

## **Часто задаваемые вопросы (FAQ) – коронавирус**

**(Обновление N°65– обновления до 03/08 17:00 часов)**

### **Меры по предупреждению коронавируса: ответы на основные вопросы**

*Правительством принимаются меры по борьбе с распространением коронавируса. В этой статье мы постараемся ответить на основные вопросы о принимаемых мерах. Список вопросов регулярно обновляется.*

#### ***Вы планируете посетить приемную администрации города?***

*Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе «Приемные администрации города Антверпена» перед посещением приемной.*

**Администрация города Антверпена и Антикризисный Штаб провинции Антверпен приняли решение о введении ряда дополнительных мер в рамках борьбы с коронавирусом. Данные меры приняты в целях предотвращения дальнейшего распространения коронавируса и являются дополнением к мерам, принятым по решению Государственного Совета Безопасности. Вы можете ознакомиться с мерами, действующими на территории Антверпена (города и провинции) в постановлениях полиции от [24](#), [27](#) и [29 июля](#).**

#### **В Антверпене заработает специализированный пункт тестирования на коронавирусную инфекцию («деревня по тестированию»)**

Открытие **пункта тестирования** в Антверпене запланировано на 6 августа. Пункт будет работать по системе «драйв-ин» (улицы временно огораживаются, чтобы можно было подъехать на автомобиле). В данном пункте горожане смогут сдать анализы на коронавирус без наличия симптомов заболевания. Таким образом администрация планирует снизить нагрузку на медицинских работников первого звена (домашних врачей, службы скорой помощи и лаборатории).

Посещение пункта тестирования возможно **только по записи** и после регистрации на официальном сайте администрации города. Для регистрации и дополнительной информации, пройдите по [ссылке](#). При наличии симптомов позвоните Вашему домашнему врачу.

## Соблюдайте основные правила профилактики

- Ношение **защитной маски** (см. дополнительную информацию в разделе «Защитная маска») **обязательно** для всех лиц старше 12 лет в общественных местах, а также на частной территории с публичным доступом. Вы можете снять защитную маску при потреблении еды или напитков или во время интенсивных занятий спортом. В этих случаях обязательно иметь защитную маску с собой. Правила о ношении защитной маски также не распространяются на сферу частной жизни (например, когда Вы находитесь дома).
- С 23.30 часов вечера до 06.00 часов утра действует комендантский час: все обязаны оставаться дома. В виде исключения разрешены только необходимые и срочные передвижения, например, поездки на работу или в больницу.
- Соблюдение правил гигиены является обязательным условием профилактики:
  - Часто мойте руки с мылом.
  - Используйте одноразовые бумажные носовые платочки или салфетки и после использования выбрасывайте их в закрытый мусорный бак. Если у Вас нет с собой платка, при чихании и кашле прикрывайте нос и рот областью локтевого сгиба.
  - Избегайте рукопожатий, поцелуев и объятий.
  - Ограничьте до минимума Ваши социальные контакты. Если Вы болеете, оставайтесь дома (и позвоните врачу).
- Всегда следует соблюдать **социальную дистанцию**: безопасное расстояние в 1,5 метра отношению к окружающим.
- Данное правило не распространяется на членов семьи, проживающих вместе с Вами и детей младше 12 лет (при общении между собой).

- Следует ограничить социальные контакты Вашей семьи до максимум 5 постоянных контактов (исключение - дети младше 12 лет) Данное правило не распространяется на походы в кафе или ресторан. В кафе и ресторане можно собираться компанией не более 5 человек (Вы и еще 4 человека) или с членами Вашей семьи.
- Вне помещения можно собираться компанией не более 10 человек (включая Вас). Исключение - родственники, проживающие вместе с Вами.
- Старайтесь встречаться на свежем воздухе или достаточно проветривать помещение.
- Будьте особенно осторожны при общении с теми, кто находится в группе риска и особенно уязвим в сложившейся ситуации:
  - Пожилые люди старше 65 лет
  - Люди, страдающие диабетом, сердечно-сосудистыми заболеваниями и заболеваниями легких и почек
  - Люди с ослабленным иммунитетом.
- В общественных местах, учреждениях и заведениях запрещено использование общей посуды и тары (банок, бокалов, бутылок и др.) для еды и напитков, а также использование общих или чужих (прикуренных) табачных изделий (сигарет, электронных сигарет и др.). Также действует запрет на использование кальянов в общественных местах (общественных заведениях).
- Некоторые учреждения и заведения обязаны регистрировать контактные данные (номер мобильного телефона или адрес электронной почты) посетителей:
  - кафе и рестораны
  - бассейны
  - спа-салоны
  - игровые зоны (залы игровых автоматов)
  - при посещении групповых занятий спортом

Персональные данные посетителей могут использоваться только в рамках борьбы с коронавирусной инфекцией COVID-19. Срок хранения данных ограничен, по истечении срока данные уничтожаются.

Чаще всего Вы у нас спрашиваете:

В этом разделе Вы можете ознакомиться с ответами на пять вопросов, которые нам чаще всего задают на данный момент.

**Вопрос: Я еду в поездку (в отпуск). Могу ли я выходить из дома во время действия комендантского часа (с 23.30 часов до 06.00 часов)?**

Да, это разрешается.

**Вопрос: Должен(-на) ли я носить защитную маску, когда я еду на велосипеде?**

Ответ: Все зависит от Вашего маршрута и от степени спортивной нагрузки. ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) не рекомендует прикрывать нос и рот при интенсивных спортивных нагрузках (возможен риск для здоровья). Также в данном случае следует учитывать время поездки: едете ли Вы в людном месте, тем самым повышая риск распространения вируса?

Вывод: если Вы едете на велосипеде по жилому кварталу в булочную, надевайте маску. Если Вы в одиночку занимаетесь велоспортом (интенсивно тренируетесь в безлюдном месте, используя гоночный велосипед), то Вы можете снять маску. Если во время Вашей тренировки Вы выезжаете в жилой массив или проезжаете место с большим скоплением других велосипедистов, например: оживленный перекресток, группу велотуристов (разрешены группы не более 10 человек) и т.д., то в таких случаях ношение защитной маски обязательно.

Не забывайте, что в любом случае защитную маску необходимо иметь с собой.

**Вопрос: Защитную маску можно снять на улице во время интенсивных занятий спортом. Что подразумевается под «интенсивными занятиями спортом»?**

Ответ: В данном вопросе следует учитывать несколько факторов:

- **Где проходит тренировка/занятие и используется ли спортивная инфраструктура, например спортивная площадка, футбольное поле и др?** Также учитывается возможность соблюдения дистанции между теми, кто тренируется, использование спортивного инвентаря (например,

используете ли Вы обычный велосипед или гоночный), а также наличие спортивной одежды.

- **Уровень спортивной нагрузки: речь идет о спортивной тренировке (или о досуге)?**

В настоящее время также действует запрет на занятия контактными видами спорта и занятия спортом в группе более 10 человек (старше 18 лет).

### **Вопрос: Могу ли я проезжать территорию провинции Антверпен транзитом?**

Ответ: В течение дня разрешены все поездки. С 23.30 часов вечера до 06.00 часов утра на территории провинции действует комендантский час и запрет на все передвижения, но транзитный проезд по крупным магистралям (например, скоростным трассам) в принципе не представляет риска.

### **Вопрос: Могу ли я гулять с собакой во время комендантского часа (с 23.30 часов до 06.00 часов)?**

Ответ: Выгул собак запрещен с 23.30 часов до 06.00 часов. В случае крайней необходимости Вы можете выйти на прогулку у дома (не забывая поддерживать чистоты и убирать за своим животным). Длительные прогулки возможны только днем.

### **Приемные администрации города Антверпена**

Приемные администрации города (stadsloket) частично возобновили работу. В настоящее время Вы можете записаться на прием (запись открыта не по всем вопросам). Вы можете ознакомиться со списком оказываемых услуг на официальном сайте администрации города (для этого пройдите по [ссылке](#)).

Обратите внимание! В помещение приемной допускаются только посетители, записанные на прием. Убедительная просьба не приходить на прием без предварительной записи. Рекомендуем Вам записываться на прием через систему электронной записи (см. электронный портал администрации города).

Обращение в администрацию по телефону или по электронной почте **не уменьшает сроки ожидания** приема.

При оформлении записи и находясь в приемной соблюдайте необходимые меры предосторожности. В случае необходимости также учитывайте сроки (обязательной) самоизоляции.

**Вопрос: Могу ли я воспользоваться терминалами самообслуживания?**

Ответ: Вы можете воспользоваться информационным киоском («attestenzuil») в приемной администрации центрального округа и в приемной администрации округа Дёрне. Информационный киоск работает без записи.

Для посещения приемной необходимо наличие действующей идентификационной карты (вида на жительство), также Вам понадобится Пин-код Вашей карты. Вы можете воспользоваться информационным киоском для того, чтобы самостоятельно распечатать необходимую Вам справку. Во время Вашего посещения соблюдайте все меры предосторожности.

Вы можете распечатать следующие виды справок: справку о нахождении в живых («levensbewijs»), справку о составе семьи («gezinssamenstelling»), справку о гражданстве («nationaliteitsbewijs»), справку о наличии (отсутствии) судимости (выписку из Государственного реестра наказаний) («uittreksel strafregister»), справку о прописке (без дополнительных данных) («woonbewijs»), свидетельство о рождении («geboorteakte»), свидетельство о браке (расторжении брака) (huwelijks- of echtscheidingsakte).

**Вопрос: Заканчивается срок действия моего (временного) водительского удостоверения и мне требуется сдать практический экзамен по вождению или пройти дополнительный курс профессиональной подготовки. Что мне делать?**

Ответ: На территории Бельгии срок действия водительских удостоверений (при истечении срока действия удостоверения с 15 марта до 29 марта 2020 г.) продлили по 30 сентября 2020 г. включительно. Продление происходит автоматически: Вам не нужно подавать документы или запрашивать новое водительское удостоверение. Увеличение срока действия распространяется на

водительское удостоверение, свидетельство о прохождении профессиональной подготовки («код 95») и медицинское освидетельствование.

Также в настоящее время продлили сроки сдачи экзаменов по вождению:

- Срок сдачи экзамена по вождению продлили до 31 декабря 2020 г.
- Срок прохождения дополнительных курсов профессиональной подготовки и сдачи экзамена продлили до 30 сентября 2020 г.

Законодательство (директивы) других стран Евросоюза может частично отличаться от законодательства, действующего на территории Бельгии. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на портале Фламандского региона [www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be) (для этого пройдите по [ссылке](#)) и на сайте Федеральной службы транспорта («Federale Overheidsdienst Mobiliteit») (для этого пройдите по [ссылке](#)).

**Вопрос: Я хотел(а) бы обратиться в приемную отдела градостроительства и архитектуры («loket omgevingsvergunningen») по вопросу разрешительной документации. Могу ли я записаться на прием?**

Ответ: Приемная отдела градостроительства и архитектуры (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen) работает в обычном режиме. Во вторник, четверг и пятницу, с 09:00 до 12:00 часов. В настоящее время запись на прием возобновлена. Прием осуществляется только по срочным вопросам процедуры общественного обсуждения, например, если нужные для ознакомления документы не доступны в электронном формате. Вы можете обратиться в приемную отдела градостроительства и архитектуры по телефону или через электронный портал.

Более подробная информация опубликована на официальном [сайте](#) администрации города.

**Вопрос: Где я могу ознакомиться с разрешительной документацией?**

Ответ: В связи с карантинными мерами отдел градостроительства и архитектуры временно предоставляет разрешительную документацию для ознакомления в электронном виде. Вы можете оформить заявку по электронной почте: [omgevingsvergunning@antwerpen.be](mailto:omgevingsvergunning@antwerpen.be), указав в теме электронного письма на нидерландском языке: «digitale inzage bevraging aanpalenden [projectnummer]»

(электронное ознакомление - согласование с собственниками окружения [номер проекта]) ИЛИ «digitale inzage beslissing [projectnummer]» (электронное ознакомление с разрешительными документами [номер проекта]). Отдел направит интересующую Вас документацию по электронной почте.

**Вопрос: Я хотел(а) бы ознакомиться с документацией проектов по строительству или благоустройству территории и поучаствовать в общественном обсуждении.**

Ответ: Процедура ознакомления с проектной документацией и процедура общественного обсуждения возобновят работу. Запросы рассматриваются в индивидуальном порядке. Вы можете ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города в разделе «Градостроительное планирование» («Ruimtelijke planning»).

**Вопрос: Я запросил(а) разрешение в отделе градостроительства и архитектуры и по моему запросу осуществлялась процедура общественного обсуждения. Что будет происходить в дальнейшем?**

Ответ: Рассмотрение запросов по процедуре общественного обсуждения возобновится начиная с 5 мая. Пожалуйста, ознакомьтесь со списком приостановленных процедур общественного обсуждения на официальном [сайте](#) администрации города (на данный момент приостановлено 70 процедур). Каждый запрос рассматривается в индивидуальном порядке. По вопросу рассмотрения Вы можете обратиться непосредственно в отдел градостроительства и архитектуры. Вы можете ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города в разделе «Отдел градостроительства и архитектуры: разрешения» («Vergunningen»).

**Вопрос: Работает ли приемная по вопросам предпринимательской деятельности («bedrijvenloket»)?**

Ответ: Нет, в настоящее время запись на прием приостановлена. Вы можете обратиться в приемную по вопросам предпринимательской деятельности по телефону: 03 338 66 88 или по электронной почте: [bedrijvenloket@antwerpen.be](mailto:bedrijvenloket@antwerpen.be).

Если Вам требуется цифровой ключ для оформления компенсации от Фламандского региона (компенсация потерь из-за препятствий для ведения бизнеса в связи с ситуацией с коронавирусом - «corona-hinderpremie» ) или по другому вопросу, Вам необходимо записаться на прием в приемную администрации (stadsloket).

**Вопрос: Могу ли я обратиться в Жилконтору («Woonkantoor»)?**

Ответ: Жилищные отделы в приемных администрации города в округах Берендрехт (Berendrecht), Экерен (Ekeren), Дёрне (Deurne) и Вилрейк (Wilrijk) закрыты. Все записи на прием аннулируются. Вы можете получить консультацию по телефону или по электронной почте (тел. 03 338 60 66, [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)).

Вы можете записаться на прием в Жилконтору (в Экодоме) по телефону 03 338 60 66. Если Ваш прием аннулировали в связи с коронавирусом, Вы можете воспользоваться приоритетной записью. Решение о срочности записи на прием принимают сотрудники Жилконторы.

**Вопрос: Могу ли я обратиться в («Ecohuis»)?**

Ответ: Вы можете записаться в Экодом на прием к консультанту по вопросам оплаты электроэнергии и воды. Для этого Вам нужно оставить заявку на [сайте](#), сотрудники Экодома свяжутся с Вами и проинструктируют Вас по поводу записи на прием.

Сотрудники Экодома будут также рады Вас проконсультировать по вопросам зеленой энергии и экологичного подхода. Вы можете записаться на прием к консультанту по телефону 03 217 08 11 или по электронной почте: [plantwerpen@antwerpen.be](mailto:plantwerpen@antwerpen.be).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Работают ли компьютерные уголки («Webpunt»)?**

Ответ: Следующие компьютерные уголки возобновили работу в ограниченном режиме и по записи. В настоящее время на прием могут записаться только

социально уязвимые группы населения при наличии официального направления).

- Costa
- Webpunt 't Pleintje
- Permeke
- Couwelaer
- Antwerpen-Centrum (Digipolis)
- Hoboken
- Linkeroever
- Luchtbal

Адрес и часы работы компьютерных уголков Вы найдете в [разделе «Компьютерные уголки» \(«Webpunten»\)](#) на официальном сайте администрации города.

Ношение маски для посетителей обязательно!

Все занятия временно приостановлены. Вы можете обратиться в компьютерный уголок по телефону: 03 286 85 85 или записаться на индивидуальную консультацию.

Компьютерные уголки «NOVA» и «Atlas», а также компьютерный уголок округа Мерксем (Merksem) в настоящее время не работают

### **Вопрос: Работает ли городской склад имущества («Inboedelmagazijn»)?**

Ответ: Нет, городской склад имущества не работает. В связи с мерами по борьбе с коронавирусом склад закрыт. Срок хранения имущества (6 месяцев) отменили и продлили срок на время действия карантинных мер. Вы можете оставить заявку по электронной почте: [inboedels@stad.antwerpen.be](mailto:inboedels@stad.antwerpen.be) и сотрудники склада свяжутся с Вами, когда склад снова откроется.

### **Защитная маска**

#### **Вопрос: Обязан(а) ли я носить маску на улице?**

Ответ: Ношение защитной маски (см. дополнительную информацию в разделе «Защитная маска») **обязательно** для всех лиц старше 12 лет в общественных

местах, а также на частной территории с публичным доступом. Вы можете снять защитную маску при потреблении еды или напитков или во время интенсивных занятий спортом. В этих случаях обязательно иметь защитную маску с собой. Правила о ношении защитной маски также не распространяются на сферу частной жизни (например, когда Вы находитесь дома).

Ношение маски не отменяет другие меры профилактики. Также очень важно соблюдать следующие профилактические меры:

1. Оставайтесь дома, если Вы болеете
2. Часто мойте руки с мылом.
3. Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра
4. Ограничьте до минимума социальные контакты: общайтесь по телефону и электронной почте или через чат.

### **Вопрос: Где я могу получить маску?**

Ответ: Администрация города Антверпена и федеральное правительство обеспечили выдачу защитных масок населению. Вы можете приобрести защитные маски в аптеках, супермаркетах или в Интернете. Будьте осторожны при покупке масок в Интернете: в настоящее время участились случаи мошенничества через поддельные интернет-магазины и фишинг атаки (электронные и СМС-сообщения с ссылкой на поддельный интернет-магазин). Пожалуйста, ознакомьтесь с подробной информацией на официальном портале [www.safeonweb.be](http://www.safeonweb.be). Вы также можете самостоятельно сшить защитную маску. Пожалуйста, ознакомьтесь с правильными выкройками для пошива маски на официальном сайте <https://maakjemondmasker.be>.

### **Вопрос: Как правильно носить защитную тканевую маску?**

Ответ: Тканевая маска помогает бороться с распространением коронавирусной инфекции, но только при правильном использовании. Будьте внимательны, когда Вы надеваете и снимаете маску, а также при ношении и стирке. Более подробная информация о том, как правильно носить, стирать и хранить

защитную маску опубликована на официальном сайте администрации города [www.antwerpen.be/corona](http://www.antwerpen.be/corona).

**Я хотел(а) бы помочь другим или сам(а) нуждаюсь в (медицинской) помощи**

**Вопрос: Как я могу связаться с моим домашним врачом в выходные и праздничные дни?**

Ответ: В связи с текущей эпидемиологической обстановкой дежурные медицинские кабинеты («huisartsenwachtpost») работают в закрытом режиме. В случае необходимости звоните на «горячую линию» по вопросам оказания медицинской помощи. Дополнительная информация опубликована на [официальном сайте](#).

**Вопрос: Я хотел(а) бы предложить свой гараж или подъезд к дому в качестве парковочного места для медицинских работников. Как мне это оформить?**

Ответ: Вы можете зарегистрироваться в службе парковки для медицинского персонала «[Zorgparking](#)», где Вам выдадут специальную наклейку для Вашего парковочного места. Медицинские работники смогут использовать парковочные места с наклейкой (место перед Вашим гаражом, подъезд к дому) с 08:00 часов утра до 00:00 часов ночи и таким образом экономить время во время вызова. Медицинские работники всегда оставляют на лобовом стекле визитку со своими координатами для связи.

**Вопрос: Где я могу ознакомиться с информацией о работе городских социальных служб и оказании социальных услуг на период карантинных мер?**

Ответ: Более подробная информация о работе социальных служб и оказании социальных услуг (таких как социальные центры, пополнение карты для бюджетного счетчика («budgetmeter»), компенсация расходов на топливо («stookoliepremie» ») оказание помощи при задолженностях, социальные рестораны, Дома ребенка и др.) опубликована на официальном сайте [www.antwerpen.be/socialehulpcorona](http://www.antwerpen.be/socialehulpcorona).

**Вопрос: Могу ли я помогать людям с ограниченными возможностями здоровья или маломобильным людям в качестве автоволонтера?**

Ответ: Да, это возможно. Рекомендуется прикрепить постоянного автоволонтера в качестве помощника (один и тот же автоволонтер и одни и те же пассажиры). Во время поездок важно соблюдать правила гигиены и социального дистанцирования. Необходимо соблюдать минимальную дистанцию в 1,5 метра, поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида транспортного средства..

**Вопрос: Мне требуется (финансовая) помощь. Могу ли я записаться на прием в социальный центр в срочном порядке?**

Ответ: [Социальные центры](#) перешли на дистанционное обслуживание (в электронном режиме и по телефону). Вы можете оставить электронную заявку (для этого, пожалуйста, заполните [заявление здесь](#)) или обратиться в социальный центр по телефону или по электронной почте. Для записи на прием свяжитесь с социальным центром по телефону. Запись обязательна! В настоящее время следующие социальные центры принимают посетителей: центр «Deurne Expo», центр «Hoboken/Kiel», центр «De Vondel». Социальные центры «Plein» (помощь лицам без документов) и «De Wilg» (оказание психологической помощи и поддержки), а также центральная социальная служба («Sociale Dienst Centrum») принимают посетителей по записи.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

**Вопрос: Я зарегистрирован(а) в социальном центре и нуждаюсь в социальной продуктовой помощи.**

Ответ: Запишитесь на прием к Вашему социальному работнику, который сообщит Вам о пунктах раздачи продуктов.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе [«Социальная помощь»](#).

**Вопрос: Где я могу пополнить карту для бюджетного счетчика электроэнергии и газа («budgetmeter»)?**

Ответ: Вы можете пополнить баланс Вашей карты в кассах социальных центров «De Vondel» и «Deurne Expo» или в одном из пяти [уличных терминалов](#) (уличные терминалы работают круглосуточно).

Если Вы зарегистрированы в социальном центре «Linkeroever», Вы можете также пополнить баланс карты в мэрии муниципалитета Звейндрахт (Zwijndrecht). Записаться на прием можно согласно [графика работы](#) мэрии по телефону: 0800 99 604 (звонок бесплатный). Запись обязательна!

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Какая помощь в настоящее время оказывается бездомным?**

Ответ: В городских центрах по оказанию помощи бездомным (дневного и ночного пребывания) принят ряд дополнительных мер в связи с ситуацией с коронавирусом. В городе работает временный центр дневного пребывания по адресу: Kerkstraat 43, 2060 Antwerpen. Администрация города собрала всю полезную информацию (где можно получить помощь, кто может обратиться за помощью, какая помощь оказывается и т.д.) в [отдельном разделе](#) на официальном сайте города. Городская диспетчерская служба работает в дистанционном режиме: Вы можете обратиться в службу по телефону или по электронной почте. В городе работают все центры ночного пребывания (ночлежки).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: У меня отсутствует официальная регистрация (официальный адрес). Могу ли я оформить официальный почтовый адрес в администрации города?**

Ответ: Официальная регистрация необходима для получения пособий и официальных документов. По вопросам оформления почтового адреса Вы можете обратиться в администрацию города по электронной почте: [adressen@antwerpen.be](mailto:adressen@antwerpen.be).

**Вопрос: Могу ли я приглашать домой помощников по хозяйству (например, по системе чеков на уборку)?**

Ответ: Да, это возможно при соблюдении мер социального дистанцирования.

**Вопрос: Будут ли работать социальные рестораны?**

Ответ: Социальные рестораны возобновили работу и открыты для посетителей. В настоящее время пребывание посетителей в ресторане ограничено до 45 минут, бронировать столик необязательно. Возможна только безналичная оплата. В социальных ресторанах по-прежнему предоставляют услугу еды навынос. Пожалуйста не приносите собственную тару или упаковки для блюд, сотрудники рестораны сами правильно упакует заказ. Все рекомендации для посетителей и график работы социальных ресторанов представлены на официальном сайте <http://metsense.be>. Социальные столовые (кафетерии) в настоящее время не работают.

**Вопрос: Как я могу защитить себя и своих близких от коронавирусной инфекции?**

Ответ: На данный для защиты себя и близких в первую очередь следует: соблюдать безопасное расстояние, регулярно мыть руки и обращаться к врачу в случае болезни. Есть также ряд других полезных советов и рекомендаций, которые помогут вместе справиться с коронавирусом: например, соблюдать режим, регулярно отдыхать и внимательно относиться к тем, кто находится в группе риска. Красный Крест постарался собрать самые полезные рекомендации. Предлагаем Вам ознакомиться с простыми и полезными рекомендациями на [сайте](#) организации:

Как справиться со стрессом, страхами и психологическим напряжением? Где можно получить помощь специалистов? Администрация города создала [отдельный раздел](#) с полезной информацией и советами на официальном сайте. Также продолжают работу колл-центры и телефоны доверия (оказывающие

помощь в сложных жизненных ситуациях, таких как суицид, семейное насилие и др). Пожалуйста, ознакомьтесь с основным списком служб помощи и психологической поддержки (список см. ниже):

- [www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen](http://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen)
- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)

Координаты служб психологической помощи и поддержки:

- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be) (Телефон и чат доверия) [www.awel.be](http://www.awel.be)
- [www.1712.be](http://www.1712.be) (помощь пострадавшим от домашнего насилия)
- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- [www.jac.be](http://www.jac.be)
- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
- [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be)
- Телефон доверия для родителей: «Opvoedingslijn»: 078/15 00 10

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Я являюсь медицинским работником (работником сферы здравоохранения). Могу ли я получить дополнительные средства индивидуальной защиты (СИЗ), такие как защитные маски, перчатки, фартуки и др.?**

Ответ: Федеральная служба здравоохранения обеспечила стратегический запас СИЗ и организует их выдачу (медицинским) работникам первого звена: домашним врачам, врачам в больницах, поликлиниках и т.д., зубным врачам, патронажному медперсоналу, среднего и младшему медперсоналу, акушеркам. Администрация города осуществляет выдачу средств защиты по спискам, составленным Федеральной службой здравоохранения. Более подробная информация опубликована на сайте Федеральной службой здравоохранения (для ознакомления пройдите по [ссылке](#)).

**Вопрос: Могу ли я обратиться в службу социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми «1 Gezin, 1 Plan» («1 семья, 1 подход»)?**

Ответ: Вы можете обратиться к консультантам и дежурным психологам службы социального сопровождения «1 Gezin, 1 Plan» по телефону, электронной почте или видеочату (если Вы, Ваш ребенок или Ваша семья уже зарегистрированы в службе) .

В случае новых обращений:

- Если Ваша семья нуждается в срочной помощи, Вы можете записаться на прием в службу социального сопровождения. Во время консультации следует соблюдать правила гигиены и социального дистанцирования.
- Если Вы хотите помочь другой семье (но не знаете куда обратиться), Вы можете обратиться в службу социального сопровождения. Специалисты службы постараются Вам помочь (проведут консультацию, составят программу поддержки и т.д.)

Вы можете связаться с контакт-центром в Вашем районе (wijkcontactpunt) или обратиться по электронной почте: [1g1p@antwerpen.be](mailto:1g1p@antwerpen.be). Список районных контакт-центров см. по ссылке <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/1-gezin-1-plan/meld-een-gezin-aan>.

### **Вопрос: Могу ли я посетить дом престарелых или жилой комплекс для пенсионеров?**

Ответ: В настоящее время ограничения, действующие с 10 мая, постепенно снимаются. Разрешено посещение **жилых комплексов для пенсионеров**, которые курирует городская управляющая компания «Zorgbedrijf». При этом каждый посетитель обязан зарегистрироваться и соблюдать при посещении меры предосторожности, принятые Государственным Советом Безопасности. Ваш ответственный подход поможет сохранить здоровье жильцов комплекса. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) городской управляющей компании «Zorgbedrijf».

В соответствии с **новыми мерами правительства** посещение домов престарелых, которые курирует городская управляющая компания «Zorgbedrijf» в настоящее время ограничено. Посещение возможно только по записи. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) городской управляющей компании «Zorgbedrijf».

С понедельника, 8 июня, центры социальных услуг возобновили работу. Социальные рестораны в центрах также ждут Вас! В социальных ресторанах снова действует ежедневное меню с комплексным обедом. При посещении социальных ресторанов не забывайте соблюдать все действующие меры предосторожности. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) управляющей компании «Zorgbedrijf»:

## Городская мобильность и передвижения по городу

### **Вопрос: Могу ли я выходить из дома?**

Ответ: В настоящее время в течение дня разрешены все передвижения. Ночью, с 23.30 часов до 06.00 часов действует комендантский час. В эти часы действует запрет на выход из дома. Разрешены только срочные и необходимые передвижения (поездки на работу, в больницу и т.д.).

Если Вы собираетесь компанией в общественном месте, то можно собираться группой не более 10 человек (включая Вас). Исключение - родственники, проживающие вместе с Вами).

С 15 июня разрешен въезд в Бельгию. Более подробная информация и рекомендации выезжающим за границу опубликованы на официальном [сайте](#) МИД Бельгии.

### **Вопрос: Я еду в поездку (в отпуск). Могу ли я выходить из дома во время действия комендантского часа (с 23.30 часов до 06.00 часов)?**

Да, это разрешается.

### **Вопрос: Должен(-на) ли я носить защитную маску, когда я еду на велосипеде?**

Ответ: Все зависит от Вашего маршрута и от степени спортивной нагрузки. ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) не рекомендует прикрывать нос и рот при интенсивных спортивных нагрузках (возможен риск для здоровья). Также

в данном случае следует учитывать время поездки: едете ли Вы в людном месте, тем самым повышая риск распространения вируса?

Вывод: если Вы едете на велосипеде по жилому кварталу в булочную, надевайте маску. Если Вы в одиночку занимаетесь велоспортом (интенсивно тренируетесь в безлюдном месте, используя гоночный велосипед), то Вы можете снять маску. Если во время Вашей тренировки Вы выезжаете в жилой массив или проезжаете место с большим скоплением других велосипедистов, например: оживленный перекресток, группу велотуристов (разрешены группы не более 10 человек) и т.д., то в таких случаях ношение защитной маски обязательно.

Не забывайте, что в любом случае защитную маску необходимо иметь с собой.

**Вопрос: Защитную маску можно снять на улице во время интенсивных занятий спортом. Что подразумевается под «интенсивными занятиями спортом»?**

Ответ: В данном вопросе следует учитывать несколько факторов:

- **Где проходит тренировка/занятие и используется ли спортивная инфраструктура, например спортивная площадка, футбольное поле и др?** Также учитывается возможность соблюдения дистанции между теми, кто тренируется, использование спортивного инвентаря (например, используете ли Вы обычный велосипед или гоночный), а также наличие спортивной одежды.
- **Уровень спортивной нагрузки: речь идет о спортивной тренировке (или о досуге)?**

В настоящее время также действует запрет на занятия контактными видами спорта и занятия спортом в группе более 10 человек (старше 18 лет).

**Вопрос: Могу ли я проезжать территорию провинции Антверпен транзитом?**

Ответ: В течение дня разрешены все поездки. С 23.30 часов вечера до 06.00 часов утра на территории провинции действует комендантский час и запрет на все передвижения, но транзитный проезд по крупным магистралям (например, скоростным трассам) в принципе не представляет риска.

**Вопрос: Могу ли я гулять с собакой во время комендантского часа (с 23.30 часов до 06.00 часов)?**

Ответ: Выгул собак запрещен с 23.30 часов до 06.00 часов. В случае крайней необходимости Вы можете выйти на прогулку у дома (не забывая поддерживать чистоты и убирать за своим животным). Длительные прогулки возможны только днем.

**Вопрос: Могу ли я посетить городские парки и городские кладбища?**

Ответ: Да, это возможно. Старайтесь регулярно выходить на прогулку. При этом, выходя из дома, соблюдайте основные правила профилактики (обязательное ношение маски, максимальное количество людей в компаниях и т.д.)

Если Вы собираетесь компанией в общественном месте, то можно собираться группой не более 10 человек (включая Вас). Исключение - родственники, проживающие вместе с Вами). При встрече всегда соблюдайте социальную дистанцию по отношению к окружающим.

Для лучшего соблюдения правил социального дистанцирования старайтесь выбирать для прогулки такое время, когда в парке немногочленно.

**Вопрос: Могу ли я пользоваться системой проката велосипедов «Velo» или другими системами совместной аренды (шеринга) велосипедов, электросамокатов и автомобилей?**

Ответ: Да, Вы можете пользоваться этими видами транспорта без ограничений..

**Вопрос: Могу ли я пользоваться общественным транспортом?**

Ответ: Да, Вы можете продолжать пользоваться общественным транспортом. В общественном транспорте соблюдайте безопасное расстояние по отношению к другим пассажирам, в соответствии с действующими правилами ограничения социальных контактов (социального дистанцирования). Транспортная компания «De Lijn» просит пассажиров не входить в переднюю дверь автобуса и трамвая и не оплачивать проезд наличными в салоне.

Расписание транспорта может меняться, поэтому регулярно уточняйте информацию на официальных сайтах транспортной компании «[De Lijn](#)» и бельгийской компании железнодорожного сообщения «[NMBS](#)».

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски **обязательно** для всех пассажиров старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

В связи с постепенным снятием карантинных мер в общественном транспорте ожидается увеличение потока пассажиров. По возможности избегайте мест массового скопления людей:

- рекомендуется совершать поездки на личном транспорте (на самокате, велосипеде, автомобиле и др.) или передвигаться пешком. Так общественным транспортом смогут воспользоваться те, кому это необходимо.
- избегайте часов пик

**Вопрос: Осуществляется ли паромное сообщение между правым и левым берегом Схельды?**

Ответ: Да, движение парома «Синт-Анна» (Sint-Anna), курсирующего между левым берегом Схельды и понтонным причалом у замка Стейн (steenponton) возобновлено. Вы можете ознакомиться с информацией для пассажиров (о действующих мерах предосторожности) на [сайте](#) паромного сообщения.

Пассажиры в общественном транспорте обязаны носить маску. Вы также можете использовать другие подручные средства защиты (шарф, бандану и др.), прикрывающие рот и нос. Ношение маски **обязательно** для всех пассажиров

старше 12 лет. Ношение маски также обязательно на вокзале, на перронах, на остановках и т.д. Более подробная информация опубликована в разделе «Защитная маска» (Mondmaskers).

**Вопрос: Работает ли водный автобус («DeWaterbus»)?**

Водный автобус возобновил работу в обычном режиме для всех пассажиров (за исключением определенных часов в будние дни, когда водным автобусом могут воспользоваться только сотрудники порта для поездок по работе. Ношение защитной маски обязательно для всех пассажиров старше 12 лет. Возможна только бесконтактная оплата (оплата картой на борту водного автобуса или электронная оплата). Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) водного автобуса.

**Вопрос Могу ли я получить резидентное разрешение на парковку в приемной администрации города (stadsloket)?**

Ответ: В настоящее время Вы можете запросить, переоформить или отменить резидентное разрешение на парковку только в электронном виде [через портал электронных услуг](#) (e-loket).

Вы также можете записаться в приемную администрации «Den Bell» для получения разрешения. [Запись обязательна!](#)

**Вопрос: Я запросил(а) разрешение на временный запрет на парковку на моей улице. Могу ли я бесплатно отменить мою заявку?**

Ответ: Для отмены запрета на парковку Вам необходимо обратиться в службу Установки временных дорожных знаков («Tijdelijke verkeerssignalisatie») по электронной почте: [tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be](mailto:tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be). Обращаться следует как минимум за три рабочих дня до начала действия запрета. В таком случае компенсируется административный сбор. В случае более поздней отмены, административный сбор не возмещается.

**Вопрос: Могу ли я пользоваться услугами служб такси?**

Ответ: Да, службы такси могут перевозить пассажиров. Во время поездки необходимо соблюдать безопасное расстояние (минимум 1,5 метра) между всеми, кто находится в автомобиле. Поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида транспортного средства. Водитель и пассажиры такси обязаны носить защитную маску. Данное ограничение не распространяется на поездки с членами семьи: семьи могут использовать один автомобиль такси.

**Вопрос: Могу ли я пользоваться услугами службы социального такси (заказать чеки для оплаты социального такси)?**

Ответ: (Временно) маломобильные группы населения (пожилые люди старше 65 лет и люди с ограниченными возможностями здоровья) могут воспользоваться услугами службы социального такси (оплата поездки идет по льготному тарифу). Кто может воспользоваться службой социального такси? См. раздел [Служба социального такси](#) на официальном сайте администрации города. Заказать чеки для оплаты Вы можете через электронный портал администрации города (заполнив [электронное заявление](#)), по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: [SD\\_welzijn\\_taxicheques@antwerpen.be](mailto:SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be). Более подробная информация опубликована на официальном сайте [www.antwerpen.be](http://www.antwerpen.be).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Могу ли я ездить на автомобиле с попутчиками (по системе карпулинга).**

Ответ: Да, это возможно при условии соблюдения минимальной дистанции в 1,5 метра во время поездки, поэтому допустимое количество пассажиров зависит от вида автомобиля. Водителю и пассажирам рекомендуется носить защитную маску. Данное ограничение не распространяется на поездки с членами семьи. Рекомендуется регулярно проветривать и чистить салон автомобиля. Старайтесь сократить до минимума возможные поездки.

Служба ЗАГС

**Вопрос: Могу ли я зарегистрировать свой брак (обвенчаться)?**

Ответ: На регистрации брака и на венчании в церкви могут присутствовать максимум 100 человек, при условии соблюдения правил социального дистанцирования. При подаче заявления администрация города сообщит Вам о допустимом количестве гостей (присутствующих) на регистрации брака в Вашем округе. Ношение защитной маски обязательно.

Обратите внимание! В настоящее время запрещено собираться вне помещения группой более 10 человек. В связи с этим гости не могут собираться группами на улице до и после регистрации брака.

**Вопрос: Как я могу в настоящее время зарегистрировать рождение?**

Ответ: Регистрация рождения в родильном отделении больницы временно приостановлена. Вы можете зарегистрировать рождение в электронном режиме. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном [сайте](#).

**Вопрос: Могу ли я зарегистрировать смерть?**

Ответ: Да, регистрация смерти производится в электронном виде через бюро ритуальных услуг.

На панихиде и похоронах могут присутствовать максимум 100 человек (при условии соблюдения правил социального дистанцирования). На поминках (поминальном фуршете) после похорон в настоящее время могут присутствовать не более 10 человек.

Ношение защитной маски обязательно в церкви и в других религиозных объектах во время всех служб и мероприятий (включая похороны и панихиду).

**Вопрос: Могу ли я зарегистрировать официальное совместное проживание («wettelijke samenwoning»)?**

Ответ: Да, в настоящее время это возможно. Вы можете зарегистрировать официальное совместное проживание дистанционно. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе «[Официальное совместное](#)»

[проживание](#)» («Wettelijke samenwoning») на официальном сайте администрации города.

**Вопрос: Могу ли я подать документы на оформление гражданства («nationaliteitsaanvraag»)?**

Ответ: Да, это возможно. Личная явка для подачи документов не обязательна. Вы можете, не откладывая, **подать документы** в электронном виде

### Сбор и вывоз мусора

**Вопрос: Будет ли осуществляться вывоз бытового мусора?**

Ответ: Да, вывоз бытового мусора будет осуществляться в обычном режиме. Мусор будут забирать с 06:00 часов утра, т.е. на час раньше, чем обычно. Следует выставлять мусор на улицу не позднее 06:00 часов утра. Таким образом, мусоровозы будут осуществлять вывоз не в часы пик и сотрудники службы вывоза не будут вынуждены собираться в одном месте.

**Вопрос: Будет ли осуществляться вывоз крупногабаритного мусора?:**

Ответ: Да, Вы можете сдать крупногабаритный мусор в контейнерный парк или вызвать службу на дом. Для вывоза службу Вам необходимо оставить заявку. Более подробная информация опубликована на официальном [сайте](#) администрации города.

Вы можете оплатить услугу вывоза банковской картой. Если оплата картой невозможна, служба оформит и пришлет счет-фактуру. В связи с текущей чрезвычайной ситуацией счет-фактура оформляется без комиссии.

**Вопрос: Будут ли работать контейнерные парки для сбора мусора?**

Ответ: Контейнерные парки работают по записи. В парках также обязательно ношение защитной маски. Вы можете оставить заявку и ознакомиться с информацией на официальном [сайте](#) администрации города.

**Вопрос: Как я могу пополнить мою карту-пропуск для сбора мусора?**

Ответ: Рекомендуем Вам пополнить карту через электронный портал [«sorteerpasopladen.antwerpen.be»](https://sorteerpasopladen.antwerpen.be).

Если у Вас нет возможности пополнить баланс карты через электронный портал, Вы также можете записаться в приемную администрации «Den Bell. » Запись обязательна! Для записи пройдите по [ссылке](#).

Если у Вас нет возможности пополнить баланс карты, Вы можете продолжать частично утилизировать отходы (твердые бытовые отходы, неподходящие для переработки, пластик, металлопластик и упаковки от напитков). В таком случае, баланс на вашей карте уйдет в минус. В дальнейшем Вам придется покрыть отрицательный баланс.

**Вопрос: Я потерял(а) мою единую карту жителя Антверпена («А-карту») / карту-пропуск для сбора мусора или моя карта не работает. Что мне делать?**

Ответ: Подайте заявку на оформление новой единой карты жителя Антверпена («А-карты») или карты-пропуска по электронной почте: [sorteerstraatjes@antwerpen.be](mailto:sorteerstraatjes@antwerpen.be) или обратитесь в городской контакт-центр по телефону: 03 22 11 333.

Пожалуйста, укажите в заявке следующую информацию:

- Фамилию и имя
- Адрес
- Ваш индивидуальный номер в едином государственном регистре населения («rijksregisternummer»)
- Номер телефона
- Эл. почту
- Наличие единой карты жителя Антверпена («А-карты»): номер

При готовности новой карты-пропуска/ новой «А-карты», администрация города направит Вам письмо по электронной почте с данными Вашей карты-пропуска (номер карты, способы оплаты).

Саму карту администрация города отправит по почте на указанный Вами адрес. Вы получите карту в течение нескольких дней после первого письма.

Вы также можете записаться в приемную администрации «Den Bell. » В настоящее время данная услуга предоставляется только в этой приемной. Запись обязательна! Для записи пройдите по [ссылке](#).

**Вопрос: Могу ли я получить инвентарь для субботников/добровольной уборки улиц?**

Ответ: Начиная с 16 июня Вы можете получить необходимый инвентарь для субботников (красные мусорные мешки, грабли для сбора мусора и др.) в здании «Permeke». Выдача производится только по вторникам.

Вы можете записаться:

- по телефону 03 338 39 95 (с 09.00 до 16.00 часов)
- или по электронной почте: [straatvrijwilligers@antwerpen.be](mailto:straatvrijwilligers@antwerpen.be)

Запись обязательна!

**Отели, рестораны, кафе, розничная торговля и предпринимательская деятельность**

**Вопрос: Я занимаюсь предпринимательской деятельностью в городе Антверпене. Куда я могу обратиться с вопросом по поводу принятых мер по предупреждению распространения коронавируса?**

Ответ: Вы сможете ознакомиться с подробной информацией и полезными ссылками на интернет-ресурсе [ondernemeninantwerpen.be/corona](http://ondernemeninantwerpen.be/corona). Информация на интернет-ресурсе регулярно обновляется

Портал с более подробной информацией и полезными ссылками для **предпринимателей (владельцев отелей и предприятий общественного питания)**: для ознакомления пройдите по [ссылке](#).

Портал с более подробной информацией для **работников сферы культуры и искусства**: для ознакомления пройдите по [ссылке](#).

### **Вопрос: Какие компании/магазины будут работать?**

Ответ: В настоящее время почти **все** компании/магазины возобновили работу в условиях строгого соблюдения правил профилактики.

- Соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра по отношению к окружающим.
- Магазины обязаны обеспечить для покупателей наличие антисептика (дезинфицирующего геля) для рук.
- Ношение защитной маски обязательно для всех лиц старше 12 лет при посещении магазинов и торговых центров.
- Продажа алкоголя (спиртных напитков) для употребления вне дома (в том числе продажа в круглосуточных магазинах, на заправках, в ресторанах с услугой еды на вынос, через сервисы доставки еды) запрещена с 22.00 часов вечера до 06.00 часов утра.
- Начиная с 29 июля 2020 г. следует совершать покупки без сопровождающих (один человек на семью). Исключение - сопровождение несовершеннолетних детей и людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Начиная с 29 июля 2020 г. каждый покупатель может находиться в помещении магазина максимум 30 минут (за исключением посещения магазина по записи).

Салоны красоты, салоны педикюра немедицинского профиля, салоны маникюра, парикмахерские, барбершопы, салоны татуировок и пирсинга возобновили работу. Прием посетителей должен осуществляться по записи, клиенты (старше 12 лет) и персонал обязаны носить защитную маску и соблюдать безопасную дистанцию.

Спа-салоны (в том числе частные сауны), игорные зоны (залы игровых автоматов), парки аттракционов, крытые детские площадки и игровые комнаты и кинотеатры также возобновили работу. Ношение защитной маски обязательно для всех сотрудников и посетителей старше 12 лет. Спа-салоны и залы игровых автоматов обязаны регистрировать контактные данные посетителей (номер телефона или адрес электронной почты). Регистрируются контактные данные одного человека на семью. Данные хранятся в течение 4 недель и в дальнейшем уничтожаются.

Фитнес-центры и банкетные залы (залы для проведения мероприятий) в настоящее время не работают (за исключением проведения похорон).

**Вопрос: В каком режиме будут работать магазины?**

Ответ: Все магазины работают в обычном режиме и по обычному графику работы. Игровые зоны (залы игровых автоматов) работают до 23.00 часов. Круглосуточные (ночные) магазины работают до 22.00 часов.

Продажа алкоголя (спиртных напитков) для употребления вне дома (в том числе продажа на заправках, в ресторанах с услугой еды на вынос, через сервисы доставки еды) запрещена с 22.00 часов вечера до 06.00 часов утра.

**Вопрос: Будут ли работать рестораны и кафе?**

Ответ: Да, рестораны и кафе возобновили работу в условиях строгого соблюдения правил профилактики:

- Все предприятия общественного питания обязаны регистрировать посетителей. Контактные данные посетителей сохраняются в течение 4-х недель, в дальнейшем данные уничтожаются.
- За столом могут сидеть максимум 4 человека или члены одной семьи
- Когда Вы не сидите за столиком, обязательно следует носить защитную маску.
- Все посетители должны оставаться и обслуживаться за своим столиком. За исключением обслуживания клиентов у барной стойки в небольших заведениях (ИП). В этом случае по-прежнему важно соблюдать правила социального дистанцирования.
- Заведения обязаны обеспечить безопасное расстояние в 1,5 метра между компаниями (столиками) или установить защитные перегородки из оргстекла (либо использовать другие подручные средства) высотой минимум 1,8 метра.
- В общественных местах, учреждениях и заведениях запрещено использование общей посуды и тары (банок, бокалов, бутылок и др.) для еды и напитков, а также использование общих или чужих (прикуренных) табачных изделий (сигарет, электронных сигарет и

др.). Также действует запрет на использование кальянов в общественных местах (общественных заведениях).

- Рестораны и кафе работают до 23.00 часов.
- Рекомендуется оплата по карте (электронная оплата).

**Вопрос: Будут ли работать круглосуточные (ночные) магазины?**

Ответ: Да, круглосуточные (ночные) магазины работают до 22.00 часов. Старайтесь избегать больших очередей и длительного ожидания заказа на месте. Начиная с 11 июля ношение защитной маски в круглосуточных магазинах обязательно для всех лиц старше 12 лет.

**Вопрос: Как будут работать отели?**

Ответ: Отели продолжали работать во время карантина. Бары и рестораны в отелях возобновили работу в условиях строгого соблюдения правил профилактики (см. вопрос «Будут ли работать рестораны и кафе? »)

**Вопрос: Могу ли я ночевать в мини-гостиницах, кемпингах, арендовать жилье через систему «AirBnB» или бронировать другие виды не гостиничного размещения туристов?**

Ответ: Размещение туристов в коммерческих туристических комплексах и частных домах (кемпинги, мини-гостиницы, через систему «AirBnB» и др.) разрешено.

**Спорт, досуг и культура**

**Вопрос: Я занимаюсь профессиональной деятельностью в сфере культуры. Куда я могу обратиться за консультацией?**

Ответ: На портале [www.antwerpen.be/cultuursubsidies](http://www.antwerpen.be/cultuursubsidies) Вы можете ознакомиться с подробной информацией и полезными ссылками для работников культуры, профессиональных организаций и (любительских) творческих объединений г. Антверпена.

**Вопрос: Какие учреждения культуры возобновили работу?**

Ответ: Городские музеи возобновили работу. Если Вы планируете поход в музей, рекомендуем Вам заранее приобрести билет онлайн. Более подробная информация опубликована на сайте каждого музея

Городские библиотеки открыты для посетителей. В связи с этим городские библиотеки работают в ограниченном режиме со 2 июня по 31 августа. Более подробная информация о режиме и графике работы библиотек представлена на официальном портале городских библиотек: <https://antwerpen.bibliotheek.be/>.

**Вопрос: Какие культурно-массовые мероприятия администрация города планирует провести?**

Ответ: Администрацией города и партнерами администрации в условиях текущей ситуации разработана летняя программа культурных мероприятий. На портале [www.antwerpenstraalt.be](http://www.antwerpenstraalt.be) Вы найдете афишу с самыми интересными мероприятиями этого лета. Используйте фильтр «Искусство и Культура» («Kunst & Cultuur») для полного списка всех летних мероприятий, которые пройдут в Антверпене этим летом.

**Вопрос: Будет ли работать «Культурный рынок» («Cultuurmarkt Vlaanderen»)?**

Ответ: Нет, по решению Государственного Совета Безопасности до 31 августа действует запрет на проведение всех массовых культурных мероприятий. В связи с данным запретом администрация города приняла официальное решение отменить проведение Культурного рынка в этом году. Администрация города и все партнеры из сферы культуры активно работают над программой новых мероприятий в рамках старта культурного сезона в г. Антверпене.

**Вопрос: Какие меры предосторожности принимаются в музеях для обеспечения санитарно-гигиенических норм?**

Ответ: В связи с текущей санитарно-эпидемиологической ситуацией и для предотвращения распространения коронавируса посещение музеев возможно только по записи (через покупку билета). Вход в музеи ограничен: в фиксированные часы в музей допускается максимально возможное количество посетителей). Перед посещением следует заранее купить электронный билет. Посещение музея возможно только при предъявлении действительного электронного билета и удостоверения личности. Продажа билетов в музеях в настоящее время не осуществляется.

Более подробная информация опубликована на официальном сайте каждого музея:

- [Divaantwerp.be](https://divaantwerp.be)
- [Fomu.be](https://fomu.be)
- [Letterenhuis.be/coronavirus](https://letterenhuis.be/coronavirus)
- [Maagdenhuis.be/coronavirus](https://maagdenhuis.be/coronavirus)
- [Mas.be/coronavirus](https://mas.be/coronavirus)
- [Middelheimmuseum.be/coronavirus](https://middelheimmuseum.be/coronavirus)
- [Museummayervandenbergh.be/coronavirus](https://museummayervandenbergh.be/coronavirus)
- [Museumplantinmoretus.be/coronavirus](https://museumplantinmoretus.be/coronavirus)
- [Redstarline.be/coronavirus](https://redstarline.be/coronavirus)
- [Rubenshuis.be/coronavirus](https://rubenshuis.be/coronavirus)
- [Museumvleeshuis.be/coronavirus](https://museumvleeshuis.be/coronavirus)

На данных интернет-ресурсах Вы также найдете информацию о работе временных выставок и коллекций и о действующих мерах предосторожности.

В связи с открытием музеев для посещения, в музеях также возобновили работу туалеты (в условиях строгого соблюдения всех санитарно-гигиенических норм). Список работающих общественных туалетов и уличных писсуаров опубликован на сайте администрации города (см. [виртуальную карту города](#)).

Начиная с 11 июля ношение защитной маски обязательно для всех лиц старше 12 лет при посещении музеев.

**Вопрос: Будет ли работать городской архив «Felixarchief»?**

Ответ: В настоящее время городской архив работает по записи. Нашим приоритетом является безопасность и здоровье посетителей и сотрудников архива, поэтому допуск посетителей в помещения архива временно ограничен. Пожалуйста, заранее запишитесь (зарезервируйте место) через электронный портал архива и максимально тщательно подготовьте Ваш визит в читальный зал. Все архивные материалы следует заказывать заранее (во время визита в читальный зал Вы не сможете заказать дополнительные материалы). Более подробная информация опубликована на [официальном портале](#) городского архива.

Начиная с 11 июля ношение защитной маски обязательно для всех лиц старше 12 лет при посещении городского архива «Felixarchief».

**Вопрос: Возобновили ли работу библиотеки?**

Ответ: Городские библиотеки открыты для посещения.

Кружки и мероприятия в городских библиотеках частично продолжают работу во время ужесточения ограничений. Юных посетителей ждет детский литературный кружок (чтение вслух) «ЛюблюЧитать» («Leeslekker»). При этом библиотеки вынуждены отменить большую часть мероприятий и кружков для взрослых. Компьютерные залы в библиотеках по-прежнему работают.

Более подробная информация о летнем режиме и графике работы городских библиотек со 2 июня по 31 августа включительно опубликована на портале <https://antwerpen.bibliotheek.be/>.

Начиная с 11 июля ношение защитной маски обязательно для всех лиц старше 12 лет при посещении библиотек.

**Вопрос: Я заказал(а) библиотечные материалы. Где я могу забрать свой заказ?**

Ответ: Ответ: Вы можете забрать все заказанные материалы в выбранной Вами библиотеке согласно графика работы. Со 2 июня по 31 августа включительно библиотеки работают в измененном режиме. Некоторые библиотеки не работают с 15 июля по 15 августа включительно. Пожалуйста, ознакомьтесь с графиком работы на [официальном портале](#) городских библиотек.

**Вопрос: Какими интерактивными библиотечными услугами я могу воспользоваться?**

Ответ: Вы можете ознакомиться со всеми интерактивными услугами, доступными по Вашему читательскому билету, в разделе [электронного сервиса библиотек](#).

**Вопрос: Будут ли работать дискотеки, кафе с танцплощадками и ночные клубы?**

Ответ: Нет, дискотеки, кафе с танцплощадками и ночные клубы не работают как минимум до конца августа. Проведение вечеринок также запрещено до конца августа.

**Вопрос: Могу ли я продолжить занятия спортом?**

**Занятия спортом на свежем воздухе**

Ответ: Разрешены только неконтактные виды спорта. В настоящее время действует запрет на занятия спортом в группе более 10 участников (старше 18 лет).

Вы можете заниматься спортом на свежем воздухе. Разрешены индивидуальные занятия и групповые занятия (максимум 10 человек). В настоящее время открыты спортивные площадки для занятий легкой атлетикой (во время занятий спортом соблюдайте меры профилактики). Открыты следующие спортивные площадки: зона для легкой атлетики «Park Groot Schijn» в Дёрне (Deurne), дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loop» в Мерксеме (Merksem) и дорожки для легкой атлетики в спортивном парке «De Schinde» в Экерене (Ekeren) и «Het Rooi» в Берхеме (Berchem). Воздержитесь от посещения игровых и спортивных площадок, не предназначенных для индивидуальных занятий и игр. При этом в спортивных комплексах запрещен доступ в раздевалку и душевые помещения. Не забывайте о правилах социального дистанцирования (соблюдайте безопасное расстояние в 1,5 метра) и о правилах гигиены (до и после занятий спортом мойте руки или используйте антисептик для рук).

Во время индивидуальных тренировок Вы можете пользоваться спортивными снарядами и инвентарем на спортивных площадках. При этом следует соблюдать правила социального дистанцирования и обрабатывать руки антисептиком (спиртосодержащим гелем) до и после тренировки.

В настоящее время разрешены занятия спортом в группе не более 10 человек (включая тренера). Занятия контактными видами спорта в настоящее время запрещены.

Спортивные комплексы и организации обязаны регистрировать контактные данные (номер телефона или адрес электронной почты) участников групповых занятий. Регистрируются контактные данные одного человека на семью. Данные хранятся в течение 4 недель и в дальнейшем уничтожаются.

Во время групповых занятий следует соблюдать все меры предосторожности (правила социального дистанцирования и гигиены). Занятия будут проходить на следующих стадионах (дорожках для занятий легкой атлетикой и полях с искусственным покрытием):

- Спортивный центр «Wilrijkse Plein»
- Спортивный центр «Het Rooi» (Berchem) (центр также открыт для индивидуальных тренировок)
- Зона для легкой атлетики «Park Groot Schijn» (Deurne) (дорожки также открыты для индивидуальных тренировок)
- Спортивный парк «Willem Eekeleers» (Antwerpen)
- Спортивный центр «De Schinde» (Ekeren) (центр также открыт для индивидуальных тренировок)
- Дорожки для легкой атлетики в спортивном центре «De Rode Loop» (Merksem) ((дорожки также открыты для индивидуальных тренировок)

Следует учитывать тот факт, что газоны в спортивных комплексах и на стадионах сейчас восстанавливаются. Таким образом поля будут готовы к открытию нового спортивного сезона. В настоящее время используются только поля с искусственным покрытием.

Открытый бассейн (бассейн под открытым небом) «De Molen» и водоем (для купания) «Boekenberg» возобновили работу. Во всех бассейнах применяются максимальные меры предосторожности для безопасного посещения. Например,

в открытом бассейне «De Molen» следует заранее записываться перед посещением. Более подробная информация опубликована на портале [www.sportingA.be](http://www.sportingA.be). Бассейны обязаны регистрировать контактные данные (номер телефона или адрес электронной почты) участников групповых занятий. Регистрируются контактные данные одного человека на семью. Данные хранятся в течение 4 недель и в дальнейшем уничтожаются.

### **Занятия спортом в помещении**

Ответ: Разрешены только неконтактные виды спорта. В настоящее время действует запрет на занятия спортом в группе более 10 участников (старше 18 лет).

Городские спортивные комплексы открыты для посетителей. Разрешены групповые занятия спортом с тренером (в группе не более 10 человек). Доступ в раздевалки и душевые в спортивных комплексах по-прежнему запрещен. Во время групповых занятий следует соблюдать все меры предосторожности и гигиены: соблюдать безопасную дистанцию в 1,5 метра, мыть руки или обрабатывать их антисептиком до и после занятия.

Фитнес-центры в настоящее время не работают.

Возобновили работу бассейны. Во всех бассейнах применяются максимальные меры предосторожности для безопасного посещения. Например, следует заранее записываться перед посещением. Более подробная информация опубликована на портале [www.sportingA.be](http://www.sportingA.be). Бассейны обязаны регистрировать контактные данные (номер телефона или адрес электронной почты) участников групповых занятий. Регистрируются контактные данные одного человека на семью. Данные хранятся в течение 4 недель и в дальнейшем уничтожаются.

Начиная с 1 июля разрешены спортивные соревнования и матчи для всех неконтактных видов спорта. Кроме соревнований, где количество участников (старше 18 лет) превышает разрешенный максимум в 10 человек. В настоящее время соревнования должны проходить без зрителей.

**Вопрос: Защитную маску можно снять на улице во время интенсивных занятий спортом. Что подразумевается под «интенсивными занятиями спортом»?**

Ответ: В данном вопросе следует учитывать несколько факторов:

- **Где проходит тренировка/занятие и используется ли спортивная инфраструктура, например спортивная площадка, футбольное поле и др?** Также учитывается возможность соблюдения дистанции между теми, кто тренируется, использование спортивного инвентаря (например, используете ли Вы обычный велосипед или гоночный), а также наличие спортивной одежды.
- **Уровень спортивной нагрузки: речь идет о спортивной тренировке (или о досуге)?**

В настоящее время также действует запрет на занятия контактными видами спорта и занятия спортом в группе более 10 человек (старше 18 лет)?

**Вопрос: У меня накопились бонусы на моей единой карте жителя Антверпена («А-карты»), но я не смог(ла) вовремя обналичить льготный ваучер в связи с временным закрытием городских культурных центров, музеев, библиотек и бассейнов. Компенсируют ли мне ваучер?**

Ответ: Администрацией города принято решение автоматически продлить срок действия всех ваучеров, действующих с 12 марта по 31 декабря 2020 г включительно. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на официальном сайте: [www.antwerpen.be/a-kaart](http://www.antwerpen.be/a-kaart).

**Вопрос: Будут ли работать центры молодежи?**

Ответ: Да, все учреждения для детского и молодежного спорта и досуга возобновили работу.

**Вопрос: Будут ли работать (крытые) детские площадки?**

Ответ: Все детские площадки (на улице) открыты для посещения. В настоящее время детские площадки могут посещать только дети до 13 лет. Если Вы привели ребенка на детскую площадку, пожалуйста, соблюдайте правила социального дистанцирования. Не оставайтесь на детской площадке слишком долго, чтобы другие дети также могли поиграть. При большом скоплении людей

на площадке по возможности вернитесь позже. С 12 лет обязательно ношение защитной маски.

Начиная с 1 июля *крытые детские площадки и игровые комнаты* возобновили работу.

**Вопрос: Будет ли этим летом организован молодежный досуг? Могу ли я записать ребенка в летние кружки или в летний лагерь?**

Ответ: Этим летом молодежные организации продолжают работу (при условии соблюдения мер предосторожности). Основное требование: контактные группы могут состоять из максимум 50 участников (включая воспитателей и вожатых). Внутри своей постоянной группы дети могут не соблюдать безопасную дистанцию, но в течение недели ребенок должен посещать постоянную группу. Если Вы записываете ребенка в определенную группу, в течение этой недели ребенок не может посещать другую контактную группу (другой кружок, мероприятие и т.д.). Пожалуйста, учитывайте это при записи ребенка. Записывайте ребенка на неделю или выбирайте отдельные мероприятия одной и той же молодежной организации (которая учитывает максимальное допустимое количество участников для контактной группы).

Вы хотите записать ребенка этим летом на интересные мероприятия? Обязательно загляните на официальный сайт администрации города: <http://www.antwerpen.be/vakantieaanbod>.

**Вопрос: Могу ли я записаться на консультацию для (некоммерческих) организаций и объединений?**

Ответ: Да, начиная с 16 июня Вы можете записаться на консультацию в здании «Permeke» Вы можете записаться:

- по телефону: 03 338 39 95 (с 09.00 до 16.00 часов)
- через электронную почту: [buurtsecretariaat@antwerpen.be](mailto:buurtsecretariaat@antwerpen.be).

Запись обязательна!

Районные секретариаты («buurtsecretariaat») в настоящее время закрыты. Более подробная информация опубликована на [официальном сайте](#) администрации.

## Образовательные школьные и дошкольные учреждения, Дома ребенка

**Вопрос: Какая помощь в настоящее время оказывается студентам в Антверпене? Как на помощь студентам повлияли меры, принятые в связи с коронавирусом?**

Ответ: Карантинные меры повлияли на студенческую жизнь в городе и оказываемую студентам помощь. Вся полезная информация (ответы на основные вопросы) представлена на портале [www.stanstan.be](http://www.stanstan.be). По вопросам насчет студенческого жилья студенты могут обратиться в организацию «Kotweb» (для студентов: [Kotweb voor studenten](#)) . Если Вы сдаете студенческое жилье, Вы также можете обратиться в организацию (для арендодателей: [Kotweb voor kotbazen](#)).

**Вопрос: Я ищу летние курсы (летнюю школу). Куда я могу обратиться?**

Ответ: Администрация города оказывает поддержку летним курсам для молодежи и летним школам. Школы самостоятельно принимают решение о зачислении на курсы учащихся других школ. Вы можете ознакомиться с [информацией о работе летних курсов](#) для учащихся начальной и средней школ и записаться (напрямую) в летнюю школу. Если Вы хотите записаться на летние курсы «YouthStart Summerschool» (начиная с 16 лет), пожалуйста оформите запись на [сайте](#) «YouthStart». Если у Вас есть вопросы или Вы хотите проконсультироваться о подходящем досуге для Вашего ребенка, то Вы всегда можете обратиться в администрацию города по электронной почте: [onderwijsvragen@antwerpen.be](mailto:onderwijsvragen@antwerpen.be).

**Вопрос: Будут ли работать городские ясли?**

Ответ: Да, в настоящее время ясли (ясельные учреждения) принимают всех детей.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с инструкциями по работе яслей (на входе). Когда Вы приводите или забираете ребенка, на территорию яслей может зайти только один из членов семьи. Каждый раз ребенка приводит и забирает один и тот же человек. На территории учреждения обязательно следует носить защитную маску или подручное средство, прикрывающее лицо. Братья, сестры

и другие родственники ребенка ждут на улице. Не забудьте о соблюдении безопасного расстояния (правилах социального дистанцирования) по отношению к другим родителям и сотрудникам учреждения.

### **Вы вернулись из поездки за границу?**

Ребенок, посетивший страну в красной зоне, обязан соблюдать режим самоизоляции и не может посещать ясли. Ребенок (возрастом до 3-х лет), посетивший страну в оранжевой зоне не обязан соблюдать режим самоизоляции и может посещать ясли. Взрослые, находящиеся на самоизоляции (например после посещения страны в оранжевой зоне) не могут приводить ребенка в ясли.

### **Вопрос: Как узнать что ясли, куда ходит мой ребенок, временно приостановили работу?**

Ответ: Администрация яслей сообщит родителям о временном прекращении работы учреждения. Вся информация о работе городских яслей будет опубликована на электронном портале администрации города. [«Mijn Kinderopvang»](#). Просим Вас следить за обновлениями информации на электронном портале.

### **Вопрос: Должен(-на) ли я оплачивать ясли в те дни, когда мой ребенок остается дома?**

Ответ: В апреле, мае и июне родители временно не оплачивали пропущенные дни. Начиная с 1 июля данная мера действует не во всех яслях: ясли самостоятельно принимают решение о дальнейшем применении данной меры. Ясли также могут отменить данную меру и вернуться к правилам оплаты, действующим до периода режима карантина. Уточните информацию в яслях Вашего ребенка.

### **Ясли Вашего ребенка продолжают применять данную меру**

В таком случае родители не должны оплачивать пропущенные дни. Если ребенок не посещает ясли в связи с работой родителей, то родители также временно не теряют так называемые «запасные дни» («respijtdagen»): дни, когда ребенок может не посещать ясли по расписанию без взимания оплаты. В июле

и в августе ясли могут сократить количество «запасных дней» в месяц на 1/12 часть.

Данная мера действует по 30 августа 2020 г. включительно. Городские ясли продолжат применять данную меру. Городские ясли также не будут сокращать количество «запасных дней».

### **Ясли Вашего ребенка отменяют данную меру.**

В таком случае родители следует графику посещения, согласованному с яслями. Если ребенок не посещает ясли в связи с работой родителей, то родители могут использовать так называемые «запасные дни» («respijtdagen»).

**Вопрос: Я работаю в структуре или службе, отвечающей за жизнеобеспечение и мне не с кем оставить ребенка при срочном вызове. Мой ребенок (до 3 лет) еще не посещает ясли. Куда я могу обратиться?**

Ответ: По срочным вопросам Вы можете обратиться в контакт-центр ясельных организаций «Contactpunt Kinderopvang». Сотрудники контакт-центра постараются Вам помочь. Пожалуйста, учитывайте тот факт, что контакт-центр может предложить Вам только временное решение. Обратиться в контакт-центр Вы можете по электронной почте: [contactpuntkinderopvang@antwerpen.be](mailto:contactpuntkinderopvang@antwerpen.be) (не забудьте указать свой номер телефона для обратной связи).

**Вопрос: Я заметил(а) у ребенка симптомы, схожие с симптомами коронавирусной инфекции. Могу ли я привести ребенка в ясли?**

Ответ: Нет, при наличии симптомов коронавирусной инфекции у Вашего ребенка следует оставить ребенка дома и сообщить об этом в ясли. Ваш ребенок может вернуться в ясли только после согласия домашнего врача.

**Вопрос: У меня (у кого-то из членов семьи) подозрение на коронавирусную инфекцию или мне (кому-то из членов семьи) поставили диагноз. Может ли мой ребенок посещать ясли, детский сад или школу?**

Ответ: В случае подтвержденного диагноза «коронавирусная инфекция» у кого-то из членов семьи (при положительном анализе на коронавирус) всем членам семьи следует соблюдать режим самоизоляции в течение 14 дней. Самоизоляция обязательна не только для взрослых, но и для детей.

При наличии подозрения на коронавирусную инфекцию ребенок может посещать ясли, детский сад или школу.

**Вопрос: Могу ли я обратиться в Дом ребенка («Huis van het Kind»)?**

Ответ: Вы можете получить консультацию по телефону или по электронной почте. Вы также можете записаться на прием в определенные [Дома ребенка](#). Сотрудники Дома ребенка будут рады проконсультировать (будущих) родителей по вопросам воспитания и педагогики, беременности и рождения ребенка. Остальные Дома ребенка в настоящее время закрыты. Временно приостановлены плановый прием и групповые занятия.

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

**Вопрос: Работают ли детские консультации Службы ребенка и семьи («Kind en Gezin»)?**

Ответ: Детские консультации Службы ребенка и семьи в настоящее время осуществляют плановую вакцинацию и обследования в порядке приоритетности. Служба свяжется с родителями и сообщит новую дату приема. Детская консультация Дома ребенка Груненхук (Groenenhoek) временно переехала по другому адресу: Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout. (Regiohuis Kind en Gezin - Региональное отделение Службы ребенка и семьи).

Пожалуйста, также ознакомьтесь с информацией на портале администрации города в разделе «[Социальная помощь](#)».

Общественные мероприятия, рынки, религиозные собрания

**Вопрос: Разрешены ли общественные мероприятия и городские гулянья?**

Ответ: В настоящее время в городе Антверпене действует запрет на проведение массовых мероприятий (исключение - пешеходные игровые зоны (улицы) для детей).

**Вопрос: Будут ли работать рынки и ярмарки?**

Ответ: Городские рынки (в том числе антикварные и блошиные рынки) возобновили работу. На рынке могут работать более 50 торговых точек. При этом продавцы и покупатели обязаны соблюдать правила социального дистанцирования. Ношение защитной маски обязательно для продавцов (сотрудников) рыночных палаток и для покупателей. Совершать покупки на рынке следует без сопровождающих (исключение - сопровождение несовершеннолетних детей или людей с ограниченными возможностями здоровья). Начиная с 29 июля 2020 г. на рынках запрещены точки питания. Вы можете найти список всех городских рынков по ссылке [www.antwerpen.be/markten-in-uw-district](http://www.antwerpen.be/markten-in-uw-district).

В настоящее время отменены все ярмарки.

**Вопрос: Будут ли работать ярмарки «брадери» и выставки?**

Ответ: Нет, все культурно-массовые мероприятия отменяются.

**Вопрос: Будут ли работать кафе-фургоны («фудтраки») и другие мобильные точки общепита?**

Ответ: Официально зарегистрированные кафе-фургоны и другие точки розничной торговли (без размещения посетителей) возобновили работу.

**Вопрос: Разрешены ли религиозные собрания?**

Ответ: Начиная с 1 июля разрешено проведение религиозных служб и мероприятий в условиях соблюдения правил социального дистанцирования. На службе или мероприятии могут присутствовать не более 100 человек.

Начиная с 11 июля ношение защитной маски обязательно для всех лиц старше 12 лет при посещении религиозных объектов.

## Посещение Антверпена туристами

### **Вопрос: Могу ли я посетить Антверпен, как иностранный турист?**

Ответ: С 15 июня разрешен въезд в страну и разрешено посещение Антверпена туристами. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами, действующими в стране отправления и с правилами въезда в Бельгию. Въезд возможен только при соблюдении всех правил.

### **Вопрос: Могу ли я путешествовать внутри страны и посетить Антверпен?**

Ответ: Да, в настоящее время разрешены однодневные и многодневные поездки внутри страны.

### **Вопрос: Могу ли я посетить Антверпен?**

Ответ: Следует оставаться дома. Выходить из дома можно только по веским причинам. Разрешены передвижения по работе и необходимые передвижения, например, поход в продовольственный магазин, получение медицинских услуг, поход в аптеку, на почту или в банк или поездка на заправку.

### **Вопрос: Могу ли я обратиться в туристическое информационное бюро?**

Ответ: Информационное бюро на Главной площади, официальный городской магазин на Главной площади («stadswinkel») и информационное бюро в здании Центрального вокзала возобновили работу. Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону +32 (0)3 232 01 03 или по электронной почте: [info@visitantwerpen.be](mailto:info@visitantwerpen.be). Ношение защитной маски в информационном бюро и в официальном городском магазине - обязательно.

**Вопрос: Могут ли круизные лайнеры пришвартовываться в Антверпене?**

Ответ: Да, лайнеры могут пришвартовываться и пополнять запасы, но без высадки пассажиров на берег.

**Вопрос: Работают ли общественные туалеты?**

Ответ: Общественные туалеты работают, но в связи с мерами по борьбе с коронавирусом количество работающих туалетов ограничено. Список всех работающих общественных [туалетов](#) и [уличных писсуаров](#) см. на виртуальной карте города. Ношение защитной маски обязательно при посещении общественного туалета.

Экскурсии с гидом

**Вопрос: Я запланировал(а) экскурсию с экскурсоводом. Возместят ли мне стоимость экскурсии?**

Ответ: Администрация города выплатила все компенсации в связи с отменой экскурсий. В настоящее время действуют обычные правила отмены экскурсий: бесплатная отмена или изменение бронирования возможны не позже, чем за 10 дней до экскурсии.

**Вопрос: Могу ли я заказать обзорную экскурсию или экскурсию в музей с экскурсоводом через официальный сайт?**

Ответ: Проведение экскурсий возможно в группе с ограниченным количеством участников (не более 9 человек на одного экскурсовода). Пожалуйста, уточните информацию у организатора экскурсии. Во время экскурсии соблюдайте все действующие правила профилактики.

Органы власти

**Вопрос: Продолжат ли работу органы управления, в том числе органы муниципального управления?**

Ответ: Заседания мэра города и его заместителей проходят в электронном и обычном режиме. Заседания муниципального совета («gemeenteraad»), комиссий при совете («raadscommissies») и городского совета по вопросам общественного благосостояния и социального обеспечения проходят в дистанционном формате. Вы сможете следить за ходом заседаний [муниципального совета](#) и [комиссий при совете](#) в прямом эфире или ознакомиться с записью заседания на официальном сайте администрации города в [разделе](#) «Органы управления». Также пройдут заседания большинства органов управления округов. Прямой эфир этих заседаний не предусматривается. Органы управления смогут предоставить аудиозапись заседания на своем официальном сайте.

### Где я могу найти дополнительную информацию?

Если Вы не нашли в этой статье ответ на свой вопрос о карантинных мерах в городе Антверпене, Вы можете обратиться в **городской контакт-центр** по телефону: 03 22 11 333 или по электронной почте: [info@antwerpen.be](mailto:info@antwerpen.be). «Горячая линия» контакт-центра работает по будним дням с 09:00 до 17:00 часов.

Более **подробная информация** о мерах по борьбе с коронавирусом опубликована на государственном интернет-ресурсе: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>

Вы также можете ознакомиться с информацией о мерах, принятых в связи с коронавирусом, на интернет-ресурсе [www.atlas-antwerpen.be](http://www.atlas-antwerpen.be). **Информация** представлена **в аудио формате** и на разных языках.