

# Uw factuur voortaan digitaal?

Beste

Als klant van stad Antwerpen kan u uw facturen **ook digitaal** ontvangen. Deze dienst is **gratis** en kan u op elk moment aanpassen.

## Hoe meldt u zich aan?

- Ga naar het portaal van onze leverancier ARCO: <https://www.digitaldelivery.eu/portal/>
  - Druk op de knop “Registreren”.
  - Vul de gevraagde velden in.
  - U ontvangt een bevestigingsmail van ARCO. Klik op de link in deze mail.
  - Registreer u nu met uw uniek klantnummer en uw token. Deze gegevens vindt u terug in de kader rechtsboven uw factuur. Hiernaast ziet u een voorbeeld.
- Opgelet:** Neem bij het aanmelden de cijfer- en lettercombinatie identiek over van uw **factuur**. Sla geen tekens over want het systeem herkent u dan niet.
- Duid nu aan hoe u onze facturen wil ontvangen: u kan kiezen voor



- [\(https://justpom.it/nl/ \)](https://justpom.it/nl/)



- [\(https://secure.doccle.be/doccle-euui/login/auth?lang=nl \)](https://secure.doccle.be/doccle-euui/login/auth?lang=nl)
- Email+pdf/Email+xml/Email+UBL/...

### Voorbeeld

Dienstjaar: 2016  
Nummer Factuur: 2016/5261/5000654321  
Doc. volgnr: 5000654321  
Datum: 12.09.2016

Gestructureerde mededeling: 500/0654/32198  
IBAN: BE53096110040053  
SWIFT/BIC: GKCCBEBB  
Betalingsvoorwaarden zie keerzijde  
Contactpersoon: Dienst Facturatie  
Telefoon: 03 338 65 45  
E-mail: FI\_ODB\_FAC@stad.antwerpen.be  
Klantnummer: .....  
Token: .....



Zodra wij een nieuwe factuur op uw naam maken, ontvangt u die digitaal zoals u in het portaal aangaf.

**Klanten die zich niet registreren blijven hun facturen via de post ontvangen.**