



## Verslag

**Titel verslag:** Lokaal Overleg Kinderopvang  
**Datum:** 16 november 2017 – 09.00 tot 11.00 uur  
**Plaats vergadering:** Den Bell – Francis Wellesplein 1 – 2018 Antwerpen

NAAM		FUNCTIE
<b>Aanwezig</b>		
Azzouz	Hasna	Kabinet schepen voor jeugd, leefmilieu, dierenwelzijn en kinderopvang
Lefever	Sabine	Buitenschoolse kinderopvang – Secretaris lokaal overleg kinderopvang
Maes	Philippe	Vertegenwoordiger speelpleinwerkingen
Havermans	Ellen	Vertegenwoordiger IBO's
Korthoutd	Lieve	Vervanging vertegenwoordiger Stedelijke Kinderopvang
Pereira	Gaby	Vertegenwoordiger personen met een handicap
Schoups	Annick	Secretaris lokaal overleg kinderopvang
Toussein	Fabienne	Vertegenwoordiger ouders Gezinsbond
Van Bree	Barthold	Voorzitter / Vertegenwoordiger niet-stedelijke gesubsidieerde KDV
Van de Velde	Hilde	Vertegenwoordiger zelfstandige sector
Van Tichelen	Marina	Vertegenwoordiger diensten voor opvanggezinnen
<b>Uitgenodigd</b>		
Franckx	Charlotte	Huizen van het Kind
Van de Wouwer	Josée	Contactpunt Kinderopvang
<b>Verontschuldigd</b>		
Ait Daoud	Nabilla	Schepen voor jeugd, leefmilieu, dierenwelzijn en kinderopvang
Leunckens	Bambi	Vertegenwoordiger lokale diensten buurtgerichte opvang
Loubaa	Jamila	Vervanger lokale diensten buurtgerichte opvang
Meulenaere	Vicky	Vertegenwoordiger Stedelijke Kinderopvang
Segers	Liesbeth	Vertegenwoordiger ouders vrij gesubsidieerd basisonderwijs (VCOV)
Van Kerckhoven	Geert	Vertegenwoordiger katholiek onderwijs

### AGENDA

Wat?	Wie?	Tijd
1. Verwelkoming en goedkeuring verslag 04/05/2017	Voorzitter	09.00 – 09.05
2. Voorstelling Huizen van het Kind	Charlotte Franckx	09.05 – 09.30
3. Kinderopvangzoeker (KOZA)	Josée Van de Wouwer	09.30 – 10.00
4. KOALA-project	Annick Schoups	10.00 – 10.05
5. Feedback overleg subsectoren	Annick Schoups	10.05 – 10.15
6. Update huishoudelijk reglement	Annick Schoups	10.15 – 10.20
7. Aanpassing reglement kleuteropvang	Sabine Lefever	10.20 – 10.25



8. Vakantieopvang voor kinderen met een zorgbehoefte: terugkoppeling	Sabine Lefever	10.25 – 10.40
9. Stadslaag: opvangaanbod vakanties	Sabine Lefever	10.40 – 10.50
10. Varia	Iedereen	10.50 – 11.00

## **1. VERWELKOMING EN GOEDKEURING VERSLAG 04/05/2017**

**VOORZITTER**

Annick Schoups neemt tijdelijk de taak van voorzitter over. Zij heet iedereen van harte welkom en stelt de nieuwe vertegenwoordiger van de IBO's, Ellen Havermans, voor als vervanger van Eleanor Gutierrez.

Het secretariaat heeft het ontslag gekregen van Ann Staes als vertegenwoordiger ouders KOOGO (Stedelijk Onderwijs). Er zal naar een vervanging gezocht worden.

Bedoeling is dat zowel vraag- als aanbodzijde en het beleid aanwezig is in het LOK. Daarom doet Annick een warme oproep voor een ouder-vertegenwoordiger afgevaardigd door de kinderdag-verblijven.

## **GOEDKEURING VERSLAG 04/05/2017**

**OPMERKINGEN**                      Geen opmerking

---

**GOEDKEURING  
VERSLAG**                              Verslag wordt goedgekeurd

## **2. VOORSTELLING HUIZEN VAN HET KIND**

**CHARLOTTE FRANCKX**



20171116\_LOK\_HvhK.pdf

Charlotte Franckx geeft een toelichting over de Huizen van het Kind (HvK) in Antwerpen.

In de HvK's kan je informatie rond het opvoeden van kinderen van 0 tot 24 jaar vinden/krijgen. Het doel van HvK's is kinderen en jongeren maximale gezondheids, welzijns- en ontwikkelingskansen bieden. Ouders kunnen er terecht voor advies en opvoedingstips, deelnemen aan activiteiten en andere ouders ontmoeten. Niet enkel ouders maar ook opvoeders en organisaties, die werken rond opvoeding, zijn er welkom voor ondersteuning in hun taak als opvoeder.

Op dit moment zijn er in Antwerpen 9 HvK's; tegen 2019 worden dit er 17. Om een HvK te openen wordt er gekeken naar het profiel van de wijk (hoeveel geboorten, hoeveel kansarmoede, hoeveel minderjarigen, ...) en afhankelijk hiervan wordt de keuze gemaakt voor een maxi, midi of mini-HvK.

### Maxi HvK

- HvK dat dagelijks geopend is met een groot consultatiebureau, een onthaal en een groot aanbod.
- In Borgerhout, Deurne-Noord, Antwerpen-Noord (Pothoek en De Wijk) en Antwerpen-Kiel.



### Midi HvK

- 3 dagen per week geopend met een beperkter aanbod dan een maxi HvK.
- In Hoboken, Merksem, Antwerpen-Zuid (op campus van KdG waar men heel intensief gaat samenwerken met de opleiding vroedkunde en pedagogie van het jonge kind), Oud-Berchem/Antwerpen-Oost en Antwerpen-binnenstad (opening 2018) en Deurne-Zuid (opening 2019).

### Mini HvK

- Beperkte openingsuren en aanbod.
- In wijken en/of districten met een laag geboortecijfer en/of kansarmoede. Het is belangrijk om daar ook aanwezig te zijn om gezinnen daar ook maximaal te ondersteunen.
- In Antwerpen-Luchtbal, Wilrijk, Antwerpen-Linkeroever, Ekeren (opening 2018), Borgerhout extra muros /Berchem extra muros (opening 2018) en Berendrecht-Zandvliet-Lillo (opening 2019).

Huizen van het Kind is een samenwerkingsverband erkend door Kind en Gezin waar de stad nauw samenwerkt met partners (zie PP-presentatie). Deze partners zitten ook in de stuurgroep van HvK. Ondertussen is er een veel ruimer netwerk van organisaties waarmee stadsbreed wordt gewerkt zoals armoedeverenigingen, samenlevingsopbouw, andere stedelijke diensten zoals kinderopvang, onderwijs, cultuur, ....

Het onthaal in HvK's gebeurt door vrijwilligers die de ouders ontvangen, afspraken maken, hen helpen bij bv. problemen met het digitaal aanmelden, .... Eenvoudige vragen worden door de medewerkers van opvoedingswinkel opgenomen (= breed onthaal). Bij specifiekere vragen, waar meer expertise of tijd voor nodig is, worden de ouders doorverwezen naar de verschillende spreekuren (K&G, OCMW, contactpuntkinderopvang, ...). Als de aangeboden spreekuren niet volstaan, worden waar mogelijk, de ouders individueel verder geholpen of indien nodig worden partners bv. uit integrale jeugdzorg uitgenodigd om met de gezinnen een intakegesprek te doen om hen toe te leiden naar hun aanbod.

In elk HvK is er een consultatiebureau van K&G. Meer dan 90% van de Antwerpse gezinnen, met kinderen tussen 0 en 3 jaar, komen zo bij een HvK terecht. Men probeert zo niet enkel alleen de gezinnen te bereiken met een ruimer aanbod maar ook de ouders mee te geven dat de ondersteuning niet stopt wanneer hun kind(eren) naar school gaan; dat ze ook de volgende jaren kunnen blijven terugkomen.

### Reacties

- *HvK's werken met verschillende partners. Hoe is de doorstroom tussen partners/onthaal? Hoe wordt dit concreet opgenomen?*
  - De HvK's proberen op verschillende niveaus maximaal dekkend te werken. Men heeft interne overleggen (op casusniveau) met de partners waar situaties van ouders worden besproken. 2x per jaar komen de HvK's samen met de partners om de programmatie, op basis van de evaluatie van het voorgaande jaar, te bepalen. In het regieteam worden alle signalen en/of noden, die de coördinatoren krijgen van partners, besproken en jaarlijks bij het afsluiten van de samenwerkingsovereenkomsten wordt dan aan de partners de opdracht geven om bv. een bepaald aanbod te ontwikkelen in een HvK. Zo probeert men de partners i.f.v. de HvK's te laten werken.
- *Bij Kraamvogel heeft men een betalend aanbod enerzijds en anderzijds biedt men een gratis aanbod aan in de HvK's? Is dit niet op twee sporen werken?*
  - HvK's willen geen concurrentie zijn voor het bestaande aanbod en daarom bieden ze bv. een éénmalige proefsessie gratis aan als een vorm van kennismaking. Willen ouders verder doen, dan wordt er verder bekeken binnen het bestaande aanbod.  
Bedoeling is om het aanbod van de Gezinsbond maximaal te ontsluiten naar alle gezinnen. Via



- de convenant met de Gezinsbond voorzien de HvK's middelen om het aanbod in Antwerpen ook gratis aan te bieden.
- *Kwetsbare gezinnen hebben het vaak moeilijk met het aanvragen van kindcodes en/of aanmelden in KOZA. Krijgen soms van HvK's melding dat het niet hun taak is om dit op te nemen. Mag dit niet opgevolgd worden door hen?*
    - In het kader van een breed onthaal moeten de vragen eenvoudig en snel te beantwoorden zijn. Het aanvragen van kindcode en/of KOZA is heel arbeidsintensief. HvK heeft met de regie kinderopvang afspraak gemaakt dat de HvK's de ouders wegwijs maken in het aanbod, het systeem uitleggen. Bij een vraag van een ouder wordt een formulier opgemaakt dat wordt doorgestuurd naar het contactpunt die het dan verder opnemen.
      - *Reactie Annick* : met de regie kinderopvang zijn nog geen concrete afspraken gemaakt. De regie zal haar verantwoordelijkheid opnemen en vragen opnemen die heel complex zijn. Een kindcode aanvragen of een A-profiel aanmaken duurt niet zo lang en kan zeker opgenomen worden door het onthaal (= ouders digitaal helpen). Dat HvK's automatisch neen zeggen bij vraag om dit te doen is een zeer spijtige zaak.
        - Momenteel hebben HvK's onvoldoende capaciteit om de ganse flow (zoektocht naar kinderopvang → aanvraag kindcode) op te nemen.
  - *De 1<sup>ste</sup> vraag van ouders die opvang zoeken is 'Hoeveel gaat mijn opvang kosten?' en aan de hand hiervan bepalen vele ouders hun opvang. Waar kunnen ouders, die digibeeet zijn en niet bij een opvang terecht komen, deze informatie vinden?*
    - Op het kanaal 'Kinderopvang' op A-stad is er een infofiche 'Wat kost kinderopvang?'. Hierop wordt uitgelegd hoe het systeem werkt. Hier kan men ook de link naar de simulatietool van Kind en Gezin vinden. Wat wij hopen is dat het onthaal van de HvK's a.d.h.v. deze tool de mensen verder helpen en/of uitleg geven.
    - Een duidelijk vraag om eens te bekijken of er nog oplossingen mogelijk zijn om iets aan te bieden aan deze ouders, zeker aan kansarme gezinnen.

### 3. KINDEROPVANGZOEKER

JOSÉE VAN DE WOUWER

#### Stand van zaken

- Pilotgroep is gestart op 17 juli 2017. Op het infokanaal zijn alle infofiches beschikbaar. Aanvragen via KOZA zijn mogelijk voor aanbieders die in pilotgroep zitten.
- Vanaf december 2017 zullen de vrije plaatsen nog enkel gepubliceerd worden in de KOZA (nu in beide systemen).
- In december 2017 stapt de stedelijke kinderopvang ook in KOZA.
- De volledige uitrol naar de sector is gepland op 1 februari 2018 (voor aanbieders die intekenden op de infosessies). Latere instapmomenten worden voorzien voor resterende aanbieders.

#### Stand van zaken pilootfase

- Initiatieven die instapten in pilotgroep en digitale aanvragen (kunnen) ontvangen
  - Trap 0 en 1: 2 zelfstandige initiatieven
  - Trap 2a of trap 2b: 18 locaties
  - Trap 3: 3 locaties OKiDO
  - Diensten voor Gezinsopvang: 188 locaties
  - Stedelijke kinderopvang (instap 7 december 2017): 22 locaties
- Aan 55 initiatieven buiten de pilotgroep werd een account toegekend. Hierdoor kunnen zij hun infofiche en/of vrije plaatsen zelf beheren.



- 258 aanvragen werden reeds ontvangen:
  - 98 directe registraties: aanvragen van ouders die rechtstreeks naar de opvang komen en door de opvang worden ingeschreven omdat zij onmiddellijk een plaats hebben.
  - 160 digitale aanvragen (ingediend door ouders)
    - 85 openstaande aanvragen (55 nieuwe; 30 in behandeling)
    - 16 goedgekeurde aanvragen
    - 59 afgekeurde aanvragen
      - 38 geweigerd
      - 10 geannuleerd door aanvrager
      - 11 geannuleerd door Kinderopvangzoeker

Op een volgend LOK zal een overzicht van deze aanvragen gegeven worden.

- Aanvragen van ouders blijven soms lang in status ‘nieuw’ staan. Het doel dat wordt nagestreefd is dat de ouders zo snel mogelijk een antwoord krijgen. Vraag aan de sector is om deze aanvragen binnen een termijn van 2 weken te beantwoorden.

### Reacties

- *Bestaat niet het gevaar dat ouders rechtstreeks naar de opvang blijven gaan en daar dan onmiddellijk geregistreerd worden?*
  - Dit is zeker een gevaar maar anderzijds is een onmiddellijke beslissing of er plaats vrij zal zijn voor deze ouders ook niet zo vaak mogelijk. Het is een proces dat moet groeien; dat stapsgewijs opgenomen moet worden. We zullen met zijn allen moeten proberen om de ouders er toe te bewegen om zo zelfredzaam mogelijk te worden, om zelf een aanvraag in te dienen.
  - Voor initiatieven trap 2a en 2b, die een voorrangbeleid moeten volgen, is het wel interessant dat de aanvragen via KOZA binnenkomen. Zo hebben ze al de gegevens van de ouders en moeten ze er niet achter vragen wat soms tot vervelende situaties kan leiden.
  - Beide systemen (registratie in KOZA en zich rechtstreeks aanbieden) zullen blijven bestaan. Dit is niet te vermijden want ouders kunnen niet gedwongen worden om een aanvraag in KOZA te doen en niet rechtstreeks naar de opvang te gaan. Dit is wel spijtig want het is een voordeel voor de opvang dat alle ouders hun aanvraag via de KOZA doen.
- *Vanuit verschillende initiatieven wordt gemeld dat het zowel voor opvang als ouders heel wat tijd vraagt (zeer arbeidsintensief is) om een aanvraag te doen/te behandelen.*
  - Er is geprobeerd om de toepassing zowel voor de ouders als aanbieders zo laagdrempelig en eenvoudig mogelijk te houden. Ouders moeten een aantal pagina's/stappen doorlopen. Zo krijgt de opvang alle informatie die ze nodig hebben (zoals bv. voor de 20-30%-norm) om een aanvraag te beoordelen of die in aanmerking komt voor hun opvang.
- *Kunnen de gegevens die door de ouders werden ingevuld afgeprint worden om bv. in dossier te steken?*
  - Vraag is gesteld of er per aanvraag (of voor alle aanvragen) via een toepassing (bv. via Excel) een overzicht kan gemaakt worden. In de toekomst zal er een koppeling gemaakt worden tussen KOZA en andere systemen (bv. aanwezigheidsregistratie) wat tijds winst zal opleveren voor de opvang. Dit betekent wel dat de software van de initiatieven en de stad compatibel aan elkaar moeten zijn.

### **Stand van zaken communicatie**

- Momenteel is er enkel naar de sector gecommuniceerd. Voor de ouders werd een voorlopige flyer gemaakt om hen verder te kunnen helpen wanneer zij zich aanbieden bij een opvang. Er wordt nog een (breder) communicatie, zowel naar ouders als sector, voorzien.
- Voorstel geplande communicatie:
  - Een handleiding voor zowel ouders als aanbieders.



- Voor ouders:
  - Flyers en affiches die verdeeld zullen worden op specifieke plaatsen/locaties (opvanginitiatieven, ziekenhuizen, HVK's, inburgering, ...).
  - Communicatie via sociale media.
  - Animatiefilmpje om de kinderopvangzoeker aan een breed publiek bekend te maken.
  - Instructiefilmpjes in toepassing om ouders te helpen/te ondersteunen bij hun aanvraag.
- Voor aanbieders:
  - Infosessies en opleidingen om hen op de hoogte te brengen van de werking van KOZA.
  - Ondersteuning door het contactpunt kinderopvang voor initiatieven/organisator met vragen en/of problemen.

**Advies LOK:** is iedereen akkoord met voorstel van

- (brede) communicatie enerzijds naar de ouders en anderzijds naar de sector die zal gevoerd worden
- timing en aanpak uitrol van de kinderopvangzoeker naar de sector in februari 2018

**Besluit:** alle aanwezig leden zijn akkoord met voorgesteld voorstel.

*Aanvulling verslag*

**Afspraak:** vanaf midden 2018 ontvangen de leden een overzicht van de aanvragen en de uiteindelijke toewijzing teneinde de neutraliteit van KOZA te kunnen blijven opvolgen.

#### **4. KOALA-PROJECT**

**ANNICK SCHOUPS**

KOALA staat voor Kind- en OuderActiviteiten voor Lokale Armoedebestrijding, en beoogt een geïntegreerd aanbod van ontmoeting, themagerichte groepsactiviteiten, taalstimulering en kinderopvang binnen één setting, gericht op aanstaande gezinnen en gezinnen met kinderen tussen 9 maand en drie jaar oud, met als doel de maatschappelijke participatie van kansarme gezinnen te verhogen.

Met dit project worden er ook extra plaatsen trap 3 gecreëerd. Dat zijn kindplaatsen in kinderopvang die kwetsbare gezinnen ondersteunt, waar kinderen van deze gezinnen voorrang krijgen en er minstens 30% van de opgevangen kinderen deel van uitmaken.

De stad Antwerpen heeft twee projecten, die ingebed moeten zijn in de Huizen van het Kind ingediend, nl één in Kiel (samenwerking tussen HvK Kiel, OKiDO Rainbows en AG/KOP-Kadee) en één in Hoboken (samenwerking tussen HvK Hoboken, OKiDO Stekelbees Hoboken, Mut De Muis en Felies).

Beide projecten zijn ontvankelijk verklaard. Ten laatste 15 december 2017 worden de goedkeuringen bekendgemaakt.

Op een volgend LOK zal er, indien de projecten definitief toegewezen zijn, een uitvoerigere uitleg gegeven worden.

#### **5. FEEDBACK OVERLEG SUBSECTOREN**

**ANNICK SCHOUPS**

De Regie Kinderopvang heeft geregeld overleg met de subsectoren. Bedoeling is dat vragen, die vanuit deze overleggen komen, voorgelegd worden aan het LOK en indien nodig na goedkeuring door het LOK, voorgelegd aan het beleid.



Vanuit het overleg met de zelfstandige sector (trap 0-1-2b) werden volgende vragen voorgelegd:

- *Kan het maximumbedrag van 32 euro voor kinderopvangtoelage opgetrokken worden?*

Vraag is besproken met het beleid en het is niet de bedoeling dat het maximumbedrag aangepast wordt. De reden hiervoor is dat de kinderopvangtoelage al is verhoogd tot maximum 14 euro per dag. Dit betekent dat in een initiatief met een vaste prijs van 32 euro, die een maximale toelage van 14 euro krijgt, ouders nog 18 euro moeten betalen. Dit komt overeen met wat ouders met een gemiddeld inkomen aan IKT betalen. Wanneer het maximumbedrag van 32 euro zou opgetrokken worden, zouden de ouders meer dan 18 euro moet betalen.

#### Opmerking

Voor initiatieven die met werknemers werken zal 32 euro per dag te weinig zijn. Misschien een aspect om mee rekening te houden in de toekomst?

- De kinderopvangtoelage is destijds ingevoerd om, in afwachting van Vlaamse subsidies groepsopvang, de opvang betaalbaarder te maken én ter ondersteuning van de zelfstandige groepsopvang.
- Het zou niet sociaal zijn om het bedrag op te trekken want dit betekent dat ouders, met een laag IKT-attest, meer gaan moeten betalen met als gevolg dat zij gaan afhaken/stoppen met kinderopvang.

**Advies LOK:** zijn alle aanwezige leden akkoord dat het maximumbedrag van 32 euro voor kinderopvangtoelage behouden blijft?

**Besluit:** alle aanwezige leden zijn akkoord.

- *Kan de anciënniteit mee in rekening worden gebracht in het puntensysteem voor IKT en pre-subsidie? Zolang de stad vasthoudt aan de clusters komen kinderdagverblijven, die al jaren hard werken, volgens de regels, nooit in aanmerking.*

Het LOK begrijpt de frustraties van de kinderdagverblijven die al geruime tijd werkzaam zijn en hiervoor nog nooit in aanmerking zijn gekomen maar bij het begin van deze legislatuur is er duidelijk afgesproken in het LOK dat de IKT-middelen ingezet dienen te worden in wijken en clusters waar de tekorten het grootst zijn en de inkomens het laagst. Dit is ook het uitgangspunt geweest van de werkgroep Uitbreidingen, die in de schoot van het LOK is ontstaan.

Om de IKT-subsidies op een verantwoorde en sociale manier in te zetten, moeten de clusters behouden blijven. Juist door het gebruik van clusters verschuift de volgorde en komt iedereen uiteindelijk aan bod. Dit kan voor sommigen soms wel wat langer duren dan voor anderen.

**Advies LOK:** zijn de aanwezige leden akkoord dat het gebruik van clusters behouden blijft?

**Besluit:** alle aanwezige leden gaan akkoord met het behoudt van de clusters.

## **6. UPDATE HUISHOUELIJK REGLEMENT**

**ANNICK SCHOUPS**

Sinds de aanpassing van het huishoudelijk reglement in 2016 zijn er een aantal vertegenwoordigers vervangen en/of wijzigingen. Deze aanpassingen werden genoteerd maar nooit officieel goedgekeurd door het LOK.

VERVANGING VERTEGENWOORDIGER		
	Vertegenwoordiger	Aanpassing
Stedelijke kinderopvang (trap 2a)	Katia Nauwelaerts	Vicky Meulenaere
Diensten voor opvanggezinnen	Els De Geest	Marina Van Tichelen ((tot 04/2018) Kristel Meersman ((vanaf 05/2018)
Niet stedelijke IBO's	Eleanor Gutierrez	Ellen Havermans





Ouder afgevaardigd door het Stedelijk Basisonderwijs	Ann Staes	?
Ouder afgevaardigd door de kinderdagverblijven	?	?
Contactpunt kinderopvang	Stephanie Huygelen	Josée Van de Wouwer
Secretarissen	Wini Echelpoels	Sabine Lefever
<b>SCHRAPPING VERVANGER</b>		
	<b>Vervanger</b>	<b>Aanpassing</b>
Stedelijke kinderopvang (trap 2a)	Pat Kussé	?
<b>AANPASSING GEGEVENS</b>		
	<b>Vertegenwoordiger</b>	<b>Aanpassing</b>
Lokale diensten voor buurtgerichte opvang	Bambi Leunckens bambi.leunckens@het.lieverdje.be	bambileu@telenet.be

Annick doet nogmaals een oproep om op zoek te gaan naar ouder-vertegenwoordiger afgevaardigd door de kinderdagverblijven.

#### Opmerking

Wordt er bij de zoektocht naar nieuwe leden rekening gehouden met de verhouding mannen / vrouwen?

**Advies LOK:** is iedereen akkoord dat het huishoudelijk reglement dd. 2016 wordt aangepast met de namen van de nieuwe vertegenwoordigers en de andere aanpassingen?

**Besluit:** alle aanwezige leden zijn akkoord met de aanpassingen.

**Actie secretariaat:** vertegenwoordigers aanpassen op huishoudelijk reglement en nieuwe aangepaste versie publiceren op de website van de stad Antwerpen

## 7. AANPASSING REGLEMENT KLEUTEROPVANG

SABINE LEFEVER

Om een zo ruim, gespreid en kwalitatief mogelijk aanbod te stimuleren, werd het reglement 'Kleuteropvang' op een aantal punten aangepast.

De belangrijkste inhoudelijke wijzigingen zijn:

- een organisator kan voor maximaal 50 opvangplaatsen per locatie en per opvangperiode een toelage aanvragen en voor in totaal maximaal 100 opvangplaatsen;
- het aanbod wordt gecommuniceerd via [www.antwerpen.be/kinderopvang](http://www.antwerpen.be/kinderopvang);
- de aanvraag mag vanaf tien maanden voor de opvang maar moet ten laatste 45 werkdagen voor de start van de vakantieopvang worden ingediend.

Met deze aanpassingen wordt het beschikbare budget beter benut, omdat organisatoren sneller hun aanvraag moeten indienen en ook sneller duidelijkheid krijgen over de toegekende toelage. Het nieuwe reglement, dat door de gemeenteraad werd goedgekeurd op 16 oktober 2017, is ingegaan op 1 november 2017.

#### Reactie

- *Voor de krokusvakantie is deze nieuwe reglementering wel kort dag. Is het mogelijk om een jaaraanvraag te doen? Of de aanvraagtermijn te verlengen tot bv. 14 maanden?*

→ Het is de bedoeling dat er zoveel mogelijk vakanties in één aanvraag worden opgenomen. De termijn verlengen tot bv. 14 maanden is administratief en budgettair moeilijker om dat het dan gespreid wordt over twee jaar.







Er kan wel bekeken worden of het mogelijk is om een oplossing te vinden om makkelijker aanvragen in te dienen maar dit moet ook financieel mogelijk zijn.

## **8. VAKANTIEOPVANG VOOR KINDEREN MET EEN ZORGBEHOEFTE SABINE LEFEVER**

In juli en augustus 2017 hebben vzw Voluntas, Katrinahof en OC Sint-Jozef extra opvangplaatsen ingericht voor vakantieopvang voor kinderen met een zorgbehoefte. Koraal vzw werd als partner betrokken voor de inclusieve vakantieopvang.

Droom is om een samenwerkingsverband met als doel enerzijds voldoende opvangplaatsen in alle vakanties realiseren binnen de voorzieningen en met meerdere partners en anderzijds een inclusieve vakantieopvang te stimuleren en te ondersteunen.

Het opzet is om de krachten te bundelen en samenwerken over de grenzen van organisaties, zodat voor iedere zorgvraag een maximale match gevonden wordt en elk kind met een zorgbehoefte toegang krijgt tot een leuk vakantie-aanbod dat afgestemd is op zijn/haar noden.

In de herfstvakantie van 2017 werd een inclusieve opvang op een speelpleinwerking van vzw Koraal ingericht, waarbij vanuit Katrinahof en OC Sint-Jozef een begeleider en twee jobstudenten mee naar het speelplein zijn gegaan ter ondersteuning.

### Evaluatie

- Vervoer blijft een moeilijk gegeven.
- Groeiproces: monitoren moeten de tijd krijgen om te leren / ervaren hoe met de kinderen met een zorgbehoefte om te gaan.
- Aandacht hebben voor materiaal, infrastructuur en structuur.
- Enthousiaste kinderen en positieve reacties van ouders.

Pijnpunten zullen zoveel mogelijk aangepakt worden voor de volgende inclusieve werkingen (paas-, zomer- en herfstvakantie 2018).

## **9. STADSLAAG OPVANGAANBOD IN VAKANTIES SABINE LEFEVER**



flyer\_stadslaag\_vakan  
tieopvang.pdf

Ouders, maar ook scholen, Huizen van het Kind, begeleiders OCMW en VDAB, ... zijn vaak op zoek naar informatie of een centraal overzicht van het opvangaanbod voor schoolgaande kinderen in Antwerpen.

Er is nu een stadslaag ontwikkelt ([www.antwerpen.be/vakantieaanbodinkaart](http://www.antwerpen.be/vakantieaanbodinkaart)) waar ouders kunnen inzoomen op de wijk of het district waar ze wonen of opvang zoeken en/of wensen. Wanneer ze doorklikken kunnen ze meer informatie over het opvangaanbod (leeftijd, opvanguren, prijs, sociaal tarief, locatie...) terugvinden en doorklikken naar de website van de aanbieder.

Momenteel staat het opvangaanbod per vakantie. Het is de bedoeling om in de loop van januari – februari 2018 het systeem uit te breiden met een zoekmodule om uitgebreider te zoeken omdat ouders vaak in het voorjaar al op zoek zijn naar vakantieopvang voor paas- en/of zomervakantie.



### Reacties

- *Wij kunnen niet voor heel het jaar ons aanbod doorgeven. Is er een mogelijkheid om aanpassingen, vrije plaatsen, .... op andere tijdstippen door te geven? Wordt de informatie up to date gehouden?*
  - Inderdaad zijn er weinig partners die hun volledig aanbod al kunnen doorgeven in januari. Informatie die al gekend is, wordt op de website gezet. Aanpassingen en/of wijzigen kunnen steeds doorgeven worden; er wordt een constante up date van de info/gegevens gedaan.
- *Jammer dat er maar één vakantie op de website staat zeker in het voorjaar. Er is dan alleen het aanbod voor de krokusvakantie terwijl ouders dan al opzoek zijn naar opvang voor de paas-, zomer- en herfstvakantie.*
  - Het is de bedoeling dat ouders via de zoekmodule de informatie voor alle vakanties kunnen raadplegen/opzoeken.

## 10. VARIA

## IEDEREEN

### VIA-AKKOORDEN (HILDE VAN DE VELDE)

Hilde is als voorzitter van de federatie kinderopvang UNIZO aanwezig geweest op de vergadering rond de VIA-akkoorden. Momenteel kan zij hierover nog niets concreet zeggen (in bespreking en vertrouwelijk). Op deze vergadering waren de koepels, de sociale partners, de Vlaamse overheid (kabinet Welzijn); Kind en Gezin aanwezig, Vanuit het kabinet Welzijn zijn er een aantal voorstellen voor de besteding van het budget rond/de VIA-akkoorden gedaan voor de volgende jaren: een deel van het budget wordt behouden voor de volgende uitbreidingsronde, een ander deel zal voorzien worden voor bepaalde voorstellen die werden gedaan. Bedoeling is dat hierover teruggekoppeld wordt op de bijeenkomst van volgende week.

Er is altijd te weinig budget maar het goede nieuws is dat er een aanzienlijk deel voor kinderopvang wordt voorzien.

### BKO OP AGENDA (PHILIPPE MAES)

Philippe heeft de indruk dat de laatste tijd de agenda heel hard gefocust is op de voorschoolse opvang. Het zou interessant zijn om meer inhoudelijke thema's voor de buitenschoolse opvang van schoolgaande kinderen aan bod te laten komen zodat er terug wat meer evenwicht komt tussen voor- en buitenschoolse opvang.

- Bij het opmaken van de agenda wordt altijd aan de leden gevraagd om agendapunten door te geven zodat de agenda niet alleen door de regie wordt opgesteld.
- Misschien binnen sector vragen wat er leeft, met welke vragen ze zitten, ....

### CIJFERS ZIEKTE- VERZUIM (ANNICK SCHOUPS)



cijfers\_ziekteverzuim  
\_20171031.msg



cijfers\_ziekteverzuim  
\_Brochure\_Personeels



Op het vorig LOK is de vraag gesteld i.v.m. de cijfers ziekteverzuim. Annick heeft deze gegevens opgevraagd bij het Vlaams Welzijnsverbond. De doorgegeven cijfers voor kinderopvang hebben betrekking op 0 tot 14-jarigen (gegevens konden niet opgesplitst worden in 0-3 jaar en 3-14 jaar).

---

**OPROEP KONING  
BOUDEWIJNSTICHTING  
(ANNICK SCHOUPS)**

In een vorige subsidieronde werden een aantal projecten opgestart waaronder één om moeders uit kansarme gezinnen de kans te geven om een opleiding te volgen in de kinderopvang en hen zo de mogelijkheid te geven om aan werk te gaan in de kinderopvang.

Stichting doet nu een oproep om het model, dat in Oostende uitgewerkt werd, om dit toe te passen. Iedere organisatie in Vlaanderen (uitgezonderd feitelijke verenigingen zonder vzw-statuuut en individuele personen) komen in aanmerking om een project in te dienen.

Meer info via [https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Calls/2018/309940?hq\\_e=el&hq\\_m=4985956&hq\\_l=7&hq\\_v=4b486d18bf](https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Calls/2018/309940?hq_e=el&hq_m=4985956&hq_l=7&hq_v=4b486d18bf)

De info zal ook via nieuwsbrief vanuit de regie kinderopvang naar de sector verspreidt worden.