

# Privacy en gebruiksvoorwaarden onderzoeken stad Antwerpen

Voor de stad Antwerpen zijn (bewoners)bevragingen belangrijk als input voor het beleid. We willen dit doen met respect voor uw privacy. U leest er hier meer over.

## 1. Privacy

### 1.1. Waarom een privacybeleid?

De stad Antwerpen vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Het privacybeleid biedt u inzicht in hoe de stad uw gegevens verwerkt.

### 1.2. Algemene privacyprincipes

De stad volgt voor onderzoeken alle richtlijnen van de VERORDENING (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Volgens deze verordening hebt u een recht van mededeling, inzage en verbetering van uw gegevens. U kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met ons via [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be). Verder hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid, met name de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u van mening bent dat uw gegevens op een foutieve manier zouden verwerkt worden.

Meer informatie over de federale Gegevensbeschermingsautoriteit, de vernieuwde privacywet van 30 juli 2018 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming vindt u op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Indien u vragen zou hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze verklaring, kan u steeds onze functionaris voor de gegevensbescherming, mevrouw Anne Baré, contacteren via [informatieveiligheid@antwerpen.be](mailto:informatieveiligheid@antwerpen.be).

### 1.4. Privacy en onderzoek

#### Hoe worden uw data gebruikt voor onderzoek?

De stad Antwerpen doet regelmatig onderzoek naar diverse onderwerpen zoals Antwerpse monitor, gezondheidsenquête, mobiliteitsonderzoek, sportparticipatieonderzoek enz. om input te verkrijgen over het gevoerde beleid.

Vaak gebeurt dit door een schriftelijke enquête die via de post wordt verstuurd bij een selectie van Antwerpenaars uit het bevolkingsregister.

Voor deze gegevensverwerking beroept de stad zich op artikel 6 in de verordening:

De verordening (eu) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) vermeldt in artikel 6, alinea 1, punt e) *“dat de verwerking rechtmatig is indien de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.”*  
<http://www.privacy-regulation.eu/nl/artikel-5-beginselen-inzake-verwerking-van-persoonsgegevens-EU-AVG.htm>

### Bewaartermijnen

De schriftelijke enquêtes worden gedurende 6 maanden bijgehouden door het onderzoeksbureau M.A.S. in Leuven.

### Hoe kan u laten weten dat u geen enquêtes wenst te ontvangen?

De stad houdt een bestand bij van burgers die geen enquêtes van de stad (meer) wensen te ontvangen. Bij het trekken van een steekproef uit het bevolkingsregister, worden burgers die in dit bestand staan, uit de steekproef verwijderd. Wie geen enquêtes meer wenst te ontvangen kan zijn of haar contactgegevens doorgeven om te worden opgenomen in bovenstaand bestand. Dit kan door een mail te sturen naar [os\\_onderzoek@antwerpen.be](mailto:os_onderzoek@antwerpen.be).

## **1.5 Privacy en online panel**

### Wie wordt aangeschreven voor onderzoek via online panel?

U wordt enkel in het panel opgenomen indien u dat zelf uitdrukkelijk aangeeft, vooreerst door zelf aan te kruisen dat wij u nog mogen contacteren én bovendien door zelf uw contactgegevens in te vullen. Het aankruisen van deze optie, alsook het meegeven van uw contactgegevens zijn niet verplicht, en het niet-invullen van enige gegevens over uzelf heeft voor u geen enkel nadelig gevolg.

U kan zich enkel inschrijven in het onderzoekspanel via de website of tijdens onderzoeken uitgevoerd door – of in opdracht van – de stad Antwerpen.

Door u in het onderzoekspanel van de stad Antwerpen in te schrijven, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens door de stad Antwerpen.

Concreet betekent dit dat indien u zich inschrijft in het onderzoekspanel van de stad Antwerpen uw gegevens enkel en alleen zullen gebruikt worden om u uit te nodigen voor marktonderzoeken van de stad Antwerpen. Achteraf worden de data volledig anoniem verwerkt. Met andere woorden, uw antwoorden op enquêtevragen zullen nooit op persoonsniveau geanalyseerd en gerapporteerd worden en zullen altijd volstrekt anoniem behandeld worden.

Deelname aan onderzoek is altijd op vrijwillige basis.

### Hoe gaat de stad om met cookies?

In sommige gevallen gebruiken wij cookies of tokens om panelleden te identificeren. Dit zorgt ervoor dat u niet steeds dezelfde standaardgegevens opnieuw hoeft in te voeren of om ervoor te zorgen dat u slechts één maal dezelfde vragenlijst wordt voorgelegd. Deze cookies worden **niet** gebruikt om andere persoonlijke informatie in vast te leggen.

De stad Antwerpen verbindt zich er bovendien toe om geen enkel persoonlijk gegeven door te geven aan andere organisaties met al dan niet commerciële doeleinden. Indien derde partijen specifieke onderzoeksopdrachten voor de stad uitvoeren, zal dat steeds uitdrukkelijk aan u vermeld worden, en zullen wij de nodige contractuele verplichtingen opleggen aan deze partijen zodat ook zij uw privacy op geen enkele wijze zullen schenden.

### Wie verwerkt uw gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door de bedrijfseenheid ondernemen & stadsmarketing en de studiedienst, binnen de stedelijke administratie van de stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, in samenwerking met de stedelijke functionaris voor gegevensbescherming

Kantoor: Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen

Contactpersonen:

- Wendy Mattheesen, [wendy.mattheesen@stad.antwerpen.be](mailto:wendy.mattheesen@stad.antwerpen.be), tel + 32 (0)3 338 31 27
- Brenda Casteleyn, [brenda.casteleyn@stad.antwerpen.be](mailto:brenda.casteleyn@stad.antwerpen.be), tel + 32 (0)3 338 31 32
- Reinhard Stoop, [reinhard.stoop@stad.antwerpen.be](mailto:reinhard.stoop@stad.antwerpen.be), tel + 32 (0)3 338 81 42

De externe partners (onderzoeksbureaus) voor deze onderzoeken zijn:

- Made4it nv, Boekhoutstraat 17, 9520 Sint-Lievens-Houtem, contactpersoon Arie Delanote, [adelanote@made4it.be](mailto:adelanote@made4it.be)
- M.A.S. (Homo Sapiens Sapiens BVBA), Vijverstraat 26A, 3040 Sint-Agatha-Rode, contactpersoon Anita Claes, [anita.claes@masresearch.eu](mailto:anita.claes@masresearch.eu)

Met deze partners werden verwerkersovereenkomsten afgesloten.

### Hoe kan u uw gegevens aanpassen?

Indien u uw gegevens wenst in te kijken, aan te passen of uit het onderzoekspanel van de stad Antwerpen wil laten verwijderen, dan kan u hiervoor contact opnemen via bovenstaande e-mailadressen of nummers, of een e-mail sturen naar [os\\_onderzoek@antwerpen.be](mailto:os_onderzoek@antwerpen.be).

### Online nieuwsbrief voor panelleden

Panelleden kunnen zich vrijwillig inschrijven voor een online nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief is exclusief voor panelleden en brengt interessante weetjes en nieuws over onderzoeken die via het panel werden gevoerd.

We gebruiken uw e-mailadres enkel voor uitdrukkelijk gevraagde nieuwsbrieven. Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze producten en diensten meer wil ontvangen, kan u zich steeds uitschrijven met de link vermeld onderaan onze e-mails of door ons te contacteren zoals hier vermeld.