



# Verslag openbare vergadering SRHO

<b>Titel</b>	Hobokense seniorenraad – verslag AV / OV
<b>Datum en uur vergadering</b>	Maandag 10 juni 2024 van 9.30 uur tot 11.30 uur
<b>Locatie</b>	Districtshuis Hoboken, Kasteel Sorghvliedt, Marneflaan 3 – 2660 Hoboken
<b>Volgnummer</b>	3HO_240610_OV
<b>Genodigden</b>	Leden seniorenraad en andere genodigden
<b>Datum volgende vergadering</b>	Dinsdag 08 oktober 2024
<b>Verslag vorige vergadering</b>	Goedgekeurd

**Aanwezigen:**

Rita Heirman, Frans Vervoort, Josée Ceuppens, Agnes De Hertogh, Hugo Van Camp, Jacques Rademakers, Hilde Corbeel, Francine De Feu, Alexander Corremans, Anne Blondiau, Eddy Van Thillo, Linda Wouters, Maggy Doumen, Rita Struyf, Monique Dirckx. ZBA: An Debrueck, Tim Peeters, Steven De Lelie. *District*: Petra Andriessen. Toehoorders: Fons Loos, Lilliane Thijs, Machteld Nieuwejaers, Kathleen Van Loock, Maria Wuyts, Brigitte Van Dyck, Paula Vingerhoets, Ingrid Marivoet, Paul De la Court, Ria Kegels, Frieda Cooreman. Spreker: Dirk Wiesé

**Verontschuldigd:**

Carolyn Krekels, Annie Vervoort, Hugo Coppens, Walter Tersago, Fons Verschaeren, Gerda Van Meirvenne, Annemie Cortvriendt, Lisette Robbens, Ingrid Van Nieuwenhuyse (ZBA), Bart Loret (ZBA).

## 1. Inleiding voorzitter

Inleiding voorzitter. De voorzitter heet de aanwezigen welkom en stelt de spreker voor: Dirk Wiesé van de vzw TreinTramBus (TTB) voor. De volgende verslagen van de seniorenraad Hoboken worden goedgekeurd: Openbare vergadering van 23 april 2024, dagelijks bestuur van 06 mei 2024.

Dirk Wiesé doet al 30 jaar vrijwilligerswerk voor de vzw TreinTramBus met als doelstelling de problematiek en verbeteringen i.v.m. het openbaar vervoer aan te kaarten met alle beleidsniveaus. Waarom het openbaar vervoer? Het openbaar vervoer zorgt voor het kleinste aantal vierkante meter per vervoersvorm (100 tot 200 vierkant meter minder plaats ingenomen dan bij fiets en auto) en is noodzakelijk om meer plaats te hebben in de stad en zeker in een groeiende stad zoals Antwerpen. Er zijn dan ook minder parkeerplaatsen nodig, minder files en de bussen rijden vlotter. De spreker bespreekt alle op voorhand gestelde vragen en ook de vragen die na de pauze gesteld worden.

## 2. Basisbereikbaarheid in Hoboken

Het plan i.v.m. de **basisbereikbaarheid in Antwerpen** werd niet goedgekeurd, maar het idee van een overstapmodel blijft. Vraagtekens over dit model blijven wel, omdat overstappen niet gegarandeerd wordt. Er zijn nog geen afspraken of beslissingen hierover. Tram 2 en 4 zouden blijven, tenzij er beslist wordt om één tram te behouden en voor deze tram dan de frequentie te verhogen. Voor de heraanleg van de Antwerpsesteenweg is er een samenwerkingsakkoord met alle partijen, maar er is nog geen aannemer aangeduid. Men voorziet hier twee jaar werk. Er zullen dan vier haltes zijn: Zwaantjes, Iveg, Kloosterstraat en Kioskplaats, en dit op vraag van de brandweer. Bussen: hier is er een technisch probleem, nl. dat er zoveel bussen in panne vallen door het verouderd buspark. De nodige investeringen zijn in het verleden niet gebeurd. Hopelijk vindt de volgende Vlaamse regering voldoende middelen om bussen, roltrappen, liften, enz. te vervangen. Het zal nog enkele jaren afzien zijn. Voor de trams is er nu wel soms een betere dienstverlening. Vermits er nog geen goedgekeurde plannen zijn, blijft de dienstverlening van de bussen behouden. Bussen 13, 14, 33; deze laatste zou tot in het centrum van Hoboken moeten komen – TTB gaat in overleg met De Lijn, Moretusburg zal weer bereikbaar zijn, na de werken. Pendelbus 2 is de enige bus die gegarandeerd altijd rijdt! Wil je aan de Kioskplaats afstappen, blijf dan op de bus zitten. Er wordt door de aanwezigen gesignaleerd dat bus 2 nu een omweg maakt via de Steynstraat en daardoor de reizigers aan de Draaiboom in problemen brengt, en dit door paaltjes die werken aanduiden terwijl er geen werken zijn. De spreker zal dit bij de stad melden. Aan de chauffeurs werd gevraagd om de ouderen eerst te laten zitten voor de bus vertrekt en er is daar aandacht voor, maar soms staat de chauffeur onder druk door de files. Heraanleg van de Sint Bernardsesteenweg, een beslissing van en uitvoering door Wegen en Verkeer is 100 % Vlaamse materie! De plannen zijn reeds opgemaakt.

## 3. Toegankelijkheid

**Toegankelijkheid van de haltes.** De perrons voor de bussen zijn in Antwerpen verkeerd geconcipeerd. Uit vrees voor carrosseriebeschadiging kunnen de chauffeurs niet tot tegen het perron rijden. De toestand buiten de stad, bijvoorbeeld Hemiksem, waar de vormgeving van het perron anders is (onderaan afgerond), geeft geen problemen. Langere perrons zijn voorzien op overstapplaatsen. De aanleg van bushokjes behoort tot de verantwoordelijkheid van de stad, die contracten met leveranciers afsluit.

## 4. Communicatie De Lijn

Aan de haltes is de communicatie zeer slecht. Als er elektronische borden zijn – die zeker meer leesbaar moeten worden – kan de informatie juist zijn, tenminste als het systeem in de bus niet stuk is. Indien wel, dan wordt er een theoretische tijd opgegeven, maar dan weet de reiziger niet zeker of de bus nog moet aankomen of al weg is. Het voorstel van de vzw TTB is: toon de bus niet die niet rijdt! De vzw zal hierover de directeur-generaal aanspreken. Plotselinge werken in het openbaar domein kunnen niet door De Lijn gecommuniceerd worden als de Stad deze werken niet meldt. De



communicatie aan het Zwaantje, einde tram 4 en 2 en halte pendelbus 2, is een probleem en zal door TTB gemeld worden. Ook hier zullen de perrons langer gemaakt worden om de overstapplaatsen te verbeteren want de trams zullen ook op langere termijn verlengen. De Lijn communiceert zoveel mogelijk digitaal met hun App, wat heel handig is voor wie ermee overweg kan, maar nadelig is voor oudere senioren die niet digitaal onderlegd zijn of een smartphone bezitten.

## 5. Toekomstvraag

De studie voor een nieuwe tramlijn naar Wilrijk is reeds lang als kosten-batenanalyse positief bevonden en zal er dus komen. Is district Hoboken in dit traject opgenomen?

## 6. Flexbus

Deze kan je bellen naar 0800 12 2 12 of via de app Hoppin met de vraag om een vervoer met bus te voorzien van plaats 1 naar plaats 2 (waar er geen openbaar vervoer voorhanden is) en de prijs is 2,5€ of het seniorenabonnement. Hoppin komt u ophalen aan de dichtstbijzijnde halte en brengt u naar een halte dicht bij het eindpunt van uw vraag. Alle bushaltes zijn Hoppin haltes! Op tijd aanvragen (zeker één uur op voorhand) is de boodschap! Hoppin meldt je dan wanneer de bus er zal zijn. De uren zijn maandag tot vrijdag van 6 tot 19 uur en voor zaterdag en zondag van 7.30 tot 15 uur.

## 7. Stoptrein

**Stoptrein naar Antwerpen Hoboken-Polder.** Ook op zaterdag plant men de trein om het halfuur te laten rijden maar momenteel is er een personeelsprobleem. Op zondag zou de regeling blijven zoals nu. Men denkt ook aan een bijkomende halte Kapelstraat. Vraag is waarom Hoboken niet tot zone Antwerpen hoort, terwijl het district wel deel uitmaakt van de stad (ook Ekeren niet). Als dit wel het geval zou zijn, dan kan je met een ticket in de zone Antwerpen de hele dag rijden in de verschillende zones van de stad! TTB gaat in overleg met NMBS, ook voor één ticket voor tram, bus en trein!

## 8. Varia

Een laatste opmerking is dat de Hobokenaar evenveel stadsbelasting betaalt als iedereen en dus ook van evenveel service moet kunnen genieten! Is het dan niet de plicht om De Lijn en de stad hiervoor in gebreke te stellen?

Met vriendelijke groeten  
Frans Vervoort, voorzitter Hobokense seniorenraad  
Anne Blondiau, secretaris