verebilir ve tercih ettikleri teslimat yapan kütüphaneden randevularını alabilirler. Teslimat yapan kütüphane

anlaşmış olduğunuz tarih ve saatte malzemelerin paket halinde hazır olmasını sağlayacaktır. Bunun için gerekli güvenlik tedbirlerine uyulması gerekmektedir.

**S: Kütüphaneden ödünç alma sürem otomatik olarak uzatılacak mı?**

C: Tüm kütüphane müşterileri kütüphane materyallerini kütüphanelerin açılmasından sonra iki hafta daha ek ücret ödmeden ellerinde tutabilirler. Ödünç alma süresinin sonu kütüphanenin kapalı olduğu döneme denk gelen materyallerin ödünç süresi otomatikman uzatılacak.

**S: Kütüphane materyali sipariş ettim, bunu ne zaman gidip alabilirim?**

C: Eğer aşağıda belirtilmiş olan kütüphanelerden birisinde sipariş vermiş olduğunuz kütüphane malzemesi varsa bunlar şu e-mail adresinden randevu alarak gidip alabilirsiniz: <https://antwerpen.bibliotheek.be>

- Permeke - Antwerpen
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Eğer kütüphane malzemelerini sipariş vermiş olduğunuz kütüphane, yukarıda belirtilen ve paket teslimi yapan kütüphanelerden birisi değilse, siparişiniz kütüphaneler 2 haziran'da yeniden açılana kadar sizin için bekletilecektir. Sizin için ayırılmış malzemeler kütüphaneler açıldıktan sonraki iki hafta boyunca ek masraf talep edilmeden saklı kalacaktır.

Eğer sipariş vermiş olduğunuz kütüphane malzemesine artık ihtiyacınız yoksa, aşağıdaki müşteri hizmetlerinin e-mail adresiyle iletişime geçerek siparişinizi iptal edebilirsiniz: [bib.klantendienst@antwerpen.be](mailto:bib.klantendienst@antwerpen.be). A-Kaart numaranızı mutlaka belirtin.

**S: Kütüphaneden ödünç alma sürem otomatik olarak uzatılacak mı?**

C: Tüm kütüphane müşterileri ellerindeki kütüphane malzemelerini, 2 haziran'da kütüphaneler açıldıktan sonra iki hafta daha ek masraf ödemediği takdirde tutabilirler. Ödünç süresinin son tarihi kütüphanelerin kapalı olduğu döneme denk geldiği takdirde, ödünç süresi kendiliğinden uzatılır.

**S: Kütüphanenin hangi dijital hizmetlerinden faydalanabilirim?**

C: digitale diensten van de bib websayfasından kütüphane hesabınızla, kütüphanenin hangi hizmetlerinden faydalanabileceğinizi öğrenebilirsiniz.

**S: Ödünç alma ücreti ödemeliyim? Bu ücret, kütüphaneler açıldıktan sonra ödemeye geldiğimde aynı olacak mı?**

C: Ödünç alınmış kütüphane materyalleri için ödenmiş olması gereken ücretlerin üzerine geçici olarak ek ücret eklenmeyecektir.

**S: Ödünç almış olduğum malzemeleri tekrar kütüphaneye teslim edebilir miyim?**

C: Ödünç almış olduğunuz malzemeleri tekrar teslim etmek isterseniz bunu siparişinizi teslim alırken aşağıdaki kütüphanelerin teslimat kutusuna atarken yapabilirsiniz:

- Permeke - Antwerpen
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken - Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk
  
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Malzemelerin en az 3 gün daha sizin kartınızda ödünç aldığınız kaydı devam edecektir.

**S: Elimde, kültür merkezlerinin, müzelerin, kütüphanelerin ve havuzların kapanmalarından dolayı süresi içerisinde değiş tokuş edemediğim bir A-kaartbon'um var. Bu A-kaartbon'umu ne yapabilirim?**

C: Son kullanma tarihi 12 mart ile 31 temmuz 2020 tarihleri arasına denk gelen A-kaartbon'ların son kullanma tarihlerinin bu yılın sonuna kadar, yani 31 aralık 2020 tarihine kadar uzatılması kararlaştırıldı. [www.antwerpen.be/akaart](http://www.antwerpen.be/akaart) websayfasına bakın.

**S: Oyun parkları kapalı mı?**

C: Açık hava oyun parkları (büyük ve küçük) yeniden kullanıma açık. Dikkat: bunlar sadece 13 yaşından küçükler için kullanıma açık. Çocukların başında bulunan yetişkinler sosyal mesafe kuralına uymalıdır. Diğer çocuklara da oynama şansı tanınması için oyun süresinin kısıtlı tutulması ve kalabalık olması halinde daha sonra tekrar gelinmesi rica edilir.

Okullar, çocuk bakım yeri ve Huizen van het Kind

**S: Okulların durumu ne olacak?**

C: Okullarda dersler yeniden başladı. İlkokulun 1'inci, 2'inci ve 6'inci sınıfları ile orta öğretim 6'inci sınıfları, tedbir danışmanın (preventieadviseur) olumlu tavsiyesi ve okulun güvenli bir şekilde ders verebilme kapasitesine sahip olması halinde, okulda bazı derslere yeniden başlayabilirler. Okulda ders verilmeyen günlerde öğrenciler evde ya da bakımda derslerini takip edebilirler. Çocuğunuzun/çocuklarınızın okulu size hangi sınıfların ve hangi günlerde yeniden okula gidebileceğini bildirecek.

Anaokulları ve ilkokulun ve ortaöğretimin diğer sınıfları okula halen gitmeyecekler ve dersler mesafeli olarak verilecek.

**S: Çocuğum okula yeniden başlayamıyor ancak ben çalışmaya başlayacağımdan evde de kalamaz. Nereye gidebilir?**

C: Evden çalışan veliler mümkün olduğunca çocuklarına kendileri bakacaklar. Acil bakım ihtiyacı bulunan ailenin çocukları için okul halen bakım hizmetini sürdürmeye devam edecek. Eğer çocuğunuzun okulu bu bakım hizmetini güvenli bir şekilde

sürdürmek için yeteri kadar alana sahip değilse, belediye semt içerisinde belediyeye ait kurumlarda güvenli bir bakım hizmeti vermek için kendilerine yardım edecektir. Bu bakım hizmeti, her bölgede güvenlik tedbirleri çerçevesinde düzenlenecektir. Bakım hizmetinden faydalanmak için okulu ile iletişime geçiniz. Eğer okul size bakım hizmetinde yardımcı olamıyorsa bunu noodopvang@antwerpen.be e-mail adresine bildirin. Sizin için uygun bir çözüm arayışına gireriz.

**S: Yarı zamanlı sanat eğitimi (deeltijds kunstonderwijs) ve yetişkinler eğitimi (volwassenenonderwijs) ne olacak?**

C: Her ikisi için mesafeli eğitim devam edecek.

Yarı zamanlı sanat akademileri bir sonraki eğitim yılında yüksek sanat eğitimine gitmek isteyen öğrenciler için 25 Mayıs'tan itibaren bire-bir-eğitime başlayacak. Daha fazla bilgi için akademiyle iletişime geçin.

Volwassenenonderwijs kursiyerleri, bazı eğitimler için centra voor Volwassenonderwijs ve centra voor Basiseducatie eğitim kurumlarından özel randevu alabilirler. Bazı ertelenmiş stajlar yeniden başlayabilir. 1 Haziran'dan itibaren yetişkinler eğitimi, bilinen güvenlik tedbirleri içerisinde, belirli meslek eğitimlerinden mezun olacaklar için ve ikinci dil Hollandaca (Nederlands tweede taal) kursiyerlerinin dersleri kısmen ve kademeli olarak yeniden başlayabilir. Volwassenenonderwijs eğitim kurumundaki tüm diğer eğitimler fiziksel derslere önümüzdeki eğitim yılında yeniden başlayacaktır. Eğitim merkeziniz size daha fazla bilgi vermek için sizinle iletişime geçecektir.

C: Anaokulunda, ilkokulda ve orta öğretimdeki fiziksel dersler şimdilik verilmeyecek. 14 Mayıs tarihine kadar dersler mesafeli olarak verilecek. Centra voor Volwassenonderwijs ve Centra voor Basiseducatie kurumu ve yarı zamanlı sanat eğitimi akademilerindeki dersler halen verilmeyecek.

Okullar hasta olmayan ve velileri çalıştıklarından dolayı evde kendilerine bakacak kimsesi olmayan çocuklara acil bakım hizmeti verecekler. Evden çalışan veliler çocuklarına mümkün olduğunca kendileri bakacaklar.

18 MAYIS'tan İTİBAREN ve muhtemelen 15 Mayıs'ta ki deneme günü ile birlikte dersler yavaş yavaş yeniden başlayabilir. Tüm öğrenciler ve sınıflar hemen derslere başlamayacaklar. Çocuğunuzun okulu mecburi olan risk analizini yaptıktan sonra size okulun tekrar açılıp açılmayacağını ve bunun hangi öğrenciler için geçerli olduğunu bildirecek.

**S: Çocuk bakım evleri açık mı?**

C: 18 Mayıs'tan itibaren tüm bakım evleri tüm çocuklar için yeniden hizmete açıldı.

Çocuğunuzu bıraktığınız bakım yerinde asılı bulunan önlemlere uyun. Çocuğu bırakmak için içeriye sadece 1 kişi girebilir. Çocuğun her zaman aynı kişi tarafından getirilmesi ve alınması tavsiye edilir. Bunu yaparken ağız maskesi takmanız zorunlu. Kardeşler ve diğer aile bireyleri dışarıda beklemeliler. Diğer velilerle ve personelle aranızdaki mesafeyi koruyun (sosyal mesafe kuralı).

**S: Çocuk bakım evinin geçici olarak kapatıldığını nereden öğrenebilirim?**

C: Her çocuk bakım evi, bölgesel olarak kapalı olan bakım evindeki çocukların velilerine haber verecektir. Belediyeye ait çocuk bakım evlerinde bu işlem Mijn Kinderopvang online platformunda yapılacaktır.

**S: Çocuğumun evde kaldığı günler için bakım evine ücret ödemem gerekiyor mu?**

C: Hayır. Velilerin bu ücreti ödemeleri gerekmiyor. Eğer gelire bağlı bakım ücreti söz konusu ise veliler çocuklarını rezerve ettikleri gün evde tuttuklarında ödeme yapmaları gerekmiyor. Bu uygulama 30 Haziran 2020 tarihine kadar geçerlidir.

**S: Örneğin bakım sektöründe veya başka bir zorunlu bir hizmette görev almak için çağırıldım ve çocuğum için acil olarak bakım yerine ihtiyacım var. Çocuğum 0 ile 3 yaş arasında olduğundan daha önce bakım evine gitmiyordu. Bu konuyla ilgili kime ulaşabilirim?**

C: Contactpunt Kinderopvang kurumu çocuğunuzu kısa süreliğine bırakabileceğiniz bir yer bulmanızda yardımcı olur. Sorunuz için bu kuruma e-mail ile [contactpuntkinderopvang@antwerpen.be](mailto:contactpuntkinderopvang@antwerpen.be) adresinden ulaşın ve size geri dönüş yapabilmeleri için telefon numarası verin.

**S: Çocuğumda corona belirtileri var. Çocuğumu halen çocuk bakım evine veya okula götürebilir miyim?**

C: Hayır. Çocuğunuzda corona belirtileri varsa evde kalması gerekir ve okula ya da bakım evine bunu bildirmeniz gerekir. Çocuğunuz ancak ev doktoruyla görüştüktan sonra okula yeniden gidebilir.

**S: Kendime ya da aیلmden birisine (muhtemelen) corona virüsü bulaştı. Çocuğumu çocuk bakım evine ya da okula gönderebilir miyim?**

C: Eğer ailenizden birisinde (pozitif test sonucu) kesinleşmiş corona virüsü vakası varsa, tüm ailenin 14 gün evde kalması gerekiyor. Çocuklar da dahil. Eğer sadece tahmini bir bulaşma söz konusu ise çocuğunuz çocuk bakım evine veya okula gidebilir.

**S: Huizen van het Kind kurumuna halen gidebilir miyim?**

C: De Huizen ve partner kurumlarına telefon ya da e-mail ile ulaşabilirsiniz. Fiziksel olarak 7 Huizen van het Kind kurumuna çocuk yetiştirmek, hamilelik ve doğum ile ilgili konularda soru sormak için gidebilirsiniz. Diğer şubeler kapalı kalacak. Grup aktiviteleri ve görüşmeler yapılmayacak.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**S: Kind en Gezin muayene büroları açık mı?**

C: Kind en Gezin'e ait muayene büroları aşı ve acil muayeneler için hizmete tekrar başladılar. Huis van het Kind Groenenhoek şubesindeki muayene bürosu geçici olarak Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout adresindeki merkeze taşındı.

Sosyal yardım ile ilgili daha fazla bilgi için şu websayfasına bakın: [dit overzicht](#)

**Etkinlikler, pazarlar, kermesler, dini toplantılar**

**S: Etkinlikler ve kermesler devam edecekler mi?**

C: Hayır, kültürel, sportif, turistik ve rekreatif kökenli etkinlikler en az 30/06 tarihine kadar yasak. Federal hükümetin direktifleri doğrutusunda büyük topluluklu etkinler de ağustos sonuna kadar yapılmayacak. Kermesler de iptal edildi.

**S: Pazarlar kurulmaya devam edecekler mi?**

C: Pazarlar en fazla 50 seyyar satıcı ile ve sosyal mesafeyi koruma kurallarına uyma tedbirlerinin alınması koşuluyla yeniden kurulabilir. Pazar satıcıları ve personelleri için ağız maskesi takmak zorunlu, müşterilere ise takılması tavsiye edilir. Daha fazla bilgi için [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be) websayfasına bakın. Yakın zaman içerisinde Antwerpen'deki tüm pazarlar hakkındaki güncel bilgiyi şu websayfasından takip edebilirsiniz:

[www.antwerpen.be/markten-in-uw-district](http://www.antwerpen.be/markten-in-uw-district).

İkinci el ve eski eşya pazarların kurulması yasak.



**S: Foodtruck satışları serbest mi?**

C: Ruhsatlı foodtruck'ler ve benzeri seyyar satıcılar yeniden ticari faaliyetlerine başlayabilirler.

**S: Dini toplantılar devam edecekler mi?**

C: Hayır, tüm dini toplantıların düzenlenmesi yasak. Kilise nikahları kısıtlı katılım ile (en fazla 30 kişi) gerçekleştirilebilir. Düğünlerin ertelenmesi gerekiyor. Cenaze merasimleri sadece kısıtlı katılımı (en fazla 30 kişi) ve sosyal mesafe kuralına uyulması koşuluyla gerçekleştirilebilirler. Daha sonra toplantı (koffitafel), resepsiyon veya eğlence düzenlemek yasak.

Antwerpen'e ziyaret

**S: Antwerpen'i yurtdışından ziyaret edebilir miyim?**

C: Belçika'ya giriş yasağı bulunduğundan yurtdışından gelip Antwerpen'i ziyaret etmek en az 8 haziran gününe kadar mümkün değil.

**S: Antwerpen'i yurtiçinden halen ziyaret edebilir miyim?**

C: Herkesin mümkün olduğunca evde kalması gerekiyor. Dışarıya sadece **ikamet ettiğiniz çevrede** gıda almak, sağlık tedavisi görmek, eczane, postane, banka ziyareti ve yakıt depolamak için çıkabilirsiniz.

8 HAZİRAN'dan İTİBAREN ülke içerisinde gezilerin serbest bırakılma ihtimali bulunmaktadır.

**S: Turistik bilgi edinmek için gişeye danışabilir miyim?**

C: Ziyaret merkezi ve Grote Markt'taki belediye mağazası yeniden açıldılar. Centraal Station'daki ziyaret merkezi halen kapalı. Sorularınız için +32 (0)3 232 01 03 telefon numarasını arayabilir ya da [info@visitantwerpen.be](mailto:info@visitantwerpen.be) e-mail adresiyle iletişime geçebilirsiniz.

**S: Yolcu gemileri limana yanaşabilirler mi?**

C: Yolcu gemileri limana yanaşabilirler ve ihtiyaçlarını karşılayabilirler. Ancak yolcuların gemiyi terk etmeleri yasak.

**S: Antwerpen’de halka açık tuvaletleri halen kullanabilir miyim?**

C: Evet kullanabilirsiniz ancak bir çok belediye kurumunun corona tedbirleri çerçevesinde kapanmasından dolayı çoğu halka açık tuvaletler kullanıma kapalı. Belediyenin dijital şehir planında pisuar [[urinoirs](#)] ve tuvaletleri [[toiletten](#)] bulabilirsiniz.

Rehberli geziler

**S: Rehberli gezim devam edebilecek mi?**

C: Hayır. Rezerve yapmış olan kişilerle proaktif olarak iletişime geçilecektir.

**S: Rehberli bir gezi rezerve ettim. Bunun ücreti geri ödenecek mi?**

C: Evet, geri ödemeyle ilgili herkesle proaktif olarak iletişime geçilecektir.

**S: Websitesinden rehberli bir gezi/müze gezisi rezerve edebilir miyim?**

C: Hayır, bu hizmet geçici olarak durduruldu. Daha fazla bilgi almak için +32 33 38 95 30 telefon numarasından veya [tickets@visitantwerpen.be](mailto:tickets@visitantwerpen.be) adresinden iletişime geçebilirsiniz.

**S: Bir citycard satın aldım. Bunun geri ödemesi yapılacak mı?**

C: Kullanılmamış olan citycard’ların ücreti geri ödenecek. Geçerlilik süreleri devam ettiğinden bunlar gelecekte de halen kullanılabilir. Geri ödeme talep edenler şu adrese e-mail gönderebilirler: [antwerpcitycard@visitantwerpen.be](mailto:antwerpcitycard@visitantwerpen.be).

Turistik etkinlikler

**S: Hangi turistik alanlar kapalı?**

C:

- Antwerp Symphony Orchestra

- The Chocolate Line
- Chocolate Nation
- Antwerp Bike Tours
- Antwerp by bike
- Cyclant
- Antwerp Diamond Bus
- Boottochten Jan Plezier
- Flandria
- Rivertours
- DIVA Museumshop
- O.L.V. Kathedraal
- Brouwerij De Koninck
- De Ruien
- Sinemalar
- Konser salonları
- Opera ve tiyatro salonları
- (Kapalı) oyun parkları

Müzeler ve Antwerpen hayvanat bahçesi (Zoo Antwerpen) yeniden açıldılar. Daha fazla bilgi için şu websayfasına: [de website van de ZOO](#) veya ilgili müzenin websayfasına bakın.

8 HAZİRAN'dan İTİBAREN diğer tristik etkinlikler muhtemelen açılabilirler.

**S: Hangi turistik alanlar açık kalacak?**

C:

- Levanto (otel ve konaklama için bisiklet servisi)
- Middelheimpark (sadece park kısmı, müze ve kafeterya bölümü kapalı)
- Stadsfeestzaal ve Grand Bazar Shoppingcentrum.

Yönetim

S: Belediye meclisinin ve diğer yönetim organlarının toplantıları devam edecek mi?

C: Belediye başkanının toplantıları ile belediye meclis toplantıları fiziksel veya digital platformda devam edecek. Belediye meclis toplantısı, tavsiye komisyonu ile

Antwerpen'in toplumsal refah toplantıları sanal ortamda gerçekleşecek. Belediye meclisinin toplantılarını 'gemeenteraad' ve tavsiye komisyonunun toplantılarını 'raadscommissies' websayfalarından takip edebilirsiniz. Çoğu yerel meclis toplantıları da canlı yayın olmadan digital ortamda gerçekleşecek. Bazı belediyeler daha sonra toplantı görüntülerini wabsayfalarında yayınlayacaklar.

Sorularınıza burada cevap bulamadınız mı? O halde federal devletin websayfasına bakınız: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

**Daha fazla bilgi mi istiyorsunuz?**

Antwerpen belediyesinde alınan tedbirlerle ilgili yazıyı yukarıda okudunuz ancak sorunuza cevap bulamadınız mı? O halde belediyenin iletişim merkezini arayınız: 03 22 11 333 (her iş günü saat 9 – 17 arası) veya [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be) adresine e-mail gönderiniz.

Corona virüsünün yayılmasını önlemek amacıyla alınan tedbirlerle ilgili daha fazla genel bilgi mi arıyorsunuz? O halde federal devletin websayfasına bakınız: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Belçika'daki corona tedbillerini **dinlemeyi mi tercih edersiniz?** [www.atlas-antwerpen.be](http://www.atlas-antwerpen.be) websayfasında alınan tedbirleri kendi dilinizde dinleyebilirsiniz.